



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Bijlage 6 Programma van Wensen

Europese aanbesteding

Virtual Reality Generator t.b.v. Dienst
Justitiële Inrichtingen

1 Weging gunningcriteria 'Kwaliteit'

Voor de gunning wordt het gunningscriterium 'economisch meest voordelige inschrijving' (emvi) volgens de 'beste prijs-kwaliteitverhouding' (BPKV) op basis van de methodiek 'gunnen op waarde' gehanteerd.

1.1 Toelichting weging subgunningcriteria

Aan het gunningscriterium liggen meerdere subgunningscriteria ten grondslag, die betrekking hebben op kwaliteit en prijs. Het subgunningscriteria dat betrekking heeft op kwaliteit wordt tot uitdrukking gebracht, tezamen met de beoordelingsmethodiek, in vijf wensen zoals uiteengezet in hoofdstuk 2 van onderhavig Programma van Wensen.

In onderstaande tabel wordt het subgunningscriteria voor de kwaliteit weergegeven met het bijbehorende te behalen kwaliteitswaarde.

EMVI	Omschrijving	Maximale vermindering op de inschrijfprijs per wens (€)	Maximaal te behalen geldwaarde
Subgunning criterium Kwaliteit	Wens 1	Communicatie tussen meerdere avatars tegelijk	€ 520.000,-
	Wens 2	Communicatiemiddelen voor justitiabelen	
	Wens 3	Hulpmiddelen	
	Wens 4	Protocollen delen	
	Wens 5	Duurzaamheid	
		€ 80.000,-	
		€ 120.000,-	
		€ 120.000,-	
		€ 120.000,-	
		€ 80.000,-	

Wens 1 tot en met 4 zullen binair worden beoordeeld en wens 5 zal op basis van een 5-puntsschaal worden beoordeeld.

2 Subgunningcriteria 'Kwaliteit' en beoordelingskader

Onderstaand volgt de inhoudelijke vraagstelling per subgunningcriterium 'Kwaliteit' alsook de beoordelingsmethodiek, onderverdeeld in wens 1 t/m wens 5:

Wens 1: Communicatie tussen meerdere avatars tegelijk, met in achtname van voldoende verschillende karaktereigenschappen

DJI heeft de wens dat communicatie tussen meerdere avatars tegelijk mogelijk is, met in achtname van voldoende verschillende karaktereigenschappen. Onder meerdere avatars verstaat DJI minimaal 2 avatars. Reden voor deze wens is dat deelnemers daardoor bijvoorbeeld groepsdruk kunnen ervaren binnen de virtuele omgevingen.

Kan er communicatie tussen meerdere avatars tegelijk plaatsvinden?		
	Aankruisen welk antwoord van toepassing is (Ja/Nee)	Waardering in €
Ja		€ 80.000,-
Nee		€ 0,00

Wens 2: Communicatiemiddelen voor Justitiabelen

Binnen de groep Justitiabelen die potentieel baat heeft bij VR CGT, zitten grote verschillen, ook als het gaat om de behoefte die bestaat aan communicatie. Zo zijn er Justitiabelen met een licht verstandelijke beperking, met psychische klachten waaronder psychoses, met een taalbarriere en Justitiabelen die achterdochtig kunnen zijn. De DJI heeft de wens om goede uitleg te kunnen geven over wat VR CGT precies is aan Justitiabelen die mogelijk baat hebben bij een behandeling danwel training met VR door middel van zowel geschreven als audiovisuele communicatie middelen, zoals een film of infographic.

Kan Opdrachtnemer een gevarieerd aanbod van communicatiemiddelen voor Justitiabelen bieden?		
	Aankruisen welk antwoord van toepassing is (Ja/Nee)	Waardering in €
Ja		€ 120.000,-
Indien ja, specificeer welke communicatiemiddelen beschikbaar zijn en welke eventueel ontwikkeld worden.		
Nee		€ 0,00

Wens 3: Hulpmiddelen uit traditionele vormen van therapie en training kunnen inzetten binnen VR CGT

DJI heeft de wens om hulpmiddelen die vaak worden ingezet in traditionele (non-VR / fysieke) therapie en training in te kunnen zetten binnen VR CGT. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om een spiekbrieftje of flipover met daarop de doelen en stappen die zijn besproken met een therapeut of trainer.

