

Bijlage 2
Programma van Eisen

Europese aanbesteding
Brandmeldinstallaties

Opdrachtgever
Datum:
Kenmerk:
CPV

Stichting BOOR
01-11-2022
BOOR 2022/005/03
28582000

Programma van Eisen

Het voorliggende Programma van Eisen maakt deel uit van het Beschrijvend document. Het bevat de minimumeisen waar een Opdrachtnemer ten tijde van de Inschrijving en tijdens de uitvoering van de beoogde Overeenkomsten die voortvloeien uit deze aanbesteding dient te voldoen. Met ondertekening van het UEA (Bijlage 11 van het Beschrijvend document) verklaart Inschrijver dat hij voldoet aan de in dit Programma van Eisen opgenomen eisen. De Aanbestedende dienst biedt, anders dan de kennelijke verschrijving, geen mogelijkheid tot herstel indien een Inschrijver bewust danwel onbewust foutieve danwel incomplete danwel niet volledige informatie verstrekt.

Nr	Eis
A.	Eisen algemeen
1	Opdrachtnemer conformeert zich middels een Inschrijving aan de in het wensen, eisen en procedure zoals deze zijn opgenomen in het beschrijvend document alsmede aan de in dit Programma van Eisen opgenomen uitvoeringseisen, wettelijke verplichtingen en voorwaarden.
2	De Opdrachtnemer dient voldoende gekwalificeerd personeel ter beschikking te stellen, zich te houden aan de verplichtingen van de opdracht en ter ondersteuning van het uitvoerend personeel voldoende technisch kader en leidinggevend personeel beschikbaar te hebben.
3	Opdrachtnemer draagt zorg voor de juiste scholing en bijscholing voor de in te zetten werknemers;
4	Het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen is verplicht. Opdrachtnemer dient daarom zorg te dragen voor de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen die een werknemer nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden;
5	Medewerkers van de Opdrachtnemer dienen als zodanig herkenbaar te zijn door middel van het dragen van passende, degelijke en schone bedrijfskleding waarop minimaal de bedrijfsnaam staat aangegeven.
6	Door de Opdrachtnemer wordt één contactpersoon aangewezen, welke op de hoogte moet zijn van de voortgang van de planning, de uit te voeren werkzaamheden en de facturering.
7	De medewerkers van de Opdrachtnemer dienen zich te allen tijde te kunnen legitimeren zijnde medewerker van de Opdrachtnemer.
8	De Opdrachtnemer dient van zijn medewerkers die oor hem worden ingezet bij de opdrachtgever een recente Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) in bezit te hebben. Op verzoek van de directie van de locatie dient deze te kunnen worden getoond.
9	De medewerker(s) van de Opdrachtnemer welke in diens naam de werkzaamheden uitvoer(en), dienen te voldoen aan een bepaald kwaliteitsniveau. Hieraan worden de volgende voorwaarden gesteld: - Minimale categorie: zelfstandig monteur; - Minimaal te beschikken over het diploma Onderhoudsdeskundige Brandmeldinstallaties (ODB) of Installatiedeskundige Brandmeldinstallaties (IDB); - Voldoende inzicht in mogelijke risico's die op kunnen treden tijdens werken aan- en met brandmeldinstallaties; - Ruime ervaring te hebben binnen het vak brandmeldtechnische installatietechniek en met betrekking tot het curatieve onderhoud met name op het vlak van het analyseren en oplossen van storingen aan de installaties;

