



Nr.	Document	Onderdeel	Pagina	Alinea	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 4 PvE Algemeen	A.4	2		U stelt dat een klacht binnen vijf werkdagen moet worden afgehandeld. Inschrijver verstaat hieronder dat we binnen die termijn in gesprek gaan met de melder van de klacht over de aard van de klacht en de daarbij passende oplossing. Kunt u zich hierin vinden?	Deelnemer wil dat een klacht binnen vijf dagen is afgehandeld. Als ingeschat wordt dat afwikkeling van de klacht langer duurt, en dit door de Inschrijver wordt gemotiveerd, kan Deelnemer besluiten tot verruiming van de uiterste termijn waarop de klacht moet worden afgehandeld. Dit kan uitsluitend na voorafgaande toestemming van Deelnemer.
2	Bijlage 4 PvE Algemeen	A.7	3		Kunt u garanderen dat Deelnemer binnen tien werkdagen de goedgekeurde urenstaten naar Opdrachtnemer doorstuurt?	Bij Deelnemer Defensie is de ICT Professional zelf verantwoordelijk voor het verzenden van de urenstaat. De ICT professional verantwoordt deze uren in de meeste situaties middels een urenregistratiesysteem. Na goedkeuring van de uren kan - ter verificatie van de te ontvangen factuur- een urenstaat uit het systeem worden gehaald. Deelnemer VWS garandeert dat vanaf ontvangst van de urenstaat van de ICT professional binnen 10 werkdagen goedkeuring en doorzending plaatsvindt. Deelnemer BZ verzendt geen urenstaten. Opdrachtnemer maakt hieromtrent passende afspraken met de ICT Professional. Deelnemers SZW maakt hieromtrent passende afspraken met de ICT Professional.

3	Bijlage 4 PvE Tarieven en facturering	T.28	16		Kunt u aangeven of Deelnemer gebruik zal maken van Reversed invoicing?	Deelnemer Defensie is zich aan het beraden over een vorm van Reversed invoicing. In deze fase kan niet worden toegezegd in welke vorm en op welk tijdstip dat zal worden geïmplementeerd. Deelnemers VWS en SZW werken met Nétive Job, waarin de uren worden geschreven en goedgekeurd. Deelnemer BZ maakt geen gebruik van reversed invoicing.
4	Aanbestedingsdocument	4.3.6 Beantwoording kwaliteitswensvragen	38	2	U vraagt inschrijvers om hun inschrijving anoniem in te dienen. Betekent dit ook dat er geen namen van opdrachtgevers gebruikt mogen worden in bewijslast en voorbeelden?	Bij het beantwoorden van de kwaliteitswensvragen (middels Bijlage 7) als gesteld onder 2.11 en beschreven onder 4.3.6 kunt u geen letterlijke namen van opdrachtgevers hanteren. U kunt daar bijvoorbeeld in uw beschrijving wel de omvang van het bedrijf en de sector beschrijven. In Antwoordformulier Referentie (Bijlage 6) wordt u juist gevraagd de namen van de referenten te vermelden.
5	Aanbestedingsdocument	2.7 Behoefteprofiel	17 en 21		In de behoeftestelling op bladzijde 17 wordt nadrukkelijk gesproken over detavast-constructies en wordt een raming afgegeven per deelnemende dienst. Op bladzijde 21 wordt in alinea 3 ook aangegeven dat verambtelijkingsaanvragen binnen deze ROK uitgevraagd kunnen worden. Zijn verambtelijkingsaanvragen meegenomen in deze raming en zo nee, kan per deelnemende dienst een raming worden gegeven voor verambtelijkingsaanvragen?	Aanbestedende dienst heeft in par. 2.7 (met name pag. 21) de indruk gewekt dat in deze raamovereenkomsten ook verambtelijkingsaanvragen kunnen worden uitgezet. Aanbestedende dienst wenst dat beeld te corrigeren. De onderhavige raamovereenkomst is hoofdzakelijk bedoeld voor detavastaanvragen. Deelnemers hebben echter ook andere raamovereenkomsten, gericht op de inhuur van ICT-professionals, waarbinnen verambtelijkingsaanvragen kunnen worden uitgezet. Het verschil tussen beide vormen is geduid in paragraaf 2.7. Deelnemer kan binnen de onderhavige (Detavast) raamovereenkomst uitsluitend verambtelijkingsaanvragen uitzetten indien en waarvan de betreffende Aanvraag onder een Regulier verzoek tot inhuur (buiten scope) binnen de andere, daarvoor bestemde, raamovereenkomsten, niet heeft geleid tot een Nadere Overeenkomst. Omgekeerd kan Deelnemer uitsluitend Detavast-constructies (met persoonlijk ontwikkelingsplan) uitzetten bij andere voor deelnemers bestemde raamovereenkomsten gericht op de inhuur van ICT-professionals, indien en waarvan de betreffende Aanvraag binnen deze Detavast raamovereenkomst niet heeft geleid tot een Nadere Overeenkomst.

