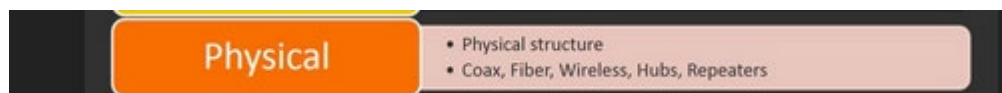


## Marktconsultatie

### ProRail: Op zoek naar Landelijke Diensten Partners voor werk in haar Fysieke Netwerken

(laag Physical van het OSI-model)



|            |            |
|------------|------------|
| Versie     | 1.1        |
| Datum      | 28-10-2022 |
| Status     | Definitief |
| TN kenmerk | TN 384007  |

## Inhoudsopgave

|                                                                                         |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1 ProRail Fysieke Netwerken – Diensten &amp; Partnerschap .....</b>                  | <b>3</b> |
| 1.1 ProRail en de Fysieke ICT netwerken .....                                           | 3        |
| 1.2 Ambities .....                                                                      | 5        |
| 1.3 Scope .....                                                                         | 6        |
| 1.4 Voorgenomen wijze van contracteren .....                                            | 6        |
| 1.4.1 Indeling in contracten .....                                                      | 6        |
| 1.4.2 Wijze van aanbesteden .....                                                       | 6        |
| <b>2 Marktconsultatie vragen .....</b>                                                  | <b>7</b> |
| 2.4 <Thema 1 Verdeling Bouw & Beheer activiteiten en werkgebieden over het land > ..... | 7        |
| 2.5 <Thema 2: Benadering als Dienst & diensten contract> .....                          | 7        |
| 2.6 <Thema 3 Partnerschap> .....                                                        | 7        |
| 2.7 <Fysieke Hardware als directie leveringen> .....                                    | 8        |
| 2.8 <Referenties> .....                                                                 | 8        |
| <b>3 Procedure van de marktconsultatie.....</b>                                         | <b>9</b> |
| 3.1 Wij zoeken uw ideeën! .....                                                         | 9        |
| 3.2 Procedure .....                                                                     | 9        |
| 3.3 Planning .....                                                                      | 10       |
| 3.4 Contact .....                                                                       | 10       |
| 3.5 Open en eerlijk.....                                                                | 10       |

## 1 ProRail Fysieke Netwerken – Diensten & Partnerschap

ProRail wil voor een komende uitvraag voor beheer, onderhoud en bouw van haar fysieke ICT netwerken partners contracteren, om alle benodigde werkzaamheden op deze genoemde netwerken uit te voeren. Met als doel om een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van connectiviteit voor de ProRail infrastructuur te leveren en daarbij de operationele risico's zo veel als mogelijk te minimaliseren, en om projecten voorspelbaar en professioneel te kunnen leveren.

We zoeken partners die mede verantwoordelijkheid nemen over de taken waar ProRail ICT voor staat.

ProRail wil graag het werken in een agile mindset bevorderen.

We hebben hierover onze eerste ideeën van de opdrachtcontouren op papier gezet.

*Denkt u met ons mee over hoe wij samen deze opdracht tot een succes kunnen maken?*

### 1.1 ProRail en de Fysieke ICT netwerken

ProRail

ProRail B.V. is verantwoordelijk voor het spoorwegnet van Nederland: aanleg, onderhoud, beheer en veiligheid. Medewerkers zorgen ervoor dat elke dag, 24/7, 1.200.000 reizigers en 100.000 ton goederen op hun plaats van bestemming komen, met 6550 treinen over ruim 7000 kilometer spoor. Het spoorwegnet is met recht het kloppend hart van mobiel Nederland. ProRail werkt aan de bereikbaarheid van Nederland door te zorgen voor een optimaal spoornetwerk. We verdelen de capaciteit op het spoor, regelen alle treinverkeer, bouwen en beheren stations en leggen nieuw spoor aan. Tevens onderhoudt ProRail bestaande infrastructuur zoals spoor, wissels, seinen en overwegen.

