

Bij deze Nota van Inlichtingen is een nieuw prijzenblad d.d. 05-07-2022 gepubliceerd. U dient dit prijzenblad te gebruiken bij uw inschrijving. Het prijzenblad d.d. 10-06-2022 komt te vervallen.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
48	Nvl vraag 36	Inschrijver begrijpt u antwoord op deze vraag niet. In eis 9 staat toch uitdrukkelijk dat opdrachten onder 10.000 euro naar keuze van het Rijnlands lyceum besteld mogen worden zonder minicompentie. In uw antwoord geeft u juist het tegenovergestelde aan. Blijft u bij dit antwoord? Zo ja, hoe legt u dit uit in verband met de tekst van eis 9?	Het hangt ervan af of een product onlangs nog in minicompentie is uitgevraagd. Als dat het geval is wordt de bestelling geplaatst bij de winnaar van de laatste minicompentie. Voor een bedrag tot 10.000 Euro wordt geen nieuwe minicompentie georganiseerd.
49	Vraag 16 en 17	Wij willen u verzoeken om een aangepast prijzenblad (nieuwe bandbreedtes) ter beschikking te stellen.	Dat is gebeurd.
50	Vraag 30 1e Nvl	Bij wie gaat u afhandeling van garanties melden van de producten die niet door Inschrijver geleverd zijn?	Bij de leveranciers die de defecte hardware wel geleverd heeft.
51	Vraag 18 1e Nvl	U gaat niet akkoord met een aanpassing van de bandbreedte van 'gebruiksklaar plaatsen'. Om te bepalen of de tarieven kostendekkend zijn, vernemen we graag welke werkzaamheden u exact verwacht bij het gebruiksklaar plaatsen. Deze informatie hebben we niet teruggevonden in uw beschrijvend document.	Zie eis 19.
52	Vraag 4 1e Nvl	U heeft vraag 4 van de 1e nota van inlichtingen niet volledig beantwoord. Welke Apple apparatuur gaat Opdrachtgever aanschaffen binnen de nieuwe contractperiode?	Het gaat met name om MacBooks en iPads.
53	Vraag 4, 26, 27, 47	U houdt vast aan een minimaal kortingspercentage van 18 % voor alle Apple apparatuur. Door minimaal 3 potentiële inschrijvers is aangegeven dat het minimale percentage van 18% disproportioneel is. Door vast te houden aan dit minimale percentage bepaalt u vooraf dat een leverancier ieder Apple apparaat met verlies gaat leveren, met alle gevolgen van dien. U gaat hier uit van 1 percentage (18%) voor alle Apple apparatuur. Die 18% is verliesgevend voor alle inschrijvers. Deze korting krijgen resellers niet van Apple voor alle apparatuur. Wij willen u nogmaals dringend verzoeken om het minimale kortingspercentage los te laten en dit over te laten aan de markt en dan het Apple-gedeelte te gunnen aan het hoogste kortingspercentage of de volgende percentages aan te houden, waarmee Inschrijvers net aan kostendekkend kunnen aanbieden: iPads: minimaal 10% Macbooks / iMac's: minimaal 15% Als u dit niet wenst aan te passen, kan het heel goed zijn dat u geen enkele inschrijving ontvangt, aangezien inschrijvers er niet voor kunnen kiezen om alleen voor het Windows-gedeelte mee te dingen.	Zie aangepast prijzenblad. De inschrijving (een van de als hoogste gerangschikte inschrijvingen na beoordeling van de antwoorden op open vragen en de prijzen naast die voor Apple producten) met de hoogste gemiddelde korting op Apple producten krijgt de opdracht voor Apple apparatuur gegund.
