



voor het leven
Sociale Verzekeringsbank

EA2021037 LeerEcoSysteem: Bijlage P –Toekomstige situatie

Inhoud

1. Inleiding
2. Opbouw LeerEcoSysteem
3. Learning Management Systeem
 - Visualisatie
 - Toelichting
4. Elektronische Leeromgeving
 - Visualisatie
 - Toelichting
5. Aantallen LeerEcoSysteem
6. Schets LeerEcoSysteem-keten
7. Toelichting koppelvlakken
8. Procesvisualisaties

1. Inleiding

De SVB streeft naar een ‘best-of-breed’ oplossing waarbij per tool of applicatie wordt gekozen voor de beste optie die er verkrijgbaar is. Die tools of applicaties worden gecombineerd waardoor een sterker geheel ontstaat. Over het algemeen zijn namelijk niet alle gewenste functionaliteiten aanwezig in één oplossing van één fabrikant of leverancier.

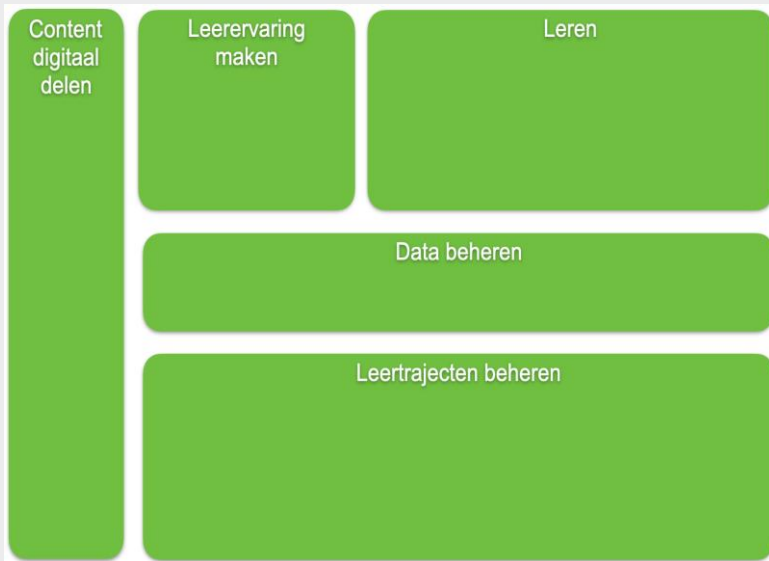
De SVB streeft ernaar om een digitale leeromgeving voor haar Werknemers in te zetten waarbij verschillende sets aan functionaliteiten en diensten zo met elkaar zijn verbonden, dat er een gebruiksvriendelijk en geïntegreerd geheel ontstaat. Voor Gebruikers lijkt het daardoor één systeem, en de verschillende tools en applicaties zijn niet afzonderlijk herkenbaar. Door uitwisseling van data, consistente vormgeving en SSO wordt een naadloze ervaring mogelijk.

Om het virtuele geheel van applicaties en diensten aan te duiden gebruiken wij de term **LeerEcoSysteem**.

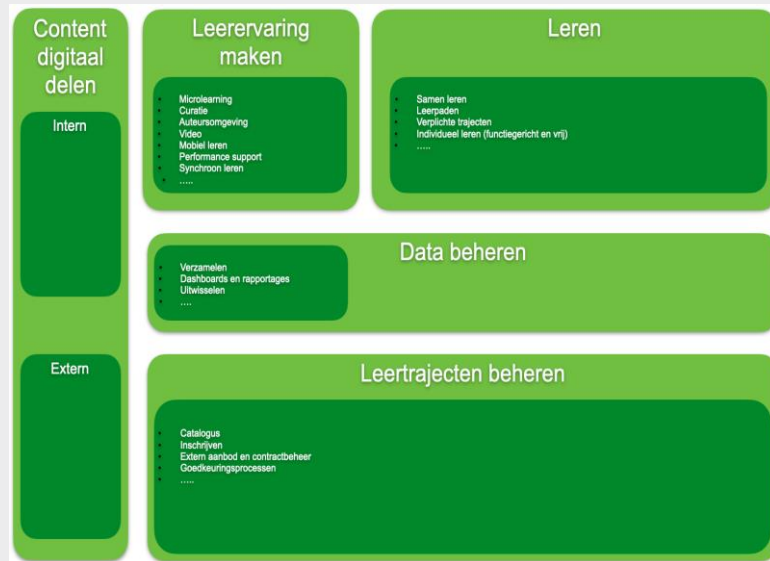
Mike Rustici definieert het zo: *‘A learning ecosystem represents all the tools, technologies, resources, and places where the learning happens across your organization.’*

