

Nota van Inlichtingen 2 – 25 november 2022

Inleiding:

Deze Nota van Inlichtingen is opgesteld om vragen van geïnteresseerde marktpartijen te beantwoorden. Tevens doet de VRK uit eigen beweging een mededeling. Deze Nota van Inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten. Indien het gestelde in deze Nota van Inlichtingen strijdig is met het gestelde in eerder beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten prevaleert het gestelde in deze Nota van Inlichtingen.

Mededeling:

Nr.	Onderwerp	Mededeling
M1	Prijzenblad	De VRK heeft naar aanleiding van de vragen V1, V2 en V6 het prijzenblad aangepast. Deze aangepaste versie is als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen beschikbaar gesteld. Inschrijvers dienen bij hun Inschrijving dit aangepaste prijzenblad in te vullen en in te dienen. Om misverstanden te voorkomen is het oorspronkelijke prijzenblad verwijderd van TenderNed.

Vragen en antwoorden:

Nr.	Document	Paragraaf / pagina	Vraag	Antwoord
V1	Aanbestedingsleidraad	2.3 Scope	Het is voor ons belangrijk wat de scope van de opdracht is. De hoogte van afname aantallen en wasaantallen zijn voor ons belangrijk om de uitvoering van de opdracht te plannen. Op basis van het opgegeven aantal medewerkers, de kledingaantallen per medewerker en de verdeling fulltime en parttime komen wij op een omloopaantal van 2.086 stuks over 3 jaar. U geeft een aantal van 3.270 op. Wilt u dat aantal controleren en aanpassen in de prijslijst, of onderbouwen hoe u tot 3.270 stuks komt? Ter onderbouwing van 2.086 stuks; Het totaal van 2.086 stuks in omloop zou minimaal 163.000 wasbeurten meegaan in totaal. Op basis van dit aantal wasbeurten zou u dus geen vervangingen nodig hebben in 3 jaar. U zelf rekent namelijk met 131.000 wasbeurten over 3 jaar.	De eerste opgave van het aantal wasbeurten was theoretisch berekend. De berekende aantallen blijken inderdaad significant te hoog. De VRK heeft op basis van managementrapportage van de huidige opdrachtnemer de aantallen wasbeurten per kledingstuk aangepast. Gelijktijdig met het beschikbaar stellen van deze Nota van Inlichtingen wordt een aangepast prijzenblad beschikbaar gesteld waarin deze aangepaste aantallen zijn opgenomen. U dient bij uw Inschrijving dit aangepaste prijzenblad in te dienen.
V2	Aanbestedingsleidraad	8.3	U geeft aan dat onder andere transportkosten in de prijs inbegrepen moet zitten. Omdat wij vermoeden dat de (variabele) was aantallen niet kloppen, willen wij de transportkosten apart in rekening kunnen brengen. Dit zijn namelijk vaste kosten die wij moeilijk kunnen verdelen over onbekende aantallen. Bent u bereid het prijzenblad aan te passen met een regel "Transport - Halen en brengen wasgoed"	In het aangepaste prijzenblad zijn de transportkosten separaat vermeld. Inschrijvers dienen de transportkosten separaat te offrenen.
V3	Aanbestedingsleidraad	2.1	U geeft aan dat de raamovereenkomst gefaseerd zal ingaan omdat u een afnameverplichting heeft van de minimale voorraad bij Wiltec. Kunt u per artikel de aantallen opgeven die u nog moet u nog afnemen van Wiltec onder de huidige raamovereenkomst?	Nee. Dit kan op dit moment niet per artikel worden aangegeven. In totaal dient de VRK ongeveer 500 stuks kleding over te nemen.
V4	Aanbestedingsleidraad	2.2	Wat gebeurt er met de voorraad met afnameverplichting indien Wiltec kledingleverancier blijft?	De lopende overeenkomst met Wiltec eindigt voordat deze aanbesteding is afgerond. De voorraad wordt derhalve hoe dan ook overgenomen.

