



Kwartaalrapportage arbodienstverlening Verzuimgegevens

DIAMANT-GROEP

Meetperiode: tot en met 4e kwartaal 2021
1 januari 2021 tot en met 31 december 2021

DIAMANT

GROEP

© Copyright 2022, Euro Management Consultants B.V

Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Euro Management Consultants B.V.

Inhoud

1.	MANAGEMENTINFORMATIE	3
1.1	Respons en populatie	3
1.2	Gemiddelde verzuimgegevens sector	3
2.	VERZUIMGEGEVENS	3
2.1	Verzuimpercentage	4
2.1.1	Verzuimpercentage naar leeftijd	5
2.1.2	Verzuimpercentage naar geslacht	5
2.1.3	Verzuimpercentage benchmark	6
2.2	Verzuimduur	7
2.2.1	Verzuimduur benchmark	7
2.2.2	Verzuimduur in dagen	8
2.3	Meldingsfrequentie	9
2.3.1	Meldingsfrequentie benchmark	9
2.3.2	Meldingsfrequentie naar aantal	10
3.	BENCHMARK	11
3.1	Benchmark participerende SW-bedrijven	11
3.2	Verzuimvenster	11
BIJLAGE 1	BENCHMARK SW BRANCHE GESORTEERD OP GROOTTEKLASSE	12
BIJLAGE 2	CIJFERS BEDRIJF VERSUS BENCHMARK	13
BIJLAGE 3	BEGRIPSBEPALINGEN	14

1. MANAGEMENTINFORMATIE

In deze kwartaalrapportage presenteert Euro Management Consultants (EMC) het overzicht van de verzuimgegevens binnen de sector. Waar mogelijk wordt een vergelijking gemaakt met de verzuimcijfers uit eerdere kwartalen.

1.1 Respons en populatie

- De rapportage is gebaseerd op de aangeleverde gegevens van 52 SW-bedrijven.
- De cijfers t/m 4^e kwartaal 2021 hebben betrekking op 49.541 medewerkers, met onderscheid naar 38.571 SW-medewerkers en 10.970 niet SW-medewerkers.
- De cijfers t/m 4^e kwartaal 2020 hebben betrekking op 59 SW-bedrijven met 58.275 medewerkers (47.374 SW-medewerkers en 10.901 niet SW-medewerkers).

1.2 Gemiddelde verzuimgegevens sector

Korte vermelding van gemiddelden van verzuimpercentage, meldingsfrequentie en verzuimduur (dagen) van het gerapporteerde kwartaal, met onderscheid naar SW en niet-SW.

Tabel 1: Verzuimkerngetallen 2013-2021, (N in 2021 = 52 bedrijven, 38.571 SW- en 10.970 niet SW dienstverbanden)

Omschrijving	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Verzuimpercentage	12,2%	12,5%	12,8%	13,3%	13,8%	14,0%	14,6%	14,8%
Meldingsfrequentie	1,7	1,8	1,85	1,81	1,85	1,78	1,86	1,63
Gem. verzuimduur	25,3	25,7	27,2	28,9	28,7	31,0	32,0	37,4

Bron: SBCM verzuimbenchmark 2013 en kwartaalrapportages 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 & 2021

Tabel 2: Gemiddelde verzuimpercentages, 2013-2021 naar grootteklasse van SW-bedrijven

Aantal medewerkers	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
< 500	10,8%	10,7%	11,1%	12,2%	13,0%	13,3%	13,8%	14,3%
500-999	10,8%	10,9%	11,1%	11,9%	13,0%	12,6%	13,3%	14,6%
1.000-1.499	11,9%	13,1%	13,6%	13,3%	13,4%	13,6%	14,5%	14,3%
> 1.500	13,0%	13,1%	13,6%	14,5%	14,7%	15,1%	15,6%	15,4%
Totaal	12,2%	12,5%	12,8%	13,3%	13,8%	14,0%	14,5%	14,8%

De jaartallen bevatten gebroken jaren. Het jaar 2021 is van kwartaal 1-2021 tot en met kwartaal 4-2021.

De verzuimpercentages, meldingsfrequentie en verzuimduur van uw bedrijf worden vergeleken met de benchmark, grootteklasse en de 1e kwartielgegevens. Het 1e kwartiel betreft de getalswaarde waarbij 25% van de bedrijven in de grootteklasse een gelijk of lager verzuimcijfer heeft dan het genoemde cijfer. Voor 1 op de 4 bedrijven in uw grootteklasse is deze score dus goed haalbaar. De kwartielcijfers in de benchmarkrapportage kunnen als haalbaar ambitieniveau gebruikt worden door bedrijven die hogere verzuimcijfers hebben. In onderstaande tabel staan de kwartielgegevens op een rij.

Tabel 3: Kwartielgegevens meetperiode naar grootteklasse van SW-bedrijven

Kwartielen	Verzuimpercentage	Verzuimduur	Meldingsfrequentie
Grootteklasse < 500	12,7%	28,5	1,54
Grootteklasse 500 - 999	13,1%	30,5	1,60
Grootteklasse 1.000 - 1.499	12,3%	33,6	1,43
Grootteklasse ≥ 1.500	14,6%	30,0	1,32
Totaal	13,0%	30,0	1,50

2. VERZUIMGEGEVENS

In deze rapportage zijn de verzuimgegevens opgenomen van de meetperiode (laatste 4 kwartalen) en zijn de verschillende verzuimparameters afgezet tegen de cijfers van de SW-branche (Benchmark) in dezelfde meetperiode. Tevens worden uw verzuimcijfers afgezet tegen de gemiddelde verzuimcijfers binnen uw grootteklasse.

De gegevens worden als benchmark weergegeven in de kwartaalrapportage. Aan de hand van de verzuimregistraties wordt het verzuimpercentage, verzuimduur en verzuimfrequentie afgeleid. De begripsbepalingen en formules uit de door de branche opgestelde *Eenduidige verzuimregistratie* zijn hierbij gehanteerd.

In onderstaande grafieken zijn van uw organisatie de belangrijkste verzuimcijfers, exclusief zwangerschaps- en bevallingsverlof, de benchmarkgegevens, de grootteklasse-gegevens en de 1^e kwartielgegevens over de meetperiode **1 januari 2021 tot en met 31 december 2021** weergegeven.