Kunnen er hulpmiddelen die vaak worden ingezet in traditionele therapie en training worden gebruikt in de virtuele omgeving van de VR CGT?		
	Aankruisen welk antwoord van toepassing is (Ja/Nee)	Waardering in €
Ja		€ 120.000,-
Indien ja, specificeer welke hulpmiddelen beschikbaar zijn en welke eventueel ontwikkeld worden.		
Nee		€ 0,00

Wens 4: Protocollen delen

Uit ervaring blijkt dat behandelprotocollen belangrijk zijn voor succesvolle implementatie en gebruik van VR CGT. Echter in de praktijk worden deze niet altijd gedeeld danwel actueel gehouden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het Virtual Reality Agressie Preventie Training (VRAPT) behandelprotocol dat in de beschrijvingen verwijst naar oude / niet meer bestaande software. Het verkrijgen van toegang tot zoveel mogelijk recente behandelprotocollen die relevant zijn voor de DJI doelgroep is een wens van de DJI.

Is Opdrachtnemer in staat om DJI te voorzien van de meeste recente behandelprotocollen die relevant zijn voor de doelgroep van DJI?		
	Aankruisen welk antwoord van toepassing is (Ja/Nee)	Waardering in €
Ja		€ 120.000,-
Indien ja, beschrijf (in max. 1 A4) hoe dit door Inschrijver wordt gefaciliteerd.		
Nee		€ 0,00

Wens 5: Duurzaamheid

In het inkoopbeleidsplan van DJI is door de directie vastgesteld dat alle aanbestedingen in lijn moeten zijn met de uitvoering van het Klimaatakkoord¹. Dit betekent dat de aanbestedingen moeten bijdragen aan een klimaatneutrale bedrijfsvoering en het sluiten van de grondstoffenkringloop. Voor DJI is er onderzoek gedaan naar de uitvoering van het Klimaatakkoord². Wij zijn zelf aan de slag om het akkoord uit te voeren en zullen dit de komende jaren intensiveren om de doelstellingen te behalen. Deze wens heeft als doel om te beoordelen in welke mate en/of op welke wijze inschrijvers invulling geven aan een klimaatneutrale bedrijfsvoering en vermindering van het gebruik van primaire grondstoffen.

Vraag: Op welke wijze draagt u bij aan een klimaatneutrale bedrijfsvoering en vermindering van het gebruik van primaire grondstoffen?

Beoordelingscriterium

Vermeld in uw uitwerking (maximaal 2 A4, inclusief afbeeldingen en bijlagen) op welke wijze u invulling geeft / aandacht besteedt aan de volgende elementen:

- Klimaatneutrale dienstverlening
 - Software
 - Heeft u energiezuinigere software of bent u van plan om de gevraagde software te verduurzamen, zodat er minder energie nodig is om de behandelingen te doen?
 - Hardware
 - Heeft u energiezuinigere hardware of bent u van plan om de gevraagde hardware te verduurzamen? Bijvoorbeeld door bij aanschaf te letten op keurmerken die aantonen dat een apparaat minder energie verbruikt.
- Circulariteit
 - Aanschaf
 - Biedt u hardware aan die (deels) uit gerecyclede en/of recyclebare materialen bestaat? Zo ja, kunt u dit nader beschrijven?
 - Gebruik
 - Wat doet u om een optimale levensduur van de geleverde producten te bereiken?
 - Einde levensduur
 - Neemt u hardware na einde levensduur terug en zo ja, hoe voert u deze producten af?

Beoordelingskader

De door Inschrijver ingediende uitwerking zal worden beoordeeld op de mate waarin deze zoveel als mogelijk aansluit / bijdraagt aan de DJI doelstellingen. De DJI doelstellingen hebben betrekking op de klimaatneutrale bedrijfsvoering en het zoveel mogelijk sluiten van grondstofkringlopen. DJI zal daarbij de ingediende uitwerking in zijn geheel in beschouwing nemen.

