

Nota van Inlichtingen : Ronde 3

Datum publicatie : 18 juli 2022

Europese aanbesteding : LeerEcoSysteem

Aanbestedingsnummer : EA2021037

Nr	Document	Hoofdstuk	Pagina	Vraag	Antwoord
1	Nota van inlichtingen 2 vraag 27	BD 5.5.4		U gaat in uw antwoord op onze vraag m.b.t. een beperking van de aansprakelijkheid in op: - de omvang van de benodigde verzekering van opdrachtnemer - dat de aansprakelijkheid is beperkt tot de vergoeding van directe schade. Omdat in de overeenkomst in combinatie met de algemene voorwaarden (zoals opgenomen in het bestek) is aangegeven dat de aansprakelijkheid is beperkt tot de vergoeding van directe schade met een maximum van de totale jaarlijkse aansprakelijkheidslimiet van deze overeenkomst, zoals zou staan beschreven in het beschrijvend document, kunnen wij uw antwoord op onze vraag niet plaatsen. Op basis van uw antwoorden op de nota van inlichtingen en de inhoud van het bestek is het onduidelijk tot welk bedrag de maximale aansprakelijkheid voor direct schade is beperkt. Kunt u aangeven welke beperking van de aansprakelijkheid voor directe schade u wenst te gaan hanteren? In aanvulling op onze vraag met betrekking tot de aansprakelijkheidsbeperking voor directe schade willen we u verzoeken om akkoord te gaan met een beperking van de aansprakelijkheid voor directe schade voor 100.000 EUR per gebeurtenis met een maximum van 300.000 EUR per jaar.	De SVB gaat akkoord met een beperking van de aansprakelijkheid voor directe schade voor 1.000.000 EUR per gebeurtenis met een maximum van 2.500.000 EUR per jaar
2	Nota van inlichtingen 2 vraag 38	F-E61		Kan de SVB aangeven om welke rapportages het gaat bij het versturen van een gereed-notificatie met downloadlink? En met	Het gaat in dit geval om de (wekelijkse) performancerapportages van het KCC voor teammanagers. Maar deze eis kan ook

				welke frequentie wil de SVB deze naar welke doelgroep gestuurd zien?	betrekking hebben op (maandelijkse) rapportages voor IT en HR over afgenomen opleidingen, kosten en forecast.
3	Nota van inlichtingen	Vraag 21		Het beheer van het Saas-platform ligt bij Opdrachtnemer. De rol van functioneel applicatie beheer zal ons inziens zeer beperkt bij SVB liggen. Kan SVB dit bevestigen?	Dat is correct
4	Nota van inlichtingen	Vraag 76	TD nummer 31	Graag de toevoeging van een aantal kaders zoals een geconstateerde kwalitatieve afname van de dienstverlening, klanttevredenheid en medewerkerstevredenheid.	Dat is niet akkoord. Het is niet op voorhand aan te geven welke omstandigheden tot opzegging kunnen leiden. Hierbij kan inderdaad gedacht worden aan afname van kwaliteit en tevredenheid, maar ook veranderende wetgeving, intern beleid of financiering. De SVB hecht aan partnerschap, maar ook aan het minimaliseren van risico's. Artikel 18.4 houdt met een 12 maanden opzegtermijn en compensatie voor gemaakte kosten, voldoende rekening met de positie van Opdrachtnemer.
5	Nota van inlichtingen	Vraag 37		Is het via de screencast tonen van een vergelijkbare functionaliteit uit de Moodle-familie ook mogelijk?	Dat is mogelijk, vereist nog steeds dat de gevraagde activiteiten vanuit de user case getoond moeten worden
6	Nota van inlichtingen	Vraag 35		Zie vraag 2 in de Nota van Inlichtingen. Kan GoodHabit ook onderdeel van de complete catalogus zijn? Dus niet direct gelinkt aan Moodle.	Dat is mogelijk, als daarbij de GoodHabit trainingen ook direct te volgen zijn en de status (lopend/voltooid/cijfer) leesbaar zijn in de persoonlijke omgeving van de medewerker in het LMS/LXP
7	Nota van inlichtingen	Vraag 34		Is er een harde deadline m.b.t. het aflopen van de overeenkomst met de huidige leverancier? Zo ja, met welke datum kan rekening mee worden gehouden?	Voor 31 juli 2023 moet het LeerEcoSysteem volledig in gebruik zijn genomen en zal het oude Leerplein worden uitgezet.
8	Nota van inlichtingen	Vraag 11		Uiteraard vullen we de referentie documenten in zijn geheel in. Inclusief de naam van het contactpersoon bij deze referent. Op het moment dat SVB contact op wil nemen met de referenten delen wij de gegevens volgens de bij deze vraag genoemde policy. Is deze procedure werkbaar voor SVB?	Dat is akkoord.

9	Nota van inlichtingen	Vraag 8		De ingangsdatum van de overeenkomst staat op 1 november 2022. Doorgaans is de ingangsdatum gelijk aan het go-live moment. Om verwarring te voorkomen; 1 november starten de implementatiewerkzaamheden en in Q2 2023 volgt het nader overeen te komen go-live moment? Dit is dan tevens de start van de dienstverlenende activiteiten?	Dat is correct.
---	-----------------------	---------	--	--	-----------------