6	Aanbestedingsdocument	2.16 Geschiktheidseisen	31		In K3 wordt gesproken over een of enkele van de volgende twee ECF3.0 profielen. Mogen wij dit lezen dat de referentieopdrachten betrekking mogen hebben op slechts 1 van deze 2 genoemde profielen?	U dient aan te tonen dat u met tenminste één kandidaat vanaf een lager startniveau middels een Detvastconstructie naar het gevraagde eindniveau van één van de vier (4) genoemde profielen heeft gebracht. Daarvan dient een opleidingstraject onderdeel te zijn geweest.
7	Aanbestedingsdocument	2.16 Geschiktheidseisen	31		Bij K3. Gaat het om enkel het opleiding binnen de ECF profielen, waarvan het onderliggende profiel voldoet aan het Kwaliteitsraamwerk? Of betreft het het opleiden volgens de ECF profielen EN het leveren van profielen binnen een van de Kwaliteitsraamwerk IV profielen?	Het gaat om het niveau van het profiel. De wijze waarop u kandidaat passend opleidt, valt per kandidaat op maat in te richten en te offeren. Zolang u maar aantoonbaar het gevraagde eindniveau van één van de vier (4) genoemde profielen heeft bewerkstelligd.
8	Aanbestedingsdocument	4.3.6 Beantwoording kwaliteitswensvragen	39		U stelt in totaal 6 A4 beschikbaar voor de beantwoording van de kwaliteitsvragen. Om u een degelijk antwoord te kunnen geven op uw uitgebreide vragen kan Inschrijver meer ruimte gebruiken. Bent u bereid om dit aantal op te hogen naar 9A4? Zo nee, waarom niet?	Nee, u kunt gemiddeld per kwaliteitsvraag maximaal twee(2) A4 hanteren. Indien u bij de een vraag meer of juist minder van de geboden ruimte gebruikt dan kunt u dat bij een andere vraag compenseren, zolang dit het totaal van zes (6) A4's niet overschrijdt.
9	Bijlage 4 PvE Algemeen	A.35	7		Aantal door ICT-Professional gewerkte weken op grond van Nadere Overeenkomst is minder dan zesentwintig (26): de minimale opzegtermijn voor Deelnemer is veertien (14) kalenderdagen tegen de eerstvolgende werkdag;	Kunt u aangeven wat de vraag is?
10	Bijlage 4 PvE Algemeen	A.1	2		Eis A.1 stelt dat alle Kandidaten/ICT-Professionals de Nederlandse nationaliteit dienen te hebben. Op grond van de Wet gelijke behandeling bij arbeid is het echter niet toegestaan onderscheid maken op basis van ras, afkomst, of nationaliteit. Bent u bereid deze eis te laten vallen?	Op grond van de algemene wet gelijke behandeling is opgenomen dat het verbod op het onderscheid op grond van nationaliteit niet geldt in gevallen waarin de nationaliteit bepalend is. De formulering van Eis A.1 wordt als volgt aangepast: Kandidaten/ICT-Professionals dienen in specifieke situaties (zoals in het geval van een Verklaring van Geen Bezwaar) de Nederlandse nationaliteit te hebben en ingezet te kunnen worden in alle delen van Nederland.

