

Aanbesteding: Beveiligingsdiensten 2023
Aanbestedende Dienst: Gemeente Gouda
Referentie: 408757

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Par. 1.2.1 Aanbestedingsleidraad - Toelichting wijziging externe inhuur

Vraag:

In paragraaf 1.2.1 van de Aanbestedingsleidraad geeft u aan: "Sinds juli 2022 is het aantal uren met betrekking tot externe inhuur beveiligingsdiensten gewijzigd. Voorheen vulden gemeentelijke beveiligers de dienst op de begane grond in van 9.00 tot 17.00 uur. Voor deze uren wordt nu beveiliging extern ingehuurd." Graag ontvangen wij een korte toelichting op achtergrond van deze recente wijziging.

Antwoord:

"De reden van deze wijziging heeft te maken met het feit dat de diensten eerder werden ingevuld door beveiligers vanuit de interne afdeling Stadtoezicht. Deze collega's zijn binnen Stadtoezicht echter andere werkzaamheden voor de gemeente gaan vervullen en worden niet meer als beveiligers ingezet. "

Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Par. 1.2.3 Aanbestedingsleidraad - Wederkerige verlengingsoptie

Vraag:

In paragraaf 1.2.3 van de Aanbestedingsleidraad is aangegeven: "De ingangsdatum is 1 april 2023 en eindigt van rechtswege op 31 maart 2026 zonder stilzwijgende verlenging. De Raamovereenkomst bevat tweemaal de optie tot een verlenging van één jaar. Uiterlijk 3 maanden voordat de Raamovereenkomst expireert, beoordeeld de Aanbestedende Dienst of de Raamovereenkomst wordt verlengd." Bent u, in het kader van partnerschap, bereid het besluit m.b.t. wel of niet verlengen wederkerig te maken? Zo niet, dan ontvangen wij graag een toelichting waarom niet.

Antwoord:

De gemeente zal altijd met Opdrachtnemer in overleg treden over verlenging van de overeenkomst, echter de eindbeslissing of wel of niet verlengen van toepassing is ligt expliciet bij de gemeente als Opdrachtgever.

Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Par. 2.1 Aanbestedingsleidraad - Toelichting 2 locaties

Vraag:

U geeft u in de opdrachtomschrijving van paragraaf 2.1 van de Aanbestedingsleidraad aan: "De opdracht betreft het verzorgen van beveiligingsdiensten t.b.v. twee locaties van gemeente Gouda, zoals nader omschreven in par. 2.1.7." Graag ontvangen wij de bevestiging dat u hierbij verwijst naar de twee locaties en diensten, zoals deze in de tabel van paragraaf 2.1.8 zijn opgenomen: Huis van de Stad en Bunker.

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Par. 2.1 Aanbestedingsleidraad - Uitleg hospitality en klachtgerichtheid

Vraag:

In de opdrachtomschrijving, die in paragraaf 2.1 van de Aanbestedingsleidraad is opgenomen, geeft u aan dat onderdeel van de beveiligingsdiensten is: "het invulling geven aan hospitality en een klantgerichte aanpak." Wat betekenen deze begrippen voor u en waarin zit voor u het verschil tussen hospitality en klantgerichtheid?

Antwoord:

"Onder hospitality verstaan we in algemene zin het op een gastvrije en vriendelijke manier omgaan met bezoekers en gebruikers van het Huis van de Stad, zijn van een vraagbaak en het stapje extra zetten om bezoekers zich welkom te laten voelen. Met een klantgerichte aanpak beogen we een aanpak afgestemd op de bezoekers en gebruikers van het Huis van de Stad die de beveiliging ontvangt/ spreekt. Dit zijn naast de algemene bezoekers ook specifieke bezoekers die een (hoger risico) afspraak hebben bij bijvoorbeeld UWV."

Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Par. 2.1.2 Aanbestedingsleidraad - Verwijzing naar openings- en brand-

/sluitronde

Vraag:

In paragraaf 2.1.2 van de Aanbestedingsleidraad staat: "De openings- en brand-/sluitronde wordt in de regel door een vast in te zetten beveiligingsmedewerker(s) van Opdrachtnemer uitgevoerd. Dit in combinatie met de gevraagde dienstverlening 'beveiligingsmedewerkers' zoals omschreven in paragraaf 2.1.3." In 2.1.3 worden echter de controlerondes door de mobiele surveillance beschreven. Doelt u misschien op paragraaf 2.1.4 Beveiligingsmedewerkers Huis van de Stad?

Antwoord:

Dat is een correcte aanname.

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Par. 2.1.2 Aanbestedingsleidraad - Voorzieningen openings- en brand-/sluitronde

Vraag:

In paragraaf 2.1.2 van de Aanbestedingsleidraad schrijft u: "De openings- en brand-/sluitronde wordt in de regel door een vast in te zetten beveiligingsmedewerker(s) van Opdrachtnemer uitgevoerd." Zijn er voorzieningen getroffen/beschikbaar om te voorkomen dat sleutels rouleren binnen het team (bijvoorbeeld een sleutelkuis of sleutelbuis) of dient inschrijver hier zelf een oplossing voor te bedenken?

Antwoord:

Iedere ingewerkte beveiliging voor de gemeente Gouda ontvangt een persoonlijke toegangspas waarmee men toegang heeft via de personeelsingang tot het pand en vanuit daar kan starten met de betreffende ronde. Fysieke sleutels worden bewaard in de sleutelkuis van Opdrachtgever.

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Par. 2.1.3 Aanbestedingsleidraad - Tijdstippen controlerondes

Vraag:

In paragraaf 2.1.3 van de Aanbestedingsleidraad geeft u aan: "De mobiele surveillance voert binnen een vastgesteld tijdsbestek op aantoonbaar wisselende momenten een externe controleronde uit." Vervolgens schrijft u:

"Bij wijziging van tijden van betreffende controlerondes zal een contactpersoon van gemeente Gouda bij voorkeur geautomatiseerd middels een online te benaderen omgeving de wijzigingen doorgeven. Dit dient echter ook altijd telefonisch of per email mogelijk te zijn." Geeft u de exacte tijden voor de controleronde aan, of de tijdvakken waarbinnen wij de controlerondes naar eigen inzicht mogen uitvoeren? Hoe lang van tevoren is deze informatie bekend?

Antwoord:

"De wijziging van tijden betreft specifiek de wijziging van tijdsblokken waartussen de externe controlerondes uitgevoerd dienen te worden. Informatie over wijziging van tijdsblokken zal altijd minimaal 12 uur vooraf worden doorgegeven. Wel kunnen er bij calamiteiten en/of storingen extra controlerondes uitgevoerd moeten worden door de Mobiele Surveillancedienst. Deze zullen begrijpelijkerwijs niet eerder worden doorgegeven. "

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:

Par. 2.1.4 Aanbestedingsleidraad - Toelichting gemeentelijk beveiligingsmedewerker

Vraag:

In paragraaf 2.1.4 van de Aanbestedingsleidraad geeft u aan: "Een gemeentelijk beveiligingsmedewerker vult de dagdienst op de 1e verdieping in van 08:30 uur tot 17:00 uur, en op vrijdag van 08.30 uur tot 11:30 uur." Graag ontvangen wij een toelichting. Hoe verloopt de aansturing van deze medewerker, hoe verhouden zijn of haar taken zich t.o.v. van de in te huren beveiligers en op welke gebieden dient de synergie en samenwerking te worden gezocht?

Antwoord:

Dit betreft de inzet van de vaste gemeentelijke beveiligers die, in basis, de werkzaamheden op de eerste verdieping uitvoert. De aansturing verloopt via de beveiligingsfunctionaris van de gemeente Gouda, welke tevens het contractbeheer met Opdrachtnemer doet. De taken en werkzaamheden van alle in te zetten beveiligers zijn in basis hetzelfde, waarbij ook roulatie moet kunnen plaatsvinden (m.a.w.: ook een beveiligers van Opdrachtnemer kan worden ingezet op de eerste verdieping). In de praktijk fungeert de vaste gemeentelijke beveiligers als 'hoofdbeveiligers' en eerste aanspreekpunt op de werkvloer. Samenwerking en het creëren van synergie staat voorop in de uitvoering van de werkzaamheden.

