

Nota van inlichtingen 12 mei Integrale oplossing software sociaal domein

| Ref. nr. | Fase          | Label     | Onderwerp                                          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|---------------|-----------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 36       | Inschrijffase | Inhoud    | 2.3.2 gewenste situatie - koppelingen binnen scope | U geeft aan dat een koppeling met Blinqt (10,11, 14 en 15 van figuur 4 in aanbestedingsleidraad) in de scope zitten.<br>Dit betekent dat jullie het systeem van Blinqt nog wel blijven gebruiken in het sociaal domein en dus buiten scope valt. Echter willen jullie vanuit gemeentelijke doelen ook integrale processamenwerking realiseren aan de hand van een optimale dienstverlening. Vanuit dit principe begrijpen wij niet helemaal waarom dit buiten scope valt. Want een versnipperd IC- landschap werd als probleem ervaren op dit moment. Wij ontvangen hier graag wat extra toelichting over.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Als gemeente kopen we de producten en diensten die vallen onder de jeugdwet provinciaal in via de Regionale Inkooporganisatie Groninger Gemeenten (RIGG). Jeugdwet-indicaties registreren we in het systeem van de RIGG (Suite4Jeugdzorg) en ook de communicatie met zorgaanbieders (IJW-berichten) en de betalingen verloopt via dit systeem. De RIGG gaat dit jaar over op Blinqt X-works.<br><br>De jeugdwet-indicaties worden daarnaast ook nog eens lokaal geregistreerd in Aeolus Back. Momenteel loopt er een pilot tussen de gemeente Westerkwartier en de RIGG om te onderzoeken in hoeverre dubbele registratie van de jeugdhulpproducten geminimaliseerd kan worden. Dit gebeurt middels het routeren van kopieberichten (301, 302, 305 en 307) naar Aeolus Back. Deze berichten worden gerouteerd via de Blinqt-webservices van de RIGG. We willen de berichten op deze manier blijven ontvangen om dubbele registratie te voorkomen. |
| 37       | Inschrijffase | Inhoud    | Vraag 32 Nvl 1, 2.3.1 Huidige situatie             | Kunt u het aantal gebruikers uitsplitsen over de verschillende domeinen (Bijvoorbeeld consulent WMO, backoffice WMO, consulent Jeugd, backoffice Jeugd, consulent Werk, backoffice Werk, consulent Inkomen, backoffice Inkomen en gemeentespecifieke functies)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Betreft 26 consulenten Wmo, 24 consulenten jeugd, 17 consulenten werk & inkomen, 8 trajectbegeleiders, 6 medewerkers inkomen, 4 leerplichtambtenaren, 3 backoffice jeugd, 5 backoffice Wmo, 10 medewerkers uitkeringsadministratie, 3 kwaliteitsmedewerkers, 2 juridisch medewerkers, 2 medewerkers terugvordering en verhaal, 2 toezichthouders, 2 adviseurs Openbare orde en veiligheid (OOV), 2 archiefmedewerkers, 21 medewerkers Klantcontactcentrum (KCC), 4 teamleiders, 3 consulentenbegeleiders.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 38       | Inschrijffase | Juridisch | Vraag 13 Nvl 1, GIBIT 2020 artikel 15.5            | Leverancier begrijpt dat u een prikkel wil afgeven om geheimhouding te waarborgen. Echter wordt Leverancier ook door een redelijkere boete al genoeg geprikkeld. Het is ook in het belang van Leverancier dat de geheimhouding strikt wordt nageleefd, maar het levert voor Leverancier grote risico's op als hij met elke klant een dergelijke hoge boete overeenkomt. Met name het feit dat, los van de mate van verwijtbaarheid, ernst of andere omstandigheden, de boete direct in volledige omvang opeisbaar is, vormt voor Leverancier een probleem.<br>Leverancier verzoekt u daarom nogmaals of u bereid bent om de boete op te delen, waarbij per overtreding EUR 10.000,- opeisbaar is, met een maximum van EUR 50.000,-.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 39       | Inschrijffase | Juridisch | Vraag 16 Nvl 1, GIBIT 2020 artikel 13.5            | Leverancier begrijpt uw antwoord. Echter, het is zo dat boetes die door de Autoriteit Persoonsgegevens worden opgelegd tot op heden niet hoger zijn uitgevallen dan EUR 750.000,-, met uitzondering van een boete voor de Belastingdienst. Een onbeperkte aansprakelijkheid vormt een groot risico voor Leverancier en is in het geval van boetes van de AP overbodig, nu de boetes in omvang beperkt zijn.<br>Bij het stellen van een aansprakelijkheidschap van EUR 4.000.000 zijn beide partijen dus volledig voorzien in hun wensen. U krijgt een eventuele boete volledig vergoed, nu het bedrag van die boete niet boven de EUR 4.000.000,- zal uitkomen en Leverancier heeft een risico afgedekt. Als zij namelijk voor elke klant een onbeperkte aansprakelijkheid zou overeenkomen zou dat de dienstverlening van Leverancier naar haar klanten, waaronder mogelijk u, in gevaar brengen. Voor schending van de IE-rechten geldt ook dat Leverancier haar risico's, nu zij veel klanten heeft waarmee zij vergelijkbare bepaling overeenkomst, enigzins moet beperken. Een onbeperkte aansprakelijkheid overeenkomen met al haar klanten is voor Leverancier dan ook problematisch en kan haar dienstverlening in gevaar brengen. Daarnaast wil Leverancier nog benadrukken dat de IE-rechten op de door Leverancier gebruikte software bij Leverancier berusten.