

Datum : 22-11-2022
 Zaaknummer :
 Onderwerp : Marktconsultatie ICT oplossing WMO & jeugd

NOTA VAN INLICHTINGEN

Deze nota is een aanvulling op de stukken behorende bij de marktconsultatie.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Planning	<i>In het marktconsultatie document staat bij 1.4:</i> <i>Geïnteresseerde partijen worden verzocht de vragenlijst (bijlage 1) in te vullen en uiterlijk donderdag 17 november om 12.00 uur in te dienen via het Aanbestedingsplatform (www.tenderned.nl).</i> <i>In de planning staat voor indienen beantwoording schriftelijke vragen als deadline 28 november 2022, 12:00 uur.</i>	<i>Excuses voor de verwarring, hetgeen in de planning onder 1.6 is leidend.</i> <i>Indien u vragen heeft over de inhoud van het marktconsultatie document kunt u deze stellen tot 17 november 12.00 uur. Het indienen van uw beantwoording van bijlage 1 is gepland op 28 november om 12.00uur.</i>
2.	Opdracht-beschrijving	Gemeente Gennep geeft aan het willen versturen van zorgberichten. Wat verstaat de gemeente onder zorgberichten.	iWmo en iJW standaard berichtenverkeer.
3.	Opdracht-beschrijving	Gemeente Gennep geeft aan te willen factureren. Wat wil de gemeente facturen en voor wie zijn de facturatie bestemd?	Facturatie van zorgleveranciers.
4.	Opdracht-beschrijving	Gewenste functionaliteit onderdeel 3 <i>Automatisch koppelen van client gerelateerde brieven en(ondertekende)plannen in het dossier. Medewerkers ervaren zo min mogelijke administratieve handelingen.</i> Wat bedoelt de gemeente met ondertekende plannen. Dat het plan geautomatiseerd wordt ondertekend of dat ondertekend kan worden door een (externe) ondertekeningsfunctionaliteit?	De gemeente gebruikt 'leefzorgplannen' om de leefomgeving van de aanvrager in beeld te brengen. Deze plannen moeten worden ondertekend door de aanvrager. Hoe kan dit zo efficiënt mogelijk.



5.	Opdracht- beschrijving	Is de bijlage '2022 werkproces team toegang' de bijlage X, waarnaar in uw publicatie wordt verwezen in paragraaf 2.1 opdrachtoomschrijving, pagina 5 ?	Ja, dat klopt.
6.	Opdracht- beschrijving	Kunt u toelichten welke functionaliteiten u specifiek van het systeem verwacht ten aanzien van het onderdeel Leerlingenvervoer, is dit in of exclusief het bijhouden van een rittenadministratie? (dit is vaak belegd bij het gecontracteerde vervoersbedrijf).	Leerlingenvervoer is een eventuele extra functionaliteit. Hiervan zal slechts beperkte informatie worden bijgehouden.
7.	Opdracht- beschrijving	In het document Marktconsultatie: Hoofdstuk 2 In de projectbeschrijving wordt aangegeven dat het nieuwe ICT systeem het totale proces (van registratie tot facturatie) dient te ondersteuning. In onze ogen is Regievoering (domein) overstijgend en niet proces gebonden. Is het voeren van regie ook in scope? Zo ja dient dit in dezelfde applicatie plaats te vinden?	Regievoering is onderdeel van de scope. Onze voorkeur gaat uit naar één systeem waarbij ook regievoering mogelijk is.
8.	Opdracht- beschrijving	In het document Marktconsultatie: Hoofdstuk 2 Projectbeschrijving en vraagstelling: Kunt u aangeven op welke punten de huidige ICT systemen onvoldoende ondersteunen in het nieuwe werkproces?	We maken nu gebruik van verschillende systemen die gezamenlijk het proces ondersteunen. We zijn op zoek naar bij voorkeur één systeem die het totale proces ondersteunt.
9.	Opdracht- beschrijving	In het document Marktconsultatie: 2.1 Opdrachtbeschrijving: Kunt u aangeven wat de reden is dat op dit moment gebruik wordt gemaakt van 2 systemen (Djuma van Circle en SuiteSociaal domein van Centric) voor 1 proces?	We hebben op dit moment de functionaliteiten van beide systemen nodig om het proces te ondersteunen.
10.	Vragenlijst	Vraag 1: wat wordt er bedoeld met diensten? Zijn dit bijvoorbeeld de implementatie diensten of diensten van de software?	Dit zijn de diensten voor de software en de implementatie van de software.
11.	Vragenlijst	Wat wordt bedoeld met Common Ground, vraag 6 uit de vragenlijst?	Zie landelijke ontwikkelingen.
12.	Vragenlijst	In het document Marktconsultatie: Bijlage 1 Vraag 9: U vraagt “Welk advies geeft u met betrekking tot de aanschaf van de diensten?” Kunt u meer context geven over deze vraag?	Wat is uw advies over de diensten bij de aanschaf van de software en de implementatie van de software. Beantwoording van de ‘hoe-vraag’.
13.	Procedure	Heeft u reeds zicht op de beoogde tijdslijn van een eventuele aanbesteding? Verwacht u deze bijvoorbeeld in Q1, Q2 of in Q3 volgend jaar?	Nee, afhankelijk van de informatie uit de marktconsultatie wordt er al dan niet overgegaan tot een aanbestedingsprocedure.



14.	Procedure	Heeft u een beeld van de verwachte kosten voor de aanschaf van een systeem dat het nieuwe integrale werkproces van registratie van de zorgvraag/melding tot aan beschikking, toewijzing, facturatie en uitbetaling, gaat ondersteunen? Verwacht u hierin uit te komen op een openbare Europese aanbesteding of een onderhandse procedure?	Afhankelijk van de informatie uit de marktconsultatie wordt er al dan niet overgegaan tot een aanbestedingsprocedure.
-----	-----------	---	---