

Nota van Inlichtingen 1 Ontwikkelpartner mobiele app en website 2022-22 Mededeling van Aanbesteder: geen.

Ref. nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad 2.2.2	Kunt u aangeven of het in hoofdstuk 2.2.2 genoemde bedrag van € 2.850.000,- exclusief btw geldt voor een contractduur van 3 of 8 jaar?	De geraamde waarde van 2.850.000,00 is inclusief de verlengingen 5 verleningen van 12 maanden. De geraamde waarde is dus voor 8 jaar.
2	Inschrijffase	Verklaring referentieopdrachten en generieke + analyse projectaanpak	De kans is zeer aannemelijk dat de partij die de huidige GVB app heeft gerealiseerd ook meedingt in deze tender. Deze heeft een voorsprong wat betreft de referentieopdrachten en een kennisvoorsprong voor een projectaanpak die aansluit op de verwachtingen van de GVB, vanwege de reeds opgedane praktijkervaring. Wij verwachten van GVB dat deze een fair level playing field creëert, waarin alle partijen een gelijke en eerlijke kans op de opdracht krijgt. Indien deze partij meedingt, kan GVB dan bepalen dat zij niet de GVB cases indienen als referentieopdracht? En hoe zorgt GVB in de beoordeling ervoor dat de bestaande leverancier(s) niet worden bevoordeeld?	De ervaring die een inschrijver heeft (en dus de referentieopdrachten die een inschrijver kan overleggen) is een objectief gegeven. Aanbesteder ziet geen aanleiding de huidige leveranciers te beperken in het opgeven van referentieopdrachten. De beoordeling vindt plaats (op basis van de in de leidraad benoemde methodiek) waarbij het beoordelingsteam, als laatste stap, in een plenaire sessie de cijfers in consensus vaststelt. De prijzen worden niet voor die tijd met de leden van het beoordelingsteam gedeeld. Daarnaast heeft aanbesteder een uitgebreide toelichting gegeven in de startbijeenkomst, is er uitgebreide achtergrond informatie beschikbaargesteld, er zijn in ieder geval twee nota van inlichtingen rondes en is er een samenvatting van de broncode review bijgevoegd. In aanvulling worden er met de huidige leveranciers geen nieuwe ontwikkelingen meer in gang gezet en is de back-log nog niet bijgewerkt om het level-playingfield ook daar te borgen.
3	Inschrijffase	Prijzenblad Tabblad 1 en 2	Klopt het dat tabblad 1 en 2 met name inzicht geeft in de kosten die gemoeid zijn voor de analyse en realisatiefase van de website MVP? Het onderhoud, beheer en doorontwikkeling is ook onderdeel van de samenwerking maar hier hoeft dus niets geoffereerd voor te worden? Of zijn deze kosten onderdeel van tabblad 1?	Nee die constatering is onjuist. Tabblad 1 betreft de gehele dienstverlening. Tabblad 2 betreft de analyse fase van de MVP. Het kan zijn dat de in tabblad 1 genoemde rollen ook ingezet worden in de analyse fase van het MVP. Inschrijver mag in dat geval slechts 1 tarief opgeven voor dezelfde rol. Om die reden is ook een verwijzing van tabblad 1 naar tabblad 2 aanwezig is. De tarieven die Inschrijver opgeeft in tabblad 1 en 2 maken beiden onderdeel uit van de Overeenkomst. Dat houdt in dat de in bijlage 8 opgegeven tarieven gelden voor de gehele scope en de gevraagde dienstverlening zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad en bijlage 7 Programma van Eisen.
4	Inschrijffase	Bijlage 13 punt 7	Wij verzoeken u de boete onder punt 7 te matigen van €25.000 naar een marktconforme en redelijke €12.500. Neemt u dit over?	Niet akkoord. Dit betreft een boete inzake geheimhouding. Aanbesteder hecht grote waarde aan de integriteit van haar Opdrachtnemers. Bovendien kan Inschrijver zelf maatregelen nemen om een dergelijke situatie te voorkomen.
5	Inschrijffase	Programma van Eisen 5.2	De MVP dient uiterlijk 1 november 2023 opgeleverd te worden vanwege het vervallen van het Drupal support. Echter is het niet duidelijk per welke datum de app in beheer moet worden genomen en rond welke periode van de nieuwe partner wordt verwacht dat de app word doorontwikkeld. Kan GVB hier wat meer context geven?	Zo snel mogelijk na gunning en contractondertekening dient het beheer te worden overgenomen door de te selecteren Opdrachtnemer.
6	Inschrijffase	Programma van Eisen 4.3	Er staat bij het proces "opdrachtgever zal hier een actieve rol in spelen....." Bedoelt u toch Opdrachtnemer (i.p.v. opdrachtgever)?	Uw constatering is juist. Hier wordt Opdrachtnemer bedoeld. Bijlage 7 is hierop aangepast.
7	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad 5.4.3	Wat is de scope van een specifieke plan van aanpak? De ontwikkeling van de website, onderhoud en beheer en doorontwikkeling of alleen de ontwikkeling van de MVP? Of is de scope De ontwikkeling van de website, onderhoud en beheer en doorontwikkeling + de inbeheername van de app, onderhoud en beheer en doorontwikkeling?	Subgunningscriterium 1 Generieke Plan van Aanpak: Dient in te gaan op de overall dienstverlening. Dan houdt in dat dit zowel de website als mobiele app, het beheer en doorontwikkeling betreft. Sub-gunningscriterium Analyse fase website (inclusief planning): Zoals ook de titel van 5.4.3 aangeeft betreft dit de Analyse fase van de website. Deze heeft dus specifiek (en uitsluitend) betrekking op de analyse fase van de website.
8	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad 5.4.2	Wat is de scope van de generieke plan van aanpak? De ontwikkeling van de website, onderhoud en beheer en doorontwikkeling of alleen de ontwikkeling van de MVP? Of is de scope De ontwikkeling van de website, onderhoud en beheer en doorontwikkeling + de inbeheername van de app, onderhoud en beheer en doorontwikkeling?	Subgunningscriterium 1 Generieke Plan van Aanpak: Dient in te gaan op de overall dienstverlening. Dan houdt in dat dit zowel de website als mobiele app, het beheer en doorontwikkeling betreft. Sub-gunningscriterium Analyse fase website (inclusief planning): Zoals ook de titel van 5.4.3 aangeeft betreft dit de Analyse fase van de website. Deze heeft dus specifiek (en uitsluitend) betrekking op de analyse fase van de website.

9	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad	Heeft GVB nog een voorkeur qua voertaal van het team dat geleverd moet worden?	Zie pagina 15 van bijlage 7 Programma van Eisen.
10	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad	Hoeveel FTE werken er nu aan de website(s) en de App (aantal FTE en uren per jaar)?	Het huidige team bestaat uit totaal 6 fte voor de mobiele app en website samen.
11	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad blz. 12	De gunning gaat plaatsvinden o.b.v. de beste prijs/kwaliteit. De kwaliteit wordt beoordeeld middels een fictieve aftrek in kosten a.d.h.v. een tweetal in te dienen PvA's. Volgens onze berekening weegt kwaliteit ongeveer mee voor 10% en de prijs dus voor 90%. Hiermee creëert GVB dat de laagste inschrijver op prijs de grootste winkans heeft. Kunt u aangeven hoe u de prijs- / kwaliteitverhouding ziet? Staat GVB ervoor open om de waarde van kwaliteit te verhogen? Bijvoorbeeld naar een verhouding van 60% kwaliteit, 40% prijs?	Uw constatering is niet juist. De fictieve korting die Inschrijver kan behalen op de kwalitatieve subgunningscriteria is gebaseerd op het subgunningscriterium prijs (bijlage 8) niet op de geraamde initiële scoop. De fictieve inschrijfprijs in bijlage 8 is gebaseerd op een aantal fictieve uren voor een periode van 12 maanden. De BPKV is 40% prijs en 60% kwaliteit, dit ook terug te zien is in TenderNed. Aanbesteder is van mening dat de waarde die aan kwaliteit wordt toegekend voldoende is om onderscheidend te kunnen zijn, en om te leiden tot een gunning op basis van kwaliteit.
