

Aanbesteding: 31177826 Productinkoop Schadeproces West Nederland Zuid 2022-2025
Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Programma's, Projecten en Onderhoud
Referentie: 31177826

Toelichting:

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** Bij Bijlage 4 Beschrijving per rol in het SVS

Vraag:

In hoeveel gevallen (bij benadering) is het nodig een vraag een de technisch manager te stellen? kunt u een voorbeeld van een vraag geven? In hoeveel gevallen wordt een offerte afgekeurd dan wel door de Admin dan wel door de contractmanager? Wat zijn de criteria waarop wordt afgewezen?

Antwoord:

Bij schades en/of calamiteiten met een bedrag van > 15.000 euro dient de Technisch manager (TM) geconsulteerd te worden. De vraagspecificatie wordt hierop aangepast, een nieuwe versie wordt gepubliceerd. Door de voorziene wisseling van de opdrachtnemer PC-ON is het niet te voorzien in hoeveel gevallen offertes worden afgekeurd. Offertes dienen te worden beoordeeld aan de eisen gesteld in de prestatiecontracten. Opdrachtgever zal ter informatie een Vraagspecificatie Algemeen (VSA), een Vraagspecificatie Proces (VSP) en een Vraagspecificatie bijlagen (VS_bijlagen) delen van het nieuwe prestatiecontract.

Beantwoord op: 03-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 3 **Onderwerp:** Bijlage I

Vraag:

Er staan twee tabellen opgenomen, het is onduidelijk hoe deze correct ingevuld dienen te worden en of er aansluiting in de bedragen tussen deze tabellen moet zijn. Zou u dit ajb willen specificeren?

Antwoord:

"Toelichting tabel 1:
In de kolom ""Kosten per product"" vult de inschrijver de kosten van het desbetreffende product in Euro's in.
In de kolom ""Totaal kosten producten"" vult de inschrijver de som in van de kolom ""Totaal aantal producten"" maal de kolom ""Kosten per product""

in Euro's in.

In de kolom ""Totaal inschrijving"" vult de inschrijver de som van de drie kolommen ""Totaal kosten producten"" in Euro's in.

Toelichting tabel 2:

In tabel 2 dient de inschrijver ter onderbouwing van de producten aan te geven welke medewerkers het werk gaan uitvoeren, wat het uurtarief van de medewerkers is en hoeveel uur zij per jaar gaan werken. De som van de kolommen ""Totaal kosten producten"" van tabel 2 dient identiek te zijn aan de totale inschrijvingsom van tabel 1."

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.
4

Onderwerp:

Vraagspecificatie 1.5 Scope van de opdracht

Vraag:

U spreekt over extra inspanningen ivm overgang naar een ander prestatiecontract, welke inspanning is te verwachten? Is het ook mogelijk om het huidige prestatiecontract te ontvangen?

Antwoord:

Bij de overgang naar de andere prestatiecontracten zullen er andere personen van de opdrachtnemers van de prestatiecontracten betrokken worden bij de samenwerking in de keten van het SVS.

Opdrachtgever zal ter informatie een Vraagspecificatie Algemeen (VSA), een Vraagspecificatie Proces (VSP) en een Vraagspecificatie bijlagen (VS_bijlagen) delen van het nieuwe prestatiecontract.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:

Vraagspecificatie 1.1 Doelstelling van de uitbesteding

Vraag:

Zijn deze taken op dit moment al uitbesteed? Indien nee, waarom kiest RWS ervoor om deze werkzaamheden uit te besteden?

Antwoord:

Ja, deze taken zijn op dit moment al uitbesteed.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 6 **Onderwerp:** 31177826 Bijlage M Vraagspecificatie

Vraag:

Kunt u aangeven of mailwisseling/het verstrekken van documentatie via de projectmailbox plaats vindt?

