

Aanbesteding: Handhavingssysteem

Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht

Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr.

1

Onderwerp:

Indieningsdatum vragen t.b.v. de NvI

Vraag:

Wij hebben met belangstelling kennis genomen van deze procedure en zijn momenteel volop bezig de zeer uitgebreide documentatie waaruit het bestek bestaat, door te nemen.

Door de omvang van het bestek, de meerdere procedures die momenteel lopen in hetzelfde segment en de korte werkweek volgende week i.v.m. Hemelvaart, wordt het zeer lastig (en waarschijnlijk geldt dit eveneens voor andere, deelnemende marktpartijen) om tijdig het volledige bestek te doorgronden om aansluitend vragen in te dienen voor de nota van inlichtingen.

De nota van inlichtingen is een essentieel instrument om de procedure verder goed te laten verlopen en het lijkt ons verstandig om hiervoor in dit geval wat ruimer te tijd te krijgen. Het is daarom dat wij u willen vragen de datum voor het indienen van de vragen met twee weken te verlengen.

Wij vertrouwen erop dat de gemeente Utrecht begrip zal hebben voor de geschetste situatie en zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Antwoord:

De procedure en de data van de eerste vragenronde zijn als volgt aangepast.

De uiterste datum voor het indienen van vragen voor de eerste Nota van Inlichtingen is verschoven van 27 mei naar 3 juni 11.00 uur. Gestelde vragen zullen door middel van een Nota van Inlichtingen beantwoord en geanonimiseerd aan alle partijen beschikbaar worden gesteld via Tendersnet, uiterlijk 17 juni 2022.

Vervolgens kunt u eventuele vervolgvragen stellen tot uiterlijk 24 juni 2022, 11.00 uur. Deze vervolgvragen hoeven, anders dan gesteld in de offerteaanvraag, geen betrekking te hebben op de vrijgegeven Nota van Inlichtingen. U mag dus ook 'nieuwe' vragen stellen. De vervolgvragen moeten ook via de vragenmodule op Tendersnet ingediend worden. Gestelde vervolgvragen zullen door middel van de Nota van Inlichtingen beantwoord en geanonimiseerd aan alle partijen beschikbaar worden gesteld via

Tenderned, uiterlijk 4 juli 2022.

Beantwoord op: 18-05-2022
Label: Proces

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Bijlage 4.3 s

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt eisen aan de accu van de printer: levensduur van 2 jaar. Realiseert Aanbestedende dienst zich dat de technisch levensduur van een printer 4 jaar is? Onze supportafdeling kan faciliteren in het laten repareren van de printers, maar na een aantal jaar zijn ze afgeschreven en niet meer te repareren. Houdt Aanbestedende dienst rekening met een tussentijdse (eventuele) vervanging van mobiele printers bij een verlenging van het contract?

Antwoord:

De levensduur van de accu is hier minder relevant. Aanbestedende dienst vraagt voor maximaal de gehele looptijd van het contract de beschikking over deugdelijke printers. Het is aan opdrachtnemer daar invulling aan te geven bv om de printers tijdig te vervangen. Aanbestedende dienst vraagt een dienst uit en niet het eigendom van apparaten.

Beantwoord op: 16-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Bijlage 8 4.3 v

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt hier dat productieverstorende fouten /omstandigheden in de geleverde printers kosteloos verholpen moeten kunnen worden. Op een printer die geleverd is geldt dat er standaard garantie op zit dat waarborgt dat een printer bij oplevering naar behoren werkt. Echter, wij kunnen niet inschatten hoe de gemeente omgaat met deze printers. Ook kan het zijn dat een printer gestolen wordt, of door een ongeval beschadigt. Hoe vaak dit gebeurt, valt natuurlijk niet in te schatten. Het is naar onze mening een niet in te calculeren risico en stellen voor om reparatiekosten (of vervangingskosten) buiten de scope van de aanbidding te houden. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, kan Aanbestedende dienst toelichten waarom niet?

Antwoord:

Productieverstorende fouten/omstandigheden in de geleverde printers dienen

door Opdrachtnemer kosteloos verholpen te worden binnen de scope van de Opdracht. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan de printers als gevolg van diefstal, molest, brand of ongeval dat niet toerekenbaar is aan Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 8 pagina 34 punt 19

Vraag:

Kunt u aangeven wat voor soort printers de gemeente wenst te gebruiken? Het maakt qua prijs nogal uit of de gemeente een volwaardige 3 inch printer uitvraagt (lees: standaard printers van de BOA's in Nederland) of dat er een 2 inch printer aangeboden mag worden. De 2 inch bonnen kunt u vergelijken met een kassabonnetje. Een zeer smal bonnetje met beperkte leesbaarheid. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om een 3 inch printer?

Antwoord:

Uitgangspunt voor de aanbesteding is dat printers van minimaal 2 inch formaat worden aangeboden.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 8 pagina 31 onderdeel e

Vraag:

U stelt dat er een koppeling aangeboden moet worden met Signalen voor ontvangen en afhandelen meldingen in de aangeboden oplossing. Is het de bedoeling dat er daarnaast nog een functionaliteit aangeboden moet worden om los van Signalen ook een melding zaak in te kunnen schieten vanuit de meldkamer voor de BOA's op straat binenn het handhaafsystem?

Antwoord:

Uitgangspunt is dat zowel een koppeling met het systeem 'Signalen' moeten worden gerealiseerd als dat de handhavingsooplossing de functionaliteit biedt om nieuwe meldingen in de aangeboden oplossing aan te maken. Zie tevens paragraaf 4.5 van het Programma van Eisen (Bijlage 8).

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 8 pagina 17 onderdeel p

Vraag:

Op pagina 17 bij onderdeel p beschrijft u een koppeling met de politie. Een dergelijke koppeling met de politie is ons onbekend. Kunt u de specificaties aanleveren van een koppeling met de politie? En kunt u aangeven waar deze koppeling operationeel is en dat er toestemming is om deze koppeling ook voor de gemeente Utrecht te kunnen/mogen gebruiken?

Antwoord:

Opdrachtgever onderzoekt de juridische mogelijkheden om data van de camera's aan de politie te leveren. Op welke wijze dat uiteindelijk gerealiseerd mag/kan worden is op dit moment nog niet duidelijk. Voor deze aanbesteding kan opdrachtnemer er van uitgaan dat er geen koppeling met het systeem van de politie gevraagd wordt, maar wel een mogelijkheid om middels een 'blacklist' of 'whitelist' bij een constatering van een kenteken uit de genoemde lijst een mail naar bijvoorbeeld de politie te sturen.

Beantwoord op: 16-06-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

7

Onderwerp:

Bijlage 8 pagina 11 e12

Vraag:

U stelt dat GbhU nu gebruik maakt van GouwIT. Verderop in het PvE geeft u op pagina 11 aan bij e12 dat er een export benodigd is met een (nieuw) BghU systeem. Wat bedoelt u hiermee? Kunt u de specificaties hiervan beschikbaar stellen zodat alle inschrijvende partijen deze informatie kunnen beoordelen en daar een inschatting van kosten en werkzaamheden voor kunnen meenemen?

Antwoord:

Thans wordt een nieuw systeem door BghU ontwikkelt ondersteund door GouwIT. Ten behoeve van de uitwisseling van de gegevens om naheffingsaanslagen op te kunnen leggen dient uitwisseling van gegevens op basis van Eltrapol 3 en/of Eltrapol 3+ ondersteund te worden. Zie bijlage 8D voor een voorbeeld van het Eltrapol bestand.

Beantwoord op: 16-06-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

8

Onderwerp:

Offerteaanvraag pagina 6 en 7

Vraag:

In de offerte aanvraag stelt u op pagina 6: Het toezicht vindt vooral plaats door het gebruik van 20 vaste camera's. Op pagina 7 geeft u aan dat er nog 2 camera's staan op het Damplein. Om een goede inschatting te kunnen maken van alle kosten die voortvloeien uit het ondersteunen van deze camera's ontvangen wij graag een bevestiging op het aantal camera's dat in totaal ondersteund dient te worden. Dit heeft immers van grote invloed op de hosting en het beheer van de software. Kunt u bevestigen dat het in totaal om 22 camera's gaat?

Antwoord:

Het gaat in de huidige situatie om 20 (vaste) Milieuzone camera's en 2 (vaste) camera's voor de "gesloten verklaring".

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Offerteaanvraag- Eis 30

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat Inschrijver mag indexeren op basis van DPI. Realiseert Aanbestedende dienst zich dat indexeren op basis van de CPI index marktconform is in de software branche? Dit omdat applicaties gehost worden via een datacenter en bij de CPI index ook onder andere energiekosten zijn opgenomen. Hier krijgen inschrijvers mee te maken, omdat de datacenters deze energiekosten ook doorindexeren aan inschrijvers. Om die reden wil Inschrijver voorstellen om de eis te wijzigen naar CPI index. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, kan Aanbestedende dienst toelichten waarom niet?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. De CPI index wordt van toepassing verklaard. De DPI index vervalt bij deze.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Offerteaanvraag- Eis 35

Vraag:

Aanbestedende dienst eist dat Inschrijver maandelijkelijk achteraf factureert. In de optiek van Inschrijver zorgt dit voor onnodig veel facturen. Om die reden

wil Inschrijver voorstellen om de facturatie jaarlijks vooraf te laten plaatsvinden. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst past de facturatietermijn als volgt aan. Facturatie vindt plaats ieder kwartaal op de eerste van de eerste maand van het kwartaal. Facturen voor implementatie en eventuele overeengekomen meerwerkkosten (waaronder opties) vinden plaats na oplevering en acceptatie door Opdrachtgever. Het Prijsinvulformulier wordt hierop aangepast en bij de 2e Nota van Inlichtingen verstrekt.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 8- 4.8c

Vraag:

Aanbestedende dienst eist dat de fietsdepot oplossing het aantal fietsen in depot (zowel historisch als actueel) in kan zien. Het is Inschrijver onduidelijk welke gegevens er getoond moeten worden in het actuele overzicht. Kan Aanbestedende dienst dit toelichten?

Antwoord:

In het actuele overzicht moeten minimaal de gegevens kunnen worden getoond die genoemd staan in eis 4.8.c

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 8

Vraag:

In de optiek van Inschrijver vraagt Aanbestedende dienst een oplossing uit inzake de brede handhaving voor alleen Utrecht en niet om te kunnen handhaven in andere buurgemeenten. Kan Aanbestedende dienst deze aanname bevestigen?