B.	Overeenkomst
10	Inschrijver conformeert zich onvoorwaardelijk aan de definitieve Overeenkomst. Partijen zullen de definitieve Overeenkomst uiterlijk binnen tien (10) werkdagen na definitieve gunning van deze Aanbesteding ondertekend hebben.
11	Inschrijver conformeert zich volledig en zonder voorbehoud aan de Algemene Voorwaarden Stichting BOOR.
12	Partijen komen alleen schriftelijk wijzigingen danwel afwijkingen op de overeenkomst overeen;
13	Partijen maken schriftelijk nadere afspraken over de uitvoering van de Meer jaren onderhoudsplanning;
14	Inschrijver zal gedurende de uitvoering ervoor zorgdragen dat de normale gang van zaken zo min mogelijk worden verstoord.
15	Opdrachtnemer dient bij de uitvoering van de overeenkomst nauwgezet invulling te geven aan contractmanagement. Hiertoe dient Opdrachtnemer jaarlijks een overleg te initiëren met de Opdrachtgever alsook de facilitair manager van de locatie.
16	Opdrachten tot uitvoering van werkzaamheden die niet in deze overeenkomst zijn geregeld, dienen separaat schriftelijk te worden overeengekomen.
17	Indien de uitvoering van de dienstverlening, zoals opgenomen in hoofdstuk 1.4 van het Beschrijvend document, vertraging oploopt dan wel geheel of gedeeltelijk niet meer uitvoerbaar is, zal zo snel mogelijk contact worden opgenomen met de Opdrachtgever. In ieder geval dient Opdrachtgever binnen 7 dagen na constatering van de onmogelijkheid in kennis worden gesteld.
C.	Communicatie
18	Opdrachtnemer beschikt over een service- of meldpunt, waar inlichtingen kunnen worden verkregen en vragen en klachten kunnen worden gedeponereerd. Dit service- of meldpunt dient op werkdagen tijdens kantooruren (08:00 uur tot 17:00 uur en in schoolvakanties), telefonisch en per e-mail bereikbaar te zijn
19	U gaat er mee akkoord dat alle communicatie met betrekking tot deze aanbesteding schriftelijk via de afdeling inkoop van BOOR zal verlopen. De Aanbestedende dienst kiest ervoor om in deze aanbesteding de communicatie met alle (potentiële) inschrijvers zoveel mogelijk via e-mail te laten plaatsvinden.
20	Inschrijver is ermee bekend dat het benaderen van andere medewerkers van Stichting BOOR over deze Aanbesteding kan leiden tot uitsluiting van deelname van betreffende inschrijver aan deze Aanbesteding.
21	Inschrijver zal onvolkomenheden, procedurefouten en/of tegenstrijdigheden welke hij constateert, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 28-11-2022 kenbaar maken met opgave van de eventuele consequenties en/of correctievoorstellen.
22	Inschrijver zal eventuele bezwaren tegen (delen van) dit document (bijv. m.b.t. criteria, termijnen, werkwijze) zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 28-11-2022, schriftelijk kenbaar maken.
23	Op het vlak van communicatie en gedrag dienen de medewerkers van de Opdrachtnemer: - De Nederlandse taal te beheersen in woord en geschrift en te beschikken over goede communicatieve vaardigheden; - Representatief en beleefd over te komen ten opzichte van de gebruikers van de gebouwen; - Te beschikken over een grote mate van zelfstandigheid met betrekking tot het maken van (vervolg)afspraken en geven van terugkoppeling. In aanvulling hierop geldt dat aanwijzingen van de gebruikers te allen tijde opgevolgd dienen te worden; - Zich naar de gebruikers van de objecten toe te onthouden van uitlatingen als gevolg van persoonlijke oordeelsvorming of goedbedoelde adviezen in het kader van de uitgevoerde werkzaamheden en/of betreffende installaties;

	- Niet in discussie te gaan met de beheerder/gebruiker(s) op de locatie over onderwerpen die de belangen van de opdrachtgever kunnen schaden en laat zich ook niet uit over de werkwijze van de opdrachtgever.
24	In navolging van artikel 7.6 dienen medewerkers van de Opdrachtnemer zich ervan bewust te zijn dat zij werkzaamheden uitvoeren op locaties welke tijdens de uitvoering van de werkzaamheden over het algemeen in gebruik zijn. De werknemers van de Opdrachtnemer dienen tijdens de werkzaamheden, maar ook buiten werktijd op en in de nabijheid van de betreffende locatie, hun gedrag hierop aan te passen. Onder meer gelden de volgende regels: - Materiaal, handgereedschap en elektrisch (hand)gereedschap wordt nooit onbeheerd achtergelaten; - Afval(materiaal) als gevolg van de werkzaamheden wordt door de Opdrachtnemer afgevoerd en de plaats waar de werkzaamheden hebben plaatsgevonden wordt bezemschoon achtergelaten; - De plaats waar de werkzaamheden hebben plaatsgevonden wordt achtergelaten in de staat zoals deze verkeerde bij aanvang van de werkzaamheden; - Verontreinigde eigendommen van de opdrachtgever en derden dienen na gereedkomen van de werkzaamheden schoon te worden opgeleverd c.q. achtergelaten; - Werkzaamheden die (geluid)overlast kunnen veroorzaken, worden in overleg met de gebruiker van de betreffende locatie en/of de directie uitgevoerd op een tijdstip dat dit de minste overlast veroorzaakt voor de gebruikers; - Het gebruik van geluidsinstallaties is niet toegestaan; - Het gebruik van mobiele telefoons dient te worden beperkt tot werk gerelateerde zaken. Indien een telefoongesprek noodzakelijk is dient dit buiten plaats te vinden; - Schreeuwen, roepen en vloeken is niet toegestaan; - Op de locaties en in de directe nabijheid hiervan is het verboden: te roken, alcohol houdende dranken te consumeren en softdrugs, harddrugs of andere stimulerende middelen te gebruiken; - De werknemers van de Opdrachtnemer volgen te allen tijde de aanwijzingen op van de beheerder(s) van de locatie en/of directie.
25	Bij het niet naleven van de punten zoals omschreven in de artikelen 7.6 en 7.7 is de directie gerechtigd de betreffende medewerker(s) direct van het werk te verwijderen. Dit geldt tevens voor ander gedrag wat niet specifiek staat omschreven, maar wat in de ogen van de directie en/of beheerder van de betreffende locatie gegeven de "specifieke" omstandigheden ontoelaatbaar is.
26	De medewerker(s) van de Opdrachtnemer die worden ingezet voor de werkzaamheden welke vallen onder deze aanbesteding dienen de beschikking te hebben over een compleet voor de (specifieke) werkzaamheden uitgeruste bedrijfswagen. Naast het benodigde materieel is deze bedrijfswagen ook voorzien van de meest gangbare materialen om urgente storingen direct (tijdelijk) op te lossen.
27	Jaarlijks worden alle schoolpanden van BOOR door de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond (VR-RR) gecontroleerd op de naleving van de voorschriften zoals deze zijn opgenomen in de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht en de brandveiligheidsvoorschriften zoals deze zijn opgenomen in het Bouwbesluit 2012. Indien de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond opmerkingen heeft en/of gebreken heeft geconstateerd aan de in onderhoud hebben installaties (BMI, NVI en BBM) dan dient de Opdrachtnemer binnen de gestelde termijnen voor herstel te zorgen. We verwachten van de Opdrachtnemer dat zij de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond informeren over de voortgang van herstel en het gebrek dient ook bij hun afgemeld te worden.

