

## **RAAMOVEREENKOMST**

Het Waterschapshuis (**"Opdrachtgever"**)

en

[Software Reseller] (**"Software Reseller Microsoft"**)

INZAKE DE LEVERING VAN MICROSOFT SOFTWARE EN DIENSTEN

**d.d. [datum contract]**

## **Inhoudsopgave**

Artikel 1.	Begrippen .....	3
Artikel 2.	Voorwerp van de Overeenkomst.....	5
Artikel 3.	Verhoudingen Partijen .....	5
Artikel 4.	Afroepen van Standaard Software en Diensten .....	6
Artikel 5.	Contract- en leveranciersmanagement .....	7
Artikel 6.	Intellectuele eigendomsrechten.....	8
Artikel 7.	Verwerking van persoonsgegevens .....	8
Artikel 8.	Prijzen, tarieven en facturering .....	9
Artikel 9.	Wijziging van de Raamovereenkomst.....	9
Artikel 10.	Inwerkingtreding, looptijd Raamovereenkomst .....	9
Artikel 11.	Gevolgen van beëindiging .....	10

## **De ondergetekenden:**

1. **Het Waterschapshuis**, gevestigd en kantoorhoudende te Amersfoort aan het Stationsplein 89,  
hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam], [functie], te dezen handelend mede namens de Deelnemers, hierna ook te noemen "**Opdrachtgever**";

en

2. [**Software Reseller Microsoft**] gevestigd en kantoorhoudende te [plaats] aan de [adres], hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam], [functie], hierna te noemen "**Software Reseller**";

Het Waterschapshuis, Deelnemers en Software Reseller zullen hierna gezamenlijk ook worden aangeduid als "**Partijen**" en afzonderlijk als "**Partij**".

## **Nemen het volgende in aanmerking:**

- A. Opdrachtgever is de regie- en uitvoeringsorganisatie voor 21 waterschappen op het gebied van informatie- en communicatietechnologie. Opdrachtgever bevordert de samenwerking op het gebied van ICT tussen de waterschappen en andere overheden die actief zijn in de watersector.
- B. Opdrachtgever, tevens aanbestedende dienst, treedt op als formele opdrachtgever en penvoerder namens de aan deze Raamovereenkomst deelnemende waterschappen c.q. aanbestedende diensten (hierna gezamenlijk ook aan te duiden als: "**Deelnemers**", en afzonderlijk als "**Deelnemer**").

- C. Overeenkomstig het bepaalde in de aanbestedingsdocumentatie wordt Het Waterschapshuis gemakshalve in de aanbesteding als Opdrachtgever genoemd, terwijl dat juridisch één of meer Deelnemer(s) zullen zijn, waarbij Het Waterschapshuis ook zelf een Deelnemer is.
- D. Deelnemers hebben behoefte aan een rechtmatig en efficiënt contractueel kader voor het economisch voordelig kunnen aanschaffen van (uitbreidingen op) bestaande en nieuwe Microsoft software en daaraan gerelateerde dienstverlening, zoals advisering, Implementatie, Installatie en Onderhoud.
- E. Opdrachtgever heeft op haar beurt de behoefte om het inkoopproces van Microsoft software verder te professionaliseren vanuit een gezamenlijk perspectief. Dit door (onder andere) inzicht te krijgen in de verschillen tussen het gebruik van Microsoft software door de Deelnemers, maar ook door het benutten van schaalvoordelen en staffelkorting en het collectief oplossen van issues met Microsoft van Microsoft software.
- F. Opdrachtgever heeft namens de Deelnemers een Europese aanbestedingsprocedure volgens de openbare procedure doorlopen met als doel het contracteren van een software reseller.
- G. Software Reseller heeft een Inschrijving ingediend voor deze aanbesteding en zich daarbij onverkort geconformeerd aan alle voorwaarden en eisen die in de Aanbestedingsdocumentatie en de Raamovereenkomst zijn gesteld.
- H. Opdrachtgever heeft vastgesteld dat Software Reseller een geldige Inschrijving heeft ingediend welke is aangemerkt als de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding en wenst daarom mede namens de Deelnemers een Raamovereenkomst met Software Reseller te sluiten.
- I. Deelnemers onder deze Raamovereenkomst kunnen Nadere Overeenkomsten sluiten met Software Reseller.
- J. Een goede dienstverlening tegen marktconforme tarieven is van groot belang voor het functioneren van de bedrijfsprocessen van de Deelnemers, en eveneens van Opdrachtgever. Software Reseller is zich daarvan bewust en zal al het mogelijke doen om een goede dienstverlening en blijvende marktconformiteit te garanderen, onder andere door een zodanige praktische uitleg te geven aan de bepalingen van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten dat een goede dienstverlening wordt bevorderd en door proactief te handelen indien een goede dienstverlening in het gedrang dreigt te komen.
- K. Het bepaalde in artikel 2.4 ziet nadrukkelijk ook op algemene voorwaarden van de Software Reseller of een derde die Opdrachtgever of een Deelnemer dient te accepteren nadat de Raamovereenkomst of Nadere overeenkomst tot stand is gekomen teneinde van de diensten van Software Reseller gebruik te kunnen maken, zoals bijvoorbeeld de algemene voorwaarden van een cloud-platform waarop Opdrachtgever en Deelnemers Standaardprogrammatuur kunnen afroepen.
- L. Partijen wensen de contractuele afspraken met betrekking tot het leveren van Microsoft software, licenties, diensten en abonnementen vast te stellen in deze Raamovereenkomst.