Antwoord:

Ja, er wordt momenteel gebruik gemaakt van functionele mailboxen. Het is aan de inschrijver om eventueel andere afspraken voor te stellen.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Contract

Ref.nr. 7 **Onderwerp:** 31177826 bijlage F

Vraag:

Conform Bijlage F zijn er veel draaiende onderdelen in het schadeproces van ontstaan schade tot PV-verstrekking. Beoordeelt u hier op de kwaliteit van het administratieve proces van de inschrijvende partij, of de kwaliteit van het schadeproces van A tot Z en de invloed die opdrachtnemer op andere partijen (TM, CM, Schadecoördinator, aannemer etc.) heeft?

Antwoord:

De gestelde vraag is voor aanbesteder onduidelijk. In bijlage G (Uitwerking BPKV-criteria voor de beste prijs-kwaliteitverhouding) staat duidelijk uitgelegd op basis van welke EMVI-criteria er beoordeeld wordt.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 10 **Onderwerp:** 31177826 Bijlage M Vraagspecificatie

Vraag:

Kunt u aangeven of er een achterstand weggewerkt of overgenomen dient te worden? Zo ja, om hoe veel aantallen gaat dit en over welk tijdsbestek?

Antwoord:

Er is geen sprake van een achterstand.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 4 bij VS - Beschrijvingen per rol in het SVS

Vraag:

In onze ervaring kan voor sommige schades, calamiteiten en waarnemingen enige werkdagen tot weken in beslag nemen voordat een registratie in het SVS is toegevoegd. Kunt u bevestigen of dit in WNZ ook het geval is, en zo ja, of er buiten het SVS een overzicht met missende registraties wordt bijgehouden (door de schadecoördinator)? Inschrijver kan hiermee onverwachte pieken in de werkdruk voorkomen en efficiënte voortgang van het proces borgen.

Antwoord:

Buiten SVS wordt niet een overzicht met missende registraties bijgehouden. In theorie kan het gebeuren dat het enkele werkdagen tot weken in beslag neemt voordat een registratie in het SVS is toegevoegd.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 4 bij VS - Beschrijvingen per rol in het SVS

Vraag:

U geeft aan dat er bij de beoordeling van een te herstellen object een vraag gesteld kan worden aan de Asset Manager en/of Technisch Manager. In onze ervaring met het schadevolgsysteem zijn niet alle rolhouders volledig bekend met de werking van het Schadevolgsysteem. Kunt u verifiëren dat de (buiten inschrijver) betrokken personen allemaal het SVS doorgronden en inschrijver hierdoor met maximale efficiëntie zijn werkzaamheden kan verrichten?

Antwoord:

Alle betrokken personen hebben voldoende kennis van het SVS.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

31177826 Bijlage M Vraagspecificatie eis 6

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver bekend dient te zijn met wetten, reglementen, normen, praktijkrichtlijnen, beoordelingsrichtlijnen of andere publicaties die

niet zijn opgenomen in de vraagspecificatie. Kunt u hiervan een lijst aanleveren zodat elke inschrijver dezelfde uitgangspunten kan hanteren?

Antwoord:

De eis komt deels te vervallen. OG zal de eis 6.0 "Documentbeheer" zoals opgenomen in de Vraagspecificatie hierop aanpassen.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
14

Onderwerp:

31177826 Bijlage M Vraagspecificatie eis 5

Vraag:

Kunt u aangeven op welke wijze de medewerkers documentbeheer projectmedewerkers ondersteunen en welke werkzaamheden zij t.b.v. deze opdracht uitvoeren?

Antwoord:

De projectmedewerkers ondersteunen, controleren en adviseren over documentbeheer. ON dient zelf documenten in het documentenbeheersysteem op te slaan.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
15

Onderwerp:

31177826 Bijlage M Vraagspecificatie eis 5.0

Vraag:

In het kader van kwaliteitsborging zijn wij ISO9001 gecertificeerd. Op deze manier borgen wij de klanttevredenheid, echter brengt deze werkwijze indirect extra kosten met zich mee. Om een level playing field te creëren vragen wij om een kwaliteitssysteem ISO9001 verplicht te stellen.