	Onderhouds-, service- en/of inspectierapporten dienen middels een QR code op de BMI digitaal beschikbaar te zijn. Deze zijn reeds door de huidige partijen aangebracht en dienen overgenomen te worden (i.v.m. historie), danwel van een nieuw QR-code systeem te worden voorzien. Ook de beheerder BMI (OP-taken) dient de rapportages hierin te kunnen uploaden én de inspecteur van de Veiligheidsregio dient hierin zonder enig probleem inzage te hebben in de rapporten. De informatie in het QR-code systeem is en blijft eigendom van Stichting BOOR en dient hierover te allen tijde te kunnen beschikken op eerste verzoek, bij overdracht en middels toegang tot dit QR-code systeem. Abonnements- of licentiekosten voor dit systeem zijn uitgesloten.
D.	Garantie-eisen
28	De garantie op het te leveren onderdelen is conform de garantie gesteld door de leverancier van de in te zetten onderdelen.
29	Opdrachtnemer dient tijdens de garantietermijn ten aanzien van het geleverde goederen binnen twee weken na melding van de klacht deze kosteloos voor opdrachtgever te vervangen, dan wel tot volle tevredenheid van Opdrachtgever te repareren.
30	Opdrachtnemer dient te garanderen dat de Onderdelen van de geleverde producten, tot minimaal 10 jaar na datum van aflevering op verzoek van opdrachtgever nog te leveren zijn.
31	De garantiebepalingen blijven van toepassing wanneer (eenvoudige) reparaties in eigen beheer uitgevoerd worden.
E.	Eisen Opdracht
32	De Opdrachtnemer dient te kunnen werken in het Facilitair Management Informatie Systeem (FMIS) van stichting BOOR. De partijen waarmee de Opdrachtgever een Raamovereenkomst afsluit zullen toegang krijgen tot het FMIS en worden geïnstrueerd (dit geldt alleen voor het PO, perceel 1 en 2).
33	Per object dient er digitaal relevante informatie van het object te worden vastgelegd en bijgehouden in het FMIS van de Opdrachtgever. Bijvoorbeeld wat de planning en status van het onderhoud is en de actuele status is van de lopende storingen.
34	Storingen aan de BMI, NVI en BBM worden door de Opdrachtgever gemeld in het FMIS. De Opdrachtnemer krijgt hiervan per mail een melding binnen. Alle meldingen moeten binnen 24 uur middels het FMIS aan de Opdrachtgever worden bevestigd, waarin opgenomen: - Oorzaak en de gevolgen van de storing; - Voorstel om de storing te verhelpen, als dat nog niet gelukt is; - Binnen welke termijn de storing verholpen wordt, als dat nog niet gelukt is; - Welke overlast zich voor kan doen binnen de school door de storing en tijdens het verhelpen daarvan; - De verwachte kosten indien het bedrag hoger is dan € 350,00 exclusief BTW. Dringende werkzaamheden tot € 350,00 exclusief BTW kunnen direct worden uitgevoerd.
35	De Opdrachtnemer dient in het FMIS het werk gereed te melden. Pas na goedkeuring door de Opdrachtgever in het FMIS mag de Opdrachtnemer een factuur indienen, met vermelding van de vereiste betalingskenmerken van de Opdrachtgever welke in de opdracht zijn vermeld.

