

Aanbesteding: Clientvolgsysteem
Aanbestedende Dienst: Gemeente Stein
Referentie: 0971195432

Toelichting:

Ref.nr. 3 **Onderwerp:** 5.1.4 sub-gunningscriterium prijs

Vraag:

Voor het onderdeel prijs kunnen 200 punten behaald worden. In het rekenmodel bij 5.1.4 beschrijft u dat de berekening echter over (een bepaald percentage van) 30 punten wordt gedaan. Kunt u hierbij bevestigen dat het aantal toegekende punten voor het onderdeel prijs dus altijd minimaal 170 en maximaal 200 punten is?

Antwoord:

Hetgeen in 5.1.4 beschreven wordt betreft slechts een rekenvoorbeeld. In de daadwerkelijke toekenning hanteren we een maximum van 200 punten.

Beantwoord op: 21-10-2022
Label: Proces

Ref.nr. 4 **Onderwerp:** 1.8 Planning Nota's van Inlichtingen

Vraag:

In de planning zoals opgenomen in het beschrijvend document staat bij de data van publicatie van de NVI's aan dat het hierbij om streefdata gaat. De datum tussen de publicatie van NVI 1 en de mogelijkheid tot het stellen van vragen voor NVI 2 is echter maar 1 week. Voor de leverancier is het belangrijk om voldoende tijd te hebben om nieuwe vragen te formuleren op basis van de antwoorden in NVI 1. De minimumtijd om dit goed te kunnen doen, is minimaal 1 week. We nemen daarom aan dat als de streefdatum voor de publicatie van een NVI niet gehaald wordt, de sluiting voor de termijn voor het stellen van de daaropvolgende NVI evenredig wordt opgeschoven. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

De streefdatum is met publicatie van deze antwoorden op 21-10-2022 gehaald. De vraag is daarmee niet meer van toepassing

Beantwoord op: 21-10-2022
Label: Proces

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage J Casus en vragen voor presentatie

Vraag:

Voor de huur contracten met hulpmiddelen leveranciers is een standaard voor gegevensuitwisseling op basis van het iWmo berichtenverkeer opgesteld.

U hebt dan namelijk geen losse bulkfactuur-functionaliiteit voor hulpmiddelen facturen meer nodig. Deze facturatie kan dan via het 323 berichtenverkeer verlopen.

Het is gebruikelijk dat gemeenten naar deze standaard over gaan. Bent u dat ook van plan?

Antwoord:

Gemeente Stein is voornemens hier gebruik van te maken. Verwachting is dat dit nog enige tijd zal duren voordat het ingevoerd wordt.

Beantwoord op: 21-10-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

6

Onderwerp:

Bijlage J Casus en vragen voor presentatie

Vraag:

U noemt in de casusbeschrijving als gewenste functionaliteit het kunnen verwerken van een bulkfactuur voor hulpmiddelen. Koopt u de hulpmiddelen in op basis van (vaste) huurprijzen, of schaft u de hulpmiddelen aan?

Antwoord:

Contractueel op basis van vaste huurprijzen, incidenteel een maatwerk koopmiddel

Beantwoord op: 21-10-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

7

Onderwerp:

Bijlage G Programma van Eisen

Vraag:

Eis 122 - Bedoelt u hier 323 in plaats van 303 facturen?

Antwoord:

Ja, lees in plaats van "303" "323" facturen

Beantwoord op: 21-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 Bijlage G Programma van Eisen

Vraag:

Eis 102 - Het ZorgInstituut toetst geen software. Mogelijk doelt u hier op het door de leverancier behaald hebben van de Groene Vink voor het berichtenverkeer. Zie <https://www.istandaarden.nl/modules/groene-vink>. Wilt u verduidelijken wat u onder deze eis precies verstaat?

Antwoord:

Lees voor eis 102: "De leverancier toont aan dat het berichtenverkeer via het softwarepakket voldoet aan de Istandaarden releases en de bijbehorende berichtsspecificaties."

