

Nota van Inlichtingen

Beveiligingsdiensten ten behoeve van de tijdelijke opvang van statushouders en Oekraïense vluchtelingen
Kenmerk: 2022-053522



Deel van Aanbestedingsdocument of nr.	Pagina- of Formulernummer	Hoofdstuk/paragraaf	Vraag	Antwoord	
1	Aanbestedingsdocument	5. Beroepsbevoegdheid	In deze vraag wordt alleen gevraagd om een keurmerk van nvb of VEB, hoe is dit geregeld met een andere branchevereniging zoals de VBE.nl? Mogen leden van de VBE.nl zich hierdoor niet inschrijven tot de aanbesteding?	Leden van de VBE.nl mogen zich inschrijven, maar deze leden moeten ook voldoen aan de eis met betrekking tot het keurmerk Beveiliging of VEB kwaliteitsdocument zoals omschreven in paragraaf 4.2.3 van het Aanbestedingsdocument.	
2	Formulieren	Formulier D	Inschrijvende partij kan een korting verdienen door de inzet van beveiligers die een bepaalde buitenlandse taal beheersen. 1. Kunt u bevestigen dat inschrijvende partij de korting ontvangt indien een deel en niet het volledige team één van deze talen beheerst? 2. Zo ja, hoe dienen wij dit aan te leveren en 3. hoe gaat u dit beoordelen?	1. Dit klopt. Om de fictieve korting te behalen dient minimaal 1 van de vaste in te zetten beveiligers één of meerdere talen te beheersen. 2. Dit staat omschreven in het Aanbestedingsdocument bij sub-gunningscriterium K2 op pagina 12-13. 3. Dit wordt beoordeeld op basis van de door de Inschrijver ingevulde gegevens in Formulier D - Talen.	
3	Overig	nvt	Kunnen beveiligers gratis parkeren op het terrein van de opvanglocatie?	Ja dat klopt.	
4	Aanbestedingsdocument	Financiële en economische draagkracht	Kunt u bevestigen dat bij Eis 2 Financiële en economische draagkracht op TenderNet geen bijlage hoeft te worden toegevoegd?	Het bewijsstuk dat voor deze eis moet worden ingediend is een ingevuld en rechtsgeldig ondertekend Formulier A - UEA.	
5	Formulieren	Formulier C	Prijzenblad	Wenst u dit document ondertekend in PDF of eveneens in Excel te ontvangen?	Gemeente Waalwijk wenst eveneens het Excel-bestand te ontvangen.
6	Formulieren	Formulier B	Referenties	Hier staat: "In eerste instantie volstaat een rechtsgeldig ondertekend Uniform Europees Aanbestedingsdocument en uw referentieverklaringen." Hiermee gaan wij er van uit dat Inschrijver het Formulier B Referentie dient te ondertekenen. In Formulier B staat echter het volgende: "Voor akkoord opdrachtgever referentieproject (handtekening)." Betekent dit dat niet Inschrijver maar de referent het formulier moet ondertekenen? Inschrijver wenst hier niet mee akkoord te gaan, gezien in 6.2.2 Verificatie referentieprojecten van het Aanbestedingsdocument het volgende staat: "De gemeente Waalwijk kan in deze fase via de door u opgegeven e-mailadressen contact opnemen met de referenties, om te controleren of de referentieopdrachten voldoen aan de minimumeisen." Aangezien u volledige vrijheid heeft om onze op te geven referentieinformatie te controleren, is ondertekening van Formulier B door onze referenties overbodig. Zoals ook is beschreven in de aanbestedingswet leidt dit tot onnodige administratieve belasting voor zowel referent als Inschrijvers. A. Gaat u akkoord met het laten vervallen van de ondertekening door referent van Formulier Bijlage B? B. Wilt u Formulier Bijlage B aanpassen zodat Inschrijver dit formulier kan ondertekenen?	A: Dit is akkoord. B: Het formulier wordt aangepast en opnieuw beschikbaar gesteld via TenderNet. Bij uw inschrijving dient u Formulier B - Referenties versie 2 (aangepast nav NVI) te gebruiken.