36	Opdrachtnemer zal voor het preventieve onderhoud een planning aanleveren voor het uitvoeren van de onderhoudswerkzaamheden.; Opdrachtnemer dient dit onderhoudsplan in ter goedkeuring bij Opdrachtgever voor 1 februari van het betreffende onderhoudsjaar. Na goedkeuring door Opdrachtgever maakt de Opdrachtnemer op basis van de voorgenoemde planning rechtstreeks afspraken met de gebruikers van de betreffende locaties voor het uitvoeren van de onderhoudswerkzaamheden. Op basis van deze gemaakte afspraken ontvangt Opdrachtgever vervolgens een definitieve planning van de Opdrachtnemer. Eventuele door de Opdrachtnemer voor de uitvoering van het werk noodzakelijk geachte afwijkingen van tijdstippen van onderhoudswerkzaamheden ten opzichte van de planning dienen vooraf met de locatie te zijn goedgekeurd.
37	Na uitvoering van het preventief onderhoud moet de Opdrachtnemer een Rapport van Onderhoud van de BMI, NVI en BBM per object in het FMIS van de Opdrachtgever uploaden.
38	Bij oplevering of na onderhoud van een brandmeldinstallatie dient een certificaat te worden afgegeven volgens CCV-CERTIFICATIESHEMA Onderhoud Brandmeldinstallaties. Met dit certificaat toont de gebruiker aan dat zijn brandmeldinstallatie voldoet aan de eisen.
39	Opdrachtnemer beschikt over een 24 uren telefonisch storingsdienst voor calamiteiten, technische storingen aan de installaties.
40	Storingsopvolging geschiedt in principe door 1 storingsmonteur. Alleen als aantoonbaar is dat 1 monteur op basis van de aard of omgeving van een storing tekortschiet mag er inzet worden gepleegd door twee monteurs. Dit wordt van tevoren overlegd met de locatie. In het laatste geval kan slechts voor 1 bedrijfswagen voorrijkosten, als opgenomen in Bijlage 9, worden doorberekend
41	Opdrachtnemer is tijdens het plaatsen van de te leveren producten verantwoordelijk voor het aanbrengen van deugdelijk beschermingsmateriaal. Beschadigingen aan het gebouw van opdrachtgever veroorzaakt door opdrachtnemer, worden ten laste van opdrachtnemer gebracht.
42	Opdrachtnemer draagt zorg voor de bedrijfsklare oplevering van de installatie aan het einde van de werkzaamheden, danwel einde van de werkdag.
43	Onder bedrijfsklare oplevering wordt verstaan: het monteren, aansluiten, afstellen, inregelen zodat het product gebruikt kan worden.
44	Opdrachtnemer draagt er zelf zorg voor dat de te leveren goederen op de juiste etage kan worden geplaatst. Hierbij dient Opdrachtnemer zelf de mogelijkheden te leveren voor het verticale vervoer indien daarvoor op locatie geen interne mogelijkheid toe is.
45	Tijdens de bedrijfsklare oplevering van een Installatie door opdrachtnemer wordt gebruik gemaakt van de voorschriften en de richtlijnen die de fabrikant stelt. Op verzoek van opdrachtgever worden deze voorschriften en richtlijnen door opdrachtnemer aan opdrachtgever afgegeven.
46	Na de bedrijfsklare oplevering door opdrachtnemer zijn de geleverde goederen schoon, vrij van stickers en/of stickerresten, geheel zonder verpakkings- en transportmateriaal.
47	Opdrachtnemer staat toe dat Opdrachtgever in staat is om onder specifieke omstandigheden, iig bij niet kunnen nakomen van 9.15, bij een andere leverancier de uit te voeren werkzaamheden uit te vragen.
48	Opdrachtnemer zorgt voor adequate nazorg wat betreft het installeren en gebruiksklaar opleveren. Hieronder wordt onder andere verstaan het in bijzijn van een medewerker van de opdrachtgever in gebruik nemen.
49	Indien uit een (storings-) melding blijkt dat er sprake is van een spoed reparatie dient Opdrachtnemer diezelfde dag deze reparatie te kunnen uitvoeren. In geval dat er geen sprake is van spoed maar wel van een situatie die noodzakelijke reparatie vereist, zal Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever de reparatie uitvoeren binnen twee werkdagen.
F.	Product eisen