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Par. 2.1.4 Aanbestedingsleidraad - Ureninzet mee te lopen trainingen

Vraag:

In paragraaf 2.1.4 van de Aanbestedingsleidraad schrijft u o.a.: "U dient er mee akkoord te gaan dat door u in te zetten beveiligingsmedewerkers op kosten van Inschrijver* meelopen in de verplichte (jaarlijkse) trainingsmomenten voor de opleidingen BHV + AED en agressietrainingen die intern binnen de gemeente Gouda worden georganiseerd. Uiteraard worden deze minimaal één kalendermaand vooraf ingepland.* Deze 'kosten' betreffen de benodigde uren inzet voor de betreffende training. De trainingskosten zelf worden door gemeente Gouda bekostigd." Graag ontvangen wij duidelijkheid over de ureninzet die wij per training voor onze rekening moeten nemen.

Antwoord:

"Het aantal uren per medewerker is 14 uur op jaarbasis. (3x module t.b.v. BHV en 1x praktijk agressie training).
Duur van BHV herhalingstraining en praktijk agressie training is per module 3.5 uur. "

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Par. 2.1.8 Aanbestedingsleidraad - Levering diensten op stembureaus

Vraag:

U geeft u in paragraaf 2.1.8 van de Aanbestedingsleidraad aan dat tot de dienstverlening behoort: "Eventueel stembureaus tijdens verkiezingen op verschillende locaties." In hoeverre geldt voor deze diensten een leververplichting?

Antwoord:

Het bemensen van stembureaus tijdens verkiezingen is een harde eis. Echter hoeven in te zetten beveiligers hiervoor niet over alle gevraagde ervaringen en opleidingen te beschikken. De standaard opleidingen hiervoor betreffen Beveiliging 2 en BHV + AED.

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Par. 2.6 Aanbestedingsleidraad - Toelichting glasdienst

Vraag:

In paragraaf 2.6 van de Aanbestedingsleidraad is door u aangegeven: "Tot de werkzaamheden behoort ook de zogenaamde 'glasdienst' ingeval noodvoorzieningen in deuren of ramen noodzakelijk zijn om herhaling of vervolgschade te voorkomen. In het prijzenblad dient dit opgenomen te worden in jaarlijkse all-in tarief van de alarmopvolging." Graag ontvangen wij een toelichting. Zijn er door u afspraken gemaakt met een glaszetter of dienen deze gemaakt te worden? Is bereddering voor andere situaties vereist en gewenst en hebben wij hiervoor mandaat? Daarnaast ontvangen wij graag de bevestiging dat alle uren die de surveillant of beveiligder op locatie wacht, totdat de (ver)storing is opgelost, in rekening mogen worden gebracht.

Antwoord:

"De 'glasdienst' dient door Opdrachtnemer in kennis te worden gesteld, hier heeft de gemeente reeds afspraken mee gemaakt. Voor bereddering in andere situaties worden na definitieve gunning, gedurende de implementatieperiode afspraken gemaakt.

Het is correct dat de uren die een surveillant op locatie aanwezig is in het geval van een calamiteit kunnen worden doorbelast. Dit steeds tegen het van toepassing zijnde tarief van opvolgende 30 minuten zoals onder B.2 van het specificatieblad Inschrijfprijs benoemd. "

Beantwoord op: 18-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

12

Onderwerp:

Par. 2.1.8 Aanbestedingsleidraad - Adres Bunker

Vraag:

In paragraaf 2.1.8 van het Aanbestedingsdocument staat als één van de vestigingen Bunker genoemd. Wat is het adres van deze locatie?

Antwoord:

Het betreft een adres in Gouda. Vanwege veiligheidsredenen wordt dit adres niet in de openbare nota opgenomen. Na gunning zal het exacte adres aan de Opdrachtnemer worden gecommuniceerd.

Beantwoord op: 18-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

13

Onderwerp:

Par. 2.2.1 Aanbestedingsleidraad - Beperking aansprakelijkheid

Vraag:

In paragraaf 2.2.1 van de Aanbestedingsleidraad beschrijft u aanvullingen en wijzigingen op de Algemene Voorwaarden. Voor artikel 14 voegt u onder andere beperkingen van aansprakelijkheid per gebeurtenis toe. U geeft aan dat de in het vijfde lid bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. Inschrijver merkt op dat deze aansprakelijkheidsbeperking niet in verhouding staat tot de opdrachtwaarde en qua soort schade niet is gelimiteerd. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag à € 500.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 1000.000 per jaar en aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u gemotiveerd aangeven waarom niet?

Antwoord:

Akkoord met voorgestelde aanpassing.

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Par. 2.2.1 Aanbestedingsleidraad - Herstelmogelijkheid i.p.v. direct opeisbare boete

Vraag:

In paragraaf 2.2.1 van de Aanbestedingsleidraad geeft u aan dat Artikel 15.1 van de Algemene Voorwaarden wordt vervangen door de volgende tekst: "Opdrachtnemer is bij het niet naleven van gecontracteerde dienstverlening een onmiddellijke opeisbare boete verschuldigd conform paragraaf 4.4 aan Opdrachtgever, zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning." Graag ontvangen wij de bevestiging dat eerst een herstellmogelijkheid wordt geboden, voordat over wordt gegaan tot het opleggen van een boete. Indien u hiermee niet akkoord gaat, ontvangen wij graag een toelichting waarom u, naar redelijkheid en billijkheid, meent gebruik te moeten maken van direct opeisbare boetes.

Antwoord:

De boetes zijn gebaseerd op het Servicelevelagreement. Dit is al gebaseerd op periodieke metingen en gemiddelde. Hierdoor is al enige ruimte ingebouwd voordat het opleggen van boetes komt.

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Par. 2.2 Aanbestedingsleidraad - Opschorting betalingen

Vraag:

U heeft, in paragraaf 2.2 van de Aanbestedingsleidraad, de volgende wijziging/aanvulling van artikel 18.4 Algemene Inkoopvoorwaarden opgenomen: "Overschrijding van een betalingstermijn door de gemeente Gouda of niet-betaling van een factuur op grond van vermoedelijke inhoudelijke onjuistheid daarvan of ingeval van ondeugdelijkheid van de gefactureerde leveringen of diensten geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen." Het valt ons op dat inschrijver niet de mogelijkheid heeft haar verplichtingen op te kunnen schorten indien Opdrachtgever niet betaalt. Hoewel inschrijver de achtergrond van deze bepaling begrijpt, heeft deze bepaling wel tot gevolg dat inschrijver geen gebruik kan maken van de middelen die de wet haar biedt als opdrachtgever (zonder reden) haar verplichtingen niet nakomt. Ieder drukmiddel ontbreekt dan. Vanzelfsprekend zullen partijen eerst met elkaar in overleg treden, maar als dat geen oplossing biedt dan komt eens het middel van opschorting en daarna ontbinding aan de orde. Stemt de opdrachtgever ermee in dat inschrijver uiteindelijk als laatste redmiddel wel het middel van opschorting met daarop volgend ontbinding kan gebruiken? Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Gezien het belang van de dienstverlening handhaaft gemeente Gouda deze aanvulling om te voorkomen dat er gaten in de beveiliging komen. Bij niet betaling van de facturen zal het sturen van een herinnering dan wel het voeren van een gesprek veelal voldoende zijn om de factuur alsnog betaald te krijgen.

Beantwoord op: 18-11-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

16

Onderwerp:

Par. 3.1 Aanbestedingsleidraad - Toelichting beoordelingsteam

Vraag:

In paragraaf 3.1 van de Aanbestedingsleidraad schrijft u: "De Inschrijvingen worden beoordeeld door een beoordelingsteam bestaande uit ter zake kundige personen." Hoeveel functionarissen met welke expertise /materiedeskundigheid zijn in het beoordelingsteam vertegenwoordigd?

