

Aanbesteding: Arbodienstverlening
Aanbestedende Dienst: Werkbedrijf Atlant De Peel handelend onder de naam Senzer
Referentie: 2022-300

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 ISO 27001

Vraag:

U stelt als eis dat opdrachtnemer ISO27001 gecertificeerd dient te zijn. Kunt u aangeven dat het voldoende is als de software waarmee opdrachtnemer werkt ISO27001 gecertificeerd is?

Antwoord:

Een ISO 27001 certificering zorgt ervoor dat het geheel van maatregelen, processen en procedures om een datalek of ongewenste toegang tot belangrijke informatie zoals persoonsgegevens wordt geminimaliseerd. Het gaat derhalve niet zozeer over de software (maakt er uiteraard wel onderdeel vanuit), maar meer over hoe de organisatie de informatiebeveiliging heeft ingericht. De opdrachtnemer mag tevens een beschrijving van haar maatregelen, processen en procedure geven. Overigens mag een gelijkwaardig alternatief aangeboden worden zoals bv de NEN7510-1 certificering.

Beantwoord op: 10-08-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 6 van de Conceptovereenkomst Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Algemeen: belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de

overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als arbodienstverlener) geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen?

Belangstellende meent dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden werkgeversportaal. Dit werkgeversportaal wordt desgewenst als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij de model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. zal worden gehanteerd. Deelt u ons standpunt in deze?

Antwoord:

Deze vraag wordt bij de 2e Nota van inlichtingen beantwoord.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden VNG

Vraag:

Artikel 25.1

Bent u bereid de mogelijkheid tot ontbinding van de overeenkomst uit te sluiten voor het geval er sprake is van overdracht van de onderneming binnen de groep van belangstellende of ingeval dat twee ondernemingen binnen het concern (de groep) fuseren dan wel dat er sprake is van een splitsing binnen concernverband (de groep)?

Antwoord:

Opdrachtgever hecht veel aan continuïteit. Indien deze gewaarborgd kan blijven dan is Opdrachtgever mogelijk bereid tot aanpassing van dit artikel.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden VNG

Vraag:

Artikel 24.1

Bent u bereid de tussentijdse opzegbevoegdheid wederkerig te laten zijn met een opzegtermijn voor beide partijen?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden VNG

Vraag:

Artikel 23.4

Bent u bereid overeen te komen dat over vervanging van een persoon eerst overleg plaatsvindt?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden VNG

Vraag:

Artikel 22.3

Belangstellende levert een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Het (niet) goed keuren van eventueel verrichte Diensten is in casu dan ook niet aan de orde. Bent u dit met belangstellende eens?

Antwoord:

De dienst die afgenomen wordt is een inspanningsverplichting van Opdrachtnemer. Deze inspanningsverplichting kan door Opdrachtgever worden gecontroleerd en gekeurd.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden VNG

Vraag:

Artikel 14.3

Omdat al op de Contractant uit hoofde van artikel 14.2 de plicht rust zich adequaat te (blijven) verzekeren is volgens belangstellende artikel 14.3. niet opportuun. Bent u bereid deze bepaling te laten vallen?

Antwoord:

"In artikelen 14.2, 14.3 en 14.4 is geregeld dat de Contractant zich adequaat zal moeten verzekeren tegen de risico's voortvloeiend uit de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever ziet geen reden om deze bepaling te laten vallen. Opdrachtgever verwijst in dit verband ook naar artikel 20 van de Overeenkomst"

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden VNG

Vraag:

Artikel 14.2

Bent u bereid overeenkomen dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop 'Gemeente'/Opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden VNG

Vraag:

Artikel 14

Bent u bereid de overeengekomen beperking van aansprakelijkheid in de overeenkomst arbodienstverlening ook van toepassing te laten zijn op vrijwaringen?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden VNG

Vraag:

Artikel 8

Algemeen: Belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij de Contractant/Opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden VNG

Vraag:

Artikel 6.2

Belangstellende levert een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Het (niet) goed keuren van eventueel verrichte Prestaties is in casu dan ook niet aan de orde. Bent u dit met belangstellende eens?

Antwoord:

De dienst die afgenomen wordt is een inspanningsverplichting van Opdrachtnemer. Deze inspanningsverplichting kan door Opdrachtgever worden gecontroleerd en gekeurd.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden VNG

Vraag:

Artikel 4.5

Bent u bereid dit artikel aan te vullen met de navolgende tekst: ‘... indien en

voor zover de boete of sanctie rechtstreeks toerekenbaar is aan Contractant'?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden VNG

Vraag:

Artikel 4.3

Belangstellende zou het op prijs stellen indien onder 'derde' niet een groepsmaatschappij wordt verstaan. Bent u bereid dit overeen te komen?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden VNG

Vraag:

Artikel 1

Is het de bedoeling dat bij de definitie van 'Gemeente' 'Werkbedrijf Atlant de Peel h.o.d.n. Senzer, gevestigd en kantoorhoudend te 5705 AX Helmond' dient te worden verstaan?

Antwoord:

"De aanbestedende dienst is

Werkbedrijf Atlant de Peel h.o.d.n. Senzer, gevestigd en kantoorhoudend te 5705 AX Helmond aan de Montgomeryplein 6, zijnde de Opdrachtgever.

Voor zover er onduidelijkheden of discrepanties bestaan tussen de terminologie of definities dient bovenstaande omschrijving aangehouden te worden"

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

15 Bijlage 10 Concept overeenkomst

Vraag:

Artikel 21.2

Vanwege de bedrijfsgevoeligheid wil belangstellende liever geen afschrift van de verzekeringspolis overhandigen. Zij is graag bereid om een verzekeringscertificaat in de plaats daarvan te overhandigen. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Ja, akkoord. Uit het certificaat of de overgelegde documenten moet blijken wat de dekking is.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Bijlage 10 Concept overeenkomst

Vraag:

Artikel 21.2

Belangstellende wenst haar aansprakelijkheid nader te beperken en wel tot een bedrag van maximaal EUR 500.000,= per gebeurtenis en met een maximum van tenminste € 1.000.000,- per kalenderjaar. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Nee, Het gehanteerde bedrag is realistisch.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Bijlage 10 Concept overeenkomst

Vraag:

Artikel 15.7

Per abuis is de nummering niet doorgelopen; het laatste artikel dient vermoedelijk nr. 15.9 te zijn, akkoord? Kunt u bevestigen dat het bij de derde bullet hier alleen gaat om een overdracht van lopende verzuimdossiers en derhalve niet om overdracht van reeds afgesloten verzuimdossiers, welke immers onder de wettelijke bewaarplicht van de latende bedrijfsarts vallen?