12	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad blz. 12	Over welke periode in jaren moeten de initiële en maximale waarde van de Overeenkomst van Euro worden berekend? Is dit 3 jaar of 3 jaar plus de verlengingen van 5 keer een jaar?	De geraamde waarde van de intiele scoop is 2.850.000,00 is inclusief de 5 verleningen van 12 maanden. De geraamde waarde is dus voor de maximale looptijd van 8 jaar maar zonder de opties. Zoals in paragraaf 2.2.2 beschreven staan de financiële opties geheel los van de looptijd en optiejaren van de Overeenkomst. De maximale waarde is de totale maximale waarde van de overeenkomst.
13	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad blz. 11	GVB stelt dat onder redelijke voorwaarden ontwikkelde onderdelen commercieel doorgeleverd mogen worden. Heeft GVB al concrete gesprekken lopen met andere OV bedrijven of zij gebruik willen maken van ontwikkelde functionaliteiten? En op een schaal van 1-10. Hoe groot acht GVB deze kans dat een ander OV bedrijf hier gebruik van zal gaan maken?	Nee, aanbesteder is hierover nog niet in gesprek. Echter verwacht aanbesteder, uit ervaring met andere trajecten, dat dit gedurende de looptijd van de overeenkomst mogelijk wel gebeurt.
14	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad blz. 11	Er wordt gesteld dat het technisch beheer van de cloud hosting out of scope is. Kunt u aangeven welke activiteiten hier onder vallen?	Het antwoord op deze vraag volgt in de volgende Nota van Inlichtingen.
15	Inschrijffase	Bijlage 9 & 10	Bijlage 9 – Concept Raamovereenkomst en Bijlage 10 - concept ALM-Overeenkomst lijken te ontbreken in de gepubliceerde stukken. Kunt u deze documenten alsnog publiceren?	Reeds toegevoegd aan de documenten in TenderNed.
16	Inschrijffase	Bijlage 9 Concept raamovereenkomst ontbreekt	Aanbestedingsleidraad pag. 8 paragraaf 1.4 Bij het overzicht van de bijlagen staat bijlage 9 "concept raamovereenkomst" benoemd maar gegadigde kan deze niet terug vinden bij de gepubliceerde set van documenten. Gegadigde verzoekt GVB deze bijlagen z.s.m. ter beschikking te stellen.	Reeds toegevoegd aan de documenten in TenderNed.
17	Inschrijffase	Bijlage 10 concept ALM-Overeenkomst ontbreekt	Aanbestedingsleidraad pag.8 par.1.4 Bij het overzicht van de bijlagen staat bijlage 10 "concept Applicatie Lifecycle Management-Overeenkomst (ALM-Overeenkomst)" benoemd maar gegadigde kan deze niet terug vinden bij de gepubliceerde set van documenten. Gegadigde verzoekt GVB deze bijlagen z.s.m. ter beschikking te stellen.	Reeds toegevoegd aan de documenten in TenderNed.
18	Inschrijffase	Geraamde waarde initiële en maximum scope	Aanbestedingsleidraad pag. 12 par. 2.2.2 In deze paragraaf heeft GVB aangegeven wat de geraamde waarde is van de initiële scope. Tijdens de startbijeekomst is na aanleiding van een vraag aangegeven dat deze waarde gekoppeld is aan de maximale doorlooptijd van het contract te weten 8 jaar. In dezelfde startbijeekomst heeft GVB ook aangegeven wat mogelijke oorzaken/redenen kunnen zijn voor een verhoging van de initiële waarde tot een de benoemde maximale waarde. Kan GVB voor de duidelijkheid de specifieke voorbeelden/redenen voor verhoging van het initiële budget benoemen en toelichten?	Zie antwoord op vraag 15. De geraamde waarde van 2.850.000,00 is inclusief de verlengingen 5 verleningen van 12 maanden. De geraamde initiële waarde is dus voor de maximale looptijd van 8 jaar zonder de opties. Zoals in paragraaf 2.2.2 beschreven staan de financiële opties geheel los van de looptijd en optiejaren van de Overeenkomst. De opties om de geschatte opdrachtwaarde te kunnen verhogen zijn bedoeld voor inhoudelijk opties of onzekerheden. Hiervan kan o.a. sprake zijn; wanneer de mobiele app of website (opnieuw) vervangen worden, andere strategische keuzes gemaakt worden, nieuwe of andere taken die GVB als OV-dienstverlener dient uit te voeren. De hiervoor bescheven opsomming is niet limitatief.
19	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad - 1.4, p.8	Bijlage 9 - Concept Raamovereenkomst en Bijlage 10 - Concept Applicatie Lifecycle Management-Overeenkomst (ALM-Overeenkomst) ontbreken in de set documenten op TenderNed. Kunt u deze alsnog aanleveren?	Reeds toegevoegd aan de documenten in TenderNed.
20	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad - 3.2, p.14	Kunt u voor het stellen van vragen over de concept raamovereenkomst (bijlage 9) en de ALM-overeenkomst (bijlage 10) uitstel verlenen voor het indienen van een verzoek om inlichtingen (ronde 1) aangezien deze nu toe niet zijn gepubliceerd op TenderNed?	Akkoord. Inschrijver kan haar vragen inzake de genoemde documenten stellen in de tweede vragen ronde.
21	Inschrijffase	Bijlage 7 - Programma van Eisen - 5.2, p12	Met betrekking tot het ontsluiten Smart Mobility oplossingen, zoals persoonlijk reisadvies op basis van reisgedrag, gepersonaliseerde kaartomgeving, stimuleren reizen buiten de spits, etc. Worden die Smart Mobility oplossingen ingekocht? Of moeten die samen met GVB worden uitgedacht en geïmplementeerd?	Dat klopt. De achterliggende technologie wordt ingekocht. De te selecteren Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor implementatie binnen de online kanalen van GVB.
22	Inschrijffase	Bijlage 7 - Programma van Eisen - 5.2, p12	Met betrekking tot het ontsluiten MaaS-aanbod via nieuw ontwikkeld platform (plannen, boeken en betalen alternatieve mobiliteitsproviders). Wie ontwikkelt dit platform? Wat is dit voor platform? Aggregeert dit bestaande MaaS-aanbieders?	9292 is de technische partner hierin en levert dit middels een zakelijke API. Exacte uitwerking van het boeken en betalen deel moet nog uitgedacht worden. Dit hangt ook samen met de rol die aanbestedder wil (re-seller of agentuur).

23	Inschrijffase	Bijlage 7 - Programma van Eisen - 5.2, p12	Met betrekking tot het uitbreiden van de webshop met nieuwe producten gevoed door een nieuw headless verkoopsysteem, is het de bedoeling dat de in-app webshop OOK gevoed gaat worden door de nieuwe webshop? Of gaat de in-app webshop geheel gevoed worden door de nieuwe webshop?	"De Webshop" bestaat uit 3 onderdelen; 1 OV chipkaart (oude wereld) 2 Barcodes (losse <i>in-app</i> kaartjes) 3 OVpay, (Nieuwe wereld) 1 - As is. Blijft deels <i>in-app</i> en verder webview 2- Korte termijn: Versimpelen verkoop keten. (Tijdelijk) grotendeels <i>in-app</i> 3- Wordt eventueel wegview oplossing. Kan op termijn in-app native worden Met het uitfasen van OV Chipkaart eind 2025 kan dit leiden tot een enkel <i>headless</i> verkoopsysteem en daarmee ook als App native. Maar dit is nu nog niet aan de orde.