Antwoord:

De exacte samenstelling van het team is nu nog niet bekend. Het zullen medewerkers zijn die kennis hebben op het gebied van beveiliging,

facilitaire zaken en serviceverlening aan externe aangevuld met deskundige op het gebiedt van inkoop

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Par. 4.2 Aanbestedingsleidraad - Verwijzing naar fatale termijn

Vraag:

In paragraaf 4.2 van de Aanbestedingsleidraad geeft u m.b.t. aan: "De data en termijnen die op TenderNed staan zijn echter leidend. De datum genoemd bij activiteit 7 is fataal." Hiermee verwijst u naar de verzending van de tweede Nota van Inlichtingen. Graag ontvangen wij volledigheidshalve de bevestiging dat hier activiteit 8, ontvangst inschrijvingen, moet staan.

Antwoord:

Uw aanname is correct

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Par. 4.3.1.1 Aanbestedingsleidraad - Variabele startdatums of vaste startdatum

Vraag:

U schrijft in paragraaf 4.3.1.1 van de Aanbestedingsleidraad: "Fase 1: Transitie In deze fase neemt Inschrijver de verantwoordelijkheid voor de dienstverlening gefaseerd over van de zittende partij." Is sprake van een variabele startdatums of dienen alle gevraagde diensten op 1 april 2023 over te gaan? Indien sprake is van variabele startdatums, wanneer gaat welke dienst over?

Antwoord:

Startdatum van 01 april 2023 is een harde eis.

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Par. 4.3.1.1 Aanbestedingsleidraad - Verwijzing naar Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In de vraag van paragraaf 4.3.1.1 Transitie en innovatie verwijst u naar de de Aanbestedingsleidraad met nummer XXX. Graag ontvangen wij volledigheidshalve de bevestiging dat hier het nummer 408757 i.p.v. XXX moet staan.

Antwoord:

Dat is een correcte aanname.

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Par. 4.3.1.2 Aanbestedingsleidraad - Overzicht alarmen

Vraag:

In paragraaf 4.3.1.2 van de Aanbestedingsleidraad geeft u aan: "Onterechte alarmeringen zijn veelal het gevolg van handelen van gebruikers. Analyses van de aantallen en oorzaken van alarmopvolgingen maken de inzet voorspelbaar(der)." Wij delen deze visie. Graag ontvangen wij inzage in de nulsituatie. Van hoeveel alarmen naar aard en type was in de afgelopen 3 jaar sprake?

Antwoord:

"We kunnen enkel inzage geven over het afgelopen jaar, dit betreft:
Aantal meldingen in 2022 zijn er in totaal 35, met de volgende verdeling:
- 17 inbraakmeldingen (PIR stof/spinrag, defecte MC, verkeerd schakelen alarm ed.)
- 6 storingsmeldingen (BMC, technisch alarm)
- 7 geen inschakeling alarm/bloktijd (na dienst Stadstoezicht)
- 5 servicebegeleiding "

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Par. 4.3.1.3 Aanbestedingsleidraad - Toelichting waardering alternatieve brandstoffen/aandrijvingen

Vraag:

In paragraaf 4.3.1.3 van de Aanbestedingsleidraad schrijft u: "Inzet voertuigen met alternatieve brandstoffen/aandrijvingen wordt hoger gewaardeerd." Welke brandstoffen en aandrijvingen beschouwt u als alternatief? Kent u de maximale waardering toe vanaf 20% Elektrische en/of waterstof voertuigen in het basisjaar of bij een ander percentage? Zo ja, welk - realistisch - percentage? Hoe bewaakt u de mate waarin toegezegde

voertuigen worden ingezet?

Antwoord:

Zie tabel in paragraaf 4.3.1.3

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Par. 4.3.1.3 Aanbestedingsleidraad - Toelichting beoordeling circulariteit

Vraag:

U verzoekt inschrijvers in paragraaf 4.3.1.3 van de Aanbestedingsleidraad in te gaan op: "De mate waarin de door u aangeboden bedrijfskleding circulair is ontworpen." Normaliter beantwoorden wij braaf deze vraag, maar wij vinden dat wij hierin realistisch en open moeten zijn, o.b.v. de praktijk. Een 100% circulair uniform bestaat niet. Niet alle circulaire ideeën zijn bovendien per se duurzaam en leiden tot systeemverandering. Circulaire processen zijn bijvoorbeeld ook een stuk energie-intensiever, omdat er veel meer verwerkingsstappen zijn. De vraag is verder bijvoorbeeld onder welke arbeidsomstandigheden de kleding wordt vervaardigd, van hoeveel extra transportbewegingen sprake is, wat de levensduur en het comfort van de kleding is. Is daadwerkelijk sprake van een gesloten circulair systeem? Dit roept bij ons de volgende vraag op: Op welke manier wordt door u rekening gehouden met het totale milieu- en duurzaamheidseffect? En hoe gaat u de claims van inschrijvers op dit gebied, alleen beveiligingsdienstverleners en geen kleidingleveranciers, controleren?

Antwoord:

"In de beantwoording van dit subgunningscriterium zien wij graag van Inschrijver terug wat de totale milieu- en duurzaamheidseffecten zijn, dit gezien Opdrachtgever de mate van duurzaamheid, inkoop en beheer van bedrijfskleding belangrijk vindt. Inschrijver dient in de beantwoording zo goed als mogelijk aan te tonen wat de milieu- en duurzaamheidseffecten zijn. Hierbij dient Inschrijver tevens aan te geven hoe deze gedurende de contractperiode aantoonbaar de eigen duurzaamheidsdoelstellingen bewaakt en inzichtelijk maakt voor Opdrachtgever. "

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Par. 4.3.1.4 Aanbestedingsleidraad - Toelichting wijziging centrale hal

Vraag:

In paragraaf 4.3.1.4 van de Aanbestedingsleidraad verzoek u ons o.a. in te gaan op: "Wijziging van de inrichting van de centrale hal van het Huis van de Stad". Wat bedoelt u hiermee in relatie tot de uitgevraagde dienstverlening?

Antwoord:

"In de afgelopen jaren is de gemeente Gouda concreet geconfronteerd met een wijziging van inrichting van binnenkomst (de centrale hal) door Covid-19 maatregelen. Dit had een effect op de inzet van beveiligers. In de beantwoording zien we graag terug hoe Inschrijvende partij meedenkt met de gemeente in dit soort bijzondere omstandigheden. "

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Par. 4.3.2 Aanbestedingsleidraad - Vindplaats doelstellingen

Vraag:

In paragraaf 4.3.2 beschrijft u de beoordeling van kwaliteitsaspecten. Een belangrijk element voor het behalen van een 8 of 10 is de mate waarin wordt aangesloten bij de doelstellingen van de gemeente. Graag ontvangen wij de bevestiging dat deze doelstellingen te vinden zijn in tabel 2 van paragraaf 4.3 van de Aanbestedingsleidraad. Indien dit niet het geval is, waar kunnen wij de doelstellingen vinden?

Antwoord:

Dit betreft de doelstelling in tabel 2 en de aanvullende vraagstelling in paragraaf 4.3.1

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Par. 4.3.1 Aanbestedingsleidraad - Toelichting gemeentelijke beveiligingsmedewerker

Vraag:

Eé van de volgens paragraaf 4.3.1 van de Aanbestedingsleidraad te beantwoorden onderwerpen is: "Samenwerking met gemeentelijke beveiligingsmedewerker." Hoe is de aansturing van deze medewerker geregeld? Wat is zijn of haar takenpakket? Van welke mate van aansluiting op de uitbestede diensten is sprake? In hoeverre is verdere integratie

uitbestede en de eigen dienst gewenst?

Antwoord:

"Zie vraag en antwoord nr. 8."