#### Fysieke ICT netwerken

Om het spoor te besturen (en bijsturen), passagiers van informatie te voorzien en monitoringsinformatie te krijgen heeft ProRail een uitgebreid netwerk door Nederland langs de baan en op de stations. Dit netwerk bestaat uit bekabeling (glasvezel en koper) en uit overige passieve elementen zoals netwerkkasten, voedingen, netwerkapparatuur, glaslades enzovoorts. Dit netwerk dient beheerd, onderhouden en (ver)bouwd te worden.

Onder het onderhouden en beheren verstaat ProRail dat er een permanent aanwezige servicedesk is die 7 x 24 tot actie kan overgaan als dat nodig is, het oplossen van alle voorkomende incidenten in de fysieke netwerken in samenwerking met andere partners zoals de partij die het logische netwerkbeheer doet en de beheerafdelingen van ProRail zelf. Onderhoud bestaat uit het uitvoeren van correctief en preventieve werkzaamheden.

Onder het bouwen van deze netwerken verstaat ProRail het bouwen van nieuwe netwerken, het uitbreiden en het vernieuwen van bestaande netwerken. Het betreft hier een breed kader van werkzaamheden, zoals het aanleggen en installeren van landelijke netwerken, en bijbehorende ICT-apparatuur en/of netwerk kasten. Ook kleinere opdrachten, zoals inzet voor onderzoek ter plekke, adviesopdrachten of kleine ICT installatiewerkzaamheden zijn onderdeel van het contract. Naast deze fysieke werkzaamheden, is de procesmatige interactie met de ProRail organisatie ook een belangrijk onderdeel.

Dit betreft dus naast de bouw en aanleg van ICT netwerken ook de integratie in de bestaande omgeving van ProRail. Dit betekent voorbereiding en procesgang m.b.t. zaken als afstemming met stakeholders en dienstverleners, aanvragen van service-tickets, kabelnummers, aansluit-koppelvlakken, regelen van toegang

tot locaties, opleveren van revisies en documentatie (opleverdossiers) voor ProRail ICT en ProRail Asset Management organisatie. Tot slot wordt onder de werkzaamheden in dit contract ook het amoveren of opruimen van apparatuur en bekabeling binnen spoorgebonden gebouwen verstaan. Ook het saneren van netwerken en het duurzaam verschroten van apparatuur en bekabeling behoort tot de aard van de werkzaamheden in deze overeenkomst.

Graafwerkzaamheden en de aanleg van glasvezelnetwerken langs het spoor behoort niet tot het uitgevraagde werk, dit is elders belegd. Ook de actieve netwerkapparatuur wordt geleverd via een ander contract, de partner levert hier regiewerkzaamheden. Bouwwerkzaamheden worden uitgevoerd in opdracht van ProRail ICT en ProRail Stations. Beheer en onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd onder regie van ProRail ICT.

ProRail is een regie-organisatie en vraagt partners een hoge mate van ontzorging. Echter niet alles kan worden belegd bij de opdrachtnemer. Daar waar de ProRail interne afstemming divers, langdurig en complex is, zal de opdrachtgever ProRail, vertegenwoordigd door ICT - Implementatie en/of Bouwmanagement een proactieve rol oppakken in het belang van doorlooptijden en het gezamenlijk behalen van plannings- en kwaliteitsdoelen. ProRail als opdrachtgever is en blijft verantwoordelijk voor haar eigen afhankelijkheden en processen.

## 1.2 Ambities

### Zakelijk partnership

Partnership betekent voor ProRail investeren in elkaar en het besef, dat zowel de belangen van de partner als die van ProRail bediend moeten worden. Daarbij acteert ProRail in een omgeving die grote impact heeft op de publieke dienstverlening.

Omdat de ProRail-netwerken cruciaal zijn voor deze dienstverlening, zoekt ProRail partners waar professionaliteit hoog in het vaandel staat. Dit betreft niet enkel technisch uitmuntend presteren, maar uit zich ook in houding en gedrag.

ProRail realiseert zich, dat professioneel partnership ook verplichtingen voor ProRail met zich meebrengt, dat dit wederkerig is. Vanuit deze partners wenst ProRail vaste teams met duidelijke rolverdeling gedurende de looptijd van de uitvoering van een opdracht. ProRail verwacht dat de partner kwalitatief goed werk levert, zich flexibel opstelt en actief werkt aan continue verbeteringen.