7	Bijlagen	Bijlage 4	Algemene voorwaarden	Artikel 14.2: Inschrijver is adequaat verzekerd zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Echter de dekking van een verzekering en aansprakelijkheid voor schade, zijn twee aparte begrippen. Het is dus niet zo dat deze dekking de aansprakelijkheid van Inschrijvers beperkt. Een aansprakelijkheid die op geen enkele wijze is gelimiteerd, is disproportioneel te noemen; de eisen staan niet in verhouding tot de economische waarde van het contract, zowel vanuit bedrijfseconomisch oogpunt als vanuit verzekeringstechnisch perspectief. Wij stellen daarom voor om de aansprakelijkheid te limiteren tot een bedrag van € 500.000,- per gebeurtenis, met een maximum van € 1.000.000,- per jaar en aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Indien hier niet mee akkoord gaat, kunt u dit onderbouwd toelichten?	Dit is niet akkoord. We limiteren de aansprakelijkheid voor deze opdracht op 1 miljoen per gebeurtenis met een maximum van 2,5 miljoen per jaar. Dit is een gebruikelijke dekking bij een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
8	Bijlagen	Bijlage 4	Algemene voorwaarden	Artikel 14.1: Wij verzoeken Opdrachtgever om de aansprakelijkheid van inschrijver - voortvloeiende uit de vrijwaring tegen aanspraken van derden - te beperken tot maximaal 10% van de opdrachtsoom of een ander in redelijkheid vast te stellen percentage/bedrag per gebeurtenis en per jaar, zodat er sprake is van proportionaliteit in de risicoverdeling. Gaat u hier mee akkoord? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Dit is niet akkoord. Het gaat om schade ten gevolge van de uitvoering door de contractant van de overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde goederen of diensten van de contractant. Zie voor de volledigheid ook het antwoord op vraag 7 t.a.v. artikel 14.2.
9	Bijlagen	Bijlage 2	Concept overeenkomst	Artikel 9.1: Wij streven naar een partnerschap met u als opdrachtgever, waarin wij er alles aan doen de diensten conform uw wensen en eisen uit te voeren. In onze visie past een boete niet in een dergelijke samenwerking en is dit naar onze mening ook niet marktconform. Immers kan het niet nakomen van opdrachten of bepalingen ook verband houden met overmacht. Daarnaast geloven wij in een mogelijkheid tot herstel, en bijvoorbeeld het opstellen van een verbeterplan. Wij vragen u dan ook om de boete te annuleren. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord. Gemeente Waalwijk gelooft ook in een partnerschap. Voor overmachtsituaties geldt artikel 13.1 van de Algemene Voorwaarden. De boeteclausule laten we niet vervallen.
10	Bijlagen	Bijlage 1	Programma van Eisen	Eis 25: U geeft aan dat er kunnen nooit meer uren gefactureerd worden dan de inzet van 2 beveiligers 24/7, tenzij de gemeente hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. U vraagt momenteel een 3-mans bezetting uit van 07:00 en 22:00 uur. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer de uitgevraagde uren mag factureren met de voorwaarde dat deze ook daadwerkelijk geleverd worden?	Ja, dit is akkoord.
11	Bijlagen	Bijlage 1	Programma van Eisen	Eis 17: Hier staat: "De Opdrachtnemer investeert in het inwerken van de in te zetten beveiligers vanaf 30 januari 2022 07:00 uur. Dit maakt onderdeel uit van de opdracht." a. Bedoelt u hiermee dat inwerken tijdens de uitvoering van de werkzaamheden (in het rooster) plaatsvindt? Kunt u dit toelichten? b. Is het de bedoeling dat onze medewerkers diensten mediaresalen met de zittende partij? c. Zo ja, hoeveel diensten en wanneer? d. Voor wie zijn de kosten voor inwerken?	a/b/c. Het contract gaat in op 30 januari 2023. De zittende partij stopt per 1 februari 08:00 uur. Er is dus sprake van overlap in diensten van 30 januari 2023 t/m 1 februari 2023 08:00 uur. Deze diensten worden samen gedraaid, zodat er een goede overdracht kan plaatsvinden. d. Deze kosten voor de inzet van beveiligers voor deze diensten mogen gefactureerd worden
12	Bijlagen	Bijlage 1	Programma van Eisen	Eis 15: U vraagt om beveiligers in het bezit van een geldige grijze pas. Het kan voor u en ons meerwaarde opleveren om aspiranten in te zetten. De aspirant is gescreend en in het bezit is van een groene pas, waardoor sprake is van inzet van betrouwbaar personeel; geheel in lijn met de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus (Wetpbr). Veel aspiranten zijn herintreders met meer levenservaring ten opzichte van een startende beveiliger. Daarnaast leent de inzetbehoefte zich voor de inzet van een aspirant (tegelijk 3 ofwel 2 beveiligers op de locatie aanwezig), waardoor de aspirant nooit alleen op het object aanwezig is. Ook kan de inzet van een aspirant een waardevolle bijdrage leveren aan Social Return (paragraaf 1.5 uit het Aanbestedingsdocument). Gaat u akkoord met het principe dat het mogelijk is aspiranten in de sterkte in te zetten?	Gemeente Waalwijk begrijpt de vraag, maar gezien de aard van de situatie, de politieke gevoeligheid rondom de opvang van statushouders en Oekraïense vluchtelingen en de gemaakte afspraken met de eigenaar van het pand, is dit niet akkoord. De in te zetten beveiligers dienen in bezit te zijn van een geldige grijze pas.