Beantwoord op: 21-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 Bijlage G Programma van Eisen

Vraag:

Eis 90 - Wat bedoelt u met mogelijk om over te halen. Handmatig over halen? Dan is er geen eis nodig. Als u bedoelt via een koppelvlak, dan is ook dit een ongebruikelijk eis die we niet eerder zijn tegengekomen binnen het sociaal domein. Wij zien graag meer informatie van u terug over SDU connect en welke leges u hier bedoelt?

Antwoord:

"

Het Softwarepakket heeft de mogelijkheid om een connectie met SDU connect te maken om de vastgelegde leges over te nemen. Deze koppeling stelt de gemeente Stein in staat om informatie op 1 plek op te slaan en beschikbaar te stellen in andere systemen.

De manier van koppelen is terug te lezen op <https://wiki.zaaksysteem.nl/wiki/Hoofdpagina> "

Beantwoord op: 21-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 Bijlage G Programma van Eisen

Vraag:

Eis 86 - Wat staat er in de PDC van SDU? En op welke wijze kan deze applicatie connectie maken?

Het lijkt een ongebruikelijk eis, die we niet eerder zijn tegengekomen binnen het sociaal domein. Wij zien graag meer informatie van u terug over deze PDC.

Antwoord:

Met deze koppeling willen bereiken dat gemeente breed gebruik gemaakt kan worden van unieke productid's en productomschrijvingen. Op deze manier krijgt de gemeente snel inzicht op de type en aantal producten die gemeente breed worden ingezet. Daarnaast wordt een directe relatie tussen productenid en zaakid gemaakt inclusief een productomschrijving /voorziening. De manier van koppelen is terug te lezen op <https://wiki.zaaksysteem.nl/wiki/Hoofdpagina>

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage G Programma van Eisen

Vraag:

Eis 82. Hebt u op dit moment een koppeling actief tussen CiVision Samenleving en CORSA?

Zijn alle documenten in CORSA opgeslagen, of is een kopie ervan ook nog aanwezig in de CiVison applicatie?

Antwoord:

Er is een koppeling actief en alle documenten worden opgeslagen in Corsa.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage G Programma van Eisen

Vraag:

Eis 66 - Dit H&V bestand wordt in 2023 niet meer gebruikt door het CAK. Wij verzoeken u daarom deze eis daarom te laten vervallen. .

Antwoord:

Dat is correct, daarmee komt deze eis (nummer 66) te vervallen.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage G Programma van Eisen

Vraag:

Eis 63 - Wij zijn uitgesloten van inschrijving als gevolg van deze eis. De i-Navigator zijn wij mee bekend. U bent echter de eerste gemeente die deze koppeling als eis stelt. Dit zou tot maatwerk leiden, en veel extra kosten, kosten waarvoor geen businesscase is, omdat geen enkele gemeente dit koppelvak uitvraagt. Dit is een ongebruikelijke eis bij aanbestedingen voor cliëntvolgsystemen. De hoeveelheid handmatig configuratiewerk voor de bewaartermijnen en selectielijstcodes is zeer beperkt. Bent u bereid deze eis te laten vervallen of er een wens van te maken?

Antwoord:

De inschrijver kan dit mogelijke maatwerk meenemen in de Inschrijving inclusief de bijbehorende (meer)kosten.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage G Programma van Eisen

Vraag:

Eis 61 - U noemt hier elementen BerichtenBox en Postex die ook zijn opgenomen in het programma van wensen, nummer 31. Als u deze items als eis vermeld zullen wij uitgesloten zijn van inschrijving. Ons verzoek is daarom deze twee koppelvakken alleen in het programma van wensen op te nemen en te verwijderen uit eis 61. Wilt u aan dit verzoek voldoen?

Antwoord:

Berichtenbox en Postex worden enkel als alternatief geboden in deze eis. De eis verwijst naar een koppeling met het externe DMS.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage G Programma van Eisen

Vraag:

Eis 61 - Bedoelt u hier de MDTO? Deze vervangt namelijk het Toepassingsprofiel Metagegevens Lokale Overheden.