Antwoord:

OG zal voor deze opdracht niet een ISO9001 verplicht stellen.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
16

Onderwerp:

3117826 Bijlage L Raamovereenkomst 8.2

Vraag:

Kan de Aanbesteder aangeven wat er opgenomen dient te worden in de planning voor 3 maanden? Veel werkzaamheden (calamiteiten) zijn namelijk niet planbaar.

Antwoord:

Het is aan ON om relevante taken en gebeurtenissen in de planning op te nemen.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.

17

Onderwerp:

3117826 Bijlage L Raamovereenkomst par. 3.12

Vraag:

Gaat Aanbesteder akkoord met een maandelijkse betalingstermijn?

Antwoord:

Aanbesteder gaat niet akkoord.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.

18

Onderwerp:

3117826 Bijlage L Raamovereenkomst par 3.4

Vraag:

Gezien de huidige onzekere economische situatie en sterk veranderende kosten vragen wij om de indexatie per 12 maanden mogelijk te maken.

Antwoord:

Ja, daarmee gaat OG akkoord. Hoofdstuk 3.4 van de Raamovereenkomst wordt (bij opdrachtverstrekking) hierop aangepast.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

19

Onderwerp:

3117826 Bijlage L Raamovereenkomst 2.4

Vraag:

De maximale waarde van deze Raamovereenkomst bedraagt: € 2.500.000 (exclusief omzetbelasting). Is het een knock-out als een inschrijver met een

hoger bedrag (op basis van de meegeven productaantallen) inschrijft over een periode van 4 jaar (incl. verlengingen) t.o.v. de maximale waarde?

Antwoord:

Dit is geen knock-out criterium. Uit een uitspraak van het Europese hof is gebleken dat het verplicht is om de maximale waarde van een Raamovereenkomst te benoemen. Het genoemde bedrag (€ 2.500.000) heeft geen enkele relatie met de raming.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

20

Onderwerp:

31177826 Bijlage M Vraagspecificatie

Vraag:

Kunt u aangeven wat u verstaat onder de gewenste kwaliteit, efficiëntie, effectiviteit, professionaliteit en samenwerking?

Antwoord:

Het is aan ON om invulling te geven aan deze doelstelling.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.

21

Onderwerp:

3117826 Bijlage L Raamovereenkomst

Vraag:

De overeengekomen Diensten dienen te worden verricht vanaf 22 september 2022. De definitieve gunning staat ook gepland op deze datum. Om met de werkzaamheden te kunnen starten hebben wij toegang nodig tot de systemen en een transitie hebben doorlopen met de huidige partij. Gaat de aanbesteder akkoord om de diensten vanaf 1 oktober in te laten gaan?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord. Volgens de planning wordt de opdracht 22 september 2022 definitief gegund, maar dat kan ook een paar dagen eerder of later zijn. Het doel is om z.s.m. met de opdracht te starten na definitieve gunning.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
22

Onderwerp:
3117826 Bijlage I

Vraag:

U geeft in de aanbestedingsleidraad aan dat circa 40% van de werkzaamheden coördinerend en adviserend is. Dient het product 'advies' niet afgeprijsd te worden in de eerste tabel? Zo nee, hoe trekt Aanbesteder dan de grens tussen coördinerende en adviserende werkzaamheden en meer- of minderwerk?

Antwoord:

Per abuis worden in de Aanbestedingsleidraad percentages bij de administratieve en coördinerende werkzaamheden genoemd. Het werk bestaat voornamelijk uit administratieve werkzaamheden, een klein deel van het werk bestaat uit coördinerende werkzaamheden. Het is aan de inschrijver om de kosten voor de coördinerende werkzaamheden op te nemen in de prijs van de (drie) producten.