Onder partnerschap verstaat ProRail, dat de partners verantwoordelijkheid nemen voor de doelstellingen die ProRail heeft met haar projecten en beheerdiensten, door initiatief te tonen in uitvoering, actief mee te denken in oplossingsrichtingen, risico's en issues signaleren, deze vroegtijdig communiceren en rapporteren en mee te denken over mitigerende maatregelen.

Partner zijn betekent voor ProRail, dat partners actief regie voeren over hun overeengekomen opdrachten. Die doet wat goed is voor ProRail en een actieve, op oplossingen gebaseerde houding en gedrag vertoont. Partners die verantwoordelijkheid nemen en die ProRail ontzorgen. Die meedenken in oplossingen. Hierbij hoeven de eigen belangen niet uit het oog te worden verloren. Dit betekent dat soms meer- of minder gedaan moet worden dan oorspronkelijk op papier stond. Hier gaan beide partijen op een werkbare, zakelijke manier mee om, die recht doet aan de belangen van beide partners. De behoefte om op basis van partnerschap te werken vloeit voort uit de omarming door ProRail van het Agile Manifesto.

Het gedachtengoed wat hieraan ten grondslag ligt komt tot uiting in dit document en dat betekent, dat de partners die we zoeken het volgende gedachtengoed met ons delen:

- Mensen en interactie tussen mensen, gaan boven processen en tools;
- Werkende oplossingen gaan boven lijvige productbeschrijvingen;
- Samenwerking tussen ProRail en haar partners gaat boven harde onderhandelingen en fijn slijperij;
- Wijzigingen zijn een gegeven, niet iets wat ons overkomt. Dus het omgaan met verandering gaat boven het rigide volgen van vooraf opgestelde teksten en plannen.

ProRail heeft de behoefte om partners te contracteren, die aan kunnen tonen met dit gedachtengoed te opereren. ProRail streeft naar het contracteren van marktpartijen, om fysieke netwerken te beheren, te onderhouden en te bouwen op basis van wederzijds partnership.

### Randvoorwaarden:

ProRail zoekt partners die zich proactief willen inzetten om bij te dragen aan de kerntaak en de strategische belangen van ProRail als beheerder van het hoofdspoorweg-infrastructuur:

- Vakinhoudelijke kennis en ervaring hebben met het beheren, onderhouden en bouwen van moderne communicatienetwerken;
- In staat zijn om in heel Nederland werk uit te voeren;
- Bewust zijn van het feit, dat het spoor een bijzondere omgeving is, waarbij:
  - Het netwerk een missie kritisch systeem is;
  - Fouten in werkzaamheden kunnen leiden tot stilstand van treinen en (grote) hinder voor de reizigers, vervoerders en samenleving;

- Er bijzondere veiligheidsrisico's zijn zoals aanrijd- en elektrocutiegevaar;
- Constructief samenwerken met ProRail en haar partners;
- Het belang van bouw, beheer en het onderhoud van fysieke netwerken voor ProRail begrijpen en adequaat invullen, waarbij de snelheid, flexibiliteit en effectiviteit van handelen belangrijk zijn;
- Opdrachten voor beheer, onderhoud en bouw professioneel uitvoeren zodat deze realistisch en voorspelbaar verlopen met zorg voor kwaliteit;
- Opdrachten voor beheer, onderhoud en bouw op tijd - en tijdig kan uitvoeren, die voldoen aan door ProRail gestelde eisen en die consistent blijven over de tijd;
- Voor ProRail toepasbare adviezen kunnen geven op basis van actuele kennis van netwerken, (markt- en technische) ontwikkelingen en toepassingen;
- Duidelijk afstemmen met ProRail over hoe zij met de ITIL-processen (incident-, change-, problem- en configuratiemanagement) omgaan, zodat de ProRail dienstverlening aan de verwachtingen voldoet is;

## 1.3 Scope

ProRail heeft een duidelijk doel voor ogen met het contracteren van beheer-, en bouwpartijen voor haar fysieke netwerken. Het doel is een dienstencontract, dat de behoeften ondersteunt van de beheer- en bouwdiensten die geleverd worden door ProRail. De inrichting van het contract zal zodanig zijn, dat de uitvoering ervan eenvoudig en transparant is, voor zowel de partners als voor ProRail. ProRail wil uiteindelijk, dat bestaande infrastructuur het ProRail netwerk in stand houdt, op het afgesproken niveau en, dat nieuwe infrastructuur op dezelfde manier wordt geïmplementeerd.