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Par. 4.8.1 Aanbestedingsleidraad - Eerste moment van indexering

Vraag:

In paragraaf 4.8.1 van de Aanbestedingsleidraad schrijft u: "De Opdrachtnemer heeft het recht om jaarlijks een verzoek tot herziening van de tarieven in te dienen (indexering), voor het eerst per 01-04-2024." In het kader van duidelijkheid en transparantie (o.a. voorkomen dat gewerkt wordt met gebroken tarieven) verzoeken wij u het eerste moment van indexering bij te stellen naar 01-01-2024. Graag vernemen wij hierop uw akkoord. Indien u hiermee niet akkoord gaat vernemen wij graag waarom niet.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. We werken niet met een kalenderjaar maar een contractjaar.

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Par. 4.3.2 Aanbestedingsleidraad - Toelichting beoordelingssystematiek

Vraag:

In paragraaf 4.3.2 van de Aanbestedingsleidraad schrijft u: "In eerste instantie beoordeelt ieder lid van het beoordelingsteam de verschillende subgunningscriteria. Daarna worden de (verschillen van de) individuele beoordelingen van het beoordelingsteam besproken, waarna alle leden van het beoordelingsteam in de gelegenheid worden gesteld om gemotiveerd de beoordeling aan te passen. Vervolgens wordt een gemiddelde bepaald afgerond op één decimaal nauwkeurig. Waarom kiest u voor deze systematiek en bijvoorbeeld niet voor consensus-beoordeling?"

Antwoord:

De aanbestedende dienst is zich bewust dat er meerdere manieren zijn om tot een beoordeling te komen. We achten de gekozen methode zowel doelmatig alsmede rechtmatig.

Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Proces

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Par. 4.8.1 Aanbestedingsleidraad - Tussentijdse indexering bij cao-wijzigingen

Vraag:

In paragraaf 4.8.1 van de Aanbestedingsleidraad (en eis 78 PvE) geeft u aan: "De Inschrijving geschiedt op basis van een vast bedrag (exclusief BTW). De tarieven dienen te zijn gebaseerd op het prijspeil van 1 december 2022." Graag ontvangen wij de bevestiging dat de tarieven vast dienen te staan tot 01-04-2024. En, zoals u in paragraaf 4.8.1 van de Aanbestedingsleidraad schrijft: "Enkel indien er voor 01-04-2024 een hernieuwde CAO Particuliere Beveiliging van kracht is, waarin aantoonbare CAO gebonden loonstijgingen, die groter dan 5% zijn, voor de beveiligingsmedewerkers van toepassing zijn, mag Opdrachtnemer hier eerder een verzoek tot herziening van de tarieven voor indienen."

Antwoord:

"De bij inschrijving aangeboden tarieven dienen vast te staan tot 01-04-2024. Enkel indien er na ingangsdatum van de overeenkomst en voor 01-04-2024 een hernieuwde CAO Particuliere Beveiliging van kracht is, waarin aantoonbare CAO gebonden loonstijgingen, die groter dan 5% zijn, voor de beveiligingsmedewerkers van toepassing zijn, mag Opdrachtnemer hier eerder een verzoek tot herziening van de tarieven voor indienen."

Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Par. 4.11 Aanbestedingsleidraad - Max. aantal keer inschrijven

Vraag:

In paragraaf 4.11 van de Aanbestedingsleidraad schrijft u: "Een Inschrijver mag slechts eenmaal, alleen of in een samenwerkingsverband, een Inschrijving indienen." Graag ontvangen wij de bevestiging dat ook onderaannemers blij slechts één inschrijving betrokken mogen zijn.

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Par. 5.5.1 Aanbestedingsleidraad - Aanlevering referenties

Vraag:

In paragraaf 5.5.1 vraagt u referenties voor drie aan te tonen kerncompetenties uit. Indien Inschrijver met één referentie alle drie de kerncompetentie kan aantonen, volstaat het dan om de tabel in Bijlage B2 één keer in te vullen?

Antwoord:

Ja uw aanname is correct

Beantwoord op: 18-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

31

Onderwerp:

Par. 5.5.1 Aanbestedingsleidraad - Security awareness

Vraag:

Onderdeel van de kerncompetenties van paragraaf 5.5.1 is het aantonen van ervaring met het omgaan met security awareness (afwijkend gedrag). Is security awareness ook bij u een opleidingseis of wens, of beschrijft u hiermee een algemene competentie waarover beveiligers dienen te beschikken?

Antwoord:

"Dit betreft een wens. Zie eis nr. 51 van het programma van eisen voor specifieke wensen en eisen van gemeente Gouda "

Beantwoord op: 18-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

32

Onderwerp:

Par. 5.5.2 Aanbestedingsleidraad - Tevredenheidsverklaring referenties

Vraag:

1. U geeft in paragraaf 5.5.2 van de Aanbestedingsleidraad aan een tevredenheidsverklaring te willen ontvangen. Om de administratieve belasting van Inschrijvers en haar opdrachtgevers te beperken, verzoeken wij u deze tevredenheidsverklaring achterwege te laten, gezien Inschrijvers de contactgegevens van de referent verstrekken en u dit zelf kunt verifiëren. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

2. Indien u toch een tevredenheidsverklaring wenst te ontvangen, bent u bereid dit alleen bij de winnende Inschrijver op te vragen, om zo de

administratieve belasting van inschrijvers en haar referenten te beperken?

Antwoord:

1/2) Gemeente Gouda handhaaft de tevredenheidsverklaring. Dit geeft ons extra inzicht hoe de inschrijver het gedaan heeft bij de referent. Doordat de tevredenheidsverklaring vormvrij is mits deze enkele elementaire gegevens bevat, daarnaast is het toegestaan dat de referent als tevredenheidsverklaring het referentieformulier mede ondertekend, is de last voor de inschrijver en de referent beperkt. De elementaire gegevens zijn o.a. verwijzing naar de opdracht, uitgevoerde relevante werkzaamheden/kerncompetenties en naam ondertekenaar.

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Par. 6.8 Aanbestedingsleidraad - Moment van aanleveren ingevulde verwerkersovereenkomst

Vraag:

In paragraaf 6.8 van de Aanbestedingsleidraad geeft u aan: "Opdrachtnemer zal in de uitvoering van deze Opdracht beschikking krijgen over persoonsgegevens en deze namens Opdrachtgever verwerken. Hiertoe dient u een verwerkersovereenkomst conform het meest actuele VNG-model (zie Bijlage B6) in te vullen, te ondertekenen en bij te voegen aan uw Inschrijving." Volgens ons is een verwerkersovereenkomst, meest logisch, onderdeel van de contractdocumenten. In verband met de administratieve belasting voor Inschrijvers verzoeken wij u om de ingevulde Verwerkersovereenkomst dan ook alleen aan winnende Inschrijver te vragen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.
34

Onderwerp:

PvE eis 9 - Expiratiedata huidige overeenkomsten

Vraag:

Eis 9 van het Programma van Eisen luidt: Eventuele oude contracten worden eerst uitgediend. Indien er een contract niet tijdig wordt opgezegd en er onverhoopt een vervolgtermijn met een "oude" leverancier van beveiligingsdiensten plaatsvindt, heeft Opdrachtnemer geen

recht op schadevergoeding en wordt die vestiging onder de werking van de Raamovereenkomst gebracht na ommekomst van die nieuwe contracttermijn. " Wij hebben geen zicht op huidige contracten. U heeft dit wel. Kunnen wij er vanuit gaan dat alle lopende contracten voor de uitgevraagde reguliere diensten tijdig zijn opgezegd en dat de dienstverlening voor al deze diensten aanvangt op 1 april 2023? Zo niet, welke contracten voor welke diensten lopen door en wanneer dient de dienstverlening aan te vangen?

Antwoord:

"Alle diensten die in de huidige raamovereenkomst zijn opgenomen worden tijdig opgezegd door gemeente Gouda. De dienstverlening vangt dus volledig aan op 01 april 2023."

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

35

Onderwerp:

PvE eis 24, 25 en 50 - Verwijzing naar Roll Model

Vraag:

Bij eis 24, 25 en 50 van het Programma van Eisen wordt verwezen naar bijlage @@ Roll Model. Graag ontvangen wij volledigheidshalve de bevestiging dat dit Bijlage A2 Roll Model betreft.