2. Opbouw LeerEcoSysteem

De diverse functionaliteiten van het LeerEcoSysteem zijn globaal te groeperen de onderstaande onderdelen:



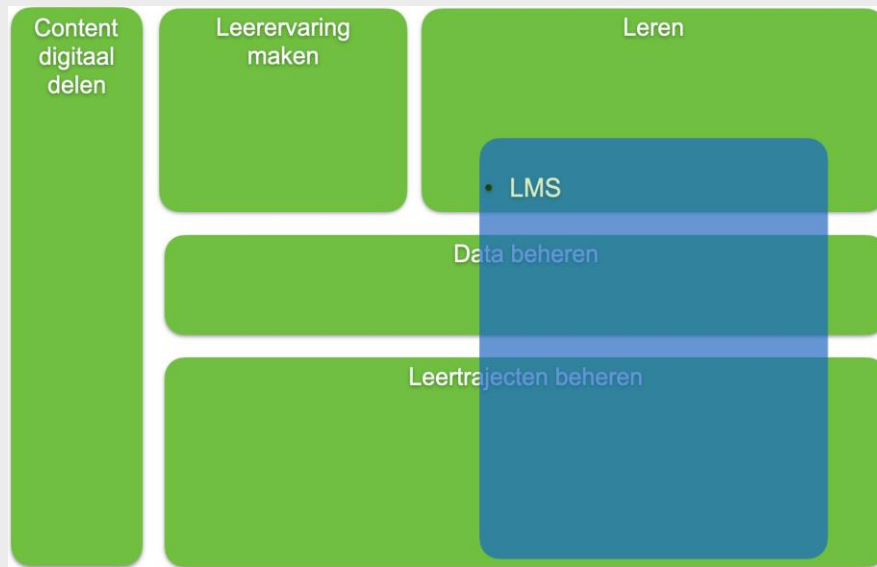
Deze onderdelen bestaan vervolgens weer uit verschillende mogelijke elementen:



3. Leer Management Systeem - visualisatie

Het LMS beslaat voornamelijk de rechterhelft van het proces.

In het LMS worden met name de Leeractiviteiten, Gebruikers, leermaterialen en resources beheerd. Het gehele logistieke en administratieve proces wordt hiermee ondersteund.



3. Leer Management Systeem - toelichting

Gebruikers kunnen hier bijvoorbeeld:

- De Leeractiviteiten aanvragen of zelf zoeken in de catalogus met beschikbare Leeractiviteiten
- Zich inschrijven voor deze Leeractiviteiten
- En eventueel leermaterialen delen

Beheerders / Ontwikkelaars kunnen bijvoorbeeld:

- Interne Leeractiviteiten/cursussen aanmaken
- Catalogus met Leeractiviteiten onderhouden
- Leerpaden of verzamelingen Leeractiviteiten samenstellen en delen
- Externe Leeractiviteiten toevoegen/klaarzetten/ integreren
- Content updaten en pushen

Opdrachtnemer kan hier bijvoorbeeld:

- Resources (zoals lokaal, beamer, catering) koppelen aan bepaalde Leeractiviteiten
- Nieuwe deelnemers en begeleiders/trainers opvoeren
- Aanbieders van Externe Leeractiviteiten opvoeren
- Budgetten beheren

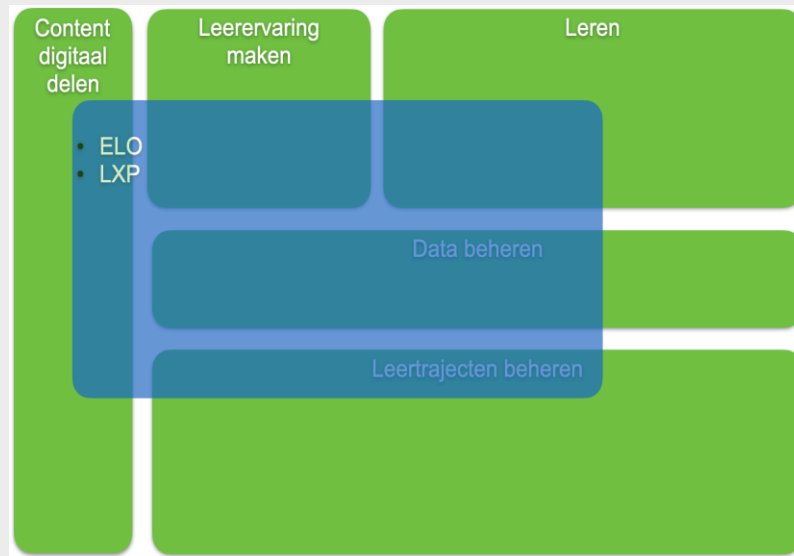
Managers kunnen hier bijvoorbeeld:

- Aanvragen van Medewerkers goed/afkeuren
- Aanvragen indienen voor eigen Medewerkers
- Of notificaties uitsturen

4. Elektronische Leer Omgeving - visualisatie

Dit is het systeem ofwel digitale platform, waarmee geleerd kan worden. Gebruikers vinden hier Leeractiviteiten, Leerpaden en leermaterialen waarmee leerprocessen worden ondersteund.

In de toekomstige situatie wordt óók gebruikt gemaakt van Moodle, eventueel naast een andere ELO van Opdrachtnemer. In Moodle zijn alle Interne Leeractiviteiten beschikbaar. Een Gebruiker merkt niet wanneer hij/zij zich in Moodle of in de ELO van Opdrachtnemer bevindt. Deze omgevingen vloeien naadloos in elkaar over en voelen aan als een geheel.



4. Elektronische Leer Omgeving - toelichting

Gebruikers / Lerenden kunnen hier bijvoorbeeld:

- Een Leerinterventie opstarten waarvoor ze zijn ingeschreven
- Individueel of samen leren
- Externe leermaterialen direct gebruiken (zoals in geval van GoodHabit)
- Zien wat hun voortgang is in het leerproces
- Communiceren met andere deelnemers en eventueel met trainers
- Toetsen maken
- Leerpaden kiezen
- Eventueel leerpaden maken

Ontwikkelaars en Beheerders kunnen hier bijvoorbeeld:

- Leerinterventies/cursussen inrichten, met bronnen en activiteiten
- SCORM pakketten toevoegen
- Interactieve content maken
- Toetsvragen ontwikkelen
- Toetsmatrijzen maken

5. Aantallen LeerEcoSysteem (indicatief)

	Toekomst
Aantal Orders	Mogelijke groei naar 20.000 in komende 10 jaar
Aantal Gebruikers	Mogelijke groei naar 6.000 in komende 10 jaar

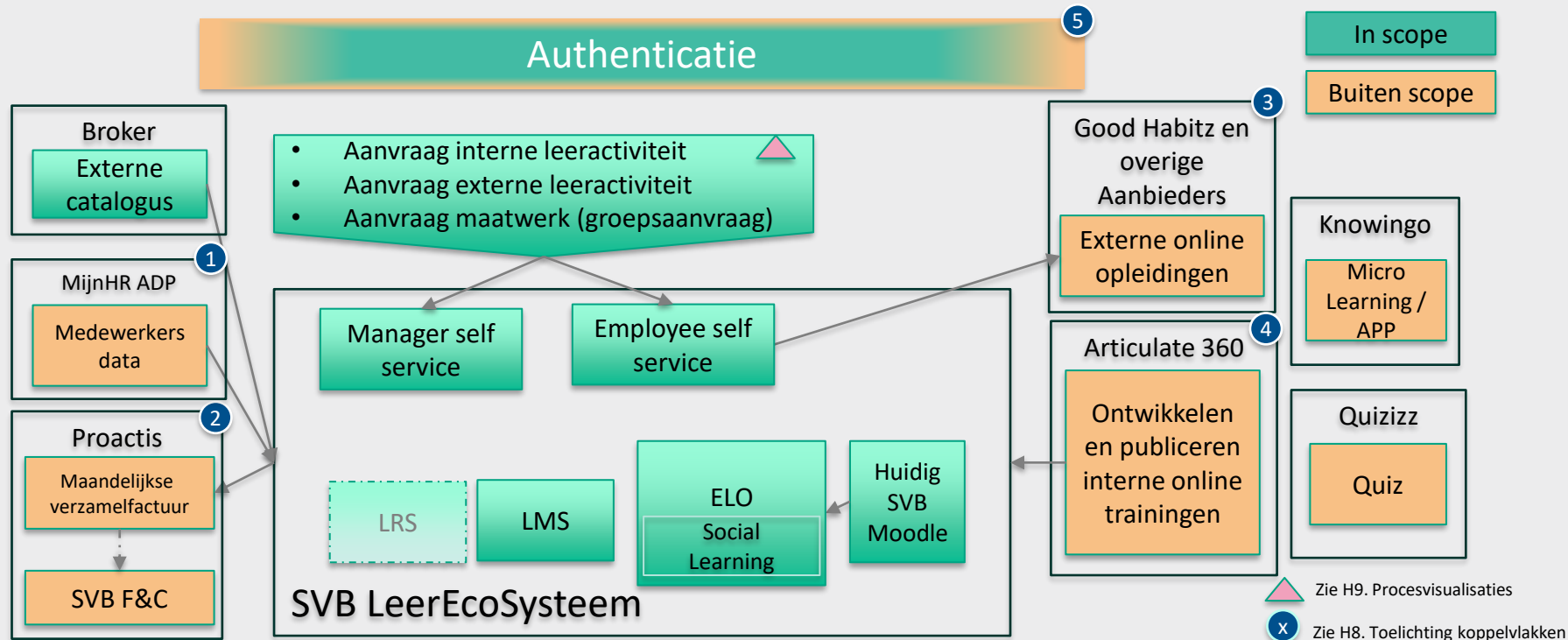
** De gegeven aantallen zijn een schatting waaraan geen rechten kunnen worden ontleend. **