Antwoord:

Opdrachtgever eist in 2 dd, dat het mogelijk moet zijn om de aangeboden oplossing in te zetten in andere gemeenten. Indien daarvoor extra kosten moeten worden gemaakt zullen hiervoor op basis van openboek calculatie nadere afspraken worden gemaakt. Met de gevraagde oplossing moet het dus

ook mogelijk zijn te handhaven in andere gemeenten.

Beantwoord op: 16-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
13
Onderwerp:
Bijlage 4

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst toelichten of zowel het gemeentelijk fietsdepot als het commerciële fietsdepot onderdeel zijn van de prijs voor het fietsdepot? Mocht dit het geval zijn, kan Aanbestedende dienst toelichten hoeveel gebruikerslicenties er in het geheel van toepassing zijn?

Antwoord:

De aanbesteding betreft een (of meerdere) gemeentelijke fietsdepot(s). (zie eis 4.7). In de huidige situatie betreft het één fietsdepot. Voor dit fietsdepot kan uitgegaan worden van 20 gebruikerslicenties conform bijlage 8A. In de huidige situatie is er geen sprake van een zo door u genoemd 'commercieel' fietsdepot.

Beantwoord op: 16-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
14
Onderwerp:
Bijlage 4

Vraag:

Realiseert Aanbestedende dienst zich dat er een aparte licentieprij is voor de gebruikers van het fietsdepot? Daar waar alle handhavers van Aanbestedende dienst fietsen registreren en handhaven in de handhaafapplicatie, is het licentiemodel voor een fietsdepot anders geregeld. De medewerkers van het fietsdepot zijn geen onderdeel van de handhaaforganisatie (of uberhaupt van de gemeente) en hierom zijn hier dus ook geen 210 licenties voor benodigd. Vaak zijn er slechts enkele personen die in een fietsdepotapplicatie werken. Kan Aanbestedende dienst toelichten hoeveel medewerkers van het fietsdepot gebruik gaan maken van de oplossing?

Antwoord:

Momenteel maken 13 personen gebruik van de functionaliteit van het fietsdepot en wordt verwacht dat dit op termijn zal uitbreiden naar 20 zoals opgenomen in bijlage 8A. Het staat Inschrijver vrij om een geïntegreerde oplossing te leveren waarbij verschillende gebruikersrollen worden ingeregeld, ofwel een losse softwareoplossing aan te bieden met koppeling

met de rest van het handhaafstelsel.

Beantwoord op: 16-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
15 **Onderwerp:**
Bijlage 8, 3.5.f

Vraag:
Bedoelt aanbestedende dienst dat de processen t.b.v. foutparkeren en
fiscaalparkeren simultaan verwerkt kunnen worden?

Antwoord:
Met eis 3.5.f wordt bedoeld dat de beeldcontrole van scans vanuit de vaste
camera's gelijktijdig met de beeldcontrole op de scans vanuit de
scanvoertuigen plaats moet kunnen vinden.

Beantwoord op: 16-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
16 **Onderwerp:**
Bijlage 8, 3.4.p

Vraag:
Wil aanbestedende dienst hiermee inzicht geven of de overtreder in een
aangrenzend rayon wel een parkeerrecht heeft en daarmee mogelijk
incidenteel coulant toepassen? Zo niet, kan aanbestedende dienst aangeven
welk proces zij hiermee wil ondersteunen?

Antwoord:
Inderdaad wil aanbestedende dienst hiermee inzicht geven of de overtreder
in een aangrenzend rayon wel een parkeerrecht heeft en daarmee mogelijk
incidenteel coulant toepassen.

Beantwoord op: 16-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
17 **Onderwerp:**
Bijlage 8, 3.2.w

Vraag:
Aanbestedende dienst eist dat in geval van 'parkeren op de stoep' o.b.v.
beeldbeoordeling een beschikking op te leggen is. Het is juridisch nog niet
toegestaan om Mulderfeiten op afstand op te leggen. Gaat aanbestedende

dienst ermee akkoord om deze functionaliteit [OPTIONEEL] te maken zodat de investering alleen gedaan hoeft te worden als de functionaliteit daadwerkelijk gebruikt mag gaan worden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De eis heeft betrekking op het constateren en doorzetten van mulderfeiten naar zowel de beeldcontrole als de pda. Waarop een opvolgactie plaats zal vinden. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat het opleggen van een beschikking via de beeldcontrole alleen met toestemming van het CVOM mogelijk is en onderzoekt wanneer dit mogelijk is.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage 8, 3.1.s

Vraag:

Aanbestedende dienst eist in 3.1.s dat voor de processen die gemeente wil maken ook auditgegevens worden geregistreerd. Inschrijver is van mening dat het maken en monitoren van processen complex is en stelt derhalve voor dat dit altijd in samenspraak met inschrijver gaat en dat dit niet zozeer een vereiste is. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst toelichten welke processen zij wil inrichten?

Antwoord:

Eis 3.1.s gaat in op de gegevens die minimaal geregistreerd moeten worden van de processen die worden doorlopen door de medewerkers van de gemeente Utrecht. Deze gegevens worden geregistreerd zodat door Opdrachtgever inzichtelijk gemaakt kan worden welke stappen binnen een proces mogelijk efficiënter kunnen worden ingericht.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage 8, 3.1.r

Vraag:

Aanbestedende dienst eist in 3.1.r dat processen rondom het verwerken van scans ingericht moeten kunnen worden. Inschrijver is van mening dat het inrichten van processen complex is en stelt derhalve voor dat dit altijd in samenspraak met inschrijver gaat en dat dit niet zozeer een vereiste is. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, kan de Aanbestedende

dienst toelichten welke processen zij wil inrichten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst eist dat tenminste voor de huidige processen zoals genoemd in Bijlage 8F de processen ingericht worden als onderdeel van de scope van de Opdracht. Het moet in ieder geval mogelijk zijn om deze processen aan te (laten) passen binnen de scope van de Opdracht. Indien hiervoor een inspanning van Opdrachtnemer benodigd is, dient deze als onderdeel van de Opdracht te worden ingevuld. Over de wijze waarop de processen worden aangepast vindt onderling overleg plaats tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Indien er sprake is van het inrichten van nieuwe processen die sterk afwijken van de huidige processen zal dit op basis van openboek calculatie plaats vinden.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 8, 3.1.c

Vraag:

Aanbestedende dienst eist voor de parkeer- en camerahandhaving de mogelijkheid om snel en eenvoudig beleids- en proceswijzigingen te verwerken. Inschrijver is van mening dat het inrichten van processen complex is en stelt derhalve voor dat dit altijd in samenspraak met inschrijver gaat en dat dit niet zozeer een vereiste is. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst toelichten welke beleids- en proceswijzigingenprocessen zij snel en eenvoudig wil kunnen verwerken?

Antwoord:

Aanbestedende dienst eist dat tenminste voor de huidige processen zoals genoemd in Bijlage 8F de processen ingericht worden als onderdeel van de scope van de Opdracht. Het moet in ieder geval mogelijk zijn om deze processen aan te (laten) passen binnen de scope van de Opdracht. Indien hiervoor een inspanning van Opdrachtnemer benodigd is, dient deze als onderdeel van de Opdracht te worden ingevuld. Over de wijze waarop de processen worden aangepast vindt onderling overleg plaats tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Indien er sprake is van het inrichten van nieuwe processen die sterk afwijken van de huidige processen zal dit op basis van openboek calculatie plaats vinden. Eenvoudige proceswijzigingen dienen doorgaans binnen 24 uur te zijn doorgevoerd.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Offerteaanvraag 7.2.4

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt aan Inschrijver om een beschrijving te geven van "Doorontwikkeling en circulariteit". In de optiek van Inschrijver komt het onderdeel "doorontwikkeling" niet terug in de uitvraag. Inschrijver doet hierom de aanname dat de beschrijving enkel hoeft te gaan over de uitgevraagde punten die gaan over circulariteit. Kan Aanbestedende dienst dit bevestigen? Zo niet, kan Aanbestedende dienst toelichten hoe "doorontwikkeling" beschreven moet worden?

Antwoord:

Dit betreft een kennelijke verschrijving. De gevraagde beschrijving op het gebied van doorontwikkeling wordt gevraagd onder gunningscriterium 3 'Kwaliteit van de aangeboden oplossing', een-na-laatste bullet. Gunningscriterium 4 betreft 'Circulariteit'.

Beantwoord op: 16-06-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

22

Onderwerp:

Offerteaanvraag 7.2.3

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt aan Inschrijver om een beschrijving van de oplossing die voldoet aan "integraliteit". Het is Inschrijver niet duidelijk wat hiermee wordt bedoeld. Kan Aanbestedende dienst dit toelichten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bedoelt met "integraliteit", een oplossing die gezien vanuit de klant, samenhangend is en aandacht heeft voor het gebruik door alle (verschillende) gebruikers. Bv een heldere en eenduidige interface voor alle uitgevraagde functies. Geen of zo min mogelijk onderlinge koppelingen en afhankelijkheden tussen onderdelen van de oplossing.

Beantwoord op: 16-06-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

23

Onderwerp:

Offerteaanvraag 7.2.1

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt om een planning in het implementatieplan. Inschrijver wil om die reden voorstellen om een detailplanning op A3

formaat, die buiten de maximaal aantal gestelde A4 valt, bij het implementatieplan toe te staan. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, stelt Inschrijver om 4 extra pagina A4 toe te staan bij het implementatieplan.

Antwoord:

Eén extra A3 wordt toegestaan. Indien er meer (dan 8xA4 en 1xA3) pagina's worden toegevoegd, dan wordt het meerdere niet in de beoordeling meegenomen. Dat het meerdere dan toegestane aantal pagina's niet in de beoordeling wordt meegenomen geldt voor alle gunningscriteria.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Offerteaanvraag 4.2.5

Vraag:

Aanbestedende dienst beschrijft geen datum waarop de voorlopige gunningsbeslissing bekend wordt gemaakt aan de inschrijvers. Kan Aanbestedende dienst toelichten wanneer de voorlopige gunningsbeslissing bekend wordt gemaakt?

Antwoord:

De datum voor de voorlopige gunning vindt naar verwachting eind september 2022 plaats.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Offerteaanvraag 4.1

Vraag:

Aanbestedende dienst beschrijft een beoordelingsteam. Kan Aanbestedende dienst de functietitels van de beoordelingscommissie beschikbaar stellen?