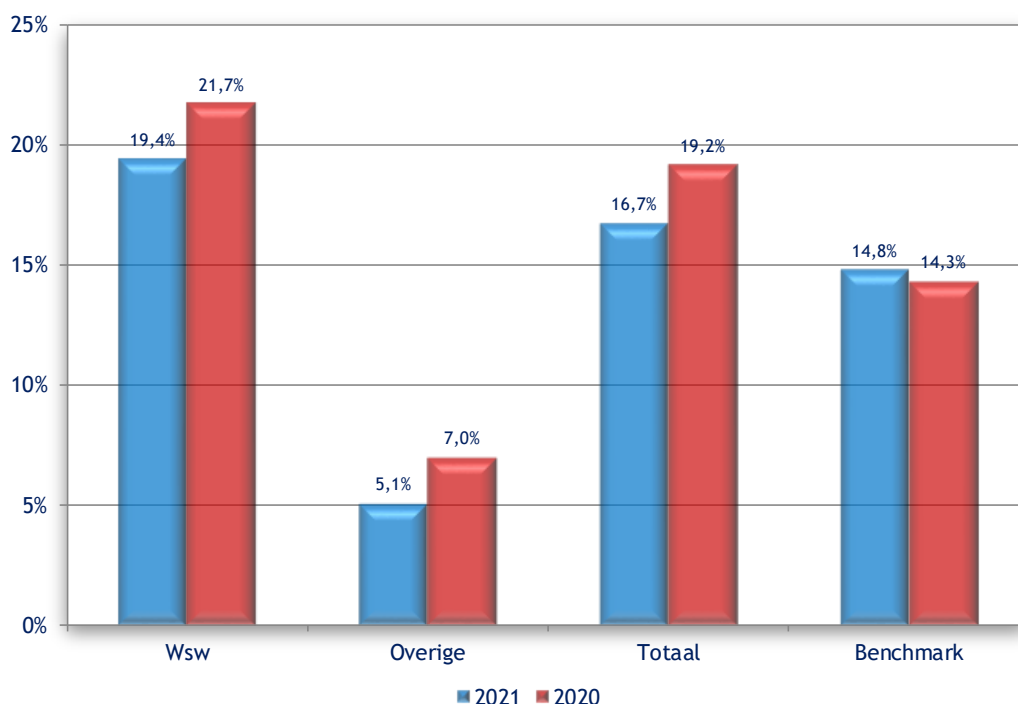
Begrippen:

- WSW : WSW medewerkers met een dienstverband binnen uw organisatie.
- Overige : Alle overige medewerkers met een dienstverband binnen uw organisatie.
- Totaal : Alle medewerkers (WSW + Overige) met een dienstverband binnen uw organisatie.
- Benchmark : Alle medewerkers (WSW + Overige) van alle deelnemende SW-bedrijven.
- Grootteklasse : Indeling in groepen naar aantal medewerkers.

2.1 Verzuimpercentage

Het verzuimpercentage geeft inzicht in de omvang van het ziekteverzuim en wordt berekend door het totaal aantal verzuim kalenderdagen in de meetperiode te delen door het totaal aantal kalenderdagen.

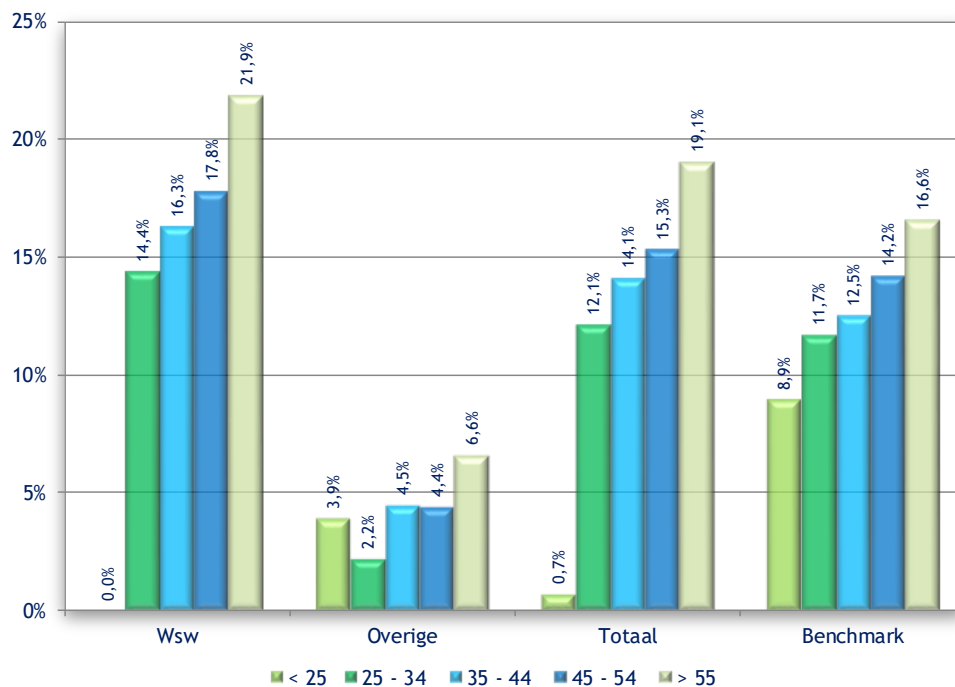
Grafiek 1: Verzuimpercentage naar type dienstverband



Het verzuimpercentage wordt ingedeeld in het verzuimpercentage naar leeftijd en naar geslacht.