11	Bijlage 4 PvE Algemeen	A.6	2		Vrije vervangbaarheid is expliciet uitgesloten. – In het geval van minicompentie Opdracht zal er eerder sprake zijn van een arbeidsrelatie of fictieve dienstbetrekking. Bent u bereid dit in het geval van minicompentie Opdracht contractueel niet van toepassing te laten zijn.	Voor alle Deelnemers betreft het beoogde resultaat van de Detavastconstructie 'het aangaan van een dienstverband met de ICT Professional op het moment van afloop van de detachering'. Daarbij wordt een specifiek opleidingsprogramma per specifieke ICT Professional afgesproken, waarbij een Deelnemer soms aanvullende (interne) opleidingen aanbiedt. Dat biedt bij verschillende Deelnemers geen ruimte voor vervanging van een ICT Professional. Voor Deelnemer Defensie geldt in afwijking van bovenstaande binnen de Detavastconstructie de minicompentie als inspanningsverplichting van professionals in loondienst. In het kader van de wet DBA dient een ZZP-er (fiscaal/juridisch gezien) vervangbaar te zijn. Gezien het doel en de specifieke afspraken en kosten (waaronder de opleiding) lijkt het vervangen van geplaatste kandidaten in een Detavastconstructie een behoorlijke uitdaging. De Deelnemers zullen in dat scenario de praktische waarborgen -afgezet tot het eindresultaat- toetsen.
12	Bijlage 4 PvE Algemeen	A.16	4		vragensteller heeft moeite te begrijpen op welke situatie de laatste zin ziet: "Indien de desbetreffende Kandidaat/ICT-Professional deze toestemming onthoudt, heeft de Deelnemer het recht de inzet van deze ICT-Professional met onmiddellijke ingang te beëindigen." Het gaat immers om opleidingseisen conform specificatie in de Aanvraag. Op het moment de Kandidaat/ICT-Professional al is gestart, dan zou deze informatie theoretisch al moeten zijn beoordeeld. Kunt u toelichten op welke situatie dit ziet?	Deelnemer kan zowel vóór als ná gunning van een Nadere Overeenkomst inschrijver/opdrachtnemer verzoeken om betreffende documenten te overleggen.

13	Bijlage 4 PvE Algemeen	A.32	6		De opname van vrije dagen en vakanties (verlof) door de ingezette ICT-Professionals is in overleg met de Deelnemer. Met betrekking tot de toevoeging "onder het aangeven wat de consequenties zijn voor de Deelnemer waarbij de Deelnemer in het kader van de continuïteit van de uitvoering van de opdracht aan het opnemen van het verlof voorwaarden rond het leveren van prestaties kan verbinden."; bent u bereid hieraan toe te voegen dat die voorwaarden "redelijk" zijn, en passend binnen het normale werkpatroon van de ICT-Professional?	V.w.b.: 1. Voorwaarden rond het leveren van prestaties i.g.v. verlof: Deelnemer zal deze voorwaarden in redelijkheid/billijkheid bepalen; 2. Passend binnen het normale werkpatroon van de ICT-Professional: i.g.v. vervanging zal deze niet plaatsvinden buiten het afgesproken werkrooster, tenzij Deelnemer en Opdrachtnemer daarover anders afspreken. Met een gemaximaliseerd aantal uren.
14	Bijlage 4 PvE Tarieven en facturering	T.7	14		Het maximaal werkbare uren is 36 tenzij anders vermeld in de Aanvraag of schriftelijk door Deelnemer geaccordeerd. Ziet de accordering in deze zin op de werkbare uren of op de gewerkte overuren? Dit is niet duidelijk. Wij nemen aan dat in geval van overuren die de 36 uur te boven gaan dit dient te zien op de aangevraagde en gewerkte overuren. Bent u bereid dit te verduidelijken?	De accordering door Deelnemer heeft betrekking op meeruren werken dan het aantal uren dat in de Nadere Overeenkomst is opgenomen (dus overwerk, extra werk).