Beantwoord op: 03-06-2022
Label: Proces

Ref.nr.
23

Onderwerp:
31177826 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

U geeft aan dat de aard van de werkzaamheden 60% administratief en 40% coördinerend en adviserend is. Wordt hiermee de totale tijdsbesteding bedoeld van de vorige partij die uitvoering gaf aan de Opdracht, en zo ja, zijn deze cijfers representatief voor de periode na de invoer van het schadevolgsysteem of ook daarvoor?

Antwoord:

Per abuis worden in de Aanbestedingsleidraad percentages bij de administratieve en coördinerende werkzaamheden genoemd. Het werk bestaat voornamelijk uit administratieve werkzaamheden, een klein deel van het werk bestaat uit coördinerende werkzaamheden. Het is aan de inschrijver om de kosten voor de coördinerende werkzaamheden op te nemen in de prijs van de (drie) producten.

Beantwoord op: 03-06-2022
Label: Proces

Ref.nr.
24

Onderwerp:
31177826 Bijlage G

Vraag:

Efficiënt en effectief gebruik van het schadevolgsysteem is noodzakelijk om het werk uit te kunnen voeren. Met name voor gunningscriterium 1 is dit aan de orde. In hoeverre doorgronden leden van de beoordelingscommissie het schadevolgsysteem/zijn zij bekend met de werking en functies ervan? De mate waarin inschrijver de maatregelen SMART kan maken hangt af van het kennisniveau van de beoordelingscommissie.

Antwoord:

De beoordelingscommissie is bekend met de werking en functies van het SVS.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.

25

Onderwerp:

4.2.1 Nadere inlichtingen

Vraag:

Voor zover wij kunnen nazien is de presentatie van de inlichtingenbijeenkomst nog niet op TenderNed geplaatst. Zou u deze informatie via TenderNed met ons kunnen delen?

Antwoord:

De presentatie wordt (of is momenteel al) gepubliceerd.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.

26

Onderwerp:

2.2 Contractvorm

Vraag:

Kunt u in het kader van transparantie van de opdracht aangeven op welke wijze Rijkswaterstaat tot de maximale waarde van de beoogde raamovereenkomst is gekomen? Welke berekening (ureninzet) ligt hieraan ten grondslag?

Antwoord:

Uit een uitspraak van het Europese hof is gebleken dat het verplicht is om de maximale waarde van een Raamovereenkomst te benoemen. Het genoemde bedrag (€ 2.500.000) heeft geen enkele relatie met de raming. Er is bewust een zeer ruime marge opgenomen t.o.v. de raming.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
27

Onderwerp:
2.1.2 Werkzaamheden

Vraag:

Kunt u aangeven wat van de opdrachtnemer wordt verwacht bij het afwijzen van een schade? Is opdrachtnemer daarbij verantwoordelijk voor de communicatie, toelichting, etc. van dit besluit, of loopt dit onderdeel van het proces via de Contractmanager?

Antwoord:

De communicatie over afgewezen schades of calamiteitenrapportages is de verantwoordelijkheid van de ON.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
2.1.2 Werkzaamheden

Vraag:

In uw RFP geeft u aan dat het schadeproces wordt gezocht naar administratieve invulling van de werkzaamheden. Kunt u aangeven hoe Rijkswaterstaat omgaat met schades die aanvullende, technische expertise nodig hebben? Valt de inzet van dergelijke technische experts ook onder de uit te besteden werkzaamheden, of houdt u daarvoor een andere werkwijze aan? Heeft u al een provider voor dergelijke aanvullende werkzaamheden?

Antwoord:

De inzet van "technische schade-experts" valt niet onder de scope van de opdracht. De werkzaamheden zijn administratief en coördinerend van omvang. Het is aan de inschrijver om te bepalen welke technische kennis er benodigd is om de producten te leveren.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
2.1.2 Werkzaamheden

Vraag:

Kunt u aangeven hoe compleet schades gemiddeld genomen worden aangeleverd? Hoe groot is het aandeel van de schades waarin het najagen van informatie nodig is als onderdeel van de werkzaamheden? Is SVS

ingericht om hierin te faciliteren? Gelden er bijzondere clausules in de prestatiecontracten voor het aanleveren van informatie bij de schademelding?

