



## **Marktconsultatie**

### **Inhuur van surveillanten 2023**

Datum : oktober 2022

## Inleiding

Voor u ligt het marktconsultatiedocument inzake inhuur surveillanten ten behoeve van ROC Midden Nederland.

Wij zijn voornemens om in het eerste kwartaal van 2023 een Europese aanbesteding voor inhuur surveillanten te publiceren. De beoogde effectieve ingangsdatum voor deze aanbesteding is gesteld op 1 augustus 2023.

Separaat wordt een marktconsultatie voor de aanbestedingen van onderwijzend personeel en voor onderwijsondersteunend personeel gepubliceerd.

## Organisatie van ROC Midden Nederland

ROC Midden Nederland verzorgt met zo'n 1.750 medewerkers het onderwijs voor ongeveer 18.000 studenten. Ons onderwijsaanbod is ondergebracht in 13 mbo-colleges, VAVO Lyceum en Bedrijfsopleidingen met locaties in Utrecht, Amersfoort en Nieuwegein.

Ondersteunend aan het onderwijs zijn er afdelingen (diensten) voor Finance, Planning en Control, ICT en Informatiemanagement, Marketing en Communicatie, Personeel en Organisatie, Onderwijs en Innovatie, Dienst Onderwijs Services, Centrum voor Studentontwikkeling en Facilitair Bedrijf. Deze afdelingen zijn voornamelijk centraal gevestigd in Utrecht.

## Ambitie

Het is onze drive om van startende studenten wendbare, nieuwsgierige en ondernemende professionals op de arbeidsmarkt te maken, van werknemers vakkrachten die over relevante competenties beschikken via BOL en BBL- en bedrijfsopleidingen én de VAVO-leerlingen te helpen bij het halen van een volledig middelbaar schooldiploma of deelcertificaat voor een vervolgstudie. Wij gaan voor het succes van onze studenten. Succes op school, in de maatschappij en op de arbeidsmarkt. Wij zijn succesvol als onze studenten dat zijn. Zij zijn succesvol als werkgevers bewust kiezen voor hen als startende professionals. Omdat ze van óns ROC komen. Daar gaan we voor!

De arbeidsmarkt en de maatschappij waarvoor wij onze studenten opleiden, is continu in beweging. Dit vraagt een grote wendbaarheid en innovatief vermogen van onze studenten én van ons als school. De uitdagingen van de regio op het gebied van duurzaam en circulair bouwen, de energietransitie, mobiliteit, techniek, gezondheid, ICT en onderwijs vragen om een intensieve samenwerking tussen de gemeenten, kennisinstellingen, bedrijven en maatschappelijke organisaties, zodat het voor alle studenten mogelijk wordt succesvol te zijn op de arbeidsmarkt. Hiervoor zijn al belangrijke stappen gezet en dit zal verder worden versterkt in de komende periode. Onze ambitie om samen te werken sluit naadloos aan op de ambitie van de gemeente Utrecht zoals verwoord in het coalitieakkoord 2018-2022: "We zorgen dat in het onderwijs iedereen gelijke kansen heeft en zijn of haar talenten kan ontwikkelen. Het mbo zetten we in de schijnwerpers; daar worden studenten opgeleid voor de banen van de toekomst. We investeren in een goede aansluiting tussen het onderwijs en het bedrijfsleven in Utrecht".

Voor meer informatie over ROC MN verwijzen we u naar de website <http://www.rocmn.nl>.

## Aanleiding

De overeenkomst voor de externe inhuur van surveillanten, die ROC MN met een marktpartij heeft gesloten, expireert per 31 juli 2023. Hiermee ontstaat de behoefte om een nieuw contract te sluiten per 1 augustus 2023.

Gedurende de looptijd van de huidige overeenkomst lag de focus vooral op kostenbeheersing en procesinrichting en -optimalisatie. Met de opgedane kennis en ervaring zullen wij deze inhuur procesmatig verder doorontwikkelen onder de nieuw te sluiten overeenkomst.

## Doelstelling marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is de uitvraag zo goed mogelijk te laten aansluiten op de inrichting en mogelijkheden van de markt.

De resultaten van de marktconsultatie worden mede gebruikt om passende aanbestedingsdocumenten op te stellen. Uiteraard wordt alle concurrentiegevoelige informatie die wordt verkregen uit deze marktconsultatie, vertrouwelijk door ons behandeld.

## Doelstellingen aanbestedingen

Deze doelstellingen willen wij in samenwerking met de te contracteren leverancier realiseren.

1. Ontzorging van managers o.a. door één aanspreekpunt voor alle inhuur van surveillanten;
2. Voldoen aan alle wet- en regelgeving m.b.t. inhuur externen;
3. Marktconform tarief en beheersbaarheid van kosten;
4. Minder werk voor ondersteunende diensten (zoals financiën, P&O en inkoop).

