
Nota van inlichtingen Netwerkvervanging

Aanbesteding: Netwerkvervanging
Aanbestedende Dienst: Gemeente Gooise Meren
Referentie: 88121

Toelichting:

Zie onderstaande vragen en antwoorden. Gelieve bij uw Aanmelding Bijlage 05 - Herzien te gebruiken.

Ref.nr. 2
Onderwerp: Bijlage 08

Vraag:

Kunt u voor de genoemde apparatuur aangeven wat het Life Cycle Management m.b.t. de software licenties is? Tot wanneer heeft de gemeente Gooise Meren licenties ingekocht?

Antwoord:

Op core- en access switches heeft Aanbestedende Dienst geen licenties.

Beantwoord op: 11-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 3
Onderwerp: Bijlage 08

Vraag:

Kunt u voor de genoemde apparatuur aangeven wat het Life Cycle Management m.b.t. het support is? Tot wanneer levert de fabrikant support op deze apparatuur? En tot wanneer heeft de gemeente Gooise Meren support ingekocht?

Antwoord:

Voor de core switches hebben we een supportcontract wat we jaarlijks kunnen verlengen.

Beantwoord op: 11-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 4
Onderwerp: Bijlage 08

Vraag:

Er is in de diverse tabbladen steeds sprake van twee opeenvolgende regels met een gelijke omschrijving (kolom A) maar met andere aantallen (kolom

B). Bijvoorbeeld tabblad datacenter locaties regel 5 en 6, regel 11 en 12, enz..
Kunt u toelichten wat hiermee bedoeld wordt?

Antwoord:

In bijlage 8 wordt in de regels met de gelijke omschrijving op de eerste regel het totaal aantal poorten dat aanwezig is aangegeven, het aantal in de tweede regel betreft het aantal poorten dat daadwerkelijk in gebruik is.

Beantwoord op: 11-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Selectieidraad 1.3 Omschrijving van de Opdracht

Vraag:

Wifi wordt niet expliciet benoemd als inbegrepen in onderdeel A klopt dit?
Indien Ja kunt u dit toelichten?

Indien Ja, kunt u toelichten hoe u dan de invulling van onderdeel B ziet met mogelijk meerdere partijen die elk een deel van het netwerk (vast en wifi) doen?

Antwoord:

Wifi wordt niet expliciet genoemd omdat dit geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding. Een toevoeging leidt tot een te groot project wat zeker in relatie tot de tijdige vervanging van het netwerk waar we naar streven ongewenst is. Daarnaast vinden we het risico van twee partijen acceptabel.

Beantwoord op: 11-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Selectieidraad 1.3.1.

Vraag:

U geeft aan dat de gewenste ingangsdatum van de overeenkomst maart 2023 bedraagt. Op dat moment wordt aangevangen met onderdeel A (vervangen en implementeren van een nieuw netwerk). Hoe ziet u, gedurende de periode dat deze vervanging loopt, de invulling van onderdeel B (Beheer) op de bestaande omgeving?

Antwoord:

Gedurende de vervanging blijft onderdeel B bij de huidige partij. Onderdeel B (het beheer) gaat over op moment dat A in productie gaat.

Beantwoord op: 11-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Selectieleidraad paragraaf S2

Vraag:

U vraagt ten aanzien van de referenties om een exemplaar van de gehanteerde SLA. Dergelijke SLA's bevatten bedrijfsgevoelige informatie van de desbetreffende klant en kunnen zonder toestemming van de klant niet zonder meer aan derden worden verstrekt. Het kan dus zijn dat Inschrijver een geschikte referentie niet kan inzetten omdat de klant geen toestemming geeft voor het verstrekken van de SLA. Het verstrekken van de SLA is ook niet noodzakelijk; u heeft immers de mogelijkheid om de referent zelf te benaderen over de aangedragen referentie en de servicelevels. Vraag: Bent u, gelet op het voorgaande, bereid om de eis ten aanzien van de SLA te laten vervallen?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is bereid om deze eis, een exemplaar van de gehanteerde SLA te laten vervallen. Deze hoeft niet als separate bijlage te worden bijgevoegd.

