

## BIJLAGE 6 FORMAT VOOR HET STELLEN VAN VRAGEN

<b>Betreft</b>	NVI 2	<b>Datum</b>	12-12-2022
<b>Van</b>		<b>Ref.</b>	
<b>Project</b>	Netwerk en Security Infrastructuur		

Toelichting: Onder het kopje ‘betreft’ dient u zo specifiek mogelijk te vermelden welk document van de aanbestedingsstukken het betreft, gespecificeerd naar paragraaf/pagina.

Bij de vraag dient ook zoveel mogelijk een voorstel te worden gedaan voor de door de onderneming gewenste aanpassing/uitkomst.

Het aantal vragen kan door de inschrijver conform het gegeven format worden uitgebreid.

Nr.	Betreft	Vraag																		
1.	Antwoorden op juridische vragen	Als Opdrachtgever pas op maandag 5 december de juridische vragen beantwoordt (die eigenlijk al op maandag 28 november gepubliceerd hadden zullen worden) dan is er voor Inschrijvers geen gelegenheid meer om nog vragen te stellen over de gegeven antwoorden. Inschrijver verzoekt dringend om ook voor deze vragen een 2e vragenronde in te plannen, deze zou namelijk over het gehele bestek van de aanbesteding dienen te gaan.																		
Antwoord	<p>N.a.v. de vragen van Nvl 1 en 2 hebben wij besloten de planning voor de NSI-aanbesteding als volgt aan te passen:</p> <table border="1"> <tr> <td>12 december 2022</td> <td>Publicatie antwoorden op GIBIT-vragen Nvl-1</td> </tr> <tr> <td>12 december 2022</td> <td>Publicatie antwoorden op vragen algemeen en technisch/functioneel van Nvl-2</td> </tr> <tr> <td>19 december 2022; 12.00 uur</td> <td>Sluitingsdatum Nvl-3 voor alle vragen (algemeen, technisch/functioneel en GIBIT)</td> </tr> <tr> <td>23 december 2022</td> <td>Streefdatum publicatie antwoorden Nvl-3</td> </tr> <tr> <td>27 januari 2023; 12.00 uur</td> <td>Sluitingsdatum voor inschrijven op deze aanbesteding NSI</td> </tr> <tr> <td>30 januari 2023</td> <td>Start evaluatie en beoordeling inschrijvingen</td> </tr> <tr> <td>6 februari 2023</td> <td>Verwachte datum/week van de voorlopige gunningsbeslissing</td> </tr> <tr> <td>27 februari 2023</td> <td>Verwachte datum/week van einde bezwaartermijn</td> </tr> <tr> <td>6 maart 2023</td> <td>Verwachte datum/week van tekenen overeenkomst met gegunde inschrijver</td> </tr> </table>		12 december 2022	Publicatie antwoorden op GIBIT-vragen Nvl-1	12 december 2022	Publicatie antwoorden op vragen algemeen en technisch/functioneel van Nvl-2	19 december 2022; 12.00 uur	Sluitingsdatum Nvl-3 voor alle vragen (algemeen, technisch/functioneel en GIBIT)	23 december 2022	Streefdatum publicatie antwoorden Nvl-3	27 januari 2023; 12.00 uur	Sluitingsdatum voor inschrijven op deze aanbesteding NSI	30 januari 2023	Start evaluatie en beoordeling inschrijvingen	6 februari 2023	Verwachte datum/week van de voorlopige gunningsbeslissing	27 februari 2023	Verwachte datum/week van einde bezwaartermijn	6 maart 2023	Verwachte datum/week van tekenen overeenkomst met gegunde inschrijver
12 december 2022	Publicatie antwoorden op GIBIT-vragen Nvl-1																			
12 december 2022	Publicatie antwoorden op vragen algemeen en technisch/functioneel van Nvl-2																			
19 december 2022; 12.00 uur	Sluitingsdatum Nvl-3 voor alle vragen (algemeen, technisch/functioneel en GIBIT)																			
23 december 2022	Streefdatum publicatie antwoorden Nvl-3																			
27 januari 2023; 12.00 uur	Sluitingsdatum voor inschrijven op deze aanbesteding NSI																			
30 januari 2023	Start evaluatie en beoordeling inschrijvingen																			
6 februari 2023	Verwachte datum/week van de voorlopige gunningsbeslissing																			
27 februari 2023	Verwachte datum/week van einde bezwaartermijn																			
6 maart 2023	Verwachte datum/week van tekenen overeenkomst met gegunde inschrijver																			

