

Aanbesteding: Aanpak energiearmoede
Aanbestedende Dienst: Gemeente Hellevoetsluis
Referentie: -

Toelichting:

Hieronder treft u de Nota van Inlichtingen van de aanbesteding Aanpak Energiearmoede gemeente Voorne aan Zee. Bij de Nota van Inlichtingen is tevens een gecorrigeerd prijzenblad opgenomen.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aantal pagina's en bijlagen

Vraag:

U schrijft in de leidraad: "Uw totale Plan van Aanpak bestaat uit maximaal 8pagina's A-4 waarbij alle onderdelen voldoen aan de afzonderlijke vereisten. Te veel ingeleverde bladzijden (totaal en per criteria) worden niet in de beoordeling meegenomen. Het is niet toegestaan om in uw aanbieding gebruik te maken van hyperlinks naar aanvullende informatie op uw inschrijving (pagina 19)."

Geldt deze uitsluiting ook voor bijlagen die betrekking hebben op de aangeleverde tekst, maar vanwege de vorm of functie niet opgenomen kunnen worden in de tekst? Denk bijvoorbeeld aan een planning en productassortiment, wij zouden deze graag als aparte bijlage opnemen. Is dat akkoord?

Antwoord:

Nee. Het is niet toegestaan om separate bijlagen aan te leveren. De eisen aan de uitvraag blijven gehandhaafd.

Beantwoord op: 16-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Onderbouwing gekozen maatregelen

Vraag:

In de leidraad staat: "De Opdrachtnemer kiest de mix van maatregelen die volgens Opdrachtnemer de meeste energiekosten besparen. Over de te maken afwegingen koppelt Opdrachtnemer terug aan de Opdrachtgever (Bijlage 1, pagina 2)."

Is het de bedoeling dat de opdrachtnemer over elk individueel huishouden terugkoppelt aan de opdrachtgever waarom niet is gekozen voor bepaalde maatregelen, of volstaat het te onderbouwen waarom voor de gekozen

maatregelen wel is gekozen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst wil graag inzage in de gekozen combinatie van maatregelen. Het volstaat om te onderbouwen waarom er gekozen is voor de mix. Dit moet worden verantwoord aan de hand van Eis 11 in het Programma van Eisen.

Beantwoord op: 16-11-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Warmtescan

Vraag:

U geeft aan in het programma van eisen: "Opdrachtnemer is in staat een warmtescan af te nemen (PvE)."

Over deze warmtescan wordt verder in de leidraad niet gesproken en er is geen financiële ruimte voor geboden op het prijsblad. Dient deze dienst los van de algemene opdracht aangeboden te worden? Wie betaalt deze dienstverlening? Welke kosten mogen hiervoor worden gerekend?

Antwoord:

De warmtescan kan onderdeel zijn van het uit te voeren onderzoek en de toe te passen maatregelen. Het is aan u om te bepalen of en hoe u de warmtescan inzet, wat u beschrijft in het plan van aanpak. Wanneer dit onderdeel is van uw aanpak dient dit onder de kosten in het prijzenblad te worden opgenomen. Opdrachtnemer moet een warmtescan kunnen uitvoeren.

Beantwoord op: 16-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bemiddeling energiecontract

Vraag:

U schrijft: "Opdrachtnemer informeert (voor zover dit is afgesproken in het contract met de gemeente) huishoudens over de mogelijkheden van het verlagen van de energierekening door een nieuw contract af te sluiten bij de huidige of een andere energieleverancier."

Dit lijkt ons zeer onwenselijk. In eerste instantie omdat er momenteel geen goed advies te geven is. Bovendien is het specialisme van energie inkoop een heel andere dan van verduurzaming. Ons verzoek is om deze eis te

schrappen.

Antwoord:

Deze eis wordt gehandhaafd in de aanbesteding. Waar de mogelijkheid bestaat energiekosten te beperken door een ander contract draagt dat bij aan de bestrijding van energiearmoede.

Beantwoord op: 16-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Witgoed en andere "grote" maatregelen

Vraag:

In het Programma van Eisen wordt gesproken over grote energiebesparende maatregelen (isolatie, witgoed vervangen). Hierover dienen wij te rapporteren. In de opdrachtschrijving komt dit onderdeel wederom niet terug. Hoe dienen wij te komen aan de data voor deze rapportage? Levert de gemeente ons dit aan om onderdeel te maken van de rapportage?