15	Bijlage 4 PvE Tarieven en facturering	T.13	15	Als de ICT-Professional bij uitvoering van de Nadere Overeenkomst een arbeidspatroon heeft waardoor hij in opdracht van de Deelnemer, met schriftelijke toestemming van de leidinggevende bij de Deelnemer, regelmatig of vrij regelmatig moet werken op andere tijden dan op maandag tot en met vrijdag tussen 07:00 en 19:00 uur, dan heeft de opdrachtnemer of ICT-Professional recht op een toelage. Wat is concreet "regelmatic of vrij regelmatig"? Voor een duidelijke uitleg van de overeenkomst zou dat in onze optiek voor iedereen duidelijk moeten zijn en niet vatbaar zijn voor persoonlijke invulling, wat het nu wel is. Bent u bereid dit objectief te concretiseren?	(Vrij) Regelmatic zal, indien mogelijk, dat in de aanvraag worden gespecificeerd. Indien dit niet mogelijk is, dan gaan Deelnemer en Opdrachtnemer/ICT-Professional in voorkomende gevallen met elkaar in overleg, teneinde een voor allen haalbaar/acceptabel arbeidspatroon af te spreken.
16	Bijlage 11 ARBIT 2018			Wij vragen ons af of de toepasselijkheid van deze Algemene Rijksvoorwaarden bij IT Overeenkomsten op onderhavige raamovereenkomst in het voordeel is van beide partijen. Met de toepasselijkheid wordt geïmpliceerd dat het onderwerp van de overeenkomst een IT-project is, en opdrachtnemer een IT-leverancier. Dit is niet het geval. De ARBIT zijn naar hun aard alleen bedoeld voor IT producten en diensten waarvan het resultaat vooraf in detail bekend is. Voor diensten waarbij dat niet het geval is, is de toepasselijkheid bezwaarlijk. De arvodi zijn beter geschikt in onze optiek.	Zoals het ter beschikking stellen van ICT-professionals ook geldend onder de ARBIT wordt aanbesteed, geldt dit ook voor Detavastconstructies. Zie bijvoorbeeld artikel 12 waarbij de inzet Personeel wordt genoemd en de BIJZONDERE BEPALINGEN OPDRACHTEN op pagina 26 waar Detachering wordt genoemd.

17	Bijlage 11 ARBIT 2018				Voor zover de ARBIT van toepassing blijven, zijn de volgende artikelen naar hun aard ongeschikt voor de rechtsbetrekking tussen partijen; artikel 6, 7, 9, 11, 12, 13, 16, 28, bijzondere bepalingen koop, bijzondere bepalingen gebruiksrechten, ontwikkeling maatwerkprogrammatuur, bijzondere bepalingen onderhoud. Ben u bereid deze artikelen en onderdelen buiten toepassing te verklaren?	Ja, wij zijn bereid de artikelen artikel 6, 7, 9, 11,13, 16, 28, bijzondere bepalingen koop, bijzondere bepalingen gebruiksrechten, ontwikkeling maatwerkprogrammatuur en bijzondere bepalingen onderhoud buiten beschouwing te laten. Artikell 12 vervalt niet.
18	Bijlagen Overig	Bijlage 19 Model Verwerkersovereenkomst ARBIT-2018			Er is in de relatie opdrachtnemer – Deelnemer in onze optiek geen verwerker – verantwoordelijke verhouding. In hoeverre is deze verwerkersovereenkomst van toepassing?	Het sluiten van een verwerkersovereenkomst tussen Opdrachtgever/Deelnemer en Opdrachtnemer, acht Opdrachtgever op grond van de beoogde werkwijze binnen deze raamovereenkomst niet nodig. Als de gewenste werkwijze in de toekomst echter wijzigt en Opdrachtgever en Opdrachtnemer vaststellen dat Deelnemer na deze wijziging 'verwerkersverantwoordelijke' van persoonsgegevens is en Opdrachtnemer wordt aangemerkt als 'verwerker', dan zullen partijen op basis van deze verwerkersrelatie een verwerkersovereenkomst aangaan. Dat kan aan de orde zijn als Opdrachtnemer in opdracht van Deelnemer bepaalde verklaringen (VOG, verklaring van geen bezwaar, geheimhoudings-/integriteitsverklaring) van/over de IV-professional(s) gaat verwerken. In dat geval zal het model in bijlage 19 als 'Verwerkersovereenkomst ARBIT-2018' worden gehanteerd. In de DAP kan/zal de noodzaak hiertoe worden vastgelegd.
19	Aanbestedingsdocument	2.11 Wensen met betrekking tot de dienstverlening	26		Kwaliteitswens 1. Aanbestedende dienst wenst dat Inschrijver beschrijft op welke wijze deze de kandidaat motiveert om via een Detavast-constructie voor een vaste aanstelling bij een Deelnemer te starten. Wenst u te horen hoe we de kandidaat motiveren voor het aangaan van een Detavast-constructie of voor het ingaan op een vaste aanstelling (obv Detavast-constructie)? Gezien de doelstelling doen we de aanname dat u het tweede bedoelt. Is dit juist?	We bedoelen: De wijze waarop de kandidaat wordt gemotiveerd voor het aangaan van de Detavastconstructie. Daaronder valt ook het motiveren van de kandidaat voor het aangaan van de aanstelling bij aangewezen Deelnemer.

