



voor het leven
Sociale Verzekeringsbank

EA2021037 LeerEcoSysteem: Bijlage O – Huidige situatie

Inhoud

1. Inleiding
2. Aantallen Leerplein
3. Schets Leerpleinketen
4. Toelichting koppelvlakken
5. Procesvisualisaties

1. Inleiding

Sinds 2016 maakt de SVB gebruik van het LMS Class van Conclusion Learning Centers, voor het verzorgen van Leeractiviteiten voor haar Medewerkers. Het LMS faciliteert de logistieke processen rond een opleiding, zoals aanbod, boeking, registratie en facturatie. Aan Class zit Moodle gekoppeld, een ELO waarin verschillende digitale Leeractiviteiten worden aangeboden, zoals e-learning, video, animatie, kennistesten, etc. De applicaties Class en Moodle samen worden in de huidige situatie het Leerplein genoemd.

Het huidige Leerplein is een SaaS-omgeving die zowel Employee Self Service (ESS) als Manager Self Service (MSS) functionaliteiten aanbiedt voor het zoeken, boeken en goedkeuren van opleidingen, het beheer en onderhoud van de opleidingshistorie en het genereren van managementinformatie.

In 2018 is het Leerplein uitgebreid met de Brokerfunctionaliteit geleverd door een derde partij. Deze partij zorgt voor het aanbod van Externe Leeractiviteiten en maakt deze snel en gemakkelijk beschikbaar in het Leerplein. Deze partij heeft daarvoor direct toegang tot het Leerplein en werkt nauw samen met de huidige opdrachtnemer.

1. Inleiding

Het Leerplein is goed ingeburgerd en Medewerkers weten het gemakkelijk via het SVB intranet te vinden. Alle aanvragen voor Leeractiviteiten bij de SVB gaan via dit Leerplein, en het boeking- en betalingsproces is grotendeels geautomatiseerd. Het leren is gevarieerd en er wordt een rijke blend aangeboden van verschillende didactische werkvormen, synchrone en asynchrone activiteiten, online en offline activiteiten, individuele en gezamenlijke leeractiviteiten.

De catalogus van het Leerplein bevat een groot aantal Interne Leeractiviteiten die door de SVB zijn ontwikkeld en worden aangeboden via Moodle. Daarnaast biedt het Open Aanbod een vaste set aan Externe Leeractiviteiten waarvan de SVB het belangrijk vindt dat deze voor iedereen beschikbaar zijn, zoals computervaardigheden of persoonlijke effectiviteit. Als een Werknemer iets anders wil leren kan er gebruik worden gemaakt van de Vrije Keuze, door een digitaal verzoeken in te dienen voor het aanbieden van een bepaalde opleiding. Tenslotte is er nog een mogelijkheid tot Maatwerk waarbij (meestal) de manager vraagt om een Leeractiviteit te selecteren of Leertraject samen te stellen, rondom een specifiek thema of voor bepaalde groepen Werknemers

2. Aantallen Leerplein

	Jaar 2021
Aantal geplaatste Orders	• Interne leeractiviteit : 11.559 • Open Aanbod : 592 • Vrije Keuze : 1.470 • Maatwerk : 439
Aantal Leeractiviteiten in Catalogus	1.550
Aantal Gebruikers (named)	4.189
Aantal Leerpaden	50