V5	Aanbestedingsleidraad	2.1	Wat gebeurt er met de huidige kleding die nu in omloop is? Wordt deze in één keer vervangen door nieuwe kleding in de nieuwe overeenkomst of wordt vervangen op basis van oud voor nieuw?	Zoals gesteld in de aanbestedingsleidraad wordt de huidige kleding gefaseerd vervangen. Er is dus geen sprake van een grootschalige vervanging bij start van de overeenkomst.
V6	Aanbestedingsleidraad	2.1	Als u de huidige kleding blijft gebruiken, en de verplicht nog af te nemen goederen van Wiltec gaat gebruiken, welke aantallen zullen naar realistische inschatting onder de nieuwe raamovereenkomst ingezet worden in de gegarandeerde eerste fase van de overeenkomst van 3 jaar? Graag ontvangen wij uw specificatie hiervan.	De verwachte afname van kleding is aangepast. De aangepaste aantallen zijn opgenomen in het aangepaste prijzenblad.
V7	Prijzenblad	Reiniging aantallen	Wij vermoeden dat de wasaantallen fictief zijn, en dat deze veel te hoog ingeschat zijn. Wat is het werkelijk totaal aantal bewassingen voor de kleding in de afgelopen 3 jaar die uitgevoerd zijn door Moderna? Indien u deze gegevens niet heeft, ontvangen wij graag het gemiddeld aantal bewassingen per week over de laatst bekende periode.	Zie het antwoord op vraag V1
V8	Prijzenblad	Reiniging aantallen	U rekent met 131.000 wasbeurten over 3 jaar. Wij hebben ervaring met andere ambulancediensten. Op basis van het inlevergedrag daar, hebben wij berekend dat 65.000 wasbeurten over 3 jaar aannemelijker is. Kunt u ons de werkelijke wasaantallen, uitgevoerd een professionele wasserij, over de afgelopen 3 jaar geven, en de aantallen in uw prijzenblad daarop aanpassen?	Zie het antwoord op vraag V1
V9	Bijlage 2 - PVE	2.01	Met de aantallen in deze aanvraag is het onmogelijk op prijs te concurreren tegen bestaande leveranciers die een licentieovereenkomst hebben omdat kleding moet voldoen aan op naam van AZN geregistreerde modellen. Dat betekent dat in relatie tot eis G5 de inschrijving slechts gedaan kan worden in combinatie met bestaande licentiehouders. Graag vernemen wij wie licentiehouder is voor het produceren van kleding zodat wij deze partijen kunnen benaderen voor het inkopen van de modellen.	Op basis van informatie van de AZN kunnen we mededelen dat tot op heden enkel Wiltec en Moderna een licentie van AZN hebben om de kleding te (laten) produceren en leveren.
V10	Bijlage 2 - PVE	2.01	U neemt nu kleding af van Wiltec. Kunt u aangeven hoeveel wasbeurten mogelijk zijn per artikel volgens de productspecificaties van Wiltec?	Zie het antwoord op vraag V49
V11	Bijlage 2 - PVE	2.01	Weet u het maximaal aantal wasbeurten per artikel dat gespecificeerd is door andere licentiehouders? Graag ontvangen wij het maximaal aantal wasbeurten per artikel van door AZN gelicenceerde producenten.	Zie het antwoord op vraag V49
V12	Bijlage 2 - PVE	4.09	Zie ook vraag 1, 10 en 11. Waarop baseert u de 120 wasbeurten van de broek en werkhemd? Dit is extreem hoog. Naar onze ervaring met de Ambulance 2019 kleding bij andere ambulancediensten wordt een broek niet vaker dan 20 keer per jaar gewassen, in de praktijk zal 120 wasbeurten niet worden gehaald in de gebruikstermijn van het kledingstuk dan wel de contractperiode van 3 jaar maar eerder na 6 of 10 jaar. Voor de andere artikelcategorieën geldt dit vergelijkbaar. Kunt u ons een broek met meer dan 100 wasbeurten tonen? Of een ander artikel met een aantal wasbeurten dichtbij het max. aantal? kunt u het maximaal aantal wasbeurten opnieuw beoordelen en aanpassen?	Zie het antwoord op vraag V49