## **Zijn als volgt overeengekomen:**

### **Artikel 1. Begrippen**

In deze Raamovereenkomst worden de met een (begin)hoofdletter gebruikte begrippen gebruikt in de betekenis conform de definities zoals vastgelegd in de toepasselijke Algemene Waterschapsvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2018 (hierna: "**AWBIT-2018**"). In aanvulling daarop worden de navolgende begrippen met een (begin)hoofdletter gebruikt. Daar waar in de AWBIT-2018 dezelfde begrippen met een (begin)hoofdletter worden geschreven en zijn gedefinieerd, gaat de navolgende definitie voor op de definitie die in de AWBIT-2018 wordt gehanteerd.

- 1.1 Aanbestedingsdocumentatie: alle in het kader van de Europese aanbesteding Software Reseller met kenmerk Z1738 door Opdrachtgever gepubliceerde documentatie, waaronder de aanbestedingsleidraad, het Programma van Eisen en de nota's van inlichtingen.
- 1.2 Deelnemer: een waterschap of publiekrechtelijke instelling die als potentiële deelnemer in de Aanbestedingsdocumentatie benoemd is en middels de Verklaring van Deelname gebonden is aan deze Raamovereenkomst.
- 1.3 Diensten: de door Software Reseller te leveren diensten zoals omschreven in de Aanbestedingsdocumentatie, waaronder begrepen Onderhoud.
- 1.4 Dossier Afspraken en Procedures: het tussen Software Reseller en Opdrachtgever geldende dossier afspraken en procedures, waarin de afspraken omtrent het contract- en leveranciersmanagement door Opdrachtgever is vastgelegd.
- 1.5 Exit-plan: het door Software Reseller op te stellen exit-plan waarin wordt vastgelegd wat er dient te gebeuren ter voorbereiding op en ter uitvoering van de exit-werkzaamheden in geval van ontbinding of opzegging van de Raamovereenkomst of het uitstappen van een Deelnemer.
- 1.6 Inschrijving: de inschrijving van de Software Reseller inclusief bijbehorende documentatie zoals het plan van aanpak.
- 1.7 Model Nadere Overeenkomst: het als bijlage bij deze Raamovereenkomst bijgevoegde model voor een Nadere Overeenkomst ter afroep van Microsoft software en/of Diensten door Deelnemer(s) bij Software Reseller na accordering van de Offerte.
- 1.8 Nadere Overeenkomst: iedere Opdracht onder deze Raamovereenkomst tussen Deelnemer(s) en/of Opdrachtgever en Software Reseller met betrekking tot de levering van Microsoft software en/of Diensten, in beginsel op basis van het Model Nadere Overeenkomst, welke al dan niet tot stand komt door accordering van een Offerte.
- 1.9 Offerte: de offerte van Software Reseller naar aanleiding van een aanvraag van Deelnemer(s) voor de levering van Microsoft software en/of Diensten onder deze Raamovereenkomst, welke na accordering daarvan verwordt tot (bijlage bij een) Nadere Overeenkomst.
- 1.10 Ondersteuning: de als onderdeel van het Onderhoud door Software Reseller te verrichten ondersteuning, overeenkomstig het bepaalde daaromtrent in de Service Level Agreement.
- 1.11 Plan van Aanpak: het door Software Reseller op te stellen plan van aanpak, waarin een concrete uitwerking is opgenomen van de door Software Reseller uit te voeren werkzaamheden in het kader van deze Raamovereenkomst.
- 1.12 Prijsblad: de prijsopgave door Software Reseller van de Vergoeding, zoals gespecificeerd in het prijsinvalformulier als bijlage bij de Inschrijving van Software Reseller.
- 1.13 Programma van Eisen: de door Opdrachtgever geformuleerde eisen en wensen van Opdrachtgever en Deelnemers.
- 1.14 Raamovereenkomst: deze raamovereenkomst inclusief alle bijlagen.
- 1.15 Service Level Agreement: de tussen de Software Reseller en de Deelnemer overeen te komen servicelevel agreement waarin ten aanzien van de Diensten, zoals Onderhoud, concrete prestatienormen zijn opgenomen.
- 1.16 Microsoft software en diensten: de niet specifiek voor de Deelnemer ontwikkelde en vrij op de markt beschikbare (*commercial off the shelf*) Standaardprogrammatuur, zoals vastgelegd in de Aanbestedingsdocumentatie.
- 1.17 Vergoeding: de door Deelnemer voor het leveren van de Microsoft software en Diensten te betalen vergoeding aan Software Reseller.
- 1.18 Verklaring van Deelname: de verklaring van een potentiële deelnemer zoals genoemd in Aanbestedingsdocumentatie waarmee de potentiële deelnemer verwordt tot Deelnemer.
- 1.19 Vendor: de producent en/of leverancier van Microsoft software.