24	Inschrijffase	Algemeen	In de startbijeenkomst is aangegeven dat er geen content uit het oude CMS gemigreerd hoeft te worden naar het nieuwe CMS. Kunt u dat bevestigen?	Nee, uw stelling is niet helemaal juist. In de startbijeenkomst is aangegeven dat een groot deel van de content nieuw is. Echter, een klein deel van de bestaande content moet gemigreerd worden door de te selecteren Opdrachtnemer.
25	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad - 4.2.2 , p.33	U schrijft: "Kerncompetentie 5: Inschrijver heeft kennis van en ervaring met het ontwikkelen van applicaties en website voor een groot publiek en hoge piekbelastingen." Kunt u dat kwantificeren? Voorstel: groot publiek: > 1.000.000 gebruikers; hoge piekbelasting: >5000 gebruikers actief per minuut?	In uw voorstel gaat aanbesteder niet mee. Aanbesteder kwantificeert kerncompetentie 5 als volgt: groot publiek: 1.000.000 gebruikers; hoge piekbelasting: 3.500 gebruikers actief per minuut.
26	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad - 4.2.2 , p.33	U schrijft: "Kerncompetentie 1: Ervaring met vergelijkbare opdrachten. Onder vergelijkbaar verstaat GVB projecten waarbij op vergelijkbare schaal informatieve en e-commerce omgevingen ontwikkeld zijn, al dan niet in de publieke sector. " Mogen we 'informatieve en e-commerce omgevingen' lezen als 'informatieve en/of e-commerce omgevingen'?	Ja dat mag. Voor kerncompetentie 1 geldt dat Inschrijver op vergelijkbare schaal informatieve en/of e-commerce omgevingen heeft ontwikkeld. In de Aanbestedingsleidraad is kerncompetentie 1 als volgt aangepast; Ervaring met vergelijkbare opdrachten. Onder vergelijkbaar verstaat GVB projecten waarbij op vergelijkbare schaal informatieve en/of e-commerce omgevingen ontwikkeld zijn, al dan niet in de publieke sector. Onder vergelijkbare schaal verstaat GVB ervaring met integreren van verschillende (externe) applicaties doormiddel van API's en een integratieplatform binnen de Azure Cloud.
27	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad - 3.2, p.14	In uw planning geeft u aan dat vanaf maandag 19 december 2022 de ondertekening van de raamovereenkomst plaats kan gaan vinden. Hoeveel tijd geeft u opdrachtnemer om na gunning/ondertekening een team te gaan formeren?	Het team dient in de eerste helft van januari 2023 geformeerd te zijn.
28	Inschrijffase	Bijlage 2 - Verklaring Referentieopdrachten Ontwikkelpartner	Geldt er een maximale lengte of een maximaal aantal woorden voor het invulveld: 'Uitgebreide omschrijving van de aard en de omvang van de Opdracht'?	Nee. Aanbesteder wil hierin geen beperking opleggen. Inschrijver dient hier voldoende informatie te geven op basis waarvan aanbesteder kan beoordelen of de opgegeven referentie aan de kerncompetentie(s) voldoet.
29	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad - 2.6, p.13	Wij onderschrijven het belang van maatschappelijk verantwoord ondernemen en Social Return. Een SROI van 5% levert, in onze ervaring, echter uitdagingen in het behoud van kwaliteit in dienstverlening voor de opdrachtgever op. Juist omdat de geleverde bouwblokken daarin beperkend zijn. Wij vragen opdrachtgever een SROI van 5% te hanteren die ook met activiteiten buiten deze opdracht mag worden voldaan. Gaat u hiermee akkoord? En als u hiermee niet akkoord gaat, bent u dan bereid het SROI-percentages te verlagen naar 2% om de kwaliteit van de dienstverlening te kunnen waarborgen?	Dat is akkoord. De SROI-inspanningen mogen aanvullend ook buiten deze overeenkomst worden uitgevoerd. Voorwaarde is wel dat iedere opgegeven SROI-inspanning voldoet aan de voorwaarden gesteld in paragraaf 2.6.
30	Inschrijffase	Bijlage 7 - Programma van Eisen - 4.3, p10, E.07	In de startbijeenkomst is aangegeven dat er commitment wordt verwacht voor de MVP-fase. Dit commitment bevat een 'fixed scope, fixed time en fixed price'. Het is onze ervaring dat er in projecten met een fixed price, scope en time nooit helemaal de waarde voor opdrachtgever en opdrachtnemer uitkomt die beide partijen verwachten. Hoe verhoudt agile/scrum met sprints zich tot een commitment op MVP en mogelijke fixed price, fixed time en fixed scope? En hoe wil GVB dat er omgegaan wordt met het risico dat inherent onderdeel is van een 'fixed scope, fixed time en fixed price'-project? Is GVB bereid dit nader te bespreken en in te vullen voorafgaand aan de MVP-fase?	Wij verwachten van de Opdrachtnemer dat de inschatting van de Analysefase leidend is gedurende dit traject. Binnen de te geven commitment wordt verwacht dat deze planning als doel gesteld wordt. Afspraken over de mate en wijze van afwijking daarvan zijn vooraf vastgelegd in de hiervoor afsluiten Nadere Overeenkomst.

31	Inschrijffase	één dag per week werken op de locatie van GVB	E.24 Het team zal minimaal één dag per week werken op de locatie van GVB (Arlandaweg 106 in Amsterdam). Overleg met andere teams van de GVB zal met name op kantoor van GVB plaatsvinden of online als dat mogelijk is. Eis E.41 Nederlands in woord en schrift (voor diegene die rechtstreeks contact hebben met GVB), en Engels in schrift. Eis Vraag Wij hebben al meer dan 10 jaar zeer goede ervaringen met het werken met internationale gedistribueerde teams waarvan de key-personen die rechtstreeks contact hebben met de klant Nederlands spreken (en schrijven) en in Nederland zijn. Gezien eis 41 dat de personen die rechtstreeks contact hebben met de klant Nederlands dienen te spreken en te schrijven ruimte laat voor overige personen om Engels te spreken en schrijven past dat precies bij onze werkwijze. Eis 24 stelt dat het team minimaal een dag per week op de locatie van GVB moet werken. Gezien het feit dat niet alle teamleden Nederlands spreken (en niet in Nederland zijn) werkt het uit onze ervaring beter als de key-persons die Nederlands spreken 1x per week op locatie zijn bij GVB. GVB heeft immers Nederlands als voertaal. Het lijkt ons uitstekend en wij zijn voorstanders van een regelmatige face to face meetings van alle betrokkenen maar 1x per week lijkt ons niet van deze tijd. Uiteraard kunnen wij iedereen 1x per week invliegen maar de kosten en CO2 uitstoot nemen onevenredig toe vergeleken met de toegevoegde waarde van Engelssprekende teamleden op een locatie met Nederlands als voertaal. Gaat u akkoord om deze eis te wijzigen in De Nederlands sprekende key-personen (architect / analist / ...) zijn 1x per week aanwezig en het voltallige team ontmoet elkaar in een lagere frequentie (per sprint / per 2 sprints / per 2 maanden / per maand) nader overeen te komen tussen team en GVB.	Aanbesteder gaat niet mee in het voorstel van Inschrijver. De eisen worden niet aangepast.
32	Inschrijffase	Inhoud en Bijlage 9 en 10	Nu Bijlage 9 en 10 ontbreken ontkomen inschrijvers er niet aan om nieuwe vragen te gaan stellen. Zeker omdat de toetsing van de opdracht in relatie tot de concept overeenkomst nog niet gedaan kan worden. Wij vragen u daarom om de planning te verruimen en ook het stellen van nieuwe vragen toe te staan. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Aanbesteder ziet geen reden om de planning te verruimen. Aanbesteder is van mening dat de termijn voldoende is. Het voorwerp van de te sluiten Raamovereenkomst bekekt een ontwikkelpartner die capaciteit, expertise en advies levert in de vorm van een DevOps team (handen) behelst. In de uitvoeringsfase werkt Inschrijver binnen het Agile team van GVB onder aansturing van een GVB Product Owner. In combinatie met de gekozen aanbestedingsprocedure is de complexiteit van hetgeen gevraagd wordt van de Inschrijver in de aanbestedingsprocedure laag. Het is toegestaan om vragen over de hier genoemde bijlagen in de tweede vragenronde te stellen.
