

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Proces	Leidraad 5.4	Een bankgarantie is een nodeloos administratieve last voor een opdrachtnemer, die ons inziens u niets oplevert. Wat is de gedachte achter deze eis?	Gemeente Gouda vindt in het kader van behoorlijk bestuur het van belang dat medewerkers van derde die voor de gemeente werken voldoende zekerheid hebben. Gezien de financiële verplichtingen (zoals salaris) vinden wij het van belang dat de Onderneming aan wie wij gunnen financieel stabiel is. een bankgarantie geeft hier een goede indicatie voor
2	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A PvE 2, blz 31	Wij nemen aan dat u met deze eis aangeeft dat opdrachtnemer voor dienstkleiding moet zorgen en dat deze kleding representatief dient te zijn? Zo nee, wilt u deze eis toelichten?	We willen graag dat alle brugwachters hetzelfde er uit zien, zodat ze makkelijk te herkennen zijn voor de omgeving als zijnde de brug bedienaar. We lopen veel buiten. Zal wel fijn zijn dat degene die een zeer grote maat hebben ook deze kleding krijgt. In het HvdS is een korte broek en sandalen niet toegestaan
3	Inschrijffase	Inhoud	Leidraad blz 10, 2.1.3	Is er gratis parkeergelegenheid in de nabijheid van het Huis van de Stad? Zo nee, stelt de gemeente parkeergelegenheid ter beschikking aan brug-/sluiswachters van opdrachtnemer?	De gemeente stelt geen parkeergelegenheid ter beschikking van de brugwachters, parkeren is eigen kosten. Gratis parkeren is op een afstand van ongeveer 1 km lopen. De gemeente heeft als stelregel duurzaamheid. Ook voor vaste medewerkers wordt geen uitzondering gemaakt.
4	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A PvE 1, blz 31	De modules 03.02 en 03.04 worden in 2023 niet meer los gegeven. Is 'Opleiding 2 Brug- en sluisoperator: bediening op afstand' uit het aanbod van opleider NNVO (www.nnvo.nl) het alternatief voor deze 2 modules? Zo nee, wat is het alternatief?	Opleiding 2: bediening op afstand - weken met vervoer gevaarlijke stoffen -rapporteren -bediening op afstand -gesprekken discipline -incident management Opleiding 1 is alleen basis kennis brug en sluis operator maar daar zit dan weer geen afstand bediening bij.
5	Inschrijffase	Inhoud	Leidraad 4.7, blz 20	U noemt hier 2 verschillende prijspeildata. Wat is de juiste prijspeildatum?	De juiste datum is prijspeil per 1 december 2022
6	Inschrijffase	Inhoud	Leidraad 4.7, blz 20	U geeft aan tarieven uit te vragen voor 2 soorten medewerkers. De gecertificeerde medewerker moet vanaf 1-1-2023 minimaal voldoen aan de opleidingseisen uit Bijlage A. Wat is een ongecertificeerde medewerker en waarvoor wordt deze ingezet?	ongecertificeerde brugwachter mag alleen onder toezicht van een gecertificeerde brugwachter de brug bedienen.
7	Inschrijffase	Inhoud	Leidraad 4.7.1	U geeft aan dat de tarieven 2 jaar vast zijn maar ook dat de indexering voor het eerst mogelijk is op 1-1-2026. Dat is na 3 jaar. Wat is de juiste termijn?	1-1-2025

