

Aanbesteding: Fiscale dienstverlening
Aanbestedende Dienst: Vervoerregio Amsterdam
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr.	Onderwerp:
1	maximum tarieven

Vraag:

Beschrijvend document, paragraaf 6.4 en bijlage D Prijzenblad
Wij lezen dat het inschrijvers niet is toegestaan om, voor de functieprofielen genoemd in het Programma van Eisen, tarieven af te geven die boven de in het prijzenblad genoemde maximumtarieven liggen. De genoemde tarieven zorgen er voor dat de grotere belastingadvieskantoren geen inschrijving kunnen of zelfs willen indienen nu de hoogte van deze tarieven niet gebruikelijk cq. niet marktconform zijn.

Wij leggen dit uit.

Omdat de tarieven enerzijds lager zijn dan in de markt gebruikelijk en het offreren van de maximale tarieven resulteert in minimale scores hetgeen via de kwalitatieve criteria niet meer goed te maken is, zullen de grotere partijen geen inschrijving indienen. Immers: elke strategisch nadenkende geïnteresseerde weet dat de kans de opdracht gegund te krijgen het grootst is wanneer de prijs in evenwicht is met de te behalen fictieve korting. In dit geval betekent dat concreet dat wanneer de geoffreerde uurtarieven nog eens € 20,00 lager liggen dan het maximum, prijs in evenwicht is met de te behalen fictieve korting. Dit is voor de grotere kantoren onhaalbaar waardoor zij bij voorbaat effectief uitgesloten zijn van deelname.

Het verschil in uurtarieven is desalniettemin eenvoudig te verklaren. De grotere belastingadvieskantoren investeren, naast de verplichte permanente educatie, veel in de kwaliteit van hun medewerkers via hoogwaardige in- en externe opleidingen en deelname in relevante netwerken. Dit doen wij niet alleen om onze eigen medewerkers te blijven binden en te boeien, maar vooral ook om ervoor te zorgen dat onze opdrachtgevers toegang hebben tot fiscale advisering op het allerhoogste niveau. Daarnaast investeren de grotere kantoren veel in tooling. Gecombineerd met de beschikbare kennis en ervaring en de lidmaatschappen in diverse relevante netwerken, resulteert dit voor opdrachtgever in efficiencyvoordelen, hetgeen de urenbesteding op opdrachten, kijkend naar de lange termijn, doet dalen.

Wij begrijpen dat de maximum tarieven voortvloeien uit de wens kosten efficiënt advies in te kopen. Echter, een hoger uurtarief dan de gevraagde maximumtarieven betekent niet direct dat opdrachtgever meer kosten maakt wanneer het advies effectief is, daarbij kijkend naar het kwaliteitsniveau van de adviseurs, de ingezette tooling en de meegebrachte kennis en ervaring.

Daarnaast blijft het oorspronkelijke wegingsmechanisme in stand, waarbij het verschil enkel is dat u de grotere belastingadvieskantoren in de gelegenheid stelt aan te tonen dat de hogere kwaliteit daadwerkelijk relateert aan de hogere tarieven.

Onze vraag

Realiseert opdrachtgever zich dat de gestelde maximumtarieven dusdanig laag zijn en zodanig afwijken van wat in de markt gebruikelijk is cq. gehanteerd wordt dat de grotere belastingadvieskantoren hiermee praktisch van deelname worden uitgesloten c.q. dat de kans zeer groot is dat deze partijen niet mee zullen dingen naar de opdracht en dat opdrachtgever, kortom, haarzelf beperkt in het vinden van de partij die haar daadwerkelijk de meest gunstige prijs-/kwaliteitverhouding biedt?

En zo ja, gaat opdrachtgever akkoord met wijziging van de tekst op het prijzenblad in:

Het maximum tarief per uur voor een junior mag niet meer dan € 110 bedragen;

Het maximum tarief per uur voor een medior mag niet meer dan € 160 bedragen;

Het maximum tarief per uur voor een senior mag niet meer dan € 270 bedragen;

Het maximum tarief per uur voor een partner/vennoot mag niet meer dan € 330 bedragen;

waarbij de maximaal te behalen fictieve korting navenant aangepast dient te worden om te voorkomen dat opdrachtgever feitelijk op laagste prijs gaat gunnen.

