



## Informatie uit marktconsultatie

De marktconsultatie is door 5 partijen ingevuld, dit zijn de anonieme resultaten:

| A) Vragen over algemene zaken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Wat is uw bedrijfsomvang in aantal personeelsleden?                                                         |
| De bedrijfsomvang van de partijen die gereageerd hebben op de marktconsultatie zitten tussen de 115 en 2000 medewerkers.                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                             |
| 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Hoe kijkt u er tegenaan om Rijksoverheid er als klant bij te krijgen?                                       |
| Een aantal marktpartijen gaf aan dat zij al de Rijksoverheid als klant hebben en aantal zien het als welkome aanvulling op hun clientèle.                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                             |
| 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zijn er ontwikkelingen in de markt waarvan u denkt dat wij op de hoogte moeten zijn voor deze aanbesteding? |
| De benoemde ontwikkelingen hadden betrekking op de sterk wisselende levertijden en prijsstijgingen door o.a. de inflatie en oorlog in Oekraïne. Er werd aangegeven dat de markt overspannen en onstabiel is.<br>Ook gaven partijen aan dat er in de branche meer aandacht is voor kwaliteit, duurzaamheid (maatschappelijk verantwoord ondernemen), waaronder social return. |                                                                                                             |

| B) Vragen over inschrijven op de aanbesteding                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Is er een reden dat u niet eerder heeft meegedaan aan aanbestedingen op het gebied van klein technisch materiaal?                                                                           |
| Er waren geen duidelijke redenen voor. Een aantal partijen gaven aan dat aanbesteding voor klein technisch materiaal goed bij hun assortiment past en andere partijen gaven aan dat ze al meedoen met verschillende aanbestedingen. Wel was er een partij die eerst niet meedeelde met landelijke aanbestedingen, maar dat nu wel doet waardoor zij vermoedelijk niet eerder heb ingeschreven.                                  |                                                                                                                                                                                             |
| 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Gezien de beperkte interesse voor vergelijkbare aanbestedingen en deze aanbesteding 4 jaar geleden, kunt u aangeven wanneer u zou overwegen om met de toekomstige aanbesteding mee te doen? |
| De antwoorden hadden met name te maken met realistische voorwaarden, condities, wensen en eisen. Echter was er één partij die van mening was dat er geen partijen zijn die de productcategorieën aanbieden zoals deze waren opgenomen in de marktconsultatiedocumenten en dat zij daarom ook niet zouden inschrijven. Hun advies was om de opdracht in percelen op te delen. De overige vier partijen deelden deze mening niet. |                                                                                                                                                                                             |
| 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Wat houdt u tegen om in te schrijven op aanbestedingen op het gebied van klein technisch materiaal?                                                                                         |
| Onhaalbare (te zware) eisen, zoals prijsvastigheid en boetes op levertijden, maar ook wanneer prijs voor meer dan 30% meetelt of wanneer het productassortiment buiten hun specialisme ligt waren de voornaamste argumenten om niet in te schrijven                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                             |

| A) Vragen over assortiment en prijs                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Kunt u alle benoemde producten leveren (zie paragraaf 2.3.1)? |
| Voor verschillende partijen was het geen probleem om de benoemde productgroepen te leveren. Één partij gaf aan bepaalde productgroepen niet te kunnen leveren. Een tweede partij gaf aan dat er aantal productgroepen zijn waar ze minder sterk in zijn, zij lieten niet blijken dat dit geen reden was om niet met de aanbesteding mee te doen. |                                                               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Indien u niet alle producten in uw assortiment heeft, ziet u mogelijkheden een combinatie te vormen of een onderaannemer in te huren zodat u mee kunt doen aan de aanbesteding?                           |
| Wederom werd aangegeven dat het geen probleem was om de producten te leveren, anders waren er andere kanalen waar de gegadigden de producten vandaan kunnen halen om ze zodoende toch te kunnen leveren. Er was één partij die hiervoor geen mogelijkheid zag en hierdoor zouden afzien van inschrijving.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                           |
| 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Indien u niet alle producten in uw assortiment heeft, ziet u andere manieren om de producten toch te kunnen leveren?                                                                                      |
| Op deze vraag kwamen verschillende antwoorden. Zo gaf een partij aan dat ze veel verschillende artikelen in hun assortiment hebben, waardoor het bijna onmogelijk zou moeten zijn om een artikel niet te kunnen leveren. Er is ook een partij die aangaf dat ze een speciale afdeling hebben die zich bezig houden met klantwensen en een andere partij gaf aan een groot leveranciersportfolio hebben en daardoor mogelijkheid zien om de gevraagde artikelen toch te kunnen leveren. Er was één partij die hiervoor geen mogelijkheid zag en hierdoor zou afzien van inschrijving.                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                           |
| 4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ziet u problemen bij het opgeven van prijzen gezien de fluctuerende prijzen in de grondstoffen? Zijn er zaken waar wij rekening mee moeten houden bij het uitvragen van prijzen?                          |
| Door bijna alle partijen werd aangegeven dat ze voor bepaalde artikelgroepen dagprijzen hebben. Dit maakt o.a. het gebruik van indexeringen lastig. Bij het uitvragen van prijzen worden de extreme prijsstijging en risico's verwerkt in de prijzen om een veiligheidsmarge in te bouwen. Dit kan resulteren in minder scherpe prijzen.<br>Het advies was om geen prijsvastigheid uit vragen, maar om een vaste korting op de productgroepen uit te vragen. Uit deze marktconsultatie blijkt dat dit de meest aantrekkelijke manier is voor de partijen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                           |
| 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ziet u problemen bij het opgeven van een kortingspercentage per productgroep? Zo ja, heeft u ideeën om prijzen uit te vragen die te vergelijken zijn en ook nog hanteerbaar zijn tijdens de overeenkomst? |
| Ook bij deze vraag werd aangegeven dat de partijen het werken met kortingspercentages erg prettig vinden. Per merk is er een korting op te geven, echter, één korting over één bepaalde productgroep is lastig. Er worden namelijk binnen zo'n productgroep verschillende merken geleverd met verschillende inkoopkortingen en condities. Het beste is om voldoende ruimte geven te geven om per merk en type artikel een korting te geven of productgroepen in meer subgroepen te verdelen. Een andere suggestie was om een lijst met producten uit te vragen met een bepaalde opslag over de inkoopprijs of te vragen de prijzen bij het invullen van de prijslijst 'like for like' aan te bieden, zodoende worden er appels met appels vergeleken. Een van de partijen gaf aan dat ze zowel een korting per artikel of productgroep zouden kunnen opgeven. |                                                                                                                                                                                                           |