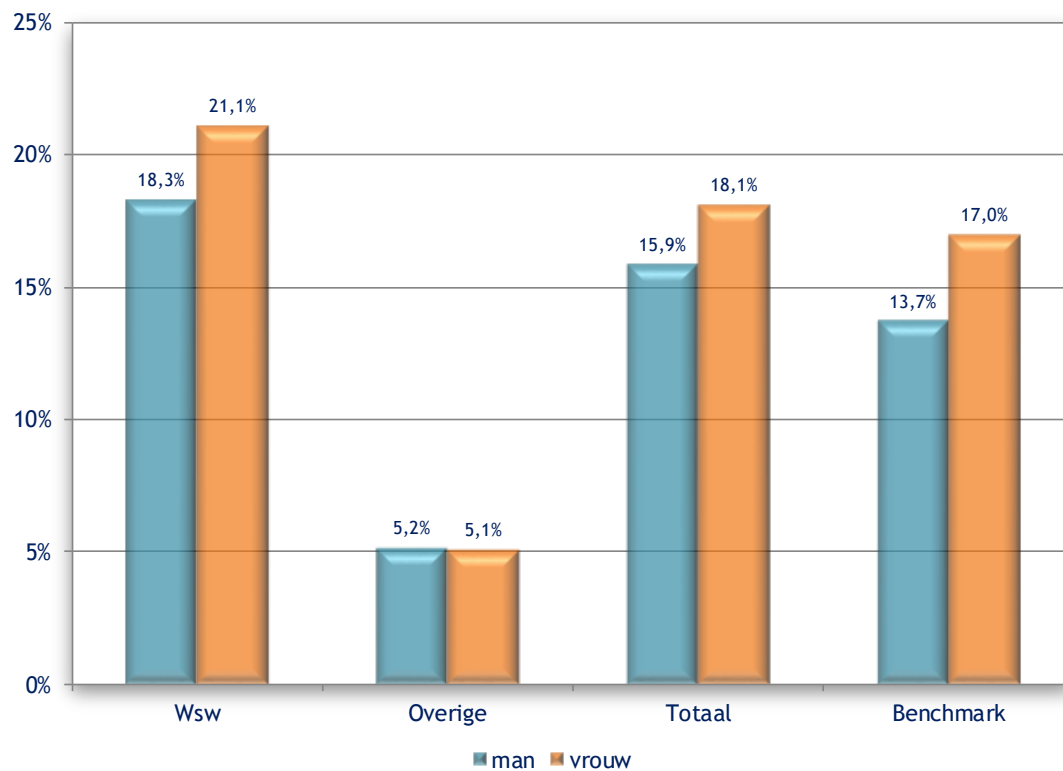
2.1.1 Verzuimpercentage naar leeftijd

Grafiek 2: Benchmark verzuimpercentage naar leeftijd



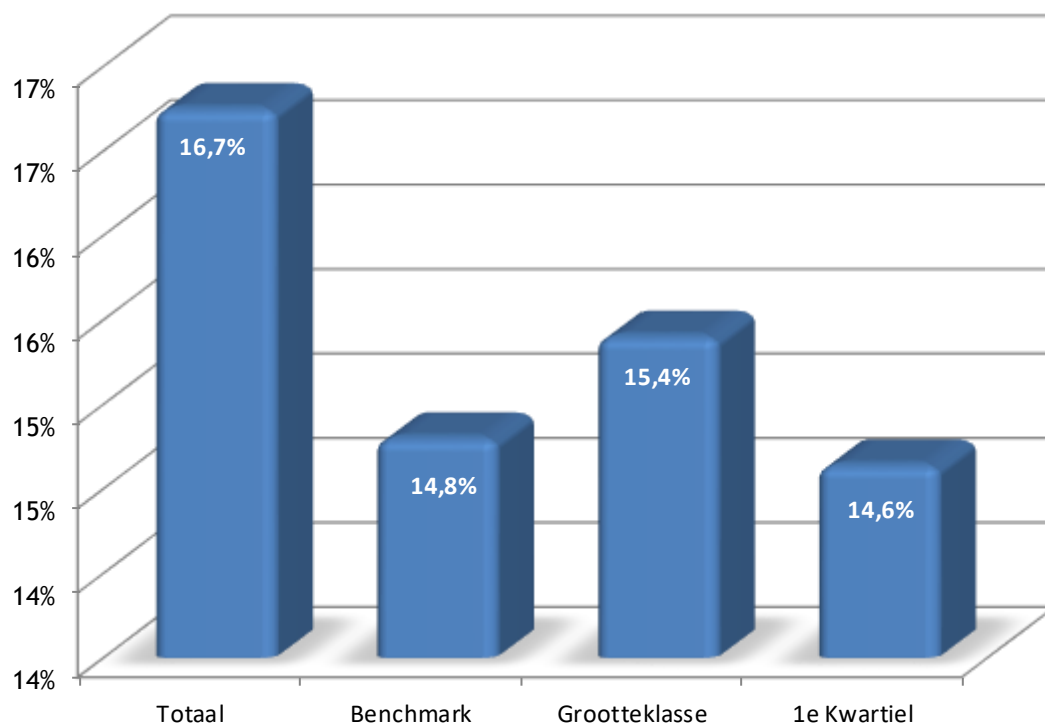
2.1.2 Verzuimpercentage naar geslacht

Grafiek 3: Benchmark verzuimpercentage naar geslacht



2.1.3 Verzuimpercentage benchmark

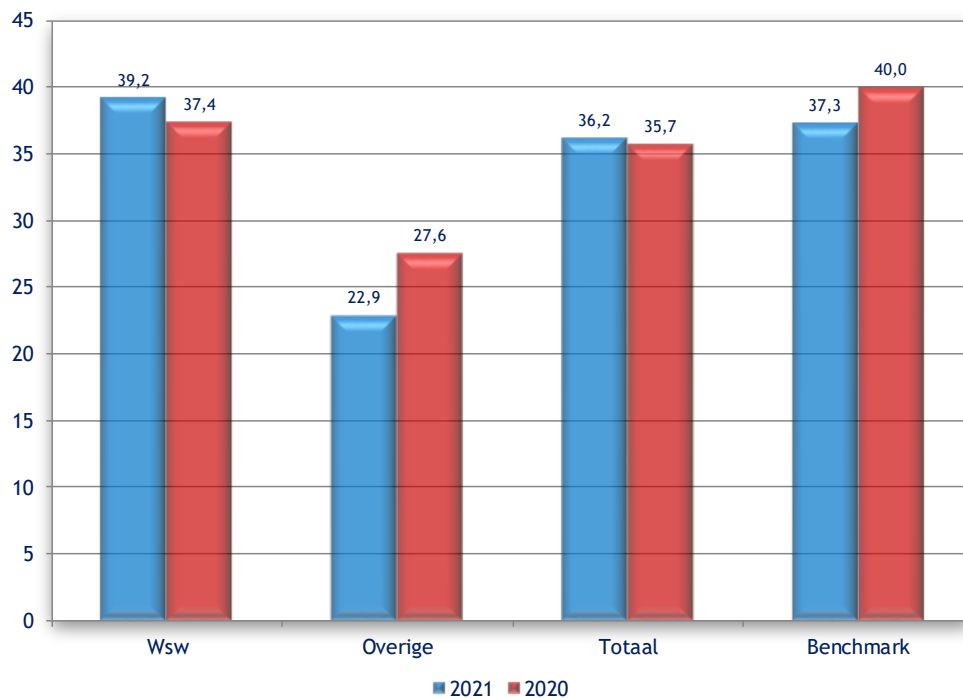
Grafiek 4: Verzuimpercentage van uw bedrijf afgezet tegen de benchmark, grootteklasse en 1^e kwartiel



2.2 Verzuimduur

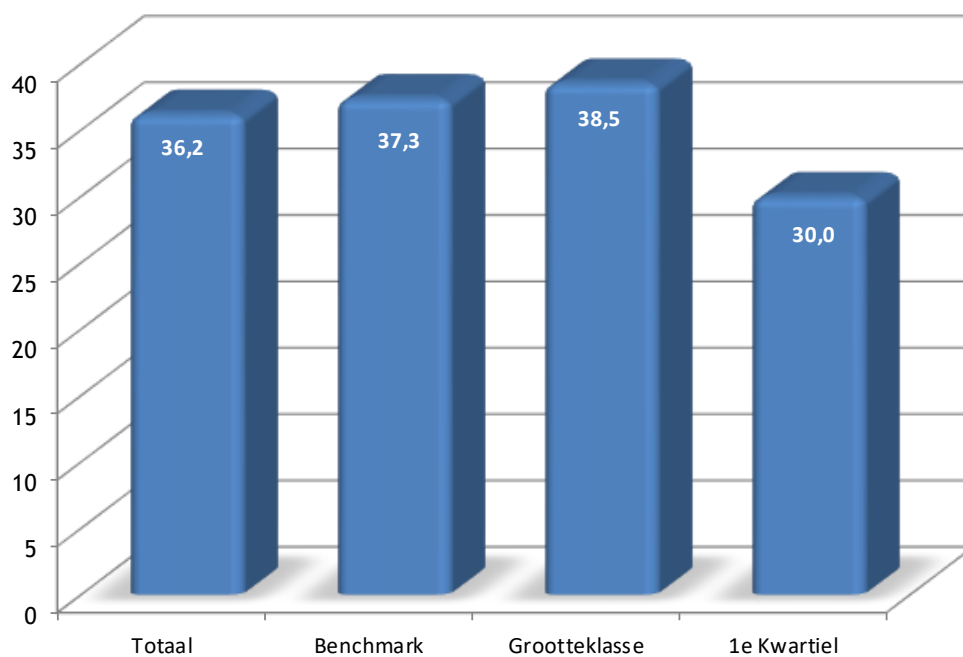
De verzuimduur geeft inzicht in de ernst van het verzuim. De verzuimduur heeft expliciet betrekking op afgesloten verzuimgevallen.

