

**AANKONDIGING VAN EEN GEGUNDE OPDRACHT
RESULTATEN VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE**

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Hollands Kroon

Nationale identificatie:

54477506

Postadres:

De verwachting 1

Plaats:

Anna Paulowna

NUTS-code:

NL

Postcode:

1761VM

Land:

NL

Contactpersoon:

Noortje Boersma

Telefoon:

+31 883215000

E-mail:

noortjeboersma@hollandskroon.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.hollandskroon.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=190598>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Publiekrechtelijke instelling

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Communicatie oplossing gemeente Hollands Kroon

Referentienummer: -

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

64200000 - Telecommunicatiediensten

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Het doel van deze aanbesteding is het afsluiten van een overeenkomst met één opdrachtnemer ten behoeve van de levering, het realiseren van de integratie en migratie van een nieuwe communicatie oplossing voor de gemeente Hollands Kroon. Geïntegreerd met Microsoft (MS) Teams Phone (voorheen Microsoft Phone System) en ons klantinformatiesysteem KIS. Dit als vervanging van de huidige telefooncentrale voor alle medewerkers van de gemeente Hollands Kroon (circa 570 gebruikers)

De (telefonische) bereikbaarheid van de gemeente Hollands Kroon is een vanzelfsprekendheid bij een servicegerichte organisatie met een dienstverlenende houding voor inwoners en onze eigen medewerkers. Er heeft een verschuiving plaatsgevonden van traditionele telefonie naar een mix van andere mogelijkheden in bereikbaarheid zoals e-mail, chatberichten en beeldgesprekken.

Wij zoeken een partij die al deze nieuwe vormen van dienstverlening kan integreren in een nieuwe communicatie oplossing.

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

Waarde: 1 027 660,51

Munt: EUR

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

64200000 - Telecommunicatiediensten

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:
gemeente Hollands Kroon

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Het doel van deze aanbesteding is het afsluiten van een overeenkomst met één opdrachtnemer ten behoeve van de levering, het realiseren van de integratie en migratie van een nieuwe communicatie oplossing voor de gemeente Hollands Kroon. Geïntegreerd met Microsoft (MS) Teams Phone (voorheen Microsoft Phone System) en ons klantinformatiesysteem KIS. Dit als vervanging van de huidige telefooncentrale voor alle medewerkers van de gemeente Hollands Kroon (circa 570 gebruikers)

De (telefonische) bereikbaarheid van de gemeente Hollands Kroon is een vanzelfsprekendheid bij een servicegerichte organisatie met een dienstverlenende houding voor inwoners en onze eigen medewerkers. Er heeft een verschuiving plaatsgevonden van traditionele telefonie naar een mix van andere mogelijkheden in bereikbaarheid zoals e-mail, chatberichten en beeldgesprekken.

Wij zoeken een partij die al deze nieuwe vormen van dienstverlening kan integreren in een nieuwe communicatie oplossing.

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Plan van aanpak

Weging: 60

Prijs

Weging: 40

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Niet-openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2022/S 107-299618

IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel

-

IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging

-

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: 190598

Perceel nr.: -

Benaming: Communicatie oplossing gemeente Hollands Kroon

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

31/10/2022

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 1

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: -

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

Detron ICT Groep B.V.

Nationale identificatie:

-

Postadres:

-

Plaats:

Veenendaal

NUTS-code:

NL

Postcode:

-

Land:

NL

Telefoon:

-

E-mail:

-

Fax:

-

Internetadres:

-

De contractant is een mkb-bedrijf: neen

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:

1 027 660,51

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 1 027 660,51

Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Noord-Holland

Postadres:

-

Plaats:

Haarlem

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

-

Telefoon:

-

Internetadres:

-

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

01/11/2022