Antwoord:

Dat is een correcte aanname.

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

PvE eis 37 - Inzage in gegevens vast team en vaste flexibele schil

Vraag:

Bij eis 37 van het Programma van Eisen geeft u aan: "De namen, CV's en diploma's van medewerkers binnen het vast team en de vaste flexibele schil worden binnen uiterlijk (10) Werkdagen na definitieve gunning aan Opdrachtgever getoond." In deze tijden van krapte op de arbeidsmarkt beschikt geen enkele dienstverlener over een reservebank met medewerkers, waaruit binnen 10 werkdagen na gunning een compleet vast team én vaste flexibele schil kunnen worden geformeerd. Graag ontvangen wij de bevestiging dat wij - in lijn met de AVG - inzage in deze gegevens dienen te geven, voorafgaande aan het klikgesprek én dat de termijn van uiterlijk

binnen 10 werkdagen na definitieve gunning aanleveren komt te vervallen.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

PvE eos 40 en 41 - Inspannings- en leveringsplicht extra werkzaamheden

Vraag:

Op welke extra werkzaamheden en locaties (alleen het Huis van de Stad en Bunker?) hebben de inspanningsverplichting en leveringsplicht van eis 40 en 41 Programma van Eisen betrekking?

Antwoord:

Dit betreffen werkzaamheden op de locaties van de gemeente (Huis van de Stad, Bunker en stembureaus bij verkiezingen) en optioneel nieuwe, toekomstige, locaties van de gemeente. Indien er sprake is van een nieuwe locatie zal deze altijd tijdig (minimaal 1 maand vooraf) kenbaar worden gemaakt.

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

PvE eis 42 - Toelichting aanbieden tegen geldende tarieven

Vraag:

Bij eis 42 van het Programma van Eisen geeft u aan: "Indien Opdrachtgever prijsopgaven of offertes voor de gevraagde (extra) diensten verlangd, dient Opdrachtnemer die prijsopgaven of offertes binnen vijf (5) werkdagen aan te bieden, conform de geldende tarieven overeenkomstig het van toepassing zijnde prijzenblad." Graag ontvangen wij de bevestiging dat dit (aanbieden tegen de geldende tarieven) alleen geldt voor geoffreerde diensten op de twee locaties: Huis van de Stad en Bunker en dat voor overige extra diensten een maatwerkofferte mag worden opgesteld.

Antwoord:

"Extra diensten kunnen worden uitgevraagd op de locaties van de gemeente (Huis van de Stad, Bunker en stembureaus bij verkiezingen) en optioneel nieuwe, toekomstige, locaties van de gemeente. Indien er sprake is van een nieuwe locatie zal deze altijd tijdig (minimaal 1 maand vooraf) kenbaar

worden gemaakt.

Voor overige gevraagde (niet te voorspellen) dienstverlening kan er gedurende de overeenkomst extra inzet bij Opdrachtnemer worden uitgevraagd bij 'bijzondere, niet te voorspellen, omstandigheden (denk aan Covid-19 en crisisopvang voor vluchtelingen).

Deze extra inzet zal altijd in overleg met Opdrachtnemer besproken en geaccordeerd worden. Invulling geven aan deze extra inzet is niet verplicht voor Opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer voor deze extra (niet standaard af te nemen) inzet geen dienstverlening kan aanbieden/ inzetten behoudt gemeente Gouda zich het recht voor om elders deze dienstverlening af te nemen.

Tarieven voor inzet van dienstverlening (inzet beveiligers op locatie, alarmopvolging, controlerondes, meldkamerdiensten en/of videotoezicht) dienen altijd conform de geldende tarieven uit de overeenkomst te worden aangeboden. "

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

39

Onderwerp:

PvE eis 43 - Inzage in personeelsgegevens

Vraag:

Bij eis 43 van het Programma van Eisen geeft u aan dat Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever direct inzage dient te geven in vereiste documenten, vergunningen en diploma's. Graag ontvangen wij de bevestiging dat alleen sprake is van inzage binnen de AVG-vereisten en dus op basis van een gerechtvaardigd belang.

Antwoord:

Dat is een correcte aanname.

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

40

Onderwerp:

PvE eis 46 - Toelichting op inwerken

Vraag:

Bij eis 46 van het Programma van Eisen schrijft u: "Een nieuwe medewerker dient tijdens de inwerkperiode boven op de reguliere bezetting op de locatie te worden ingezet. De kosten voor het inwerken van alle nieuw in te zetten medewerkers in de structurele bezetting zijn voor rekening van de Opdrachtnemer." Binnen hoeveel diensten van hoeveel uur is een nieuwe

medewerker, naar uw oordeel, ingewerkt?

Antwoord:

"Gemiddeld duurt een inwerkperiode 4 diensten (dit betreffen 2 ochtend/dag diensten en 2 middag/avond diensten). "

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

PvE eis 75 - Behoud van huidige beveiligers

Vraag:

Bij eis 75 van het Programma van Eisen schrijft u: "Opdrachtnemer garandeert bij eventuele overgang naar een nieuwe Opdrachtnemer volledige medewerking te verlenen door het ter beschikking stellen van gegevens in het kader van overnemen van personeel ('Overgang van Onderneming'), o.a. als bedoeld in artikel 95B van de huidige CAO Particuliere Beveiliging." Met een contract van minder dan 15.000 uur per jaar is dit artikel (tegenwoordig art. 20) niet aan de orde. Wel is artikel 95A (tegenwoordig art. 19) van toepassing. Dit artikel verplicht de latende leverancier met nieuwe opdrachtnemer in overleg te treden, om ongewenste schommelingen in werkgelegenheid te voorkomen. In hoeverre is het op dit moment de intentie van huidige leverancier om medewerkers bij contractswisseling over te laten gaan naar nieuwe leverancier? Bent u bereid hieraan mee te werken? Indien hier sprake van is, ontvangen wij graag inzage in hoeveel personeel de latende partij op het contract heeft, wat de samenstelling van het personeel is en wat de arbeidsvoorwaarden van die werknemers zijn (de mutatielijst contractswisseling), zodat hiermee rekening kan worden gehouden in onze calculatie en die van andere inschrijvende partijen.

Antwoord:

"Het is correct dat genoemd artikel onder eis nr. 75 niet van toepassing is. De intentie van huidige leverancier is niet bekend bij Opdrachtgever gemeente Gouda, echter volgt de gemeente Gouda in deze de bepalingen vanuit de CAO en verlangt dit ook van huidige en toekomstige Opdrachtnemer(s). M.b.t. de gevraagde mutatielijst staat het Inschrijvers vrij om contact op te nemen hieromtrent met de huidige Opdrachtnemer. "

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Par. 2.1 Roll Model - EHBO of BHV

Vraag:

In paragraaf 2.1 van het ROLL-model is opgenomen: "Goede kennis van EHBO- en levensreddend handelen." Graag ontvangen wij de bevestiging dat hier conform eis 51 Programma van Eisen moet staan: "In bezit van geldig diploma BHV + AED."

Antwoord:

Dat is een correcte aanname.

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

SLA - Toelichting normwaardering

Vraag:

In de omschrijving bij de SLA geeft u aan dat de KPI's ieder kwartaal een normwaardering krijgen, vast te stellen in het kwartaal overleg. Stelt u hierbij de score (excellent, goed, voldoende of onvoldoende) vast, of de score die leidt tot het oordeel excellent, goed, voldoende of onvoldoende? Indien het laatste het geval is: waarom gebeurt dit met een kwartaalfrequentie? In hoeverre heeft Opdrachtnemer hierin inspraak en wordt eerst overeenstemming bereikt? Graag ontvangen wij een toelichting.

Antwoord:

"KPI's krijgen inderdaad ieder kwartaal een normwaardering, vast te stellen in het fysieke kwartaaloverleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. De scores betreffen 'excellent, goed, voldoende of onvoldoende'."

