



Marktconsultatie Roostering software
Hanzehogeschool Groningen

25 oktober 2022

1. Inleiding

1.1 Opdracht

Namens de Hanzehogeschool Groningen (hierna: HG) ontvangt u hierbij de leidraad voor een schriftelijke marktconsultatie met betrekking tot de aanbesteding van Roostering Software.

De HG is de oudste multisectorale hogeschool van Nederland. In 2018 vierde zij haar 220-jarig bestaan. Met vestigingen in Groningen, Assen, Leeuwarden en Amsterdam telt de hogeschool 30.000 studenten en 4.000 medewerkers. Het onderwijsaanbod omvat 54 bacheloropleidingen, 8 programma's voor Associate Degrees en 19 masteropleidingen. Het onderwijs is georganiseerd in 16 schools.

De beoogde aanbesteding omvat het contracteren van een leverancier voor het leveren, inrichten, hosten en onderhouden van roostering software voor ondersteuning van het HG-roosterproces.

Scope van de opdracht:

1. Het leveren, inrichten, hosten en onderhouden (beschikbaar stellen en houden) van roostering software voor ondersteuning van het HG-roosterproces.
2. Implementatie van de roosteringssoftware: o.a. opstellen van een inrichtingsdocument, datamigratie, support, advies.
3. Adaptatie: verzorgen van scholing aan de lesroosteraars (circa 22), tentamenroosteraars (circa 14) en functioneel beheerders (circa 3) van HG om het kennisniveau op peil te brengen.
4. Meedenken en adviseren m.b.t. ontwikkelingen over flexibilisering in het onderwijs.
5. Volledige ondersteuning bij het integreren/koppelen van de aangeboden oplossing met de applicaties reeds bij HG in gebruik.

Buiten de scope van de opdracht:

1. (Inzet)planningsoftware (momenteel Indato)
2. Ruimtereservering (momenteel Webroombooking)
3. Publiceren van les- en toetsroosters (momenteel Digirooster)

1.2 Algemeen

Het doel van deze marktconsultatie is het verkrijgen van inzicht in de visie van leveranciers voor het leveren, inrichten, hosten en onderhouden van roostering software voor ondersteuning van het roosterproces.

HG wil voorafgaand aan een aanbestedingsprocedure, wederzijds vrijblijvend en openbaar informatie verkrijgen vanuit de markt. De verkregen informatie zal mogelijk gebruikt worden bij het verder specificeren van de opdracht. Op deze wijze kan de aan te besteden opdracht afgestemd worden op de mogelijkheden die er zijn in de huidige markt.

De informatie-uitwisseling voor deze marktconsultatie geschiedt geheel elektronisch via de aanbestedingswebsite Mercell. Eventuele vragen over het gebruik van Mercell kunnen worden gesteld via de helpdesk van Mercell; telefoonnummer +31 (0)85-001 4593.

1.3 Planning

In de onderstaande tabel is een planning weergegeven. De vermelde data zijn indicatief.

Verzenden marktconsultatie	Dinsdag 25 oktober 2022
Deadline insturen van vragen	Uiterlijk maandag 7 november 2022 om 8.00 uur
Versturen Nota van Inlichtingen	Vrijdag 11 november 2022
Inleveren antwoorden op vragen marktconsultatie	Uiterlijk vrijdag 18 november 2022 om 12.00 uur
Versturen kort verslag marktconsultatie	Vrijdag 25 november 2022

1.4 Gelegenheid tot het stellen van vragen en Nota van Inlichtingen

Wij bieden u de mogelijkheid om naar aanleiding van deze marktconsultatie nadere vragen te stellen. U kunt uw vragen indienen tot uiterlijk 7 november 2022, 8.00 uur via TenderNed. Hiervoor gebruikt u de 'Berichten'-module. Indien relevant, geef dan ook aan op welk document uw vraag van toepassing is.

De vragen en bijbehorende antwoorden zullen gelijktijdig anoniem bekend worden gemaakt middels de Nota van Inlichtingen. HG beseft dat er nog details in de aangereikte informatie ontbreken omdat beschrijvingen soms globaal zijn. Aangezien momenteel de informatie nog niet compleet is, zal het niet in alle gevallen mogelijk zijn om detailvragen te beantwoorden. Van de deelnemers wordt verwacht dat zij bij de opstelling van de vragen hiermee rekening houden.