Antwoord:

"De Vervoerregio realiseert zich dat zij zich in een markt bevindt waarin door de verschillende belastingkantoren uiteenlopende uurtarieven worden gehanteerd. De Vervoerregio heeft zorgvuldig onderzoek verricht in de voorbereiding op deze aanbesteding. Desondanks begrijpt de Vervoerregio uw vraag en standpunt, desalniettemin is de Vervoerregio niet bereid om de uurtarieven zoals deze zijn opgenomen in het prijzenblad aan te passen. Zoals hierboven geschetst heeft de Vervoerregio onderzoek gedaan naar de uurtarieven die gebruikelijk zijn in de markt. Enerzijds is er gekeken naar historische gegevens, naar uurtarieven bij vergelijkbare dienstverleningen voor de Vervoerregio (lees bijvoorbeeld accountantsdiensten) en naar andere publieke instellingen.

Daarnaast is er weinig bewegingsruimte om de uurtarieven aan te passen omdat het budget niet toereikend is, kort gezegd kan de Vervoerregio dat niet betalen.

Tevens betwist de Vervoerregio of de grotere kantoren per definitie advies leveren dat effectiever/efficiënter is waardoor er minder uren worden gedeclareerd. Hierbij vraagt de Vervoerregio zich af op welke wijze dit

aantoonbaar kan worden gemaakt. Zeker bij dit type opdrachten vraagt de Vervoerregio zich af hoe dit hard gemaakt kan worden.

Daarnaast wenst de Vervoerregio nog te verduidelijken dat het offreren van maximale tarieven niet resulteert in minimale scores. Bij de methodiek gunnen op waarde wordt de prijs immers niet beoordeeld. Kwaliteit staat centraal en hoe hoger de kwaliteit is, hoe meer fictieve korting er kan worden verdiend. Uiteraard is het wel zo dat een partij met een lagere inschrijfprijs met een maximale score op kwaliteit ten opzichte van een partij met een hogere inschrijfprijs met de maximale score op kwaliteit als eerste eindigt in de rangorde. Dus de aangeboden inschrijfprijs speelt een rol, maar zal niet apart worden beoordeeld. Naar ons inzien ligt de nadruk hier volledig op kwaliteit er kan een fictieve korting van €80.000 worden verdiend op een maximale inschrijfprijs van €93.500. Daarnaast wordt er gewerkt met bandbreedtes waardoor de uurtarieven niet erg uiteen zullen liggen en dus de kwaliteit de doorslag zal geven."

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

2

Onderwerp:

NOB- / RB-Lidmaatschap

Vraag:

Programma van Eisen (eis 19). Welke beroepsorganisaties acht u vergelijkbaar met de Nederlandse Orde van Belastingadviseurs (NOB) of het Register Belastingadviseurs (RB)?

Antwoord:

De Vervoerregio acht geen andere beroepsorganisatie als gelijkwaardig "of gelijkwaardig" is abusievelijk opgenomen in eis 19 van het Programma van Eisen.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

NOB- / RB-Lidmaatschap

Vraag:

Programma van Eisen (eis 19). Momenteel is onze organisatie niet aangesloten bij de Nederlandse Orde van Belastingadviseurs (NOB) of het Register Belastingadviseurs (RB). Is het mogelijk om desondanks een inschrijving in te dienen en uiterlijk op het moment van de ingangsdatum raamovereenkomst te voldoen aan de lidmaatschapseis?

Antwoord:

U dient bij inschrijving te voldoen aan de gestelde eisen uit het Programma van Eisen. Het betreffen nadrukkelijk knock-out eisen en geen uitvoeringseisen.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

NOB- / RB-Lidmaatschap

Vraag:

In het Programma van Eisen (eis 19) valt te lezen dat de vaste aanspreekpunten gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst aantoonbaar dienen te beschikken over een erkenning van de Nederlandse Orde van Belastingadviseurs (NOB) of lid zijn van het Register Belastingadviseurs (RB) (of vergelijkbaar). Dit is een uitsluitingscriterium. Onze organisatie is niet aangesloten bij een dergelijke organisatie, maar verricht wel voor diverse (vervoer)regio's de fiscale advisering. Is het voldoende dat de kwaliteit van de dienstverlening gewaarborgd is doordat de (vaste) aanspreekpunten de NOB-opleiding hebben doorlopen en vaktechnisch bijgeschoold blijven door periodiek vaktechnische overleggen en interne cursussen te volgen, beschikken over jarenlange relevante praktijkervaring en in de uitvoering gebruik maken van een kwaliteitshandboek dat voldoet aan de eisen van de NOB/RB maar momenteel geen lid meer zijn van de NOB of RB?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3 en 4.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Overig

Vraag:

Hoe is de fiscale functie nu belegd binnen uw organisatie?