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

SLA - Herstelmogelijkheid

Vraag:

Indien op de Service Level Agreement lager dan 90% voldoende wordt behaald is sprake van een boete van 2% van de contractwaarde bij één kwartaal onvoldoende, 5% van de contractwaarde bij twee kwartalen onvoldoende in hetzelfde jaar en van ontbinding bij drie kwartalen onvoldoende in hetzelfde jaar. Waarom wordt niet eerst de mogelijkheid tot herstel (d.m.v. het te overleggen verbeterplan) geboden en gaat u direct over tot het opleggen van een direct opeisbare boete? Bent u bereid de mogelijkheid tot herstel toe te voegen en boetes op te leggen vanaf het tweede kwartaal (deze dus één kwartaal door te schuiven)? Zo niet, waarom

niet?

Antwoord:

Het is akkoord de mogelijkheid tot herstel toe te voegen middels het indienen van een verbeterplan, uiterlijk na 5 werkdagen na het doen van de melding betreffende een onvolkomenheid. Dit zal in de na gunning definitief op te stellen SLA worden aangepast.

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

45

Onderwerp:

SLA - Tussentijdse beëindiging contract bij voldoende scores

Vraag:

U geeft in de omschrijving van de SLA aan dat de Overeenkomst ook bij voldoende scores tussentijds kan worden beëindigd. Dit, terwijl het juist de insteek is om optiejaren te laten verdienen door goede SLA-scores (dit niet alleen te gebruiken als afrekenmiddel). Graag ontvangen wij een toelichting waarom en wanneer u bij voldoende SLA-scores toch tussentijd beëindigd.

Antwoord:

"In basis wenst de gemeente op basis van goede SLA scores de overeenkomst door te zetten.

Echter het niet verlengen van de overeenkomst met het lichten van een optiejaar kan andere redenen hebben, zoals bv. een wezenlijke wijziging. Vandaar dat dit voorbehoud is opgenomen. "

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Specificatieblad Inschrijfprijs - Ad hoc tarieven

Vraag:

In cel J27 tot en met J32 van het Specificatieblad Inschrijfprijs verzoekt u ons uurtarieven te benoemen voor een beveiligingsmedewerker ad hoc. De ad hoc toeslag hangt af van het moment van aanvragen: 28 tot en met 8 dagen van tevoren, 7 tot en met 2 dagen van tevoren en binnen 2 dagen. Graag ontvangen wij een uitsplitsing van de ad hoc uren in een nieuw Specificatieblad Inschrijfprijs. Indien u hiermee niet akkoord gaat, van welke aanvraagtermijn dienen wij uit te gaan? En: bevestigt u dat ad hoc toeslagen o.b.v. de werkelijke aanvraagtermijn mogen worden doorberekend (conform cao Particuliere Beveiliging)?

Antwoord:

"Niet akkoord. U dient uit te gaan van een gemiddelde toeslag voor ad-hoc dienstverlening bij aanvragen vanaf 7 dagen voor aanvang dienst. Enkel uw gemiddelde toeslag mag daadwerkelijk worden doorberekend. Het specificatieblad Inschrijfprijs zal hier niet op worden aangepast. "

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Specificatieblad Inschrijfprijs - Afroep en annulering

Vraag:

In het Specificatieblad Inschrijfprijs wordt geen ruimte geboden om een annuleringstoeslag aan te bieden. Kunt u de volgende tijdsvakken in het prijzenblad opnemen:

- Annulering: 28 dagen > X > 8 dagen: ... % van het geldende uurtarief;
- Annulering: 7 dagen > X > 2 dagen: ... % van het geldende uurtarief;
- Annulering: 2 dagen > X : ... % van het geldende uurtarief;

Gaat Opdrachtgever akkoord met het bovenstaande voorstel? Zo niet, kunt u aangeven hoe Inschrijver met deze toeslagen om moet gaan?

Antwoord:

"Opdrachtgever is gedeeltelijk akkoord met dit voorstel.

Een annuleringstoeslag is enkel als volgt van toepassing:

- Annulering: 7 dagen tot en met 2 dagen: 10 % van het geldende uurtarief;
- Annulering: 2 dagen tot moment van aanvang dienst : 20 % van het geldende uurtarief.

Het specificatieblad Inschrijfprijs zal hier niet op worden aangepast. "

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Specificatieblad Inschrijfprijs - Aanlevering

Vraag:

Wenst u het prijzenblad zowel getekend in PDF als in Excel te ontvangen?

Antwoord:

Minimaal getekend als PDF. Aanvullend is het toegestaan maar niet verplicht om het prijzenblad als Excel aan te leveren.

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Algemeen - Inzet aspiranten

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten zien wij niets terug over de inzet van aspiranten. U heeft een SROI-doelstelling. Aspiranten beschikken over de vereiste basisvaardigheden, beschikken over levenservaring, zijn lokaal beschikbaar, alleen het beveiligingsdiploma ontbreekt nog. Dubbele bezetting, zoals bij gemeente Gouda, is perfect om de vereiste praktijkervaring op te doen. Door inzet van aspiranten stelt u de continuïteit van diensten toekomstgericht zeker. Graag ontvangen wij de bevestiging dat aspiranten facturabel mogen worden ingezet. Indien niet akkoord, ontvangen wij graag een toelichting waarom niet.

Antwoord:

"Aspiranten mogen onder voorwaarden worden ingezet. Dit betreft dan enkel de inzet van een aspirant, met de opleiding BHV + AED is behaald en indien de Opdrachtnemer twee diensten tegelijkertijd moet invullen bij gemeente Gouda. Hierin dient er wel een praktijkopleider (juiste begeleiding) op de werkvloer aanwezig te zijn. "

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Programma van eisen, eis 51

Vraag:

U geeft het functieprofiel aan. Kunt u bevestigen dat de huidige medewerkers voldoen aan dit profiel?

Antwoord:

Ja, de huidige vaste medewerkers voldoen aan het functieprofiel.

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Programma van eisen, eis 37

Vraag:

U geeft aan dat de namen, CV's en diploma's van medewerkers binnen het

vaste team en de flexibele schil uiterlijk binnen 10 werkdagen na definitieve gunning gedeeld moeten worden. Inschrijver merkt op dat zij na gunning start met de werving en selectie. Starten met deze procedure voor gunning , waarbij wij potentiële kandidaten niets concreets kunnen bieden is onrealistisch. Het is dus niet mogelijk om 10 dagen na gunning een compleet team beschikbaar te hebben (met uitzondering van de huidige leverancier die reeds over een team beschikt). Kunt u om deze reden de eis wijzigen naar 'binnen 30 dagen'?

Antwoord:

"Zie vraag en antwoord nr. 36"

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 32

Vraag:

U geeft aan dat de werkzaamheden plaats vinden op basis van een vast dienstrooster. Kunt u bevestigen dat de inzet van een tweede beveiligingsmedewerker (circa 85x per jaar) ook van te voren bekend is? Indien ja kunt u aangeven hoelang van te voren dit aan inschrijver bekend wordt gemaakt?

Antwoord:

"De inzet van een tweede beveiligingsmedewerker is van te voren bekend. Opdrachtgever tracht een maand voorafgaand aan een nieuw kwartaal inzet bekend te maken. Een enkele keer zal op ad-hoc basis een 2e beveiligiger aangevraagd worden i.v.m. vergaderingen die op het laatste moment ingepland worden."

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 5.5. Minimumeisen technische bekwaamheid

Vraag:

U geeft aan dat de aan de navolgende 'g32' dient te voldoen. Kunt u bevestigen dat in plaats van 'g32' 'minimumeisen' gelezen dient te worden?

Antwoord:

Dit betreft een redactionele omissie. U dient hier te lezen: De Inschrijver dient aan de navolgende minimumeisen op het gebied van technische

bekwaamheid te voldoen.

Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 4.8.1 Indexatie tarieven

Vraag:

U geeft aan dat de tarieven voor het eerst geïndexeerd mogen worden op 1 april 2024. Conform CAO Particuliere beveiliging indexeert inschrijver haar tarieven per 1 januari van elk kalenderjaar. Hiermee wordt voorkomen dat onnodige reserveringen/aannames in het tarief worden opgenomen. Kunt u bevestigen of indexatie per 1 januari 2024 is toegestaan?