Antwoord:

De nummering wordt aangepast. De openstaande 'lopende' verzuimtrajecten

moeten worden overgedragen en ook de dossiers m.b.t. afgesloten verzuim waarvan de termijn van 28 dagen nog niet verstreken is. Ook dossiers waarvan de WIA-aanvraag nog loopt en waarvan nog geen beslissing is ontvangen (of een bezwaarprocedure loopt), valt onder 'lopende' verzuimtrajecten.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 10 Concept overeenkomst

Vraag:

Artikel 15.7

Belangstellende stelt voor om de prijzen te indexeren aan de hand van een ander prijsindexcijfer: het CBS prijsindexcijfer cao-lonen. Kunt u zich hierin vinden?

Antwoord:

Nee, het indexcijfer NZA blijft gehandhaafd.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 10 Concept overeenkomst

Vraag:

Artikel 9.9

Deelt u ons standpunt dat de voorwaarde hiervoor is dat de Bedrijfsarts of Casemanager TD toestemming heeft van de betreffende Medewerker?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 10 Concept overeenkomst

Vraag:

Artikel 7.19

Vanwege de huidige krapte op de arbeidsmarkt is een vervanging binnen 3

werkdagen voor belangstellende niet te realiseren. Bent u bereid om deze termijn te verlengen tot 15 werkdagen?

Antwoord:

Dit artikel gaat over tijdelijke uitval. Er geldt een maximum van 10 werkdagen. De wettelijke taken dienen te allen tijde door te gaan.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Bijlage 10 Concept overeenkomst

Vraag:

Artikel 6

Belangstellende wenst graag de mogelijkheid te hebben om niet alleen een geregistreerd bedrijfsarts in te zetten, maar ook een (basis)arts die nog in opleiding is tot bedrijfsarts (aios bedrijfsgeneeskunde) of een ervaren (basis) arts die werkzaam is onder supervisie van een bedrijfsarts. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Bijlage 10 Concept overeenkomst

Vraag:

Artikel 4.1

Belangstellende verzoekt u om de optie tot verlenging tweezijdig te maken, in die zin dat voor verlenging nodig is dat zowel opdrachtgever als opdrachtnemer de overeenkomst wensen te verlengen. Bent u bereid om dit overeen te komen?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

23 Bijlage 10 Concept overeenkomst

Vraag:

Artikel 2.2

In de rangorde volgorde stelt u hier de overeenkomst boven de nota van inlichtingen. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze overeenkomst toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze overeenkomst zult verwerken?

Antwoord:

De relevante wijzigingen uit de NVI worden opgenomen in de op te stellen overeenkomst.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen - Hfd 14 Financieel

Vraag:

14.4

Om de BTW op een juiste manier te kunnen factureren zullen wij op basis van verrichtingen moeten factureren. Dat betekent dat u een voorblad ontvangt met de totaal bedragen (in -en excl BTW) en een specificatie met daarop de verrichtingen vermeld en het aantal uren. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Facturatie vindt plaats op basis van uren en uurtarieven. In de specificatie kunnen de verrichtingen worden vermeld.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen - Hfd 14 Financieel

Vraag:

14.3 Bullet 6

Kosten die belangstellende maakt zijn voor rekening van belangstellende. Kosten die uw leverancier bij u als opdrachtgever in rekening brengt zijn voor opdrachtgever. Bent u het hier mee eens?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen - Hfd 14 Financieel

Vraag:

14.3 Bullet 3

Belangstellende draagt dossiers over conform wet en regelgeving. Wilt u dit toevoegen aan deze eis?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen - Hfd 14 Financieel

Vraag:

14.3 Bullet 2

Medische dossiers worden 20 jaar bewaard. Niet-medische dossiers 2 jaar. Belangstellende gaat ervan uit dat dit voor u akkoord is.

Antwoord:

Voor medische dossiers geldt een termijn van 20 jaar. Voor de niet-medische dossiers geldt een termijn van minimaal 2 jaar.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen - Hfd 14 Financieel

Vraag:

14.3 Bullet 1

Tenzij opdrachtgever buiten de gereserveerde tijd om acties van onze

professionals vraagt die reizen. Wilt u dit toevoegen ?

Antwoord:

Akkoord. Hier geldt artikel 14.1 van de overeenkomst.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen - Hfd 14 Financieel

Vraag:

Systemen

Dit is afhankelijk van de inzet van u als werkgever en van uw leverancier. Hier kan belangstellende niet op worden afgerekend. Bent u het hier mee eens?

Antwoord:

De malus voor systemen vervalt.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen - Hfd 14 Financieel

Vraag:

Beschikbaarheid arbo-professionals

U meldt hier norm 95 %. Waarvan?

Antwoord:

De norm van 95% is van de uiteindelijk afgesproken, geprognostiseerde uren per maand per professional fysiek op locatie van Opdrachtgever.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen - Hfd 14 Financieel

Vraag:

Kwartaalrapportages

Belangstellende kan hieraan voldoen op voorwaarde dat verzuimcijfers uiterlijk einde 1e week na afloop van het kwartaal op de juiste wijze worden aangeleverd.

Antwoord:

Aanlevering geschiedt door Opdrachtgever uiterlijk de 10e van de maand na afloop kwartaal.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen - Hfd 14 Financieel

Vraag:

14.2 Malusregeling

Zoals u heeft aangegeven op pagina 4 : Opdrachtnemer is een Arbodienst die naast verzuimbegeleiding samen met Opdrachtgever werkt aan duurzame inzetbaarheid van medewerkers.

Vanuit deze gelijkwaardige samenwerkingsrelatie beschouwt gegadigde het als ongepast om een malus regeling op te leggen. Dit gaat naar onze overtuiging niet helpen bij het richten op de doelen die gaan worden nagestreefd.

Geheel 4.2 is om die reden onacceptabel. Bent u bereid om deze na gunning aan gegadigde te laten vervallen?

Antwoord:

Nee. De malus voor de systemen vervalt.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen - Hfd 14 Financieel

Vraag:

14. 1 Prijs Geprognoseerde uren

Belangstellende gaat uit van een dienstverlening van 46 weken per jaar. rekening houdende met vakantie, feestdagen en scholing. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat uit van 50 weken dienstverlening per jaar.

Beantwoord op: 10-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 9 Programma van Eisen - Hfd 8 Rapportage

Vraag:
Periodiek overleg OR.

Wilt u hieraan toevoegen: minimaal 1x per jaar op initiatief van de OR.
Is dit voor u akkoord?