V13	Bijlage 2 - PVE	4.03	bij welke artikelen is sprake van in stand houden van brandvertragendheid?	Dit antwoord volgt in een volgende Nota van Inlichtingen						
V14	Bijlage 2 - PVE	4.03	bij welke artikelen is sprake van in stand houden van waterdichtheid?	Dit antwoord volgt in een volgende Nota van Inlichtingen						
V15	Bijlage 2 - PVE	4.06	U geeft aan dat het risico voor de opdrachtnemer is als kleding beschadigd raakt door achterblijvende voorwerpen. Wij vinden dat dit risico voor verantwoordelijkheid van de kledinggebruiker is. Kunt u deze eis aanpassen of laten vervallen?	Nee. De eis wordt ongewijzigd gehandhaafd.						
V16	Bijlage 2 - PVE	4.14	In verband met efficient en duurzaam transport, halen en brengen wij kleding 1 x per week. Gaat u hiermee akkoord?	Nee. De eis wordt ongewijzigd gehandhaafd.						
V17	Bijlage 2 - PVE	4.14	Als u ondanks een hogere milieubelasting vasthoudt aan 2 keer per week leveren, kunnen de genoemde dagen uit de eis dan vervallen en vervangen worden voor één of twee andere leverdagen in de week?	Nee. De eis wordt ongewijzigd gehandhaafd.						
V18	Aanbestedingsleidraad	8.5	Wij werken met verschillende softwareprogramma's. Voor een deel van de data is het niet noodzakelijk dat dit realtime verwerkt wordt. Daarom hebben wij ervoor gekozen om dat 1 x per dag bij te werken. Realtime is dus in sommige gevallen met een verwerkingstijd van maximaal 24 uur. Is dat akkoord?	Dit is geen eis, maar zal worden meegewogen in de beoordeling van het aangeboden ICT systeem.						
V19	Bijlage 2 - PVE	3.13	Wie levert de lockers? Opdrachtnemer? Of heeft u al lockers in gebruik? Als u zelf al lockers heeft waar kleding ingelegd moet worden, welke afmetingen hebben deze lockers?	De VRK heeft reeds lockers in gebruik. De schone kleding dient te worden afgeleverd in gepersonaliseerde lockers (zie afbeelding). kledingkast met 5 compartimenten met schuinoplopende bovenkant Ieder compartiment is voorzien van een uniek slot inclusief 2 sleutels. De hoofddeur is voorzien van een moederslot inclusief 2 sleutels. De deur is linksdraaiend. Vakhoopte is ca. 32 cm. Kleur ice/royale. afmeting van de kast: <table><tr><td>hoogte</td><td>197 cm.</td></tr><tr><td>breedte</td><td>38 cm.</td></tr><tr><td>diepte</td><td>45 cm.</td></tr></table> Vuile was wordt centraal verzameld in vuile was kasten.	hoogte	197 cm.	breedte	38 cm.	diepte	45 cm.
hoogte	197 cm.									
breedte	38 cm.									
diepte	45 cm.									
V20	Bijlage 2 - PVE	3.13	Hoe worden lockers/nummers toegewezen aan nieuwe gebruikers?	De lockers zijn reeds toegewezen.						
V21	Bijlage 2 - PVE	3.13	Is er een centraal slot per kast voor de service verlener?	De Opdrachtnemer krijgt beschikking over een master-key die op alle lockers past						

V22	Bijlage 2 - PVE	3.06	Ons bestelsysteem voorziet in een inlog voor kledingbeheerders / teamleiders die bestellingen kunnen plaatsen voor zichzelf en voor teamleden. We hebben geen individuele inlog voor iedere gebruiker die bestellingen enkel en alleen voor zichzelf kunnen plaatsen. Kunt u de eis aanpassen of bevestigen dat dit ook voldoet?	Nee. Het is de uitdrukkelijke doelstelling dat medewerkers zelf hun kleding kunnen bestellen op de in de aanbestedingsstukken beschreven wijze.
V23	Bijlage 2 - PVE	3.07	In ons bestelsysteem kunnen wij geen prijzen weergeven. Kunt u deze eis aanpassen?	Ja. De eis wordt hierop aangepast. Er hoeft geen prijs te worden weergegeven in het bestelsysteem.
V24	Bijlage 2 - PVE	3.08	In ons bestelsysteem kunnen wij maximale omloopaantallen geven per gebruiker per product. Voldoet dit aan de eis?	Nee. Medewerkers dienen door middel van een (punten)tegoed te kunnen bestellen. Dit past bij de doelstelling dat medewerkers zelf kunnen gaan bestellen. Zie ook het antwoord op vraag V22.
V25	Bijlage 2 - PVE	3.10	Welke logo's van welke afmetingen zijn benodigd op de artikelen waarvoor u aangeeft dat er een logo nodig is?	Logo's dienen conform de richtlijnen van de AZN te zijn. Dit is bekend bij licentiehouders.
V26	Algemeen	Algemeen	Is het uitgesloten dat kleding thuis gewassen wordt door de gebruikers? Maw, wordt alle kleding uitsluitend door opdrachtnemer onderhouden? Als niet alle kleding door opdrachtnemer gewassen wordt, ontvangen wij graag in welke aantallen per artikel en volgens welke manier kleding dan gewassen wordt.	Het is uitgesloten dat kleding thuis gewassen wordt. Alle kleding wordt door opdrachtnemer onderhouden. Alle kleding wordt door opdrachtnemer gewassen
V27	Algemeen	Algemeen	Als vraag 26 met nee beantwoord wordt, hoe gaat u het aantal thuiswassingen aan opdrachtnemer rapporteren zodat dit aantal bewassingen opgeteld kan worden bij bewassingen die opdrachtnemer uitvoert?	Zie het antwoord op vraag V26
V28	Algemeen	Algemeen	U heeft eisen opgesteld met betrekking tot 3.3 Levering, 4.1 Reiniging, 4.2 Reparatie en 5. Afkeur en vernietiging. In de gunningscriteria gaat u voorbij aan hoe deze zaken uitgevoerd worden terwijl opdrachtnemer hier gedurende de overeenkomst het meeste tijd aan besteedt. Het grootste deel van uw kosten zitten ook in deze onderdelen. Mogen wij concluderen dat de uitvoering van de dienstverlening geen waarde voor u heeft omdat u hier geen gunningscriteria aan koppelt?	De genoemde activiteiten zijn zeker belangrijk voor de VRK. Vandaar dat hiervoor eisen zijn gesteld in het programma van eisen. Naar oordeel van de VRK zit hierin echter geen of in zeer beperkte mate onderscheidend vermogen, vandaar dat deze activiteiten niet zijn uitgewerkt in subgunningscriteria.
V29	Algemeen	Algemeen	Zie vraag 28. Als uitvoering van de dienstverlening wel waarde heeft, kunt u de gunningscriteria hier dan op aanpassen?	Zie het antwoord op vraag V28
V30	Algemeen	Algemeen	Wij zijn potentiële inschrijver. Onze kernactiviteit is het leveren en onderhouden van werkkleding waaronder ambulancekleding. Wij ontzorgen het grootste deel van onze klanten door kleding te verhuren en te onderhouden. In de huurservice zorgen wij ervoor dat onze klant zo min mogelijk omkijken heeft naar kleding, wat leidt tot een lagere Total Cost of Ownership. U besteedt bij een huurservice geen tijd aan het houden van gebruikte en herbruikbare (jonge weiniggebruikte) voorraden, automatisch vervangen van kleding als deze niet meer voldoet aan de minimum eigenschappen, repareren, afdanken sorteren en recyclen van kleding etc. Staat u open voor een aanbieding op basis van huur en onderhoud?	Nee. De VRK staat hier op dit moment niet voor open.
V31	Algemeen	Algemeen	Zie vraag 30. Als u openstaat voor een huurservice, kunt u dan het prijzenblad en de eisen waaronder het bestelsysteem hierop aanpassen?	Zie het antwoord op vraag V30