ProRail wil:

- Zowel het on-site **beheer** als de **bouw** van netwerken in deze aanbesteding contracteren;
- Zowel het on-site **beheer** als de **bouw** van netwerken in deze aanbesteding integreren;
- Dit op basis van langdurig zakelijk en strategisch partnerschap contracteren.

In de huidige situatie hebben we nu 2 beheergebieden gecontracteerd en voor de bouw is er 1 gebied (met 3 leveranciers)

## 1.4 Voorgenomen wijze van contracteren

### 1.4.1 Indeling in contracten

Bouw & beheerpartner voor een contractgebied, met een dienstencontract als contracteringsvorm.

De verdere indeling is nog niet geheel vastgesteld en zal verder uitgewerkt worden op basis van de opgedane kennis van deze markconsultatie

### 1.4.2 Wijze van aanbesteden

De wijze waarop dit in de markt wordt gezet is nog niet bepaald.

## 2 Marktconsultatie vragen

De marktconsultatie vragen staan in de meegeleverde PowerPoint, u wordt verzocht ons te helpen door deze daarin te beantwoorden.

### 2.4 <Thema 1 Verdeling Bouw & Beheer activiteiten en werkgebieden over het land >

1. **KERNVRAAG:** Bouw & Beheer binnen 1 gebied bij 1 leverancier, wat ziet u als voordelen, wat ziet als nadelen? En wat heeft uw voorkeur?  
(Denk hierbij aan onze wens tot ontzorgen, volledigheid van opgeleverd werk, kennisoverdracht enz.)
  - a. **SUBVRAAG:** Hoe kunnen we door projecten opgeleverd werk probleemloos in beheer nemen?
  - b. **SUBVRAAG:** Ziet u ten behoeve de migratie van de huidige leverancier naar de nieuwe leverancier nog aandachtspunten voor overdracht van het beheer? Wat heeft u nodig, wat moet ProRail of de huidige leverancier (aan)leveren?
2. **KERNVRAAG:** Wat is voor u een optimale verdeling van de gebieden in Nederland (verdeling naar geheel Nederland, verdeling in 2 gebieden of in meer (3,4..) gebieden?  
wat is hier de achterliggende gedachte/drijfveer voor, wat ziet u als voordelen, wat ziet als nadelen en hoe denkt u deze gebiedsgrootte in te kunnen vullen met mankracht.
  - a. **SUBVRAAG:** Samenwerking op overlappende projecten: Hoe ziet u een werkbare vorm voor bouw activiteiten in overlappende (door andere leveranciers beheerde) gebieden?

### 2.5 <Thema 2: Benadering als Dienst & diensten contract>

3. **KERNVRAAG:** Dienst = afrekenen op uurtjes, klein materiaal & servicekosten, welke (andere) afreken mogelijkheden ziet U voor verschillende projecten (bijv. groot-, middel-, klein project, betaalschema, fixed-, plafond prijs etc.)? Hoe ziet u jaarlijkse beheeractiviteiten (preventief onderhoud) in dit model?
  - a. **SUBVRAAG:** Hoe gaat dit model werken, waar zitten de uitdagingen? waar ziet u risico's, wat ziet u als risico's voor u als opdrachtnemer, maar ook voor ProRail?
  - b. **SUBVRAAG:** Opdrachtvormen: Hoe kan ProRail het beste grotere (bouw)projecten uitvragen en aan sturen, rekening houdend met beide belangen: welke mogelijkheden ziet u als sturingsmiddelen (KPI's, bonussen, malussen etc.) om de kwaliteit op een hoog niveau te behouden.
  - c. **SUBVRAAG:** Hoe ziet u Agile werken uitvoerbaar binnen de scope van deze opdracht?