13	Bijlagen	Bijlage 1	Programma van Eisen	Eis 13: Alle beveiligingsmedewerkers zijn gescreend volgens de Wet op de particuliere beveiligingsbranche en particuliere recherchebureaus. Derhalve zijn zij allen in het bezit van het aan de screening gerelateerde legitimatiebewijs. Deze screening gaat verder dan het onderzoek door de gemeente inzake de Verklaring Ontrent het Gedrag (VOG) en vindt ook de drie jaar plaats. Voldaat het kunnen overleggen van dit legitimatiebewijs als alternatief voor de VOG?	Nee, dit is niet akkoord. Eis 13 zoals opgenomen in het Programma van Eisen blijft van toepassing op de opdracht.
14	Aanbestedingsdocument	Hoofdstuk 5	sub-gunningscriterium K1: Plan van aanpak	U vraagt hier van Inschrijvers vier onderdelen plus 5 sub-onderdelen te beschrijven. Inschrijver merkt op dat 2 A4 weinig is om uw vragen te beantwoorden. Bent u bereid het maximum aantal toegestane A4 te verruimen naar 4 A4?	De gemeente Waalwijk ziet graag een bondig Plan van Aanpak. Om Inschrijvers tegemoet te komen wordt het maximum aantal pagina's voor sub-gunningscriterium K2: Plan van Aanpak verruimd naar drie (3) A4. Als u het maximum aantal pagina's overschrijft, dan wordt het deel na pagina 3 niet beoordeeld.
15	Aanbestedingsdocument	Hoofdstuk 4	Vakbekwaamheid	Hier staat: "De referenties moeten qua aard en omvang in verhouding staan tot onderhavige opdracht." Kunt u bevestigen dat een opdracht die qua aard gelijk is maar qua omvang groter dan onderhavige opdracht, ook als referentie mag worden ingediend. Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Dit is akkoord.
16	Aanbestedingsdocument	Hoofdstuk 4	Informatiebeveiliging	Inschrijver wenst ten aanzien van certificaat ISO 27001 Informatiebeveiliging mogelijk een beroep te doen op de draagkracht van haar zusterorganisatie, welke in het bezit is van deze certificering. Kunt u bevestigen dat dit is toegestaan?	Dat is toegestaan. Zie het antwoord op vraag 17 voor verdere toelichting.
17	Aanbestedingsdocument	Hoofdstuk 4	Informatiebeveiliging	U vraagt hier een ISO 27001 certificering of gelijkwaardig. Onze IT Security Manager heeft aangegeven dat binnen onze dagelijkse dienstverlening is een dergelijke certificering tot op heden niet relevant is gebleken. Dit omdat onze IT leverancier wel in het bezit van dit certificaat. Dit betekent dat al onze servers en digitale informatie beveiligd zijn conform de ISO 27001-norm. Voldaat het om in Bijlage 1 a Uniform Europees Aanbestedingsdocument naar hen te verwijzen als onderaannemer op vier draagkracht wij een beroep doen? Dient deze organisatie dan eveneens een Uniform Europees Aanbestedingsdocument in te vullen en te ondertekenen?	Het is akkoord dat een Inschrijver beroep doet op een derde partij om aan deze eis te kunnen voldoen. Inschrijver dient dit op het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) bij onderdeel II C aan te geven. De derde partij dient zelf ook een apart UEA in te vullen en te ondertekenen. Inschrijver dient daarnaast een kopie van het certificaat aan te leveren zoals omschreven in paragraaf 4.2.5 van het Aanbestedingsdocument.