1.5 Beantwoording vragen marktconsultatie

Deelnemers worden verzocht de vragenlijst (Bijlage 1) in te vullen en uiterlijk vrijdag 18 november 2022, 12.00 uur in te dienen via TenderNed. De vragenlijst kunt u insturen via de 'Berichten'-module.

1.6 Kort verslag resultaten marktconsultatie

Om ervoor te zorgen dat alle potentiële inschrijvers gelijk geïnformeerd worden zal HG een geanonimiseerde samenvatting van de resultaten van de marktconsultatie beschikbaar stellen aan de deelnemers via Mercell. Bij de aanbesteding die voortkomt uit deze marktconsultatie zullen de uitkomsten (geanonimiseerd) worden bijgevoegd bij de desbetreffende aanbestedingsdocumenten.

Indien een deelnemer aan de onderhavige marktconsultatie acht dat gegeven informatie concurrentiegevoelige informatie is, dan dient dit door de deelnemer te worden aangegeven. HG zal in voorkomend geval deze informatie niet openbaar maken.

2. Aanvullende informatie

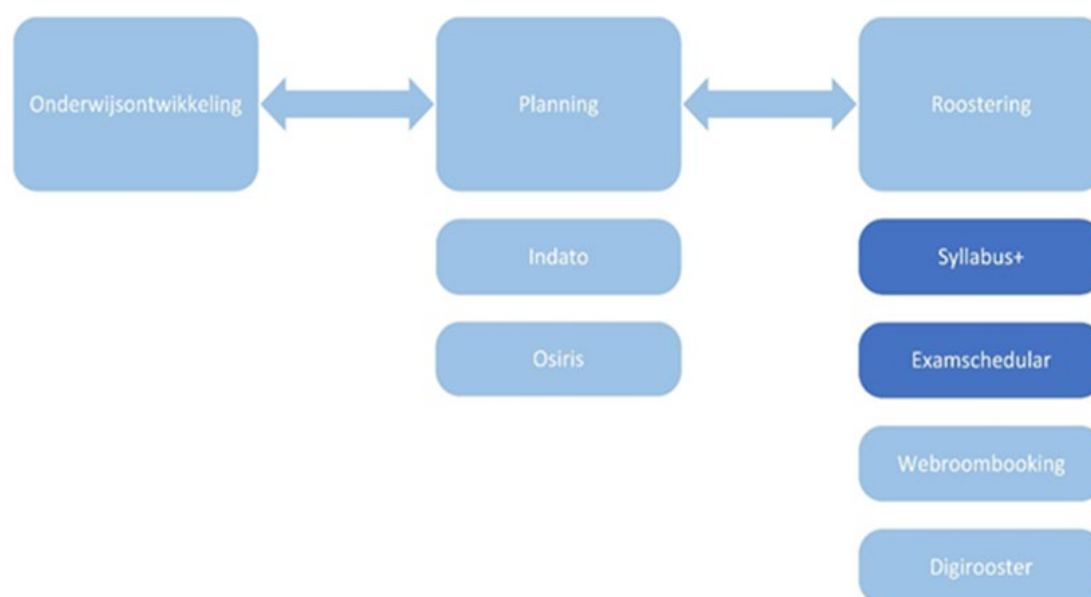
2.1 Huidige situatie

Het Roosterbureau en het Toetscentrum vallen onder de afdeling Vastgoed en Ruimte van het Facilitair Bedrijf. De roosteraars van de HG roosteren, in nauw overleg met de schools/opleidingen, een groot aantal (circa 250.000) les- en toetsactiviteiten. De lesactiviteiten worden geroosterd op verschillende locaties van de HG.

De organisatie en aansturing van het plan- en lesroosterproces verschilt afhankelijk van de locatie. Het centrale Roosterbureau verzorgt het roosteren op de verschillende locaties op de Zernike Campus. Op 3 locaties buiten de campus wordt het roosteren door de school/opleidingen zelf uitgevoerd. Het plannen wordt decentraal binnen de verschillende schools georganiseerd. Het centrale Toetscentrum roostert en verzorgt de tentamens voor de gehele HG, op enkele uitzonderingen na.

Voor de samenstelling van de roosters gebruikt de HG al geruime tijd het informatiesysteem Syllabus+ van de leverancier Scientia. Sinds kort is van dezelfde leverancier, voor het roosteren van tentamens, Examscheduler in gebruik genomen.