De referentie eisen worden hiermee als volgt :

Gegadigde gaat bij de beschrijving van zijn referentie in op de volgende aspecten van zijn Dienstverlening:

1. Beschrijving van de scope van het support en de ondersteuning

2. Bereikbaarheid:

a. Hoe was Gegadigde bereikbaar

b. Gedurende welke tijden

c. Welke kennis en kunde / expertise is direct beschikbaar bij 2a. en 2b om de vraag te beantwoorden / op te lossen?

3. Wijze waarop prio's worden gegeven aan meldingen

4. Een omschrijving van de KPI's waarop intern en/of door Opdrachtgever op gemonitord wordt

en wat de resultaten hiervan waren gedurende de Opdracht. Denk hierbij in ieder geval aan reactietijden en doorlooptijden

5. Beschrijving van het escalatie-pad.

Dit is zichtbaar gemaakt in de herziene versie van Bijlage 5. Bij uw Aanmelding dient u deze te gebruiken.

Beantwoord op: 11-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Selectieleidraad paragraaf 4.4.4

Vraag:

U vraagt om het verstrekken van een ISAE3402 type 2 verklaring of gelijkwaardig document. Inschrijver beschikt over een (door een externe instantie goedgekeurde) ISAE 3402 type 2 rapportage. Wij mogen deze rapportage echter alleen extern delen na ondertekening van een NDA. Bent u bereid om dit rapport pas te ontvangen na selectie en na ondertekening van een NDA?

Antwoord:

Na voorlopige selectie is Aanbestedende dienst bereid een dergelijke verklaring (NDA) te ondertekenen en is akkoord met het ontvangen met de rapportage daarna. Voor definitieve selectie dient de Gegadigde aan de gevraagde eisen te voldoen.

Beantwoord op: 11-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Selectieleidraad paragraaf 3.5

Vraag:

Inschrijver maakt deel uit van een internationale groep bedrijven met een buitenlandse moedermaatschappij. De hoofdelijke aansprakelijkheid van de moedermaatschappij is vastgelegd in een bij de KvK gedeponeerde 2:403 BW verklaring. Een dergelijke verklaring heeft dezelfde strekking als Bijlage 4. Vraag: Is het toegestaan om in plaats van de ingevulde Bijlage 4 de 2:403 verklaring te overleggen?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met het verzoek om de bij de KvK gedeponeerde 2:403 BW verklaring te overleggen. Aan alle Gegadigden wordt gevraagd de verklaring in Bijlage 4 te ondertekenen en toe te voegen aan de Aanmelding als dit van toepassing is.

Beantwoord op: 11-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Selectieleidraad paragraaf 1.5.2.

Vraag:

Ten aanzien van erkend Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen verwijst u naar ISO26000. Inschrijver heeft MVO hoog in het vaandel en is gecertificeerd conform de MVP Prestatieladder. Bent u bereid om ook

andere MVO initiatieven zoals de MVO prestatieladder toe te staan?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is bereid om de MVO Prestatieladder toe te staan.

Beantwoord op: 11-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Selectieleidraad paragraaf 1.3.1 Overeenkomst en duur

Vraag:

Wat wordt bedoeld met de genoemde terugkoopgarantie?

Antwoord:

Bij de Inschrijving vragen we een waarde voor het product aan het einde van de contractlooptijd en bij vervanging door een nieuw netwerk. De Opdrachtnemer neemt het product retour en geeft Opdrachtgever de waarde die hij in de Inschrijving heeft opgegeven. In de volgende fase zal dit verder worden uitgewerkt.

Beantwoord op: 11-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Selectieleidraad paragraaf 4.5; Selectiecriteria S2

Vraag:

U vraagt hier om ervaring met het ervoor zorgen dat de benodigde inspanning voor support zo laag mogelijk is en blijft.

Aanbestedende dienst spreekt hier over support. Het is onduidelijk of u hiermee het beheer (1e en 2e) lijn bedoelt of alleen 3e lijns support waarbij de gemeente zelf het beheer uitvoert. Kunt u toelichten hoe de beoogde demarcatie eruit ziet waar u de ervaring van wenst te zien?