50	Wanneer bij de uitvoering van de werkzaamheden voorwerpen of stoffen worden aangetroffen waarvan redelijkerwijs geacht kan worden dat deze schade kunnen toebrengen aan personen, goederen of het milieu brengt de Opdrachtnemer dit onmiddellijk ter kennis van de directie van de locatie. Hij neemt zo spoedig mogelijk in overleg met deze directie, de door de omstandigheden vereiste veiligheidsmaatregelen.
51	Bekabeling dient zoveel als mogelijk te worden te worden gemonteerd, zodanig dat deze niet zichtbaar is (dit ook voor de beschermende buisleidingen). Indien dit niet gerealiseerd kan worden, dienen de leidingen te zijn gemonteerd in het bewaakte deel van de ruimte of in leidingschachten en technische ruimten, welke niet toegankelijk zijn (afgesloten voor niet bevoegde personen).
52	Opdrachtnemer garandeert opdrachtgever dat de door opdrachtnemer te leveren producten gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna (garantieperiode, technische levensduur, periode naleverbaarheid), en onder de voorwaarden van deze overeenkomst, van onveranderde, goede kwaliteit, kleur, vorm zijn en blijven en dat producten in alle opzichten voldoen aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid, geschiktheid van taak, specificaties, overheidsvoorschriften, normen en milieubepalingen zoals opgenomen in deze offerteaanvraag.
53	Voor alle nieuw aan te brengen (installatie)onderdelen en/of apparatuur dient de goede werking voor ten minste 12 maanden door de Opdrachtnemer te worden gegarandeerd.
G.	Wettelijke eisen
54	De opdrachtnemer dient bij de gevraagde dienstverlening (fabricage, transport, levering, montage en eventuele demontage), alle te leveren producten en bijhorende dienstverlening, tenminste te voldoen c.q. zich te houden aan de vigerende normen en eisen;
55	Inschrijver conformeert zich aan de van toepassing zijnde geldende wet- en regelgeving en overige met deze opdracht verband houdende wet- en regelgeving.
56	Inschrijver draagt zorg voor de naleving van de gestelde ARBO normeringen volgens de laatste wet en regelgeving.
57	Inschrijver past de wettelijke normen aan indien wijzigingen hiertoe aanleiding geven. De wijzigingen dienen onverwijld, met de toepasselijke ingangsdatum, aan Opdrachtgever te worden gemeld.
58	In het geval de Opdrachtnemer wenst gebruik te maken van onderaannemers, dienen deze ter beoordeling te worden aangemeld bij Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft het recht om voorgestelde onderaannemers te weigeren. Een dergelijke weigering zal met redenen worden omkleed. Zonder uitzondering is deze aanbesteding eveneens van toepassing op eventueel door de Opdrachtnemer gecontracteerde onderaannemers.
59	Met betrekking tot aansprakelijkheid bij uitbesteding aan derden: de Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de uitvoering van de gehele opdracht, ook wanneer bepaalde onderdelen hiervan door Opdrachtnemer worden uitbesteed aan derden.
60	De Opdrachtnemer meldt terstond eventuele ongevallen, conflicten met de opdrachtgever/gebruikers of anderszins ongewone gebeurtenissen samenhangend met de opdracht, alsmede door de Opdrachtnemer vastgestelde gebreken aan de opdrachtgever
61	De in het Beschrijvend document omschreven werkzaamheden dienen compleet en deugdelijk te worden uitgevoerd waarbij- naast het van toepassing zijnde publiekrecht (zoals- maar niet beperkt tot- het Bouwbesluit, Arbowet, Wet Milieubeheer, etc.)- de volgende normen, voorschriften, publicaties, richtlijnen, etc. van toepassing zijn: NEN 1010 'Elektrische installaties voor laagspanning'; NEN-EN 1838: Toegepaste verlichting – Noodverlichting; ISSO publicatie 79: Inspectie en onderhoud noodverlichtingsinstallaties; NEN 4001 +C1: Projectering van draagbare en verrijdbare blustoestellen;