Antwoord:

Correct, hier wordt het MDTO bedoeld.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage G Programma van Eisen

Vraag:

Eis 47 - Is het juist om te veronderstellen dat u de rapportage van de jaarlijkse hercontrole-audit door een erkende organisatie die ISO27001 certificeert door u wordt geaccepteerd als een TPM?

Antwoord:

Dit is een correcte veronderstelling

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage G Programma van Eisen

Vraag:

Eis 37 - Wij ondersteunen geen zaakgerichte API's, ook niet binnen 1 jaar na livegang. Wij hebben 46 installaties van ons systeem, en slechts drie daarvan hebben een koppeling met een zaakstelsel. Wij zien in het sociaal domein een verminderd draagvlak voor zaakkoppelingen. Ons cliëntvolgsysteem is van zichzelf al een zaakgerichte applicatie en heeft eigen documentcreatie, archiverings- en vernietigingsfunctionaliteit die voldoet aan de ISO 16175. Op grond van bovenstaande zien gebruikers van onze oplossing af van een koppeling met een zaakstelsel. Dit is in de praktijk een weerbarstig koppelveld, met weinig meerwaarde. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

De eis is in de uitvraag te specifiek omschreven. De koppeling met zaak is vereiste. De manier waarop deze koppeling wordt vormgegeven kan variëren.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

18 Bijlage G Programma van Eisen

Vraag:

Eis 35 - Het H&V bestand wordt niet langer ondersteund door het CAK. Alle berichten naar het CAK verlopen vanaf 1 oktober 2022 via het iEb berichtenverkeer. Wij verzoeken u dit formaat uit uw overzicht van vereiste koppelingen te verwijderen.

Antwoord:

Het H&V bestand wordt verwijderd uit de eis.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Bijlage G Programma van Eisen

Vraag:

Eis 15 - Om welke reden eist u een zaakkoppeling?

Antwoord:

De koppeling is noodzakelijk voor de integratie en ketentesten.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Bijlage G Programma van Eisen

Vraag:

Eis 15 - Om welke reden of vanuit welke functionele behoefte eist u dat de test- en productieomgeving van het nieuwe cliëntvolgsysteem gekoppeld moet kunnen worden met PinkRoccade CiVision?

Antwoord:

De koppeling is noodzakelijk voor de integratie en ketentesten.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Bijlage G Programma van Eisen

Vraag:

Eis 12 - Wij verwachten bij een implementatie meer van de gemeentelijk functioneel beheerders, dan meegenomen worden. Zij hebben een belangrijke uitvoerende taak in de procesinrichting en configuratie van de applicatie en voorbereiding van de livegang. Houdt u hier rekening mee, en is hiervoor capaciteit beschikbaar in uw organisatie?

Antwoord:

Deze capaciteit is beschikbaar.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage D Concept overeenkomst

Vraag:

Pag. 6 - het is gebruikelijk om het exit-plan reeds bij aanvang van de overeenkomst overeen te komen. Het heeft onze voorkeur een gezamenlijk overeengekomen exit-plan als bijlage bij de overeenkomst op te nemen. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord om een overeengekomen exit-plan op te nemen bij de overeenkomst.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage D Concept overeenkomst

Vraag:

Pag. 5 - artikel 6b en artikel 32 uit de algemene inkoopvoorwaarden komen grotendeels overeen, wij verzoeken u een keuze te maken welke u van toepassing verklaart.

Antwoord:

Beide artikelen zijn van toepassing. Zoals in de concept overeenkomst is weergegeven prevaleert de concept overeenkomst boven de algemene inkoopvoorwaarden.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage D Concept overeenkomst

Vraag:

Pag. 4 - de artikelen 4e, 4f en 4g zijn reeds vermeld in uw algemene inkoopvoorwaarden, indien u deze in artikel 2b van toepassing verklaart, kunnen deze uit de overeenkomst worden weggelaten.