Antwoord:

De aanbestedende dienst kiest niet voor de vervanging van witgoed. Om deze reden is de vervanging niet opgenomen in de leidraad. De aanbestedende dienst dient voor deze subsidie de uitgifte van de gelden te verantwoorden (Eis 11 uit het Programma van Eisen, bijlage 1), dit is de enige reden dat hier witgoed vermeld staat. U kunt in uw rapportage standaard opnemen dat hierover geen advies is uitgebracht.

Beantwoord op: 16-11-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

U heeft geen bepaling opgenomen over Social Return. Dit terwijl de opdracht zich er, gezien het aard van het werk, uitstekend voor leent om (deels) ingevuld te worden op een manier die bijdraagt aan Social Return. Daarnaast is er een wettelijk minimumpercentage Social Return. Wilt u een bepaling Social Return aan de leidraad toevoegen?

Antwoord:

Nee, er wordt geen Social Return geëist.

Beantwoord op: 16-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen (PvE) Aanpak Energiearmoede

Vraag:

Eis 8: "De opdrachtnemer dient, indien beschikbaar, samenwerking te zoeken met de reeds aanwezige vrijwillige energiecoaches van de gemeenten (met name in Westvoorne), vrijwillige klussendiensten en andere relevante lokale partijen". Hoe ziet deze samenwerking er in de ogen van de opdrachtgever uit?

Antwoord:

De samenwerking zal middels een kick-off bij de opdracht tot stand gebracht worden. De huidige energiecoaches werken nu enkel in Westvoorne en geven verduurzamings en energiebesparingsadvies en zijn in staat om een warmtescan uit te voeren.

Beantwoord op: 16-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

2.5.1 Aanvang en duur overeenkomst

Vraag:

Als de opdracht wordt verlengd, kan opdrachtnemer dan haar prijzen indexeren met ingang van 1 januari 2024?

Antwoord:

Dit zal in overleg met de aanbestedende dienst plaatsvinden indien dit van toepassing is.

Beantwoord op: 16-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

9

Onderwerp:

8.2.3 Prijscriteria (40%)

Vraag:

Zijn alle genoemde prijzen in de aanbesteding incl. of excl. BTW?

Antwoord:

Alle prijzen in de aanbesteding zijn Excl. BTW

Beantwoord op: 16-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
8.2.3 Prijscriteria (40%) i.r.t. 2.3.2 Verwachte omzet

Vraag:

Volgens de omschrijving van de opdracht is de maximale verwachte omzet €879.000,-. Hoe verhoudt dit bedrag zich tot de bedragen ingevuld in het prijsformulier? Op welke wijze is de €879.000 berekend?

Antwoord:

Dit betreft het bedrag aan verkregen subsidie vanuit het rijk. Het prijzenblad spreekt van een fictief totaalbedrag om tot een score te komen. De op te voeren prijzen zijn de bedragen beschikbaar per uitvoering per maatregel.

Beantwoord op: 16-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
8.2.3 Prijscriteria (40%)

Vraag:

Is het de bedoeling dat de 'vaste projectkosten' die worden opgegeven maandelijks in rekening worden gebracht?

Antwoord:

Nee. De vaste projectkosten worden eenmalig verstrekt.

Beantwoord op: 16-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
8.2.3 Prijscriteria (40%)

Vraag:

Gelden de advieskosten eenmalig per bewoner, ook als er meerdere gesprekken worden gevoerd? Of mag het ingevulde tarief voor elk gesprek in rekening worden gebracht?

Antwoord:

De advieskosten en kosten voor maatregelen gelden eenmalig per huishouden.

Beantwoord op: 16-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
8.2.3 Prijscriteria (40%)

Vraag:

Hoe moet onderdeel 1b gelezen worden? Is het juist dat alle 5 de regels ingevuld moeten worden en dat de opgegeven prijs per huishouden in rekening kan worden gebracht, afhankelijk van hoeveel maatregelen er zijn uitgedeeld? Of gaat het om het aantal aangebrachte maatregelen? Hoe wordt er gerekend als er bijvoorbeeld 2 tochtstrips en 3 ledlampen zijn uitgedeeld cq. aangebracht? Telt dat als 2 maatregelen of als 5 maatregelen?