## **Artikel 2. Voorwerp van de Overeenkomst**

- 2.1 Software Reseller verplicht zich uitvoering te geven aan de Opdracht van Opdrachtgever en Deelnemers om op afroep Microsoft software te leveren en Diensten te verrichten, volgens de voorwaarden en bepalingen die volgen uit de Aanbestedingsdocumentatie, de bepalingen van deze Raamovereenkomst en van de op basis daarvan gesloten Nadere Overeenkomst. Dit behelst onder andere:
- i) Het inrichten van een contractueel en praktisch kader zodat Deelnemer(s) Microsoft software en/of Diensten bij Software Reseller kunnen afroepen, overeenkomstig het Plan van Aanpak, de Service Level Agreement en het Programma van Eisen.
  - ii) Het inrichten van een overkoepelende structuur voor Onderhoud bij het gebruik van de afgeroepen Microsoft software en/of Diensten, overeenkomstig het Programma van Eisen.
  - iii) Het inrichten van een overkoepelend contract- en leveranciersmanagement door Opdrachtgever, overeenkomstig (onder andere) de Service Level Agreement en het Dossier Afspraken en Procedures.
- 2.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
- i) de nota's van inlichtingen bij de aanbesteding, waarbij een nota van inlichtingen van latere datum prevaleert boven een nota van inlichtingen van eerdere datum;
  - ii) Deze Raamovereenkomst;
  - iii) Verwerkersovereenkomst;
  - iv) Aanbestedingsleidraad, inclusief de daarbij behorende bijlagen waaronder het Programma van Eisen.
  - v) SLA;
  - vi) DAP;
  - vii) AWBIT-2018;
  - viii) Inschrijving Software Reseller;
- 2.3 Deelnemer is gerechtigd binnen de looptijd van de Raamovereenkomst Nadere Overeenkomsten met de Software Reseller af te sluiten. Voor Deelnemers bestaat nadrukkelijk geen afnameverplichting, anders dan dat Deelnemers verplicht zijn opdrachten die onder de reikwijdte en scope van de Raamovereenkomst vallen ook bij Software Reseller te plaatsen.
- 2.4 De algemene (leverings-)voorwaarden van Software Reseller zijn uitdrukkelijk uitgesloten en niet van toepassing op de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst(en).

## **Artikel 3. Verhoudingen Partijen**

- 3.1 Door het uitbrengen van een Verklaring van Deelname komt er een Raamovereenkomst tot stand tussen de Deelnemer en de Software Reseller. Deze Raamovereenkomst is aldus te zien als een bundeling van gelijklopende afspraken tussen Software Reseller enerzijds en alle individuele Deelnemers anderzijds.
- 3.2 In de Raamovereenkomst worden de condities vastgelegd op grond waarvan Deelnemers Nadere Overeenkomsten kunnen sluiten met de Software Reseller voor de afroep van Microsoft software en/of Diensten. De intentie is dat Deelnemer(s) rechtstreeks (een op een) Nadere Overeenkomsten sluiten met de Software Reseller onder toepasselijkheid van de voorwaarden van deze Raamovereenkomst. Deelnemer is zelf jegens de Software Reseller verantwoordelijk voor de nakoming van de in de Nadere Overeenkomst gemaakte afspraken.