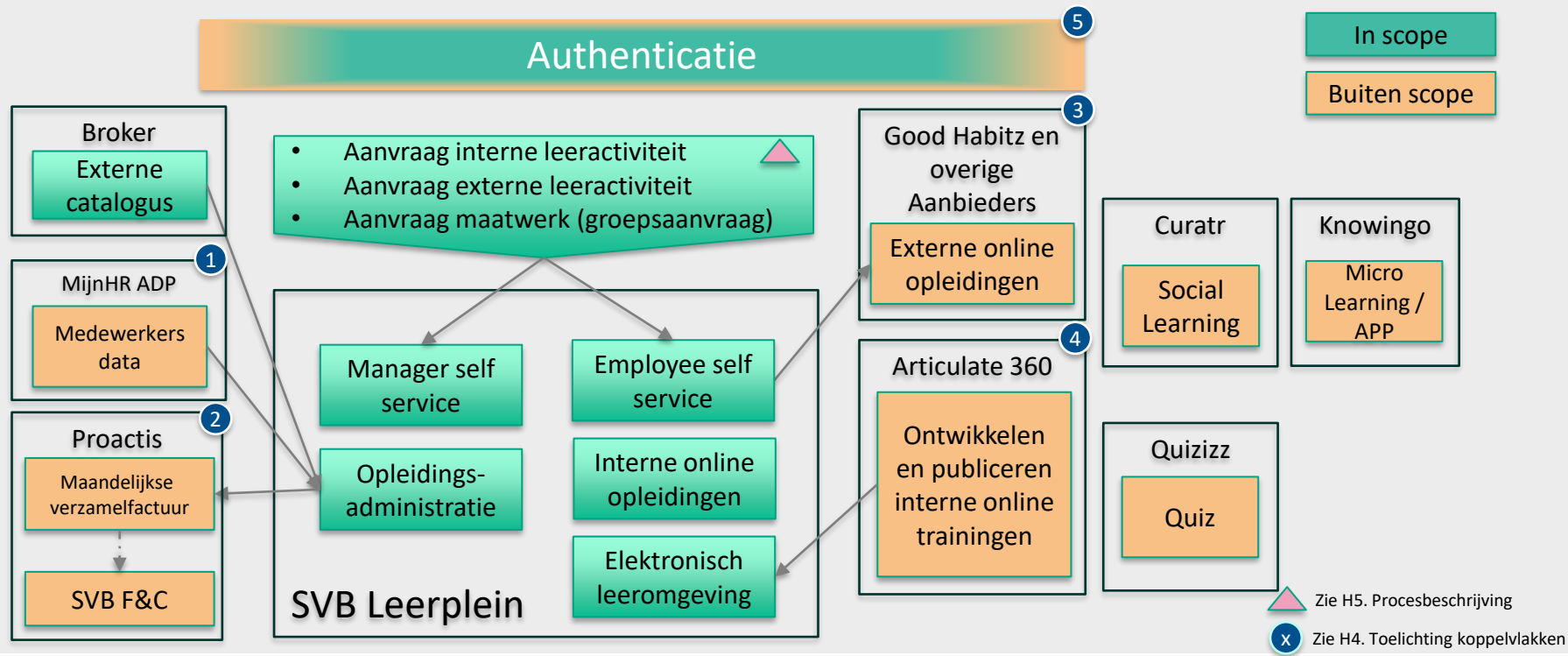
2. Volumes Leerplein

	Jaar 2021
Inschrijvingen in Class (aanwezige regels in Excel)	55.000 / 14MB
Actuele medewerkersgegevens in Class (in Excel)	8700 / 2MB
Historische medewerkersgegevens in Class (Excel)	30.000 / 6MB
Aantal/soorten bestanden in Moodle (zie overzicht)	11489 / 25MB

NB: De getoonde aantallen en volumes komen uit 2021. Naar verwachting zijn deze met **15%** gestegen bij aanvang van de af te sluiten Overeenkomst.

INHOUD MOODLE	
Opdracht	49
Boek	78
Certificaat	4
Chat	11
Keuze	7
Custom certificaat	9
Databank	5
Map	4437
Forum	66
Woordenlijst	9
Interactieve inhoud	73
Label	491
Les	1
Externe tool	175
OU wiki	2
Pagina	260
Test	646
Bestand	4500
SCORM-pakket	369
Onderzoek	1
360-graden feedbacktool	16
URL	275
Wiki	4
Workshop	1
TOTAAL	11489

3. Schets leerpleinketen



4. Toelichting koppelvlakken

	Koppelvlak	Techniek
1	Medewerkersdata	Webservice, eens per dag
2	Maandelijks verzamelfactuur	Mail, pdf bestand
3	Externe online opleidingen	Weblink
4	Interne ontwikkelde online trainingen	Handmatig via FTP service
5	Authenticatie	Azure AD, SAML 2.0

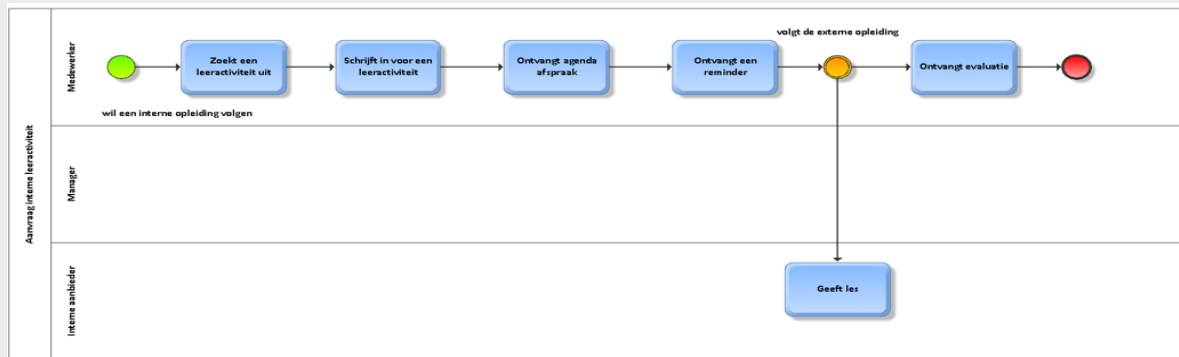
5. Procesvisualisaties

De volgende pagina's bevatten beschrijvingen van processen in de toekomstige situatie, wat betreft interne- en externe individuele- en groepsmaatwerkaanvragen via het Leerplein.