#### A) Vragen over Duurzaamheid

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Welke maatregelen op het gebied van duurzaamheid heeft u al doorgevoerd in uw bedrijfsvoering en assortiment? |
| Op deze vraag waren de antwoorden enorm uitgebreid en kwam naar voren dat er veel aan duurzaamheid gedaan wordt. Hierbij een greep uit de benoemde maatregelen:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het gebruiken van verticale opslagsystemen met lage milieu-impact</li> <li>- Het duurzaam verpakken van de artikelen, maar ook het recyclen van verpakkingsmateriaal</li> <li>- Een partnerschap met een vereniging die zich inzet voor de natuur.</li> <li>- Bezig met een halvering van de CO2-reductie in 2030</li> <li>- Nul op de meter bij nieuwbouwvestingen en het doorvoeren van energiebesparende maatregelen zoals ledverlichting met aanwezigheidsdetectie.</li> <li>- Elektrische vracht- en bakwagens.</li> </ul> |                                                                                                               |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het overstappen op alternatieve of duurzame vormen van brandstof en het efficiënter inplannen van logistieke routes om CO2 te besparen.</li> <li>- Aangesloten bij het verpakingsconvenant 'duurzaam verpakken'.</li> <li>- Het gebruik van cradle-to-cadle bakken</li> <li>- Het leveren van een circulair assortiment</li> <li>- Het repareren, opknappen en hergebruiken van gereedschappen.</li> <li>- Dozen gebruiken die 100% biologisch en volledig afbreekbaar zijn.</li> <li>- Samenwerken met Trees For All.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                              |
|   | <p>Er werden ook verschillende certificeringen genoemd, namelijk</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- niveau 3 van de CO2 prestatieladder</li> <li>- Prestatieladder Sociaal Ondernemen trede 2</li> <li>- ISO 14001</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2 | <p>Ziet u mogelijkheden voor het toepassen van duurzaamheidsaspecten/duurzaamheid in deze aanbesteding?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|   | <p>Alle partijen waren het er over eens dat er in deze aanbesteding mogelijkheden zijn voor het toepassen van duurzaamheid. Zo werd er genoemd dat het goed zou zijn om deze aanbesteding aan één leverancier te gunnen, omdat dit ervoor zorgt dat de voorraadkosten omlaag gaan, er minder verspilling plaatsvindt en de afhandeling van retouren minder tijd kost, wat voor minder CO2 uitstoot zorgt. Ook het plaatsen van inzamelbakken voor e-waste, het gebruik van slimme manieren van productlevering (duurzaam), het gebruiken van 'cradle-to-cradle' oplossingen, het compenseren van CO<sup>2</sup> door bomen te planten, social return on investment en kiezen voor een duurzaam assortiment werd benoemd. Dit zou bijvoorbeeld uitgevraagd kunnen worden in een kwaliteitscriterium.</p> |

| A) Ruimte voor advies |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Stel de prijslijst op zodat er een eerlijk speelveld is en er appels met appels worden vergeleken.</li> <li>- Voor de aanbestedende dienst zou het raadzaam zijn om een partij te kiezen die zelf ook de mogelijkheid heeft om gereedschappen te keuren en repareren.</li> <li>- Indien er een mogelijkheid is, is het raadzaam om de aanbesteding in twee percelen op te splitsen.</li> </ul> |
| 2.                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vraag ook naar certificering zoals ISO 9001, ISO 14001 en ISO 45001, dat zegt wel iets over een bedrijf en de betere spelers in de markt beschikken ook hierover.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                   |
| 3.                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Een partij die meerdere fysieke vestigingen heeft in verschillende provincies in Nederland is voor de aanbestedende dienst wellicht handig.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                         |
| 4.                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                       | <p>Noodzakelijk voor de Rijksoverheid is dat jullie ontzorgd worden door een organisatie die juiste oplossingen en Service &amp; Solutions biedt.<br/>Dit betekent dat de Rijksoverheid vanaf het bestelmoment tot leveringen in overleg naar wens ontlast wordt.</p>                                                                                                                                                                   |