Antwoord:

Selectiecriteria S2; Aanbestedende Dienst vraagt ervaring met als doel het ervoor zorgen dat de benodigde inspanning voor support zo laag mogelijk is en blijft.

Met Support bedoelt Aanbestedende Dienst de dienstverlening zoals die in paragraaf 1.3 op hoofdlijnen beschreven is: waarbij we zelf de eerstelijns vragen opvangen en we bij ziekte/verlof of meer complexere vraagstukken de Opdrachtnemer vragen de beheersvraagstukken over te nemen. Uitgaande van uw vraagstelling bedoelen we deze dienstverlening, maar

minimaal 3e lijns support.

Beantwoord op: 11-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
13 Selectieleidraad par. 4.4.3. referenties

Vraag:

U vraagt om een tevredenheidsverklaring van de beheerder die met het betreffende netwerk correspondeert. In sommige gevallen hebben wij niet alleen de levering gedaan, maar beheren wij het netwerk ook. Wij kunnen ons voorstellen dat u een tevredenheidsverklaring van onze eigen beheerders niet accepteert. Welk alternatief wenst u hiervoor te zien?

Antwoord:

Als het beheer door Gegadigde zelf wordt uitgevoerd, dan ontvangen we graag een verklaring van iemand met technische kennis over het netwerk of een systeembeheerder. Als dat ook niet mogelijk is, dan ontvangen we graag een verklaring van de regisseur/manager die verantwoordelijk is voor het netwerk. Ook ontvangen we dan graag een extra toelichting van de totale opdracht bij de referent.

Beantwoord op: 11-11-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
14 Selectieleidraad par. 4.4.3. referenties - kerncompetentie d

Vraag:

U schrijft hier "gedurende een periode van tenminste twee jaar". Slaat deze 2 jaar op de periode dat "Opdrachtgevers die in hoofdzaak gebruikmaken van virtuele infrastructures" of op de periode dat "Gegadigde beschikt over ervaring met het leveren van support-, security- en adviesdiensten voor netwerken en netwerkapparatuur".

Antwoord:

Kerncompetentie d. is als volgt bedoeld. Gegadigde beschikt over ervaring met het leveren van support-, security- en adviesdiensten voor netwerken en netwerkapparatuur. De referentie is uitgevoerd gedurende een periode van tenminste twee jaar bij een Opdrachtgever die in hoofdzaak gebruik maakt van virtuele infrastructures. Bij de uitvoering van de referentie is gebruik gemaakt van een serviceorganisatie van de Gegadigde. Zie ook vraag 15.

Beantwoord op: 11-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Selectieleidraad par. 4.4.3. referenties - kerncompetentie d

Vraag:

U stelt hier als eis: "Gegadigde beschikt hierbij over een eigen serviceorganisatie."

Wat verstaat u onder een serviceorganisatie? Bedoelt u hier bijvoorbeeld een organisatie mee die hardware maintenance (break/fix) uitvoert? Of meer een beheerorganisatie?

Antwoord:

Een serviceorganisatie is voor ons een organisatie die hardware maintenance (break/fix) én het beheer uitvoert.

Beantwoord op: 11-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 5

Vraag:

In bijlage 5 staat vermoedelijk een foutje op de eerste pagina.

Bij onderdeel 5 staat bij c3: "Het adviseren over en realiseren van (aanvullende) security-maatregelen – Micro-segmentatie". Dat moet in lijn met 4.4.3 uit de selectieleidraad zijn: "c3. Het adviseren over en realiseren van (aanvullende) security-maatregelen – Zero-trust principe".

Voegt u een aangepast invulblad toe aan de Nota van Inlichtingen?

Antwoord:

C3. is inderdaad onjuist in Bijlage 5. Bij de NvI is een herziene versie van Bijlage 05 gepubliceerd. Deze dient u te gebruiken bij de Aanmelding.

Beantwoord op: 11-11-2022

Label: Inhoud