

Geachte inschrijver,

Met dit begeleidend schrijven wil de gemeente Amsterdam een toelichting geven op de wijzigingen die zijn aangebracht naar aanleiding van de eerste en tweede Nota van Inlichtingen.

In de eerste en tweede Nota van Inlichtingen zijn diverse vragen gesteld over met name de inkoopvoorwaarden, de Service Level Agreement (SLA), Dossier Afspraken en Procedures (DAP) en Verwerkersovereenkomst. De voorwaarden binnen deze documenten zouden knellen met de principes van een gestandaardiseerde SaaS oplossing. De gemeente Amsterdam zet het belang van haar burgers voorop en stelt normen en waarden. Zij zoekt hiervoor de samenwerking met de markt en vraagt hierbij wederzijds begrip en flexibiliteit. Om deze reden heeft de gemeente Amsterdam besloten om haar aanbestedingsdocumenten te herzien. Zij heeft vastgesteld wat zij echt belangrijk vindt en geeft daarmee een aanzienlijke ruimte aan de markt en komt tegemoet aan de belangrijkste knelpunten. Dit heeft geleid tot de volgende aanpassingen:

1. De gemeente Amsterdam heeft haar Algemene Inkoopvoorwaarden, gebaseerd op de GIBIT 2020 van de VNG, terzijde gelegd. Hiermee wordt tegemoetgekomen aan een aantal verzoeken en het geeft de ruimte voor onderstaande aanvullende maatregelen. In plaats daarvan heeft zij - voor haar cruciale - bepalingen en voorwaarden opgenomen in een gewijzigde Overeenkomst.
2. De gemeente Amsterdam heeft haar SLA en DAP terzijde gelegd.
3. De gemeente Amsterdam heeft geconstateerd dat een belangrijk deel van de zorgen uit de markt het addendum van de Verwerkersovereenkomst betrof. Zij legt dit addendum terzijde en heeft de voor de gemeente Amsterdam belangrijke bepalingen overgenomen in de Overeenkomst en het Programma van Eisen en waar mogelijk afgezwakt.

Het algemene deel van de Verwerkersovereenkomst en de bepalingen inzake privacy en beveiliging zijn voor de gemeente niet onderhandelbaar gezien haar maatschappelijke taak en publieke verantwoordelijkheid naar de burgers en bedrijven binnen de gemeente Amsterdam. Het VNG model van de verwerkersovereenkomst is verplicht voor gemeenten, cf. het besluit van het College van Dienstverlening van de VNG en de Algemene Ledenvergadering. Het collegebeleid van de gemeente Amsterdam (stedelijk kader verwerken persoonsgegevens) is om deze standaard te hanteren.

De ruimte die hierdoor is ontstaan wil ze graag op onderstaande punten door de markt laten invullen. Hierbij wordt gesteld dat om recht te doen aan de normen en waarden van de gemeente Amsterdam de Overeenkomst, het Programma van Eisen en de Verwerkersovereenkomst te allen tijde in de hiërarchie en rangorde bovenaan staan.

4. De gemeente Amsterdam is bereid de algemene licentie en onderhoudsvoorwaarden van de leverancier te accepteren, maar stelt wel dat de toepasselijkheid boven de

genoemde rangorde, van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Leverancier, onder welke benaming ook, uitdrukkelijk van de hand wordt gewezen.

5. De gemeente Amsterdam verklaart zich bereid de invulling van een SLA en DAP op basis van het aanbod van de inschrijver te willen bespreken, maar zij geeft wel aan dat de gehele te leveren ICT Prestatie meer is dan enkel de SaaS applicatie(s) en zij verwacht een dezelfde passende dienstverlening voor alle onderdelen.
6. De gemeente heeft alle aanbestedingsdocumenten herzien op basis van de toegekende wijzigingen in de eerste en tweede nota van inlichtingen. De documenten hebben als versie nummer 2.0 gekregen. Inschrijvers wordt gevraagd enkel gebruik te maken van de documenten voorzien van versienummer 2.0.
7. Tenslotte is de planning aangepast en een derde Nota van Inlichtingen ingebracht om inschrijvers in de gelegenheid te stellen vragen te stellen naar aanleiding van de wijzigingen. Hierover leest u meer in de aanbestedingsleidraad FMIS v2.0.

Wij zijn ervan overtuigd dat we met deze wijzigingen een grote handreiking hebben gedaan naar de genoemde bezwaren en wensen in de eerste en tweede Nota van Inlichtingen en dat daarmee mogelijke blokkades voor een inschrijving zijn weggenomen.

Met belangstelling kijken wij uit naar uw vragen ten behoeve van de derde Nota van Inlichtingen.