

Vraag en antwoord marktconsultatie software oplossingen in het sociaal domein

1. In uw Marktconsultatiedocument staat 3 oktober 12 uur als fatale reactiedatum, dit moet neem ik aan 3 november zijn?

Dat is correct. We hebben besloten om de termijn van het indienen te verlengen t/m 18 november 2022.

2. Welk zaak systeem gebruikt de gemeente Barneveld?

Gemeente Barneveld is momenteel bezig met de invoering van zaaksysteem.nl.

3. Welke standaard koppelingen wenst de gemeente Barneveld?
Voor de marktverkenning is het nog niet relevant om te diep in te gaan op Barneveld specifieke koppelingen. Een koppeling met ons zaaksysteem (Zaaksysteem.nl) is een pré.
4. Kunt u meer toelichting geven op vraag 11. Wat bedoelt u met de vraag. Is dit het soort aanbesteding (openbaar, onderhands, best value, etc) of het proces of iets anders.

We zijn benieuwd welke specifieke aanbesteding u als goed heeft ervaren, bijvoorbeeld in het proces, type, gebruik gunningscriteria, etc. Dit om een eventuele aanbesteding zo aantrekkelijk mogelijk te maken voor de markt.

5. Het document heeft nog de status Concept. Is dit daadwerkelijk nog een concept of is dit een foutje.

Dit is een foutje.

6. Heeft u een bepaalde voorkeur met betrekking tot de beantwoording naast de beperking van 5 pagina's. (Font grootte, landscape/portret, kolommen, etc.)

Zolang de beantwoording goed leesbaar is, hebben we geen voorkeuren.

7. Kunt u aangeven wat de uiterlijke sluitingsdatum/tijd is voor het inleveren.

Zie het antwoord op vraag 1.

8. Kunnen we een samenvatting van uw bevindingen uit deze marktconsultatie na afloop ontvangen.

We zijn niet voornemens om een verslag van de marktconsultatie te delen.

9. in de planning staat als deadline voor indienen van de beantwoording 3 oktober, wij gaan ervanuit dat hier 3 november wordt bedoeld?

Zie het antwoord op vraag 1 en 7.

10. U geeft aan dat de eventuele aanbesteding in 2023 of 2024 zal worden gestart. Kunt u ook aangeven per wanneer de betreffende contracten met Centric aflopen en per wanneer u de livegang van het nieuwe systeem beoogt?

We achten het niet noodzakelijk om inzicht te geven in de looptijd van de contracten met Centric. We hebben nog geen zicht op een eventuele livegang van het nieuwe systeem.

11. U geeft aan gelijktijdig met deze 'papieren' marktconsultatie onderzoek te doen bij gelijksoortige gemeenten die recent hebben aanbesteed. Kunt u aangeven welke gemeenten u hiervoor op het oog heeft? Kijkt de gemeente hierin voornamelijk naar integrale aanbestedingen (sociaal domein breed)? Of ook naar aanbestedingen van specialistische

deelapplicaties, bijvoorbeeld alleen een backoffice Wmo en/of Jeugd? Wij zouden u willen adviseren om beide te bekijken, om zo de voor- en nadelen van beide keuzes te zien.

Wij zullen uw advies in overweging nemen.

12. Heeft u al een (grove) indicatie van de periode, bijvoorbeeld de weeknummers, waarin u de gesprekken/demonstraties wenst te plannen, zodat wij hier in onze planning rekening mee kunnen houden?

Op basis van de ontvangen reacties wordt bepaald welke partijen wij graag willen spreken. Op voorhand kunnen we dus geen tijdstippen aangeven. Het plannen van een demo zal in goed overleg plaatsvinden.

13. U vraagt o.a. naar de mogelijkheden om data te ontsluiten (datagedreven werken), wij bieden hier uitgebreide mogelijkheden toe. Kunt u aangeven hoe dit nu binnen de gemeente Barneveld geborgd is? Werkt de gemeente bijvoorbeeld met een centraal BI-systeem? In hoeverre is dit onderdeel van de bestaande aflopende contracten?

De gemeente Barneveld is gestart met datagedreven werken, ons datateam maakt gebruik van PowerBI om analyses op de data te maken.

14. U geeft aan dat de aflopende contracten voor de Suite4SD en de S4SR de aanleiding zijn voor deze marktconsultatie. Tegelijkertijd zien wij dat ook domeinen als schuldhelpverlening en inburgering onderdeel van de scope van uw uitvraag. Kunt u aangeven hoe deze processen nu zijn ingeregeld? Worden deze ook vanuit de Suite4D / S4SR ondersteund of gebruikt de gemeente hier nu andere oplossingen voor?

Voor Schuldhelpverlening gebruiken we op dit moment Stratech en Inburgering wordt ondersteund middels de Suite4SD.

15. In artikel 1.5 De planning: de planning loopt tot en met 3 november 2022, dit valt in Nederland samen met 1 weekherfstvakantie, we willen voorstellen het inleveren van de beantwoording op de Marktconsultatie te verplaatsen naar 10 november 2022.

Zie het antwoord op vraag 7.

16. Voor het beantwoorden van de Marktconsultatie stelt u een maximum aantal pagina's van 5. Om een goede software oplossing voor het sociaal domein te kunnen formuleren stellen we voor dit te verhogen naar een maximum van 12 pagina's.

De beantwoording mag maximaal 8 pagina's beslaan, exclusief bijlagen.

17. Om rekening te houden met de planning van de consultants voor de demonstratie vernemen wij graag zeer spoedig in welke week het gaat plaatsvinden en data met een tijdslot.

Zie het antwoord op vraag 12.

18. In artikel 1.3. Vragenlijst en eventuele interviews en demo's: deze eventuele interviews en demo's worden later ingepland geeft u aan, om rekening te houden met de planning van de consultants voor deze interviews en demo's vernemen wij graag zeer spoedig in welke week het gaat plaatsvinden en data met een tijdslot.

Zie het antwoord op vraag 12.