

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Hollands Kroon

Nationale identificatie:

54477506

Postadres:

De verwachting 1

Plaats:

Anna Paulowna

NUTS-code:

NL

Postcode:

1761VM

Land:

NL

Contactpersoon:

Noortje Boersma

Telefoon:

+31 883215000

E-mail:

noortjeboersma@hollandskroon.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.hollandskroon.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=190598>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=190598>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Publiekrechtelijke instelling

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Communicatie oplossing gemeente Hollands Kroon

Referentienummer: -

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

64200000 - Telecommunicatiediensten

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Het doel van deze aanbesteding is het afsluiten van een overeenkomst met één opdrachtnemer ten behoeve van de levering, het realiseren van de integratie en migratie van een nieuwe communicatie oplossing voor de gemeente Hollands Kroon. Geïntegreerd met Microsoft (MS) Teams Phone (voorheen Microsoft Phone System) en ons klantinformatiesysteem KIS. Dit als vervanging van de huidige telefooncentrale voor alle medewerkers van de gemeente Hollands Kroon (circa 570 gebruikers)

De (telefonische) bereikbaarheid van de gemeente Hollands Kroon is een vanzelfsprekendheid bij een servicegerichte organisatie met een dienstverlenende houding voor inwoners en onze eigen medewerkers. Er heeft een verschuiving plaatsgevonden van traditionele telefonie naar een mix van andere mogelijkheden in bereikbaarheid zoals e-mail, chatberichten en beeldgesprekken.

Wij zoeken een partij die al deze nieuwe vormen van dienstverlening kan integreren in een nieuwe communicatie oplossing.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: 400 000,00 Munt: EUR

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:
gemeente Hollands Kroon

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Het doel van deze aanbesteding is het afsluiten van een overeenkomst met één opdrachtnemer ten behoeve van de levering, het realiseren van de integratie en migratie van een nieuwe communicatie oplossing voor de gemeente Hollands Kroon. Geïntegreerd met Microsoft (MS) Teams Phone (voorheen Microsoft Phone System) en ons klantinformatiesysteem KIS. Dit als vervanging van de huidige telefooncentrale voor alle medewerkers van de gemeente Hollands Kroon (circa 570 gebruikers)

De (telefonische) bereikbaarheid van de gemeente Hollands Kroon is een vanzelfsprekendheid bij een servicegerichte organisatie met een dienstverlenende houding voor inwoners en onze eigen medewerkers. Er heeft een verschuiving plaatsgevonden van traditionele telefonie naar een mix van andere mogelijkheden in bereikbaarheid zoals e-mail, chatberichten en beeldgesprekken.

Wij zoeken een partij die al deze nieuwe vormen van dienstverlening kan integreren in een nieuwe communicatie oplossing.

II.2.5) Gunningscriteria

De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: 400 000,00 Munt: EUR

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Aanvang: 01/12/2022

Einde: 31/12/2024

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

8 x 24 maanden

II.2.9) Inlichtingen over de beperkingen op het aantal gegadigden dat wordt uitgenodigd

-

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

-

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

- Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

- Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

-

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

-

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Niet-openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: neen

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 14/07/2022 Plaatselijke tijd: 09:05

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: 27/07/2022

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

Looptijd in maanden: 1 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Noord-Holland

Postadres:

-

Plaats:

Haarlem

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

-

Telefoon:

-

Internetadres:

-

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

31/05/2022