

RECTIFICATIE
KENNISGEVING VAN VERANDERINGEN
OF AANVULLENDE INFORMATIE

Diensten

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST/INSTANTIE

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Sociale Verzekeringsbank

Nationale identificatie:

281871642

Postadres:

Van Heuven Goedhartlaan 1

Plaats:

Amstelveen

NUTS-code:

NL

Postcode:

1181 KJ

Land:

NL

Contactpersoon:

Ronald Vroom

Telefoon:

+31 206565656

E-mail:

inkoop@svb.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.svb.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

EU aanbesteding Customer Communications Management SVB

Referentienummer: EA2020075

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72268000 - Leveren van software

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

De SVB heeft met deze aanbesteding tot doel een Overeenkomst te sluiten met Opdrachtnemer voor de levering van een in dit Beschrijvend Document beschreven Oplossing die het mogelijk maakt dat de data uit de Bronsystemen van op snelle en geautomatiseerde wijze verwerkt wordt in duidelijke, volledige, inhoudelijk correcte Correspondentie over de gevalsbehandeling en die vervolgens via verschillende Kanalen naar de Ontvanger kan worden verstuurd. Met andere woorden; de gegenereerde Brieven moeten foutloos zijn voor zover het niet de door de SVB aangeleverde data betreft (Briefopdracht) en de juiste Brief of Bericht moet tijdig bij de juiste Ontvanger terecht komen. De Oplossing zal zorgen dat de informatie uit de Bronsystemen van de SVB foutloos en conform de eisen m.b.t. performance uit Bijlage F Programma van eisen EA2020075 SVB wordt verwerkt in de Correspondentie.

De SVB vraagt een Oplossing uit die bestaat uit standaardsoftware in de vorm van Software-as-a-Service (SaaS).

09/12/2021

[I. II. VI. VII.](#)

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

09/12/2021

VI.6) REFERENTIE VAN DE OORSPRONKELIJKE AANKONDIGING

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2021/S 213-562370

AFDELING VII: WIJZIGINGEN

VII.1) INFORMATIE DIE MOET WORDEN GEWIJZIGD OF TOEGEVOEGD

VII.1.2) Te corrigeren tekst in de oorspronkelijke aankondiging

Afdelingsnummer: IV.2.2)

Plaats waar de te wijzigen tekst staat: Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

In plaats van:

Datum: 22/12/2021

Plaatselijke tijd: 15:00

Te lezen:

Datum: 12/01/2022

Plaatselijke tijd: 15:00

Afdelingsnummer: IV.2.7)

Perceel nr.: -

Plaats waar de te wijzigen tekst staat: Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

In plaats van:

Datum: 22-12-2021

Plaatselijke tijd: 15:01

Amstelveen

Te lezen:

Datum: 12-01-2022

Plaatselijke tijd: 15:01

Amstelveen

VII.2) OVERIGE NADERE INLICHTINGEN

!! Let op, er is een extra vragenronde ingelast (zie planning op TenderNed)