- 3.3 Opdrachtgever heeft een regierol tijdens de aanbesteding teneinde de Raamovereenkomst tot stand te brengen. Voorts behoudt Opdrachtgever bij de uitvoering van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten een coördinerende en begeleidende rol en voert het tactisch contract- en leveranciersmanagement, overeenkomstig het Dossier Afspraken en Procedures.
- 3.4 Opdrachtgever is tevens Deelnemer. Waar in de AWBIT-2018 en Aanbestedingsdocumentatie sprake is van het begrip "Opdrachtgever" wordt daarvoor in het kader van deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten gelezen "Opdrachtgever en/of Deelnemer(s)". Waar in de AWBIT-2018 sprake is van het begrip "Leverancier" wordt daarvoor in het kader van deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten gelezen "Software Reseller".
- 3.5 Onverminderd haar eigen rol en verantwoordelijkheid als Deelnemer, is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet hoofdelijk verbonden jegens Software Reseller voor eventueel tekortschieten of onrechtmatig handelen van een van de Deelnemers die verband houdt met deze Raamovereenkomst. Ook tussen de Deelnemers bestaat nadrukkelijk geen hoofdelijkheid, behalve in het geval dat in voorkomend geval anders bepaald is in een Nadere Overeenkomst.
- 3.6 In het uitzonderlijke geval dat Opdrachtgever haar regierol wil neerleggen of onverhoopt niet langer zal bestaan, zal Software Reseller zich inspannen om de Deelnemers te blijven ondersteunen op het gebied van contract- en leveranciersmanagement. Over de invulling daarvan zal Software Reseller in dat geval in overleg treden met de Deelnemers, dan wel met de vervangende organisatiestructuur die de rol van Opdrachtgever zal overnemen. Waar mogelijk zullen afspraken uit deze Overeenkomst, en in het bijzonder het Dossier Afspraken en Procedures, worden gecontinueerd. Dit betreft een derdenbeding ten behoeve van alle Deelnemers.
- 3.7 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om met Microsoft rechtstreeks afspraken te maken. Deze afspraken zijn leidend voor Software Reseller en kunnen niet op verzoek van Software Reseller gewijzigd worden, tenzij de afspraken van de Software Reseller gunstiger is voor de Opdrachtgever. Uitgangspunt van Opdrachtgever is altijd dat dergelijke afspraken met Microsoft van toepassing moeten worden verklaard voor de Software Reseller. Mocht dit in het uitzonderlijke geval niet mogelijk zijn dan zal Opdrachtgever in overleg treden met alle partijen.

#### **Artikel 4. Afroepen van Microsoft software en diensten**

- 4.1 Op afroep zal Software Reseller aan Deelnemer(s) Microsoft software leveren en/of Diensten verrichten. Dit geschiedt op basis van een voorafgaande Offerte, waarna na accordering door Deelnemer(s) een Nadere Overeenkomst tot stand komt, in beginsel overeenkomstig het Model Nadere Overeenkomst.
- 4.2 Ook in geval de levering van Microsoft software en/of Diensten niet op basis van het Model Nadere Overeenkomst zal geschieden, zullen daarop de voorwaarden van deze Raamovereenkomst en in het bijzonder het Prijsblad van toepassing zijn.
- 4.3 Het staat Opdrachtgever vrij om direct of via Software Reseller te onderhandelen met Microsoft over de licentie- en gebruiksvoorwaarden die op de door Software Reseller te leveren Microsoft software en/of de te verlenen Diensten van toepassing zullen zijn.
- 4.4 Indien Software Reseller in voorkomend geval na een aanvraag tot een Offerte geen Nadere Overeenkomst met Deelnemer(s) kan sluiten terwijl de Microsoft software en/of Diensten wel onder de reikwijdte en scope van deze Raamovereenkomst vallen en dit als zodanig door Software Reseller aan Deelnemer(s) kenbaar wordt gemaakt, is het

Deelnemer(s) uitdrukkelijk toegestaan de opdracht bij een derde te plaatsen, al dan niet via een (collectieve) aanbestedingsprocedure. Ook voor Microsoft software en/of Diensten buiten de reikwijdte en scope van deze Raamovereenkomst bestaat uitdrukkelijk geen verplichting voor Deelnemer(s) om dergelijke opdrachten bij Software Reseller te plaatsen.