Naast Syllabus+ en Examscheduler horen nog vier belangrijke applicaties bij het huidige plan- en roosteringsproces, namelijk Indato, Osiris, Webroombooking en Digirooster. Met Indato wordt onder andere het te geven onderwijs gekoppeld aan de docent. Osiris wordt gebruikt als studentinformatiesysteem. In Webroombooking kunnen medewerkers en studenten ruimtes, werkplekken en apparatuur reserveren. Met Digirooster worden de roosters ter beschikking gesteld aan studenten, docenten en ondersteunend personeel.



Figuur 1 De keten met ondersteunende informatievoorziening

Om meer inzicht te bieden in de koppelingen van het roosterproces met de verschillende applicaties, zijn de volgende bijlagen opgesteld. Bijlagen 2 en 3 geven de architectuuruomgeving en toelichting weer van het totale roosterproces. Bijlagen 4 en 5 gaan specifiek in op de processen en toelichting van de lesroostering. Bijlagen 6 en 7 gaan specifiek in op de processen en toelichting van de tentamenroostering.

2.2 Gewenste situatie en flexibilisering onderwijs

Hoewel de ontwikkelingen op gebied van flexibilisering van onderwijs op het moment van het schrijven van dit document nog in volle gang zijn, ontstaan wel de eerste contouren die naar alle waarschijnlijkheid ook impact gaan hebben op het roosterproces. Deze eerste inzichten geven aanleiding tot aanpassing van het roosterproces.

Hierbij zoekt HG de samenwerking met partners die in staat zijn om te gaan met een omgeving die nog sterk in ontwikkeling is. Voor het roosterproces wordt er roostering software gevraagd die flexibel kan inspelen en meegroeien met de ontwikkelingen binnen de HG.

Bijlage 8 geeft inzicht in de HG-brede afspraken over flexibilisering, dit biedt deelnemer een inzicht in de richting die HG neemt inzake flexibilisering. HG heeft de flexibilisering van het onderwijs vertaald in een overzicht van roostervarianten. In Bijlage 9 worden de verschillende roostervarianten weergegeven die de HG reeds toepast of wil toepassen in de uitgevraagde roostering software.

In het kader van de strategische doelen die de HG zich gesteld heeft zien we de volgende ontwikkelingen die impact hebben op het roosterproces;

- *Ontwikkeling naar meer individuele inschrijvingen op onderwijs en toetsing.*
De student schrijft zich niet meer in op een vooraf vastgesteld studieprogramma maar kiest zijn/haar eigen passende leerroute. Mogelijk zijn er meerdere momenten waarop hetzelfde onderwijs wordt aangeboden. Een ontwikkeling naar een individueel rooster.
- *Grotere verscheidenheid aan onderwijsvormen dan we op dit moment gewend zijn.*
Omdat we uitgaan van leeruitkomsten die op verschillende manieren gerealiseerd kunnen worden gaan we meer verscheidenheid in onderwijsvormen zien. Voor het roosteren betekent dit waarschijnlijk een uitbreiding van items die geroosterd worden.
- *Grotere verscheidenheid aan ruimten waarin het onderwijs plaatsvindt dan we op dit moment gewend zijn, zowel fysiek als digitaal.*
Dit heeft ook relatie met het uitgangspunt dat we uitgaan van leeruitkomsten. Omdat we meer verscheidenheid aan leeractiviteiten gaan zien is de verwachting dat we ook meer verscheidenheid aan ruimten krijgen.
- *Meer standaardisatie in het roosterproces en de roosteritems.*
De komende jaren gaat de HG inzetten op het tegengaan van verspillingen van beschikbare vierkante meters door in te zetten op standaardisatie en efficiency. Standaardisatie in het roosterproces gaat hieraan bijdragen.
- *Het roosterproces is een integraal onderdeel van de keten; onderwijsontwikkeling - onderwijsplanning - roosteren.*
Door bij het ontwikkelen van het onderwijs ook direct het personele en ruimte aspect mee te nemen wordt verwacht dat dit een positief effect heeft op het efficiënt omgaan met de beschikbare ruimte en het uiteindelijke product van de keten.

Verdere toelichting wordt gegeven in de visie op roostering (Bijlage 10).