Grafiek 5: Verzuimduur in dagen



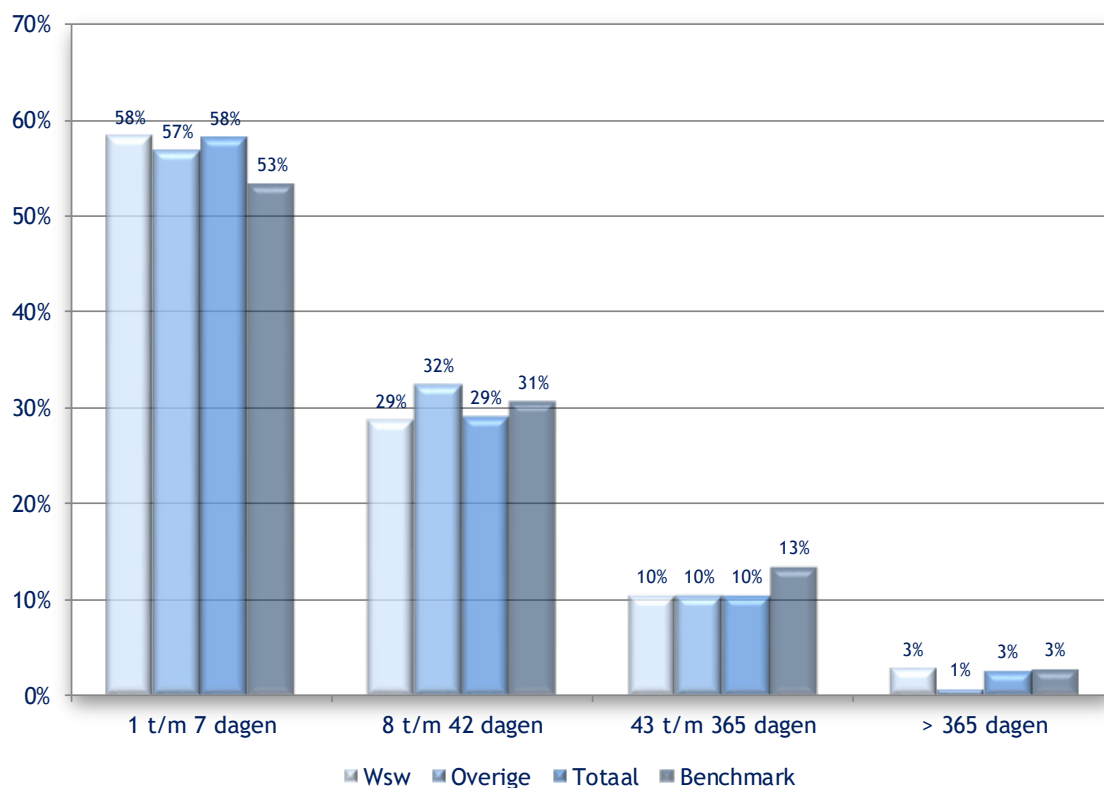
2.2.1 Verzuimduur benchmark

Grafiek 6: Verzuimduur in dagen van uw bedrijf afgezet tegen de benchmark, grootteklasse en 1^e kwartiel



2.2.2 Verzuimduur in dagen

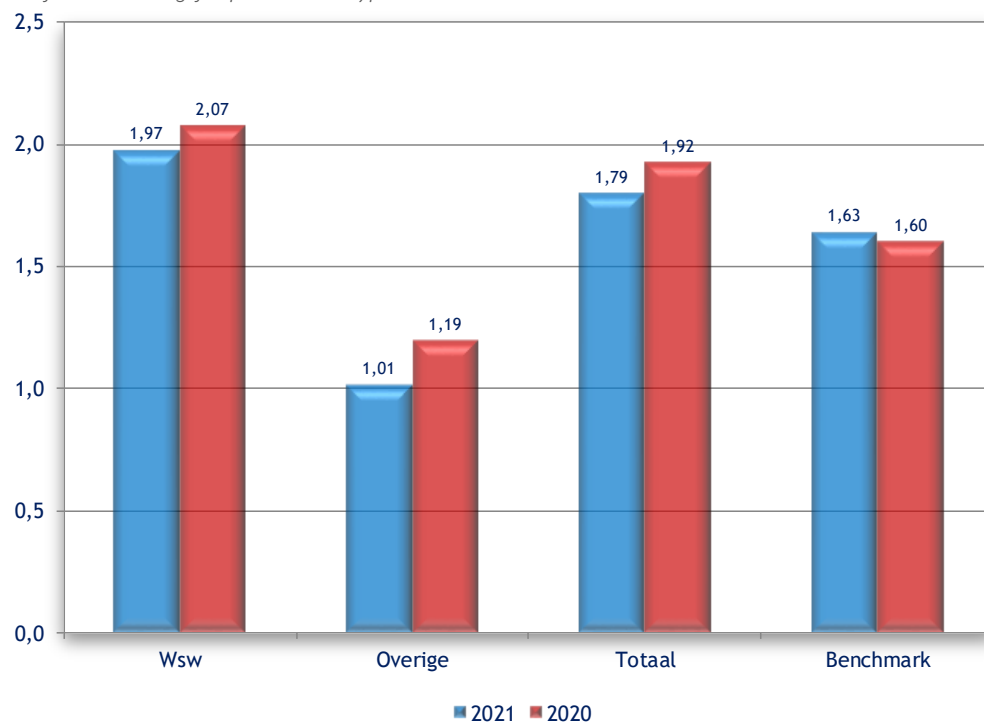
Grafiek 7: Benchmark verzuimduur in dagen naar type dienstverband



2.3 Meldingsfrequentie

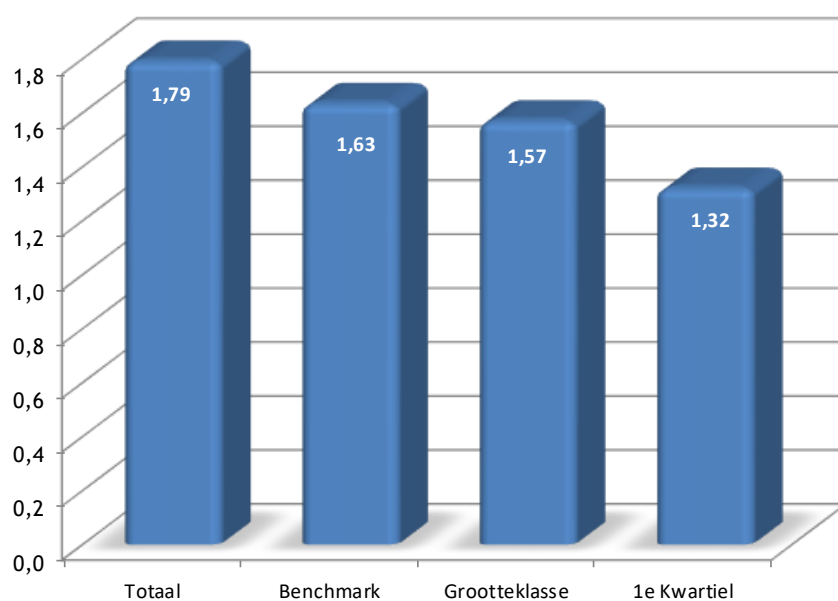
De meldingsfrequentie geeft inzicht hoe vaak verzuim voorkomt. In onderstaande grafiek is de opbouw van de gemiddelde meldingsfrequentie over de afgelopen twee jaren.