- 4.5 In geval van de levering van Diensten, kan de Deelnemer in de Offerte en/of Nadere Overeenkomst de Software Reseller verzoeken om een projectplan voor het verrichten van de desbetreffende Dienst(en) op te leveren. Software Reseller zal desbetreffende Dienst(en) in dat geval overeenkomstig het projectplan uitvoeren.
- 4.6 De door Deelnemer(s) af te nemen Microsoft producten omvat zowel de bijgevoegde lijst (zoals bepaald in de aanbestedingsdocumenten) van producten (in de op enig moment beschikbare versies/releases) als de op enig moment door Microsoft gedurende de duur van de Raamovereenkomst aan te bieden nieuwe producten (in de dan beschikbare versies/releases).

## **Artikel 5. Contract- en leveranciersmanagement**

- 5.1 Opdrachtgever voert namens en ten behoeve van de Deelnemer(s) het centrale contract- en leveranciersmanagement overeenkomstig het Dossier Afspraken en Procedures. Het Dossier Afspraken en Procedures is een levend document en wordt zo vaak als dat door Opdrachtgever en Software Reseller nodig geacht wordt in overleg herzien.
- 5.2 Opdrachtgever en Software Reseller stellen direct na inwerkingtreding van de Raamovereenkomst het Dossier Afspraken en Procedures op. Onderdeel daarvan is in elk geval:
  - A. een taken- en bevoegdhedenmatrix waarin vastgelegd wordt welke partij (Opdrachtgever, Deelnemers, Software Reseller) bepaalde taken en bevoegdheden uitoefent met betrekking tot de Raamovereenkomst, de Nadere Overeenkomst en de communicatie met Microsoft.
  - B. de overleg- en governancestructuur tussen Partijen, waarbij geldt dat:
    - (1) Opdrachtgever en Software Reseller minimaal eens per kwartaal of zoveel vaker als Opdrachtgever of Software Reseller dat nodig acht (strategisch) overleg voeren over (de uitvoering van) de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten;
    - (2) Deelnemer en Software Reseller de frequentie voeren die deze partijen nodig achten om op verzoek van Deelnemer (tactisch) overleg te voeren over (de uitvoering van) de Nadere Overeenkomst(en).
- 5.3 Onder het contract- en leveranciersmanagement wordt elk geval begrepen:
  - A. het zorgdragen voor optimale benutting van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten;
  - B. het maken en beheren van centrale afspraken met Software Reseller en/of Microsoft;
  - C. het bewaken van (uitvoering van) afspraken onder de Nadere Overeenkomst, zoals contractuele rechten en verplichtingen, einddata en het monitoren van prestaties van Software Reseller en Microsoft;
  - D. het monitoren van de prestaties van Software Reseller naar aanleiding van de periodieke rapportages die Software Reseller aan Opdrachtgever verstrekt;
  - E. het in samenspraak met Deelnemer(s), Software Reseller en/of Microsoft initiëren van voordeel- en efficiëncyslagen zoals standaardisering, rationalisatie en consolidatie;

- F. het zijn van het primaire aanspreekpunt voor Deelnemers en Software Reseller als het gaat om (uitvoering van) de Raamovereenkomst.

## **Artikel 6. Intellectuele eigendomsrechten**

- 6.1 Ter verduidelijking van het bepaalde in de AWBIT-2018 geldt dat de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Microsoft software, de Documentatie en/of de overige Diensten uitsluitend berusten en blijven berusten bij Software Reseller, Microsoft en/of diens licentiegevers. Deelnemer(s) verkrijg(t)(en) daartoe een Gebruiksrecht overeenkomstig het bepaalde daaromtrent in de Nadere Overeenkomst.
- 6.2 De licentie- en gebruiksvoorwaarden van Microsoft zijn van toepassing op de te leveren (Gebruiksrechten op) Microsoft software en/of Diensten, voor zover daarvan niet wordt afgeweken bij Nadere Overeenkomst. Software Reseller zal de toepasselijkheid van geldende licentie- en gebruiksvoorwaarden steeds tijdig in de Offerte of Nadere Overeenkomst aan Deelnemer kenbaar maken en deze zo nodig ter beschikking stellen.