Antwoord:

De beoordelingscommissie bestaat uit een team van materie deskundigen. Het proces wordt begeleid door een inkoopadviseur.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Offerteaanvraag- pag 7

Vraag:

Aanbestedende dienst beschrijft dat Aanbestedende dienst 4 Kia Niro's en 1 extra auto beschikbaar stelt voor de uitvoering van de opdracht. Kan Inschrijver de aanneme doen dat deze extra auto ook een Kia Niro is en waar Inschrijver ook een voorbereiding voor een scanauto op dient te maken?

Antwoord:

Inschrijver kan ervan uitgaan de extra auto ook een Kia Niro is.

Beantwoord op: 16-06-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

27

Onderwerp:

Offerteaanvraag- pag 6

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft een overzicht van de productie van de THOR. Inschrijver ziet hier een aanzienlijke stijging in het aantal scans. Kan Aanbestedende dienst toelichten hoe het komt dat de scans in 2 jaar tijd bijna verdriedubbeld zijn?

Antwoord:

Redenen voor de toename zijn o.a. : uitbreiding fiscaalgebied, 100% digitalisering parkeerrechten, meer efficiënte inzet personeel, toename inzet scanauto's.

Beantwoord op: 16-06-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

28

Onderwerp:

Bijlage 4- rij 13

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt een prijs uit voor de licentiekosten van "alle gebruikers". Kan Aanbestedende dienst toelichten hoeveel licenties dit betreft?

Antwoord:

Uitgangspunt voor het aantal benodigde licenties staat beschreven in Bijlage 8A. Het staat Inschrijver vrij om een geïntegreerde oplossing te leveren waarbij verschillende gebruikersrollen worden ingeregeld, ofwel een combinatie van softwareoplossingen aan te bieden. Alle licentiekosten

dienen te zijn inbegrepen.

Beantwoord op: 16-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 4- rij 19

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt een prijs uit voor de licentiekosten voor "alle gebruikers" uit. Inschrijver doet de aanname dat dit 210 gebruikers betreft, kan Aanbestedende dienst deze aanname bevestigen? Zo ja, kan Aanbestedende dienst toelichten hoe Inschrijver ermee om dient te gaan als er in de toekomst meer licenties afgenomen worden?

Antwoord:

Uitgangspunt voor het aantal benodigde licenties staat beschreven in Bijlage 8A. Het staat Inschrijver vrij om een geïntegreerde oplossing te leveren waarbij verschillende gebruikersrollen worden ingeregeld, ofwel een combinatie van softwareoplossingen aan te bieden. Alle licentiekosten dienen te zijn inbegrepen. Inschrijver dient er rekening mee te houden dat in de toekomst naar redelijkheid meer licenties benodigd kunnen zijn en dat die inbegrepen zijn in de aangeboden prijs.

Beantwoord op: 16-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 5, artikel 8.5

Vraag:

Aanbestedende dienst eist een helpdesk die gedurende werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur beschikbaar is. Inschrijver hanteert voor haar medewerkers de Nederlandse kantoortijden van 8.30 tot 17.00 uur. Mede omdat Inschrijver heeft gemerkt dat er na 17.00 uur weinig tot geen helpdesk belletjes meer binnenkomen. Gaat Aanbestedende dienst ermee akkoord om de Nederlandse kantoortijden aan te houden? Zo niet, kan Aanbestedende dienst aangeven waarom niet?

Antwoord:

Artikel 8.5 van bijlage 5 (GIBIT 2020) vervalt. De eis met betrekking tot de bereikbaarheid van Opdrachtnemer staat in het Programma van Eisen (Bijlage 8) onder paragraaf 6.2 beschreven. Dit betekent dat Opdrachtnemer telefonisch bereikbaar dient te zijn (eventueel via een storingsdienst buiten de reguliere kantooruren) binnen deze gevraagde service window, zodat

eventuele storingen die de productie in het handhavingproces beïnvloeden binnen de overeengekomen afspraken kunnen worden verholpen. Dit om de veiligheid en leefbaarheid van de stad Utrecht te kunnen waarborgen.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage 6, artikel 14 lid 3

Vraag:

Nu de opdrachtwaarde niet duidelijk is en de genoemde bedragen in dit artikel aanzienlijk hoog zijn, stellen wij voor om de algehele aansprakelijkheid te beperken tot viermaal de Jaarvergoeding (zoals gedefinieerd in de GIBIT 2020). Gaat de Aanbestedende dienst akkoord met ons voorstel welke marktconform is? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst motiveren waarom zij ons voorstel onredelijk acht?

Antwoord:

Uw voorstel is niet akkoord. Het gestelde blijft gehandhaafd. De aansprakelijkheidsbedragen zoals opgenomen in artikel 13 lid 3 van bijlage 6 zijn aanzienlijk lager dan de aansprakelijkheidsbedragen in artikel 13 van de GIBIT.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 6, artikel 4 lid 2

Vraag:

In artikel 4 lid 2 is er geen ruimte voor een ingebrekestelling en ook geen mogelijkheid om enige gebreken zelf te herstellen. Ons voorkeur gaat uit naar een constructieve samenwerking waarbij er ruimte is om een werkende en goede oplossing te leveren. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat Opdrachtnemer eerst in gebreke wordt gesteld voordat er sprake kan zijn van verzuim? Gaat de Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst uitleggen waarom?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. Opdrachtnemer wordt eerst in gebreke gesteld voordat er sprake is van verzuim, tenzij er sprake is van het overschrijden van een fatale termijn zoals de startdatum van de feitelijke werkzaamheden thans 1 april 2023 en de op te leveren TE ONTWIKKELEN functionaliteiten uiterlijk 12 maanden na start (thans voorzien 1 april 2023) van de feitelijke

dienstverlening.

Beantwoord op: 16-06-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 8, 6.5 c

Vraag:

Aanbestedende dienst wenst een SAAS oplossing af te nemen en vraagt om na einde overeenkomst een gebruikerslicentie te hebben voor de software t.a.v. rapportages en gebruik backoffice voor historische gegevens. Kunt u aangeven waar deze maandelijkse licentiekosten in het prijzenblad opgenomen kunnen worden? Hier kan naar onze mening enkel een maandtarief gegeven worden omdat het niet bekend is hoe lang de gemeente deze dienst wenst af te nemen? Of mag dit naderhand met een open calculatie?

Antwoord:

Indien Aanbestedende Dienst gebruik wenst te maken van de mogelijkheid om na einde overeenkomst een gebruikerslicentie af te nemen zullen hier nadere afspraken over worden gemaakt en zullen eventuele licentiekosten op basis van openboek calculatie worden verrekend. Dit kan eventueel worden getoetst door een onafhankelijke kostendeskundige.

Beantwoord op: 16-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 8, 3.7k

Vraag:

Aanbestedende dienst eist dat Inschrijver in geval van ernstige schade, aantoonbaar niet veroorzaakt door Aanbestedende dienst, binnen 72 uur na melding wordt opgelost door het leveren van vervangende hardware. Realiseert Aanbestedende dienst zich dat deze eis een niet in te schatten gegeven is voor inschrijvers? Dit omdat ernstige schade die niet door Aanbestedende dienst veroorzaakt is, denk hierbij bijvoorbeeld aan brand, diefstal of molest, vaker voor kunnen komen dan Inschrijver nu ingeschat kan worden. Om die reden wil Inschrijver voorstellen om de eis te wijzigen naar "In geval van ernstige schade, aantoonbaar veroorzaakt door Inschrijver, bijvoorbeeld door nalatigheid, waardoor de hardware niet meer inzetbaar is, dienst Opdrachtnemer binnen 72 uur na melding bij Opdrachtnemer vervangende hardware aan te leveren." Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, kan Aanbestedende dienst een maximaal aantal incidenten per jaar aangeven waarbij de hardware niet meer inzetbaar

is door invloeden van buitenaf, zoals diefstal, brand of molest waar
Inschrijver de vervanging voor moet regelen?

Antwoord:

Met eis 3.7 k. beoogt Aanbestedende Dienst een vervangend scanmiddel tot de beschikking te hebben in geval door omstandigheden - die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen - een scanmiddel onbruikbaar raakt. De kosten voor een vervangend scanmiddel kunnen in dat geval conform opgave in het Prijsinvulformulier bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien alleen sprake is van het vervangen van één of meerdere componenten zal dit op basis van openboek calculatie plaats vinden.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage 8, 3.7e

Vraag:

Aanbestedende dienst eist dat verstoringen niet langer dan 24 uur na melding of constatering duurt. Inschrijver doet de aanname dat dit niet geldt voor verstoringen veroorzaakt door toedoen van Aanbestedende dienst. Kan Aanbestedende dienst dit bevestigen? Zo niet, kan Aanbestedende dienst toelichten hoe de impact van deze eis in te schatten is voor Inschrijver?

Antwoord:

Voor eis 3.7e kan inderdaad uitgegaan worden dat deze niet geldt voor verstoringen die niet toerekenbaar zijn aan Opdrachtnemer. Zie in dat geval eis 3.7 k.. Met eis 3.7 k. beoogt Aanbestedende Dienst een vervangend scanmiddel tot de beschikking te hebben in geval door omstandigheden - die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen - een scanmiddel onbruikbaar raakt. De kosten voor een vervangend scanmiddel kunnen in dat geval conform opgave in het Prijsinvulformulier bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien alleen sprake is van het vervangen van één of meerdere componenten zal dit op basis van openboek calculatie plaats vinden.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage 8, 3.6a

Vraag:

Aanbestedende dienst eist dat de handhavingsoptlossing geschikt is om routes

ten behoeve van parkeerhandhaving inclusief planning te genereren op basis van algoritmes, waarbij venstertijden expliciet worden uitgevraagd.

Inschrijver doet de aanname dat met venstertijden wordt bedoeld dat het regime tijdelijk bijvoorbeeld niet actief is. Kan Aanbestedende dienst deze aanname bevestigen?