V32	Kledingpakket	Kledingpakket	De jassen in de uitvraag zijn geen genormeerde hogezichtbaarheidsjassen. Dergelijke jassen zijn alwel beschikbaar it zit al wel in het pakket en door meerdere diensten gedragen worden. Zijn de genormeerde jassen een betere en veiligere optie?	Dit is het ontwerp van AZN. De VRK maakt voor zichtbaarheid gebruik van een veiligheidsvest.
V33	PvE	2,08	Bij kleding van derde partijen kan geen garantie op reinigen en reparatie worden afgegeven	Er wordt geen vraag gesteld waarop een antwoord kan worden gegeven. Ter verduidelijking: Deze eis heeft betrekking op nieuwe artikelen die nog niet in het assortiment zijn opgenomen. De VRK wil de mogelijkheid houden om deze artikelen elders te betrekken als door de Opdrachtnemer voor een dergelijk artikel geen marktconforme prijs wordt aangeboden.
V34	PvE	3,05	Wij hanteren transparante prijzen voor vermakigen en hanteren geen all-in tarief mede door de enorme diversiteit in kosten hierin. Wij adviseren maatwerkaanpassingen apart door aanbieders aan te laten bieden.	Eis 3.05 wordt als volgt aangepast. <u>Oorspronkelijke eis:</u> Eventuele maatwerkaanpassingen aan nieuw te bestellen kleding dienen door Opdrachtnemer kosteloos te worden gerealiseerd. <u>Wordt aangepast naar:</u> De kosten voor maatwerkaanpassingen worden verrekend op basis van de door de Opdrachtnemer aangeboden prijs voor "Reparatie en vermaken van kleding per tijdseenheid van 5 minuten".
V35	PvE	3,12	Maataanpassingen zoals langer/korter maken van broekspijpen zijn realiseerbaar binnen 10 dagen, maatforce niet. Ons advies om beide te scheiden in uw aanvraag.	Eis 3.12 wordt als volgt aangepast. <u>Oorspronkelijke eis:</u> Kleding waarvoor maatwerkaanpassingen benodigd zijn dient binnen 10 werkdagen na bestelling te worden geleverd. <u>Wordt aangepast naar:</u> Kleding waarvoor eenvoudige maatwerkaanpassingen benodigd zijn (zoals langer/korter maken van broekspijpen) dient binnen 10 werkdagen na bestelling te worden geleverd. Kleding waarvoor maatforce uitgevoerd dient te worden dient binnen 20 werkdagen na bestelling geleverd te worden.
V36	PvE	4,06	Kunnen wij niet mee akkoord gaan, opdrachtgever is verantwoordelijk voor het geen wat in de was wordt gedaan.	Zie het antwoord op vraag V15.
V37	PvE	4.08	Dit is geen standaard procedure en erg tijdrovend. Wat is de financiële vergoeding voor deze extra procedure?	De kosten van deze procedure dient u te verdisconteren in de aangeboden prijs voor reiniging van de kledingstukken.
V38	PvE	4.12	Hoe is dit tot relatie in uw punt 4.06? In ons proces voegen wij zelf geen pennen o.i.d. toe.	Eis 4.12 komt te vervallen.
V39	PvE	4.17	Waarom moeten wij wanneer wij een reparatieopdracht binnen krijgen nogmaals goedkeuring vragen? Hoe zien jullie dit proces en wat is de reden?	Eis 4.17 wordt als volgt aangepast. <u>Oorspronkelijke eis:</u> Uitsluitend ambulancekleding die door de Opdrachtgever, als zodanig voor 'reparatie /herstel en vermaken' gekenmerkt wordt,