	Ontwikkelingen
POB	Vanaf 2021 ontvangen alle Medewerkers een persoonlijk opleidingsbudget twv €3000 per 3 jaar. De verwachting is dat het aantal Leeractiviteiten hierdoor zal stijgen.
Leer 'snacks'	Er is een tendens merkbaar dat Leeractiviteiten een steeds kortere looptijd hebben.

5. Top-20 Aanbieders van Externe Leeractiviteiten

5Hart-it opleidingen B.V.	ICM Opleidingen & Trainingen (bv)
Bestuursacademie Nederland B.V.	Le Blanc Academy
Boertien Vergouwen Overduin B.V.	LOI voor Bedrijven
Bureau Zuidema (bv)	NCOI Trainingen B.V.
BVO Opleidingen B.V. (vrijgesteld)	Prowareness WeOn Academy B.V. (bv)
Capgemini Educational Services B.V. (btw vrij)	PURE Talent
Cibit Academy	Schouten & Nelissen Recovery
Computrain Trainingen B.V.	Sogeti Nederland B.V.
Global Knowledge Network Netherlands B.V. (bv)	Tshukudu Technology College B.V. (TSTC)
GoodHabit	Westhaghe Training en Advies B.V. (bv)

6. Schets LeerEcoSysteem-keten



7. Toelichting koppelvlakken

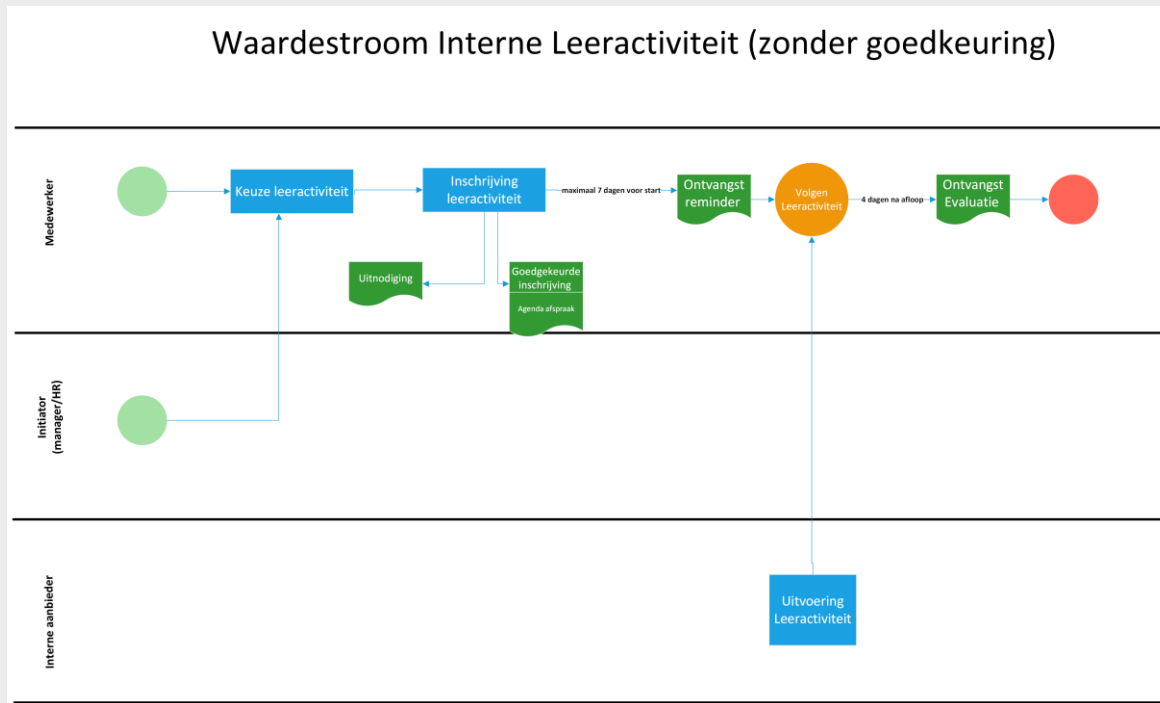
	Koppelvlak	Techniek
1	Medewerkersdata	Webservice, eens per dag
2	Maandelijks verzamelfactuur	Webservice, eens per maand
3	Externe online opleidingen	Weblink
4	Interne ontwikkelde online trainingen	Handmatig via FTP service
5	Authenticatie	Azure AD, SAML 2.0