Antwoord:

Met venstertijden wordt bedoeld: specifieke, vastgestelde tijden-perioden waarop fiscaal parkeren van toepassing is, vastgelegd in NPR.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 8, 3.1d

Vraag:

Aanbestedende dienst eist dat Inschrijver wijzigingen in het beleid en reguleringsgebieden kan doorvoeren, welke door Inschrijver kosteloos in de oplossing worden verwerkt. Realiseert Aanbestedende dienst zich dat deze eis een niet in te calculeren gegeven is voor Inschrijver en het om die reden niet 'kosteloos' aangeboden kan worden? Om die reden wil Inschrijver voorstellen om deze door middel van een open boek calculatie uit te vragen. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Uitgangspunt voor de aanbidding is dat maximaal 3 keer per jaar beleidswijzigingen plaats kunnen vinden afhankelijk van bestuurlijke keuzes (onder andere tarieven, gebieden en tijden van regulering). Beleidswijzigingen, waaronder uitbreidingen van gebieden, worden door Opdrachtgever doorgevoerd in NPR en in de Geografische Parkeerondergronden. Indien een beleidswijziging vraagt om een aantoonbare verzwaring van de gevraagde inspanning van Opdrachtnemer voor het doorvoeren van de wijzigingen in de aangeboden oplossing, dan zal in onderling overleg op basis van open boek calculatie verrekening plaats kunnen vinden.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 8, 5.1.aa

Vraag:

Is dit een taak voor Opdrachtgever of Opdrachtnemer?

Antwoord:

Dit betreft een gezamenlijk taak. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de controle of alle autorisaties binnen de applicatie gebruikt worden/nodig zijn. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de ondersteuning van Opdrachtgever bij het controleren van rechten en autorisaties in de applicatie (s) en bij het eventueel wijzigen van deze rechten en autorisaties, zoals (niet uitputtend) het voorkomen van ongewenste dubbeling/opstapeling van autorisaties.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage 8, 5.1.j

Vraag:

Opdrachtgever stelt hier dat "Een pentest kan door Opdrachtgever op ieder moment worden uitgevoerd". Om de stabiliteit van het platform te kunnen garanderen en tegemoet te komen aan de eisen die vanuit security en de SLA-zijde aan ons product worden gesteld, is het voor Aanbestedende Dienst niet akkoord om dit eenzijdig vanuit Opdrachtgever te besluiten. Is Opdrachtgever akkoord met de aanvulling dat dit altijd in goed overleg met Opdrachtnemer gebeurt?

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord dat het uitvoeren van een pentest altijd in overleg tussen Opdrachtgever en opdrachtnemer zal gaan.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Bijlage 8, 6.5.c

Vraag:

Opdrachtgever eist dat na beëindiging overeenkomst opdrachtgever het recht behoudt om historische gegevens in het systeem te mogen blijven inzien. Om het systeem na einde overeenkomst beschikbaar te stellen zijn kosten aan verbonden. Is opdrachtgever bereid om de kosten voor het beschikbaarstellen van systeem na einde overeenkomst te vergoeden?

Antwoord:

Indien Aanbestedende Dienst gebruik wenst te maken van de mogelijkheid om na einde overeenkomst een gebruikerslicentie af te nemen zullen hier

nadere afspraken over worden gemaakt en zullen eventuele licentiekosten op basis van openboek calculatie worden verrekend. Dit kan eventueel worden getoetst door een onafhankelijke kostendeskundige.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Bijlage 8, 5.6.r

Vraag:

""Koppelingen van de SaaS applicatie met bij de gemeente Utrecht gehoste applicaties, die gebruik maken van XML en transformatie bij de gemeente, verlopen via de ESB van de gemeente Utrecht."" Kan opdrachtgever aangeven welke applicaties door de gemeente gehost worden en dus via de ESB benaderd moeten worden? Tevens de vraag om welke ESB het gaat."

Antwoord:

"De ESB betreft het OpenTunnel platform van Enable U. De volledige inventarisatie zal gedurende de implementatiefase nader worden uitgewerkt.

Vooralsnog geldt dat een aantal applicaties door de gemeente als SaaS-dienst worden afgenomen en niet via het OpenTunnel platform hoeven te lopen. Denk hierbij aan Azure AD (IAM).

Andere applicaties staan in het gemeente Utrecht netwerk en gaan via het OpenTunnel platform. Denk hierbij aan het gemeentelijk zaaksysteem.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Bijlage 8, 5.6.h

Vraag:

Opdrachtgever eist dat de SaaS oplossing door de gemeente zelfstandig gemonitord kan worden. Kan opdrachtgever aangeven hoe de gemeente dit gaat doen?

Antwoord:

Vooralsnog kan Aanbestedende Dienst nog niet aangeven op welke wijze zij de aangeboden oplossing wenst te monitoren. Hierover zullen na gunning

nadere afspraken worden gemaakt.

Beantwoord op: 16-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Bijlage 8, 5.2.f

Vraag:

Opdrachtgever eist dat opdrachtnemer binnen 6 maanden na opdracht vanuit de opdrachtgever een koppeling moet realiseren met OpenZaak. Heeft opdrachtgever ook het de leverancier van OpenZaak deze tijdseis besproken? Het op kunnen leveren van deze koppeling waarbij er een afhankelijkheid is met een derde partij kan in onze ogen niet alleen bij opdrachtnemer liggen.

Antwoord:

De gemeente zal OpenZaak beschikbaar stellen in een draaiende omgeving op het moment dat het verzoek aan opdrachtnemer wordt gegeven. Uitgangspunt is dat op deze draaiende omgeving de door de VNG gestandaardiseerde ZGW API's zijn geïmplementeerd. Hierdoor is de afhankelijk van beschikbaarheid weggenomen.

Beantwoord op: 16-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Bijlage 8, 4.8f

Vraag:

Aanbestedende dienst eist in 4.8f dat er minimaal 40 rapportages ingericht moeten kunnen worden. Het is de Inschrijver niet duidelijk wat de achterliggende gedachte van het aantal 40 is en om welke rapportages het dan specifiek zou gaan. Gaat Aanbestedende dienst akkoord met het volgende voorstel voor deze eis? De eis zou dan kunnen zijn dat het mogelijk moet zijn om standaard rapportages te kunnen gebruiken.

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord dat het aantal van 40 in de eis 4.8.f kan vervallen.

Beantwoord op: 16-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Bijlage 8, 4.5c

Vraag:

Aanbestedende dienst eist in 4.5c dat de categorie van een melding/zaak gewijzigd moet kunnen worden. De categorie is een attribuut welke vanuit Signalen aangeboden wordt. Wanneer dit in het handhaafstelsel gewijzigd wordt, zal dit uiteen lopen. Het gevolg kan zijn dat op basis van de onjuist gekozen categorie in het handhaafstelsel de melding een ongewenst/onjuist vervolg krijgt in Signalen. Inschrijver stelt voor om deze eis te laten vervallen. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst aangeven hoe zij gaat borgen dat beide systemen gelijk blijven?

Antwoord:

Het tweede deel van de eis komt te vervallen. Eis 4.5 C. wordt als volgt gewijzigd vastgesteld: In de meldkamer is het mogelijk binnenkomende meldingen vanuit 'Signalen' als zaak te registreren.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 8, 4.5a3

Vraag:

"Aanbestedende dienst eist in 4.5a3 dat notificaties in de aangeboden oplossing ontvangen moet kunnen worden. In eis 4.5a2 wordt geëist dat de meldingen uit Signalen ontvangen moeten kunnen worden. Dit suggereert dat het handhaafstelsel conform StUF:ZKN met Signalen communiceert. Inschrijver is dan van mening dat wanneer een melding in behandeling is bij de afdeling handhaving, dat de handhaver de melding behandelt en het resultaat (afgehandeld) juist naar het meldingssysteem stuurt. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat het om StUF:ZKN gaat?"

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan bevestigen dat het om een koppeling Stuf ZKN ZDS gaat, maar dat ook koppeling met de zaakgericht werken API's mogelijk moet zijn (Eis 5.2 h).

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 8, 4.8t

Vraag:

Aanbestedende dienst eist in 4.4t, 4.4u en 4.4v specifieke documenten voor

inbeslagname. Het handhavingssysteem van Inschrijver beschikt over verschillende vormen van templates. Kan de Aanbestedende dienst voorbeelden aanbieden van deze documenten, zodat Inschrijver deze kan verifiëren?

Antwoord:

Specifieke templates zijn niet beschikbaar. De documenten zijn een kennismaking van inbeslagname en een bewijs van ontvangst zoals bedoeld in artikel 94 lid 3 Wetboek van Strafvordering

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage 8, 4.8.m

Vraag:

Opdrachtgever eist dat gegevens vanuit de DWH naar o.a. Tableau, Cognos e.d. geëxporteerd moet kunnen worden. Gaat opdrachtgever akkoord dat deze gegevens opvraagbaar zijn vanuit Tablea, Cognos e.d. om het concept van gegevens op 1 locatie vanuit 1 bron te kunnen ondersteunen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat ook akkoord dat gegevens opvraagbaar en te exporteren zijn met genoemde data-analyse tools.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Bijlage 8, 4.4.g

Vraag:

Opdrachtgever eist dat het mogelijk moet zijn om processtappen dusdanig in te richten dat deze verschillend doorlopen kunnen worden afhankelijk van de invoer, situatie en bevoegdheid. Kan opdracht 2 voorbeelden geven waarin deze eis goed uitgelegd wordt?

Antwoord:

"Hieronder 2 voorbeelden.

Voorbeeld 1: In het proces voor het aanmaken van een waarschuwing of combibon komt een handhaver in de situatie dat de staande gehouden persoon een ID bewijs moet tonen. Het dient mogelijk te zijn om het proces zo in te richten dat er andere processtappen worden getoond indien de

staandegehouden persoon wel een ID bewijs kan tonen dan wanneer deze persoon geen ID bewijs kan tonen. Indien wel een ID kan worden getoond dient afhankelijk van het type ID specifieke gegevens ingevoerd te kunnen worden om bijvoorbeeld de NAW gegevens te controleren. Indien geen ID bewijs kan worden getoond dienen andere stappen te kunnen worden genomen en gegevens ingevoerd te kunnen worden door de betreffende handhaver.

Voorbeeld 2: Een toezichthouder(TZH) en een Buitengewoon Opsporingsambtenaar (BOA) hebben andere bevoegdheden. In een zelfde situatie dienen, afhankelijk van de bevoegdheid van de handhaver, de bij de bevoegdheid horende te nemen processtappen te worden getoond en ingevoerd te kunnen worden."

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 8, 4.4d

Vraag:

Aanbestedende dienst eist in 4.4d dat alle taken waar toe gemeentelijke handhavingsorganisatie bevoegd is, als proces ingericht moet kunnen worden. Kan de Aanbestedende dienst deze eis concretiseren en aangeven wat verstaan wordt onder de taken en bijbehorende processen? Anders wil Inschrijver voorstellen om deze eis te vervallen?