33	Inschrijffase	Bijlage 9 en 10 ontbreken	Door het ontbreken van documenten Bijlage 9 en 10 kunnen inschrijvers geen goede beslissing maken of zij wel of niet willen inschrijven. Kunt u deze documenten toevoegen en tevens de inschrijftermijn daarmee verlengen aangezien het daarmee een wezenlijke wijziging betreft?	Reeds toegevoegd aan de documenten in TenderNed.
34	Inschrijffase	Planning en vragenronde	Bij het zorgvuldig indienen van een aanbesteding wordt in korte tijd veel energie gestoken in de volledigheid en kwaliteit van de indiening. In de loop van die periode ontstaat vaak voortschrijdend inzicht of ander begrip van de stukken (wensen, eisen, etc.). Om die reden vragen we u om het mogelijk te maken voor partijen om ook in de tweede vragenronde nieuwe vragen te kunnen stellen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akoord. Het is toegestaan nieuwe vragen te stellen in de tweede vragen ronde. De toevoeging aan de tabelplanning " <i>Inschrijver heeft de gelegenheid vragen te stellen naar aanleiding van de startbijeenkomst en/of de eerdere nota(s) van inlichtingen</i> " komt te vervallen.
35	Inschrijffase	Aanvraag tot inschrijving 2.3.2	"De app en website worden gevoed door dezelfde backend om maximaal te kunnen profiteren van efficiency- en schaalvoordelen". Begrijpen wij hieruit dat u af wenst te stappen van Drupal voor de website en Contentful hiervoor wilt inzetten?	Uw constatering is juist.
36	Inschrijffase	Aanvraag tot inschrijving: 3.4.1 blz. 15	""De informatiefase vangt aan met het beschikbaar stellen van de aanbestedingsstukken. GVB zal een digitale startbijeenkomst (via Microsoft Teams) organiseren waar GVB inzage geeft in (de kwaliteit) van de broncode van de GVB app"" Tijdens de digitale startbijeenkomst is nog geen inzage gegeven in de kwaliteit van de broncode. Kunt u aangeven wanneer inschrijvers dit kunnen ontvangen?"	Er is een management samenvatting bij deze Nota van Inlichtingen gevoegd. Hierin zijn de belangrijkste uitkomsten van de broncode review te lezen. De review is uitgevoerd door externe partij BonCode.
37	Inschrijffase	Aanvraag tot inschrijving: 2.3.2 en 3.8.4	"U zegt in 2.3.2: ""De app en website worden gevoed door dezelfde backend om maximaal te kunnen profiteren van efficiency- en schaalvoordelen"". In 3.8.4 zegt u : ""GVB heeft geen voorkeur voor een bepaalde opdrachtnemer, dienstverlener of aannemer, noch voor bepaalde merken, types, fabricaten, herkomst e.d. Mocht in de aanbestedingsstukken een eis of een wens betrekking (lijken te) hebben op een bepaald fabricaat, een bepaalde herkomst of een bijzondere werkwijze, een merk, een octrooi of een type, een bepaalde oorsprong of een bepaalde productie, waardoor bepaalde ondernemingen of bepaalde producten worden bevoordeeld of geëlimineerd, dan dient hierbij gelezen te worden 'of gelijkwaardig'."" Toch lijkt het dat u wel dergelijk heeft gekozen voor Contentful als CMS. Kunt u aangegeven hoe wij beide uitspraken moeten interpreteren? Heeft een inschrijver die inschrijft met een ander CMS dan Contentful überhaupt kans om mee te dingen naar deze opdracht?"	Er is gekozen voor Contentful omdat dit ook voor andere onderdelen binnen GVB gebruikt wordt, zoals de mobiele app en nieuwe webshop. Deze strategische keuze is gemaakt om maximale synergie en medewerkerstevredenheid te realiseren. De levering van software en de keuze daarvoor maakt geen onderdeel uit van de onderhavige Raamovereenkomst. Aanbesteder vraagt capaciteit en expertise die GVB ondersteund bij het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden (handen). De strategische keuzes voor het gebruik van bepaalde software maken daarvan geen onderdeel uit. Het te leveren DevOps team moet uiteraard wel over de in bijlage 7 gevraagde expertise beschikken.
38	Inschrijffase	Proces verbaal inschrijvingen	Deelt u met de inschrijvers een proces verbaal van het aantal ingediende inschrijvingen?	Nee. Er wordt geen proces verbaal gedeeld.

39	Inschrijfphase	Aanvraag tot inschrijving: 5.4 blz. 39	Kunt u aangeven uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat en welke rollen zij vertegenwoordigen?	De beoordelingscommissie bestaat uit minimaal 3 personen. GVB behoudt zich het recht voor de samenstelling van de beoordelingscommissie zonodig te wijzigen. Inschrijvers zullen van een dergelijke wijziging op de hoogte worden gesteld. De commissie bestaat uit de interne opdrachtgever, product owner, materiedeskundige(n).
40	Inschrijfphase	Bijlage 7 3.1	U zegt: "1. Maatwerk volgens waterval methode" Daarna volgt een uitleg waarom geen waterval en E02. Leverancier begrijpt en onderschrijft de visie op de agile aanpak. Kunt u bevestigen dat er dus geen waterval gevraagd wordt tijdens de samenwerking maar alleen agile?	Dat bevestigt aanbesteder. Er is sprake van een Agile werkwijze.
41	Inschrijfphase	Bijlage 7 6.5	""Gedurende de ontwikkeling van het MVP en de doorontwikkeling zal er monitoring ingericht worden voor de 1e en 2e lijns beheerorganisatie." Kunt u aangeven wat u onder 1e en 2e lijns beheerorganisatie verstaat?"	Onder monitoring verstaat aanbesteder hier dat de applicatie health check notificaties op de juiste plek in de organisatie geeft. 1e lijns is GVB helpdesk. 2e lijns is functioneel beheerder van GVB
42	Inschrijfphase	Bijlage 7 E.11	In eis 11 staat: "Leverancier beschikt over een beheerorganisatie die desgewenst 1e en 2e lijn beheer zou kunnen overnemen." Kunt u deze eis duidelijker formuleren? Wilt u dit wel of niet afnemen? En is het daarmee voor inschrijver bij de inschrijving wel of geen onderdeel van de prijs?	Zoals aangegeven in de Aanbestedingsleidraad onder 2.2.2 is dit optioneel onderdeel van van de Opdracht. In bijlage 8 tabblad 1 geeft inschrijver tarieven en percentages op die (ook) gelden voor de uitvoering van deze optie.
43	Inschrijfphase	Prijzenblad	In het prijzenblad wordt de maandelijkse beheerfee/SLA niet uitgevraagd. Hoe gaat u dit contracteren? En hoe weegt dit dan mee in de plafondprijs?	Uw constatering is juist. Er is geen sprake van een maandelijkse vaste fee. Er wordt afgerekend op werkelijk gemaakte uren tenzij anders overeengekomen in de nog af te sluiten deelopdracht (ALM-overeenkomst).
44	Inschrijfphase	Bijlage 7 E.17	""Leverancier zal een team leveren dat in staat is de software (door)ontwikkeling, onderhoud en beheer te realiseren tussen verschillende systemen binnen GVB onderling en tussen systemen van GVB en externe systemen (zoals bijv. 9292, Translink, e.d.)"" Bedoelt u hiermee de koppeling tussen deze systemen met de app en/of website?"	Ja, dit is exact wat wij hiermee bedoelen.
45	Inschrijfphase	Bijlage 7 E.18	"Dit team werkt Agile volgens de DevOps methode. Als zodanig is het dus ook medeverantwoordelijk voor het beheer van de operationele systemen." Kunt u verduidelijken wat u met de operationele systemen bedoelt?	Hiermee worden alle gebouwde of in beheer genomen systemen bedoeld. Zoals (maar niet limitatief) CMS, koppelingen, mobiele app, website.