8. Procesvisualisaties

De volgende pagina's bevatten beschrijvingen van processen in de toekomstige situatie, wat betreft interne- en externe individuele- en groepsmaatwerkaanvragen via het LeerEcoSysteem.

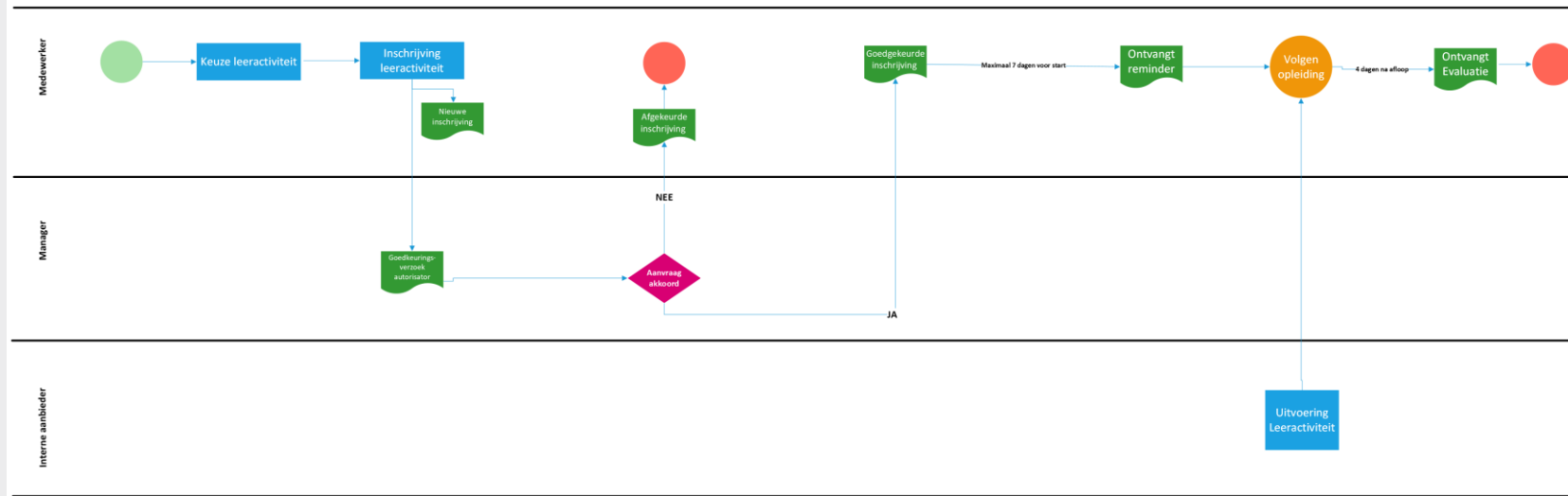
In geval van Interne Leeractiviteiten wordt er onderscheid gemaakt tussen aanvragen met en zonder goedkeuring van verantwoordelijke manager. Bij uitzondering is namelijk expliciete goedkeuring gewenst, voor de manager om inzicht te krijgen wie een bepaalde training volgt.

8. Procesbeschrijving – Aanvraag interne leeractiviteit



8. Procesbeschrijving – Aanvraag interne leeractiviteit

Waardestroom Interne Leeractiviteit met goedkeuring



Waardestroom Externe Leeractiviteit