## Planning

De onderstaande planning geeft inzicht hoe wij het tijdpad van marktconsultatie hebben uitgezet en welke activiteiten hierin plaatsvinden.

| Activiteit                                                                     | Datum                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Publicatie marktconsultatie                                                    | 26 oktober 2022                         |
| Uiterste datum voor indienen vragen door geïnteresseerde marktpartijen         | 2 november 2022, 17.00 uur              |
| Beantwoording vragen door ROC MN                                               | 7 november 2022                         |
| Indienen schriftelijke beantwoording vragen door geïnteresseerde marktpartijen | 10 november 2022                        |
| Optioneel<br>Versturen uitnodiging voor mondeling toelichtend gesprek          | 14 november 2022                        |
| Optioneel<br>Mondeling toelichten gesprek n.a.v. schriftelijke beantwoording   | 16 november 2022<br>of 17 november 2022 |

## Vragen

Indien u vragen heeft over deze marktconsultatie kunt u deze stellen via Tendered. Deze vragen dienen uiterlijk 2 november 2022 (17.00 uur) ingediend te zijn via Tendered. Wij zullen deze vragen beantwoorden en geanonimiseerd volgens planning op 7 november 2022 via Tendered publiceren. Het staat u uiteraard vrij om uw vragen eerder te stellen. Wij streven ernaar om vragen

zo snel mogelijk na ontvangst te beantwoorden.

#### **Uiterste datum voor aanlevering van de beantwoording**

Wij verzoeken u de beantwoording digitaal via TenderNed aan te leveren volgens de planning zoals hierboven vermeld.

#### **Schriftelijke beantwoording**

De informatie die wij willen verkrijgen, zijn in de vorm van vragen opgenomen in een separaat document. Geïnteresseerde partijen die hun input willen leveren kunnen dat doen door deze vragen in een apart document via TenderNed te uploaden.

Wij verzoeken u uw beantwoording uiterlijk donderdag 10 november 2022 aan te leveren.

#### **Gesprek**

In eerste instantie vindt deze marktconsultatie alleen schriftelijk plaats. Mocht naar aanleiding van de ingediende beantwoording behoefte zijn aan aanvullende informatie, dan nodigen wij (enkele) partijen uit voor een individueel gesprek op woensdag 16 november of donderdag 17 november. De uitnodiging hiertoe wordt op maandag 14 november per e-mail verstuurd.

#### **De huidige situatie**

Het pakket inhuur surveillanten kenmerkt zich door:

| Inhuur van:   | Omschrijving en kenmerken                                                                                                                                                                                                         |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Surveillanten | Het werven, instrueren, plannen en inzetten van surveillanten, inclusief het poolbeheer.                                                                                                                                          |
|               | <ul style="list-style-type: none"><li>- Veelal de inzet van pensioengerechtigden</li><li>- De leverancier moet beschikken over een planningssysteem</li><li>- Het poolbeheer is verantwoordelijkheid van de leverancier</li></ul> |

#### **Gewenste situatie**

De huidige situatie bevalt ons goed. Deze verdeling wensen wij dan ook in de komende contractperiode aan te houden.

#### **Verslag**

Van de schriftelijke vragenronde en de eventuele gesprekken zal een samenvattend (geanonimiseerd) verslag worden gemaakt. Dit verslag wordt via TenderNed gepubliceerd en daarmee beschikbaar gesteld aan alle geïnteresseerde marktpartijen. Als u antwoorden of informatie niet in het verslag opgenomen wilt hebben, verzoeken wij u dit expliciet te vermelden. Wij zullen in voorkomende gevallen die informatie niet openbaar maken.

#### **Vergoeding kosten**

Wij kiezen ervoor om de marktconsultatie via TenderNed kenbaar te maken. De door deelnemers aan deze marktconsultatie gemaakte kosten komen niet in aanmerking voor vergoeding.

### Randvoorwaarden marktconsultatie

- Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van partijen in het kader van een eventueel uit te voeren vervolgtraject. Evenmin zullen bij de marktconsultatie betrokken partijen op enige wijze worden uitgesloten van eventuele participatie in een mogelijk vervolgtraject;
- Marktpartijen komen door deel te nemen aan de marktverkenning niet in een bevooroordeelde of benadeelde positie op het moment van een mogelijk vervolgtraject;
- Deelnemers aan de marktconsultatie kunnen geen rechten ontleen aan deelname aan de marktconsultatie of aan enige informatie die tijdens de marktconsultatie wordt verstrekt;
- De informatie uit de marktconsultatie zal gebruikt worden om de doelstellingen en eisen aan te scherpen van een mogelijk vervolgtraject;
- Deelnemende marktpartijen stemmen ermee in dat door hen aangeleverde informatie geanonimiseerd verwerkt kan worden in het eventuele vervolgtraject, zoals bijvoorbeeld een nader uit te werken programma van eisen;
- Verstrekte informatie in het kader van de marktconsultatie kan afwijken van in de eventuele aanbestedingsprocedure te verstrekken informatie;
- De inbreng van deelnemende marktpartijen zal zoveel mogelijk vertrouwelijk behandeld worden, waarbij in ieder geval rekening zal worden gehouden met de gerechtvaardigde (zakelijke) belangen van partijen;
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid, of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
- De door deelnemende marktpartijen ingezonden documenten worden beschouwd als openbare documenten en vrij van auteursrechten. Indien auteursrechten van toepassing zijn dan worden wij hiervan gevrijwaard door de deelnemende marktpartij(en);
- Wij zijn op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waar de marktconsultatie betrekking op heeft;
- Wij behouden ons het recht voor:
  - o het voorgenomen aanbestedingsproces qua vorm en inhoud op andere wijze uit te voeren dan het proces dat mogelijk is medegedeeld;
  - o deze marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken.
- Door deelname aan deze marktconsultatie geven marktpartijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document.

Voor meer informatie over het gebruik van marktconsultaties in Tenedernd verwijzen wij u naar <https://www.tendernd.nl/cms/tendernd-voor-ondernemingen>.