				wordt na goedkeuring van Opdrachtgever door Opdrachtnemer gerepareerd / hersteld / vermaakt. <u>Wordt aangepast naar:</u> Opdrachtnemer mag alleen ambulancekleding repareren/herstellen of vermaken na akkoord van de logistiek medewerker van de VRK. Ter toelichting: Deze eis is opgenomen om controle te houden op (de kosten van) repareren/herstellen en vermaken. Bijvoorbeeld om te voorkomen dat reparaties die onder garantie vallen toch in rekening worden gebracht. De VRK streeft ernaar dat de opdrachten voor repareren/herstellen en vermaken via de logistiek medewerkers verlopen, maar als de Opdrachtnemer zelf constateert dat een reparatie vereist is dient hij vooraf akkoord te vragen bij de logistiek medewerker.
V40	PvE	5,01	Dit is geen standaard procedure en erg tijdrovend. Wat is de financiële vergoeding voor deze extra procedure?	Eis 5.01 komt te vervallen
V41	PvE	5,02	Dit is standaard echter vraagt u in punt 5,01 de kleding retour te sturen.	Eis 5.02 wordt als volgt aangepast. <u>Oorspronkelijke eis:</u> Opdrachtnemer dient kosteloos zorg te dragen voor zorgvuldige recycling en/of vernietiging van afgekeurde kleding zodanig dat afgekeurde kleding niet op ongewenste wijze in de maatschappij terecht komt. <u>Wordt aangepast naar:</u> Opdrachtnemer dient kosteloos zorg te dragen voor zorgvuldige recycling en/of vernietiging van afgekeurde kleding zodanig dat afgekeurde kleding niet op ongewenste wijze in de maatschappij terecht komt. Vernietiging of recycling van kleding mag alleen worden uitgevoerd na akkoord van de logistiek medewerker van de VRK.
V42	Aanbest.leidraad	8,2	In welke fase en hoe wordt de draagtest gehouden.	De draagtest wordt gehouden kort na het indienen van de Inschrijvingen. Inschrijvers die een geldige Inschrijving hebben gedaan ontvangen een verzoek om de kleding voor de draagtest aan te leveren. De betreffende kleding dient dan binnen 3 werkdagen te worden aangeleverd. Vervolgens start de draagtest door de medewerkers die daarvoor zijn geselecteerd.
V43	Nota van Inlichtingen	1	In uw nota van inlichten van 14-11-22 geeft u aan binnen 3 dagen de test kledingstukken te willen ontvangen. Het Flashjack maken wij alleen in opdracht en is op dit moment geen standaard voorraad artikel voor ons. Levering binnen 3 dagen is om deze reden niet haalbaar. Kunt u deze termijn verlengen?	De Inschrijvers ontvangen een vergoeding voor de kleding die ten behoeve van de draagtest wordt geleverd. (zie het antwoord op vraag V45). Gegeven deze vergoeding kan Inschrijver de flashjacks voor de draagtest produceren en binnen de gestelde termijn leveren.
V44	n.v.t.	n.v.t.	Aanbestedende Dienst heeft de maten gecommuniceerd van de kleding voor de draagproef. Voor het veiligheidsvest heeft Aanbestedende Dienst één keer maat 2XS opgegeven. Deze maat is niet mogelijk gezien de normering die op veiligheidsvest zit. De kleinst mogelijke maat om aan de normering te komen is:	Dat is akkoord.