## **Artikel 7. Verwerking van persoonsgegevens**

- 7.1 Ten aanzien van persoonsgegevens die Software Reseller in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten van Deelnemer(s) en/of Opdrachtgever ontvangt, geldt dat Software Reseller verwerkingsverantwoordelijke is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG), en Software Reseller ter zake de verplichtingen uit de AVG zal naleven.
- 7.2 Indien de Dienst(en) van Software Reseller erin bestaan dat Software Reseller in opdracht van Deelnemer(s) persoonsgegevens zal verwerken zoals bedoeld in de AVG en er sprake is van een verwerkersrelatie tussen Deelnemer(s) en Software Reseller, dan geldt het bepaalde in Verwerkersovereenkomst (Bijlage 12 van Aanbestedingsdocumentatie) omtrent de verwerking van persoonsgegevens.
- 7.3 Indien de verwerker tekortschiet in de nakoming van de verplichting uit deze verwerkersovereenkomst kan verwerkingsverantwoordelijke hem in gebreke stellen. Verwerker is echter onmiddellijk in gebreke als de nakoming van desbetreffende verplichting anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn, reeds blijvend onmogelijk is. Ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de verwerker een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is verwerker in verzuim.
- 7.4 Verwerker is aansprakelijk op grond van het bepaalde in artikel 82 AVG, voor schade of nadeel voortvloeiende uit het niet nakomen van deze verwerkersovereenkomst, daaronder begrepen wanneer bij de verwerking niet wordt voldaan aan de specifiek tot verwerkingsgerichte verplichtingen van de AVG, of buiten de rechtmatige instructies van verwerkingsverantwoordelijke is gehandeld.
- 7.5 Verwerker vrijwaart verwerkingsverantwoordelijke voor schade of nadeel voor zover ontstaan door werkzaamheid van de verwerker.
- 7.6 Indien verwerker de in dit artikel neergelegde verplichtingen niet of niet-tijdig nakomt en de toezichthouder de verwerkingsverantwoordelijke dientengevolge een bestuurlijke boete oplegt, is verwerker aansprakelijk en zal verwerkingsverantwoordelijke een contractuele boete ter hoogte van hetzelfde bedrag opleggen aan verwerker. Deze boete is niet vatbaar voor verrekening en opschorting en laat de rechten van verwerkingsverantwoordelijken op nakoming en schadevergoeding onverlet.

## **Artikel 8. Prijzen, tarieven en facturering**

- 8.1 De Vergoeding wordt bepaald aan de hand van het Prijsblad en is vastgelegd in de Nadere Overeenkomst. Behoudens prijsindexatie zijn alle overeengekomen prijzen en tarieven in het Prijsblad vast. De genoemde prijzen en tarieven zijn all-in prijzen, hetgeen betekent dat er voor de Microsoft software en/of Diensten geen andere kosten in rekening gebracht kunnen worden.
- 8.2 Software Reseller is slechts gerechtigd bij optionele of additionele Diensten aan Deelnemer(s) onder een Nadere Overeenkomst een aanvullende Vergoeding in rekening te brengen. Deze aanvullende Vergoeding zal in de Nadere Overeenkomst worden vermeld en worden gespecificeerd, en komt na akkoord door de Deelnemer voor vergoeding in aanmerking.
- 8.3 Bij onduidelijkheid over de verschuldigdheid van een aanvullende Vergoeding als genoemd onder 8.2 kan Deelnemer zich wenden tot Opdrachtgever, waarna Opdrachtgever daarover in overleg zal treden met Software Reseller. Opdrachtgever is tevens te allen tijde gerechtigd tot het uitvoeren van een marktconformiteitstoets.
- 8.4 Software Reseller maakt voor facturatie gebruik van de door Deelnemer gehanteerde mogelijkheid voor elektronisch factureren. Deelnemers kunnen Software Reseller verzoeken om mee te werken aan een alternatieve facturatieoplossing.
- 8.5 Overschrijding van een betalingstermijn of niet-betaling van een factuur door Deelnemer(s) op grond van vermoedelijke inhoudelijke onjuistheid van de factuur of facturen of ondeugdelijke Prestaties, werkzaamheden en/of Diensten onder deze Raamovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomst, geeft Software Reseller geen recht om zijn verplichtingen onder deze Raamovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomst op te schorten.