46	Inschrijfphase	Bijlage 7 E35 en E36 en kerncompetentie 4	Bij deze eisen geeft u aan "Eis met bewijs (minimaal 2 projectvoorbeelden)" Privacy by design wordt ook uitgevraagd bij kerncompetentie 4. In de eisen 35 en 36 staat hierop echter nog een verduidelijking wat u daarin terug wilt zien. Kunt u bevestigen dat u bij kerncompetentie 4: Inschrijver heeft kennis van en ervaring met Security by Design dus eigenlijk bedoelt Inschrijver heeft kennis van en ervaring met Security by Design Vermogen om het Security by Design principe te hanteren in alle development activiteiten om zo onder andere (maar zeker niet alleen) zaken als datalekken, SQL injections, etc. proactief te voorkomen en een referentieproject aanlevert waarin zij zich eerder heeft committeert aan de Privacy by Design én Privacy by Default principes?	Dat bevestigt aanbesteder.
47	Inschrijfphase	Bijlage 7 E35 en E36 en kerncompetentie 4	Vervolg vraag op eerdere vraag met zelfde referentie: Kunt u bevestigen dat er slecht 1 project/referentie gevraagd wordt omtrent privacy by design? Zo nee waarom niet?	Voor deze eis met bewijs geldt Inschrijver hier de aanpak van hoe inschrijver dit in het verleden heeft toegepast heeft bij twee specifieke projecten. Daarvoor mag Inschrijver dezelfde projecten gebruiken als gebruikt voor de "Eisen ten aanzien van technische en organisatorische bekwaamheid". Dit is echter geen verplichtingen. Er zijn geen extra punten te scoren op dit onderdeel. Het is ook toegestaan om één project privacy by default te beschrijven en één voorbeeld voor privacy by design.
48	Inschrijfphase	Bijlage 7 E37	"Leverancier is bereid om daar waar nodig de benodigde applicaties of onderdelen daarvan te hosten binnen de GVB Azure Cloud omgeving" Is dit definitief onderdeel van de opdracht? Zo nee wanneer dan wel. Wanneer dit wel onderdeel is van de opdracht waar dient inschrijver dit in zijn prijs op te nemen in het prijzenblad?	Onderdeel van het overnemen van de app is (samen met de huidige leverancier) e.e.a. te migreren naar de GVB Azure omgeving. Voor het web deel zal sowieso de ACC en PRD omgeving op de GVB Azure omgeving komen te draaien. Voor DEV en TST worden in overleg tijdens de analysefase een plek gevonden.
49	Inschrijfphase	Aanvraag tot inschrijving: 7.1 en 2.2	"Onderdeel doelstelling van de opdracht is: ""Hierbij geldt nadrukkelijk dat de Opdrachtnemer ook een eigen verantwoordelijkheid en inbreng heeft, en dat er een actieve rol in het ontwerp en ontwikkeltraject wordt verwacht."" In 2.2 out of scope staat: ""UX-ontwerp en grafisch ontwerp maakt geen onderdeel uit van de scope."" Deze twee spreken elkaar tegen. Kunt u aangeven wat er van inschrijver wordt verwacht?"	Aanbesteder maakt dit jaar een start met het ontwerp (1/2 onderdelen), zodat de te selecteren Opdrachtnemer in staat is snel te kunnen starten met realisatie. Van de te selecteren Opdrachtnemer wordt verwacht mee te denken en kritisch te kijken naar het (UX) ontwerp om zo tot een goed implementeerbaar ontwerp te komen.
50	Inschrijfphase	Algemeen	Gegadigde heeft begrepen dat het design van de website op voorhand geleverd wordt door een derde partij (bestaande UX-partner). 1. Kan GVB toelichten welke partij dit is? 2. Hoe borgt GVB een goede afstemming en alignment tussen de UX-partner en de Opdrachtnemer? 3. Licht de verantwoordelijkheid van een goed interaction design (de achterliggende structuur) bij Gegadigde? Zo niet, bij wie ligt dit dan? 4. Wie is verantwoordelijk voor de content strategie?	1. Bikkelhart (part of 4NG). 2. UX partner zorgt voor bouwbegeleiding en wordt indien aangehaakt bij stand-ups en of refinements. 3. Nee. Die ligt bij design partner. Dat past binnen de manier van werken binnen de organisatie van aanbesteder. Echter waardeerd aanbesteder de kennis, kunde en inbreng van de voor deze opdracht te selecteren Opdrachtnemer. 4. Aanbesteder is zelf verantwoordelijk voor de contentstrategie.

51	Inschrijffase	Algemeen	1. In welk formaat worden requirements aangeleverd voor de analysefase? 2. Wordt verwacht dat er opdrachtnemer (zoals E.29) samen met gebruikers en andere stakeholders requirements in kaart brengt? 3. Zo niet, kan GVB toelichten wat er op dit vlak precies van Opdrachtnemer wordt verwacht?	1. In overleg met opdrachtnemer 2. Nee. En voor zover hierin niet is voorzien, is de gecontracteerde design partner hiervoor verantwoordelijk. 3. Het aanvullen, daar waar nodig puntjes op de i zetten en corrigeren t.b.v. betere implementatie
52	Inschrijffase	Bijlage 18 - High-level architectuur plaat huidige GVB website v1.0	Is er naast de architectuurplaat met informatiestromen ook een plaat te delen met netwerksegmenten en verbindingen tussen koppelvlakken?	Dit wordt gedeeld na gunning. De belangrijkste informatie wat betreft informatiestromen en externe koppelingen is terug te vinden in Bijlage 16 Functionele en technische beschrijving GVB app.
53	Inschrijffase	Algemeen	GVB vraagt een teamsamenstelling voor de analyse fase in de pricing sheet. Is er ook een teamsamenstelling gewenst voor de realisatiefase van het MVP?	Ja, die samenstelling is gewenst tijdens de uitvoering van de opdracht. De samenstelling van het team in de analyse fase mag verschillen van die in de realisatiefase.
54	Inschrijffase	Bijlage 7 Programma van Eisen Ontwikkelpartner mobiele app en website v1.0, E.29, E.31	Om invulling te geven aan deze eisen kan Gegadigde zich voorstellen dat ook design (interactiedesign, service design, business analyse) toe wordt gevoegd aan een team. Hoe zie GVB dit?	Aanbesteder heeft voor het design een partner gecontracteerd. Ook beschikt zij zelf over specifieke domeinkennis. Het is aan inschrijver te bepalen of dergelijke expertise al dan niet onderdeel dient te zijn van een team.
55	Inschrijffase	Algemeen	1. Heeft GVB een detailniveau voor ogen voor de backlog aan het einde van de analysefase? 2. Hoe kijkt GVB aan tegen verdere refinement en analyse tijdens realisatie?	1. Op hoofdlijnen worden de stories voor het gehele MVP beschreven binnen bestaande (eventueel aan te vullen) epics. 2. Binnen Agile ontwikkelen zitten uiteraard verschillende refinement momenten. Het ritme wordt tijdens de analysefase afgestemd.
56	Inschrijffase	Algemeen	Zijn er architectural decision records (ADR) beschikbaar voor de huidige omgeving (app omgeving, huidige website) die als input kunnen dienen tijdens de analyse fase?	Ja, deze zijn beschikbaar en kunnen als input dienen. De architectuur principes hebben we toegevoegd aan deze nota van inlichtingen.
57	Inschrijffase	Algemeen	Hoeveel tijd heeft de product owner beschikbaar voor een ontwikkelteam?	Zoveel als nodig. Dit is een voor aanbesteder belangrijk strategisch project.
58	Inschrijffase	Algemeen	Is er een stakeholdermap beschikbaar van de projectorganisatie en stakeholders die betrokken dienen te worden bij het MVP project en de analyse fase? Zo ja, kan dit gedeeld worden?	De wordt gedeeld na gunning. Product Owner van GVB is verantwoordelijk voor stakeholder management. Een stakeholdermap is niet noodzakelijk in deze fase.