Grafiek 8: Meldingsfrequentie naar type dienstverband



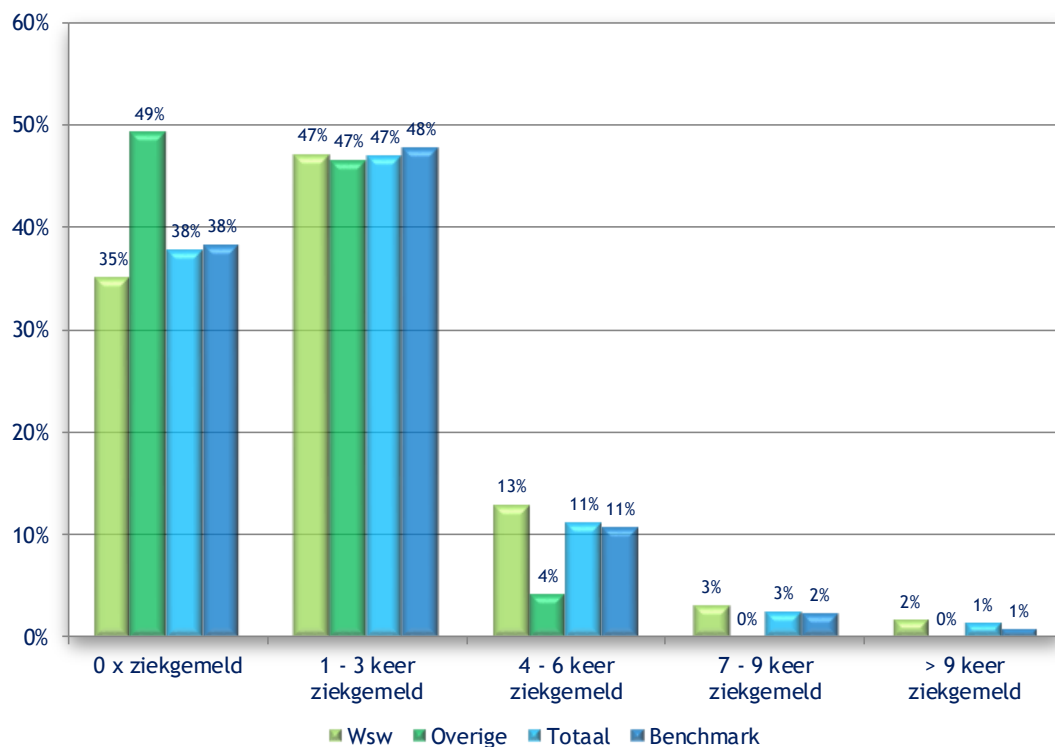
2.3.1 Meldingsfrequentie benchmark

Grafiek 9: Meldingsfrequentie van uw bedrijf afgezet tegen de benchmark, grootteklasse en 1^e kwartiel



2.3.2 Meldingsfrequentie naar aantal

Grafiek 10: Benchmark meldingsfrequentie per aantal keren ziekgemeld



3. BENCHMARK

Betreffende het project Arbodienstverlening Vitaliteit & Gezondheidsmanagement SW-bedrijven & Gelieerde organisaties (AVG) wordt standaard de benchmark van verzuimgegevens van alle deelnemende SW-bedrijven per kwartaal opgesteld.

3.1 Benchmark deelnemende SW-bedrijven

In Bijlage 1 en 2 zijn de verzuimgegevens van uw bedrijf en de verzuimgegevens van de benchmark weergegeven. Hiermee kan een vergelijking gemaakt worden met de collega-bedrijven.

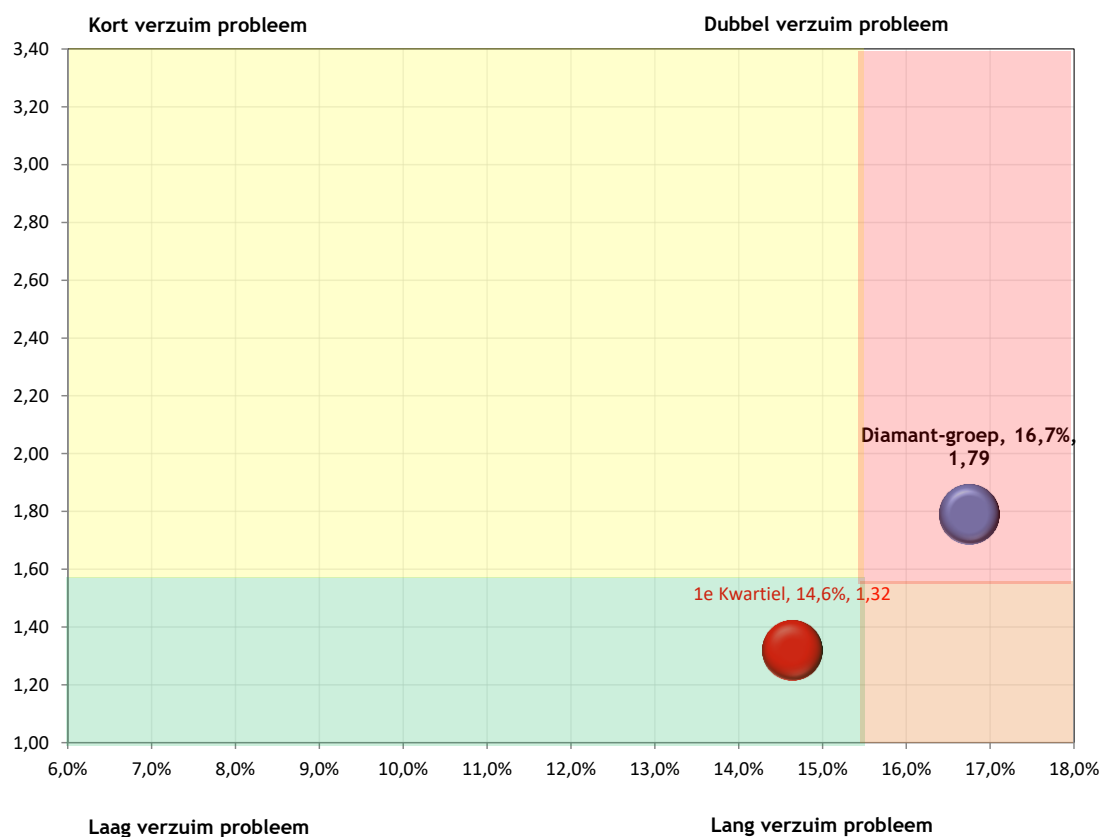
3.2 Verzuimvenster

In het verzuimvenster is in één oogopslag globaal te zien of en zo ja waar welk verzuimprobleem speelt.