## **Artikel 9. Wijziging van de Raamovereenkomst**

- 9.1 Een verzoek tot wijziging en/of aanvulling van de Raamovereenkomst zal schriftelijk aan de andere Partij(en) kenbaar gemaakt worden.
- 9.2 In geval van een verzoek tot wijziging door (een) Deelnemer(s) geldt dat dit verzoek initieel bij Opdrachtgever wordt ingediend. Opdrachtgever zal het verzoek tot wijziging en/of aanvulling van de Raamovereenkomst beoordelen, alvorens dit aan Software Reseller kenbaar te maken.
- 9.3 In geval van een verzoek tot wijziging door Software Reseller geldt dat dit verzoek initieel bij Opdrachtgever wordt ingediend. Opdrachtgever zal het verzoek tot wijziging en/of aanvulling van de Raamovereenkomst beoordelen, alvorens dit aan de Deelnemer(s) kenbaar te maken.
- 9.4 Een wijziging van de Raamovereenkomst geldt steeds voor alle Partijen.
- 9.5 Uitbreidingen en vernieuwingen op de lijst van Microsoft software zoals bepaald in de Aanbestedingsdocumentatie wordt niet beschouwd als (wezenlijke) wijziging van deze Raamovereenkomst. Verzoeken tot dergelijke uitbreidingen en vernieuwingen zullen door Deelnemer(s) en Software Reseller aan Opdrachtgever kenbaar gemaakt worden, waarna Opdrachtgever in overleg daarover zal treden met Software Reseller. Uitbreidingen en vernieuwingen zullen vervolgens door Partijen in onderling overleg overeengekomen worden.

## **Artikel 10. Inwerkingtreding, looptijd Raamovereenkomst**

- 10.1 De inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst verschilt per Deelnemer. De Raamovereenkomst treedt voor een specifieke Deelnemer in werking op het moment dat

de Verklaring van Deelname door de Deelnemer aan Software Reseller is kenbaar gemaakt. Vanaf dat moment zal ook het *onboarding*-proces, zoals vastgelegd in het Programma van Eisen, overeenkomstig het Plan van Aanpak door Software Reseller aanvangen.

- 10.2 De duur van de Raamovereenkomst wordt voor alle Deelnemers gefixeerd op drie (3) jaren ingaande vanaf [datum], dit ongeacht het moment van het uitbrengen van de Verklaring van Deelname en inwerkingtreding van de Raamovereenkomst voor die specifieke Deelnemer(s).
- 10.3 Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor driemaal een periode van een (1) jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken, doet zij hiervan uiterlijk zes (6) maanden voor het verstrijken van de initiële termijn van drie (3) jaar of de daaropvolgende jaarlijkse periode van verlenging, schriftelijk bericht aan Software Reseller. Bij iedere verlenging van de Raamovereenkomst door Opdrachtgever hebben Deelnemers het recht de Raamovereenkomst voor zover het de betreffende Deelnemer betreft, te laten eindigen door deze op te zeggen. Indien een Deelnemer van dat recht gebruik wenst te maken, maakt zij dit steeds tijdig en voor het jaarlijkse moment van verlenging aan Opdrachtgever kenbaar.
- 10.4 In aanvulling op het bepaalde in de AWBIT-2018 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien:
  - A. de maximale waarde is bereikt (zijnde 200% van de geraamde waarde zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumentatie) ; of
  - B. Software Reseller bij zijn inschrijving of de in de Raamovereenkomst vervatte opdracht in strijd heeft gehandeld met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, indien blijkt dat Software Reseller zich niet houdt of heeft gehouden aan algemeen aanvaarde maatschappelijke normen of in geval dat blijkt dat Software Reseller een valse verklaring heeft afgegeven.Opdrachtgever noch Deelnemer is bij een dergelijke opzegging enige vergoeding aan Software Reseller verschuldigd, met uitzondering van de tot het moment van opzegging al verschuldigde maar nog niet betaalde Vergoeding.
- 10.5 Ingeval van rechtsopvolging onder algemene of bijzondere titel ten gevolge van herstructurering van de onderneming waaronder door overname, fusie, acquisitie of insolventie, verplicht Opdrachtnemer zich ertoe om dat onverwijld mede te delen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is bevoegd de overeenkomst in voorkomend geval middels een aangetekend schrijven te ontbinden, zonder dat opdrachtgever daartoe gehouden is schade te vergoeden aan opdrachtnemer.

## **Artikel 11. Gevolgen van beëindiging**

- 11.1 Beëindiging van deze Raamovereenkomst door ontbinding of opzegging laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en) in beginsel onverlet.
- 11.2 Bij beëindiging van de Raamovereenkomst door ontbinding of opzegging, het eindigen van de Raamovereenkomst of het uitstappen van Deelnemer als bedoeld in artikel 10.2, zal Software Reseller aan de betrokken Deelnemer(s) alle noodzakelijke medewerking verlenen zodat de betrokken Deelnemer(s) op een soepele wijze kan (kunnen) overstappen op een andere software reseller, een en ander overeenkomstig het Exit-plan. Software Reseller werkt nadrukkelijk mee aan het eventueel (administratief) kosteloos overhevelen van de dienstverlening, waaronder Nadere Overeenkomsten, licenties, abonnementen en registraties bij Microsoft naar de opvolgend software reseller of Deelnemer(s).