<br><br>Bent u op grond van het bovenstaande bereid om:<br>1) de aansprakelijkheid voor boetes van Toezichthouders te beperken tot een bedrag van EUR 4.000.000,-, zoals gebruikelijk is in de markt?<br>2) de aansprakelijkheid bij schending van IE-rechten te beperken tot een bedrag van EUR 2.500.000,-, zoals gebruikelijk is in de markt? | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|    |               |           |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|---------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 40 | Inschrijffase | Juridisch | Vraag 17 Nvl 1, GIBIT 2020 artikel 13.3 en 13.4                              | In de markt zien wij doorgaans dat aanbestedende diensten bereid zijn om af te wijken van artikel 13.4 GIBIT. Hiermee lijkt aangetoond dat een dergelijke aansprakelijkheid in de markt erg hoog wordt bevonden. Met name bij SaaS dienstverlening die bij veel klanten in dezelfde vorm wordt geleverd wordt een aansprakelijkheid 20 maal de Jaarvergoeding als buitenproportioneel beschouwd. Dit zal namelijk op basis van het plafondbedrag voor 6 jaar neerkomen op een mogelijke aansprakelijkheid van bijna EUR 3.500.000,- per jaar! Dit staat in geen enkele verhouding tot de Jaarvergoeding, temeer deze is gebaseerd op de omzet en nog los staat van enige winst waaruit een dergelijke aanspraak betaald zou moeten worden. Wij willen u daarom dringend vragen om een aansprakelijkheidsbeperkingen overeen te komen van 4x de Jaarvergoeding per gebeurtenis met een cumulatief maximum van 10x de Jaarvergoeding. | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 41 | Inschrijffase | Juridisch | Vraag 29 Nvl 1, Aanbestedingsleidraad artikel 2.5 contractduur plafondbedrag | Een opzegtermijn van drie maanden is voor zowel u als Leverancier erg kort met het oog op een mogelijk exitstrategie en de voorbereiding hierop. Bent u derhalve alsnog bereid om de opzegtermijn aan te passen naar (een brancheconforme) zes (6) maanden voor het einde van de betreffende looptijd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Uiterlijk 6 maanden voor het verstrijken van de looptijd, zal opdrachtgever de opdrachtnemer schriftelijk in kennis stellen of gebruik gemaakt zal worden van de optie tot verlengen van de overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 42 | Inschrijffase | Inhoud    | Aanbestedingsleidraad 2.3.1 huidige situatie                                 | hoeveel documentsjablonen heeft u op dit moment in gebruik per applicatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Aeolus Front: 60 documentsjablonen. Aeolus Back: 280 documentsjablonen. Civision Samenlevingszaken: 140 documentsjablonen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 43 | Inschrijffase | Inhoud    | Aanbestedingsleidraad 2.3.1 huidige situatie                                 | Kunt u meer informatie verschaffen over de applicatie Aeolus met het oog op de conversiewerkzaamheden? Wat is bijvoorbeeld het datamodel van de applicatie? En wat is de gewenste scope van de conversie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Het database model van Aeolus Back en Front is een MS SQL Relationeel database model. De database kan als dump worden aangeleverd of alleen specifieke informatie kan worden aangeleverd. Zowel Aeolus Back als Aeolus Front data kan ook als csv, xml, of ander formaat worden aangeleverd. Bestanden worden in Aeolus Back opgeslagen in Word-formaat (dit kan doc of docx zijn). Bestanden in Aeolus Front worden opgeslagen in een eigen formaat en als ze gepubliceerd worden is het pdf.<br><br>De scope van de conversie is nog niet duidelijk. We zullen een apart deelproject moeten opstarten om gezamenlijk (oude en nieuwe leverancier en medewerkers Westerkwartier) te bepalen welke metadata en documenten etc. geconverteerd moeten worden naar de nieuwe applicatie en hoe we dit het beste kunnen aanpakken. We verwachten van u hierin een begeleidende (voortrekende) rol. |
| 44 | Inschrijffase | Contract  | Vraag 2 Nvl 1, Leidraad artikel 2.5. contractduur plafondbedrag              | Kunt u zekerheidshalve bevestigen dat het plafondbedrag geldt voor de initiële looptijd van 6 jaar?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Het plafondbedrag is bepaald voor de duur van de initiële looptijd van 6 jaar inclusief de daaraan voorafgaande implementatie en conversie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 45 | Inschrijffase | Juridisch | Bijlage 4, Eigen verklaring (UEA)                                            | "In paragraaf 5.3 stelt u dat Deel II C en Deel II D van het UEA ingevuld dienen te worden op het moment dat een Leverancier 'een beroep' doet op een onderaannemer om aan de geschiktheidseisen te voldoen. Deze zin bevat een tegenstrijdigheid, doordat deel II D juist ziet op onderaannemers waar geen beroep op wordt gedaan en dit onderdeel slechts van toepassing is wanneer dit expliciet in het bestek is opgenomen. Kunt u daarom bevestigen dat Leverancier deel II D van het UEA niet in hoeft te vullen? Zo wel, kunt u toelichten voor welke onderaannemers deze verplichting precies geldt, en/of deze verplichting ook voor onderaannemers geldt die (eventueel) benodigd zijn voor de vervulling van de door Leverancier opgenomen kansen in het kansendossier?"                                                                                                                                                 | Deel II D gaat over het voornemen van opdrachtgever een gedeelte van de opdracht in onderaanneming aan derden te geven. Dit dient wel ingevuld te worden. Dit geldt voor alle onderaannemers die ingezet worden voor deze opdracht. Ook als deze onderaannemers benodigd zijn voor de vervulling van de opgenomen kansen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 46 | Inschrijffase | Inhoud    | Aanbestedingsleidraad, artikel 2.3.2 Gewenste situatie - Schuldhelpverlening | Wat voor software gebruikt u nu buiten de applicatie RIS Vroeg Eropaf en Myneva voor de uitvoering van het vroegsignaleringsproces?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Voor de uitvoering van het vroegsignaleringsproces maken wij gebruik van RIS Matching en RIS Vroeg Eropaf. RIS Matching gebruiken we om meldingen van betalingsachterstanden op te halen en te verdelen. De meldingen worden doorgezet naar RIS Vroeg Eropaf en verdeeld over verschillende medewerkers die zowel bij gemeente Westerkwartier als Sociaal Werk De Schans werkzaam zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 47 | Inschrijffase | Inhoud    | Aanbestedingsleidraad, artikel 2.3.2 Gewenste situatie - Schuldhelpverlening | Dient er voor schuldhelpverlening een conversie uitgevoerd te worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Nee, want we houden op dit moment geen registratie van schuldhelpverlening bij. GKB Assen voert de schuldhelpverlening uit. Voor het proces vroegsignalering hoeft er ook geen conversie plaats te vinden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|    |               |        |                                                                              |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|---------------|--------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 48 | Inschrijffase | Inhoud | Aanbestedingsleidraad, artikel 2.3.2 Gewenste situatie - Schuldhelpverlening | Hoeveel gelijktijdige gebruikers wenst u voor schuldhulpverlening? En hoeveel lopende dossiers in de schuldhulpverlening heeft u?                                                                             | RIS Matching en RIS Vroeg Eropaf tellen bij elkaar 11 gebruikers binnen gemeente Westerkwartier en 5 gebruikers van Sociaal Werk De Schans. Dit aantal wensen wij te behouden.                                                                                                                                       |
| 49 | Inschrijffase | Inhoud | Aanbestedingsleidraad, artikel 2.3.2 Gewenste situatie - Schuldhelpverlening | Werkt u met een zaaksysteem? Zo ja, met welk zaaksysteem? Moet Allegro (software schuldhulpverlening) hiermee koppelen?                                                                                       | Binnen de gemeente, afgezien van het sociaal domein, maken wij gebruik van iZaaksuite. De koppeling voor schuldhulpverlening zien wij echter graag met het nieuwe integrale applicatie voor het sociaal domein. Een "nice to have" is om het gehele proces vroegsignalering mee te nemen in de integrale applicatie. |
| 50 | Inschrijffase | Inhoud | Aanbestedingsleidraad, artikel 2.3.2 Gewenste situatie - Schuldhelpverlening | Bent u aangesloten op het Schuldenknooppunt en VISH (SNG)?                                                                                                                                                    | Nee, de GKB Assen is hier alleen op aangesloten.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 51 | Inschrijffase | Inhoud | Aanbestedingsleidraad, artikel 2.3.2 Gewenste situatie - Schuldhelpverlening | Voert u zelf het budgetbeheer uit met betrekking tot schuldhulpverlening?                                                                                                                                     | Nee, wordt uitgevoerd door GKB Assen                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 52 | Inschrijffase | Inhoud | Aanbestedingsleidraad, artikel 2.3.2 Gewenste situatie - Schuldhelpverlening | Als u niet zelf de schuldhulpverlening uitvoert (uitgezonderd vroegsignalering), bent u dit dan in de nabije toekomst van plan?                                                                               | Vooralsnog niet, afhankelijk van politieke keuzes.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 53 | Inschrijffase | Inhoud | Aanbestedingsleidraad, artikel 2.3.2 Gewenste situatie - Schuldhelpverlening | Volgens de website van gemeente Westerkwartier laat u de gemeentelijke Kredietbank Assen de schuldhulpverlening uitvoeren. Voeren zij enkel fase 2 (schuldschikking uit)? Of ook fase 1 (aanmelding/ intake)? | Alleen fase 2<br>We zijn momenteel bezig om te onderzoeken of de werkzaamheden uit fase 1 belegd kunnen worden bij Sociaal Werk De Schans.                                                                                                                                                                           |