De vlakverdeling van het verzuimvenster laat de gemiddelde waarden van uw grootteklasse zien.

Er ontstaan zo vier vlakken, die gekenschetst worden als:

- Laag verzuim probleem (meldingsfrequentie en verzuimpercentage relatief laag)
- Kort verzuim probleem (meldingsfrequentie relatief hoog, verzuimpercentage relatief laag)
- Lang verzuim probleem (meldingsfrequentie relatief laag en verzuimpercentage relatief hoog)
- Dubbel verzuimprobleem (meldingsfrequentie en verzuimpercentage relatief hoog)



Binnen de vlakverdeling vindt u de positie van uw bedrijf en van het kwartiel van uw grootteklasse.

- Het verzuimpercentage en meldingsfrequentie van uw bedrijf is weergegeven met de blauwe bol.
- Het verzuimpercentage en meldingsfrequentie van het 1^e kwartiel van de grootteklasse van uw bedrijf is weergegeven met de rode bol.

BIJLAGE 1 BENCHMARK SW BRANCHE GESORTEERD OP GROOTTEKLASSE

Registratie ziekteverzuim		WSW medewerkers						Totaal							
		Aantal medewerkers (WSW)	Verzuimpercentage t/m		Verzuimduur t/m		Meldingsfrequentie t/m		Aantal medewerkers (totaal)	Verzuimpercentage t/m		Verzuimduur t/m		Meldingsfrequentie t/m	
Nr.	SW-bedrijf		4e kwartaal 2021	4e kwartaal 2020	4e kwartaal 2021	4e kwartaal 2020	4e kwartaal 2021	4e kwartaal 2020		4e kwartaal 2021	4e kwartaal 2020	4e kwartaal 2021	4e kwartaal 2020		
	Grootteklasse < 500 medewerkers														
1	Gemeente Goeree-Overflakkee	142	16,9%	14,9%	41,00	48,00	1,80	1,50	142	16,9%	14,9%	41,00	48,00	1,80	1,50
2	Gemeente Hoeksche Waard	153	12,1%	11,3%	33,50	18,00	1,43	1,44	168	12,6%	11,0%	32,44	18,27	1,52	1,48
3	INTOS	199	10,4%	13,5%	12,00	14,00	2,13	2,34	245	9,7%	12,7%	11,76	13,54	1,98	2,22
4	IMpact	236	13,8%	12,1%	30,10	33,20	1,83	1,81	273	12,7%	11,7%	35,95	37,53	1,66	1,66
5	Patijnenburg B.V.	240	15,4%	15,3%	34,70	28,90	1,87	1,64	343	13,1%	12,6%	31,01	25,79	1,65	1,51
6	Reestmond	345	20,0%	16,6%	50,70	51,40	1,65	1,34	372	19,1%	16,0%	48,32	51,19	1,60	1,31
7	Westrom	306	16,4%		46,40		1,55		372	14,6%		46,19		1,38	
8	Voorne-Putten Werkt B.V.	318	11,8%	12,1%	29,60	45,00	1,50	1,52	373	11,8%	11,8%	26,52	41,80	1,71	1,68
9	werkplein Fivelingo - Gemeente E	314	19,7%	18,9%	45,40	31,30	1,96	1,82	384	18,0%	15,7%	39,79	30,14	1,97	1,55
10	Novatec	330	18,8%	18,3%	38,60	28,20	1,90	2,24	389	17,1%	17,5%	33,82	26,43	2,04	2,24
11	Ferm Werk	287	15,2%	14,4%	32,20	51,30	1,90	1,60	403	13,0%	12,3%	41,61	47,43	1,53	1,41
12	AM match	288	18,8%	17,3%	49,20	61,20	1,19	1,60	410	17,1%	15,1%	43,49	49,55	1,44	1,63
13	NoordWestGroep NV	221	12,0%	15,0%	35,20	38,30	1,64	1,72	421	11,0%	13,2%	27,65	30,80	1,74	1,96
14	De Betho	411	13,5%	14,4%	21,60	25,00	2,42	2,66	445	12,9%	13,8%	22,02	26,53	2,31	2,54
									4.740	14,3%		34,62		1,75	
15	Biga Groep BV	326	10,0%	10,3%	26,70	32,10	1,09	1,14	518	8,9%	9,4%	24,29	28,91	1,18	1,17
16	Rijnvicus	439	15,2%	16,1%	31,40	32,70	2,07	2,00	560	13,1%	15,1%	27,45	31,03	1,65	1,94
17	Concern voor Werk NV	472	15,0%	16,4%	34,50	32,00	2,04	1,79	574	13,1%	14,5%	31,44	28,99	1,84	1,67
18	iWerk / WPDA	585	16,4%	18,1%	47,00	56,50	1,65	1,60	585	16,4%	18,1%	47,00	56,50	1,65	1,60
19	KempenPlus	463	15,8%	16,1%	36,10	33,90	1,83	1,90	607	14,8%	14,3%	30,93	30,23	1,93	1,86
20	Stark	604	16,9%	17,2%	49,20	48,70	1,63	1,60	610	16,9%	17,1%	48,94	48,46	1,63	1,58
21	Vidar	648	18,3%	19,1%	41,30	46,40	1,86	1,68	648	18,3%	19,1%	41,30	46,40	1,86	1,68
22	De Risse	492	18,0%		43,70		1,46		657	16,2%		40,61		1,38	
23	NEF - Sociaal Ontwikkelbedrijf Do	533	13,1%	12,1%	32,20	26,50	1,87	1,96	667	11,8%	11,5%	30,53	25,10	1,77	1,86
24	WAA groep NV	634	18,5%	16,3%	41,80	40,10	1,84	1,73	725	17,7%	15,7%	38,91	37,16	1,92	1,82
25	Werkse!	416	12,6%	12,7%	32,10	45,30	2,01	1,72	748	10,3%	10,5%	39,60	52,67	1,29	1,06
26	Maregroep - Provalu N.V.	546	15,3%	14,2%	36,70	31,80	1,84	1,43	790	13,5%	12,5%	31,23	26,94	1,84	1,40
27	Werksaam Westfriesland	595	13,3%	12,1%	27,90	25,30	1,93	1,74	840	11,1%	10,4%	29,36	33,57	1,60	1,44
28	Orionis Walcheren	539	18,1%	14,8%	34,40	27,90	2,04	1,84	885	13,3%	11,9%	32,64	28,45	1,65	1,56
29	DZB Leiden	716	16,2%	16,5%	37,60	32,90	2,06	1,99	887	14,4%	14,9%	36,54	32,97	1,81	1,83
30	NLW Groep NV	778	19,6%	17,7%	28,40	36,10	1,98	1,85	957	18,0%	16,4%	25,18	32,66	1,86	1,89
31	Amfors	856	18,8%	19,8%	50,20	35,40	1,60	1,88	959	17,8%	18,9%	49,14	34,86	1,52	1,80
									12.217	14,6%		35,66		1,68	
32	iederz	919	18,9%	16,2%	41,60	40,50	1,69	1,54	1.037	18,5%	14,9%	39,06	38,58	1,85	1,62
33	Avres	406	15,9%	14,3%	28,90	32,70	2,04	1,86	1.044	8,3%	11,1%	28,78	32,96	1,15	1,52
34	WNK Personeelsdiensten	628	15,6%	14,8%	42,30	41,20	1,99	1,86	1.062	13,4%	12,8%	34,21	32,07	1,86	1,92
35	EMCO-groep	1.033	18,1%	19,1%	48,50	45,30	1,55	1,63	1.117	17,2%	18,0%	47,42	44,00	1,50	1,57
36	Werkbedrijf Lucrato	875	14,6%	12,8%	35,80	39,90	1,64	1,51	1.126	12,6%	11,0%	31,72	34,55	1,55	1,43
37	Inclusief Groep	747	12,4%	14,8%	42,30	42,60	1,64	1,62	1.186	11,3%	13,3%	37,23	36,88	2,34	1,52
38	Werkzaak Rivierenland	510	16,9%	19,0%	39,50	41,40	2,09	2,04	1.186	14,1%	15,5%	35,00	32,15	1,95	1,84
39	Drechtwerk	1.050	11,5%	13,3%	42,00	42,00	1,28	1,13	1.233	10,4%	12,5%	41,45	39,64	1,22	1,10
40	Promen	896	17,0%	16,8%	35,40	33,00	1,47	1,55	1.247	14,5%	14,4%	29,09	28,00	1,58	1,56
41	WerkBedrijf Rijk van Nijmegen	1.348	19,1%	17,3%	43,50	49,60	1,84	1,60	1.348	19,1%	17,3%	43,50	49,60	1,84	1,60
42	Den Haag Werkt	1.361	18,0%	17,0%	46,20	48,20	1,77	1,67	1.361	18,0%	17,0%	46,20	48,20	1,77	1,67
43	MTB	786	17,1%	17,0%	49,30	43,30	1,40	1,37	1.386	13,6%	14,5%	41,42	40,99	1,23	1,29
									14.333	14,3%		38,20		1,65	
44	Diamant-groep	1.295	19,4%	21,7%	39,20	37,40	1,97	2,07	1.590	16,7%	19,2%	36,18	35,71	1,79	1,92
45	Gemeente Rotterdam. Werk en ir	1.600	14,2%	12,6%	44,20	57,50	1,23	0,99	1.600	14,2%	12,6%	44,20	57,50	1,23	0,99
46	Ergon	1.475	16,6%	15,9%	45,60	46,90	1,83	1,78	1.757	15,0%	14,4%	43,64	43,97	1,66	1,66
47	Wedeka	1.328	18,8%	18,4%	36,70	37,90	1,98	1,95	1.775	16,4%	16,1%	33,15	33,25	1,84	1,83
48	Senzer	1.067	19,2%	19,3%	0,00	47,40	1,33	1,23	1.970	14,7%	15,6%	0,00	43,98	1,04	1,20
49	WVS	1.876	18,4%	18,4%	79,20	77,60	1,67	2,45	2.091	17,4%	17,2%	74,44	72,70	1,59	2,34
50	Scalabor B.V.	1.790	16,3%	15,9%	31,90	47,40	1,40	1,48	2.112	14,6%	14,9%	29,96	45,40	1,32	1,42
51	WSD-Groep	1.299	16,6%	17,2%	30,80	30,10	1,99	2,22	2.413	14,1%	15,2%	24,48	26,06	2,11	2,23
52	WSP Parkstad - WOZL	2.850	16,2%	15,6%	55,20	54,20	1,50	1,50	2.943	15,8%	15,2%	54,77	53,12	1,47	1,47
									18.251	15,4%		38,52		1,57	
	Totaal / gemiddelde	38.571	16,6%	16,3%	41,18	43,23	1,70	1,67	49.541	14,8%	14,8%	37,35	40,01	1,63	1,60