Antwoord:

"Eis 4.4. d en Eis 4.4 e worden als volgt gewijzigd vastgesteld, waarbij het woord 'kunnen' onder 4.4 in eis d is toegevoegd en in eis e is verwijderd:

Eis 4.4 d:

""Alle taken waarvoor de gemeentelijke handhavingsorganisatie is bevoegd conform wet en regelgeving dienen als processen ingericht te worden in de aangeboden oplossing.""

aldus de gewijzigde eis:

""Alle taken waarvoor de gemeentelijke handhavingsorganisatie is bevoegd conform wet en regelgeving dienen als processen ingericht te kunnen worden in de aangeboden oplossing.""

Eis 4.4. e.:

""De bestaande processen voor de brede handhaving zoals opgenomen in Bijlage 8F en de categorieën als opgenomen in Bijlage 8G dienen minimaal te kunnen worden ingericht in de aangeboden oplossing. Deze processen

kunnen in onderling overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wijzigen.""

aldus de gewijzigde eis:

""De bestaande processen voor de brede handhaving zoals opgenomen in Bijlage 8F en de categorieën als opgenomen in Bijlage 8G dienen minimaal te worden ingericht in de aangeboden oplossing. Deze processen kunnen in onderling overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wijzigen.""

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Bijlage 8, 4.2u

Vraag:

Aanbestedende dienst eist in 4.2u dat opgelegde gebiedsverboden van een persoon in de historie te zien zijn. Hoe ziet aanbestedende dienst dit voor zich? Waar worden deze geboden normaal gesproken vastgelegd?

Antwoord:

Een overzicht van personen met een gebiedsverbod wordt in een door gemeente Utrecht op te maken bestand vastgelegd. Dit document dient als pdf geüpload te kunnen worden in de aangeboden oplossing en vanaf de applicatie op de PDA en vanuit de backoffice geraadpleegd te kunnen worden (vergelijkbaar met briefingsinformatie). Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het updaten van het betreffende bestand.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Bijlage 8, 4.2p

Vraag:

Aanbestedende dienst eist in 4.2P dat binnenkomende signalen, meldingen en briefings zijn voorzien van een link naar een navigatiesysteem. Inschrijver neemt hierbij aan dat met "signalen" en "meldingen" de meldingen uit het meldingssysteem Signalen bedoeld wordt. Is deze aanname correct? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst aangeven hoe het verschil tussen signalen en meldingen gezien moet worden?

Antwoord:

Met deze te ontwikkelen eis is beoogd dat aan een signaal (vanuit het systeem Signalen) en een melding (die in de meldkamer kan worden

aangemaakt) en een briefing (die in de backoffice kan worden geüpload) een geografische locatie is gekoppeld. Door aan deze locatie een link te koppelen met een navigatiesysteem kunnen handhavers naar de juiste locatie gaan.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 8, 4.2b12

Vraag:

Aanbestedende dienst eist in 4.2.b12 dat gegevens uit de overtreding overgenomen moeten kunnen worden in een VPT-aangifteformulier. Inschrijver doet de aanname dat het hier gaat om het genereren van een document vanuit het handhaafstelsel en dat dit document gewijzigd /aangevuld moet kunnen worden en/of dat de gegevens handmatig overgenomen worden uit dit gegenereerde document. Is deze aanname correct? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst de beoogde werkwijze toelichten?

Antwoord:

"De tekst '12. overnemen van gegevens uit de overtreding in het VPT-aangifteformulier (Microsoft Word document)' in eis 4.2. b. komt te vervallen."

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 8, 4.1.o

Vraag:

Opdrachtgever eist dat de oplossing een functionaliteit biedt om spellingscontrole aan of uit te zetten. Het kunnen uitvoeren van een spellingscontrole binnen een applicatie is een specialistische functionaliteit wat op zich al een aparte applicatie is. Opdrachtnemer vertrouwt volledig op de geboden spellingscontrole die de onderliggende OS levert en heeft hierdoor geen invloed op het aan/uitzetten of manier van spellingscontrole vanuit de geboden handhaaf applicatie. Kan opdrachtgever deze eis laten vervallen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het vervallen van deze eis. Spellingscontrole moet in de aangeboden applicatie(s) aanwezig zijn. Aanbestedende dienst gaat er mee akkoord om de mogelijkheid de

spellingscontrole ook aan- of uit te zetten te laten vervallen.

Beantwoord op: 16-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Bijlage 8, 4.1.j

Vraag:

Aanbestedende dienst eist in 4.1j dat na herstel van een offline-situatie de gebufferde gegevens opnieuw gecontroleerd worden op bijvoorbeeld of een ontheffing wel aanwezig is. De inschrijver neemt hierbij aan dat het hier gaat om de oplossing voor parkeerhandhaving en niet zo zeer om een oplossing voor Brede handhaving. Achterliggende gedachte is namelijk dat inschrijver van mening is dat een controle op ontheffing niet mogelijk is wanneer er sprake is van een offline-situatie en er op dat moment alleen de benodigde gegevens vastgelegd kunnen worden. De controle door de handhaver is niet mogelijk óf de controle vindt plaats wanneer de verbinding (bereik) er wel is. Is deze aanname correct?

Antwoord:

De volgende aanname: "De inschrijver neemt hierbij aan dat het hier gaat om de oplossing voor parkeerhandhaving en niet zo zeer om een oplossing voor Brede handhaving." is correct. De aanname dat wanneer sprake is van een offline situatie op dat moment niet gehandhaafd kan worden met uitzondering van fiscale handhaving is correct.

Beantwoord op: 16-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Bijlage 8, 4.1.h

Vraag:

De Aanbestedende dienst eist in 4.1h om koppelvlakken te kunnen aanroepen o.b.v. StUF:BG, StUF:ZKN en KvK-dataservices. Het is de inschrijver niet duidelijk waar StUF:BG voor gebruikt dient te worden. Kan Aanbestedende dienst dit toelichten?

Antwoord:

In de huidige situatie is er sprake van een koppeling met de BV BSN. Indien BV BSN voldoende functionaliteit/gegevens oplevert om een persoon te kunnen identificeren en om NAW gegevens op te halen/controleren is het toegestaan deze koppeling te gebruiken. Gebruik van een koppeling met de gemeentelijke BRP (Basis Registratie Persoonsgegevens) (via de StUF:BG

standaard) is ook toegestaan.

Beantwoord op: 16-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bijlage 8, 4.1.a

Vraag:

Aanbestedende dienst eist dat briefings kunnen worden aangemaakt in de Backoffice. Realiseert Aanbestedende dienst zich dat deze eis niet marktconform is? Om die reden wil Inschrijver voorstellen om deze eis te laten vervallen. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Briefings dienen door Opdrachtgever in de backoffice omgeving geüpload te kunnen worden. Briefings worden door Opdrachtgever opgemaakt (bijvoorbeeld in Word of Excel, aangevuld met kaartjes, afbeeldingen etc.) en als pdf bestand opgeslagen. In de backoffice omgeving dienen deze briefings (pdf bestanden) geüpload te kunnen worden zodat deze bestanden door de handhavers via de aangeboden applicatie op de pda kunnen worden geraadpleegd.

Beantwoord op: 16-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Bijlage 8, 4.1.a

Vraag:

Aanbestedende dienst eist in 4.1a dat er opvolging gegeven kan worden aan acties vanuit de beeldbeoordeling parkeer -en camerahandhaving, zoals beschreven in hoofdstuk 3. Inschrijver neemt aan dat de opvolging gedaan dient te kunnen worden vanuit de BackOffice, zodat bijvoorbeeld een Mulder-bon opgelegd kan worden. Is deze aanname correct? Zo niet, kan Aanbestedende dienst de eis toelichten wat exact de eis is?

Antwoord:

"Uw aanname is niet correct. Opvolgingsacties vanuit de beeldbeoordeling dienen ook via de applicatie op de pda afgehandeld te kunnen worden. Zie onder andere eis 4.2.b.3. De aangeboden applicatie op de pda dient de mogelijkheid te bieden om op eenvoudige wijze de gegevens van de op te volgen actie (o.a. foto's, GEO-locatie, kenteken, tijdstip, kleur voertuig, etc.) weer te geven en een opvolgactie uit

te voeren ('er was sprake van een parkeerrecht'/ 'auto afwezig bij opvolging'/ 'NHA opgelegd'/ 'Beschikking opgelegd (Mulder-bon)'/ 'uitzondering (met vrije tekstinvoer)' / 'overgeslagen (niet opgevolgd)'). Deze uitgevoerde opvolgactie dient retour te worden gestuurd naar de backoffice voor verdere verwerking."

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Bijlage 8, 2.e

Vraag:

Opdrachtgever wenst een koppeling met het (nieuwe) BghU systeem. Kan opdrachtgever de interface specificaties hiervan aanleveren zodat opdrachtnemer een inshcatting kan maken van de te verwachten werkzaamheden?

Antwoord:

De eisen hiervoor staan genoemd onder 3.1 m: ten behoeve van de uitwisseling van de gegevens om naheffingsaanslagen op te kunnen leggen dient uitwisseling op basis van Eltrapol 3 en/of Eltrapol 3+ ondersteund te worden. Zie bijlage 8D voor een voorbeeld van het Eltrapol bestand.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Bijlage 8, 1.4

Vraag:

Aanbestedende dienst beschrijft dat inschrijver op het moment van inschrijven aan alle gestelde eisen moet voldoen. In de optiek van inschrijver is dit niet relevant, omdat de daadwerkelijke dienstverlening pas per 1 april 2023 in gaat. Dit is 9 maanden verschil tussen moment van indienen en ingangsdatum dienstverlening en zijn 9 maanden waarin inschrijver nog verbeteringen kan doorvoeren. Inschrijver doet om die reden de aanname dat aan de eisen moet worden voldaan op het moment dat de feitelijke dienstverlening in gaat. Kan Aanbestedende dienst deze aanname bevestigen?

Antwoord:

De inschrijver dient per 1 april 2023 aan alle eisen te voldoen genoemd in het PvE. Voor eisen aangemerkt als [TE ONTWIKKELEN] geldt het bepaalde in hoofdstuk 2 eis z van het PvE.

Beantwoord op: 16-06-2022
Label: Contract

Ref.nr. 62
Onderwerp: Bijlage 8, 3.4.u

Vraag:

Aanbestedende dienst eist dat de export instelbaar is en dat per kenteken in te stellen is per tijdsperiode een x aantal naheffingen worden geëxporteerd. Kan Aanbestedende dienst toelichten waarom deze eis gesteld wordt en wat Aanbestedende dienst hiermee wil bereiken? Kan Aanbestedende dienst tevens aangeven op basis van welke juridische grondslag reeds opgelegde naheffingen verwijderd mogen worden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bedoelt hier dat instelbaar moet zijn de periode en het aantal naheffingen dat een eigenaar van een gescande auto krijgt opgelegd op één locatie.