### 2.6 <Thema 3 Partnerschap>

4. **KERNVRAAG:** hoe om te gaan met structurele incidenten/ innovatieve voorstellen?  
*Voorbeeld1: Wat kunnen jullie bieden om de incidenten en problemen elk jaar (pro-actief) te verminderen? Dit zijn terugkerende incidenten met dezelfde aard.*  
*Voorbeeld2: Hoe kunnen we projectmatig innovaties in het werk en in het partnerschap uitwerken en toepassen?*
  - a. **SUBVRAAG:** Welke verantwoordelijkheden (in de bredere zin) willen jullie hiervoor bij de opdrachtnemer leggen en welke moet bij ProRail liggen?
  - b. **SUBVRAAG:** We willen bouw op een hoger strategisch niveau tillen, waarbij we als partners samenwerken, zie ook "zakelijk partnerschap". Op welke wijze ziet u partnership vormgeven? wat ziet u als voordelen, wat ziet u als nadelen?

## 2.7 <Fysieke Hardware als directie leveringen>

5. **VRAAG:** ProRail wil de fysieke hardware (netwerkkasten en glasvezelmateriaal) in een andere uitvraag contracteren: Hierdoor zullen landelijk dezelfde materialen gebruikt worden.  
Wat vindt u ervan dat de hardware leveringen uitgesloten zijn van het Beheer & Bouw contract? Welke vorm van levering wilt u dan het liefst, directielevering of bestelling via u? Waar moeten we qua voorraadbeheer en andere zaken aan denken?
6. **VRAAG:** Waar zal globaal de grens moeten liggen van de levering van hardware tussen het Beheer & Bouw contract en het Hardware contract (denkende aan: stekkers, labels etc.) om het werk vlot en soepel te kunnen laten verlopen? Hoe ziet u de verrekening voor levering van hardware/materiaal in de brede zin het liefst (met behoud van landelijk gebruik van dezelfde materialen)?

## 2.8 <Referenties>

7. **Referenties:** Kunt u (recente, max 3 jaar oud) referenties opleveren (met een dergelijke scope (beheer&bouw fysieke netwerken in een landelijke dienstverlening met een 24/7 dienstverlening), omvang) die goed aansluiten bij de gevraagde scope en thema's.  
ProRail verwacht hier kennis & ervaring in terug te zien van grote landelijke projecten (beheer en bouw), bedrijf kritische & 24/7 dienstverlening.

## 3 Procedure van de marktconsultatie

### 3.1 Wij zoeken uw ideeën!

Ter voorbereiding op een voorgenomen aanbesteding voor het Beheer & Bouw contract van Fysieke ICT netwerken, wenst ProRail meer inzicht te krijgen in de markt en werkbare oplossingen.

Wij hopen met deze marktconsultatie een beeld te krijgen van de beschikbare leveranciers en de ontwikkelingen die plaatsvinden in de markt / in hoeverre er werkbare oplossingen beschikbaar zijn die kunnen voldoen aan onze behoeftes.

### 3.2 Procedure

Deze marktconsultatie is gepubliceerd op (onder andere) TenderNed als open marktconsultatie. Dit houdt in dat alle partijen in de markt de gelegenheid krijgen deel te nemen

De marktconsultatie is schriftelijk. Aan u wordt gevraagd de bijgevoegde vragenlijst per e-mail middels het PowerPoint sjabloon in te dienen voor de datum genoemd in paragraaf 3.3.

Mochten de gegeven antwoorden onduidelijk zijn of vervolgvragen oproepen, dan kan ProRail hier naderhand nog opheldering over vragen.

Van de resultaten van de marktconsultatie wordt een samenvatting gemaakt waarin de belangrijkste conclusies worden vastgelegd. In dit verslag zal in ieder geval geen concurrentiegevoelige informatie gedeeld worden. Dit document wordt na afloop met alle deelnemers gedeeld en zal - indien van toepassing - ter informatie worden bijgevoegd aan het aanbestedingsdossier van een toekomstige aanbestedingsprocedure. De conclusies zullen daar waar ProRail het mogelijk en zinvol acht worden geïmplementeerd in het aanbestedingsdossier en/of de aanbestedingsprocedure.