Antwoord:

Nee dit is niet toegestaan. Eerst volgende indexatiemoment is 1 april 2024. Enkel indien in een nieuwe cao particuliere beveiliging meer dan 5% hogere salarissen worden afgesloten is een extra indexatie bespreekbaar.

Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 4.8 Prijsopgave

Vraag:

U geeft aan dat de tarieven gebaseerd dienen te zijn op basis van het prijspeil van 1 december 2022. Inschrijver merkt op dat de ingangsdatum van de overeenkomst 1 april 2023 is. Kunt u bevestigen dat wij uit dienen te gaan van prijspeil 2023?

Antwoord:

wij passen dit als volgt aan: U dient in te schrijven op basis van prijspeil 1 januari 2023. U dient de CAO aanpassing die in januari 2023 van toepassing wordt in uw inschrijfprijs mee te calculeren. Een later prijspeil is niet realistisch omdat deze op het moment van inschrijving niet bekend is en er dan te veel aannames gedaan moeten worden.

Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 2.1.4. aanvullende eisen

Vraag:

U geeft aan dat op kosten van inschrijver de beveiligers mee dienen te lopen in de verplichte trainingsmomenten voor de opleidingen BHV + AED en agressietrainingen. Kunt u aangeven hoeveel uur per medewerker per jaar hiervoor nodig is?

Antwoord:

"Het aantal uren per medewerker is 14 uur op jaarbasis. (3x module t.b.v. BHV en 1x praktijk agressie training).
Duur van BHV herhalings training en praktijk agressie training is per module 3.5 uur. "

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.1.8

Vraag:

U geeft aan dat er circa 85 keer per jaar een 2e beveiligingsmedewerker wordt uitgevraagd. De tijden variëren tussen 19:00 en 24:00 uur. kunt u aangeven wat de gemiddelde duur (in uren) van deze dienst is?

Antwoord:

De duur van deze diensten is gemiddeld minimaal 3,5 uur.

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.1.8

Vraag:

U geeft aan dat er circa 85 keer per jaar een 2e beveiligingsmedewerker wordt uitgevraagd. Kunt u aangeven of deze dienstverlening door een aspirant beveiligers uitgevoerd mag worden? Indien ja: dient de aspirant in het bezit te zijn van een certificaat predictive profiling?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord nr. 49.

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Par. 4.8.1 Aanbestedingsleidraad - Indexeringsmoment

Vraag:

In paragraaf 4.8.1 van de Aanbestedingsleidraad geeft u aan dat er voor het eerst per 1-4-2024 geïndexeerd mag worden. Inschrijver wilt graag aangeven dat haar kosten jaarlijks per 1 januari van ieder jaar stijgen en om deze reden stelt Inschrijver ook voor om voor het eerst per 1-1-2024 te indexeren. Als er namelijk per 1-4-2024 voor het eerst geïndexeerd mag worden, dan moet Inschrijver een inschatting maken van de kostenstijging per 1-1-2024 en dit al deels meenemen in het aan te bieden tarief. Deze inschatting kan te hoog zijn, waardoor u vanaf start van het contract te veel betaald of te laag waardoor de winstgevendheid voor de Inschrijver in het gevaar komt. Daarnaast kunnen alle inschrijvende partijen een andere inschatting maken, waardoor de aangeboden tarieven niet volledig met elkaar vergeleken kunnen worden en gaat dit dus ten koste van de transparantie. Gaat Opdrachtgever akkoord met het voorstel om voor het eerst per 1-1-2024 te indexeren? Zo niet, kunt u dan aangeven waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 55

Beantwoord op:

18-11-2022

Label:

Contract

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Par. 4.8.1 Aanbestedingsleidraad - Aantoonbare kosten onderdeel C

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de overige aantoonbare kosten uit onderdeel C, van paragraaf 4.8.1 van de Aanbestedingsleidraad - over het commerciële tarief gaan? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe dit onderdeel wordt berekend?

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op:

18-11-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Specificatieblad Inschrijfprijs - Afroeptermijn

Vraag:

In cel J27 tot en met J32 van het Specificatieblad Inschrijfprijs verzoekt u ons uurtarieven te benoemen voor een beveiligingsmedewerker ad hoc. Kunt

u bevestigen dat het hier gaat om afroep binnen 7 dagen voor aanvang van de dienst?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord nr. 46.

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.1.7. Aansluiting meldkamer(PAC)

Vraag:

Inschrijver dient de gevraagde dienstverlening ‘cameraverificatie op afstand’ te kunnen verzorgen vanuit een Particuliere Alarm Centrale of een Video Toezicht Centrale. Een VTC moet sinds 2020 voldoen aan de EN 50518-2019. ON adviseert OG dit op te nemen als eis.

Antwoord:

Dit is akkoord, een VTC moet voldoen aan deze of minimaal een gelijkwaardige norm.

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.1.6. Alarmopvolging / Mobiele surveillance

Vraag:

Tot de werkzaamheden behoort ook de zogenaamde ‘glasdienst’ ingeval noodvoorzieningen in deuren of ramen noodzakelijk zijn om herhaling of vervolgschade te voorkomen. Verwacht OG dat ON deze dienst zelf uitvoert? Moet OG niet vanuit zijn verzekering expliciet zaken doen met een betreffende leverancier?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord nr. 11

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.1.4. Beveiligingsmedewerkers Huis van de Stad

Vraag:

Een gemeentelijk beveiligingsmedewerker vult de dagdienst op de 1e verdieping in van 08:30 uur tot 17:00 uur, en op vrijdag van 08.30 uur tot 11:30 uur. Is de gemeente voornemens om deze dienst ook uit te besteden? Zo ja, per wanneer?

Antwoord:

Nee, dit blijft een gemeentelijke beveiligiger.

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Inschrijfstaat Beveiligingsdiensten - Opening-, brand-/sluit- en controlerondes

Vraag:

Bij onderdeel A van de Inschrijfstaat Beveiligingsdiensten vraagt u ons, bij onderdeel A.1 tot en met A.7, tarieven voor opening-, brand-/sluit- en controlerondes te benoemen. Uit de bestekstukken begrijpen wij dat de openings- en brand-/sluitronde in de regel door een vast in te zetten beveiligingsmedewerker(s) van Opdrachtnemer wordt uitgevoerd. Dit, terwijl controlerondes uitgevoerd dienen te worden door de mobiele surveillance. Klopt het dat u bij A.1 tot en met A.7 alleen tarieven voor de mobiele surveillance dienen te worden opgegeven? Zo niet, dan ontvangen wij graag een aangepaste Inschrijfstaat, waarin zowel mobiele surveillance als objectbeveiligingstarieven kunnen worden aangeboden (zijn gesplitst).

Antwoord:

Onder A.1 t/m A.7 dient u inderdaad tarieven voor dienstverlening Mobiele Surveillance op te geven. In de praktijk zullen dit met name de uitvoer van de controlerondes betreffen. Echter kan het voorkomen dat het huis van de Stad incidenteel eerder geopend moet worden dan de standaard start tijd van inzet van een beveiligiger. In dat geval opent de Mobiele Surveillance het object.

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Par. 2.1.4 Aanbestedingsleidraad - Dienstduur

Vraag:

In paragraaf 2.1.4 van de Aanbestedingsleidraad beschrijft u de te leveren diensten. Voor de tweede beveiligiger vraagt u korte diensten uit. Deze

diensten zijn op de huidige krappe arbeidsmarkt voor beveiligers niet tot nauwelijks in te vullen. Met een minimale dienstduur van 6 uur per dienst lukt dit wel. Graag ontvangen wij de bevestiging dat voor deze en overige diensten een minimale dienstduur van 6 uur wordt aangehouden.