Beantwoord op: 16-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 63
Onderwerp: Bijlage 8, 4.3v

Vraag:

Aanbestedende dienst eist dat Inschrijver in geval van productie verstorende fouten/omstandigheden binnen vier werkuren verholpen zijn. Realiseert Aanbestedende dienst zich dat deze eis een niet in te schatten gegeven is voor inschrijvers? Dit omdat ernstige schade die niet door Aanbestedende dienst veroorzaakt is, denk hierbij bijvoorbeeld aan brand, diefstal of molest, vaker voor kunnen komen dan nu Inschrijver door ingeschat kan worden. Om die reden wil Inschrijver voorstellen om de eis te wijzigen naar "In geval van productie verstorende fouten/omstandigheden, aantoonbaar veroorzaakt door Inschrijver, bijvoorbeeld door nalatigheid, waardoor de hardware niet meer inzetbaar is, dient Opdrachtnemer binnen 4 werkuren deze verholpen te hebben." Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, kan Aanbestedende dienst een maximaal aantal incidenten per jaar aangeven waarbij de hardware niet meer inzetbaar is door invloeden van buitenaf, zoals diefstal, brand of molest waar Inschrijver de vervanging voor moet regelen?

Antwoord:

Productieverstorende fouten/omstandigheden in de geleverde printers dienen door Opdrachtnemer kosteloos verholpen te worden binnen de scope van de Opdracht. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan de printers

als gevolg van diefstal, molest, brand of ongeval dat niet toerekenbaar is aan Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Bijlage 8 - Functioneel PvE 7.1

Vraag:

Tabel 7.1 gaat uit van 1e, 2e, 3e ... scanmiddel; tabel 7.2 van 1, 2, 3... scanmiddelen. Dat is niet hetzelfde.

Bijvoorbeeld: geldt minimaal 95% beschikbaarheid alleen voor het 3e scanmiddel, of voor de 3 scanmiddelen gezamenlijk?"

Antwoord:

Voor genoemd voorbeeld geldt 95% beschikbaarheid alleen voor een 3e scanmiddel. Een 1e en 2e scanmiddel moeten 100 % beschikbaarheid hebben. Welk uniek scanmiddel beschikbaar is, is dus niet relevant. Kortom: in 100% van de tijd dienen 2 operationeel inzetbare scanmiddelen beschikbaar te zijn. In minimaal 95% van de tijd dienen 3 operationeel inzetbare scanmiddelen beschikbaar te zijn. enzovoorts.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlage 8 - Functioneel PvE 7.1

Vraag:

Het lijkt ons eerlijk dat een te lage beschikbaarheid van een scanmiddel mag worden verrekend met een beschikbaarheid boven de norm van een ander scanmiddel. Kunt u daarmee instemmen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt hier niet mee in. Het gaat voor het berekenen van de beschikbaarheid Opdrachtgever om het aantal scanmiddelen dat zij (minimaal) tot haar beschikking heeft. Welk uniek scanmiddel beschikbaar is, is dus niet relevant. Kortom: in 100% van de tijd dienen 2 operationeel inzetbare scanmiddelen beschikbaar te zijn. In minimaal 95% van de tijd dienen 3 operationeel inzetbare scanmiddelen beschikbaar te zijn. enzovoorts.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Bijlage 8 - Functioneel PvE 7.1

Vraag:

Geldt voor alle scanmiddelen (ook 5e en 6e) een (minimale) afnameduur van 48 maanden?

Antwoord:

Voor alle scanmiddelen is de afnameduur tot einde contract. Voor de huidige 4 scanauto's is dat minimaal 48 maanden. Voor de andere scanauto's zal dat korter zijn.

Beantwoord op: 16-06-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

67

Onderwerp:

Bijlage 8 - Functioneel PvE 6.2 c

Vraag:

Kunt u een indicatie geven van het aantal te verwachten calls voor telefonische assistentie (binnen en buiten kantoortijden)?

Antwoord:

In de huidige situatie is de indicatie voor het aantal calls buiten kantoortijden circa twee per maand (circa 25 per jaar) en binnen kantoortijden 1 keer per week (circa 52 per jaar).

Beantwoord op: 16-06-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**

68

Onderwerp:

Bijlage 8 - Functioneel PvE 5.4h

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het hier niet het (doorlopend) verwijderen van foto's van de scanauto betreft?

Antwoord:

Opdrachtgever kan bevestigen dat deze eis niet gaat om alle foto's van de scanauto, maar om de opgeslagen foto's, in de handhaafoplossing.

Beantwoord op: 16-06-2022**Label:** Proces

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Bijlage 8 - Functioneel PvE 5.2 i

Vraag:

Om welke systemen en 3e partijen gaat het hier?

Antwoord:

Het gaat hier om de koppelvlakbeschrijvingen van de systemen waar in het kader van deze Opdracht mee wordt gekoppeld (zie figuur 1.1.) van het Programma van Eisen met uitzondering van de landelijke bronsystemen.

Beantwoord op: 16-06-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

70

Onderwerp:

Bijlage 8 - Functioneel PvE 5.2 f

Vraag:

Mogen we aannemen dat voor deze koppeling, die later op verzoek van de gemeente moet worden gerealiseerd, meerkosten in rekening mogen worden gebracht?

Antwoord:

Net als bij eis 5.2 h. wordt de koppeling gerealiseerd op basis van open boek calculatie.

Beantwoord op: 16-06-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

71

Onderwerp:

Bijlage 8 - Functioneel PvE 5.1 g

Vraag:

Hier zou ook geheugencapaciteit aan moeten worden toegevoegd.

Antwoord:

Het gaat aanbestedende dienst erom dat de aangeboden oplossing borgt dat de gevraagde functionaliteiten worden gegarandeerd.

Beantwoord op: 16-06-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

72

Onderwerp:

Bijlage 8 - Functioneel PvE 4.7

Vraag:

U bedoelt hier toch de door opdrachtnemer te leveren (software-)oplossing voor het fietsdepot?

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage 8 - Functioneel PvE 4.6 a

Vraag:

Dienen deze labels ook door de mobiele printers gedrukt te kunnen worden?

Antwoord:

Nee, deze labels hoeven niet door de gevraagde mobiele printers te worden geprint.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage 8 - Functioneel PvE 4.1 r

Vraag:

Waarheen moeten de briefings worden geüpload?

Antwoord:

Briefings dienen door Opdrachtgever in de backoffice omgeving geüpload te kunnen worden. Briefings worden door Opdrachtgever opgesteld (bijvoorbeeld in Word of Excel, aangevuld met kaartjes, afbeeldingen etc.) en als pdf bestand opgeslagen. In de backoffice omgeving dienen deze briefings (pdf bestanden) geüpload te kunnen worden zodat deze bestanden door de handhavers via de aangeboden applicatie op de pda kunnen worden geraadpleegd.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage 8 - Functioneel PvE 4.1 m

Vraag:

Wat bedoelt u hier met 'vragenlijst'?

Antwoord:

Een vragenlijst kan als onderdeel van een proces dienen die door handhavers ingevuld dienen te kunnen worden op de aangeboden applicatie op de pda. In dit geval bestaat de vragenlijst uit een vooraf gedefinieerde lijst met vragen die bij de betreffende hotspotlocatie horen.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage 8 - Functioneel PvE 3.7 k

Vraag:

Mogen de kosten van deze vervangende hardware aan opdrachtgever in rekening worden gebracht?

Antwoord:

Met eis 3.7 k. beoogt Aanbestedende Dienst een vervangend scanmiddel tot de beschikking te hebben in geval door omstandigheden - die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen - een scanmiddel onbruikbaar raakt. De kosten voor een vervangend scanmiddel kunnen in dat geval conform opgave in het Prijsinvulformulier bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien alleen sprake is van het vervangen van één of meerdere componenten zal dit op basis van openboek calculatie plaats vinden.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage 8 - Functioneel PvE 3.7 c

Vraag:

Mag gepland onderhoud ook buiten het window 7-23 uur worden uitgevoerd?

Antwoord:

Gepland onderhoud mag ook buiten het window 7-23 uur worden uitgevoerd zolang de beschikbaarheidseis wordt gerealiseerd.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Bijlage 8 - Functioneel PvE 3.3 b

Vraag:
Is een dakdoorvoer voor bekabeling wel toegestaan?

Antwoord:
Een dakdoorvoer is toegestaan mits deze waterdicht is.

Beantwoord op: 16-06-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Bijlage 8 - Functioneel PvE 3.2 k

Vraag:
De gemeente werkt 'thans' met NPR. Bent u voornemens dit te veranderen?

Antwoord:
Opdrachtgever is niet voornemens dit te veranderen.

Beantwoord op: 16-06-2022
Label: Proces

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Bijlage 8 - Functioneel PvE 3.1 g

Vraag:
Begrijpen we goed dat het hier niet de status van het dragende voertuig betreft? Wij beschikken immers niet over die informatie.

Antwoord:
Dat is correct. Eis 3.1 g. is als volgt gewijzigd vastgesteld: 'In het backoffice systeem dient realtime informatie o.a. over de status van de scanfunctionaliteit, locatie voertuig, gereden en te rijden route, bestuurder etc. vanuit de scantechnologie te kunnen worden opgehaald en gepresenteerd.'

Beantwoord op: 16-06-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Bijlage 8 - Functioneel PvE 3.1 c

Vraag:

Kunt u ter illustratie een voorbeeld geven van een realtime wijziging?

Antwoord:

Aanbestedende dienst eist dat tenminste voor de huidige processen zoals genoemd in Bijlage 8F de processen ingericht worden als onderdeel van de scope van de Opdracht. Het moet in ieder geval mogelijk zijn om deze processen aan te (laten) passen binnen de scope van de Opdracht. Indien hiervoor een inspanning van Opdrachtnemer benodigd is, dient deze als onderdeel van de Opdracht te worden ingevuld. Over de wijze waarop de processen worden aangepast vindt onderling overleg plaats tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Indien er sprake is van het inrichten van nieuwe processen die sterk afwijken van de huidige processen zal dit op basis van openboek calculatie plaats vinden. Eenvoudige proceswijzigingen dienen doorgaans binnen 24 uur te zijn doorgevoerd. Een voorbeeld van een proceswijziging is het doorvoeren van een aanpassing aan de voorwaarden voor het betreden van de Milieuzone.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Bijlage 8 - Functioneel PvE 2s

Vraag:

Mogen we er vanuit gaan dat extra functionaliteit in een nieuwe release niet zonder extra kosten beschikbaar gesteld hoeft te worden?