Antwoord:

De artikelen staan standaard zo vermeld in de concept overeenkomst van Gemeente Stein.

Beantwoord op: 21-10-2022
Label: Contract

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage D Concept overeenkomst

Vraag:

Pag. 4 artikel 4c - u benoemt hier een andere termijn van indexatie dan de GIBIT voorschrijft. Wij verzoeken u de termijn jaarlijks per 1 januari te hanteren conform de GIBIT.

Antwoord:

De indexatie uit de GIBIT 2020 is leidend en zal in de overeenkomst worden aangepast.

Beantwoord op: 21-10-2022
Label: Contract

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage D Concept overeenkomst

Vraag:

Pag. 4 artikel 4c - u benoemt hier een andere Prijsindex dan de GIBIT voorschrijft. Bent u zich hiervan bewust? Welke prijsindex wilt u hanteren?

Antwoord:

De indexatie uit de GIBIT 2020 is leidend en zal in de overeenkomst worden aangepast.

Beantwoord op: 21-10-2022
Label: Contract

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage D Concept overeenkomst

Vraag:

Pag. 4 artikel 3b - bedoelt u hier dient de ICT prestatie/het cliëntvolgsysteem operationeel te zijn?

Antwoord:

Neen, hier wordt bedoeld dat de opdrachtnemer startklaar moet zijn om de uitvoering van de opdracht direct te laten aanvangen.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage D Concept overeenkomst

Vraag:

Pag 3 - er wordt in de overeenkomst gesproken over Inkoopvoorwaarden gemeente Stein óf GIBIT. U hanteert nu beiden. Wilt u in artikel 2b ook de GIBIT opnemen in de gewenste volgorde van geldigheid?

Antwoord:

Wij verklaren de GIBIT 2020 leidend boven de algemene inkoopvoorwaarden. Voorzover de GIBIT 2020 niet voorziet, zijn de algemene inkoopvoorwaarden van toepassing.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage D Concept overeenkomst

Vraag:

Pag 2 - er wordt verwezen naar een aanbestedingsleidraad, Bedoelt u hiermee het document met de titel 'Beschrijvend document Clientvolgsysteem gemeente Stein'?

Antwoord:

Ja, dat bedoelen wij

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 7 Prijzenblad Tabblad kosten trainingen

Vraag:

Het is zonder kennis over uw toekomstige trainingswensen lastig een trainingstarief te bepalen. Hebt u niet voldoende inzicht in trainingskosten wanneer u inschrijvers vraagt in het tabblad Uurtarieven een uurtarief voor training op te nemen?

Wij verzoeken u het tabblad Trainingen te laten vervallen en de invulactie voor inschrijvers te beperken tot een regel trainingen op het tabblad Uurtarieven.

Antwoord:

De uitvraag wordt hier gesteld om aanbestedende dienst inzicht te geven in te verwachten toekomstige kosten. U mag hier een totaal tarief of een uurtarief vermelden.

Beantwoord op: 21-10-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

31

Onderwerp:

Bijlage 7 Prijzenblad

Vraag:

Tabblad uurtarieven & Tabblad trainingen & Tabblad Specifieke kosten wensen. U benoemt hier dat deze prijzen en tarieven all-in zijn en dat geen andere kosten in rekening gebracht kunnen worden.

Mogen wij aannemen dat opdrachtnemer hierop wel een indexatie (conform de overeengekomen index) mag doorvoeren?

Antwoord:

De prijzen worden geïndexeerd conform de overeengekomen index

Beantwoord op: 21-10-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

32

Onderwerp:

Bijlage 7 Prijzenblad Tabblad Opbouw Structurele kosten

Vraag:

Kunt u nader toelichten wat u hier terug wenst te zien? Het is ons niet duidelijk wat u bedoelt met groei en krimp? Groei/krimp van het aantal inwoners? Groei/krimp van het dataverbruik van de applicatie?