59	Inschrijffase	Algemeen	Zijn er restricties voor het team met betrekking tot wat ze kunnen doen op de Azure omgeving? Zo ja, is hier documentatie van beschikbaar?	Het antwoord op deze vraag volgt in de volgende Nota van Inlichtingen.
60	Inschrijffase	Algemeen	Security en privacy by design is gevraagd. In hoeverre zijn de hiervoor benodigde zaken in place (bijvoorbeeld risico analyses, documentatie daarvan) voor de huidige componenten die in de scope vallen?	Voor de app is een PIA uitgevoerd in 2021 en deze wordt continu aangevuld. Voor huidige website is dit niet beschikbaar. Deze wordt wel gemaakt ten tijde van de ontwikkeling van de nieuwe website
61	Inschrijffase	Algemeen	1. Is er een scrum at scale framework in place? 2. Hoe werken de verschillende teams van GVB onderling samen?	1. Nee, we zitten nog in een transitiefase 2. Via verschillende SaFe gremia, ook hierin bevinden wij ons nog in transitiefase
62	Inschrijffase	Algemeen	Kan GVB inzicht geven in de huidige codebase en infra documentatie?	Er is een management samenvatting bij deze Nota van Inlichtingen gevoegd. Hierin zijn de belangrijkste uitkomsten van de broncode review te lezen. De review is uitgevoerd door externe partij BonCode. En de belangrijkste informatie wat betreft informatiestromen en externe koppelingen is terug te vinden in Bijlage 16 Functionele en technische beschrijving GVB app.
63	Inschrijffase	Analyse fase	1. Welke partijen moeten de analyse output goedkeuren? (security officer, enterprise architect etc.)? 2. Zijn zij ook deel van de analyse activiteiten?	1. Architectuur board, integratie board, infra board, CISO en betrokken functionele stakeholders. 2. Daar waar nodig worden solution architect, integratie architect, infra architect en security tijdig betrokken
64	Inschrijffase	Algemeen	Kan GVB inzicht geven in de huidige backlog (bijvoorbeeld aantal items per epic) om gevoel te krijgen bij het soort activiteiten dat onder doorontwikkeling app wordt verwacht?	Deze staan nog niet in de huidige BackLog, mede om het level playingfield te waarborgen.
65	Inschrijffase	Bijlage 16 - Functionele en technische beschrijving GVB app v1.0, pagina 54	Onder het onderdeel 'privacy' op pagina 54 lijkt wat tekst weggevallen. Als dit zo is, kan dit dan alsnog worden gedeeld?	Er is een nieuwe versie bij de nota van inlichtingen gevoegd.
66	Inschrijffase	Algemeen	1. Is er capaciteit bij HIP gereserveerd voor het traject? 2. Hoe ziet GVB de samenwerking tussen Opdrachtnemer en HIP voor zich?	1. Dit is niet het probleem van de te selecteren Opdrachtnemer, verantwoordelijk hiervoor ligt bij GVB. 2. Samenspel tussen solution architect GVB, integratie architect GVB en de te selecteren Opdrachtnemer
67	Inschrijffase	Bijlage 7 Programma van Eisen Ontwikkelpartner mobiele app en website v1.0, 4.4	Zijn er additionele integratiepunten (bovenop datgene genoemd in de huidige website beschrijving) die GVB overweegt die behoren bij de onderdelen genoemd in 4.4 in Bijlage 7?	Nee, op het moment van schrijven niet.
68	Inschrijffase	Algemeen	Met betrekking tot het migreren van data: 1. Hoeveel data moet er gemigreerd worden? 2. Hoeveel en welke systemen betreft dit?	1. Een groot deel van de content nieuw is. Echter, een klein deel van de bestaande content moet gemigreerd worden door de te selecteren Opdrachtnemer. De hoeveelheid is op het moment van schrijven onbekend. 2. Drie mogelijke CMS-systemen
69	Inschrijffase	Algemeen	Met betrekking tot Azure licenties. 1. Klopt de aanname dat GVB zelf de Azure subscription beheert? 2. Indien dit het geval is, hoe gaat GVB om met het verlenen van rechten en account beheer?	1. Ja, GVB beheert subscriptions 2. Na gunning stemt aanbesteder dit af met de te selecteren Opdrachtnemer.

70	Inschrijffase	Bijlage 2 Verklaring referentieopdrachten Ontwikkelpartner v1.0	Per referentie wordt gevraagd naar "Leveringsomvang". Wat verwacht GVB hier precies terug te zien?	Hier mag Inschrijver n.v.t in vullen.
71	Inschrijffase	Bijlage 17 - Functionele beschrijving huidige website v1.0, GVB website - Functionaliteiten uitwerking	In dit hoofdstuk staat een link naar een Miro bord om flows te bekijken. Indien mogelijk ontvangen we graag toegang tot dit bord. Een verzoek voor toegang is via Miro verstuurd.	Dit document bevat exact dezelfde informatie als het Miro bord. De verwijzing is voor intern gebruik.
72	Inschrijffase	Algemeen	Bijlage 9 - Concept Raamovereenkomst en Bijlage 10 - Concept ALM-Overeenkomst lijken te missen. Kan GVB deze alsnog delen? Stelt GVB de Gegadigde in staat om hier in de tweede Nvl vragen over te stellen?	Reeds toegevoegd aan de documenten in TenderNed. Het is toegestaan hierover vragen te stellen in de tweede vragenronde.
73	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad Ontwikkelpartner mobiele app en website GVB v1.0, 3.2	In de planning staat "Uiterste datum voor verzoek om inlichtingen (ronde 2)" op vrijdag 14 oktober. Is er een bepaald tijdstip waarop de vragen binnen moeten zijn?	Zie tenderned.
74	Inschrijffase	Programma van Eisen Ontwikkelpartner mobiele app en website v1.0 - Eis E.35 + E.36	Er wordt hier gevraagd naar 2 projectvoorbeelden. Moeten we deze aanleveren? Zo ja, hoe en wanneer moeten deze aangeleverd worden?	Ja deze dient Inschrijver bij inschrijving toe te voegen aan de tab Documenten binnen TenderNed. Inschrijver dient hier de aanpak van hoe inschrijver dit in het verleden heeft toegepast bij twee specifieke projecten. U mag hiervoor een eigen format gebruiken, max 1 A4 per eis. Inschrijver mag hiervoor dezelfde projecten gebruiken als degene die Inschrijver heeft gebruikt om de kerncompetenties onder "Eisen ten aanzien van technische en organisatorische bekwaamheid" aan te tonen. Dit is echter geen verplichtingen.
75	Inschrijffase	Bijlage 7 Programma van Eisen Ontwikkelpartner mobiele app en website v1.0 - Eis E.24	Gegadigde neemt aan dat deze eis voor het volledige team van toepassing is. Klopt deze aanname?	Ja, uw aanname is juist. De eis geldt voor het volledige team.
76	Inschrijffase	Algemeen	Heeft GVB gebruikersonderzoek laten uitvoeren, of is zij dit van plan? Worden de uitkomsten hiervan gedeeld met Gegadigde?	Voor het redesign gedeelte van de app wordt er in oktober 2022 een gebruikersonderzoek uitgevoerd (zowel kwalitatief- als usability). Inzichten worden meegenomen door het gecontracteerd design bureau in het herontwerp. Na gunning kunnen deze inzichten ook gedeeld worden met de te selectere Opdrachtnemer.
77	Inschrijffase	Algemeen	Kan GVB toelichten welke rollen zijn vertegenwoordigd in het beoordelingsteam?	De beoordelingscommissie bestaat uit minimaal 3 personen. GVB behoudt zich het recht voor de samenstelling van de beoordelingscommissie te wijzigen. Inschrijvers zullen van een dergelijke wijziging op de hoogte worden gesteld. De commissie bestaat uit de interne opdrachtgever, product owner, materiedeskundige(n).
