

Bijlage A: Programma van Eisen

In dit Programma van Eisen zijn de eisen opgenomen die de Aanbestedende dienst stelt aan de gevraagde Diensten en aan de prijsstelling. De basis voor het Programma van Eisen is vastgelegd in de officiële PISA 2025 documentatie (bijlagen M, N en O) zoals opgesteld door de Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD).

Opdrachtnemer dient bijlage E 'Inschrijfformulier' rechtsgeldig te ondertekenen, aan de Inschrijving toe te voegen om hiermee te verklaren dat Opdrachtnemer akkoord gaat met en voldoet aan de in het Programma van Eisen gestelde eisen en deze zal naleven gedurende uitvoering van de Opdracht.

Het niet voldoen aan één of meerdere eisen is voor Aanbestedende dienst aanleiding om de Inschrijving uit te sluiten van verdere beoordeling.

Eisen met betrekking tot uitvoering van de dienstverlening

1. Het onderzoek wordt uitgevoerd overeenkomstig de algemeen geldende normen voor wetenschappelijk onderzoek zoals neergelegd in de Nederlandse Gedragscode Wetenschappelijke Integriteit;
2. Opdrachtnemer is in staat en voert de Opdracht uit conform het gestelde in de PISA 2025 documentatie opgesteld door de OECD, zoals beschreven in de volgende bijlagen: 'PISA 2025 NPM – Roles and Resources' (bijlage M), 'PISA 2025 – National Activities and Timeline' (bijlage N) en PISA 2025 – Foreign Language Assessment Full Framework (bijlage O);
3. Opdrachtnemer stelt een team aan conform de eisen gesteld in bijlage M 'PISA 2025 NPM – Roles and Resources' (bijlage M);
4. Opdrachtnemer dient zelf een overeenkomst in het kader van privacywetgeving met de OECD af te sluiten;
5. Opdrachtnemer stelt de databestanden op verzoek van Opdrachtgever ter beschikking aan het CBS ten behoeve van de koppeling aan het NCO;
6. Opdrachtnemer dient een regeling gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken met Opdrachtgever te sluiten, ten behoeve van het koppelen van de onderzoeksdata aan het NCO;
7. Opdrachtnemer dient te voldoen aan de door de OECD gestelde responseisen (zonder vervangende scholen wordt minimaal een respons van 65% behaald; met vervangende scholen wordt minimaal een respons van 95% gehaald);
8. Opdrachtnemer stelt de databestanden ter beschikking aan de OECD;
9. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever los van alle genoemde contact- en rapportagemomenten te allen tijde tussentijds indien majeure wijzigingen ten opzichte van het overeengekomen onderzoeksplan zich voordoen of dreigen voor te doen. Bij majeure wijzigingen kan het onder andere gaan om een wijziging in het tijdpad van het internationale onderzoek. Daarnaast informeert Opdrachtnemer Opdrachtgever indien gedurende de looptijd van het onderzoek blijkt dat de responseisen van de OECD mogelijk niet gehaald zullen worden.

Eisen betreffende communicatie, evaluatie, rapportage

10. Opdrachtnemer zorgt voor een vast contactpersoon voor Opdrachtgever. Deze contactpersoon beschikt over voldoende kennis van de Dienst en de Overeenkomst om in geval van vragen of escalaties overleg te kunnen voeren met Opdrachtgever;
11. Opdrachtnemer zorgt voor een vaste vervanging van de vaste contactpersoon in geval van o.a. ziekte, verlof of uitdiensttreding;
12. Op verzoek van de contractmanager van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer vindt er binnen één werkdag overleg plaats tussen de contractmanager van Opdrachtgever en vaste contactpersoon van Opdrachtnemer;
13. Bij aanvang van de opdrachtperiode vindt een startoverleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer plaats;

14. Vanaf de start van de Overeenkomst tot en met de uitvoering van de main study vindt jaarlijks overleg plaats tussen beide partijen waarin de dienstverlening wordt geëvalueerd. De agendapunten voor dit overleg zijn o.a.: het verloop van de scholenwerving en het behalen van het responspercentage, het verloop van de dataverzameling, de terugkoppeling aan deelnemende scholen, monitoring van de afspraken en de samenwerking;
15. Het initiatief tot het inplannen van het overleg ligt bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient tevens zorg te dragen voor de verslaglegging en deze binnen 5 werkdagen ter goedkeuring voor te leggen aan Opdrachtgever;
16. Opdrachtnemer stelt zich in de samenwerking met Opdrachtgever open, coöperatief en flexibel op en biedt Opdrachtgever optimale ruimte voor overleg, meedenken en feedback;
17. Opdrachtnemer is beschikbaar voor periodiek overleg tussen de Nederlandse projectleider voor PISA en de Nederlandse vertegenwoordiger bij het PISA Governing Board (PGB).