			XS. Gaat Aanbestedende Dienst ermee akkoord dat maat XS wordt aangeleverd voor de draagproef in plaats van 2XS.	
V45	Beschrijvend document	8.4	Voor de draagproef worden 60 kledingstukken getest. Alle kledingstukken zijn geen standaard van de plank artikelen maar zijn allen specials en worden speciaal geproduceerd voor de draagproef. Alle kledingstukken zijn na de draagproef niet meer inzetbaar en onverkoopbaar, behalve voor de winnende Inschrijver. Die kan namelijk de artikelen na de draagproef nog inzetten bij Aanbestedende Dienst. Daarom stelt Inschrijver voor dat de Inschrijvers die de opdracht niet gegund krijgen minimaal de inschrijfprijs vergoed krijgen van de kleding. Hierdoor is de investering voor Inschrijvers proportioneel. Gaat u hiermee akkoord?	Inschrijvers ontvangen voor de levering van kleding voor de draagproef een vergoeding van € 2.000. De kleding wordt na de draagtest eigendom van de VRK.
V46	Beschrijvend document	8.4	Kan Aanbestedende Dienst aangeven hoe de kledingstukken worden beoordeeld in de draagproef? Welke elementen worden beoordeeld? Hoe wordt er getest? Wat wordt er getest?	Zoals gesteld in paragraaf 8.4 van de aanbestedingsleidraad gaat het erom hoe de medewerkers de ervaring en kwaliteit van de kleding <i>ervaren</i> . Zij vertalen dit naar een rapportcijfer per kledingstuk. De verdere werking van het subgunningcriterium staat naar oordeel van de VRK voldoende duidelijk beschreven.
V47	Bijlage 6	Totaal	Inschrijver krijgt regelmatig verzoeken om een verwerkersovereenkomst te sluiten met haar klanten. Er is geen rechtsgeldige reden of noodzaak om een Verwerkersovereenkomst met klanten af te sluiten. Inschrijver is namelijk eigenaar en Verwerkingsverantwoordelijke van haar eigen klantenbestand en alle daarin voorkomende persoonsgegevens. Deze gegevens heeft Inschrijver ook nodig om de met haar klanten gesloten overeenkomsten te kunnen uitvoeren. Inschrijver is met betrekking tot haar eigen klantenbestand Verwerkingsverantwoordelijke, omdat Inschrijver het doel en middel van verwerking van haar eigen klantenbestand bepaalt. De persoonsgegevens vermeld in dat klantenbestand zijn zo inherent verweven de bedrijfsprocessen, die doorlopen worden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de klanten, dat uitsluitend Inschrijver daarvoor Verwerkingsverantwoordelijke kan zijn. Het kan bijvoorbeeld zijn, dat Inschrijver bepaalde persoonsgegevens moet doorgeven aan leveranciers en transporteurs om de overeenkomst goed te kunnen uitvoeren. Dat zijn beslissingen, die door Inschrijver(moeten kunnen) worden bepaald en niet door de klant. Daarom is Inschrijver Verwerkingsverantwoordelijke en dus geen Verwerker in het kader van de AVG en is er geen reden om een verwerkersovereenkomst te sluiten met klanten. Gaat u hiermee akkoord? Indien u het niet eens bent kunt u onderbouwen hoe Aanbestedende dienst dit ziet?	De VRK zal gezamenlijk met de beoogde winnaar, in samenspraak met de privacy- en security officer van de VRK, bepalen of een verwerkersovereenkomst dient te worden gesloten, of dat er andere bepalingen op dit gebied dienen te worden opgenomen in de Overeenkomst.
V48	Bijlage 11	totaal	Mag Inschrijver Aanbestedende Dienst inzetten als referentie?	Ja, dat is toegestaan.
V49	Bijlage 2 - PVE	4.09	Het NIPV (destijds IFV) heeft in januari 2018 een aanbesteding uitgeschreven voor de Ambulance kleding. U bent tot op heden deelnemer in de raamovereenkomst welke is voortgekomen uit deze aanbesteding. Dit betekent dat u nu kleding draagt welke voldoet aan de eisen welke destijds aan de materialen,	Dit antwoord volgt in een volgende Nota van Inlichtingen