Antwoord:

De Gemeente wenst inzicht in de manier waarop de structurele kosten zijn opgebouwd. Op deze manier willen we inzicht wat eventuele wijzigingen in omvang (data, licenties, inwoners, klanten, enz) voor invloed heeft op de kosten en welke staffels hierin gehanteerd worden.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage C Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 22.5 Escrow. De software wordt als SaaS aangeboden, is een standaardpakket en ontwikkelt zich in hoog tempo door. Gedeponeerde broncode biedt een gemeente geen enkele meerwaarde voor het waarborgen van continuïteit.

Wij ondersteunen geen Escrow regeling. Wij willen u verzoeken dit artikel te laten vervallen. Als alternatief bieden we een exit-regeling conform GIBIT voorwaarden. Desgewenst kunnen we in de SLA aanvullende risicobeheersingsmaatregelen vastleggen.

Antwoord:

Wij verklaren de GIBIT 2020 leidend boven de algemene inkoopvoorwaarden. Voorzover de GIBIT 2020 niet voorziet, zijn de algemene inkoopvoorwaarden van toepassing.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage C Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 22.4 audit op kosten van contractant. Dit achten wij niet reëel en wij verzoeken u dit artikel niet geldig te verklaren. De GIBIT heeft hierin ook andere voorwaarden.

Antwoord:

Wij verklaren de GIBIT 2020 leidend boven de algemene inkoopvoorwaarden. Voorzover de GIBIT 2020 niet voorziet, zijn de algemene inkoopvoorwaarden van toepassing.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage C Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 22.1BIG is BIO geworden.

Antwoord:

U mag hier voor BIG BIO lezen.

Beantwoord op: 21-10-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

36

Onderwerp:

Bijlage C Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Deze inhoud heeft een overlap met Artikel 9 Intellectueel eigendom GIBIT.
Graag duidelijkheid over welke inkoopvoorwaarden u wilt hanteren.

Antwoord:

Wij verklaren de GIBIT 2020 leidend boven de algemene inkoopvoorwaarden. Voorzover de GIBIT 2020 niet voorziet, zijn de algemene inkoopvoorwaarden van toepassing.

Beantwoord op: 21-10-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

37

Onderwerp:

Bijlage 5 Beantwoording Programma van wensen Tabblad 2. Wensen Schuldhulp en budget

Vraag:

W51 kunt u ons een opsomming geven van de bestaande verplichte gegevens aanleveringen aan landelijke partijen als het CBS, de VNG?

Antwoord:

Vanuit het CBS, VNG en/of NVVK komen er vragenlijsten welke wij dienen te beantwoorden. Dit betreft vooral management info voor een bepaalde termijn, die wenselijk rechtstreeks uit het CVS te plukken is:

- aantal aanmeldingen
- aantal intakes
- aantal schuldregelingen (succesvol en niet succesvol)
- aantal uitstromenden
- totaal aantal actieve klanten etc.

Beantwoord op: 21-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 5 Beantwoording programma van wensen Tabblad 2. Wensen
Schuldhulp en budget

Vraag:
W49 bedoelt u hier routinematige betalingen aan de cliënt, aan derden of
beiden?

Antwoord:
Hiermee bedoelen we beide. Het gaat om het opvoeren van 'betaalregels'. Dit
kan zowel richting schuldeisers (derde partij) zijn als het verstrekken van
(eenmalig) leefgeld richting de cliënt.

Beantwoord op: 21-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 5 Beantwoording Programma van wensen Tabblad 1. Wensen Jeugd-
Wmo

Vraag:
Wens 32 - hoe vaak wijzigt de inhoud van de verwijsgids? En hoe moeten
wij de inhoud ervan zien? Zijn het oplossingen in het voorliggend veld
waarnaar consulenten doorverwijzen en waarop u mogelijk tellingen wilt
uitvoeren op het aantal verwijzingen?

