

EA2021037 LeerEcoSysteem: Bijlage B - Subgunningscriteria Kwaliteit

De volgende subgunningscriteria met betrekking tot kwaliteit zijn van toepassing. Bij de uitwerking dient Deelnemer hierbij de inhoud van de Aanbestedingstukken in acht te nemen. Deelnemer dient voor deze subgunningscriteria met betrekking tot kwaliteit de gevraagde documenten en bestanden te uploaden en in Tendered het hokje "dit criterium is beantwoord" in te vullen.

SGC-K1: Gewenste functionaliteit

Doelstelling

Het is voor de SVB van groot belang dat de aangeboden Dienstverlening voldoet aan zo veel mogelijk gewenste functionaliteiten, zoals opgenomen in het Programma van Wensen.

Waardering

De gewenste functionaliteiten worden gewaardeerd op 1 of 2 punten. De maximaal haalbare score voor de gewenste functionaliteiten staat gelijk aan 105 kwaliteitspunten.

Vraagstelling

Geef in het Programma van Wensen aan welke gewenste functionaliteiten de aangeboden Oplossing voldoet, door een 1 (=JA) of een 0 (=Nee) in te vullen in de laatste kolom van de functionele en non-functionele wensen.

Vormvereiste

Het is niet toegestaan andere wijzigingen in het Programma van Wensen aan te brengen dan het invullen van de wensen en het invullen van de velden voor de gegevens van uw organisatie en voor de ondertekening.

SGC-K2: Beschrijving van de Oplossing

Doelstelling

De SVB wil een veilige, betrouwbare, schaalbare en goed presterende Oplossing. Het is daarom van belang dat Deelnemer de Implementatie en Transitie van het LeerEcoSysteem op doeltreffende wijze inricht en uitvoert, met gebruikmaking van bewezen technologieën en passende programmatuur.

Vraagstelling

Deelnemer wordt verzocht te beschrijven welke middelen er worden ingezet voor het realiseren van de Opdracht, en in welke mate de Oplossing bijdraagt aan de verwezenlijking van de genoemde doelstelling.

De onderstaande onderwerpen zijn relevant voor de SVB en moeten minimaal behandeld worden bij de uitwerking van dit subgunningscriterium:

1. De technische realisatie van de Oplossing, met onderbouwing van gemaakte keuzes voor tenminste de volgende onderdelen: LMS, ELO (inclusief Moodle), Koppelingen, hostingdiensten, soorten en aantallen softwarelicenties, maximale Beschikbaarheid, toegangsbeheer en informatiebeveiliging.
2. De mogelijke uitbreidingen of reeds beschikbare functionaliteiten, die voldoen of tegemoetkomen aan de eigenschappen van een Learning Record Store.
3. Een pagina-vullende schematische weergave van de technische oplossing (HLD) waarin tenminste het volgende wordt gevisualiseerd; het architectuurontwerp, de samenhang tussen systeemonderdelen, relaties met bron- en doelsystemen en de onderlinge datastromen.

Waardering

Uw uitwerking wordt hoger gewaardeerd naarmate:

- a) Meer onderdelen van LeerEcoSysteem worden geleverd door betrouwbare en bewezen oplossingen.
- b) Meer functionaliteiten van een Learning Record Store beschikbaar (kunnen) zijn in de Oplossing.
- c) HLD logischer is ontworpen, een completer overzicht geeft en een grotere redundantie borgt.

Vormvereiste

De uitwerking van SGC-K2 beslaat in totaal maximaal vier (4) pagina's A4 (enkelzijdig) lettertype Calibri 10pt, plus een (leesbare) HLD op A3 formaat, exclusief een eventueel voorblad of inhoudsopgave maar inclusief alle afbeeldingen, diagrammen, tijdsbalken, etc. De opmaak, indeling en visualisatie in de uitwerking staan geheel ter keuze van de Deelnemer. Wanneer Deelnemer meer dan het gestelde maximum aantal pagina's indient voor de beantwoording van SGC-K2, dan worden alleen de eerste vijf pagina's beoordeeld.

SGC-K3: Beschrijving van de Brokerdienstverlening

Doelstelling

De SVB wil grotendeels ontzorgd worden bij het selecteren en boeken van Externe Leeractiviteiten, alsmede bij het voeren van prijsonderhandelingen en de afhandeling van bijbehorende administratie.

Vraagstelling

Deelnemer wordt verzocht te beschrijven welke mensen, middelen en partijen er gaan worden ingezet voor het realiseren van de Opdracht, en in welke mate de Brokerdienstverlening bijdraagt aan de verwezenlijking van de genoemde doelstelling.

