

# Verwerkersovereenkomst VRK-**<naam organisatie>**

## Verwerkersovereenkomst uitvoering Levering, reiniging en reparatie van ambulancekleding

Veiligheidsregio Kennemerland, gevestigd Zijlweg 200 2015 CK te Haarlem en ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34377971, verder te noemen Verwerkingsverantwoordelijke, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de **<heer of mevrouw>** **<persoonsnaam>**, **<functie>**

en

**<Bedrijf>**, gevestigd te **<plaatsnaam>**, en ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder **<nummer>** verder te noemen Verwerker, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de **<de heer of mevrouw>**, **<persoonsnaam>**, **<functie>**,

hierna afzonderlijk te noemen "Partij", of gezamenlijk "Partijen"

Overwogen het volgende:

- a) Partijen hebben op **<datum>** de **<titel hoofdovereenkomst>**, hierna Hoofdovereenkomst, afgesloten, op grond waarvan Verwerker de volgende dienst(en) levert aan de Verwerkingsverantwoordelijke: **<specificatie dienst(en)>**;
- b) Verwerker verwerkt voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst Persoonsgegevens voor Verwerkingsverantwoordelijke;
- c) Op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker zijn de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) van toepassing;
- d) Partijen willen in aanvulling op de AVG en de UAVG de volgende afspraken over de verwerking van Persoonsgegevens vastleggen in deze verwerkersovereenkomst (hierna: de Verwerkersovereenkomst).

### Artikel 1 Definities

- 1.1 Begrippen uit de AVG en de UAVG die in deze Verwerkersovereenkomst worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis.
- 1.2 Bijlagen: aanhangsels bij deze Verwerkersovereenkomst, die deel uitmaken van deze Verwerkersovereenkomst.

### Artikel 2 Ingangsdatum en duur

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op het moment dat de Hoofdovereenkomst tot stand is gekomen, tenzij Partijen anders overeenkomen.
- 2.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt op het moment dat Verwerker de verwerking van Persoonsgegevens op grond van de Hoofdovereenkomst heeft beëindigd en de afspraken over het teruggeven en/of wissen van Persoonsgegevens zijn nagekomen.

### Artikel 3 Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 3.1 Verwerker verwerkt de door of via Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst en uitsluitend overeenkomstig schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke. tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke wettelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, daarvan zonder onredelijke vertraging in kennis stellen, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 3.2 De door Verwerker uit te voeren verwerkingen staan beschreven in tabel 1 van Bijlage 1.

## Artikel 4 Inhoudelijke afspraken

### 4.1 **Beveiligingsmaatregelen**

Verwerker zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens goed te beveiligen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG. De wijze waarop Verwerker de passende technische en organisatorische maatregelen aantoont, staat in Bijlage 2.

### 4.2 **Audits**

Verwerker verleent alle benodigde medewerking aan audits uitgevoerd door een gecertificeerde auditor over de nakoming van de afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst en Bijlagen, tenzij Verwerker door middel van certificering, die periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst, heeft aangetoond dat Verwerker de gemaakte afspraken nakomt. De kosten van deze audit worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke (zowel eigen kosten als kosten van Verwerker), tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Verwerker constateert die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke.

### 4.3 **Verwerking buiten de EER**

Verwerker mag Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (laten) verwerken wanneer is voldaan aan de voorwaarden van artikel 45 of 46 AVG. Wanneer er sprake is van een verwerking buiten de EER, dan stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan vooraf op de hoogte.

### 4.4 **Geheimhouding**

Personen die werken voor (sub)Verwerker en (sub)Verwerker zelf, moeten Persoonsgegevens waarmee zij werken geheimhouden. De personen die werken voor Verwerker en subverwerkers hebben daarom een geheimhoudingsverklaring getekend, of zich op een andere manier schriftelijk gebonden aan de geheimhouding.

### 4.5 **Subverwerkers**

De ten tijde van het afsluiten van deze Verwerkersovereenkomst bekende subverwerkers vermeldt Verwerker in tabel 4 van Bijlage 1. Verwerkingsverantwoordelijke verleent hierbij algemene toestemming voor de inschakeling van subverwerkers. Verwerker houdt na de start van de werkzaamheden Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van de beoogde inschakeling van nieuwe subverwerkers. Bij de inschakeling van subverwerkers blijven de artikelen 28.2 en 28.4 AVG onverkort van kracht.

### 4.6 **Rechten van betrokkenen**

Als een betrokkene een beroep doet op zijn rechten zoals genoemd in artikel 12 t/m 22 AVG, helpt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke om daarop binnen de wettelijke termijnen een beslissing te nemen.

### 4.7 **Gegevensbeschermingseffectbeoordeling en voorafgaande raadpleging**

Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke werkt Verwerker altijd mee aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een voorafgaande raadpleging als bedoeld in artikel 35 en 36 AVG.

## Artikel 5 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 5.1 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, maar uiterlijk binnen 24 uur, informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens. Verwerker vermeldt hierbij voor zover bekend de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) Inbreuk, de categorie persoonsgegevens, de categorie betrokkenen en het aantal betrokkenen.
- 5.2 In geval van een Inbreuk neemt Verwerker zonder onredelijke vertraging alle maatregelen om de Inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere Inbreuken te voorkomen.
- 5.3 Verwerker heeft een gedetailleerd logboek van de Inbreuken en de maatregelen die op Inbreuken zijn genomen. Verwerkingsverantwoordelijke mag dat inzien, wanneer deze daarom vraagt.
- 5.4 Verwerkingsverantwoordelijke beslist of de Inbreuk moet worden gemeld bij de

toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene(n). Verwerker ondersteunt de Verwerkingsverantwoordelijke waar nodig bij de melding aan de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene.

## Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 6.1 Eventuele in de Hoofdovereenkomst overeengekomen beperkingen van aansprakelijkheid hebben ook betrekking op de Verwerkersovereenkomst.

## Artikel 7 Beëindigen verwerkersovereenkomst

- 7.1 Partijen moeten in de Hoofdovereenkomst afspraken maken over de beëindiging van de Hoofdovereenkomst en de daaruit voortvloeiende teruggave en wisseling van Persoonsgegevens.
- 7.2 De geheimhouding geldt ook nog na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst.

## Artikel 8 Overige bepalingen

- 8.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, ook als alleen één Partij vindt dat er een geschil is, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan dezelfde bevoegde rechter als genoemd in de Hoofdovereenkomst.

## Ondertekening

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Ingangsdatum: <.....>

**Veiligheidsregio Kennemerland**

namens deze: <naam, functie>

plaats: <.....>

datum: <.....>

**<Naam organisatie>**

namens deze: <naam, functie>

plaats: <.....>

datum: <.....>

## Bijlage 1: Overzicht van te verwerken persoonsgegevens

1. Naam verwerking, doeleinden categorieën van betrokkenen, soort persoonsgegevens en eventuele doorgifte naar derde landen.
2. Naam verwerking, doeleinden categorieën van betrokkenen, categorieën persoonsgegevens en eventuele doorgifte naar derde landen.

Naam verwerking	Verwerkings-doeleinden	Categorieën van Betrokkenen	Categorieën Persoonsgegevens (waaronder bijzondere persoonsgegevens)	Doorgifte naar derde landen	Doorgifte-instrument	Aanvullende maatregelen (indien van toepassing)

### 3. Contactgegevens

<b>Contactpersoon Verwerkingsverantwoordelijke (NB: Ook buiten kantooruren)</b>	Naam: e-mail: telefoonnummer:
<b>Contactpersoon Verwerker (NB: Ook buiten kantooruren)</b>	Naam: e-mail: telefoonnummer:

NB: Eventuele wijzigingen in bovenstaande tabellen geven partijen op korte termijn aan elkaar door.

### 4. Ingeschakelde subverwerkers

Naam en contactgegevens subverwerker	KvK-nummer	Uitbestede verwerkingen	Toepassing

## Bijlage 2: Passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

De Verwerker is overeenkomstig de AVG en artikel 3 en 8 van deze Verwerkers-overeenkomst verplicht passende technische en organisatorische maatregelen te nemen ter beveiliging van de verwerking van Persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke (VRK) en moet deze maatregelen kunnen aantonen.

### 1. Technische en organisatorische maatregelen

*Deze dienen hieronder door de Verwerker te worden beschreven.*

### 2. Aantonen passend niveau van beveiliging

- Normenstelsel
  - De informatiebeveiliging vindt plaats volgens algemeen erkende normen, namelijk:  
.....  
(Vermeld normenstelsel, zoals bijvoorbeeld NEN7510, NEN/ISO 27001, PCI/DSS).
  - De informatiebeveiliging vindt plaats volgens een algemeen erkende overheidsnorm zoals de BIG (of de BIR, BIO) of vergelijkbaar, namelijk:  
.....
  - Anders, nl. ....
- De toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit de volgende certificering en verklaring van toepasselijkheid:
  - Periodieke externe controles zoals audits, pentesten of TPM's (bijv. ISAE3xxx SOC type II)
  - Een Assurance rapport van een auditor die is aangesloten bij NOREA;
  - Eigen controles of eigen mededelingen over de beveiligingsmaatregelen zoals hieronder beschreven:  
.....

**NB:** Uit de certificering/periodieke externe controles/audits of uit de eigen controles/beschrijvingen blijkt of kan afgeleid worden dat de beveiliging passend is bij de verwerking(en) genoemd in bijlage 1.

### **Bijlage 3: Inbreuk in verband met Persoonsgegevens**

Opdrachtnemer/Verwerker zal alle inlichtingen verschaffen die Verwerkingsverantwoordelijke noodzakelijk acht om de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens te kunnen beoordelen. Daarbij verschaft Verwerker in ieder geval de volgende informatie aan Verwerkings-verantwoordelijke:

1. Wat is de (vermeende) oorzaak van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens?
2. Wat is het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens?
3. Wat zijn de maatregelen die Verwerker heeft genomen om de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken?
4. De contactgegevens voor de opvolging van de melding.
5. Het aantal personen waarvan de Persoonsgegevens betrokken zijn bij de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens betrokken zijn bij de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens).
6. Een omschrijving van de groep personen van wie Persoonsgegevens betrokken zijn bij de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
7. Het soort of de soorten Persoonsgegevens die betrokken zijn bij de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
8. De datum waarop de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens heeft plaatsgevonden).
9. De datum en het tijdstip waarop de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens bekend is geworden bij Verwerker of bij een door hem ingeschakelde sub-verwerker.
10. Zijn de Persoonsgegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk gemaakt voor onbevoegden?
11. Wat de reeds ondernomen maatregelen zijn om de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens te beëindigen en om de gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens te beperken.

#### **Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke en verwerker**

- *Verwerkingsverantwoordelijke:*

Contact Functionaris Gegevensbescherming via: [privacy@vrk.nl](mailto:privacy@vrk.nl)

- *Verwerker:*

..... (naam)

..... (email)

..... (tel.nr)