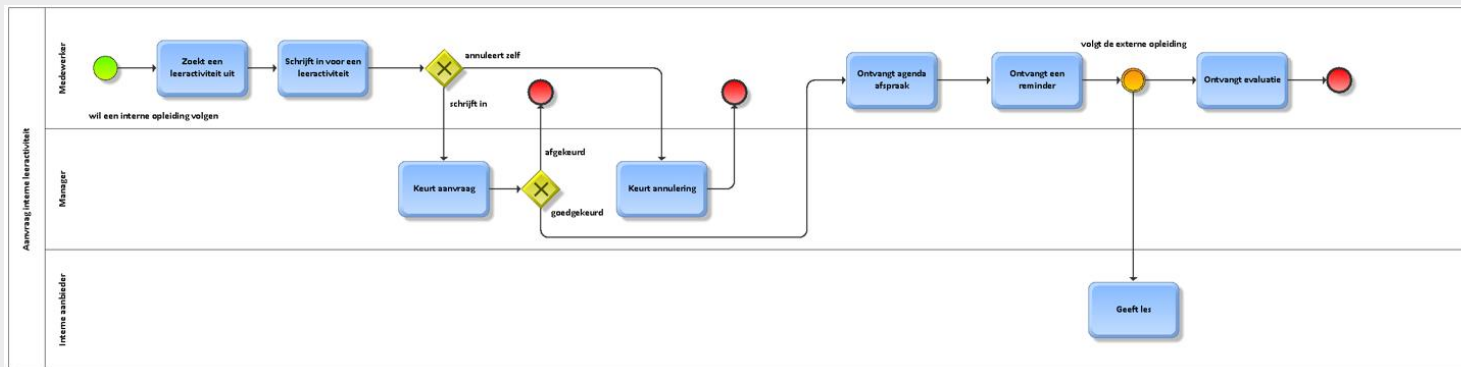
In geval van Interne Leeractiviteiten wordt er onderscheid gemaakt tussen aanvragen met en zonder goedkeuring van verantwoordelijke manager. Bij uitzondering is namelijk expliciete goedkeuring gewenst, voor de manager om inzicht te krijgen wie een bepaalde training volgt.

5. Procesbeschrijving – Aanvraag interne leeractiviteit

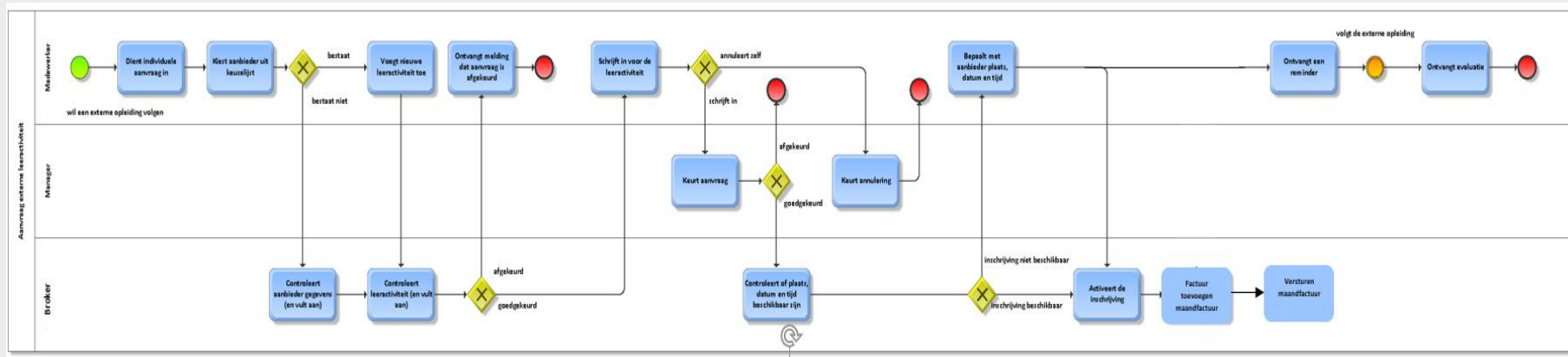
Zonder goedkeuring
van manager



Met goedkeuring
van manager



5. Procesbeschrijving – Aanvraag externe leeractiviteit



5. Procesbeschrijving – Aanvraag maatwerk (groepsaanvraag)

