

LEERMANIFEST



DIT LEERMANIFEST BESCHRIJFT ZEVEN PRINCIPES VAN LEREN BIJ DE SVB. EN HOE DE ACADEMIE SAMEN MET ANDERE PROFESSIONALS DEZE PRINCIPES WAAR WIL MAKEN VIA HET LEERPLEIN EN DE PROCESSEN DAAROMHEEN EN DE LEERINTERVENTIES WELKE WE ONTWIKKELEN.

LEREN EN HULP OP DE WERKPLEK ZIJN ONLOSMAKELIJK MET ELKAAR VERBONDEN. DAAROM IS ER EEN SPECIALE VERSIE GEMAAKT VOOR MEDEWERKERS WAAR DE BELOFTE OP DIT GEBIED WORDT NEERGEZET.

LEREN BEGINT BIJ HET WERK



- Leren gebeurt daar waar het werk is. En soms organiseren we juist momenten daarbuiten om reflectie te bevorderen.
- Mensen leren effectief op vijf momenten: als het nieuw is, verdieping nodig is, tijdens het toepassen, als iets verandert, of als er iets mis gaat. Leermiddelen sluiten daar op aan.
- We brengen micro-leren ('ik heb nu iets nodig en wil het zsm weten') en macro-leren ('ik wil iets nieuws leren') bij elkaar.

LEERAANBOD IS TOEGESPITST OP LEERVRAGEN EN ONTWIKKELFASEN



- Leerpaden en curricula voor diverse functies (een digitaal spoorboekje).
- Geselecteerde content, in plaats van een overvloed aan mogelijkheden.
- Modulair aanbod aansluitend op ervaring en leervraag.
- Digitale certificaten of open badges die erkenning bieden.

LEREN IS VANZELFSPREKEND



- Leren en ontwikkelen is een verantwoordelijkheid van elke SVB'er.
- We verlagen drempels door leren toegankelijk en de moeite waard te maken.
- Aantrekkelijke en inspirerende vormgeving van omgeving en modules.
- We reiken leermiddelen op het juiste moment aan.

BEHEER IS EVEN BELANGRIJK ALS MAKEN



- Als we leermiddelen maken, zorgen we ervoor dat het beheerd en onderhouden wordt en maken daar duidelijke afspraken over.
- Ontwikkelaars kunnen snel en eenvoudig (digitale) ervaringen en content toevoegen en beheren.

WE STUREN OP INPUT, OUTPUT EN RENDEMENT



- We organiseren van begin tot eind inzicht in leerprocessen en prestaties.
- Overzichtelijke dashboards geven inzicht in resultaten en investeringen.
- Verbeteracties doen we op basis van die inzichten.

LEREN WAAR JIJ BENT



- Tekst of video, digitaal of fysiek, synchroon of asynchroon, alleen of samen: we brengen leervormen bij elkaar die passen bij de behoefte.
- Content is altijd voor je beschikbaar, onafhankelijk van waar jij bent (binnen de mogelijkheden van de SVB).
- De gebruiksvriendelijkheid en de gebruikerservaring is consistent en systemen zijn optimaal geïntegreerd.
- De Academie brengt kennis over nieuwe leermiddelen van buiten de SVB.

CO-PRODUCTIE



- Het faciliteren van Leren en Ontwikkelen gebeurt in een netwerk van en met medewerkers, experts en leidinggevenden en andere rollen.
- We verwijzen door en werken nauw samen met o.a. kennisondersteuning.
- De Academie adviseert vanuit haar expertise over het organiseren van een effectief leerklimaat binnen de SVB.
- Daarnaast helpen we vraagstukken onderzoeken, daar leer- en gedragsdoelen uithalen, adviseert over de leervorm en waar nodig voeren we uit.