Antwoord:

Uw eerste aanname is correct. Maatregelen gelden per categorie. Dat betekent dat het uitvoeren van een warmtescan, het aanbrengen van tochtstrips en het plaatsen van ledlampen (ongeacht hoeveelheid) drie maatregelen zijn (en zo verder voor de volgende maatregelen). U beschrijft in het plan van aanpak hoe u maximaal resultaat behaalt met de aangebrachte maatregelen, waar u de koppeling maakt met het prijzenblad.

Beantwoord op: 16-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
8.2.3 Prijscriteria (40%)

Vraag:

In de gunningsleidraad staat dat er voor de prijscomponent 100 punten behaald kunnen worden, echter staat in het prijsformulier dat er maximaal 50 punten behaald kunnen worden. Één van de twee moet dus onjuist zijn; welke is onjuist?

Antwoord:

U kunt maximaal 100 punten halen voor prijs, met een weging van 40% is dat aantal 40 punten. Prijzenblad wordt aangepast toegevoegd aan de NvI.

Beantwoord op: 16-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage 1 Programma van Eisen (PvE) Aanpak Energiearmoede

Vraag:

Er wordt vereist dat de opdrachtnemer in staat is om een warmtescan van de woning uit te voeren (enkel bij daarvoor geschikte weersomstandigheden).

Vragen hierbij:

- Dient dit bij elke woning te worden uitgevoerd of alleen als de bewoner daar behoefte aan heeft?
- Gaat het om een warmtescan van de gehele woningschil ? Zo nee, welke onderdelen van de woningschil moeten gescand worden?
- Moet dit ook worden aangeboden aan huurders, gegeven dat zij weinig met de uitkomsten kunnen?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 3.

Beantwoord op: 16-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

8.2.3 Prijscriteria (40%)

Vraag:

"U geeft aan dat de in te dienen totaalprijs dient te liggen binnen de bandbreedte van € 58.400,- (de minimumprijs) tot en met € 91.050,- (de maximumprijs) voor de uitvoering van het totaal van de omschreven werkzaamheden in de leidraad. Op pagina 8 van de leidraad wordt onder het kopje ""omvang van de opdracht "" gesproken over circa 3.000 adviezen. Kloppen de bedragen die in dit onderdeel genoemd worden dan wel met elkaar? Aangezien dat in een max. van circa €30,- per advies resulteert. Mochten deze bedragen wel kloppen kan dan onderbouwd worden hoe deze systematiek tot stand is gekomen?"

Antwoord:

Het prijzenblad gaat uit van een fictieve totaalprijs om te komen tot een vergelijking in score. Het daadwerkelijke bedrag per huishouden ligt daarmee dus hoger dan u hier veronderstelt.

Beantwoord op: 16-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

8.2.1.1 Kwaliteitscriterium 1: Invulling van de gevraagde dienstverlening

Vraag:

Is het toegestaan om de lijst met maatregelen en klussen die worden aangeboden apart als bijlage toe te voegen, wat de leesbaarheid van de beantwoording ten goede komt en wat de inschrijver meer ruimte biedt om

het gevraagde te omschrijven?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 16-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

8.2.1.1 Kwaliteitscriterium 1: Invulling van de gevraagde dienstverlening

Vraag:

Er wordt gevraagd de aanpak aan te sluiten bij de aard van de gemeente(n) en doelgroep. Kunt u aangaande de aard van de gemeente(n) en te bezoeken huishoudens hiervoor al specifieke aandachtspunten meegeven?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 16-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

2.3.2 Omschrijving en omvang van de opdracht

Vraag:

De opdracht bestaat uit het geven van energieadvies, het aanbieden en uitvoeren van energiebesparende maatregelen en het direct uitvoeren van kleine klussen (zoals bijvoorbeeld het aanbrengen van een tochtstrip) en coaching op energiebesparend gedrag (Pagina 8 Aanbestedingsleidraad Aanpak Energiearmoede) aan, naar huidige schatting, circa 3000 huishoudens met energiearmoede.

Vragen:

- Wordt er van de opdrachtnemer inzet gevraagd bij het benaderen en werven van deelnemers? Zo ja, welke inzet? Zo nee, hoe gaat de gemeente bewoners benaderen en werven?
- Een bereik van 3.000 huishoudens op een doelgroep van 3.500 huishoudens betekent een respons van bijna 90%; gelooft de gemeente dat dit realistisch is?