	13 maart 2023	Beoogde ingangsdatum overeenkomst
	1 juli 2023	Beoogde start dienstverlening

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Nvl 1, vraag 5	Opdrachtgever biedt weliswaar uitstel van de inschrijvingstermijn tot 13 januari 2023, maar feitelijk betekent dit vanwege de vakantieperiode een verlenging met 2 weken. Inschrijver verzoekt derhalve om de inschrijvingstermijn te verlengen tot 27 januari 2023.
Antwoord	Zie vorige vraag. De inschrijftermijn is verlengd tot 27 januari 2023 om 12.00 uur	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Nvl 1, vraag 39	Het uitgangspunt dat alle aanbieders zelf per locatie de benodigde bandbreedte moet bepalen zal resulteren in aanbiedingen die niet met elkaar te vergelijken zijn, zowel qua hoeveelheid bandbreedte als qua aangeboden access methodiek, beschikbaarheid, SLA e.d. Dit uitgangspunt voldoet daarmee niet aan de voorwaarde van een level playing field. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever daarom nadrukkelijk om per locatie de gewenste bandbreedte te specificeren.
Antwoord	<p>Als leidraad kan worden aangehouden: (bron: <a href="https://messagetothemoon.nl/hoeveel-internetsnelheid-voor-uw-bedrijf">https://messagetothemoon.nl/hoeveel-internetsnelheid-voor-uw-bedrijf</a>)</p> <p>Tot 50 Mbit/s</p> <p>Met internetsnelheden tot 50 mbit /s heeft u voldoende voor twee medewerkers, twee laptops / pc's en twee mobiele telefoons tegelijkertijd te laten functioneren.</p> <p>Tot 100 Mbit/s</p> <p>Voor kantoren rond de vijf personen is een snelheid van 100 Mbit/s wel gewenst. Zo kunnen meerdere werknemers tegelijkertijd probleemloos functioneren. Hierbij gaan we ook uit van een laptop of pc en mobiele telefoon per persoon.</p> <p>Tot 200 Mbit/s</p> <p>Kantoren met een bezetting tot tien werknemers. Dan is een internetsnelheid van 200 Mbit/s uitermate geschikt.</p> <p>500 Mbit/s tot 1 Gbit</p> <p>In de afgelopen jaren zijn de internetsnelheden flink gegroeid. Dat moet ook wel, met die telkens stijgende vraag naar meer data. Dergelijke snelheden wel ideaal voor grotere kantoren om met zijn allen maximaal gebruik te maken van de internetsnelheid.</p> <p>Er is een overzicht beschikbaar hoeveel werkplekken iedere vestiging zoal heeft. Opdrachtgever verwacht van Inschrijvers dat zij zich kunnen baseren op ervaringsgegevens uit referentieopdrachten om in te schatten wat nodig is. Dit past bij het uitgangspunt van</p>	