Waardering	Beoordelingskwalificatie	Waardering in €
10 - Uitstekend	Naar het oordeel van de beoordelingscommissie gaat de Inschrijver uitstekend inhoudelijk relevant in op de gevraagde elementen. Tevens betreft de beschrijving een zeer inhoudelijk relevant en toepasselijk antwoord dat volledig is gebaseerd op de DJI-doelstellingen en daarbij duidelijk blijkt geeft van toegevoegde waarde voor DJI. De vraag is inhoudelijk uitstekend, innovatief en aansprekend beantwoord.	€ 80.000,-
8 - Goed	Naar het oordeel van de beoordelingscommissie gaat de Inschrijver goed inhoudelijk relevant in op de gevraagde elementen. Tevens betreft de beschrijving een inhoudelijk relevant en goed toepasselijk antwoord dat rekening gehouden heeft met de DJI-doelstellingen	€ 60.000,-

¹ <https://www.dji.nl/documenten/publicaties/2017/01/01/inkoopbeleid-inkopen-met-impact>

² <https://www.dji.nl/documenten/publicaties/2022/09/06/ecologische-voetafdruk-2021>

	en dus aansluit bij de vraag van de DJI.	
6 - Voldoende	Naar het oordeel van de beoordelingscommissie gaat de Inschrijver voldoende inhoudelijk relevant in op de gevraagde elementen en heeft voldoende rekening gehouden met de DJI-doelstellingen en sluit daarbij voldoende aan bij de vraag van de DJI.	€ 40.000,-
4 - Matig	Naar het oordeel van de beoordelingscommissie gaat de Inschrijver beperkt inhoudelijk relevant in op de gevraagde elementen en heeft beperkt rekening gehouden met de DJI-doelstellingen en sluit daarom beperkt aan bij de vraag van de DJI.	€ 20.000,-
2 - Onvoldoende	Inschrijver geeft naar het oordeel van de beoordelingscommissie geen antwoord op de vraag, heeft de vraag geheel overgeslagen of geeft slechts zeer beperkt inhoudelijk antwoord op de gevraagde elementen. De beantwoording sluit onvoldoende aan bij de vraag van de DJI.	€ 0,00,-

3 Beoordelingsmethodiek Wensen

3.1 Beoordeling op Wensen

De beoordeling van de wensuitwerking wordt uitgevoerd door een multidisciplinair beoordelingscommissie. De namen van de beoordelaars worden niet vrijgegeven.

Aan de hand van de in de tabel weergegeven subgunningcriteria 'Kwaliteit' wordt de door Inschrijver aangeleverde informatie in de Inschrijving beoordeeld. De hoogte van de score hangt af van de mate waarin en/of de wijze waarop invulling wordt gegeven aan het gevraagde per subgunningcriterium zoals verwoord in het Programma van Wensen.

3.2 Beoordeling Prijs

De op het prijzenblad geoffreerde prijs en tarieven wordt door de aanbestedingsadviseur beoordeeld op het correct invullen van bijlage 7 Prijzenblad, zie hiervoor het bepaalde in hoofdstuk 5 van het Beschrijvend document.

De door Inschrijvers opgegeven totaalprijs op bijlage 7 Prijzenblad, is de prijs welke gehanteerd wordt waarvan de kwaliteitswaarde van de Inschrijver wordt afgetrokken.

De prijs wordt pas bekend gesteld aan de beoordelaars van de wensuitwerking nadat de beoordeling van de wensuitwerking volledig is afgerond.

3.3 Totalscore

De kwalitatieve beoordeling is per Inschrijver vertaald naar een geldwaarde. Deze geldwaarde wordt op de inschrijfprijs, van desbetreffende Inschrijver, in mindering gebracht en zo ontstaat er een Vergelijkingsprijs. De Vergelijkingsprijzen worden met elkaar vergeleken en de Inschrijving met de laagste Vergelijkingsprijs wordt aangemerkt als de Economisch Meest Voordelige Inschrijving op basis van BPKV.

Formule:

Vergelijkingsprijs = Inschrijfprijs vermeld op prijzenblad (bijlage 7) – Totale geldwaarde behaald op het gunningcriterium kwaliteit (bestaande uit vijf kwalitatieve subgunningscriteria)

De Inschrijver met de BPKV wordt geacht de Inschrijver te zijn met de beste performance in relatie tot de belangen en de doelstellingen van Koper.

De door Inschrijver ingediende Inschrijving waarvan de wensuitwerking en het Prijzenblad deel zullen uitmaken, wordt onderdeel van de Overeenkomst. Dit betekent dat de Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst is gehouden aan hetgeen hij opneemt in de wensuitwerking voor wens 1 t/m 5 en in het Prijzenblad (bijlage 7).