	NEN 2559: Onderhoud van draagbare blustoestellen; NEN 5152 'Elektrotechnische Symbolen'; NEN 2535 'Brandveiligheid van gebouwen – Brandmeldinstallaties – Systeem- en kwaliteitseisen en projectrichtlijnen; NPR 2576 'Functiebehoud bij brand – Richtlijnen voor transmissiewegen'; NEN 2654-1+C1 'Beheer, controle en onderhoud van brandmeldinstallaties – Deel 1: Brandmeldinstallaties'; NEN 2654-2 'Beheer, controle en onderhoud van brandbeveiligingsinstallaties – Deel 2: Ontruimingsalarminstallaties'; NEN 2654-3 'Beheer, controle en onderhoud van brandbeveiligingsinstallaties – Deel 3: Rookbeheersingssystemen'; NEN 2575 'Brandveiligheid van gebouwen – Ontruimingsalarm-installaties - Systeem- en kwaliteitseisen en projecteringsrichtlijnen; Noot: het is bij BOOR bekend dat enkele van bovengenoemde normen- althans de artikelen ervan- onderhevig zijn aan interpretaties, een voorbeeld daarvan is of al dan niet alle brandmelders bij een adresseerbaar systeem getest en geïnspecteerd moeten worden. Om te voorkomen dat de Inschrijvers verschillend gaan inschrijven, stelt BOOR vast dat alle componenten individueel getest en geïnspecteerd moeten worden.
H.	Prijzenblad
62	De door opdrachtnemer bij de inschrijving opgegeven prijzen staan vast voor de duur van de overeenkomst.
63	De prijs dient/de tarieven dienen 'all-in te zijn. Onder all-in wordt mede verstaan (echter, niet beperkt tot) alle directe en indirecte kosten, zoals bouwplaatskosten, parkeerkosten, ICT voorzieningen, verbruikskosten, alle kosten betrekking hebbend op ontwerp, tekenen en uitvoering (inclusief alle benodigde besprekingen en vergaderingen), alle algemene kosten, kosten projectleider, kosten projectmanager, kosten werkvoorbereiding, calculatiekosten, kosten engineering, ontwerpkosten, het maken van werkplannen en draaiboeken, kosten (hoofd) uitvoerder (s), kosten leidinggevende monteur (s), tekenkosten (inclusief CAD-kosten), revisietekeningen en afdrukkosten, kosten inbedrijfsteller (s), de benodigde verzekeringen, gereedschap- en materieelkosten, reis- en verblijfkosten, bijkomende kosten, coördinatie met alle derden en de opdrachtgever, begeleiden van eigen onderaannemers, assisteren van eigen onderaannemers bij het in bedrijf stellen, meten, beproeven, etc., kosten m.b.t. alle niet-vaktechnische werkzaamheden zoals bedoeld in de handboeken calculatie van Uneto-VNI, transportkosten, instrueren van personeel van de opdrachtgever m.b.t. alle technische installaties, onderhouds- en bedieningsvoorschriften en alle niet expliciet genoemde kosten, kortom geheel omvattend. Meerdere en/of andere kosten niet in aanmerking voor verrekening en worden derhalve beschouwd als onderdeel van de toeslagen, all-in uurloon en winst en risico. die in all-in uurtarief zijn verwerkt. De tarieven dienen te worden uitgedrukt in hele euro's.
64	Voorstellen tot prijswijzigingen door opdrachtnemer dienen middels nieuwe prijslijsten/bijlagen minimaal drie maanden voor toepassing schriftelijk bekend te worden gemaakt aan de contactpersonen voor deze aanbesteding. Opdrachtnemer dient het voorstel (inclusief nieuwe prijslijsten) op eigen logopapier gespecificeerd met een uitdraai van CBS-Statline in te dienen en in het voorstel een verwijzing te maken naar de betreffende overeenkomst met opdrachtgever. Opdrachtgever geeft uitsluitend schriftelijk aan of hij akkoord gaat met het door opdrachtnemer ingediende voorstel tot prijswijziging.

