

PROTOCOL VOOR DEMONSTRATIE BESTELPORTAAL VOOR EINDGEBRUIKERS)

ten behoeve van de Europese openbare aanbesteding

Levering van smartphones en bijbehorende diensten (PU-18854)

Dit document bevat de beschrijving van de opzet en verloop van de demonstratie van het bestelportaal voor eindgebruikers.

Opzet:

- De demonstratie duurt ongeveer 30 minuten en vindt plaats via video-conference (MS-Teams)
- Aanwezig vanuit Inschrijver: maximaal 2 personen, waarvan één de demonstratie geeft middels het delen van een beeldscherm (de demonstrateur).
- Aanwezig vanuit Aanbestedende dienst: de beoordelingscommissie (3 -4 personen); inkoop / overig (maximaal -2 personen waarvan één als sessievoorzitter functioneert),
- De demonstrateur doorloopt per stap de stappen van het demonstratie script en geeft daarbij toelichting.
- Tijdens de demonstratie worden er geen vragen gesteld door de beoordelingscommissie. Na afloop van de demonstratie zijn er enkele minuten beschikbaar voor het stellen en kort beantwoorden van vragen over onduidelijkheden in de demonstratie.

Vorbereiding door Inschrijver:

- Demonstratieomgeving inrichten.
- Ten minste 10 smartphone zijn opgenomen in het assortiment, inclusief (dummy) prijs en specificaties
- Eén smartphone is duidelijk aangeduid als "Voorkeurstoestel"

Verloop:

- Begroeting en korte uitleg (5 minuten)
- Demonstratie (Uitvoering onderstaand demonstratie script in 20 minuten):
 - o Inloggen
 - o Oriëntatie op beschikbare aanbod in webshop
 - o Laat tevens het voorkeurstoestel zien
 - o Filter aanbod op: merk = Apple
 - o Verwijder filter en filter op: OS = Android
 - o Selecteer 3 toestellen en vergelijk de specificaties
 - o Kies één van de 3 smartphones en plaats die in het 'winkelmandje'.
(De prijs van de gekozen smartphone moet dusdanig zijn dat er door de medewerker niet voor bijbetaald dient te worden.)
 - o Ga naar het bestel- / afrekenproces.
Vul factuuradres en email in t.b.v. van factuur voor eigen bijdrage aan medewerker
 - o Ga naar het bestel- / afrekenproces
Laat zien dat afleveradres automatisch wordt gevuld met een standaard-afleveradres.
Voer dit uit tot aan de laatste bevestiging.
 - o Breek het bestel- / afrekenproces af en verwijder de gekozen smartphone uit het "winkelmandje".
 - o Kies één van de andere 2 smartphones uit de vergelijking en plaats die in het 'winkelmandje'
(De prijs van de gekozen smartphone moet dusdanig zijn dat er door de medewerker wel voor bijbetaald dient te worden.)
 - o Ga naar het bestel- / afrekenproces.
Vul factuuradres en email in t.b.v. van factuur voor eigen bijdrage aan medewerker
 - o Voer het bestel- / afrekenproces uit tot aan het verschijnen van het (dummy) iDeal afrekenscherf.
- Vragen ter verduidelijking (3 minuten)
- Afsluiting (2 minuten)