Antwoord:

"In het Programma van Eisen punt 6 staat opgenomen hoe dit is vormgegeven. Hoe de benadering door de gemeente plaatsvindt staat nog niet vast. De gemeente heeft de ambitie om zoveel mogelijk huishoudens te benaderen en te voorzien van energieadvies en energiebesparende

maatregelen. De werkelijke realisatie zal naar alle waarschijnlijkheid lager liggen dan de 90%. Benadering en werving vindt in overleg plaats tussen gemeente en opdrachtnemer. Het is aan de opdrachtnemer om daar een goed voorstel voor te doen.

Het is wel de bedoeling dat 3500 huishoudens worden aangeschreven (en geprobeerd) geworven te worden voor advies en maatregelen "

Beantwoord op: 16-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Opleiding vrijwillige energiecoaches

Vraag:

Jullie werken met lokale, vrijwillige energiecoaches, zijn jullie er akkoord mee als wij hen onze opleiding laten doorlopen? We willen dat ze op onze manier de bezoeken uitvoeren (zowel advies als aanbrengen van maatregelen), om kwalitatieve rapportage en monitoring te kunnen garanderen.

Antwoord:

Het is wel aan de energiecoaches vrij om te bepalen of ze dit willen.

Beantwoord op: 16-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Warmtescans

Vraag:

Waarom kiezen jullie voor warmtescans als tool? We zien dat onze energiecoaches bij een ronde door de woning de energielekken zelf identificeren. In onze kosten wegen de kosten niet op tegen de potentiële besparing. Is de gemeente akkoord met het optioneel maken van warmtescans?

Antwoord:

De warmtescan is reeds optioneel en inzetbaar op advies en inzicht van de opdrachtnemer. Uiteindelijk biedt u, op basis van uw kennis en inzicht, de beste mix van energiebesparende maatregelen en advies aan. (zie ook de beantwoording vraag 15)

Beantwoord op: 16-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Wat bedoelen jullie met cel G42 t/m G46 in het prijzenblad - zijn dit aantallen maatregelen die gemiddeld per huisbezoek worden aangebracht of hebben jullie bepaalde maatregelen in gedachten die binnen een scope moeten vallen qua prijs?

Antwoord:

zie antwoord vraag 11.

Beantwoord op: 16-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Advieskosten

Vraag:

De advieskosten zijn €30,- tot €50,- per woning. Willen jullie binnen deze prijs met professionele (betaalde) energiecoaches werken of hebben jullie een voorkeur voor vrijwilligers om de prijs per advies laag te houden?

Antwoord:

De aanbestedende dienst vraagt om een kwalitatief goed advies. Als het uw inschatting is dat de vrijwilligers dit kunnen geven (op basis van hun kennis profiel en werkervaring) dan is dat akkoord.

Beantwoord op: 16-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Prijsstelling

Vraag:

Jullie streven naar ca. 3000 huisbezoeken; de maximumprijs van €91.050,- zou neerkomen op een totaalbedrag per huisbezoek van €30,- incl. advies, producten, projectkosten etc. Dit lijkt niet realistisch. Is er een foutje gemaakt in de cijfers voor aantal huisbezoeken of de maximumprijs?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 16.

Beantwoord op: 16-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Prijstelling

Vraag:

De prijsstelling is ons niet helemaal duidelijk. Er wordt gesproken over een minimumprijs van €58.400,- en een maximumprijs van €91.050,-. Maar de verwachte omzet is €879.000,-. Hoe verhoudt dit zich tot elkaar?

Antwoord:

De prijsstelling is ons niet helemaal duidelijk. Er wordt gesproken over een minimumprijs van €58.400,- en een maximumprijs van €91.050,-. Maar de verwachte omzet is €879.000,-. Hoe verhoudt dit zich tot elkaar?

Beantwoord op: 16-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Aanmelden na gunning

Vraag:

Er wordt gezegd dat binnen twee weken na gunning bewoners moeten kunnen worden aangemeld. Vervolgens hoeft de energiecoach pas binnen 8 weken langs te gaan. Is er ruimte om de twee weken na gunning te verlengen als we streven de bezoeken alsnog binnen de genoemde periode (2+8 weken) te starten? Met andere woorden, kunnen we het huisbezoek binnen tien weken na gunning als harder criterium behandelen dan de aanmelding binnen twee weken na gunning? Doorgaans is de doorlooptijd tussen gunning en start van de aanmeldingen in onze ervaring langer, met het oog op afstemming met de gemeente en stakeholders, communicatie voorbereiden etc. Kortom, om het project goed voor te bereiden, zijn meer dan twee weken nodig.