				U vraagt hier een certificaat ISO 27001 Informatiebeveiliging. Inschrijver heeft hierover een aantal vragen: a. Een ISO 27001 certificering is niet gangbaar in de markt ten aanzien van het leveren van objectbeveiligingsdiensten. Welke kritieke gegevens gaat u met ons delen hetgeen een vereist ISO 27001 vereenwoord? b. Bent u bereid om de ISO 27001 certificering te vervangen voor een ISO 9001, 2015 certificering, welke een algemene kwaliteitsnorm is?	a. ISO 27001 is een wereldwijd erkende norm op gebied van informatiebeveiliging. Deze norm beschrijft hoe partijen procesmatig met de beveiliging van informatie omgaan, met als doel om de vertrouwelijkheid, beschikbaarheid en integriteit zeker te stellen. b. Dit is niet akkoord, de ISO 27001 blijft staan. Het is wel toegestaan om beroep te doen op een derde partij om aan deze eis te voldoen (zie antwoord op vraag 17 voor verdere toelichting) of een vergelijkbaar certificaat aan te leveren. Inschrijver dient in dit geval zelf aan te tonen dat het aangeleverde certificaat gelijkwaardig is aan ISO 27001.
18	Aanbestedingsdocument	Hoofdstuk 4	Informatiebeveiliging		
19	Aanbestedingsdocument	Hoofdstuk 4	Eisen financiële en economische draagkracht	Hier staat: Ondergetekende verklaart dat: > de financiële en economische draagkracht van de inschrijver zodanig is dat de continuïteit van de levering/dienstverlening gedurende de looptijd van de overeenkomst, inclusief een eventuele verlenging, niet in gevaar komt. Welk document dient de winnende Inschrijver aan te leveren om bovenstaande aan te tonen?	Alle inschrijvende partijen dienen dit aan te tonen door Formulier A - UEA in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen. Gemeente Waalwijk vraagt bij de voorlopig gegunde partij om de volgende bewijsmiddelen: Gedragsverklaring Aanbesteden, een uittreksel uit het handelsregister en een verklaring van de Belastingdienst conform artikel 2.89 van de Aanbestedingswet.
20	Aanbestedingsdocument	Hoofdstuk 4	Geschiktheidseisen	Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument dient rechtsgeldig ondertekend te worden. Gaat u akkoord met het ondertekenen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument met een natts handtekening en het ondertekenen van de referentieverklaring en het prijsblad met een digitale handtekening? Dit om de administratieve belasting van Inschrijvers te beperken.	Ja een rechtsgeldige, digitale handtekening is akkoord.
21	Aanbestedingsdocument	Hoofdstuk 4	Uitsluitingsgronden	Indien Inschrijver de opdracht voorlopig gegund krijgt, en Inschrijver maakt gebruik van onderaannemers, dienen deze onderaannemers (op wier draagkracht Inschrijver géén beroep doet) dan ook bewijsstukken aan te leveren en zo ja, welke?	Indien een Inschrijver gebruikmaakt van onderaannemers, dient de Inschrijver dit aan te geven bij Deel II D van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (Formulier A - UEA).
22	Aanbestedingsdocument	Hoofdstuk 4	Planning	Definitieve gunning vindt plaats op 17 januari 2023, Ingangsdatum contract is 30 januari 2023. a. Dient Inschrijver vanaf 30 januari 2023 de diensten effectief te leveren of is er nog sprake van een implementatieperiode? b. Inschrijver merkt op dat de tijd tussen definitieve gunning en Ingangsdatum contract erg kort is. Bent u bereid de ingangsdatum/start dienstverlening te verplaatsen naar 1 maart 2023?	a. Ja, vanaf 30 januari 2023 dient Opdrachtnemer de diensten effectief te leveren. b. Het verplaatsen van de ingangsdatum van het contract is niet mogelijk.
23	Aanbestedingsdocument	Hoofdstuk 1	Beschrijving van de opdracht	a. Kunt u bevestigen dat u met de gehele looptijd van het contract doelt op de periode 30 januari 2023 tot en met 11 september 2023? b. Betreft de tota periode van opvang en de gemeende einddatum tot 12 september 2023 een vaststaand gegeven of bestaat de mogelijkheid dat de opvanglocatie langer operationeel blijft? c. Inschrijver leest in de stukken niets over een optionele verlenging van het contract van een x-periode. Kunt u dit toelichten en aangeven waarom niet voor die mogelijkheid is gekozen?	a. Ja, de gehele looptijd van de overeenkomst is de periode van 30 januari 2023 loopt af op 12 september 2023 b. 12 september 2023 is een vaststaand gegeven c. Er is geen optie tot verlenging opgenomen omdat het College van Burgemeester & Wethouders dit zo besloten heeft.