Antwoord:
De verwijsgids kan regelmatig wijzigen, aanbieders kunnen toe en aftreden.
Bijgaand tref je de verwijsgids Jeugd, zie <https://www.jeugdhulpzuidlimburg.nl/verwijsgids/>. Daarnaast tref je via bijgaande link een totaaloverzicht met
aanbieders binnen de WMO. We ontvangen voor de WMO separaat een
excelbestand welke aanbieder voor welke percelen is gecontracteerd en wat
de contactgegevens zijn van deze aanbieder.

Beantwoord op: 21-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage 5 Beantwoording Programma van wensen Tabblad 1. Wensen Jeugd-
Wmo

Vraag:

Wens 31 - u noemt hier eigenlijk drie wensen in een. Namelijk 1. de beschikking over een DMS met wijzigingenbeheer, 2. Koppeling met MijnBerichtenbox en 3. Koppeling met Postex. Wij verzoeken u deze als losse wensen op te nemen in het overzicht. Dan is de vraag met ja of nee te beantwoorden.

Of bent u ermee akkoord dat er met ja wordt beantwoord indien 1 of 2 van de 3 gevraagde functies kan worden geboden?

Antwoord:

De wens blijft op genoemde wijze staan, in de toelichting kunt u aangeven aan welk deel van de wens u wel of niet kunt voldoen

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 5 Beantwoording Programma van wensen Tabblad 1. Wensen Jeugd-Wmo

Vraag:

Wens 30 - Wij beschikken over een eigen archiverings- en vernietigingsfunctionaliteit, niet op API's gebaseerd omdat de applicatie ook zonder koppelvlak met een zaakstelsel archiefwaardig moet zijn en vernietiging moet uitvoeren. Ook is het naar onze overtuiging niet wenselijk de vernietiging van een dossier in het clientvolgsysteem afhankelijk te maken van de werking van een zaakstelsel.

Wij verzoeken u daarom het onderdeel 'op basis van API request' uit deze wens weg te halen of optioneel te maken.

Antwoord:

We zien geen reden om af te wijken van de gestelde wens.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 5 Beantwoording Programma van wensen Tabblad 1. Wensen Jeugd-Wmo

Vraag:

Wens 16 Aan welke gekoppelde procesapplicaties moeten wij denken in uw gemeentelijke architectuur?

Antwoord:

Met de gekoppelde procesapplicaties wordt het DMS bedoeld.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Bijlage 2 Verklaring omtrent inschrijving

Vraag:

Hier wordt verwezen naar de bijlage A Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten gemeente Stein. Uw bijlage A in deze aanbesteding is de Checklist volledigheid inschrijving.

Het is ons niet duidelijk hoe u de GIBIT voorwaarden en de Algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente wilt positioneren in deze aanbesteding. Wilt u hier duidelijkheid over scheppen?

Antwoord:

Wij verklaren de GIBIT 2020 leidend boven de algemene inkoopvoorwaarden. Voorzover de GIBIT 2020 niet voorziet, zijn de algemene inkoopvoorwaarden van toepassing.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Beschrijvend document Algemeen

Vraag:

Wij merken bij projecten dat de planning van de migratie regelmatig onder druk komt te staan doordat met het opleveren van de data(base) door de huidige leverancier veel doorlooptijd gepaard gaat. Vooral wanneer er sprake is van een huidige SaaS oplossing. Wij adviseren u daarom tijdig het gesprek hierover met uw huidige leverancier aan te gaan. Over het algemeen hebben we voor proefmigraties 3x een aanlevering van de complete dataset nodig.

Antwoord:

Ter kennisneming aangenomen

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Beschrijvend document Pag. 23 5.1.5

Vraag:

Hier spreekt u over kwaliteitseis 6. Welke bedoelt u hier?
Ook spreekt u hier over het Programma van Eisen (K4) en Wensen (K5).
Terwijl in paragraaf 1.2.4 K4 het programma van wensen is en er geen
programma van eisen voorkomt. Kunt u de inleidende tekst boven de tabel
opnieuw publiceren met de juiste verwijzingen?