VERZUIMGEGEVENS	Diamant-groep						Benchmark		
	Dienstverband		Totaal	Benchmark	Grootteklasse	1e Kwartiel	Dienstverband		Totaal
	Wsw	Overige					Wsw	Overige	
Verzuimpercentage									
2021	19,4%	5,1%	16,7%	14,8%	15,4%	14,6%	16,6%	8,5%	14,8%
2020	21,7%	7,0%	19,2%	14,3%			15,6%	7,3%	14,3%
2019	16,6%	7,9%	15,2%	14,0%			15,3%	6,6%	14,0%
2018	15,5%	7,3%	14,3%	13,3%			14,4%	6,2%	13,3%
Verzuimpercentage naar leeftijd	Wsw	Overige	Totaal	Benchmark			Wsw	Overige	Totaal
< 25	0,0%	3,9%	0,7%	8,9%			9,4%	7,1%	8,9%
25 - 34	14,4%	2,2%	12,1%	11,7%			12,6%	8,4%	11,7%
35 - 44	16,3%	4,5%	14,1%	12,5%			13,9%	7,4%	12,5%
45 - 54	17,8%	4,4%	15,3%	14,2%			15,9%	8,5%	14,2%
> 55	21,9%	6,6%	19,1%	16,6%			18,4%	10,0%	16,6%
Verzuimpercentage naar geslacht	Wsw	Overige	Totaal	Benchmark			Wsw	Overige	Totaal
man	18,3%	5,2%	15,9%	13,7%			15,4%	7,9%	13,7%
vrouw	21,1%	5,1%	18,1%	17,0%			19,2%	9,2%	17,0%
Meldingsfrequentie	Wsw	Overige	Totaal	Benchmark	Grootteklasse	1e Kwartiel	Wsw	Overige	Totaal
2021	1,97	1,01	1,79	1,63	1,57	1,32	1,70	1,39	1,63
2020	2,07	1,19	1,92	1,60			1,67	1,29	1,60
2019	2,23	1,14	2,06	1,85			1,94	1,38	1,85
2018	2,17	1,15	2,02	1,85			1,94	1,30	1,85
Gemiddelde verzuimduur	Wsw	Overige	Totaal	Benchmark	Grootteklasse	1e Kwartiel	Wsw	Overige	Totaal
2021	39,2	22,9	36,2	37,3	38,5	30,0	41,2	23,9	37,3
2020	37,4	27,6	35,7	40,0			43,2	26,0	40,0
2019	29,1	30,0	29,2	32,0			33,8	21,7	32,0
2018	26,7	22,3	26,0	30,2			32,1	18,6	30,2
Aantal verzuimgevallen naar duur	Wsw	Overige	Totaal	Benchmark			Wsw	Overige	Totaal
1 t/m 7 dagen	58%	57%	58%	53%			51%	64%	53%
8 t/m 42 dagen	29%	32%	29%	31%			31%	26%	31%
43 t/m 365 dagen	10%	10%	10%	13%			14%	8%	13%
> 365 dagen	3%	1%	3%	3%			3%	1%	3%
Meldingsfrequentie medewerkers	Wsw	Overige	Totaal	Benchmark			Wsw	Overige	Totaal
0 x ziekgemeld	35%	49%	38%	38%			33%	53%	38%
1 - 3 keer ziekgemeld	47%	47%	47%	48%			50%	40%	48%
4 - 6 keer ziekgemeld	13%	4%	11%	11%			12%	6%	11%
7 - 9 keer ziekgemeld	3%	0%	3%	2%			3%	1%	2%
> 9 keer ziekgemeld	2%	0%	1%	1%			1%	0%	1%