24	Aanbestedingsdocument	Hoofdstuk 1	Beschrijving van de opdracht	Kunt u aangeven welke partij momenteel de beveiligingsdiensten verzorgt?	Dit is niet relevant voor deze aanbesteding.
25	Aanbestedingsdocument	Hoofdstuk 4	Planning	In de planning van het aanbestedingsdocument staat dat de sluitingstermijn van de inschrijving 8 december 2022 om 12:00 uur is. Echter staat in de planning (en bij het indienen van de offerte) op TenderNed dat de sluitingstermijn 7 december om 12:00 uur is. Kunt u vertellen wat leidend is?	De deadline voor het indienen van een inschrijving is op 8 december 2022 om 12.00 uur . De datum in TenderNed is hierop aangepast.
26	Bijlagen	Bijlage 2	Concept overeenkomst, p4, paragraaf 6.2	De looptijd van het contract staat vast. Mocht het zo zijn dat de looptijd verlengd wordt, vindt Inschrijver in de aanbestedingsdocumenten geen artikel over indexering terug. Als het voor Inschrijver niet mogelijk is om de jaarlijkse kostenverhogingen, die buiten de directe invloedssfeer van Inschrijver liggen, recht evenredig door te voeren naar de kostprijs, dan kan de budgettering van het contract in het geding komen en daarmee de kwaliteit van dienstverlening. Wij stellen voor om jaarlijks een onderbouwde tariefsaanpassing, gebaseerd op de werkelijke kostprijsverhogende ontwikkelingen in: (i) kostprijsverhogende elementen die voortkomen uit de CAO Particuliere Beveiligingsorganisaties en (ii) aanpassingen van de -van overheidswege vastgestelde- wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen schriftelijk bij Opdrachtgever in te dienen, waarover vervolgens in gezamenlijk overleg een besluit wordt genomen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Er is geen optie tot verlenging in deze opdracht, de overeenkomst eindigt op 12 september 2023. Indexatie is dus niet van toepassing.
27	Formulieren	Formulier C	Prijzenblad	In het prijzenblad wordt geen ruimte geboden om een afroep- en/of annulerings toeslag aan te bieden. Kunt u de volgende tijdsvakken in het prijzenblad opnemen: - Afroep: 28 dagen > X > 7 dagen: ... % over het geldende uurtarief; - Afroep: 7 dagen > X > 2 dagen: ... % over het geldende uurtarief; - Afroep: 2 dagen > X : ... % over het geldende uurtarief; - Annulering: 28 dagen > X > 7 dagen: ... % van het geldende uurtarief; - Annulering: 7 dagen > X > 2 dagen: ... % van het geldende uurtarief; - Annulering: 2 dagen > X : ... % van het geldende uurtarief; Gaat Opdrachtgever akkoord met het bovenstaande voorstel? Zo niet, kunt u aangeven hoe Inschrijver met deze toeslagen om moet gaan?	Inschrijver dient bij het invullen van Formulier C - Prijzenblad een all-in tarief aan te bieden conform het Aanbestedingsdocument. Zie hierbij ook eis 8 uit het Programma van Eisen. Toeslagen zijn niet van toepassing op deze opdracht.
28				1 De bijlage die als bestandsnaam is genoemd 'Bijlage 1 - Programma van Eisen' terwijl dit als document 'Bijlage 2 Programma van eisen (PVE)' heet. Graag uw bevestiging dat Bijlage 2 het juiste document is voor de bijlage 1. 2 Aanbestedingsdocument paragraaf 1.1.1. Het contract met de huidige partij loopt tot en met 1 februari 2022. Wordt hier niet 1 feb 2023 mee bedoeld?	1. Dit is correct. 2: Dat is inderdaad een tyfout. Het contract met de huidige partij loopt tot en met 1 februari 2023.