78	Inschrijffase	Bijlage 8 - Prijzenblad Ontwikkelpartner GVB app en website v1.0	Het prijzenblad bestaat uit 2 onderdelen voor de analysefase en de doorontwikkeling en beheer. 1. Mogen er aanpassingen gedaan worden aan de samenstelling van het beheer en doorontwikkeling team op tabblad 1? 2. Er is geen aparte pricing voor het team wat de MVP versie van de website gaat bouwen. Onze ervaring is dat development sprints er anders uitzien dan beheer en doorontwikkeling sprints. Staat GVB er voor open om hier een apart tabblad voor op te nemen in de pricing?	1. Nee dat is niet toegestaan. Inschrijver dient binnen de in tabblad 1 gespecificeerde werkzaamheden/ rollen een tarief op te geven. 2. Er is inderdaad geen aparte pricing sheet opgenomen. Aanbieder is ook niet bereid een extra sheet toe te voegen daarvoor. Inschrijver dient de tarieven die hiervoor van toepassing zijn onder de rollen/ werkzaamheden af te prijzen die in tabblad 1 zijn opgenomen. Wellicht ten overvloede, de in bijlage 8 opgenomen tarieven worden gedurende de gehele looptijd gehanteerd tenzij expliciet in de een deelopdracht (Nadere Overeenkomst) is overeengekomen.
79	Inschrijffase	Bijlage 12_Security Annex Informatiebeveiliging GVB V0.1, 1.6	Volstaat het overleggen van een ISO 27001 certificaat met daarbij een Statement of Applicability?	Nee, certificering / SoA kan wel gebruikt worden bij het aantonen (van maatregelen) van Annex
80	Inschrijffase	Bijlage 12_Security Annex Informatiebeveiliging GVB V0.1, 19.1	Er wordt hier gesproken over verschillende BIV-classificaties. 1. Kan GVB aangeven binnen welke classificatie de gevraagde scope valt? 2. Zijn er aanvullende security maatregelen die hierbij horen?	1. Business Critical 2. Toekomstige uitvoer BIA op app/website omgeving geeft de biv classificatie en ook de set van maatregelen.
81	Inschrijffase	Bijlage 7 Programma van Eisen Ontwikkelpartner mobiele app en website v1.0 - Eis E.23	GVB noemt twee ontwikkel teams; het MVP ontwikkelteam en mobile app team. Er is een natuurlijke samenhang tussen deze beide teams. Kan Gegadigde er vanuit gaan dat dezelfde Product Owner betrokken is bij beide teams?	In de praktijk kan het zo zijn dat de rol van Product Owner GVB door twee verschillende personen wordt ingevuld. Deze hebben dagelijks contact.
82	Inschrijffase	Bijlage 12_Security Annex Informatiebeveiliging GVB V0.1	Tijdens de Startbijeenkomst is aangegeven dat een ingevulde Security annex onderdeel uitmaakt van de aanbidding. 1. Wordt de Security annex op enige manier beoordeeld? 2. Indien dit niet het geval is, kan GVB ermee akkoord gaan dat deze wordt ingevuld en opgeleverd na gunning, door de Inschrijver die voor gunning van de Opdracht in aanmerking komt?	1. De security annex is een knock out criterium. Inschrijver dient aan te geven of en hoe zij aan het criterium voldoet. Wanneer een item niet van toepassing is, geeft Inschrijver n.v.t. aan. 2. De Security Annex dient ingevuld bijgevoegd te worden.
83	Inschrijffase	Bijlage 12 - Security Annex, 14.1	Deze eis geldt alleen voor diensten van de opdrachtgever op de GVB-omgevingen. Is deze aanname juist?	De eis geldt voor de GVB omgevingen die door de leverancier gemanaged worden. Ongeacht waar de omgeving fysiek gehost is (hybride, public, private, on-prem)
84	Inschrijffase	Bijlage 12 - Security Annex, 4.3	Deze eis geldt alleen voor de GVB-omgevingen. Is deze aanname juist?	De eis geldt voor de GVB omgevingen die door de leverancier gemanaged worden. Ongeacht waar de omgeving fysiek gehost is (hybride, public, private, on-prem)

85	Inschrijffase	Bijlage 12 - Security Annex, 4.2	Deze eis geldt alleen voor de GVB-omgevingen. Is deze aanname juist?	De eis geldt voor de GVB omgevingen die door de leverancier gemanaged worden. Ongeacht waar de omgeving fysiek gehost is (hybride, public, private, on-prem)
86	Inschrijffase	Bijlage 12 - Security Annex, 4.1	Deze eis geldt alleen voor de GVB-omgevingen. Is deze aanname juist?	De eis geldt voor de GVB omgevingen die door de leverancier gemanaged worden. Ongeacht waar de omgeving fysiek gehost is (hybride, public, private, on-prem)
87	Inschrijffase	Bijlage 12 - Security Annex, 2.2	Ons beleid is dat een VOG van medewerkers niet worden gedeeld in verband met privacy. Wij beoordelen een VOG van een medewerker zelf en wanneer er relevante opmerkingen van toepassing zijn voor de opdracht wordt de medewerker niet ingezet op de opdracht. Kan het GVB hiermee akkoord gaan?	GVB blijft achter eis staan, over de manier van communiceren / proces rondom inzage kunnen specifieke afspraken worden gemaakt.
88	Inschrijffase	Bijlage 12 - Security Annex, 1.7	De opdracht betreft in eerste instantie het inhuren van een extern Agile team werkzaam bij en of werkzaam op de omgeving van het GVB. Dit lijkt een eis die op termijn pas relevant is, wanneer in de toekomst het gehele beheer, inclusief eerste lijn, bij Opdrachtnemer wordt ondergebracht. Is deze aanname juist?	Nee, vooraf dient dit inzicht al aanwezig te zijn (zie eveneens vorige vraag)
89	Inschrijffase	Bijlage 12 - Security Annex, 1.6	Wij kunnen als organisatie aantonen dat wij gecertificeerd zijn. Dit proces is ingeregeld en de resultaten (TPM verklaringen of Verklaring van toepasselijkheid) kunnen jaarlijks overlegd worden; dat zijn interne processen bij de opdrachtnemer. Kan GVB meer in detail aangeven wat nog meer verwacht wordt van de opdrachtnemer?	Meer detail, als in een recente verklaring, opleveren is hierbij afdoende.
90	Inschrijffase	Bijlage 12 - Security Annex, 1.3	Wat bedoelt GVB hier met 'de organisatie als geheel'. Wanneer een extern Agile team is ingehuurd en werkt onder verantwoordelijkheid van GVB dan gelden deze security-eisen voor de projectorganisatie en niet voor de Organisatie van de opdrachtnemer. Is deze aanname juist?	Nee deze aanname is niet juist, wijzigingen, redenen tot rapportage kunnen gelden voor de organisatie als geheel en niet alleen voor projectorganisatie (bijvoorbeeld incidenten als een datalek).
91	Inschrijffase	Leidraad	•Op pagina 8 van 42 wordt verwezen naar bijlage 9 (concept Raamovereenkomst) en bijlage 10 (concept ALM-overeenkomst). Deze ontbreken beide;	Reeds bijgevoegd aan de aanbestedingsdocumenten.
92	Inschrijffase	Leidraad	•Op pagina 11 van 42 wordt over een licentieovereenkomst gesproken. Daar is geen conceptversie van beschikbaar. Gaat die nog worden gedeeld?;	Op het moment van gunning is dat van toepassing en dan ook uitsluitend nog wanneer de licenties worden uitgegeven.
93	Inschrijffase	Leidraad	•Op pagina 13 van 42 wordt ingegaan op de Social Return on Investment. Wij vroegen ons af of daar ook de activiteiten van andere entiteiten in onze holding onder mogen worden gerekend;	Nee dat is niet toegestaan. Wel mogen de SROI-inspanningen aanvullend ook buiten deze overeenkomst worden uitgevoerd (zie eveneens) antwoord op vraag 29). Voorwaarde is wel dat iedere opgegeven SROI-inspanning voldoet aan de voorwaarden gesteld in paragraaf 2.6.