Antwoord:

In deze tekstpassage is een onjuistheid geslopen. U dient het volgende te
lezen:

5.1.5 Beoordeling criterium kwaliteit

De kwaliteitseisen 1, 2 en 3 en 4 worden ingevuld conform onderstaande
weergave. De inschrijver wordt beoordeeld op basis van een percentage van
het maximaal aantal punten per kwaliteitseis. Het Programma van Wensen
(K4) wordt ingevuld conform de toelichting bij betreffende kwaliteitseis
(5.1.2)

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Beschrijvend document Pagina 6, 1.3.1 scope

Vraag:

U noemt hier het woord optioneel voor schuldhulpverlening en budgetbeheer.
Bedoelt u hier optioneel in de zin van mits het clientvolgsysteem voldoende
aansluit op uw wensen?

Of bedoelt u optioneel in de zin van mogelijk op termijn? Kunt u toelichten
wat u met optioneel voor ogen hebt?

Antwoord:

Met optioneel wordt bedoelt op het moment dat het CVS in voldoende mate
aansluit op de wensen ten aanzien van budgetbeheer en schuldhulpverlening

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 5 Beantwoording Programma van Wensen

Vraag:

Mogen we ter onderbouwing, in een bijlage, ook schermprintjes van onze
applicatie toevoegen?

Antwoord:

Ja, dat mag zolang de onderbouwing binnen de beschreven grenzen van

omvang blijft

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage 5 Beantwoording Programma van Wensen

Vraag:

Is het ook mogelijk om te koppelen met een DMS oplossing van de gemeente Stein tav opslag en archivering van documenten? Of wordt dit eigenlijk al bevestigd met W30?

Antwoord:

De inschrijver kan deze uitwerking doen in de toelichting op programma van wensen (W30).

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
beschrijvend document 1.3.1.2:

Vraag:

U geeft het aan het huidige systeem te willen vervangen om met het nieuwe systeem beter aansluiting te vinden bij de werkprocessen en de veranderende werkwijze. Welk systeem wordt er nu gebruikt?

Antwoord:

Civision Samenleving PinkRocade

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Programma van Wensen

Vraag:

W30-W31: gaat u ook akkoord als we voor de DMS in combinatie met de archieffunctie gebruik maken van de ZaakDocumentServices richting Corsa en daar de documenten, zaakinformatie etc. naar toe wegschrijven tbv archivering en vernietiging?

Antwoord:

De ZaakDocumentServices schakelt met het zaaksysteem Liber en Liber schakelt met het DMS Corsa. Er is geen directie koppeling naar Corsa mogelijk middels de ZaakDocumentService.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage J Casus en vragen voor presentatie

Vraag:

Hoe moet de berichtgeving richting het RDW plaatsvinden? Is hiervoor een portaal? Via een digitale of fysieke brief?

Antwoord:

Berichtgeving vindt nu plaats door middel van een koppeling met de database van de RDW.

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Beschrijvend document, Implementatie

Vraag:

U stelt: 'Inschrijver dient uitleg te geven over de implementatie. In het implementatieplan verwacht Opdrachtgever concrete tijdslijnen, resultaten en benodigde capaciteit, zowel van de kant van Opdrachtgever als van Inschrijver. Daarnaast geeft het een gedegen beeld van de manier waarop de samenwerking in de implementatie in de praktijk wordt vormgegeven. Uitwerking in maximaal vijf (5) A4-tjes.' Om goed invulling te geven aan dat wat nodig is voor een implementatie die aan alle gewenste aspecten aandacht vragen wij u om uitbreiding van het aantal pagina's naar 10 A4. Gaat u hier hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee; maximaal 5A4 wordt gehanteerd

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Beschrijvend document, Implementatie

Vraag:

Mag inschrijver een overzichtsplanning in A3 formaat separaat bijvoegen als onderbouwing van de implementatie. Wij zien dit in vrijwel alle aanbestedingen terugkomen.

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 21-10-2022

Label: Inhoud