65	Aanbestedende dienst mag altijd een onderzoek doen naar de marktconformiteit van een aanbod van Opdrachtnemer. Indien prijzen meer dan 5% hoger zijn dan een referentieprij van minimaal twee andere leveranciers (onder dezelfde condities) zal Aanbestedende dienst een nadere opdracht niet onder de raamovereenkomst afnemen.
66	Opdrachtnemer mag geen voorrijkosten opvoeren.
I.	Veiligheid- Gezondheid en Milieu
67	De medewerkers van de Opdrachtnemer dienen in het bezit te zijn van een B-VCA of VOL-VCA certificaat;
68	De Opdrachtnemer dient in het bezit te zijn van een VCA** certificaat.
69	Te allen tijde en zonder uitzonderingen geldt dat onder spanning werken nooit is toegestaan. We spreken van onder spanning werken als we binnen de in de NEN 3140 gedefinieerde gevarenszone komen.
70	Indien de opdrachtgever aanwijzingen heeft dat de opdrachtnemer werkzaamheden heeft uitgevoerd welke niet voldoen aan de uitvoeringseisen die gesteld worden in onder andere dit programma van eisen, is de opdrachtgever gerechtigd deze aanbesteding met onmiddellijke ingang te beëindigen.
71	Eventuele tijdens de werkzaamheden opgemerkte defecten en/of afwijkingen aan de installaties, waardoor gevaar kan ontstaan, zullen op de kortst mogelijke termijn door de Opdrachtnemer aan de opdrachtgever worden gemeld. Gevaarlijke situaties met een hoge prioriteit worden direct telefonisch gemeld en daarna per e-mail bevestigd. Gebreken of afwijkingen met een minder urgente status kunnen per e-mail worden doorgegeven.
72	Indien een defect of noodzakelijk onderhoud zoals omschreven in artikel 6.4 het gevolg is van onzorgvuldig of nalatig handelen van de Opdrachtnemer komen de aan deze werkzaamheden verbonden kosten voor rekening van de Opdrachtnemer.
J.	Storingsopvolging; procedure en toegang
73	Op basis van deze aanbesteding is de Opdrachtnemer gedurende 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar voor het op afroep doen herstellen van storingen en calamiteiten.
74	Voor het melden van storingen en calamiteiten ontvangt Opdrachtgever van Opdrachtnemer direct na ondertekening van de aanbesteding telefoonnummers waarop Opdrachtnemer zowel tijdens als buiten kantooruren bereikbaar is voor de opdrachtgever
75	De opdrachtgever heeft een eigen service meldpunt (FMIS). In de regel worden door dit meldpunt de storingen c.q. calamiteiten gemeld aan de Opdrachtnemer. Dit gebeurt in principe per e-mail door middel van een zogenaamde werkbbon waarop alle relevante informatie met betrekking tot de storing staat omschreven. In voorkomende situaties kan een storing ook telefonisch worden doorgegeven, echter volgt op een later tijdstip dan alsnog de werkbbon.
76	Het service meldpunt zoals omschreven in het voorgaande artikel vormt voor storingen het eerste aanspreekpunt voor de Opdrachtnemer en diens medewerkers.
77	Opdrachtgever hanteert bij het in opdracht geven van storingen of calamiteiten twee typen urgentiecodes: - Standaard : herstel binnen 2 werkdagen. - Spoed : aanvang herstel op de dag van melding.
78	Op de opdrachtbon staat de mate van urgentie aangegeven waarbij de Opdrachtnemer gehouden zal zijn deze na te komen. Opdrachtgever bepaalt de urgentiecode. De grondslag voor het toepassen van een bepaalde urgentie hoeft niet met redenen te worden omkleed.
79	Opdrachtnemer dient zich vooraf te verzekeren dat de (storings-) monteur toegang heeft tot de betreffende locatie. Hiervoor kan het beste vooraf contact worden opgenomen met de gebruiker van de betreffende locatie. Indien de Opdrachtnemer zich niet van

	toegang verzekerd heeft en voor niets komt, komen (voorrij)kosten niet voor betaling in aanmerking
80	De (storings-)monteur moet zich bij aankomst en vertrek melden bij de beheerder/contactpersoon van de betreffende locatie, of een door deze aan te wijzen vervang(st)er. Indien gewenst informeert de monteur deze persoon over het doel en/of de aard van het bezoek.
81	De beheerder/contactpersoon van de betreffende locatie draagt er zorg voor dat de benodigde sleutels, welke toegang geven tot de installaties, aan de Opdrachtnemer worden verstrekt. Bij vertrek en werkzaamheden gereed laat de storingsmonteur zijn werkbond voor akkoord ondertekenen door een hiervoor bevoegde persoon van de gebruiker.
82	De artikelen 72 e.v. gelden in alle voorkomende gevallen dat een monteur/medewerker van de Opdrachtnemer een locatie bezoekt. Zowel voor storingsopvolging, kortlopende projecten alsmede preventief onderhoud.
K.	Preventief onderhoud brandmeldinstallaties
83	Het preventief onderhoud heeft tot doel de installaties in bedrijfszekere toestand te houden en uitvoering/invulling te geven aan het bouwbesluit, Arbo-wet en overige normen en voorschriften welke van toepassing zijn. Eventuele defecten en/of afwijkingen aan de installaties opgemerkt tijdens het onderhoud zullen op de kortst mogelijke termijn door de Opdrachtnemer aan de opdrachtgever schriftelijk (per e-mail) worden gemeld.
84	Het preventief onderhoud aan de brandmeldinstallaties wordt 1 maal per jaar uitgevoerd. Tussen twee opeenvolgende onderhoud/inspectiemomenten mogen zich niet minder dan 10 en niet meer dan 14 maanden bevinden.
85	In Bijlage 1 zijn de adressen opgenomen waarin zich een brandmeld- en ontruimingsinstallatie bevindt. Tevens is in deze lijst per gebouw de omvang in aantallen en soort brandmeld componenten weergegeven. Afwijkingen welke door de Opdrachtnemer tijdens de eerste onderhoudscyclus worden geconstateerd, worden op aangeven van de Opdrachtnemer door de directie verwerkt in deze bijlage. Deze afwijkingen vallen derhalve onder de voorwaarden van deze aanbesteding en komen voor verrekening in aanmerking.
86	Tussentijdse uitbreiding(en) en/of aanpassingen van de installatie(s) worden op aangeven van de Opdrachtnemer door de opdrachtgever opgenomen in bijlage 1, vallen derhalve onder de voorwaarden van deze aanbesteding.
87	De inspectieresultaten dienen door de Opdrachtnemer te worden verwerkt in een rapportage en in het logboek waaruit blijkt dat alle componenten zijn gecontroleerd, eventuele gebreken zijn hersteld en de installatie voldoet aan de eisen zoals gesteld. Per locatie worden de bevindingen naar aanleiding van het preventieve onderhoud van de brandmeldinstallatie gerapporteerd.
88	Het rapport, bedoeld in het vorige artikel omvat in ieder geval Gegevens object (inclusief objectnummer); Inspectiedatum; - Bevindingen; - Naam en ondertekening keuringstechnicus; - Installatie wel/niet akkoord.
89	De eventuele kosten voor het opzetten van de standaard inspectierapporten en het digitaal intekenen van de beveiligingscomponenten in de plattegronden dient te zijn opgenomen in de aanneemsom voor het preventief onderhoud.
L.	Overige taken
90	Conform NEN 2654 (alle delen) dient maandelijks en viermaandelijks door de locatiebeheerder een aantal taken te worden uitgevoerd, te weten