Antwoord:

"Aanbestedende dienst verwijst naar eis 2.u van het Programma van Eisen: 'Opdrachtgever dient in de gelegenheid te worden gesteld om (naast de verplicht door te voeren updates en releases die ook functionele verbeteringen kunnen bevatten) upgrades van de software (zoals extra functionaliteiten) af te nemen gedurende de Overeenkomst. Opdrachtnemer dient upgrades binnen 3 maanden na release van de upgrade aan te bieden aan Opdrachtgever. Upgrades dienen op basis van openboek calculatie te worden aangeboden.'"

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Bijlage 8 - Functioneel PvE 2f

Vraag:

Geldt er voor de ter beschikkingstelling van hardware (zoals scansystemen) en software een minimale afnameduur, zodat afschrijvingen van investeringen in de maandvergoeding kunnen worden verrekend?

Antwoord:

De minimale afnameduur is tot einde contract: voor de hardware die per 1 april 2023 wordt geleverd is de minimale afnameduur 4 jaar en de maximale duur 8 jaar.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
84

Onderwerp:

Bijlage 8 - Functioneel PvE 1.4

Vraag:

U stelt dat bij inschrijving al aan alle eisen (ca. 60 pagina's) voldaan moet zijn, behalve de eisen [TE ONTWIKKELEN]. Dit zou betekenen dat als er enkele eisen niet of op een andere wijze zijn ingevuld, er niet mag worden ingeschreven. Dit lijkt ons een niet realistische voorwaarden die het level playing field niet bevordert. Te meer omdat er ook eisen zijn m.b.t. specifiek koppelingen met systemen van Utrecht of van andere leveranciers. Wij verzoeken u daarom deze voorwaarde te laten vervallen. Uiteraard moeten alle eisen (behalve de eisen [TE ONTWIKKELEN]) voor oplevering wel zijn ingevuld.

Antwoord:

De inschrijver dient per 1 april 2023 aan alle eisen te voldoen genoemd in het PvE. Voor eisen aangemerkt als [TE ONTWIKKELEN] geldt het bepaalde in hoofdstuk 2 eis z van het PvE.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.
85

Onderwerp:

Leidraad 7.2

Vraag:

Mogen we er bij de gunningscriteria 1 t/m 4 vanuit gaan dat een voorblad en inhoudsopgave niet meetellen voor het maximum aantal pagina's?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. Een voorblad en inhoudsopgave tellen niet mee voor het maximum aantal pagina's.

Beantwoord op: 16-06-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 86
Onderwerp: Leidraad 6.3

Vraag:

Moeten in de inschrijving al beoogde onderaannemers genoemd worden, of mogen deze na gunning nog worden benoemd?

Antwoord:

Indien u een beroep doet op de draagkracht van andere entiteiten, is het verplicht de gevraagde informatie in Deel II C van de UEA in te dienen. Indien u van plan bent een gedeelte van de opdracht in onderaanneming aan derden te geven op wier draagkracht u geen beroep doet, vult u de gevraagde informatie indien de onderaannemers op dat moment al bekend zijn, in Deel II D van de UEA in.

Beantwoord op: 16-06-2022
Label: Proces

Ref.nr. 87
Onderwerp: Leidraad 6.2

Vraag:

Moeten we eis 14 interpreteren als 'de gerealiseerd opdrachtwaarde'?

Antwoord:

Eis 14 wordt als volgt aangepast: "U conformeert zich aan alle verplichtingen die voortvloeien uit het document 'Handleiding Social Return'. Voor deze overeenkomst geldt een in te zetten percentage Social Return van 5% van de gerealiseerde Opdrachtwaarde."

Beantwoord op: 16-06-2022
Label: Proces

Ref.nr. 88
Onderwerp: Leidraad 3.2

Vraag:

Moet een 'uitvoeringsverklaring onderaannemer' alleen worden ingediend als er gebruikt wordt gemaakt van de draagkracht van een onderaannemer om te

voldoen aan de geschiktheidseisen?

Antwoord:

Ja. Als u gebruik maakt van een onderaannemer om te voldoen aan de geschiktheidseisen, dan levert u ook het ondertekende document 'uitvoeringsverklaring onderaannemer' (bijlage 3) in bij uw inschrijving en het door de onderaannemer ingevulde en ondertekende Uniform Europees Aanbestedingsdocument.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Leidraad 1.1

Vraag:

Er zijn in 2021 ruim 26.000 verkeersboetes opgelegd. Betreft dit alleen de boetes van BOA's?

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Bijlage 9 - Model Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Art. 1.1 refereert naast de AVG en de UAVG aan de Wpg. Kunt u aangeven welke specifieke politietaken als bedoeld in art. 3 en 4 van de Politiewet door THOR worden uitgevoerd?

Antwoord:

Zie ook bijlage 8F. Het gaat o.a. over staande houding voor strafrechtelijke overtreding, handhaven milieuzone en geslotenverklaring, handhaven parkeren waaronder aslastcontrole.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Bijlage 8 - Functioneel PvE 6.5.c.

Vraag:

Na het einde van de overeenkomst behoudt Opdrachtgever het gebruiksrecht op de backoffice en rapportagemodules en op de bijbehorende software om bijvoorbeeld historische gegevens op te halen. Wijzigingen in onze software kunnen tot gevolg hebben dat bepaalde functionaliteiten niet meer werken. Wat zijn de verwachtingen t.a.v. de periode van dit gebruiksrecht?

Antwoord:

Indien Aanbestedende Dienst gebruik wenst te maken van de mogelijkheid om na einde overeenkomst een gebruikerslicentie af te nemen zullen hier nadere afspraken over worden gemaakt en zullen eventuele licentiekosten op basis van openboek calculatie worden verrekend. Dit kan eventueel worden getoetst door een onafhankelijke kostendeskundige. Aanbestedende Dienst kan op moment van schrijven geen verwachting t.a.v. van de periode van het gebruiksrecht aangeven.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
92

Onderwerp:

Bijlage 8 - Functioneel PvE 6.3.e

Vraag:

Bij de Inschrijving dienen voorbeeld rapportages te worden meegestuurd. Bij welk kwaliteitscriterium (1-4) is het toegestaan om deze als bijlage toe te voegen?

Antwoord:

Dat kan bij kwaliteitscriterium 3. Eventuele schema's en tekeningen mogen naast het maximum aantal pagina's als bijlage worden overgelegd. Aanbestedende dienst merkt hierbij op dat bijlage(n) niet als tekstuitbreiding mogen worden toegepast.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
93

Onderwerp:

Bijlage 8 - Functioneel PvE 6.2

Vraag:

Wat wordt bedoeld met calls? Zijn dit altijd telefonische oproepen?

Antwoord:

Calls kunnen o.a. meldingen van storingen, bugs of gebruikers vragen zijn. Deze moeten telefonisch, per mail of in een portaal (eis 6.2 e) kunnen

worden aangemeld.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Leidraad 6.3 eis 17

Vraag:

Heeft de gemeente voorkeur voor een eerdere oplevering dan 1 april 2023, of is dit in verband met een lopend contract niet relevant?

Antwoord:

Dit is in verband met een lopend contract niet relevant.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Leidraad 7.2.1

Vraag:

Moeten wij de Opdrachtgever als contracteigenaar en THOR als twee verschillende relaties beschouwen?

Antwoord:

Nee dat betreft dezelfde relatie.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Leidraad 7.2.1.

Vraag:

Is het toegestaan om naast de 8 x A4 voor de beschrijving van het Implementatieplan een extra A3 met Gant-chart toe te voegen voor de gedetailleerde planning?

Antwoord:

Eén extra A3 wordt toegestaan. Indien er meer (dan 8xA4 en 1xA3) pagina's worden toegevoegd, dan wordt het meerdere niet in de beoordeling meegenomen. Dat het meerdere dan toegestane aantal pagina's niet in de

beoordeling wordt meegenomen geldt voor alle gunningscriteria.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Leidraad 4.3

Vraag:

De verificatie van referenties vindt plaats tijdens de vakantieperiode. Normaalgesproken zijn 7 + 5 werkdagen geen probleem en wij zullen de contactpersoon vooraf attenderen (evt. vervangend contactpersoon aan kunnen wijzen), maar bij verschuivingen in de planning vanuit de gemeente kan deze voorbereiding vergeefs zijn. Houdt u hier rekening mee?

Antwoord:

Nee, deze verantwoordelijkheid is voor rekening en risico van de inschrijver.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Bijlage 2 - Referenties

Vraag:

Mag bij de eerste controlevraag met toelichting ook verwezen worden naar de separate A4 met projectbeschrijving?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Planning (Tenderned)

Vraag:

Wat is de geplande datum voor Voorlopige Gunning?

Antwoord:

Naar verwachting zal de voorlopige gunning eind september 2022 bekend worden gemaakt.

Beantwoord op: 16-06-2022
Label: Proces

Ref.nr. 100
Onderwerp: Bijlage 8 - Functioneel PvE 3.2.v

Vraag:
Mogen er wel onderdelen of componenten afkomstig uit China worden ingezet?

Antwoord:
Antwoord volgt uiterlijk bij de 2e Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 16-06-2022
Label: Contract

Ref.nr. 101
Onderwerp: Bijlage 8 - Functioneel PvE 3.2.v

Vraag:
"Landen waar sprake is van mensenrechtenschendingen danwel waar apparatuur wordt ingezet voor spionagedoeleinden." Als we deze eis heel ruim interpreteren kan gezegd worden dat in bijna alle landen ter wereld mensenrechten geschonden worden en apparatuur voor spionagedoeleinden worden ingezet. Welke richtlijn kunnen wij hiervoor hanteren?