Antwoord:
Ja.

Beantwoord op: 10-08-2022
Label: Proces

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 9 Programma van Eisen - Hfd 8 Rapportage

Vraag:
Kwartaalrapportage

Bent u in staat om binnen 1 week na einde kwartaal belangstellende te voorzien van de verzuimcijfers en meldingsfrequentie? Indien wij die niet tijdig van u ontvangen, kunnen wij de analyse niet volledig maken.

Antwoord:
Aanlevering geschiedt door Opdrachtgever uiterlijk de 10e van de maand na afloop kwartaal.

Beantwoord op: 10-08-2022
Label: Proces

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage 9 Programma van Eisen - Hfd 8 Rapportage

Vraag:
Bullet 5 CAS codes

Wilt u hieraan toevoegen: Mits niet terug te herleiden naar personen?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen - Hfd 6 ICT

Vraag:

Koppeling gerealiseerd

Op voorwaarde dat u tijdig uw leverancier informeert en opdracht geeft tot het tot stand brengen van de koppeling en dat uw leverancier de volledige medewerking verleent?

Wordt de sivi verzuimstandaard gehanteerd?

Antwoord:

De leverancier van Opdrachtgever wordt geïnformeerd en krijgt opdracht geeft voor het tot stand brengen van de koppeling. De leverancier verleent de volledige medewerking.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen - Hfd 6 ICT

Vraag:

Synchronisatie minimaal dagelijks

Dit geldt dan alleen voor de ziek en hersteld meldingen?

Antwoord:

Niet alleen ziek- en herstelmeldingen. Er gaat daarnaast nog een rapport werknemer mee, met wijzigingen persoonlijke gegevens en ook met wijziging van mentor of uitdienst.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen - Hfd 5 Overige bepalingen

Vraag:

Voorlaatste bullet

Waar bestaat uw providerboog uit? Kunnen wij in voorkomende gevallen onze eigen providerboog voor u inzetten?

Antwoord:

De providerboog bestaat uit een 2e spoor reïntegratiebedrijf, en arbeidsdeskundige en psychologisch onderzoek. U kunt de providerboog inzetten na overleg en akkoord van Opdrachtgever.

Beantwoord op: 10-08-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

40

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen - Hfd 5 Overige bepalingen

Vraag:

Bullet 3

Belangstellende heeft het uitvoeren van de Second Opinion belegd bij een externe partij. De kosten hiervan worden 1 op 1 doorbelast aan opdrachtgever. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, mits vooraf inzicht in de kosten.

Beantwoord op: 10-08-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

41

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen - Hfd 5 Overige bepalingen

Vraag:

Bullet 2 spoedspreekuur

Kunt u aangeven of dit afgelopen jaar vaak is voorgekomen en voor welke situaties uw leidinggevenden tot zo'n aanvraag overgaan?

Antwoord:

Spoedspreekuur is afgelopen jaar maar een enkele keer ingezet via de bedrijfsarts. Dit kwam voor bij dreigend conflict.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen - Hfd 5 Overige bepalingen

Vraag:

Bullet 1

Hier graag toevoegen: of taakgedelegeerde

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen - Hfd 4 Implementatie

Vraag:

Bullet 11

Bedoelt u hiermee dat u gebruik wilt maken van een verzuimapplicatie van belangstellende? Zo ja, wat zijn uw verwachtingen van de mogelijkheden van dit verzuimsysteem en wie binnen uw organisatie (op welk niveau) gaan hier dan van gebruik maken?

Antwoord:

Ja, gebruik maken van de verzuimapplicatie van de belangstellende, Senzer heeft geen eigen verzuimapplicatie. De verwachting van deze applicatie is o. a. het monitoren van het verzuim (inzicht in ziek- en herstelmeldingen), overzicht van afspraken, bijhouden en inzicht in taken wanneer acties door leidinggevenden worden verwacht (bijvoorbeeld opstellen Plan van Aanpak, tussentijdse evaluaties, eerstejaarsevaluatie, eindevaluatie etc.), opslaan van documenten, communicatiemiddel tussen arbo en gebruiker. Naast training op het gebied van de verzuimapplicatie ook training op het gebied van WvP, verdiepingstrainingen, casuïstiekoverleg (intervisie) in en na de implementatiefase. Hiervoor ziet Senzer graag in overleg met de arbodienst een "leerlijn" ontwikkeld. Alle leidinggevenden binnen Senzer gaan hiervan gebruik maken. Naast alle leidinggevenden ook Personele administratie, HR en Juridische zaken.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen - Hfd 3 Disciplines en vervanging

Vraag:

Pagina 8 Bullet 9

Inwerken van het personeel en het kunnen werken met de systemen van opdrachtnemer zijn de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer en terecht zijn deze voor rekening van de opdrachtnemer.

De termijn van minimaal 2 weken die u daarom als opdrachtgever hier aan koppelt is niet altijd reëel te noemen en sterk afhankelijk van de bekendheid met het werken op het systeem van opdrachtnemer.
bent u bereid op deze termijn te laten vervallen?

Antwoord:

De periode van inwerken en overdracht bedraagt maximaal 4 weken.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen - Hfd 3 Disciplines en vervanging

Vraag:

Pagina 8 Bullet 8

Onder voorbehoud van een gesprek en een mogelijkheid tot verbeteren. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen - Hfd 3 Disciplines en vervanging

Vraag:

Pagina 8 Bullet 5

Continuïteit in het bieden van verantwoorde zorg is ook voor ons een belangrijk aspect bij het bieden van kwaliteit voor u als opdrachtgever.

Wanneer er binnen de termijn van 3 maanden geen vervanger wordt gevonden en u hier contractuele consequenties aan gaat verbinden is dit voor gegadigde al een forse financiële tegenvaller. Daar bovenop de gegadigde laten opdraaien voor eventuele bijkomende kosten is onacceptabel mede gelet op de arbeidsmarkt.

Bent u bereid deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Er staat een kan-bepaling. Dus het is niet per definitie zo dat wordt opgezegd. Een krapte op de arbeidsmarkt en een maximale inzet van de opdrachtnemer kan leiden tot een voortzetting van de opdracht en dan valt de financiële tegenvaller zeer mee.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen - Hfd 3 Disciplines en vervanging

Vraag:

Pagina 8 Bullet 3

Gezien de krapte op de arbeidsmarkt kunnen wij deze garantie niet geven. Wel zullen wij onze uiterste best doen om vervanging zo snel mogelijk te regelen en zaken die geen uitstel dulden (wettelijke termijnen) op te pakken. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit artikel gaat over tijdelijke uitval. Er geldt een maximum van 10 werkdagen. De wettelijke taken dienen te allen tijde door te gaan.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen - Hfd 3 Disciplines en vervanging

Vraag:

Pagina 8 Bullet 2

Gezien de huidige krapte op de arbeidsmarkt is het onmogelijk om binnen 3 dagen een (volledige) vervanging te organiseren. Wij gaan er vanuit dat de zittende professionals elkaar zoveel mogelijk onderling kunnen vervangen voor zaken die echt geen uitstel dulden.

Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit artikel gaat over tijdelijke uitval. Er geldt een maximum van 10 werkdagen. De wettelijke taken dienen te allen tijde door te gaan.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen - Hfd 3 Disciplines en vervanging

Vraag:

Pagina 7 laatste bullet

Vanuit de eigen beroepsgroep van bedrijfsartsen worden met grote regelmaat richtlijnen geformuleerd welke zijn te beschouwen als de professionele standaard zoals bedoeld in de WGBO art 453.

Voor belangstellende geldt dat niet STECR leidend is voor het handelen van de professionals, maar zich wel laten leiden door de richtlijnen die vermeld staan in onderstaande link.

<https://nvab-online.nl/richtlijnen/richtlijnen-NVAB>

Bent u bereid om uw eis op dit punt aan te passen?

Antwoord:

Beide akkoord.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen - Hfd 3 Disciplines en vervanging

Vraag:

Pagina 7 Bullet 6

De eis van BIG-registratie voor de casemanager taakdelegatie komt niet overeen met de vereisten die de NVAB stelt aan taakdelegatie. De bedrijfsarts is eindverantwoordelijk en zal wel vertrouwen hebben in de taken die hij/zij delegeert. Dit zou voor u afdoende moeten zijn en u moeten verzekeren van verkrijgen van verantwoorde zorg zoals bedoeld in de WGBO art. 453. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Akkoord, mits taakgedelegeerde medisch mag uitvragen.

Beantwoord op: 10-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Bijlage 9 Programma van Eisen - Hfd 3 Disciplines en vervanging

Vraag:
Pagina 7 Bullet 3

Vanuit welk P&I systeem worden deze gegevens gegenereerd?

Antwoord:
Mercash online

Beantwoord op: 10-08-2022
Label: Proces

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Bijlage 9 Programma van Eisen - Hfd 3 Disciplines en vervanging

Vraag:
Op / Afschalen capaciteit
Gezien de huidige krapte op de arbeidsmarkt van professionals is het opschalen van professionals op afroep niet mogelijk. Dit betekent dat in geval van noodzaak tot opschalen 4 maanden nodig is om dit te realiseren. Voor afschalen geldt 1 maand.

Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:
Akkoord.

Beantwoord op: 10-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Bijlage 9 Programma van Eisen - Hfd 3 Disciplines en vervanging

Vraag:
Normtijden
Om als arbodienst gecertificeerd te blijven moeten wij voldoen aan diverse kwalitatieve criteria. Daarnaast wordt ook vanuit de NVAB veel belang

gehecht aan het verkrijgen van afdoende tijd voor het houden van spreekuren. Vanzelf sprekend wil de gegadigde met respect omgaan met deze aspecten. Dit omwille van enerzijds goed werkgeverschap en anderzijds geen risico willen lopen op verlies van certificering. Dit laatste zou contractueel ook gevolgen kunnen krijgen.

De normtijden zoals hier gesteld voldoen niet en behoeven wat gegadigde betreft aanpassing. Wilt u de normtijden voor de Probleemanalyse en het Actueel Oordeel met 15 minuten verhogen?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen - Hfd 3 Disciplines en vervanging

Vraag:

Geprognoseerde uren per week

Wanneer u uitgaat van dienstverlening door een bedrijfsarts en een taak gedelegeerde over 50 weken per jaar dan ontkomt u niet aan het gegeven dat vervolgspraken bij vervangers gepland worden tijdens reguliere verlof perioden.

Gegadigde beschouwt dit als een onwenselijke situatie en pleit er voor om uit hoofde van kwaliteit de waarnemingen onderling te regelen en uit te gaan van 46 weken per jaar zodat continuïteit van de verzuimbegeleiders is geborgd. Bent u bereid uw zienswijze hierop aan te passen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat uit van 50 weken dienstverlening per jaar.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen - Hfd 2 Verzuimbegeleiding

Vraag:

Bullet 12

Kunt u aangeven waarom u dit ziet als een taak die bij past bij de opdrachtnemer in het kader van deze aanbesteding?

Antwoord:

Dit dient op basis van een objectieve, medische indicatie, gegeven te worden door de bedrijfsarts/taakgedelegeerde, bepaald of iemand gebruik kan maken van collectief vervoer.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen - Hfd 2 Verzuimbegeleiding

Vraag:

Bullet 11

Wilt u dit wijzigen naar 48 uur? Het kan zijn dat er nog overleg nodig is.

Antwoord:

Maximaal 48 uur akkoord. De malusregeling wordt ook aangepast naar 48 uur.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen - Hfd 2 Verzuimbegeleiding

Vraag:

Bullet 8

Begrijpen wij het goed dat u hier vraagt om trainingen te verzorgen via een systeem van de aanbestedende dienst? Zo ja, welk systeem is dit?

Antwoord:

Leermanagement systeem van leverancier Archipel (Senzer Leerportaal)

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen - Hfd 2 Verzuimbegeleiding

Vraag:

Bullet 6

Welk verzuim systeem bedoelt u hier?

Antwoord:

Het verzuimregistratiesysteem van opdrachtnemer dat opdrachtgever gaat

gebruiken. Senzer heeft geen eigen verzuimregistratiesysteem.

Beantwoord op: 10-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Bijlage 9 Programma van Eisen - Hfd 2 Verzuimbegeleiding

Vraag:
Bullet 4 SMT's
Hoeveel per maand? Wie moeten daarbij aanwezig zijn?

Antwoord:
Frequentie is 1x per maand een halve dag. HR Adviseurs kunnen tijdsblokken binnen deze halve dag reserveren en leidinggevenden uitnodigen die casuïstiek willen bespreken. Aanwezigen: bedrijfsarts en casemanager TD vanuit arbodienst en vanuit Senzer de betreffende leidinggevende en HR Adviseur.

Beantwoord op: 10-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Bijlage 9 Programma van Eisen - Hfd 2 Verzuimbegeleiding

Vraag:
Bullet 1
Wat maakt het dat u deze keuze maakt?