De onderstaande onderwerpen zijn relevant voor de SVB en moeten minimaal behandeld worden bij de uitwerking van dit subgunningscriterium:

1. Historische ervaring van Deelnemer als Broker, specifieke bedrijfsonderdelen die hiervoor worden ingezet, en de manier waarop klantbehoefte en opleidingsaanbod bij elkaar worden gebracht.
2. Bestaande partnerrelaties met Aanbieders in het algemeen en met de huidige top-20 (zie bijlage P – Toekomstige situatie) in het bijzonder, bestaande kortingsafspraken met deze top-20, en eventuele relevante certificeringen.
3. Borging van een actueel en continue aanbod van passende Leeractiviteiten voor de SVB.

Waardering

Uw uitwerking wordt hoger gewaardeerd naarmate:

- a) De Brokerdienstverlening een grotere bijdrage kan leveren aan de (groeierende) opleidingsbehoefte.
- b) Er meer garanties zijn dat de kwaliteit van Leeractiviteiten hoog zal zijn en de kosten laag blijven.
- c) Het LeerEcoSysteem verder kan ontwikkelen als strategisch onderdeel van de bedrijfsvoering.

Vormvereiste

De uitwerking van SGC-K3 beslaat in totaal maximaal vier (4) pagina's A4 (enkelzijdig) lettertype Calibri 10pt, exclusief een eventueel voorblad of inhoudsopgave maar inclusief alle afbeeldingen, diagrammen, tijdsbalken, etc. De opmaak, indeling en visualisatie in de uitwerking staan geheel ter keuze van de Deelnemer. Wanneer Deelnemer meer dan het gestelde maximum aantal pagina's indient voor de beantwoording van SGC-K3, dan worden alleen de eerste vier pagina's beoordeeld.

SGC-K4: Plan van Aanpak

Doelstelling

Het is voor de SVB van groot belang dat Deelnemer in staat is om de Implementatie en Transitie van Leerplein naar het LeerEcoSysteem, zo soepel mogelijk en zonder merkbare gevolgen voor de Gebruikers uit te voeren.

Vraagstelling

Deelnemer wordt verzocht om in een eigen format een concept 'Plan van Aanpak' op te stellen, waarin duidelijk wordt gemaakt aan de SVB hoe Deelnemer de genoemde doelstelling denkt te gaan verwezenlijken. Dit plan zal door na Gunning door Opdrachtnemer worden uitgewerkt tot het Projectplan (zie hiervoor de Overeenkomst).

De onderstaande onderwerpen zijn relevant voor de SVB en moeten minimaal behandeld worden bij de uitwerking van dit subgunningscriterium:

1. Relevante aspecten met betrekking tot Implementatie, zoals planning en projectfasering, inzet van SVB personeel, en noodzakelijke technische voorzieningen aan de zijde van SVB.
2. Relevante aspecten met betrekking tot Transitie, zoals migratie van Interne Leeractiviteiten, import van (historische) LMS data, het vullen van de Catalogus, en het trainen van Beheerders en Ontwikkelaars.
3. Relevante aspecten met betrekking tot Exploitatie, zoals een soepele en gedragen overgang naar het LeerEcoSysteem, Leeractiviteiten die in Leerplein zijn geboekt maar nog niet zijn afgerond.
4. Inschatting van potentiële risico's in voornoemde fases en mogelijke mitigerende maatregelen.

Waardering

Uw uitwerking wordt hoger gewaardeerd naarmate:

- a) Alle mogelijke voorkomende aspecten zijn beter doordacht en voorbereid, waardoor de voornoemde fases succesvol en volgens plan kunnen worden doorlopen.
- b) De overgang soepeler, sneller afscheid kan worden van de huidige Opdrachtnemer, en minder beroep hoeft te worden gedaan op mensen en middelen van de SVB.
- c) Beter wordt onderbouwd met kennis en ervaringen uit het verleden bij soortgelijke opdrachten.

Vormvereiste

De uitwerking van SGC-K4 bestaat in totaal maximaal vier (4) pagina's A4 (enkelzijdig) lettertype Calibri 10pt, exclusief een eventueel voorblad of inhoudsopgave maar inclusief alle afbeeldingen, diagrammen, tijdsbalken, etc. De opmaak, indeling en visualisatie in de uitwerking staan geheel ter keuze van de Deelnemer. Wanneer Deelnemer meer dan het gestelde maximum aantal pagina's indient voor de beantwoording van SGC-K4, dan worden alleen de eerste vier pagina's beoordeeld.

SGC-K5: Service Level Agreement

Doelstelling

Het is voor de SVB van groot belang dat Deelnemer in staat is om de Dienstverlening uit te voeren die minimaal gelijkwaardig is aan de Service Levels in **Bijlage F – Programma van Eisen**, waarbij een optimale beschikbaarheid en hoog kwalitatieve Dienstverlening centraal staat. De SVB wil op een praktische en efficiënte manier samenwerken met de Opdrachtnemer, waarbij wederzijdse verplichtingen en verantwoordelijkheden helder zijn.