29	Aanbestedingsdocument	Hoofdstuk 5	Beantwoording K1: plan van aanpak	U geeft aan dat u voor subgunningscriterium K1 het Plan van Aanpak 9 onderwerpen behandeld wilt zien. Hiervoor hebben we 2 pagina's A4 tot onze beschikking. Dat wordt erg krap en komt de kwaliteit van onze beantwoording niet ten goede. Bent u bereid dit aantal te verhogen naar 4 A4?	Zie antwoord op vraag 14.
30	Aanbestedingsdocument	Hoofdstuk 3	Informatiebeveiliging	U vraagt inschrijvers om een kopie certificaat ISO27001 - Informatiebeveiliging (of vergelijkbaar). Deze ISO normering gaat over informatiebeveiliging in organisaties, hoe zij bedrijfsgegevens effectief beveiligen tegen alle gevaren en risico's zoals cyber aanvallen. Het doel ervan is om de vertrouwelijkheid, beschikbaarheid en integriteit van informatie binnen een organisatie zeker te stellen (bron: https://www.nen.nl/ci/digitale-ethiek-en-veiligheid/cyber-privacy/informatiebeveiliging#:~:text=ISO%2027001%20is%20een%20wereldwijd,uw%20organisatie%20zeker%20te%20stellen). Gezien de aard van uw opdracht uit deze aanbesteding is het uiteraard belangrijk dat de Opdrachtnemer gestructureerd, procesmatig werkt. Daarbij moet ook de veiligheid rondom informatie goed geregeld zijn. Echter gezien de aard van de onderhavige (beveiligings)werkzaamheden, waarbij het gaat om beveiliging van personen en niet over informatie overdracht van gegevens via beveiligde (secure) dataverbindingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uw eis van een kopie certificaat ISO27001 aanbestedingsrechtelijk (Aanbestedingswet 2012) niet proportioneel. Bovendien is deze certificering niet gangbaar in de beveiligingsbranche. U lijkt daarmee inschrijvers uit te sluiten, waarmee deze aanbesteding in strijd lijkt te zijn met het concurrentiebeginsel (om zoveel mogelijk marktwerking te stimuleren). In het kader van gestructureerd, procesmatig en informatieveilig werken heeft Inschrijver het Certificaat Keurmerk Beveiliging (gangbaar in de beveiligingsbranche) en tevens een eis in uw aanbesteding, waarmee ook de veilige omgang met informatie geparaand wordt. Jaarlijks wordt inschrijver hiervoor geauditeerd op o.a. kwaliteit, borging van processen, personeelsbeleid, beveiliging van informatie en klantvriendelijkheid. Wij verzoeken u om de ISO27001 eis te laten vervallen. Als u deze eis niet laat vervallen ontvangen wij graag uw inhoudelijke uitleg over het belang van deze eis in uw aanbesteding.	De eis m.b.t. ISO 27001 blijft staan. Zoals u omschrijft is ISO 27001 een wereldwijd erkende norm op gebied van informatiebeveiliging. Deze norm beschrijft hoe partijen procesmatig met beveiligen van informatie omgaan. Voor ons als gemeente is het van belang dat de veiligheid van persoonsgegevens gewaarborgd is. De beveiligers registreren namelijk o.a. welke bewoners in het opvanghotel verblijven, welke bezoekers er aanwezig zijn en schrijven rapporten over de gedraaide diensten. Het ISO certificaat laat zien dat uw organisatie processen rondom informatiebeveiliging adequaat heeft ingericht en veilig met o.a. deze gegevens omgaat. Het is toegestaan dat Inschrijvers beroep doen op derde partijen om aan deze eis te voldoen. Tevens is het toegestaan voor inschrijvers om een vergelijkbaar certificaat aan te leveren. Voor verdere toelichting zie antwoorden op vraag 17 en vraag 18.
31	Aanbestedingsdocument	Hoofdstuk 5	Beoordelingsteam	In deze paragraaf beschrijft u in detail op welke wijze de beoordelaars de gunningscriteria beschrijven. Uiteraard gaan wij er vanuit dat u de beoordelingscommissie met zorg heeft samengesteld. Om ons goed voor te bereiden op onze inschrijving vragen wij u om specifiek te beschrijven uit hoeveel personen het beoordelingsteam bestaat, en wat de functietitels van ieder van hen zijn. Daarnaast zijn wij ook benieuwd of externen deel uitmaken van dit team, en zo ja, wat hun rol daarbij is.	Het beoordelingsteam bestaat uit drie (3) inhouddeskundigen.