Antwoord:
Vanuit de eigen regie rol die de leidinggevende binnen Senzer vervult op het gebied van ziekteverzuim, moet deze kunnen besluiten een medewerker eerder door een bedrijfsarts of casemanager TD te laten zien.

Beantwoord op: 10-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Bijlage 9 Programma van Eisen - Hfd 1 dienstverlening

Vraag:
Bullet 5
Kunt u aangeven hoe u de rol van de casemanager TD ingevuld ziet? Wat

zijn de taken van de casemanager TD?

Antwoord:

Huidige rol casemanager TD arbodienst: werkt onder taakdelegatie van de bedrijfsarts. De casemanager TD kan de medische inventarisatie / triage van verzuimmelding verzorgen en coördineert de opvolging. De casemanager TD ondersteunt leidinggevende én medewerker op gebied inzetbaarheid en verzuimvraagstukken. Over invulling nieuwe situatie (verdeling taken tussen Casemanager TD arbodienst en eigen verzuimcoördinator) is Senzer nog aan het nadenken. Dit is nog niet concreet uitgewerkt en vergt nog tijd.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen - Hfd 1 dienstverlening

Vraag:

Bullet 4

Hoe zijn uw medewerkers hierop voorbereid?

Antwoord:

De medewerkers zijn hierop onvoldoende voorbereid.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen - Hfd 1 dienstverlening

Vraag:

Bullet 4

Zijn uw leidinggevenden getraind in het eigen regie model? Zo ja, wanneer voor het laatst? Wat is het niveau van uw leidinggevenden voor wat betreft de uitvoering van het eigen regie model? Waar ziet u zelf dat er verbetering mag optreden?

Antwoord:

Veelal onvoldoende, meesten door ervaring, (procedure)documenten en ondersteuning vanuit HR. Niveau is daardoor wisselend en per leidinggevende verschillend. Verbetering op het gebied van "wat kan en mag ik wel doen op het gebied van medewerkers terugkrijgen naar werk", algemene en verdiepende WvP-kennis.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen - Hfd 1 dienstverlening

Vraag:

Wat bedoelt u met ondersteunend ICT systeem?

Antwoord:

Het verzuimregistratiesysteem van de betreffende arbodienst. Senzer heeft geen eigen verzuimregistratiesysteem en is daarbij afhankelijk van het systeem dat de opdrachtnemer aanbiedt.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlage 12 Inzetbaarheidscoach

Vraag:

De inzetbaarheidscoach komt niet voor in uw uitvraag: Is dit een medewerker van opdrachtgever of vervalt deze functie?

Antwoord:

Huidige taken van inzetbaarheidscoach en casemanager TD zien we graag gecombineerd waarvan een deel van de taken mogelijk door opdrachtgever zelf opgepakt gaat worden. Inzetbaarheidscoach wordt daarom als zodanig niet specifiek in de aanbesteding uitgevraagd.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Bijlage 12 Fit blijven medewerker

Vraag:

Welke mogelijkheden (naast die van preventief spreekuur bij de bedrijfsarts of taak gedelegeerde) biedt u uw medewerkers wanneer zij het idee hebben dat ze hun zorgen en of problemen niet met hun leidinggevende kunnen of willen bespreken?

Antwoord:

Vertrouwenspersonen (in- en extern), HR Adviseur, mogelijkheid tot gesprek met hoger gelegen leidinggevende.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Bijlage 15 Algemeen

Vraag:

Is dit protocol te beschouwen als een handboek voor leidinggevenden?

Hoe werkt dit in de praktijk voor hen?

Bij welke situaties komt het regelmatig voor dat de leidinggevende afwijkt van dit protocol ?

Wie controleert dit ?

Antwoord:

Het protocol is inderdaad te beschouwen als handboek (naslagwerk) voor leidinggevenden specifiek geschreven op de dienstverlening vanuit de huidige arbodienst en de wettelijke WvP taken . In de praktijk wordt een leidinggevende vaak "geleid" door het verzuimregistratiesysteem waarbinnen allerlei taken op verschillende momenten te zien zijn. Daarnaast heeft de leidinggevende eigen regie, maar wordt daarbij ondersteund door diens leidinggevende, de HR Adviseur en op verzoek door de casemanager en inzetbaarheidscoach van de arbodienst. Afwijkingen van het protocol kan soms maatwerk zijn en wordt in overleg met HR en / of leidinggevende besproken.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Bijlage 10 Concept overeenkomst 7.17

Vraag:

Belangstellende verzoekt u de STECR richtlijnen te vervangen door de richtlijnen die vermeld staan in onderstaande link.

<https://nvab-online.nl/richtlijnen/richtlijnen-NVAB>

Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Beide toegestaan.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Bijlage 10 Concept overeenkomst Artikel 4

Vraag:

De totale termijn voorziet in de mogelijkheid om 8 jaar dienstverlening te kunnen bieden. Gegadigde wil op enigerlei wijze ook de mogelijkheid hebben om de overeenkomst te beëindigen, bijvoorbeeld wanneer beoogde resultaten uitblijven. Bent u bereid om de mogelijkheid voor opzeggen tweezijdig te maken?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Bijlage 10 Concept overeenkomst

Vraag:

Niet alle vereisten die de arbowet stelt aan een basis contract staan opgenomen in dit concept.

Bent u bereid om de ontbrekende elementen alsnog op te nemen?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Bestek 6.1 Prijs

Vraag:

Afdracht 3 % aan projectorganisatie
Management informatie is een ruim begrip. Is het voor u akkoord dat een uren verantwoording wordt gedeeld over de gerealiseerde uren inzet bedrijfsarts en praktijkondersteuner bedrijfsarts?

Antwoord:

Akkoord. Overzicht van gefactureerde aantallen en bedragen.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bestek 5.6 Verklaring omtrent gedrag (VOG)

Vraag:

U geeft aan dat de bedrijfsarts en de Casemanager Taakdelegatie moeten beschikken over een VOG. Onze professionals staan (en doen alle verplichte activiteiten om dit te blijven) ingeschreven in de daarvoor betreffende beroepsregisters. Dit is toereikend om kwaliteit te borgen. Kunt u deze verplichting ten aanzien van de VOG laten vervallen? Zo niet kunt u dan concreet toelichten waarom niet?