De marktconsultatie bestaat uit twee stappen:

1. Schriftelijk: het beantwoorden van de vragen (zie hoofdstuk 2);
2. Individuele gesprekken met (een deel van) de marktpartijen die hebben gereageerd.

Allereerst wordt aan u gevraagd de bijgevoegde vragenlijst per e-mail in te dienen voor de datum genoemd in paragraaf 3.3.

Vervolgens zal ProRail de reacties analyseren en op basis daarvan kan ProRail bepalen om met alle of een deel van de partijen een vervolgesprek te plannen.

Van elk individueel gesprek zal een verslag worden gemaakt dat ter goedkeuring wordt voorgelegd aan de deelnemende partij. Vervolgens zal ProRail van alle gesprekken één integraal (geanonimiseerd) verslag worden gemaakt waarin de belangrijkste conclusies uit de schriftelijke reacties en de gesprekken worden vastgelegd. In dit verslag zal in ieder geval geen concurrentiegevoelige informatie gedeeld worden. Dit document zal vervolgens in concept naar alle deelnemers aan de consultatie worden gestuurd met het verzoek het stuk door te nemen en eventuele opmerkingen door te geven aan ProRail. Nadat alle deelnemers in de gelegenheid zijn geweest om opmerkingen door te geven, zal het document definitief worden vastgesteld door ProRail. Het definitieve document zal ter informatie worden bijgevoegd aan het aanbestedingsdossier van een toekomstige aanbestedingsprocedure. De conclusies zullen daar waar

ProRail het mogelijk en zinvol acht worden geïmplementeerd in het aanbestedingsdossier en/of de aanbestedingsprocedure.

### 3.3 Planning

| Datum                  | Activiteit                                                                                    |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28-10-2022             | Publicatie / uitnodiging tot deelname marktconsultatie door ProRail                           |
| 10-11-2022             | Uiterste datum voor het stellen van vragen m.b.t. de verstrekte informatie                    |
| 17-11-2022             | Verstrekken van antwoorden op de gestelde vragen en evt. gewijzigde documentatie door ProRail |
| 9-12-2022              | Uiterste datum voor het indienen van de antwoorden op de vragen in hoofdstuk 4.               |
| 14-12-2022             | Uiterste datum voor de uitnodigingen Individuele gesprekken                                   |
| 19-12-2022/ 23-12-2022 | Individuele gesprekken                                                                        |
| 10-1-2023              | Versturen concept verslag aan deelnemers marktconsultatie                                     |
| 20-1-2023              | Versturen definitief verslag aan deelnemers marktconsultatie                                  |

### 3.4 Contact

Voor vragen over en aanmelden voor deze marktconsultatie kunt contact opnemen met:

A.H.W. Pfundt

[arjen.pfundt@prorail.nl](mailto:arjen.pfundt@prorail.nl)

### 3.5 Open en eerlijk

Deelnemen aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en zal niet leiden tot enige voorrechten in een aanbesteding. Evenzo zal niet deelnemen in de marktconsultatie niet leiden tot uitsluiting van een eventuele aanbesteding.

Door uw deelname aan deze marktconsultatie stemt u er mee in dat de door u verstrekte informatie door ProRail mag worden gebruikt in (de voorbereiding van) de aanbesteding. Door u verstrekte commerciële (cijfermatige) informatie zal door ProRail vertrouwelijk worden behandeld.

ProRail hecht veel waarde aan een transparant proces. Het niet de bedoeling om deelnemende marktpartijen aan de marktconsultatie te bevoordelen of niet-deelnemende partijen op achterstand te plaatsen. Vanuit dit perspectief zal alle relevante informatie volgend uit de marktconsultatie aan alle potentiële inschrijvers ter beschikking worden gesteld bij publicatie van de aanbesteding danwel worden toegevoegd aan het aanbestedingsdossier.

Eventuele kosten voor de deelname aan deze marktconsultatie worden niet vergoed.