- 11.3 Ook bij eindigen of beëindiging van een Nadere Overeenkomst – op welke grond dan ook – zal op verzoek van Deelnemer(s) Software Reseller alle noodzakelijke medewerking verlenen zodat overgestapt kan worden op alternatieve software of anderszins bij het overstappen op een alternatief. De exit-werkzaamheden die in dit kader verricht worden door Software Reseller, worden geacht te zijn verdisconteerd in de Vergoeding. De uitvoering van de exit-werkzaamheden kunnen door Partijen als Dienst in een Nadere Overeenkomst worden vastgelegd.
- 11.4 Nadere Overeenkomsten tussen Deelnemers en Software Reseller met betrekking tot Microsoft zullen na afloop van de Raamovereenkomst door Software Reseller zonder onredelijke vertraging en binnen uiterlijk 90 kalenderdagen na het ingediende verzoek worden overgedragen aan de nieuwe Software Reseller (de zogeheten Change of Channel Partner (COCP)) die wordt gecontracteerd in opvolgende aanbesteding. Deze tussen Deelnemer(s) en Software Reseller afgesloten overeenkomsten zullen van rechtswege eindigen per datum van overdracht naar de nieuwe Software Reseller, ongeacht de in de overeenkomst bepaalde einddatum en of opzegtermijnen. Software Reseller kan geen aanspraak maken op enige vergoeding, inclusief enige schade in verband met het overdragen van deze overeenkomst.

## **Artikel 12. Overige bepalingen**

- 12.1 Nadere Overeenkomsten tussen Deelnemers en Software Reseller met betrekking tot Microsoft zullen na afloop van de Raamovereenkomst door Software Reseller zonder onredelijke vertraging en binnen uiterlijk 90 kalenderdagen na het ingediende verzoek worden overgedragen aan de nieuwe Software Reseller (de zogeheten Change of Channel Partner (COCP)) die wordt gecontracteerd in opvolgende aanbesteding. Deze tussen Deelnemer(s) en Software Reseller afgesloten overeenkomsten zullen van rechtswege eindigen per datum van overdracht naar de nieuwe Software Reseller, ongeacht de in de overeenkomst bepaalde einddatum en of opzegtermijnen. Software Reseller kan geen aanspraak maken op enige vergoeding, inclusief enige schade in verband met het overdragen van deze overeenkomst.
- 12.2 Artikel 47.1 AWBIT-2018 vervalt.
- 12.3 Artikel 26.4 onder c. van de AWBIT-2018 is niet van toepassing op Microsoft software. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever bijstaan in het geval van een (vermeende) inbreuk op één of meer intellectuele eigendomsrechten.
- 12.4 Artikel 26.2 van de AWBIT-2018 komt als volgt te luiden: De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De aansprakelijkheid wordt beperkt tot € 2.500.000,- per jaar.
- 12.5 Artikel 15.1 van de AWBIT-2018 komt als volgt te luiden: Opdrachtgever voldoet de door hem op basis van de Overeenkomst aan Wederpartij verschuldigde bedragen uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur indien deze voldoet aan het bepaalde in artikel 14.2. De termijn van 30 dagen begint te lopen vanaf de datum van ontvangst van de factuur.
- 12.6 In afwijking van artikel 13.3 van de AWBIT-2018 heeft Opdrachtnemer de inspanningsverplichting om op correcte wijze te faciliteren dat Opdrachtgever van de betreffende Microsoft het juiste onderhoud en de juiste support en ondersteuning geleverd krijgt.

12.7 In plaats van het bepaalde in de artikelen 12.3., 12.7 en 44. onder a) van de AWBIT-2018 is niet van toepassing, zijn de garanties in de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden van Microsoft van toepassing.

12.8 De artikelen 11.1, 11.2, 11.4 en 11.5 van de AWBIT-2018 zijn niet van toepassing op de levering van Standaardprogrammatuur en de bijbehorende licenties.

Aldus in tweevoud overeengekomen en ondertekend te [plaats] op: [datum]

Namens Opdrachtgever

Namens Software Reseller

[naam en functie]

---

[naam en functie]

---