Antwoord:

Dit betreft binnen twee weken na de start van de overeenkomst.

Beantwoord op: 16-11-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Toelichting doelgroep

Vraag:

In 2.3.2 Omschrijving en omvang van de opdracht geven jullie aan dat de

totale potentiële doelgroep circa 3.500 huishoudens is en 3.000 deelnemende huishoudens verwachten. Ervaring leert niet (bijna) de gehele potentiële doelgroep mee zal doen. Wat willen jullie doen met het te verwachten resterende budget? Willen jullie de doelgroep uitbreiden, budget terug of mogelijk meer doen voor de deelnemers?

Antwoord:

Hier zullen nadere afspraken over worden gemaakt tussen de aanbestedende dienst en de opdrachtnemer. Het uitgangspunt is dat het geld voor advies en maatregelen zoveel als mogelijk naar de doelgroep gaat. Budget dat over is zal terugvloeien naar het rijk.

Beantwoord op: 16-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Proces aanmelding

Vraag:

In Programma van Eisen/Eisen aan de Opdracht/punt 6 bullet 2 staat het volgende “Opdrachtnemer zorgt dat bewoners uit de doelgroep zich binnen zes (6) weken na de definitieve gunning telefonisch, online of via de post met een persoonlijke antwoordkaart kunnen aanmelden en (telefonisch direct) een afspraak kunnen maken voor een huisbezoek.”. Klopt de aanname dat Opdrachtgever bewoners niet zelf (via bijv. een brief) wil informeren?

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan slechts de nu inzichtelijke doelgroep informeren. De werkelijke doelgroep is echter groter. Tijdens de Kick-off zullen hier afspraken over gemaakt worden tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 16-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Kwaliteitscriterium 1

Vraag:

Op pagina 17 onder kopje ‘8.2.1.1 Kwaliteitscriteria 1: Invulling van de gevraagde dienstverlening’ staat dat de inschrijver maximaal 3 pagina’s A4 tekst mag gebruiken om het dit gunningscriterium te beantwoorden. Gezien de breedte en veelomvattendheid van de uitvraag verwachten wij dat de aanbestedende dienst een beter beeld krijgt van de indienende partij gebruik

kan maken van maximaal 5 pagina's tekst. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het ophogen van het maximale aantal pagina's naar 6 A4 tekst? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, het aantal bladzijden is met zorg gekozen

Beantwoord op: 16-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:

kwaliteitscriterium 2

Vraag:

Op pagina 18 onder kopje '8.2.1.2 Kwaliteitscriteria 2: Uitvoering en samenwerking' staat dat de inschrijver maximaal 3 pagina's A4 tekst mag gebruiken om het dit gunningscriterium te beantwoorden. Gezien de breedte en veelomvattendheid van de uitvraag verwachten wij dat de aanbestedende dienst een beter beeld krijgt van de indienende partij gebruik kan maken van maximaal 5 pagina's tekst. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het ophogen van het maximale aantal pagina's naar 6 A4 tekst? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, het aantal bladzijden is met zorg gekozen

Beantwoord op: 16-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:

kwaliteitscriterium 3

Vraag:

Op pagina 18 onder kopje '8.2.1.2 Kwaliteitscriteria 3: Monitoring en communicatie' staat dat de inschrijver maximaal 3 pagina's A4 tekst mag gebruiken om het dit gunningscriterium te beantwoorden. Gezien de breedte en veelomvattendheid van de uitvraag verwachten wij dat de aanbestedende dienst een beter beeld krijgt van de indienende partij gebruik kan maken van maximaal 5 pagina's tekst. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het ophogen van het maximale aantal pagina's naar 4 A4 tekst? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, het aantal bladzijden is met zorg gekozen

Beantwoord op: 16-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
visuele bijlage

Vraag:

Is het toegestaan om visuele bijlage toe te voegen aan alle 3 de kwaliteitscriteria zonder dat deze meetellen met de maximale aantal A4? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee. Het aantal bladzijden is zo gekozen dat de aanbieder hier zijn aanbieding kan doen en de inschrijving overzichtelijk blijft voor de aanbestedende dienst.