			kledingstukken en reiniging van de kledingstukken zijn gesteld. Wij gaan er dan ook van uit dat u nu gelijkwaardige artikelen met een gelijkwaardige kwaliteit wenst te ontvangen. In de nu door u gepubliceerde documenten zijn deze eisen niet of in minimale mate terug te vinden of ze wijken af van de destijds gestelde eisen. Voorbeeld is hiervan het aantal wasbeurten welke u stelt in eis 4.09 van het PVE. U stelt voor een aantal kledingstukken het geëiste aantal wasbeurten lager als destijds gevraagd en bovendien omschrijft u niet volgens welke methode en op welke temperatuur dit moet zijn. (destijds volgens ISO 15797 op minimaal 75 graden Celcius) Om gelijk speelveld te hanteren adviseren wij u de destijds opgestelde eisen (Bijlage 11 van de destijds gepubliceerde aanbesteding met kenmerk IFV/2017-EA-08 inclusief de gepubliceerde NVI) nu ook te hanteren, zodat u een gelijk speelveld creëert en voor inschrijvers duidelijk is wat u vraagt. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u de volledige specificaties en eisen per product met ons delen en aangeven hoe u dit anders gaat controleren?	
V50	Bijlage 1 - inkoopvoorwaarden	Artikel 1	Om onduidelijkheden te voorkomen en een goede samenwerking te borgen adviseert Inschrijver om alle afspraken altijd schriftelijk vast te leggen. Gaat Aanbestedende Dienst met de volgende aanpassingen akkoord: Overeenkomst: al hetgeen schriftelijk tussen de VRK en de Opdrachtnemer is overeengekomen, met de daarbij behorende bijlagen.	Dat is akkoord.
V51	Bijlage 1 - inkoopvoorwaarden	3	In de aanhef staat dat de overeengekomen prijzen exclusief BTW zijn, in sub a. staat dat bij de leveringen prijzen inclusief belastingen zijn. Wat geldt er op deze opdracht?	De prijzen dienen exclusief BTW te zijn.
V52	Bijlage 1 - inkoopvoorwaarden	4.3	In artikel 4 is nergens een periode aangegeven voor het accepteren van een levering. Om dit concreet te maken en te verduidelijken stelt Inschrijver het volgende voor in artikel 4.3: risico gaat over ten tijde van de eigendomsoverdracht. Gaat u hiermee Akkoord of kan Aanbestedende Dienst zelf deze periode concreet maken?	Dat is akkoord.
V53	Bijlage 1 - inkoopvoorwaarden	6.3	Wat is voor Aanbestende Dienst een redelijke termijn? Om dit concreet te maken en te verduidelijken gaat Aanbestedende dienst Akkoord met het voorstel in vraag 13 zodat het in dit Artikel ook duidelijk is?	Zie het antwoord op vraag V52
V54	Bijlage 1 - inkoopvoorwaarden	9.5	Een boete van 10% van de totale opdrachtwaarde, doch tenminste 50K, voor geheimhouding is niet proportioneel. De opdrachtwaarde per jaar is ongeveer € 125.000 dus daarmee zou de boete €50.000,- zijn, wat bijna de helft is van de opdrachtwaarde per jaar. Dit is niet in verhouding tot de opdracht. Inschrijver stelt voor daarom voor een boete van €10.000 te hanteren, wat nog steeds een enorm bedrag is. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
V55	Bijlage 1 - inkoopvoorwaarden	11.3	Dat Inschrijver aansprakelijk is voor alle indirecte schade is totaal niet proportioneel. Daarom het voorstel om dit artikel niet van toepassing verklaren. Indien niet, kunt u dan onderbouwen waarom Aanbestedende Dienst dit artikel wel proportioneel vindt?	Niet akkoord. Zoals gesteld in het artikel gaat het om verzekerbare schade. Daarmee is dit artikel niet disproportioneel.