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
8	Inschrijffase	Proces	Bijlage B8	U noemt hier 9 losse uitwerkingen van gunningscriteria. In de leidraad geeft u aan 1 Plan van Aanpak te willen ontvangen. Wat dient inschrijver in te dienen?	Het plan van aanpak bestaat uit de genoemde 9 onderdelen. U dient deze 8 onderdelen in separaten documenten aan te leveren.
9	Inschrijffase	Proces	Bijlage B8	U noemt hier 'Verwerkersovereenkomst' als onderdeel van de inschrijving op basis van B5. Wat dient de inschrijver hier in te leveren?	Een getekende verwerkingsovereenkomst
10	Inschrijffase	Proces	Bijlage B8	Bijlage B8 noemt 'Geheimhoudingsverklaring' en 'Social Return' als in te dienen documenten na voorlopige gunning. Ons inziens zijn dit documenten die pas relevant zijn zodra de opdracht definitief gegund is. Wilt u dit toelichten?	Dit heeft te maken met het feit dat het een open inschrijving is. Dat niet met iedereen ervaring is en dus aan de voorkant het juiste personeel in dienst is of komt. Met Social Return is het praktisch om te zien of de inschrijver reeds ervaring heeft en/of afspraken hieromtrent.
11	Inschrijffase	Inhoud	Leidraad blz 21, 4.7.1	Bedoelt u met de in dit artikel genoemde index de index 'Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2010=100), Cao-lonen per uur incl. bijz.beloningen, Cao-sector particuliere bedrijven'? Zo nee, welke index bedoelt u?	Ja dit is de correcte index
12	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A lid 5	Aangezien de bedienaren moeten voldoen aan de opleidingseisen zoals genoemd onder lid 1, waartoe dient de voortgangsrapportage inzake het opleidingsplan?	Het kan zijn dat een nieuw bedrijf mensen heeft welke nog niet gecertificeerd zijn voor alles en/of medewerkers bijgeschoold moeten worden
13	Inschrijffase	Inhoud	Leidraad blz 18, 4.4	Achter 'Hoogte boete' staat een '*'. Waarnaar verwijst deze?	Deze verwijzing is door een redactionele omissie weggevallen
14	Inschrijffase	Inhoud	Leidraad blz 18, 4.4	De boete wordt uitgedrukt in een percentage. Waarvan wordt dit % genomen?	De percentages zijn ten opzichte van de behaalde fictieve waarde. De percentages zijn foutief weer gegeven en dienen gehalveerd te worden ten opzichte wat beschreven is in paragraaf 4.4
15	Inschrijffase	Inhoud	Leidraad blz 18, 4.4	Bij criterium 6 noemt u de abusievelijke datum '1 januari 2019'. Gelet op de gestelde minimale opleidingseisen genoemd in bijlage A, dient hier überhaupt een datum genoemd te worden en zo ja welke?	correcte opmerking hier moet geen datum staan.
16	Inschrijffase	Inhoud	Leidraad 4.3.1	Onder crit. 1h. verwijst u naar Bijlage A1. Wij treffen deze bijlage niet aan. We nemen aan dat u bijlage A bedoelt? Zo nee, welke bijlage bedoelt u?	Het betreft bijlage A1a functieprofiel medewerker.
17	Inschrijffase	Inhoud	Leidraad 2.1.5 blz 10	Op welke fictieve hoeveelheden opgenomen in het Programma van eisen en de aanbestedingsleidraad doelt u?	Er staat een indicatie hoeveel uren op jaarbasis in bijlage B3 berekeningsblad inschrijfprijs moeten worden ingevuld.
18	Inschrijffase	Inhoud	Leidraad Prijsopgave 4.7	We nemen aan dat de inwerkuren voor nieuwe bedienaren doorbelast mogen worden aan opdrachtgever?	ja, de planner van de gemeente stuurt de on ingevulde diensten naar ODV planning. Zij vullen deze diensten in.
19	Inschrijffase	Inhoud	Leidraad 2.1.1	U verwijst hier naar Bijlage 1, die wij niet aantreffen. Welke bijlage bedoelt u?	er wordt verwezen naar bijlage A1. Bijlage A1 en A2 zitten achter de Aanbestedingsleidraad.

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
20	Inschrijffase	Inhoud	Leidraad 2.1.1	Wij nemen aan dat opdrachtnemer zorgt voor de inroostering van haar bedienaren?	ja, de planner van de gemeente stuurt de niet ingevulde diensten naar planning Opdrachtnemer. Zij vullen deze diensten in.
21	Inschrijffase	Inhoud	Specificatieblad Inschrijving	Op welke bedientijden dient inschrijver het uurtarief voor op doordeweekse dagen te bepalen?	6:00 tot 14:00 en van 14:00 tot 22:00 8:00 tot 17:00 8:00 tot14:00 en van 14:00 tot 20:00 8:00 tot20:00