94	Inschrijffase	verwerkersovereenkomst	•Het is voor ons van belang om vooraf helder te krijgen welke vorm van verwerking wij zullen gaan doen. Kunnen jullie hier iets over delen?	Toegang tot persoonsgegevens van mensen die van de app of de website gebruikmaken, waaronder het opslaan door hen van persoonsgegevens in de app.
95	Inschrijffase	Verwerkersovereenkomst	•In artikel 3.2 wordt gesteld dat gegevens, niet zijnde (persoons)Gegevens, op eenzelfde wijze dienen te worden behandeld als ware het (persoons)Gegevens. Wij zouden hier graag zien dat dit slechts ziet op geheimhouding en niet op de verwerking ervan. Indien dat kan worden toegevoegd aan dit artikel of op een andere wijze kan worden verduidelijkt, zou dat fijn zijn. (bijvoorbeeld: "dan zal Verwerker deze gegevens op dezelfde wijze geheimhouden als ware het Gegevens".	Niet akkoord. Niet duidelijk wat wordt bedoeld.
96	Inschrijffase	Verwerkersovereenkomst	•In artikel 4.2 wordt gesteld dat wij actief monitoren op inbreuken en de resultaten jaarlijks schriftelijk rapporteren. Hoe ziet GVB dit voor zich?	GVB ontvangt graag jaarlijks een rapport van de inbreuken die hebben plaatsgevonden.
97	Inschrijffase	Verwerkersovereenkomst	•In 4.4 is opgenomen dat wij ons beleid dienen aan te passen als GVB daartoe aanleiding ziet. Wij willen graag dat dit wordt verzocht en dat de noodzaak van deze aanpassing door GVB moet worden aangetoond.	Verzoeken' is niet akkoord. GVB zal onderbouwen waarom aanpassing naar haar oordeel nodig is.
98	Inschrijffase	Verwerkersovereenkomst	•B.2: De ernst van het gebrek moet wel rechtvaardigen dat de kosten door Verwerker moeten worden gedragen.	Artikel 6.2 stelt dat de kosten voor rekening van Verwerker komen als het om materiële gebreken gaat. Daaruit blijkt dat het om gebreken van voldoende ernstige aard gaat.
99	Inschrijffase	concept geheimhoudingsverklaring	•Randnummer 5: We vroegen ons af of – naast dochterondernemingen – zusterondernemingen ook zijn toegestaan	Nee, niet akkoord, tenzij dit een door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derde, zoals bedoeld in randnummer 5 van de geheimhoudingsverklaring, betreft.
100	Inschrijffase	App	In hoeverre kan de backend voor de app (her)gebruikt worden voor het bouwen van de website?	Op dit moment is de backend gebouwd met de app in gedachte. Tijdens de analysefase zal er bekeken moeten worden in hoeverre: a. de huidige functionaliteit hergebruikt gaat worden b. de gebruikte services geschikt zijn voor hergebruik Als leidraad zullen de (UX) ontwerpen van onze ontwerpspartner dienen.
101	Inschrijffase	MVP	Er wordt gevraagd om een commitment van de leverancier omtrent de website MVP. Wat houdt deze commitment in en wat wordt precies bedoeld met een MVP (e.g. werkende met basis-set aan functionaliteit /m equivalent aan huidige website)?	Wij verwachten van de Opdrachtnemer dat de inschatting van de Analysefase leidend is gedurende dit traject. Binnen de te geven commitment wordt verwacht dat deze planning als doel gesteld word. Afspraken over de mate en wijze van afwijking daarvan zijn vooraf vastgelegd in de hiervoor afgesloten Nadere Overeenkomst. MVP in deze context is inderdaad de basis set aan functionaliteiten die in de huidige websites zoals beschreven in het Programma van Eisen (Bijlage 7).
102	Inschrijffase	Tech Lead	In de startmeeting werd een aantal keer de hoofdcontactpersoon of Techlead genoemd. Kan er gedeeld worden wat de verwachte werkzaamheden van deze functie zullen zijn?	Aanbesteder verwijst inschrijver naar bijlage 7 Programma van Eisen om een goede inschatting te maken van wat de werkzaamheden inhouden.
103	Inschrijffase	Taal en locatie	Wat zijn minimale eisen betreffende voertaal en locatie (e.g. keypersoon Nederlands, 1x / week kantoor)?	Zie Bijlage 7 Programma van eisen.
104	Inschrijffase	inhoud	Wat is vanuit GVB de verwachte bezetting van het totale team, verdeeld over website en app? Of bij gebrek hieraan, wat is de huidige bezetting verdeeld over website en app?	De exacte omvang van het team zal pas na de analyse fase duidelijk worden. Het huidige team bestaat uit totaal 6 fte voor de mobiele app en website samen.

105	Inschrijffase	tools en proces	Wat zijn hoogover de huidige processtappen voor het livebrengen van een nieuwe web/app versie? Welke tools komen hierbij aan te pas (e.g. Azure DevOps, Sonarqube, ServiceNow of anderen)?	Binnen GVB gebruiken we Azure DevOps. Belangrijk is dat dit via een geautomatiseerde CI/CD gebeurt.
106	Inschrijffase	Infra	In hoeverre heeft het beoogde development team vrijheid om infrastructuur te ontwikkelen en/of veranderen (e.g. in public cloud, via infrastructure-as-code)?	Productie en Acceptatie draaien in de GVB Azure omgeving. Test en Dev zijn bespreekbaar om hier een andere oplossing voor neer te zetten.
107	Inschrijffase	Beheer	[geanonimiseerd] In hoeverre kan de backend voor de app (her)gebruikt worden voor het bouwen van de website? Er wordt gevraagd om een commitment van de leverancier omtrent de website MVP. Wat houdt deze commitment in en wat wordt precies bedoeld met een MVP (e.g. werkende met basis-set aan functionaliteit t/m equivalent aan huidige website)? In de startmeeting werd een aantal keer de hoofdcontactpersoon of Techlead genoemd. Kan er gedeeld worden wat de verwachte werkzaamheden van deze functie zullen zijn? Wat zijn minimale eisen betreffende voertaal en locatie (e.g. keypersoon Nederlands, 1x / week kantoor)? Wat is vanuit GVB de verwachte bezetting van het totale team, verdeeld over website en app? Of bij gebrek hieraan, wat is de huidige bezetting verdeeld over website en app? Wat zijn hoogover de huidige processtappen voor het livebrengen van een nieuwe web/app versie? Welke tools komen hierbij aan te pas (e.g. Azure DevOps, Sonarqube, ServiceNow of anderen)? In hoeverre heeft het beoogde development team vrijheid om infrastructuur te ontwikkelen en/of veranderen (e.g. in public cloud, via infrastructure-as-code)? In de startmeeting werd gesproken over het gaandeweg analyseren van de inbeheername voor de website. Wat wordt hier precies mee bedoeld? Bij overname codebase Gappie (En evt. restant website ter kennisgeving), in welke taal zal documentatie opgeleverd worden?	Deze vragen zijn reeds in deze NvI elders behandeld. Aanbesteder vermoed dat Ischrijver hier haar kladblok heeft gekopieerd in een vraag.
108	Inschrijffase	programmeertaal	Bij overname codebase Gappie (En evt. restant website ter kennisgeving), in welke taal zal documentatie opgeleverd worden?	Documentatie binnen de code is in het Engels. De overige documentatie is in het Nederlands.
109	Inschrijffase	Algemeen	In hoeverre is de eis om in react native te ontwikkelen een harde eis? Is het denkbaar dat, om de gebruikerservaring en code-kwaliteit te verhogen, er in de toekomst native ontwikkeld wordt?	Het ligt niet in de lijn der verwachting om af te wijken van React Native.