Vraagstelling

Deelnemer wordt verzocht in een eigen format een concept Service Level Agreement (SLA) op te stellen. De onderstaande onderwerpen wil de SVB graag minimaal terugzien in de SLA:

1. De producten en diensten die Deelnemer aan de SVB levert en welke Service Levels daarbij horen.
2. Een duidelijke verdeling van taken en verantwoordelijkheden van Deelnemer en van de SVB.
3. De wijze waarop Deelnemer rapporteert over voorgekomen Incidenten en behaalde Service Levels;
4. De wijze waarop onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd en de gevolgen hiervan voor de SVB;
5. De wijze waarop de Helpdesk ondersteuning levert en het escalatieproces bij Incidenten verloopt;
6. De wijze waarop Deelnemer bijdraagt aan de klantbeleving en klanttevredenheid.

Waardering

Uw uitwerking wordt hoger gewaardeerd naarmate:

- a) Aangeboden Service Levels hoger zijn dan de eisen in **Bijlage F – Programma van Eisen**.
- b) Beschikbaarheid, kwaliteit, en continuïteit van de Dienstverlening beter worden geborgd.
- c) Minder taken en verantwoordelijkheden bij de SVB komen te liggen.
- d) Meer rekening wordt gehouden met minder meetbare behoeften van de SVB (zachte KPI's).

Vormvereiste

De uitwerking van SGC-K5 bestaat in totaal maximaal zes (6) pagina's A4 (enkelzijdig) lettertype Calibri 10pt, exclusief een eventueel voorblad of inhoudsopgave maar inclusief alle afbeeldingen, diagrammen, tijdsbalken, etc. De opmaak, indeling en visualisatie in de uitwerking staan geheel ter keuze van de Deelnemer. Wanneer Deelnemer meer dan het gestelde maximum aantal pagina's indient voor de beantwoording van SGC-K5, dan worden alleen de eerste zes pagina's beoordeeld.

SGC-K6: Roadmap & ontwikkelingen

Doelstelling

Het is voor de SVB van belang dat de Dienstverlening aansluit en ook aan blijft sluiten bij de opleidingsbehoeften van de SVB en haar werknemers, en daarmee bijdraagt aan het realiseren van haar strategische doelstellingen.

Vraagstelling

Beschrijf hoe de Dienstverlening gebruik maakt van innovaties en meebeweegt met marktontwikkelingen. Illustreer dit met een eigen roadmap voor de komende jaren. Maak duidelijk welke invloed de SVB kan uitoefenen op de doorontwikkeling van de Dienstverlening. Vermeld punt voor punt hoe de Dienstverlening kan bijdragen aan het realiseren van de zeven principes uit **Bijlage O – Het Leermanifest**.

Waardering

Uw uitwerking wordt hoger gewaardeerd naarmate:

- a) Marktontwikkelingen actiever worden bijgehouden en sneller worden opgenomen in het portfolio.
- b) Innovatie een grotere bijdrage kan leveren aan de realisatie van het Leermanifest.
- c) Meer kansen en mogelijkheden voor de SVB worden uitgelicht.

Vormvereiste

De uitwerking van SGC-K6 bestaat in totaal maximaal twee (2) pagina's A4 (enkelzijdig) lettertype Calibri 10pt, exclusief een eventueel voorblad of inhoudsopgave maar inclusief alle afbeeldingen, diagrammen, tijdsbalken, etc. De opmaak, indeling en visualisatie in de uitwerking staan geheel ter keuze van de Deelnemer. Wanneer Deelnemer meer dan het gestelde maximum aantal pagina's indient voor de beantwoording van SGC-K6, dan worden alleen de eerste twee pagina's beoordeeld.

SGC-K7: Demonstratie middels Screencasts

Doelstelling

Het is voor de SVB van groot belang dat de Oplossing gebruiksvriendelijk is en minimaal voldoet aan de eisen in **Bijlage F – Programma van Eisen**, en aan zoveel mogelijk wensen in **Bijlage G – Programma van Wensen**.

Vraagstelling

Verzorg in vier (4) Screencasts een demonstratie van de Oplossing en behandel daarin separaat elke Use Case zoals beschreven in **Bijlage V - Use Cases**.

De Screencasts moeten onder andere inzicht geven in de gebruikersvriendelijkheid, mogelijkheden voor design, de aangeboden functionaliteiten, en de integrale werking van de Oplossing.

Waardering

Uw uitwerking wordt hoger gewaardeerd naarmate:

- a) Gebruikersvriendelijkheid van de Oplossing hoger is en de bediening meer intuïtief is.
- b) Gevraagde processen Screencast completer en gedetailleerder in beeld worden gebracht.
- c) Meer relevante functionaliteiten worden aangeboden dan genoemd in PVE in PVW

Vormvereiste

- Elke Screencast wordt aangeleverd als mp4 bestand met een maximale grootte van 2000MB.
- Screencasts mogen voorzien zijn van audio, ondertitels of tekstballonnen ter ondersteuning.
- De maximale duur per Screencast is 12 minuten.