

Aanbesteding: Clientvolgsysteem
Aanbestedende Dienst: Gemeente Stein
Referentie: 0971195432

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
54 Bijlage J Casus en vragen voor presentatie

Vraag:

Bij vraag 2 in dit document wordt gesproken over 3 domeinen. Welke drie domeinen bedoelt u hier?

Antwoord:

De domeinen WMO, Jeugdhulp, Schuldhulpverlening en Budgetbeheer

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
55 1e Nota van Inlichtingen

Vraag:

Vraag 9 en 10

In uw antwoord verbindt u een wiki pagina van [zaaksysteem.nl](https://www.zaaksysteem.nl) aan SDU connect en de PDC van SDU.

Wij begrijpen dit niet.

Is de [zaaksysteem.nl](https://www.zaaksysteem.nl) applicatie van gemeente Stein gekoppeld aan SDU connect? Hoe moeten wij dit zien in relatie tot het gevraagde Cliëntvolgsysteem?

Omdat we deze eisen (86 en 90) voor het eerst tegenkomen in een aanbesteding, stellen we het op prijs als u iets meer uitleg wilt geven over wat uw bedoeling is?

Antwoord:

Zaaksysteem.nl is niet van toepassing dit diende als voorbeeld t.b.v. de mogelijke integratie. Er is dus geen directe koppeling tussen SDO connect en [zaaksysteem.nl](https://www.zaaksysteem.nl) maar ook niet met het [zaaksysteem](https://www.zaaksysteem.nl) Liber. De koppeling is op basis van import.

De gemeente Stein heeft de inrichting van het applicatielandschap ingericht op basis van Enterprise Architectuur. Daarbij is de informatievoorziening leidend en zijn de informatiesystemen dienend (zie onderstaande afbeelding).

In de architectuur zijn alle procesdefinities/zaaktypen beschikbaar in de i-

Navigator en alle PDC definities beschikbaar in de PDC van Sdu. Tenslotte is in de i-Navigator via een connector een 1 x n relatie gelegd tussen zaaktypen en bijhorende producten of diensten.

De gemeente Stein gebruikt de PDC en i-Navigator als Single Point of Truth principe wat betreft informatie- en contentmanagement. Hierin zijn ALLE processen van de gehele organisatie in gedefinieerd (circa 750). Al deze processen zijn opgevoerd in het centrale zaakstelsel in Liber. Daarnaast zijn deze processen ook opgevoerd in de diverse taak specifieke applicaties (indien van toepassing voor dat domein). De PDC wordt gebruikt als Kennisbank voor KCC, opvoeren van leges, content voor de website. Om dit proces goed te laten verlopen dient de gehele keten op elkaar afgestemd te zijn:

- PDC (content en ID's) dienen gebruikt te worden in:
 - o Website
 - o e-Formulieren
 - o Taak specifieke applicatie
 - o Generieke zaakstelsel (PDC Liber in ontwikkeling)
- Model-DSP (zaaktypedefinities) dienen gebruikt te worden in:
 - o Taakspecifieke applicaties
 - o Generiek zaakstelsel (Liber)
 - o DMS / RMA (CORSa)

Doel van deze aanpak is om grip te krijgen en te houden op:

- Informatiemanagement organisatie breed
- Uniforme tactische en strategische stuurinformatie (operationele stuurinformatie komt uit TSA's)
- Klant Contact Center waarin (afhankelijk van AVG regels) één klantbeeld is van ALLE zaken die rond inwoner speelt (ongeacht domein in de organisatie).
- Eén plek waar archiefbestanden van afgesloten zaakdossiers zich bevinden (Corsa).

Hiermee sorteren we voor op de architectuur principes zoals zijn vormgegeven binnen Common Ground.

- 1 Zaakregistratie Component (Liber)
- 1 Document Registratie Component (Corsa)
- 1 Zaaktype Catalogus Component (Model-DSP / PDC)
- 1 Besluiten Component (iBabs)

Op basis van ZGW API's dienen in de toekomst alles TSA's op deze architectuur aangesloten te worden.

Beantwoord op: 04-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

56

1e Nota van Inlichtingen

Vraag:

vraag 11

Voor een inschatting van de datamigratie activiteiten hebben we de volgende verdiepende vragen:

- a) worden de documenten alleen in Corsa bewaard of worden deze ook nog in CiVision bewaard?
- b) zijn de documenten in de CiVision database voorzien van een unieke sleutel waarmee inzichtelijk is bij welk dossier in CiVision de documenten in Corsa horen, zodat bij een migratie in de toekomst het nieuwe cliëntvolgsysteem op basis van deze sleutel het juiste document in Corsa kan terugvinden?

Antwoord:

- a) De uitvraag betreft alleen de documenten in Corsa en niet CiVision.
- b) Alle documenten zijn voorzien van een unieke documentsleutel vanuit Corsa en een unieke zaakidentificatiesleutel vanuit Liber. De zaakidentificatiesleutel is ook beschikbaar als metadata op zaakdossier in Corsa.

Beantwoord op: 04-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

57

Onderwerp:

1e Nota van Inlichtingen

Vraag:

vraag 13

Het verplicht moeten opleveren van maatwerk kan voor inschrijvers een drempel opwerpen om in te schrijven. Nogmaals vragen wij u om van deze eis een wens te maken. Het voordeel hiervan is dat u daarmee ruimte creëert om de kosten van deze maatwerkkoppeling (incl onderhoud en beheer) te laten wegen tegen de kosten van het handmatig doorvoeren van de wijzigingen.

Antwoord:

Hoewel wij deze vraag goed begrijpen, zien wij het wijzigen van deze eis naar wens als een wezenlijke wijziging in de aanbesteding en kunnen hier vandaar geen gehoor aangeven. Wij vragen de inschrijver dan ook om zo goed mogelijk gehoor te geven aan onze uitvraag.

Beantwoord op: 04-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.****Onderwerp:**

58

1e Nota van Inlichtingen

Vraag:

vraag 20

Het antwoord is voor ons niet voldoende verduidelijkend. Welke koppeling verwacht u tussen het nieuwe cliëntvolgsysteem en uw huidige PinkRoccade CiVision oplossing? Waarvoor wenst u deze koppeling te gebruiken? Welke gegevens zouden er wat u betreft moeten worden uitgewisseld? Van Pink naar het nieuwe cliëntvolgsysteem en vice versa? Welke technische mogelijkheden faciliteert het systeem van Pink om te koppelen?

Omdat u hier exact hetzelfde antwoord geeft als bij vraag nr 19 twijfelen we of het gepubliceerde antwoord op vraag 20 correct is. Wilt u nogmaals naar deze vraag kijken?

Antwoord:

Inhoudelijk is dit correct. Lees waar PinkRoccade Civision staat PinkRoccade Makelaarsuite test- en productie omgeving. Huidige applicatie van Civision Samenleving zal worden uit gefaseerd.

Beantwoord op: 04-11-2022**Label:** Inhoud