Antwoord:

Voor bepaalde functies is het wettelijk verplicht (bijvoorbeeld langdurige zorg / dagbesteding), vanuit werken met kwetsbare doelgroep. De VOG blijft gehandhaafd.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bestek 5.6 bewijsstukken

Vraag:

Belangstellenden werkt met praktijkondersteuners bedrijfsarts (POB). Deze werken onder taakdelegatie van de bedrijfsarts (conform richtlijnen NVAB) maar zijn daarom niet altijd BIG-geregistreerd. Wel volgen zij (of hebben gevolgd) de NSPOH opleiding en zijn geregistreerd in het kwaliteitsregister. Bent u akkoord dat wij een POB voor u inzetten?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bestek 2.9

Vraag:

In welke mate is het voor u van belang dat in samenwerking met elkaar de beoogde resultaten worden verwezenlijkt en dat dit meegenomen zou moeten worden in de beoordeling om wel of niet te verlengen?

Antwoord:

Bij de beoordeling tot verlenging zal door Opdrachtgever een afweging worden gemaakt tussen de dienstverlening, zoals deze is verstrekt en de gevraagde dienstverlening. De beoogde resultaten zullen hier een onderdeel in vormen en worden daarom ook meegewogen in het oordeel tot verlenging.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bestek 2.9

Vraag:

Wederkerigheid in verlenging
Belangstellende verzoekt u om de mogelijkheid tot verlenging wederkerig te maken. Gezien de lange initiële looptijd is eenzijdige verlenging niet acceptabel voor ons.

Is dit voor u akkoord?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen - Hfd 5 pag 9

Vraag:

Staat de opdrachtgever open voor de providerboog van belangstellende?

Antwoord:

De providerboog bestaat uit een 2e spoor reïntegratiebedrijf, en arbeidsdeskundige en psychologisch onderzoek. U kunt de providerboog inzetten na overleg en akkoord van Opdrachtgever.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen - Hfd 2 pag 4

Vraag:

Staat opdrachtgever open voor hybride werken? Dus deels telefonisch /videobellen (indien mogelijk)?

Antwoord:

Nee, slechts in uitzonderlijke gevallen, na overleg vooraf en akkoord
Opdrachtgever is dit mogelijk.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:

Bijlage 6 Inschrijving Prijs

Vraag:

Bij administratieve ondersteuning staat een formule die aantal uren per week vermenigvuldigt met aantal weken en prijs per uur. Wij rekenen de administratieve ondersteuning echter af per medewerker in de vorm van een aansluittarief per medewerker. Wilt u hier het prijzenblad voor aanpassen?

Antwoord:

Nee, in verband met uniformiteit wordt gevraagd het aantal uren en uurtarief op te geven. Het nieuwe prijzenblad Bijlage 6 ... 9-8-2022 is hierop aangepast.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:

Bestek RI&E, PMO

Vraag:

Er wordt in de documenten niet gevraagd naar diensten zoals het uitvoeren van de RI&E of PMO. Wenst de opdrachtgever die ook af te nemen bij de opdrachtnemer en zo ja, is dat dan op offertebasis?

Antwoord:

RI&E en PMO is buiten de scope van deze aanbesteding. RI&E uitvoering in 2023 op basis van offerteprocedure. PMO eveneens, als voortvloeiend uit de RI&E

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

80

Bijlage 7 en 8

Vraag:

Belangstellende wenst graag een kwalitatief goede en volledige beantwoording te verzorgen. Onze vraag is dan ook het max. aantal gestelde A4 te laten vervallen of anders te verdubbelen. Is dit voor u akkoord?

Antwoord:

Het maximaal aantal pagina's blijft gehandhaafd.

Beantwoord op: 10-08-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

81

Onderwerp:

Bijlage 7 Concept implementatieplan

Vraag:

Wat verwacht u hier precies van belangstellende?

Antwoord:

In het PvE (punt 4) staat het minimum voor het definitieve implementatieplan verwoord. Inschrijver bepaalt zelf wat in haar concept implementatieplan wordt aangeboden.

Beantwoord op: 10-08-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

82

Onderwerp:

Programma van Eisen P.6

Vraag:

Opdrachtgever schrijft: "Er zijn maximaal 2 Bedrijfsarts(en) en in het geval van één Bedrijfsarts een vaste vervanger die functioneert voor de verzuimbegeleiding van alle Medewerkers van Opdrachtgever; in geval van 2 Bedrijfsartsen vervangen zij elkaar". Met een maximum van 3 bedrijfsartsen is de continuïteit van de bedrijfsartsen nog beter te waarborgen dan bij een maximum van 2. Derhalve verzoeken wij u om het maximum aantal bedrijfsartsen op te hogen naar 3 waarbij zij elkaar vervangen. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Bij twee bedrijfsartsen mag tevens een 3e bedrijfsarts als vervanger optreden.

Beantwoord op: 10-08-2022**Label:** Inhoud

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Programma van Eisen P.6

Vraag:

Opdrachtgever schrijft “zowel de Bedrijfsarts als de Casemanager TD zijn BIG geregistreerd en kunnen de BIG-registratie aantonen voor het aangaan van de contractuele Overeenkomst”. Voor de functie Bedrijfsarts is het vereist om over een BIG-registratie te beschikken. De functie Casemanager TD valt niet onder de wet BIG en kan derhalve nooit een BIG-registratie aantonen. Kunt u bijgevolg de zinsnede aanpassen naar: “de Bedrijfsarts is BIG geregistreerd en kan de BIG-registratie aantonen voor het aangaan van de contractuele Overeenkomst”.

Antwoord:

Akkoord, mits taakgedelegeerde medisch mag uitvragen.

Beantwoord op: 10-08-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

84

Onderwerp:

Programma van Eisen P.4

Vraag:

Opdrachtgever schrijft “De UVA vervalt”. Een Uitgebreide verzuimanalyse is een triage-instrument. In een UVA/triage-instrument wordt echter door een daartoe gemachtigde professional van de arbodienstverlener – zoals een casemanager TD – (bijzondere) gezondheidsgegevens uitgevraagd, die een werkgever niet mag uitvragen/verzamen vanwege de AVG conform het standpunt van de Autoriteit Persoonsgegevens. Aangezien opdrachtgever een optimalisatie van het (verzuim)proces wenst in lijn met wetgeving is ons verzoek: kunt u afzien van de eis “de UVA vervalt” c.q. bevestigen dat de inzet van een UVA/triage-instrument een noodzakelijke eis is. Afgezien nog dat de UVA/triage een instrument is dat los staat van welke inhoud er in desbetreffend instrument staat.

Antwoord:

In het PvE is vermeld dat er geen UVA wordt vereist bij de dienstverlening. Het is inschrijver vrij om bij Bijlage 7, haar voorstel op te nemen ter optimalisatie van de dienstverlening en daar haar concept aan te bieden.