Antwoord:

"Dit is niet akkoord. De huidige dienstverlener levert deze diensten momenteel naar tevredenheid, vandaar dat dit voor Opdrachtgever een invulling betreft die gelijk blijft. "

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Bijlage A5 SLA

Vraag:

Bij het hanteren van een malusregeling hoort o.i. ook een bonusregeling die gelijkwaardig is aan de malusregeling en verder gaat dan alleen contractverlenging. Is de aanbestedende dienst bereid om bij het halen van een KPI een bonus toe te kennen. Indien nee, waarom niet?

Antwoord:

"Dit is niet akkoord. In de ogen van Opdrachtgever is de malusregeling enkel van toepassing bij het niet behalen van de juiste uitvoer van dienstverlening. De boetebedragen zijn geen 'verdienmodel' voor de gemeente, maar wenst de gemeente in te zetten om de kwaliteit van het gehele beveiligingsteam te verbeteren door vanuit de 'boetepot' extra aanvullende opleidingen/ trainingen in te kopen. "

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Bijlage A5 SLA, Leveringsplicht

Vraag:

Extra aanvragen binnen 24 tot 48 uur zijn niet reëel in huidige krappe arbeidsmarkt. Wij verzoeken u deze resultaatverplichting te vervangen door een inspanningsverplichting. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

"Dat is enkel akkoord indien dit extra aanvragen betreffen voor niet reguliere locaties van de gemeente Gouda. "

Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Bijlage A5 SLA

Vraag:

Is onze aanneme correct dat de maximale boete per kwartaal 9% van de contractwaarde kan bedragen?

Antwoord:

Nee de boete kan maximaal 5% bedragen.

Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
PvE, eis 56

Vraag:

Een surveillant mag in tegenstelling tot de hulpdiensten bij alarm geen geluid- en lichtsignalen voeren en heeft zich te houden aan de verkeersregels. Een maximale aanrijtijd van 25 minuten is dan ook te ambitieus. In de markt is 30 minuten aanrijtijd gebruikelijk voor een Prio-1 melding en 60 minuten voor een Prio-2 melding. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. De gemeente kent deze aanrijdtijd voor Prio 1 meldingen al jaren, waarbij zowel de huidige Opdrachtnemer als de voorgaande Opdrachtnemer deze aanrijdtijd behaalt.

Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
PvE, eis 56 en Bijlage A5 SLA

Vraag:

Wij begrijpen dat u als aanbestedende dienst de mogelijkheid wil hebben om het niet behalen van de responstijden te sanctioneren. U heeft op die manier immers een instrument om bij te sturen wanneer opdrachtnemer de responstijden niet behaalt. De door u voorgestelde boetebepalingen zijn echter disproportioneel en vermoedelijk in strijd met de Gids Proportionaliteit.

Blijkens § 3.9 van de Gids Proportionaliteit moet er bij de bepaling van de proportionaliteit van individuele contractbepalingen bekeken worden of deze gebruikelijk zijn in de desbetreffende markt. Voor uw SLA geldt dat deze boetebedragen niet gebruikelijk zijn in de markt voor mobiele surveillance (bijv. het niet mogen factureren van de alarmopvolging bij > 25 minuten responstijd en 9% van de jaaromzet bij twee kwartalen <90% behalen van de aanrijtijden). Het is in voornoemde markt gebruikelijk dat bij een overschrijding van bijvoorbeeld 15 minuten 50% van het tarief in rekening mag worden gebracht en bij een overschrijding van 30 tot 60 minuten de gemaakte kosten niet betaald worden door de aanbestedende dienst. Conform § 3.9 van de Gids Proportionaliteit wordt het geheel van clausules in een contract het best gezien in hun onderlinge samenhang. Immers, de individuele bepalingen kunnen elk voor zich proportioneel zijn, maar in hun onderlinge samenhang kunnen zij, vanwege cumulatieve effecten, disproportioneel worden. Ons inziens is er sprake van deze disproportionele cumulatie bij eis 56 van het programma van eisen in samenhang met uw SLA. Er wordt namelijk twee keer een hoge boete opgelegd (i.e. het niet mogen factureren van de alarmopvolging en een percentage van de jaaromzet) voor dezelfde tekortkoming, namelijk het niet behalen van de responstijd van 25 minuten.

Gelet op bovenstaande verzoeken wij u om de boete te beperken tot maximaal het niet mogen factureren van de dienstverlening (bijv. bij meer dan 30 minuten overschrijding), zodat de aanbesteding de toets der proportionaliteit kan doorstaan en u in het geval van onverhoopte overschrijding van de responstijden ook daadwerkelijk een instrument heeft om bij te sturen. Gaat u hiermee akkoord? Indien u hiermee niet akkoord gaat, wat is uw motivering op grond waarvan u concludeert dat de boetebepaling proportioneel is in het licht van de Gids Proportionaliteit?"

Antwoord:

"De beoordeling van responsetijden zal als KPI zijnde uit de definitieve gunning op te stellen definitieve SLA worden gehaald. Eis nr. 56 Programma van Eisen blijft echter van toepassing. Bij het herhaaldelijk niet voldoen aan de aanrijtijden, waardoor de uitrukken ook niet gefactureerd kunnen worden, vereist Opdrachtgever wel een verbeterplan van Opdrachtnemer. "

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

72

Onderwerp:

PvE, eis 46

Vraag:

Kunt u aangeven hoelang een inwerkperiode gemiddeld duurt?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord nr. 40

Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, par. 6.8, pag. 42

Vraag:

Het is in de aanbestedingspraktijk hoogst ongebruikelijk om inschrijvers een verwerkersovereenkomst te laten invullen, ondertekenen en bij te laten voegen aan hun inschrijving. Wij verzoeken u dit alleen bij de winnende inschrijver op te vragen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Dit is akkoord.

Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Proces

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, par. 5.5.4, pag. 39

Vraag:

Het ISO 27001 certificaat is niet gebruikelijk voor een Particuliere Alarm Centrale of Video Toezicht Centrale. Is in plaats daarvan het CCV-PAC certificaat toegestaan?

Antwoord:
"De gemeente dient in het kader van de AVG te voldoen aan eisen op het gebied van Informatiebeveiliging. Vandaar dat een ISO 27001 of een aantoonbaar gelijkwaardig certificaat van toepassing blijft. "

Beantwoord op: 18-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, par. 5.5.2, pag. 38

Vraag:

Om onze referenten administratief niet te zwaar te belasten vragen wij u om - mede gelet op Voorschrift 4.2 van de Gids Proportionaliteit - de getekende tevredenheidsverklaring alleen op te vragen bij de winnende inschrijver. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Zie ook vraag 32

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par. 5.5, pag. 37

Vraag:

Hier staat "De Inschrijver dient aan de navolgende g32 te voldoen". Wat bedoelt u hiermee?

Antwoord:

"Dit betreft een typefout. Dit moet zijn: De Inschrijver dient aan de navolgende minimeisen op het gebied van technische bekwaamheid te voldoen
"

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par. 4.8, pag. 31

Vraag:

U verzoekt inschrijvers om hun tarieven te baseren op het prijspeil van 1 december 2022. Het contract gaat echter 1 april 2023 in. Het lijkt inschrijver daarom reëel om prijspeil april 2023 aan te houden. Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 55

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par. 4.2, pag. 22

Vraag:

Hier staat dat de datum genoemd bij activiteit 7 (verzending Nota van inlichtingen 2) fataal is. Klopt dit?

Antwoord:

nee dit betreft activiteit 8 welke fataal is.

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par. 2.1.4, pag. 12

Vraag:

Gezien de huidige krapte in de arbeidsmarkt en de veranderende omstandigheden in de beveiligingsbranche is het voor ieder beveiligingsbedrijf moeilijk of zelfs onmogelijk om korte diensten (bijv. 17.00 tot 20.15 uur) in te vullen. Bent u bereid om diensten van minimaal 5 uur uit vragen of bereid om in overleg te treden over een alternatieve oplossing als de korte diensten daadwerkelijk niet zijn in te vullen?

Antwoord:

"Zie vraag en antwoord nr. 66. Een alternatieve oplossing bedraagt de optionele inzet van een aspirant. "

Beantwoord op: 18-11-2022

Label: Uitvoering