Antwoord:
Antwoord volgt uiterlijk bij de 2e Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 16-06-2022
Label: Contract

Ref.nr. 102
Onderwerp: 2.2 Aanbestedingsvoorwaarden

Vraag:
Een onderneming mag slechts één inschrijving doen als hoofdaannemer. Het is gebruikelijk in de markt dat er gespecificeerd wordt dat een onderaannemer of leverancier bij meerdere hoofdaannemers betrokken wordt in de inschrijving. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
"In de offerteaanvraag staat het volgende hierover opgenomen: ""Een onderneming mag slechts één inschrijving doen. Als een onderneming

meerdere malen inschrijft, zelfstandig of als deelnemer in een combinatie, dan beschouwt de gemeente alle inschrijvingen van deze onderneming af als ongeldige inschrijvingen. "" Het is dus toegestaan dat een onderaannemer bij meerdere hoofdaannemers betrokken kan worden. Een ondernemer mag slechts één inschrijving doen als hoofdaannemer."

Beantwoord op: 16-06-2022
Label: Proces

Ref.nr. 103
Onderwerp: Leidraad 4.2.2

Vraag:
Het lijkt erop dat gunningscriterium 5 (prijs) tegelijk met de kwalitatieve gunningscriteria 1 t/m wordt beoordeeld. Is de Opdrachtgever niet ook van mening dat, om ongewenste beïnvloeding te voorkomen, eerst de kwalitatieve beoordelingscriteria moeten worden beoordeeld en pas als de scores vastliggen naar de prijs wordt gekeken?

Antwoord:
Uw veronderstelling is niet juist. Wel zullen de inkopers de kluis met prijzen direct openen om de geldigheid van de ingevulde prijsinvulformulieren te beoordelen. De kwalitatieve gunningscriteria worden beoordeeld door de beoordelingscommissie zonder kennis te hebben van de ingediende prijzen, zoals opgenomen onder paragraaf 4.1 van de Offerteaanvraag. Nadat de kwalitatieve beoordeling heeft plaatsgevonden geeft de inkoper de ingevulde prijzenformulieren vrij aan de beoordelingscommissie.

Beantwoord op: 16-06-2022
Label: Proces

Ref.nr. 105
Onderwerp: Vraag 31

Vraag:
In navolging van vraag 31 heeft Inschrijver de volgende aanvullende vraag: Het is inderdaad aanzienlijk lager, maar naar onze mening alsnog niet marktconform. Viermaal de Jaarvergoeding werd gehanteerd in de GIBIT 2016 en wordt gehanteerd in de ARBIT 2018. Daarnaast wordt dit door ons ook gehanteerd bij alle contractuele relaties met gemeenten ongeacht of deze volgen uit een aanbesteding en akkoord bevonden. Hierbij verzoeken wij de Aanbestedende dienst nogmaals de aansprakelijkheid te beperken tot viermaal de Jaarvergoeding. Indien dit niet akkoord is horen wij graag waarom u dit niet marktconform acht.

Antwoord:

De aansprakelijkheid wordt hierbij beperkt tot viermaal de jaarvergoeding.

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
106

Onderwerp:

Vraag 83

Vraag:

In navolging van vraag 83 heeft Inschrijver de volgende aanvullende vraag: Aanbestedende dienst geeft aan dat de minimale afnameduur 4 jaar is voor de hardware die geleverd wordt per 1 april 2023. Kan Aanbestedende dienst toelichten hoe Inschrijver ermee om moet gaan als er hardware in jaar 5 tot 8 wordt afgenomen, denk hierbij bijvoorbeeld aan een scanoplossing. Als deze in jaar 7 wordt afgenomen geldt hier nog maar 1 jaar looptijd voor. Realiseert Aanbestedende dienst zich dat deze looptijd voor de afname van dat soort hardware niet marktconform is? Om die reden doet Inschrijver de aanname dat in het geval er hardware in jaar 5 tot 8 wordt afgenomen, hier een andere prijs voor mag worden gerekend. Kan Aanbestedende dienst deze aanname bevestigen?

Antwoord:

Uw aanname wordt niet bevestigd. Aanbestedende dienst zal uiterlijk 24 maanden voor de maximale einddatum van het contract (derhalve uiterlijk einde contractjaar 6) aangeven of de gemeente nog diensten wenst af te nemen waarvoor een investering in hardware door de dienstverlener in benodigd. Bovendien zal Aanbestedende dienst daarbij aangeven welke hoeveelheden dit betreft. Voor de calculatie kan inschrijver nu rekening houden met maximaal twee extra scanmiddelen die gedurende minimaal 24 maanden worden ingezet.

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:

Vraag 92

Vraag:

In navolging van vraag 92 heeft Inschrijver de volgende vraag: Aanbestedende dienst geeft aan dat er bij kwaliteitscriterium 3 eventuele schema's en tekeningen mogen worden bijgevoegd. Geldt dit ook voor de andere kwaliteitscriteria?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Beantwoord op: 04-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Vraag 61

Vraag:

in navolging van vraag 61 heeft Inschrijver de volgende aanvullende vraag: Aanbestedende dienst geeft aan dat de eisen [TE ONTWIKKELEN] een maximale opleverdatum hebben van 1 april 2024. Inschrijver doet de aanname dat dit ook geldt voor de optionele eisen. Dit omdat hier eventueel ontwikkelwerk aan vastzit en Inschrijver nu niet kan inschatten of Aanbestedende dienst deze gaat afnemen. Kan Aanbestedende dienst de aanname van Inschrijver bevestigen?

Antwoord:

Voor de [OPTIONELE] eisen geldt dat deze uiterlijk binnen 12 maanden na opdrachtverlening voor de betreffende eis(en) dienen te zijn opgeleverd.

Beantwoord op: 04-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Eis 5.4A

Vraag:

Aanbestedende dienst eist dat alle data wordt opgeslagen in een DataWarehouse. Inschrijver doet de aanname dat met 'alle' wordt bedoeld 'alle voor de handhaving-processen relevante data', en niet 'alle data in zijn totaliteit die in de database van de inschrijver staat'. Idem voor data-objecten bij overige eisen in sectie 5.4.

Antwoord:

In deze context wordt met 'alle' bedoeld: 'alle voor de handhavingprocessen, meldingen en parkeerdrukanalyses relevante data'

Beantwoord op: 04-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Vraag 26

Vraag:

In navolging van vraag 26 heeft Inschrijver de volgende aanvullende vraag: kan Aanbestedende dienst toelichten wanneer de auto's worden geleverd?

Antwoord:

De 4 scanauto's en de reserve auto zijn beschikbaar vanaf 1 januari 2023.

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Vraag 2

Vraag:

In navolging van vraag 2 heeft Inschrijver de volgende aanvullende vraag: Aanbestedende dienst geeft aan dat Aanbestedende dienst voor maximaal de gehele looptijd van het contract de beschikking vraagt over deugdelijke printers. Inschrijver doet de aanname dat met de 'gehele looptijd van het contract' wordt bedoeld de 48 maanden zoals deze zijn opgenomen in het prijzenblad. Kan Aanbestedende dienst deze aanname bevestigen? Mocht dit niet het geval zijn, wil Inschrijver verzoeken om toch de 48 maanden aan te houden, omdat dit de tijdsduur is dat Inschrijver maximaal de printermarkt kan inschatten. Inschrijver weet immers niet of een printer over 48 maanden nog marktconform is, leverbaar is en wat de prijs hier dan van is.

Antwoord:

Uitgangspunt is dat Aanbestedende dienst voor maximaal de gehele looptijd van het contract de beschikking vraagt over deugdelijke printers. De looptijd bedraagt minimaal 4 jaar en maximaal 8 jaar. Het is aan opdrachtnemer daar invulling aan te geven bijvoorbeeld door de printers tijdig te vervangen. Aanbestedende dienst vraagt immers een dienst uit en niet het eigendom van apparaten. Mocht er na 48 maanden sprake zijn van onvoorziene omstandigheden dan treden partijen in overleg.

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

116

Onderwerp:

onderdelen

Vraag:

Mogen er wel onderdelen of componenten afkomstig uit China worden ingezet?

Antwoord:

Achtergrond: De eis waar in deze vraag naar wordt gerefereerd komt voort uit recente media-aandacht die is ontstaan inzake het gebruik van camera's in openbaar gebied die zouden zijn voorzien van software waarmee privacygevoelige informatie (al dan niet bedoeld) in de zin van de AVG in handen komt van buitenlandse overheden en/of instanties in landen zoals China. Onderdeel van de aangeboden oplossing betreft camera's die continue data verzamelen in de openbare ruimte en bevat (voordat gegevens worden geblurred en/of gegevens worden geanonimiseerd) daarmee privacygevoelige informatie in de zin van de AVG. Aanbestedende dienst wil met de eis als gesteld in paragraaf 3.2 eis v. trachten te voorkomen dat met de door de gemeente Utrecht ingezette handhavingsooplossing privacygevoelige informatie in handen kan komen van overheden en/of instanties waar die informatie kan worden gebruikt voor spionagedoeleinden en/of mensenrechtenschendingen. Door een inschrijving in te dienen verklaart Inschrijver dat de aangeboden handhavingsooplossing niet wordt gebruikt voor spionage doeleinden dan wel dat middels de aangeboden oplossing mensenrechten geschonden worden.

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
117

Onderwerp:
onderdelen

Vraag:

"Landen waar sprake is van mensenrechtenschendingen danwel waar apparatuur wordt ingezet voor spionagedoeleinden." Als we deze eis heel ruim interpreteren kan gezegd worden dat in bijna alle landen ter wereld mensenrechten geschonden worden en apparatuur voor spionagedoeleinden worden ingezet. Welke richtlijn kunnen wij hiervoor hanteren?

Antwoord:

Achtergrond: De eis waar in deze vraag naar wordt gerefereerd komt voort uit recente media-aandacht die is ontstaan inzake het gebruik van camera's in openbaar gebied die zouden zijn voorzien van software waarmee privacygevoelige informatie (al dan niet bedoeld) in de zin van de AVG in handen komt van buitenlandse overheden en/of instanties in landen zoals China. Onderdeel van de aangeboden oplossing betreft camera's die continue data verzamelen in de openbare ruimte en bevat (voordat gegevens worden geblurred en/of gegevens worden geanonimiseerd) daarmee privacygevoelige informatie in de zin van de AVG. Aanbestedende dienst wil met de eis als gesteld in paragraaf 3.2 eis v. trachten te voorkomen dat met de door de gemeente Utrecht ingezette handhavingsooplossing privacygevoelige informatie in handen kan komen van overheden en/of instanties waar die informatie kan worden gebruikt voor spionagedoeleinden en/of mensenrechtenschendingen. Door een inschrijving in te dienen verklaart Inschrijver dat de aangeboden handhavingsooplossing niet wordt

gebruikt voor spionage doeleinden dan wel dat middels de aangeboden oplossing mensenrechten geschonden worden.

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Inhoud