Beantwoord op: 10-08-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.****Onderwerp:**

85

Programma van Eisen P.4

Vraag:

Opdrachtgever schrijft “De VAR-2 vragenlijst vervalt”. Wij begrijpen dat opdrachtgever de voetstootse wijze waarop de VAR-2 vragenlijst wordt ingezet wenst te laten vervallen. Wij willen opdrachtgever er echter op attenderen dat diagnostische instrumentaria, zoals bijvoorbeeld een VAR-2 vragenlijst, in de context van specifieke casuïstiek essentieel zijn voor het deskundige oordeel van de bedrijfsarts juist ook om te kunnen voldoen aan richtlijnen van de NVAB. De eis “de VAR-2 vragenlijst vervalt” staat daarmee haaks op de eis van de opdrachtgever dat de Bedrijfsarts / Casemanager TD alle door de Nederlandse vereniging van arbeids- en bedrijfsgeneeskunde opgestelde beroepsprofielen, codes en protocollen in acht nemen. Derhalve het verzoek: (1) kan opdrachtgever de eis ‘de VAR-2 vragenlijst vervalt’ in het PvE s.v.p. wijzigen in ‘de VAR-2 vragenlijst vervalt als voetstootse inzet bij triage’? En (2) bevestigen dat hij akkoord gaat met de inzet van specifiek diagnostisch instrumentaria, zoals bijvoorbeeld een VAR-2 vragenlijst, in geval van specifieke casuïstiek waar dit naar het deskundige oordeel van de bedrijfsarts en de casemanager TD vereist is?

Antwoord:

In het PvE is vermeld dat er geen VAR-2 wordt vereist bij de dienstverlening. Het is inschrijver vrij om bij Bijlage 7, haar voorstel op te nemen ter optimalisatie van de dienstverlening en daar haar concept aan te bieden.

Beantwoord op: 10-08-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

86

Onderwerp:

Bijlage 8 Innovatief voorstel integrale aanpak Duurzame inzetbaarheid en verzuimreductie

Vraag:

Inschrijver wordt uitgedaagd, door middel van een concreet plan van aanpak, op maximaal 6 A-4'tjes Calibri Light puntgrootte 10, op welke wijze zij dit wenst te realiseren.

Opdrachtgever schrijft “Inschrijver wordt uitgedaagd, door middel van een concreet plan van aanpak, op maximaal 6 A-4'tjes Calibri Light puntgrootte 10, op welke wijze zij dit wenst te realiseren.” Opdrachtgever wenst een plan van aanpak met concrete uitwerkingen. Gezien de gevraagde subelementen binnen de hoofdvraag, is het verzoek: is opdrachtgever genegen om het aantal pagina's uit te breiden tot maximaal 7?

Antwoord:

Het maximaal aantal pagina's blijft gehandhaafd.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Bijlage 8 Innovatief voorstel integrale aanpak Duurzame inzetbaarheid en verzuimreductie

Vraag:

Inschrijver wordt uitgedaagd, door middel van een concreet plan van aanpak, op maximaal 6 A-4'tjes Calibri Light puntgrootte 10, op welke wijze zij dit wenst te realiseren.

Opdrachtgever schrijft "Opdrachtgever wenst daarnaast het verzuim gezamenlijk met de Opdrachtnemer substantieel te verlagen. Het doel is om het huidige verzuimpercentage voor de doelgroep medewerkers te verlagen naar 15%. Het doel is om het huidige verzuimpercentage voor de begeleidingsorganisatiemedewerkers te verlagen naar 6%." Kan Opdrachtgever aangeven: (a) wat onderneemt opdrachtgever daartoe, (b) op welke plaatsen in de organisatie ligt dit mandaat en (c) op welke oorzaken /determinanten c.q. subdeterminanten acteert men?

Antwoord:

Gevraagd wordt aan inschrijver wat zij voorstelt om gezamenlijk dit doel te bereiken. Opdrachtgever zal met Opdrachtnemer na gunning samen een definitief plan opstellen om samen in partnership dit doel te bereiken.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Bijlage 8 Innovatief voorstel integrale aanpak Duurzame inzetbaarheid en verzuimreductie

Vraag:

Inschrijver wordt uitgedaagd, door middel van een concreet plan van aanpak, op maximaal 6 A-4'tjes Calibri Light puntgrootte 10, op welke wijze zij dit wenst te realiseren.

Is het de bedoeling dat Inschrijver (a) onderaan bijlage 8 diens plan van aanpak schrijft óf (b) mag Inschrijver een blanco Word document gebruiken t.b.v. de beantwoording? In geval van antwoord (a): kan Opdrachtgever een Word document ontsluiten waar een derde pagina met de juiste marges en lay-out reeds zijn aangemaakt zodanig dat iedere Inschrijver een

uniform bewerkbaar document heeft? In geval van antwoord (b): welke marges dient Inschrijver aan te houden?

Antwoord:

Optie a. 'Bijlage 8 9-8-2022' is aangepast en op TenderNed gepubliceerd.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Bijlage 7 Invulling en Optimalisatie (verzuim)proces

Vraag:

Inschrijver beschrijft, door middel van een plan van aanpak, maximaal op 10 A-4'tjes Calibri Light puntgrootte 10, op welke wijze zij invulling geeft aan het verzuimproces en optimalisatie daarvan, rekening houdende met de door...

Opdrachtgever wenst een plan van aanpak die onder meer volledig, concreet en realistisch is. Gezien het gegeven dat voor subcriterium 2 geldt dat er binnen het grote aantal subelementen nog diverse subvragen bestaan, is het verzoek: is opdrachtgever genegen om het aantal pagina's uit te breiden tot, bij voorkeur maximaal 13?

Antwoord:

Het maximaal aantal pagina's blijft gehandhaafd.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Bijlage 7 Invulling en Optimalisatie (verzuim)proces

Vraag:

Inschrijver beschrijft, door middel van een plan van aanpak, maximaal op 10 A-4'tjes Calibri Light puntgrootte 10, op welke wijze zij invulling geeft aan het verzuimproces en optimalisatie daarvan, rekening houdende met de door...

Is het de bedoeling dat Inschrijver (a) onderaan bijlage 7 diens plan van aanpak schrijft óf (b) mag Inschrijver een blanco Word document gebruiken t.b.v. de beantwoording? In geval van antwoord (a): kan Opdrachtgever een Word document ontsluiten waar een derde pagina met de juiste marges en lay-out reeds zijn aangemaakt zodat iedere Inschrijver een uniform bewerkbaar document heeft? In geval van antwoord (b): welke marges dient

Inschrijver aan te houden?