BIJLAGE 3 BEGRIPSBEPALINGEN

Aan de basis van een goed werkende en voor analyse geschikte verzuimregistratie liggen eenduidige definities. In het Arboconvenant zijn voor de SW-branche onderstaande definities voor verzuimregistratie vastgelegd. Deze definities worden in de kwartaalrapportages gehanteerd. De definities staan volledig beschreven in het handboek Sociale werkvoorziening “Door meten tot weten” van het servicepunt arbo WSW.

Aantal medewerkers	: het aantal medewerkers per 1 januari van een kalenderjaar vormt de basis voor de berekening van het aantal verzuim-meldingen in dat kalenderjaar.
Adviezen	: op basis van de analyses wordt aangegeven hoe verbeteringen/ aanpassingen kunnen worden ingezet en/of welke acties een vervolg moeten krijgen.
Analyse	: beschrijving wat en waarom een verandering heeft plaatsgevonden, of het een positieve of negatieve ontwikkeling is en of er trends waar te nemen zijn.
Arbeidstherapie	: medewerkers, die in het kader van arbeidstherapie werkzaam zijn, worden als 100 procent arbeidsongeschikt beschouwd.
Arbeidstijd	: de tijd waarin de werknemer werkzaam is, ter beschikking staat van de werkgever en zijn werkzaamheden of functie uitoefent.
Arbeidsvoorwaarden	: voorwaarden die vastgelegd zijn in een of meerdere van de overeenkomsten/regelingen.
Arbeidsverhouding	: een arbeidsverhouding is een dienstbetrekking die gebaseerd is op een overeenkomst tussen een werkgever en een werknemer.
Chemische risicofactor	: risico's op ongevallen of ziekten die werknemers kunnen lopen die worden veroorzaakt door blootstelling aan gevaren in de arbeidssituatie, zoals chemicaliën.
Ergonomische risicofactor	: risico's op ongevallen of ziekten door onvoldoende ergonomische maatregelen of onvoldoende voorlichting aan werknemers om op een gezonde wijze arbeid te verrichten.
Fysische risicofactor	: risico's op ongevallen of ziekten door onvoldoende arbeidsomstandigheden die leiden tot een ongezonde gesteldheid van het lichaam.
Deeltijdwerkers	: er hoeft geen onderscheid te worden gemaakt naar voltijd- en deeltijdmedewerkers. Een deeltijder die het gehele kalenderjaar in dienst was levert 365 beschikbare kalenderdagen op.
Extra lang verzuim	: verzuimde kalenderdagen van 366 – 730.
Gedeeltelijk ziek	: gedeeltelijk zieken dienen naar rato van het aantal uren dat

	men ziek is te worden vermeld. Een medewerker die bijvoorbeeld 50 procent ziek is en 50 procent werkt, wordt dus voor 50 procent meegeteld bij de berekening van het aantal verzuimde dagen.
Gemiddeld aantal medewerkers	: het totaal van het aantal personeelsleden op de 1e van elke maand in het kalenderjaar, gedeeld door twaalf.
Gemiddelde verzuimduur	: totaal aantal verzuimde kalenderdagen van in de meetperiode afgesloten verzuimgevallen gedeeld door het totaal aantal verzuimgevallen die in de meetperiode zijn beëindigd.
Grootteklasse	: klasse-indeling naar aantal medewerkers, onderverdeeld in 4 groepen. Grootteklasse 1: 0 – 499 medewerkers Grootteklasse 2: 500 – 999 medewerkers Grootteklasse 3: 1.000 – 1.499 medewerkers Grootteklasse 4: > 1.500 medewerkers
Indicatie WIA instroom	: het aantal medewerkers dat twee jaar of langer ziek is als percentage van het totaal aantal medewerkers.
Kalenderdagen	: meten op basis van kalenderdagen.
Kalenderjaar	: het jaar waarover de betreffende verzuimcijfers worden berekend.
Kort verzuim	: verzuimde kalenderdagen van 1 – 7 dagen.
1 ^e Kwartiel	: geeft aan dat 25% van de bedrijven een gelijke of lagere verzuimscore heeft dan het genoemde cijfer.
Lang verzuim	: verzuimde kalenderdagen van 43 – 365 dagen.
Medewerkers	: het personeel van een SW-bedrijf, bestaande uit WSW'ers, ambtenaren, stichtingsmedewerkers en overige medewerkers. Het gaat om alle medewerkers die op de loonlijst vermeld staan.
Meldingsfrequentie	: totaal aantal ziekmeldingen in de meetperiode gedeeld door het gemiddeld aantal medewerkers in de meetperiode. De meldingsfrequentie wordt berekend op basis van de historische gegevens van het afgelopen jaar. De gemiddelde meldingsfrequentie geeft inzicht in de vraag hoe vaak verzuim voorkomt en is exclusief zwangerschaps- en bevallingsverlof.
Mentale risicofactor	: risico's op ongevallen of ziekten door onvoldoende arbeidsomstandigheden die leiden tot een ongezonde mentale gesteldheid van werknemers.
(Micro) biologische risicofactor	: risico's op ongevallen of ziekten door onvoldoende voedselveiligheid voor werknemers.
Middellang verzuim	: verzuimde kalenderdagen van 8 – 42 dagen.

Partieel verzuim	: gedeeltelijk (deels ziek, deels aan het werk).
Uitstroomcurvepercentage	: Vastgesteld percentage van uitstromende verzuimmeldingen. Het uitstroomcurvepercentage geldt alleen voor de activiteiten van de Wet Verbetering Poortwachter (1e re-integratiespreekuur, probleemanalyse, tussentijdse re-integratiesprekuren en het re-integratieverslag 1e jaar).
Verzuimpercentage	: het totaal aantal verzuimde kalenderdagen in de meetperiode gedeeld door het totaal aantal kalenderdagen. Het ziekteverzuimpercentage geeft inzicht in de vraag wat de omvang van het ziekteverzuim is en is exclusief zwangerschap- en bevallingsverlof.



Euro Management Consultants B.V.

Kluizerdijk 1d | 5554 XA Valkenswaard | 040 – 213 00 75 | info@euromanagementconsultants.nl