	- een visuele controle van de brandmeldinstallatie - alsmede het testen van de doormelding van een brandmelding en technische storingen. Deze verantwoordelijkheid wil opdrachtgever voor de genoemde locaties van Bijlage 1 bij Opdrachtnemer neerleggen. De NEN 2654 stelt de omvang en frequentie van het door de beheerder en Opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden. Hierin staat ook dat dit een minimum frequentie is indien met de Opdrachtnemer en/of het bevoegde autoriteit niet anders is bepaald.
91	Opdrachtgever vraagt aan de Opdrachtnemer in haar werkplan te omschrijven hoe men invulling geeft aan de in de NEN 2654 omschreven eisen.
M.	Revisie
92	De Opdrachtnemer is gehouden aan het up-to-date houden, onder andere op de locatie, van de (revisie) stukken van de onder zijn beheer vallende installaties. Telkens wanneer een wijziging plaatsvindt, zal de Opdrachtnemer deze verwerken op zijn revisie. De aangepaste versie wordt telkens, uiterlijk een maand na het uitvoeren van het periodiek onderhoud, ter beschikking van de opdrachtgever gesteld. Bij aanvang van het contract ontvangt Opdrachtnemer van opdrachtgever van iedere tot haar perceel behorende installatie de voorhanden zijnde revisiegegevens. Indien tijdens de eerste reguliere onderhoudsinspectie blijkt dat deze informatie niet up-to-date is, dient hier in het periodiek overleg melding van gemaakt te worden.
93	Revisie dient minimaal te bestaan uit de volgende informatie: - Geactualiseerde plattegrondtekeningen/lijnenschetssteking, met daarin de projectie van alle componenten; - Geactualiseerd blokschema van de installatie; - Overzicht van toegepaste apparatuur, inclusief aantallen en typenummer.
94	De revisie op locatie dienen te allen tijde up-to-date te zijn.
95	De eventuele kosten voor het opzetten van en het digitaal intekenen van de componenten in de plattegronden/lijnenschetsen dient te zijn opgenomen in de aanneemsom voor het preventief onderhoud. Er kan vanuit worden gegaan dat de plattegronden/lijnenschetsen door opdrachtgever worden aangeleverd.
96	Ten hoogste zes (6) maanden voor afloop van deze overeenkomst is de Opdrachtnemer gehouden aan het bij de opdrachtgever aanleveren van de op dat moment actuele revisie van alle tot haar perceel behorende installaties.

Inschrijver heeft de eisen in dit Programma van Eisen gelezen en conformeert zich aan deze eisen.
Indien Inschrijver niet voldoet of kan voldoen aan dit Programma van Eisen maakt dat de Inschrijving als niet-volledig zal worden aangemerkt en daarmee komt Inschrijving niet voor gunning in aanmerking.

Voor akkoord	
Naam en datum	
Functie	
Handtekening	