Antwoord:

Optie a. 'Bijlage 7 9-8-2022' is aangepast en op TenderNed gepubliceerd.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Bijlage 6 Prijzenblad Rij 11. Discipline administratieve ondersteuning:

Vraag:

T.b.v. een level playing field voor de kostenraming, kan opdrachtgever in het excel Prijzenblad s.v.p. voor de discipline 'administratieve ondersteuning' de cel 'aantal uren per week' en de cel 'aantal weken' indicatief invullen?

Antwoord:

Het prijzenblad 'Bijlage 6 Inschrijving Prijs 9-8-2022' is aangepast en op TenderNed gepubliceerd. Inschrijver kan het aantal uren per week en het uurtarief opgeven die benodigde zijn om de administratieve ondersteuning te verzorgen.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Bestek p. 21 – paragraaf 6.2 Subcriterium 2: Invulling en Optimalisatie (verzuim)proces. Bullet 2.

Vraag:

In bullet 2 wordt gevraagd om een uitwerking van de rolverdeling, taken en verantwoordelijkheden van Leidinggevenden, verzuimadministratie, Bedrijfsarts en Casemanager TD en hoe Opdrachtnemer dit naar de toekomst zou willen optimaliseren. In het kader van een goed begrip van waar u op doelt: wat verstaat u onder 'verzuimadministratie'?

Antwoord:

Verzuimadministratie is de administratieve ondersteuning zoals door Opdrachtnemer wordt uitgevoerd. Zie pagina 7 van het PvE.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

93

Bestek p.21 - paragraaf 6.1 Subcriterium 1: prijs.

Vraag:

Opdrachtgever noemt bij gevraagde inzet 'casemanager taakdelegatie'. In het kader van het juist toepassen van terminologie: kunt u ons voorzien van een functieomschrijving van de casemanager taakdelegatie?
Opdrachtgever noemt bij gevraagde inzet 'administratieve ondersteuning'. Kunt u expliciteren waar deze administratieve ondersteuning uit bestaat c.q. welke taken vallen daaronder?

Antwoord:

De casemanager werkt in taakdelegatie van de bedrijfsarts en mag medisch uitvragen. De casemanager is sparringpartner voor de leidinggevende en HR van Opdrachtgever en is pro-actief en geeft gevraagd en ongevraagd advies. De administratieve ondersteuning bestaat uit alle voorkomende administratieve handelingen in het verzuimproces.

Beantwoord op: 10-08-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

94

Onderwerp:

Bestek p.19 - paragraaf 5.6 Bewijsstukken geschiktheidseisen

Vraag:

Opdrachtgever schrijft in de opsomming van bewijsstukken geschiktheidseisen: "BIG-registraties en Verklaringen omtrent het Gedrag van Bedrijfsarts en Casemanager Taakdelegatie". Voor de functie Bedrijfsarts is het vereist om over een BIG-registratie te beschikken. De functie Casemanager TD valt niet onder de wet BIG en kan derhalve nooit een BIG-registratie aantonen. Kunt u bijgevolg de zinsnede aanpassen naar: "BIG-registratie Bedrijfsarts en Verklaringen omtrent het Gedrag van Bedrijfsarts en Casemanager Taakdelegatie"?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 10-08-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

95

Onderwerp:

Bestek p. 7 - 2.3 Visie Senzer

Vraag:

U geeft aan dat uw organisatie werkt vanuit het concept positieve gezondheid: "In dit concept wordt gezondheid niet meer gezien als de af- of

aanwezigheid van ziekte, maar als het vermogen van mensen om met fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen om te gaan en zoveel mogelijk eigen regie te voeren. Senzer zoekt hierbij naar handvatten om preventie op verzuim binnen de context van positieve gezondheid vorm te geven.”

Wij onderschrijven uw positieve visie. Graag nemen wij er u in mee dat in de afgelopen jaren een discussie is gevoerd over het gebruik van het begrip ‘positieve gezondheid’. In de praktijk van alledag worden het ‘dynamisch, general concept van gezondheid’ enerzijds en de naam ‘Positieve Gezondheid’ anderzijds vaak als synoniem gebruikt. Inhoudelijk en juridisch verschillen de begrippen echter van elkaar. Het dynamisch, general concept van gezondheid is door Machteld Huber e.a. geformuleerd als: “Gezondheid als het vermogen zich aan te passen en een eigen regie te voeren, in het licht van fysieke, emotionele en sociale uitdagingen van het leven” (Health as the ability to adapt and self-manage in the face of social, physical and emotional challenges). De naam ‘Positieve Gezondheid’ is vervolgens de uitwerking ervan geweest door Machteld Huber e.a. in zes dimensies en 32 (later 42) aspecten van het dynamische concept van gezondheid, weergegeven in het spinnenweb Positieve Gezondheid waar het Institute for Positive Health (IPH) rechtseigenaar van is. Zie voor dit onderscheid o.a. Huber, M., & van Vliet, M. (2020, 18 september). Discussie over het meten van positieve gezondheid. Reactie van Machteld Huber en Marja van Vliet. Zonmw.nl. <https://publicaties.zonmw.nl/index.php?id=8692>; Huber, M., Knottnerus, J. A., Green, L., van der Horst, H., Jadad, A. R., Kromhout, D., Leonard, B., Lorig, K., Loureiro, M. I., van der Meer, J. W., Schnabel, P., Smith, R., van Weel, C., & Smid, H. (2011). How should we define health?. BMJ (Clinical research ed.), 343, d4163. <https://doi.org/10.1136/bmj.d4163>; Huber, M., van Vliet, M., Giezenberg, M., Winkens, B., Heerkens, Y., Dagnelie, P. C., & Knottnerus, J. A. (2016). Towards a 'patient-centred' operationalisation of the new dynamic concept of health: a mixed methods study. BMJ open, 6(1), e010091. <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2015-010091>. In het kader van het juist toepassen van terminologie. Kunt u bevestigen dat u met het gebruik van de terminologie ‘concept positieve gezondheid’ doelt op het dynamisch, general concept van gezondheid’?

Antwoord:

Gezondheid is voor Opdrachtgever meer dan niet ziek zijn. Opdrachtgever heeft de ambitie haar medewerkers te stimuleren naar een positieve gezondheid. De visie van Opdrachtgever is vastgelegd in paragraaf 2.3 van het bestek.

Beantwoord op: 10-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 96
Onderwerp: Bestek P.4: Beoordelingscommissie

Vraag:

Uit welke functionarissen (functiebenamingen) is de beoordelingscommissie samengesteld?

Antwoord:

Functionarissen: Manager, HR-adviseur, arbo-coördinator, Teamleider , jobcoach en beleidsadviseur.

Beantwoord op: 10-08-2022

Label: Inhoud