

Nota van Inlichtingen 9 CCM EA2020075

22 december 2021

Deze Nota van Inlichtingen bevat 4 Vragen (1 tot en met 4)					
Vragen					
Nr.	Document	Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
1	Bijlage G concept Overeenkomst CCM EA2020075 SVB	17.6	17	Inschrijver is het niet eens met uw stelling dat ongelimiteerde aansprakelijkheid van toerekenbare schade marktconform is. Ongelimeerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Wij wijzen er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet mag worden verlangd en dient te worden gelimiteerd tot de in de branche gebruikelijke limitering. De in onze branche gebruikelijke limitering is opgenomen in de NLdigital branchevoorwaarden en stelt een limitering van de directe schade tot maximaal de voor de overeenkomst bedongen prijs met een max van € 500.000,-. Wij hanteren echter een limitering van € 2.500.000 per gebeurtenis, uiteraard laat dit volledige schadevergoeding indien sprake is van grove schuld of opzet onverlet. Om die reden verzoeken wij u ook hier de aansprakelijkheid te limiteren tot de directe schade en tot € 2.500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen tot een maximum van € 5.000.000 per jaar. Kunt u hiermee alsnog instemmen?	De SVB gaat hiermee niet akkoord. Allereerst is er geen sprake van onbeperkte aansprakelijkheid - de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is op een marktconforme wijze beperkt onder de hoofdovereenkomst. Enkel voor schade als gevolg van een schending van de Verwerkersovereenkomst door Opdrachtnemer is geen financiële limiet opgenomen. Voor deze schade geldt (i) dat deze toerekenbaar moet zijn aan Opdrachtnemer, en (ii) dat Opdrachtnemer hier zelf volledig controle over heeft en (iii) deze verzekeraar is. Dit is dan ook niet in strijd met 3.9D van de Gids Proportionaliteit. Uiteindelijk kan het niet zo zijn dat de SVB een boete krijgt opgelegd van de AP die volledig het gevolg is van een schending van de Verwerkersovereenkomst door Opdrachtnemer maar door een aansprakelijkheidsbeperking zelf met een deel van de boete blijft zitten.

2	Beschrijvend document	5.5.1	38	In de Nvl antwoorden 3 (regel 24) gaat de SVB akkoord met de invulling van een buitenlandse referent zolang deze aan de gestelde criteria voldoet. In de Nvl antwoorden 8 (regel 4) wordt gesproken over een buitenlandse referent binnen de EU. Kan de SVB ermee instemmen terug te gaan naar eerder akkoord gegeven antwoord?	De SVB gaat hier niet mee akkoord. Gelet op de gelijkwaardigheid van referenties (o.a. de toepasselijkheid van wetgeving als de AVG) houdt de SVB vast aan de restrictie tot de EU.
3	Bijlage C Prijzenblad EA CCM 2020075 SVB	Tab 7	7. Inschatting aantallen	Gezien het prijsmodel van de inschrijver is het noodzakelijk om een aanname te kunnen doen in de verhouding online/interactief berichten die tesamen 2/3 van het totale volume vormen. Kan inschrijver ervanuit gaan dat 20% van dit 2/3 deel interactief is en mocht dit meer zijn een meerprijs op te geven bij de opties in het prijzenblad. Kan SVB hiermee akkoord gaan en een aangepast prijzenblad voorzien?	Zoals eerder aangegeven in een vorige NVI kan de SVB de gevraagde verhouding niet geven omdat zij deze niet heeft. Immers deze verhouding is in de huidige situatie niet relevant voor de SVB. Omdat de SVB nog niet weet welke Oplossing in de nieuwe situatie gebruikt gaat worden, kan zij ook niks zeggen over de gevraagde verhouding in de toekomst. Elke aanname door Inschrijver is vanzelfsprekend geheel voor rekening en risico van Inschrijver.
4	Bijlage C Prijzenblad EA CCM 2020075 SVB	Tabblad 6.1	Nvl 8 nr. 7.	Onze licentie structuur is o.b.v. zogenaamde "named" licenties en niet concurrent. Hierdoor is het voor ons noodzakelijk om het gemiddelde aantal active gebruikers / dag inzichtelijk te krijgen. Mogen wij uit de voorgaande antwoorden aannemen dat dit gemiddelde op 350 of een ander aantal gemiddelde gebruikers per dag ligt?	1. De SVB heeft 2250 Eindgebruikers die toegang moeten hebben tot de Oplossing. 2. De inschrijfprijs wordt bepaald op basis van deze 2250 Eindgebruikers. 3. Van deze 2250 verschillende Eindgebruikers gebruiken naar verwachting gemiddeld 70 verschillende Eindgebruikers tegelijkertijd de Oplossing. 4. Op piekdagen en op piekmomenten kan dit oplopen tot naar verwachting 350 gelijktijdige Eindgebruikers.