

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Sociale Verzekeringsbank

Nationale identificatie:

281871642

Postadres:

Van Heuven Goedhartlaan 1

Plaats:

Amstelveen

NUTS-code:

NL

Postcode:

1181 KJ

Land:

NL

Contactpersoon:

Ronald Vroom

Telefoon:

+31 206565656

E-mail:

inkoop@svb.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.svb.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/e6e0f3056b767eed2f2126455aaa3e3f>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

via elektronische weg op:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/e6e0f3056b767eed2f2126455aaa3e3f>

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Ander type: Zelfstandig Bestuursorgaan (ZBO)

I.5) HOOFDACTIVITEIT

Andere activiteit: Uitvoering volksverzekeringen

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

EU aanbesteding Customer Communications Management SVB

Referentienummer: EA2020075

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72268000 - Leveren van software

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

De SVB heeft met deze aanbesteding tot doel een Overeenkomst te sluiten met Opdrachtnemer voor de levering van een in dit Beschrijvend Document beschreven Oplossing die het mogelijk maakt dat de data uit de Bronsystemen van op snelle en geautomatiseerde wijze verwerkt wordt in duidelijke, volledige, inhoudelijk correcte Correspondentie over de gevalsbehandeling en die vervolgens via verschillende Kanalen naar de Ontvanger kan worden verstuurd. Met andere woorden; de gegenereerde Brieven moeten foutloos zijn voor zover het niet de door de SVB aangeleverde data betreft (Briefopdracht) en de juiste Brief of Bericht moet tijdig bij de juiste Ontvanger terecht komen. De Oplossing zal zorgen dat de informatie uit de Bronsystemen van de SVB foutloos en conform de eisen m.b.t. performance uit Bijlage F Programma van eisen EA2020075 SVB wordt verwerkt in de Correspondentie.

De SVB vraagt een Oplossing uit die bestaat uit standaardsoftware in de vorm van Software-as-a-Service (SaaS).

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: 3 150 000,00 Munt: EUR

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72260000 - Diensten in verband met software

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

48310000 - Software voor het maken van documenten

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL329 Groot-Amsterdam

Voornaamste plaats van uitvoering:

Amstelveen

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Zie het Beschrijvend Document.

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit

Weging: 70

Prijs

Weging: 30

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: 3 150 000,00 Munt: EUR

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 48

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

De SVB heeft de eenzijdige optie voor de SVB tot verlenging van 2 maal de periode van 2 Jaar.

Indien de SVB geen gebruik van een optie tot verlenging wil maken laat zij dat uiterlijk 6 maanden voor het einde van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer weten.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

Zie het Beschrijvend Document.

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 22/12/2021 Plaatselijke tijd: 15:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

Looptijd in maanden: 3 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 22/12/2021 Plaatselijke tijd: 15:01

Plaats:

Amstelveen

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

- Elektronische facturering wordt aanvaard

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

Let op: in deze procedure is sprake van twee vragenrondes:

Uiterste termijn voor het stellen van vragen ronde 1: 12 november 2021

Publicatie Nota van Inlichtingen ronde 1: 26 november 2021

Uiterste termijn voor het stellen van vragen ronde 2: 3 december 2021

Publicatie Nota van Inlichtingen ronde 2: 10 december 2021

Let op: De tweede vragenronde is uitsluitend bedoeld voor het stellen van vragen naar aanleiding van de vragen en antwoorden zoals deze in de eerdere Nota's 's van Inlichtingen zijn opgenomen.

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Amsterdam

Postadres:

Parnassusweg 220

Plaats:

Amsterdam

Postcode:

1076 AV

Land:

NL

E-mail:

berichtenprocesvoeringKG.rbams@rechtspraak.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<http://www.rechtbankamsterdam.nl>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:
Zie het Beschrijvend Document.

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

29/10/2021