	deze aanbesteding dat Hecht de inhoudelijke specificatie van de oplossing wil overlaten aan de professionele expertise van Inschrijvers.
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Nvl 1, vraag 77	U geeft aan dat u maandag 5-12-2022 tekeningen kunt overleggen op basis waarvan Inschrijver een inschatting kan maken van het benodigde aantal AP's. Uiteraard kunnen wij dit doen, maar dit kan leiden tot verschillende inzichten tussen Inschrijvers en alleen een wifi meting op locatie geeft pas echt 100% helderheid. Inschrijver stelt voor dat Opdrachtgever zelf een hoog-over aantal bepaalt waar Inschrijvers hun offerte op kunnen baseren, om zo op Wifi-vlak een goed vergelijk te kunnen maken en te voorkomen dat alle partijen zelfstandig met hun eigen inschattingen aan de slag gaan. Middels de onderliggende calculatie kan dan transparant inzichtelijk worden gemaakt wat de meer/minderkosten zijn wanneer het aantal AP's afwijkt van de initiële aanname. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo ja, dan zien wij graag een specificatie tegemoet.
Antwoord	<p>Er is een overzicht beschikbaar hoeveel werkplekken iedere vestiging zoal heeft, maar het benodigde aantal AP's is sterk afhankelijk van (de karakteristieken van) het gebouw waar Hecht zich heeft gehuisvest. Voor sommige locaties zijn meetgegevens beschikbaar (toegevoegd bij de documenten), maar voor veel helaas niet.</p> <p>Opdrachtgever verwacht van Inschrijvers dat zij zich kunnen baseren op ervaringsgegevens uit referentieopdrachten om in te schatten wat nodig is. Dit past bij het uitgangspunt van deze aanbesteding dat Hecht de inhoudelijke specificatie van de oplossing wil overlaten aan de professionele expertise van Inschrijvers.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Nvl 1, vraag 94	Opdrachtgever gaat in het antwoord op deze vraag niet in op de benoemde minimale doorlooptijd. Alle aanbieders hebben te maken met deze doorlooptijd om de Hecht-locaties te kunnen ontsluiten op hun netwerk. Op basis van een ingangsdatum overeenkomst per 1 maart 2023 komt de opleverdatum in het beste geval uit in de 2e helft van juli 2023. Gezien de zomerperiode stelt Inschrijver daarom voor de opleverdatum te verplaatsen naar 1 september 2023. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?
Antwoord	<p>Opdrachtgever is zich er bewust van dat er voldoende doorlooptijd nodig is om de oplevering te realiseren. Tegelijk heeft Opdrachtgever te maken met (een) aflopend(e) netwerk contract(en) en technische urgentie m.b.t. het in gebruik kunnen nemen van de Moderne Digitale Werkplek zoals in de separate aanbesteding (TN389074) wordt uitgevraagd. Daarmee is het waarschijnlijk dat (gedeeltelijk) pragmatische oplossingen gevonden worden in goede afstemming tussen huidige contractpartij(en), Inschrijver en Hecht. Een mogelijk voorbeeld kan zijn dat tijdelijk een bestaande datalijn met minder bandbreedte dan gewenst gebruikt</p>	