Antwoord:

De schaderapportages worden over het algemeen compleet aangeleverd. Het najagen van informatie komt incidenteel voor. SVS is niet ingericht om hierin te faciliteren, ON PC heeft geen toegang tot SVS. Opdrachtgever zal ter informatie een Vraagspecificatie Algemeen (VSA), een Vraagspecificatie Proces (VSP) en een Vraagspecificatie bijlagen (VS_bijlagen) delen van het nieuwe prestatiecontract.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
2.1.2 Werkzaamheden

Vraag:

Om een goede inschatting te kunnen maken van het vereiste kennisniveau, willen wij u vragen inzage te geven in het toetsingskader dat van de contractadviseur/administratief medewerker wordt verwacht. Kunt u hier nadere duiding (voorbeelden) van geven?

Antwoord:

Opdrachtgever zal ter informatie een Vraagspecificatie Algemeen (VSA), een Vraagspecificatie Proces (VSP) en een Vraagspecificatie bijlagen (VS_bijlagen) delen van het nieuwe prestatiecontract.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
2.1.2 Werkzaamheden

Vraag:

Vereist toegang en gebruik van SVS (anders dan wachtwoord en eventuele twee-staps-verificatie) het gebruik van bijzondere hardware (laptops van RWS, tokens, etc.), of is sprake van cloud software die vanaf iedere willekeurig computer met internettoegang kan worden benaderd?

Antwoord:

Opdrachtnemer krijgt toegang tot het Intranet van RWS dat vanaf iedere willekeurige computer met internettoegang kan worden benaderd. Via het Intranet van RWS kan het SVS worden gebruikt.

Beantwoord op: 03-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 32
Onderwerp: 2.1.2 Werkzaamheden

Vraag:
Kent het SVS een workflow op basis van de prestatiecontracten en zijn deze contracten inzichtelijk via SVS?

Antwoord:
Het SVS kent geen workflow op basis van de prestatiecontracten. De prestatiecontracten zijn ook niet inzichtelijk via het SVS.

Beantwoord op: 03-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 33
Onderwerp: 2.1.2 Werkzaamheden

Vraag:
Om een goed beeld te krijgen bij de tijdsbesteding is het nuttig om inzage te hebben in de werkzaamheid c.q. de bewerkelijkheid van SVS. Kunt u meer inzage (voorbeelden, filmpjes) geven over de werkzaamheid van SVS?

Antwoord:
In bijlage 6 bij de Vraagspecificatie zijn hyperlinks opgenomen naar een tweetal instructiefilmpjes waarin de werking van het SVS wordt toegelicht. Daarnaast zijn er relevante bijlagen bijbehorend bij de Vraagspecificatie gepubliceerd, zodat inschrijver een inschatting kan maken van de tijdsbesteding per product.

Beantwoord op: 03-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 34
Onderwerp: 2.1.1 Startsituatie

Vraag:
U geeft aan de continuïteit van het schadeproces te willen borgen. Kunt u aangeven of van de opdrachtnemer wordt verwacht om naast nieuwe schademeldingen ook onderhanden werkzaamheden over te nemen, en zo ja welke omvang – naar uw beste inschatting – deze op het moment van start

van de werkzaamheden zal hebben?

Antwoord:

Nee, alleen de drie uitgevraagde producten maken onderdeel uit van de scope.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

2.1.1 Startsituatie

Vraag:

Kunt u aangeven door hoeveel personen (FTE) de uit te besteden werkzaamheden momenteel worden uitgevoerd?