V56	Bijlage 1 - inkoopvoorwaarden	12	Wil dit artikel zeggen dat Inschrijver voor iedere transporteur schriftelijke toestemming moet vragen en krijgen? Dit is in de praktijk namelijk niet werkbaar bijv. wanneer een spoedorder van toepassing is of iets dergelijks. Daarom het voorstel dit artikel niet van toepassing te verklaren.	Nee. Dat is niet wat dit artikel betekent. Met het inschakelen van een transporteur worden geen rechten en plichten overgedragen aan derden. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor correcte nakoming
V57	Bijlage 1 - inkoopvoorwaarden	13.3	Gebrek aan grondstoffen (bijv. COVID-19 problematiek in de markt) of transportproblemen (bijv. vastlopen Ever Given in Suezkanaal) kan ook een wereldwijd probleem zijn en kan onder overmacht vallen. Het is dan niet redelijk om deze dan uit te sluiten van de overmachtssituatie. Daarom stelt Inschrijver voor om de termen 'grondstoffentekort', 'transportproblemen' en 'ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde goederen' uit de opsomming te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet kunt u Inschrijvers laten weten waarom niet?	Dat is akkoord.
V58	Bijlage 1 - inkoopvoorwaarden	13.1	Inschrijver stelt voor dit artikel niet van toepassing te verklaren. Wat Aanbestedende Dienst met 'dan wel nakoming blijvend onmogelijk is' is overmacht en dat wordt in de rest van artikel 13 beschreven. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet kunt u Inschrijvers laten weten waarom niet?	Niet akkoord. De VRK ziet geen reden om dit artikel niet van toepassing te verklaren.
V59	Bijlage 1 - inkoopvoorwaarden	13.5	Het is niet wenselijk dat VRK de overeenkomst kan ontbinden op basis van een situatie die nog niet heeft plaatsgevonden. Op een vermoeden dat de rechter de overeenkomst zal ontbinden. Inschrijver stelt voor dit artikel niet van toepassing te verklaren.	Akkoord.
V60	Bijlage 1 - inkoopvoorwaarden	5.1	In dit artikel is Inschrijver direct in verzuim zonder voorafgaand ingebrekestelling wanneer bijvoorbeeld een artikel te laat wordt geleverd. Dit spreekt niet echt uit dat er een partnership wordt aangegaan. Er wordt veel tijd en geld in de samenwerking gestopt. Als Inschrijver bijvoorbeeld niet presteert op één onderdeel dan moet er toch de ruimte zijn om dit te herstellen? Daarom het voorstel om altijd eerst een ingebrekestelling te hanteren zodat Inschrijver de mogelijkheid heeft om een fout te herstellen binnen een gestelde termijn die Aanbestende Dienst zelf aangeeft. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, hoe ziet Aanbestedende Dienst dit dan voor zich.	Artikel 5 van de algemene inkoopvoorwaarden is niet van toepassing op de Overeenkomst.
V61	Bijlage 1 - inkoopvoorwaarden	5.2	Wanneer bijvoorbeeld een artikel te laat wordt geleverd wordt er meteen een boete in rekening gebracht. Dit spreekt niet echt uit dat er een partnership wordt aangegaan. Er wordt veel tijd en geld in de samenwerking gestopt. Als Inschrijver bijvoorbeeld niet presteert op één onderdeel dan moet er toch de ruimte zijn om dit te herstellen? Daarom het voorstel om altijd eerst een ingebrekestelling te hanteren zodat Inschrijver de mogelijkheid heeft om een fout te herstellen binnen een gestelde termijn die Aanbestende Dienst zelf aangeeft en bij het niet herstellen in boete in rekening te brengen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, hoe ziet Aanbestedende Dienst dit dan voor zich.	Zie het antwoord op vraag V60
V62	Bijlage 1 - inkoopvoorwaarden	5.3	Naast een extreme hoge en direct opeisbare boete ook nog een schadevergoeding en verrekening is niet proportioneel en spreekt geen partnership uit. Daarom het voorstel om dit artikel niet van toepassing te verklaren. Er zijn al veel en grote	Zie het antwoord op vraag V60

			sanctiemogelijkheden opgenomen in het contract/inkoopvoorwaarden.	
V63	Bijlage 5 raamovereenkomst	4.3	Aanbestedende Dienst geeft aan in 4.3 dat de prijzen; één jaar vast moeten staan en dat de prijzen vervolgens één keer per jaar kunnen worden geïndexeerd op basis van de CBS-index. Momenteel is de situatie in de wereld sterk in beweging en de condities veranderen hierdoor continu waardoor prijzen nu per kwartaal en soms zelfs maandelijks worden afgeven. Partners in de keten voeren nu (nood)gedwongen tussentijdse prijsverhogingen door. Zoals u waarschijnlijk ook al weet zijn gebrek aan grondstoffen, situatie in Oekraïne, huidige brandstof- en gasprijzen, tekort aan containers en daling van de euro t.o.v. van de dollar een aantal zaken die momenteel in de markt actueel zijn. De CBS-index houdt met de huidige marktsituatie vooralsnog geen rekening. Het expertisecentrum aanbesteden PIANOo heeft hier zeer recent nog twee artikelen met advisering over geschreven: https://www.pianoo.nl/nl/actueel/nieuws/hoe-omgaan-met-prijsstijgingen-bij-overheidsopdrachten https://www.pianoo.nl/nl/regelgeving/actuele-ontwikkelingen/maatwerk-bij-prijsstijgingen Daarom vragen wij u om Inschrijvers gedurende de samenwerking de mogelijkheid te bieden indien er significante verhogingen actueel zijn dat deze verhoging naar redelijkheid en billijkheid kan worden afgestemd tussen Inschrijver en Aanbestedende dienst. En dat een eventuele verhoging onderbouwd moet worden op basis van een open calculatie waarin alle componenten worden aangetoond en onderbouwd door bewijsmiddelen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet kunt u Inschrijvers laten weten waarom niet en hoe ze met deze uitzonderlijke situatie om moeten gaan?	Akkoord.