	wordt in afwachting van een nieuw aan te leggen datalijn. Van Inschrijvers wordt gevraagd zich initiatiefrijk en oplossingsgericht op te stellen om de combinatie van uitdagingen waarvoor Hecht oplossingen nodig heeft het hoofd te bieden.
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Nvl 1, vraag 96	In het formulier Referentieopdracht (bijlage 1B) is alleen een onderteken-veld voor Inschrijver opgenomen. In Europese aanbestedingen volstaat deze ondertekening normaal gesproken als bewijsmiddel van uitvoering van een referentieopdracht. Daarnaast heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om de contactpersoon(/-personen) van de referentiekanten te benaderen voor informatie over de uitgevoerde opdracht. Het laten ondertekenen van de verklaringen door referenten vormt een extra administratieve last voor Inschrijvers. Inschrijver verzoekt daarom de ondertekening door de referent te laten vervallen.
Antwoord	Hecht zal pas bij voorlopige gunning vragen om ondertekening van het formulier Referentieopdracht door de referentieklant. Dit staat ook zo beschreven in het Beschrijvend document.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Verwerkersovereenkomst Algemeen	Hoewel Inschrijver – met betrekking tot het van toepassing zijn van een verwerkersovereenkomst - nadrukkelijk van mening is dat een Verwerkersovereenkomst in het geval van de te sluiten overeenkomst niet aan de orde is (en vooralsnog ook niet door Opdrachtgever is gemotiveerd waarom er wél een verwerkersovereenkomst zou moeten worden gesloten), is er tussen het beantwoorden van Nvl 1 en de mogelijkheid om nog (vervolg)vragen te stellen in Nvl 2 vooralsnog geen tijd meer voor Inschrijver om vragen te stellen met betrekking tot de inhoud van de verwerkersovereenkomst. Om die reden heeft Inschrijver – voor het geval Opdrachtgever onverhoopt niet akkoord gaat met het buiten toepassing verklaren van de verwerkersovereenkomst - nog een aantal vragen geformuleerd, zie hierna.
Antwoord	Antwoord volgt op korte termijn	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Verwerkersovereenkomst artikel 4.2	<p>Inschrijver is ISO27001 gecertificeerd. Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat Inschrijver – bij eventuele gunning – op die manier invulling geeft aan de verplichting die is opgenomen in dit artikel?</p> <p>Als dat niet zo is, kan Opdrachtgever er dan in ieder geval mee instemmen dat er sprake moet zijn van een tekortkoming tijdens Opdrachtnemer in de nakoming van de verplichtingen die haar zijn</p>

		opgelegd op grond van de verwerkersovereenkomst? Inschrijver heeft duizenden klanten, als elke klant haar op elk moment zou kunnen auditeren dan zou dit een te tijdrovend proces zijn.
Antwoord	Antwoord volgt op korte termijn	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Verwerkersovereenkomst artikel 4.4	Inschrijver kan niet voor elke klant haar werknemers een geheimhoudingsovereenkomst laten tekenen voor die specifieke klant. Medewerkers van Inschrijver hebben bij het aangaan van hun arbeidsovereenkomst een geheimhoudingsverklaring ondertekend. Op deze manier geeft Inschrijver invulling aan de verplichting die is opgenomen in dit artikel. Ziet Opdrachtgever dat ook zo?
Antwoord	Antwoord volgt op korte termijn	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Verwerkersovereenkomst artikel 4.7	<p>Inschrijver is ISO27001 gecertificeerd. Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat Inschrijver – bij eventuele gunning – op die manier invulling geeft aan de verplichting die is opgenomen in dit artikel?</p> <p>Als dat niet zo is, kan Opdrachtgever er dan in ieder geval mee instemmen dat er in ieder geval sprake moet zijn van een tekortkoming tijdens Opdrachtnemer in de nakoming van de verplichtingen die haar zijn opgelegd op grond van de verwerkersovereenkomst? Inschrijver heeft duizenden klanten, als elke klant haar op elk moment zou kunnen verzoeken mee te werken aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling, dan zou dit te tijdrovend zijn voor Inschrijver.</p>
Antwoord	Antwoord volgt op korte termijn	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Verwerkersovereenkomst artikel 5.1	<p>24 uur is een zeer korte termijn. Bij een vermoeden van een inbreuk dient Inschrijver eerst gedegen onderzoek te doen.</p> <p>Is Opdrachtgever bereid om de 24 uren-termijn aan te passen naar 48 uur?</p>
Antwoord	Antwoord volgt op korte termijn	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Verwerkersovereenkomst artikel 5.2	Is Opdrachtgever bereid om artikel 5.2 als volgt aan te passen: "In geval van een Inbreuk neemt Verwerker zonder onredelijke vertraging alle in redelijkheid van Opdrachtnemer te verwachten maatregelen om de

		Inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere Inbreuken te voorkomen.”?
Antwoord	Antwoord volgt op korte termijn	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Verwerkersovereenkomst artikel 5.3	<p>Inschrijver is ISO27001 gecertificeerd. Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat Inschrijver – bij eventuele gunning – op die manier invulling geeft aan de verplichting die is opgenomen in dit artikel?</p> <p>Als dat niet zo is, kan Opdrachtgever er dan in ieder geval mee instemmen dat er in ieder geval sprake moet zijn van een tekortkoming tijdens Opdrachtnemer in de nakoming van de verplichtingen die haar zijn opgelegd op grond van de verwerkersovereenkomst? Inschrijver heeft duizenden klanten, als elke klant haar op elk moment om inzage in haar logboek zou verzoeken, dan zou dit te tijdrovend zijn voor Inschrijver.</p>
Antwoord	Antwoord volgt op korte termijn	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	Verwerkersovereenkomst Bijlage 3	Kan Opdrachtgever bevestigen dat alle afwijkingen die Partijen ten aanzien van de GIBIT2020 artikelen overeenkomen in de hoofdovereenkomst ook van toepassing zijn op Bijlage 3 bij de Verwerkersovereenkomst?
Antwoord	Antwoord volgt op korte termijn	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Nvl 1 vraag 112	Opdrachtgever bevestigt in Nvl 1 vraag 112 dat de locatielijst in het PvE de huidige bandbreedte betreft zonder 25% surplus. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de grote verbindingen (> 50 Mbps) reeds zijn ontsloten op zakelijk glasvezel (FTTO)?
Antwoord	Nee, onze grotere locaties hebben geen FTTO. Maar we kunnen als onze huidige WAN-provider wel toestemming geven deze gegevens te delen met potentiële inschrijvers.	

Nr.	Betreft	Vraag
16.	Publicatie Nvl-1 GIBIT-vragen	<p>Wij hebben het volgende aandachtspunt en bijbehorend verzoek voor u.</p> <p>In de Nvl-1 geeft u een herziene planning door. Een belangrijk aanpassing is de mogelijkheid om op maandag 5 december voor 12:00 uur vragen voor Nvl-2 in te dienen. We waarderen deze mogelijkheid om naar aanleiding van uw antwoorden nieuwe vragen te kunnen stellen.</p>

		<p>Tegelijkertijd geeft u aan een Nvl-1 met antwoorden op de GIBIT-vragen te publiceren op maandag 5 december. We denken dat het onmogelijk is uw Nvl-1 GIBIT-antwoorden te beoordelen en eventuele nieuwe vragen te formuleren binnen de aangegeven deze tijdlijnen. Deze vragen horen echter bij de formaliteiten van de overeenkomst en minder bij de oplossing en samenwerking.</p> <p>Wij verzoeken u daarom om inschrijvers de mogelijkheid te geven eventuele vragen over de voorwaarden uiterlijk vrijdag 9 december bij u aan te leveren zodat u deze vragen volgende week kunt beoordelen en beantwoorden.</p> <p>Kunt u snel, mogelijk al in de Nvl-1 antwoorden GIBIT-vragen of met een separaat antwoord reageren op ons verzoek?</p>
Antwoord	N.a.v. de vragen van Nvl 1 en 2 hebben wij besloten de planning voor NSI als volgt aan te passen.	
	12 december 2022	Publicatie antwoorden op GIBIT-vragen Nvl-1
	12 december 2022	Publicatie antwoorden op vragen algemeen en technisch/functioneel van Nvl-2
	19 december 2022; 12.00 uur	Sluitingsdatum Nvl-3 voor alle vragen (algemeen, technisch/functioneel en GIBIT)
	23 december 2022	Streefdatum publicatie antwoorden Nvl-3
	27 januari 2023; 12.00 uur	Sluitingsdatum voor inschrijven op deze aanbesteding NSI
	30 januari 2023	Start evaluatie en beoordeling inschrijvingen
	6 februari 2023	Verwachte datum/week van de voorlopige gunningsbeslissing
	27 februari 2023	Verwachte datum/week van einde bezwaartermijn
	6 maart 2023	Verwachte datum/week van tekenen overeenkomst met gegunde inschrijver
	13 maart 2023	Beoogde ingangsdatum overeenkomst
	1 juli 2023	Beoogde start dienstverlening