Antwoord:

Momenteel worden de werkzaamheden door circa 2,5 FTE uitgevoerd.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

2.1.1 Doelstelling van de uitbesteding

Vraag:

Kunt u aangeven welke overwegingen Rijkswaterstaat hebben gebracht tot uitbesteding?

Antwoord:

Aanbesteder acht het niet relevant om antwoord te geven op deze vraag.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

2.1.1 Startsituatie

Vraag:

Kunt u aangeven hoe de huidige situatie is: worden de werkzaamheden momenteel door Rijkswaterstaat uitgevoerd of is reeds sprake van uitbesteding van de werkzaamheden?

Antwoord:

De werkzaamheden zijn op dit moment uitbesteed.

Beantwoord op: 03-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat dat Opdrachtnemer SVS ook een rol heeft binnen de voorbereiding van de PV en de voortgang van afhandeling van betalingen. De voorbereiding en afhandeling van PV's heeft raakvlakken met de Onderhoudsaannemer binnen de Prestatiecontracten. Kan Opdrachtgever toelichten welke activiteiten worden verwacht van Opdrachtnemer SVS t.a.v. PV-verstrekking en facturatie?

Antwoord:

De ADM dient een check te doen op het verzoek tot prestatieverklaring van de ON-PC, dat gebeurt buiten het SVS. Ten aanzien van de facturatie wordt geen activiteit verwacht van de ON.

Beantwoord op: 03-06-2022
Label: Contract

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage I:

Vraag:

Wat beoogt Opdrachtgever met de informatie in de tweede tabel ("Onderbouwing producten") en voorziet Opdrachtgever hier ook de onderbouwing van de Inschrijver van de (project)managementkosten?

Antwoord:

Opdrachtgever beoogt met de tweede tabel de producttarieven te kunnen toetsen en inzicht te verkrijgen in het type medewerker(s) dat de opdracht gaat uitvoeren. De (project)managementkosten dienen ook in tabel 2 te zijn opgenomen. Zie tevens het antwoord op vraag 03.

Beantwoord op: 03-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage I

Vraag:

Waarom dient de Inschrijver uurtarieven van de medewerkers op de Staat van ontleding Inschrijfprijs te noteren aangezien de verrekening plaatsvindt via vastgestelde producttarieven?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 03 en 39.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
VS 2.1/eis2.0

Vraag:

Wij zijn gewend een PSU/PSF van een dagdeel te organiseren, is dat in lijn van verwachting van OG?

Antwoord:

Ja, dat is in lijn van verwachting van OG

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
VS2.1/eis6.0

Vraag:

Werken de teams van percelen Noord en Zuid uitsluitend met programma's Hummingbird en/of SVS of wordt ook gebruik gemaakt van applicaties zoals Connect of SAP?

Antwoord:

De genoemde teams werken enkel met Hummingbird en SVS.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat per 30-11-2022 de lopende Prestatiecontracten aflopen. Zijn de nieuwe onderhoudscontracten per 1-12-2022 ook Model-

Prestatiecontracten onder UAV-GC?

Antwoord:

Ja. Opdrachtgever zal ter informatie een Vraagspecificatie Algemeen (VSA), een Vraagspecificatie Proces (VSP) en een Vraagspecificatie bijlagen (VS_bijlagen) delen van het nieuwe prestatiecontract.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Termijnen

Vraag:

Kunt u aangeven of de door OG gestelde termijnen voor het aanleveren van calamiteitenrapportages, offertes en afleverdossiers door PC-ON worden behaald?

Antwoord:

Aanbesteder heeft hier geen inzicht in.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Interval

Vraag:

Kunt u aangeven met welk interval calamiteitenrapportages, (uitvraag van) offertes en afleverdossiers door de PC-ON worden ingediend?

Antwoord:

Daarover zijn werkafspraken gemaakt met de huidige opdrachtnemers PC-ON en er zullen met de nieuwe opdrachtnemers PC-ON wederom werkafspraken gemaakt worden.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Inhoud