54	Kortingspercentage Apple	U geeft in Nvl vraag 4,27 en 47 niet akkoord te gaan om de minimale korting van 18% los te laten. Kunt u verduidelijken wat de consequenties zijn indien inschrijver toch een lager percentage invult. Krijgt inschrijver dan 0 punten op dit onderdeel?	Zie antwoord 53. Inschrijven met een lagere korting dan geëist leidt tot uitsluiting van de inschrijving.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
55	Vraag 26	In eis 26 spreekt u over de termijn van repareren van een device en niet over de ingebruikname van apparatuur door aanbestedende dienst. Hier wordt geen antwoord op de vraag gegeven. Inschrijver verzoekt u deze wens als volgt aan te passen; Opdrachtnemer zal nadat opdrachtgever akkoord is gegaan met een offerte voor reparatie, aanvangen met de reparatie van een defect aan een product waarvan de garantieperiode is verstreken of waarvan een gebrek niet binnen garantie gerepareerd wordt en het product binnen 3 weken na ontvangst defecte product terug bezorgt wordt. Graag uw bevestiging hierop.	Het wordt: "Opdrachtnemer zal, nadat opdrachtgever akkoord is gegaan met een offerte voor reparatie, aanvangen met de reparatie van een defect aan een product waarvan de garantieperiode is verstreken of waarvan een gebrek niet binnen garantie gerepareerd wordt en het product binnen 3 weken na ontvangst van het product door Opdrachtnemer terug bezorgen.
56	Vraag 16/17	U geeft aan dat enkele dienstverleningscomponenten worden verhoogd. We verzoeken u een herziend prijzenblad met inschrijvers te delen.	Zie antwoord 2.
57	Vraag 21	U geeft aan dat inschrijvingen worden beoordeeld door 4 tot 6 personen binnen het onderwijs. Echter gaat u hierbij niet in op de functies van aanbestedende dienst. Op deze manier is het voor inschrijvers mogelijk de juiste tone of voice aan te slaan waardoor lezers zich makkelijker kunnen verplaatsen in de aanbidding. We verzoeken u dan ook om de functies van de beoordelaars kenbaar te maken. Bij voorbaat dank.	Het gaat om medewerkers ICT in dienst van Opdrachtgever.
58	Vraag 4, 26, 27, 47	U heeft in de eerste nota van inlichtingen van 4 verschillende partijen de vraag gekregen over het kortingspercentage op Apple welke minimaal 18% moet zijn. Inschrijver wil nogmaals benadrukken dat een dergelijk kortingspercentage veel te hoog is en op deze manier inschrijvers structureel geld toe moeten leggen op het aandeel Apple welke u uitvraagt in deze aanbesteding. We begrijpen dan ook niet hoe er bij andere scholen een kortingspercentage van 18% wordt gegeven daar het voor ons onmogelijk is om in te schrijven met een dergelijk kortingspercentage. Graag schetsen we het volgende voorbeeld aan de hand van de iPad Pro; • In de aanbestedingsleidraad geeft u de website voor consumenten prijzen aan. Wanneer we kijken naar een iPad Pro komen we uit op een bedrag van € 899,- (https://www.apple.com/nl/shop/buy-ipad). • Wanneer we kijken naar de iPad pro op de educatiewebshop van Apple komen we uit op een bedrag van € 862,- (https://www.apple.com/nl-edu/shop/buy-ipad/ipad-pro) Dit scheelt nog geen 5% met elkaar. Daarbij verwacht u van inschrijvers dat nog eens 13% extra korting wordt gegeven op Apple producten. Zo zijn kortingspercentage die reseller ontvangt afhankelijk van de status die een reseller heeft bij Apple. Zo hebben partijen met de hoogste partnerstatus de mogelijkheid tot een kortingspercentage van 10% maar kunnen partijen met een lagere status hier niet aan voldoen aangezien zij maar een kortingspercentage van 5 á 6% ontvangen. Door vast te blijven houden aan een kortingspercentage neemt u het risico dat inschrijvers zich niet inschrijven voor deze tender wat de marktwerving van deze aanbesteding niet ten goede komt. Dit is wel wat de aanbestedende dienst graag wil zoals u beschrijft in vraag 13. We verzoeken u dan ook alsnog om geen minimaal kortingspercentage te hangen aan de Apple producten en de markt zijn werk te laten doen. Op deze manier krijgt u én voor Apple producten de best mogelijke prijs. We verzoeken u met klem om af te zien van het minimum gestelde kortingspercentage van 18%.	Zie antwoord 53.