

Nota van Inlichtingen 1 aanbesteding Schoonmaak Avicenna College 2022/1102ML

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	22	7.5	U wenst dat er een vast voorman/vrouw op de locaties aanwezig is. De locatie aan de Fichtestraat 3 is niet heel groot. Wij zouden willen voorstellen dat er op de locatie Montessoriweg 55 tijdens de werktijden een voorwerker aanwezig is en dat zij/hij samen met een rayonmanager het toezicht verzorgt voor de locatie Fichtestraat. Kunt u zich hierin vinden?	Akkoord.
2.	22	7.5 open vraag 2	Bij open vraag 2 bullet 2 vraagt u: "Op welke wijze wordt invulling aan het contract gegeven?" Dit is een erg open vraag die op meerdere manieren geïnterpreteerd kan worden. Kunt u nader uitleggen wat u precies van ons verwacht in de beantwoording van de vraag?	Bijvoorbeeld de volgende vragen: Op welke wijze geeft Inschrijver invulling aan het dagelijks opleveren van een schone locatie? Wat doet Inschrijver eraan om het kwaliteitsniveau te behalen?
3.	22	7.5	Bij 'Beoordeling Open Vragen', '2. Kwaliteitsborging', bullet 2 geeft u aan 'Op welke wijze wordt invulling aan het contract gegeven?' Bedoelt u hiermee hoe we de kwaliteitsborging binnen het contract organiseren?	Zie antwoord vraag 2.
4.	22	7.5	Bij 'Beoordeling Open Vragen', '2. Kwaliteitsborging', bullet 3 geeft u aan 'Hoe wordt de dienstverlening gedurende de gehele contractperiode geborgd?'. Bedoelt u hiermee hoe we de continuïteit van onze dienstverlening gedurende de contractperiode waarborgen?	Hiermee wordt bijvoorbeeld bedoeld: Welke processen hanteert Inschrijver om kwaliteit te garanderen? Gaat Inschrijver de kwaliteit meten? Hoe gaat Inschrijver de eigen gemeten kwaliteit normeren? Wat zijn de consequenties van het behalen van een onvoldoende resultaat? Hoe gaat Inschrijver de kwaliteit hiermee verbeteren/borgen om op niveau te blijven?
5.	23	7.5	Bij 'Beoordeling Open Vragen' geeft u een maximaal totaal aantal pagina's van 6 pagina's A4 aan. Om u kwalitatief goed antwoord te geven op uw 5 open vragen, zouden we het zeer op prijs stellen als u het aantal pagina's zou kunnen uitbreiden. Ons voorstel zou zijn om het aantal pagina's uit te breiden naar een totaal aantal pagina's voor de 5 open vragen samen van 8 pagina's + 1 bijlage. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst gaat akkoord met één extra pagina. Het totaal wordt daarmee dus maximaal 7 pagina's A4.