Beantwoord op: 16-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Monitoring

Vraag:

In het Programma van Eisen worden bij '11. Monitoring' worden ook grote maatregelen zoals spouwmuurisolatie en dakisolatie genoemd. Dit lijkt ons onverenigbaar met een aanpak waarbij energiecoaches en -klussers worden ingezet. Voor grotere maatregelen is een hoger beschikbaar budget per adres nodig al dan niet aangevuld met een eigen bijdrage van de bewoner. Daarnaast moet de samenwerking worden opgezocht met bouw- en installatiebedrijven. Valt het toepassen van grote maatregelen buiten de scope van de opdracht? Zo nee, hoe ziet de aanbestedende dienst het nemen van grote maatregelen in relatie tot het beschikbare budget per woning?

Antwoord:

De aanbestedende dienst dient voor deze subsidie de uitgifte van de gelden te verantwoorden (Eis 11 uit het Programma van Eisen, bijlage 1). In dit geval gaat het om het geven van mogelijk advies op deze onderdelen en niet zozeer op de uitvoer. Dit past binnen de advieskosten.

Beantwoord op: 16-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Monitoring

Vraag:

In het Programma van Eisen worden bij '11. Monitoring' worden ook grote maatregelen zoals witgoed genoemd. Dit lijkt ons onverenigbaar met een aanpak waarbij energiecoaches en -klussers worden ingezet. Ons voorstel is om een witgoedregeling aan te bieden los van de huisbezoeken, waardoor huishoudens aanspraak kunnen doen op of een huisbezoek of het vervangen van witgoed. Gaat u daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 5.

Beantwoord op: 16-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het Prijzenblad staat vermeld dat er maximaal 50 euro per adres mag worden besteed aan advieskosten. Naast inkopen en aanbrengen van maatregelen is het ons inziens niet realistisch om voor een dergelijk bedrag per adres de gewenste en gevraagde advies- en ontzorgingswerkzaamheden uit te voeren. Naast de kosten die de inschrijver maakt doordat een energiekluuster tijd spendeert bij een bewoner worden er kosten gemaakt voor het werven van klussers, het trainen van klussers, de logistiek, achterliggende IT-systemen, kwaliteitsborging en monitoring. Om een kwalitatief goed aanbod te kunnen ontvangen adviseren wij de aanbestedende dienst zowel de boven- als bovenrange (fors) te verhogen naar tussen 100 euro (laag) en 200 euro (hoog) per adres. In combinatie met de toegepaste maatregelen komt de inschrijver dan op een bedrag van zo'n 200 tot max 500 euro per adres, hetgeen 'marktconform' is afgezet tegen andere aanpakken ihkv energiearmoede. Gaat u akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee. De kosten voor advies en bijhorende maatregelen gelden per huishouden. Daarnaast is er ook nog een post vaste kosten opgenomen.

Beantwoord op: 16-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Inschrijfprijs

Vraag:

Is onze aanname correct dat het minimale inschrijfbedrag (54 000 euro) en het maximale bedrag (91 050) euro) in het Prijsblad puur dient als manier om tot een prijs vergelijking tussen de inschrijver te komen? Klopt het dat het werkelijke plafondbedrag voor uitvoering 879.000 euro is zoals vermeldt op pagina 8 onder het kopje '2.3.2 Omschrijving en omvang van de opdracht'? Zo nee, hoe moeten potentiële inschrijvers deze bedragen dan interpreteren?

Antwoord:

Zie antwoorden op vraag 11 en 16.

Beantwoord op: 16-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Aantal huisbezoeken per huishouden

Vraag:

In uw uitvraag refereert u naar meerdere contactmomenten en huisbezoeken. Ervaring leert dat bewoners het wenselijk vinden om 1 huisbezoek in te plannen, zodat ze meteen kunnen profiteren van advies en aangebrachte materialen. Daarnaast is nazorg op afstand mogelijk via mail en telefoon. Gaat opdrachtgever akkoord als opdrachtnemer alle werkzaamheden in één bezoek uitvoert?

Antwoord:

Als opdrachtnemer alle werkzaamheden in één bezoek kan uitvoeren is dit akkoord.

Beantwoord op: 16-11-2022

Label: Inhoud