20	Aanbestedingsdocument	2.7 Behoefteprofiel	18 en 19		Op pagina 18 beschrijft u de belangrijke/bedrijfskritische profielen. Op pagina 19 schrijft u "Inzake Detavast... als primaire behoefteprofielen" en verderop "De overige Deelnemers en hun primaire behoefteprofielen". Kunt u verduidelijken of Inschrijver al deze beschreven primaire profielen wordt geacht te leveren? Graag uw antwoord.	Dit is een weergave en beeld van de huidige behoefte. Zoals onder paragraaf 2.7 gesteld/beschreven kan de daadwerkelijk (toekomstige) afname hiervan afwijken
21	Aanbestedingsdocument	2.7 Behoefteprofiel	21		U stelt dat de initiele inhuurtermijn 12 maanden bedraagt voor starters. Kan dat eventueel ook na overleg met Deelnemer 15 maanden bedragen?	De Deelnemer kan in zijn nadere offerteaanvraag afwijken van de initiele inhuurtermijn 12 maanden. Ook wanneer u van mening bent dat de huurtermijn van 12 maanden niet gepast is, dan kunt u daar tijdens de minicompetitie vragen over stellen.
22	Aanbestedingsdocument	2.7 Behoefteprofiel	21		U geeft hier de inhuurtermijn aan voor starters. Welke inhuurtermijn geldt er voor doorgroeiers?	De initiele inhuurtermijn bedraagt 12 maanden. De Deelnemer kan in zijn nadere offerteaanvraag afwijken van de initiele inhuurtermijn 12 maanden.
23	Aanbestedingsdocument	2.8 Inhuurproces	23		U beschrijft hier het type aanvragen. Bent u echt voornemens om ook een cluster uit te vragen met het voornemen om dit team in zijn geheel in vaste dienst over te nemen?	Het behoort tot de mogelijkheden om een groep van mensen met dezelfde gevraagde kwalificaties op te leiden en in vaste dienst te nemen. Het gaat veelal om een vooraf samengesteld team dat geheel organisatorisch als team in dienst treedt.

24	Bijlage 4 PvE Algemeen			Aanbestedende dienst wenst Eis K.2 als volgt te wijzigen.	Eis K.2 is gewijzigd in: "Bij het niet behalen van een of meerdere KPI's worden gele kaarten/sancties toegewezen door Opdrachtgever aan opdrachtnemer zoals aangegeven in de onderstaande eisen. Toewijzing van een gele kaart aan een opdrachtnemer als het gevolg van het niet behalen van de geldende KPI-normwaarde blijft achterwege indien: • Naar het oordeel van Opdrachtgever toewijzing als disproportioneel moet worden beschouwd, en/of, • Indien de oorzaak van het verkrijgen van een gele kaart/sanctie buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer en/of de ingezette ICT-Professionals ligt, dan wel anderszins niet voor rekening en risico van opdrachtnemer dient te komen, en/of • Het aantal meetellende Aanvragen (in het geval van KPI 2), door Deelnemer naar opdrachtnemers binnen betreffende meetperiode verzonden , het aantal ingezette ICT-Professionals (in het geval van KPI 3) of het aantal meetellende Offertes (in het geval van KPI 5) waaraan de score van de KPI in de betreffende meetperiode wordt gerelateerd, kleiner is dan tien (10). Het als gevolg van een van voorgaande redenen doen kwijtschelden van een gele kaart/sanctie aan opdrachtnemer, beperkt zich uitsluitend tot de betreffende KPI en opdrachtnemer en heeft niet automatisch tot gevolg dat eventuele andere toe te wijzen gele kaarten/sancties voor andere KPI's en/of andere opdrachtnemers ook worden kwijtgescholden."
----	------------------------	--	--	--	---