Bijlage 1. Programma van Eisen

6.	4	P-3	U eist dat minimaal 90% van de medewerkers 6 maanden of langer op de locatie werken. Deze eis is niet realistisch. Voor locatie Fichestraat zijn geen medewerkers voor overname beschikbaar. Dat betekent dat wij hier starten met nieuwe medewerkers. Wij verwachten voor deze locatie 2 a 3 medewerkers in te gaan zetten. In het geval dat het twee medewerkers zijn en er vertrekt een medewerker betekent dit, in het gunstigste geval, dat wij direct onder de 50% belanden. Stel dat de andere medewerker 3 maanden werkzaam is op de locatie hebben wij 0%. In deze tijd van arbeidskrapte is dit een eis die zeer waarschijnlijk onhaalbaar is. Belangrijker is het dat we dagelijks een schone school realiseren. Dit staat los van hoe lang medewerkers er werken, wel belangrijk is instructie en begeleiding van de medewerkers. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen?	Niet akkoord. Echter is deze eis niet bij aanvang van het contract verplicht. Deze eis is van toepassing vanaf maand 7 van de Overeenkomst. Daarnaast wordt bij deze KPI gekeken naar het totaaloverzicht van de medewerkers van beide locaties.
7.	4	p-3 Inzet vaste medewerkers	"Minimaal 90% van de medewerkers werkt 6 maanden of langer op de locatie". Gezien de aangeleverde overnamelijst en de huidige arbeidskrapte is dit een enorme uitdaging. Bent u bereid dit percentage te verlagen naar bijvoorbeeld 60%?	Niet akkoord. Zie ook antwoord vraag 6.
8.	4	p-8	Met de huidige arbeidskrapte is het nodig om alle mogelijkheden aan te wenden om geschikte medewerkers aan te trekken. Het heeft niet onze voorkeur om uitzendkrachten in te zetten. Maar mocht het toch nodig zijn, zouden we de mogelijkheid van het inzetten van uitzendkrachten niet willen uitsluiten. Bent u bereid om dit te versoepelen?	Deze volledig eis komt te vervallen.
9.	4	p-11	U stelt dat medewerkers een SVS diploma moeten halen. Conform CAO zorgen wij ervoor dat onze medewerkers binnen 12 maanden de basisopleiding volgen en afsluiten met een erkend diploma. Bedoelt u dit met SVS diploma en mag dat ook bij een andere opleider plaatsvinden?	Ja dat mag. Zoals in deze eis is opgenomen dienen de uitvoerende medewerkers binnen 6 maanden een RAS-diploma of gelijkwaardig te hebben behaald.
10.	5	p-13	Gaat u ermee akkoord dat wij deze persoonsgegevens uitsluitend aan u verstrekken mits het ter werk stellen personeel hiermee akkoord gaat conform de AVG-wetgeving?	Akkoord.
11.	6	U-5	Valt het vloeronderhoud, zoals in het calculatiemodel opgenomen, onder het vaste maandbedrag of ziet u dit als extra werk dat separaat gefactureerd wordt?	Het vloeronderhoud wordt na uitvoering gefactureerd.
12.	8	U-22	Klopt het dat we de naloop alleen mogen uitvoeren vanaf 11.00 en dat uiterlijk 12.00 uur de werkzaamheden afgerond moeten zijn?	Dat klopt. De bedoeling van deze ochtendwerkzaamheden is dat de aula en de toiletten gelijk na de pauze worden schoongemaakt.

13.	12	k-6	Ivm de kilometervergoeding. Vanaf welke plaats naar Rotterdam wordt dit berekend?	De kilometervergoeding is niet van toepassing.
14.	12	k-9	Bij een onvoldoende VSR score verwacht u een verbeterplan waarvoor wij 6 punten krijgen conform bijlage 8 U-4. Indien alle VSR controles goed zijn, betekent dit dat het niet mogelijk om een 100% te realiseren met de kpi's. Interpreteren wij dit goed? Als dat zo is, bent u bereid om dit aan te passen?	Indien een bepaalde KPI in een bepaalde periode niet van toepassing is, dan wordt deze KPI niet meegewogen en niet beoordeeld.
Bijlage 5. Calculatieblad				
15.		Regel	Tijdens de schouw bij de Fichtestraat 3 is aangegeven dat de gymzaal op afroep uitgevoerd zou worden. Op dit moment eigendom van de gemeente. In het calculatieblad zijn een aantal ruimten opgenomen in de ruimtestaat met een frequentie (regel 213 / 215). Klopt dat dan wel?	De gymzalen worden optioneel opgenomen. Dit was al opgenomen in de calculatie. De toiletten bij de gymzaal worden ook optioneel opgenomen. Dit is aangepast in bijgaande bijlage. Inschrijver dient deze versie te gebruiken bij haar Inschrijving.
16.		Tab Glasbewassing	Zou u cel E29, E30, E34 en E35 groen kunnen maken, zodat we het aantal dagen kunnen invullen en de kostprijs wordt doorberekend naar een totaal in kolom G.	Dit is aangepast in bijgaande bijlage. Inschrijver dient deze versie te gebruiken bij haar Inschrijving.
17.		Tab Glasbewassing	Klopt het dat het aantal m2 glas voor de Fichtestraat ontbreekt? Begrijpen we het goed dat we het aantal m2 na gunning bij de eerste beurt inmeten en doorberekenen met de opgegeven m2 prijs?	Het klopt dat de Opdrachtnemer na gunning het aantal m2 glas van beide locaties dient in te meten. In het calculatieblad zijn fictieve m2 opgenomen.
18.		Tab Ruimtestaat	Worden de in onderhoud zijnde 2 gymzalen (ruimtes 1.39 en 1.50) op de Montessoriweg in de avonden en in het weekend verhuurd?	Nee.

Bijlage

- Calculatieblad Avicenna College NVI 1

Einde Nota van Inlichtingen