Antwoord:

De Financial Controller (team Financien) is fiscaal aanspreekpunt binnen de Vervoerregio. Er is geen aparte Fiscalist.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Overig

Vraag:

Paragraaf 1.3 (Scope en omvang van de opdracht). Beschikt de vervoerregio momenteel over een trainings-, bijscholings-, of opleidingsprogramma inzake fiscaliteit voor werknemers? Wat is het relevante (fiscale) opleidingsniveau van de betrokken medewerkers?

Antwoord:

De Vervoerregio beschikt niet over een trainings-, bijscholings-, of opleidingsprogramma inzake fiscaliteit. Wel wordt per medewerker gekeken of fiscale (bij)scholing nodig is. Afhankelijk van functie /medewerker.

Beantwoord op: 25-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Overig

Vraag:

Heeft de Vervoerregio Amsterdam al intern onderzoek (steekproeven of data-analyse) gedaan naar de verschillende fiscale posities?

Antwoord:

De Vervoerregio heeft dit belegd in de Verbijzonderde interne controle (VIC).

Beantwoord op: 25-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Overige

Vraag:

Is er documentatie van de fiscale uitgangspunten en de fiscale werkwijze /procedures die thans worden gehanteerd binnen de Vervoerregio Amsterdam?

Antwoord:

Ja, er is een fiscaal beleidsplan en fiscaal plan van aanpak.

Beantwoord op: 25-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Overig

Vraag:

Paragraaf 1.3 (Scope en omvang van de opdracht). Beschikt de Vervoerregio Amsterdam momenteel al over een Tax Control Framework (TCF)? Zijn de daaruit voortvloeiende beheermaatregelen afgestemd met de Belastingdienst?

Antwoord:

De Vervoerregio beschikt over een Tax Control Framework. De beheersmaatregelen zijn niet afgestemd met de belastingdienst.

Beantwoord op: 25-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Vennootschapsbelasting

Vraag:

Paragraaf 1.3 (Scope en omvang van de opdracht). Hebben er voor wat betreft de vennootschapsbelasting in het verleden boekenonderzoeken plaatsgevonden? Zo ja, wat was hier de uitkomst van?

Antwoord:

Nee, Vervoerregio is vooralsnog niet Vpb-plichtig

Beantwoord op: 25-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Vennootschapsbelasting

Vraag:

Paragraaf 1.3 (Scope en omvang van de opdracht). Over welke jaren zijn aanslagen vennootschapsbelasting opgelegd?

Antwoord:

Niet van toepassing.

Beantwoord op: 25-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

13 Vennootschapsbelasting

Vraag:

Paragraaf 1.3 (Scope en omvang van de opdracht). Over welke jaren zijn aangiften vennootschapsbelasting ingediend?

Antwoord:

Niet van toepassing.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
14 Vennootschapsbelasting

Vraag:

Paragraaf 1.3 (Scope en omvang van de opdracht). Wat is de actuele vennootschapsbelastingpositie van de Vervoerregio Amsterdam?

Antwoord:

Nee, Vervoerregio is vooralsnog niet Vpb-plichtig

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
15 Loonheffingen

Vraag:

Paragraaf 1.3 (Scope en omvang van de opdracht). Hebben er voor wat betreft de loonheffingen in het verleden boekenonderzoeken plaatsgevonden? Zo ja, wat was hier de uitkomst van?

Antwoord:

Nee, er hebben geen boekenonderzoeken plaatsgevonden.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
16 Loonheffingen

Vraag:

Paragraaf 1.3 (Scope en omvang van de opdracht). Zijn in het verleden

afspraken gemaakt met de Belastingdienst ter zake van de toepassing van de werkkostenregeling (WKR)?

Antwoord:

Nee, er zijn geen afspraken gemaakt.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Btw en BCF

Vraag:

Paragraaf 1.3 (Scope en omvang van de opdracht). Hebben er voor wat betreft de btw en het BTW-compensatiefonds in het verleden boekenonderzoeken plaatsgevonden? Zo ja, wat was hier de uitkomst van?

Antwoord:

De Vervoerregio is BTW plichtig en mag voor haar wettelijke taken BTW compenseren via het BTW-Compensatiefonds. Er zijn specifieke afspraken gemaakt met de belastingdienst.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Btw en BCF

Vraag:

Paragraaf 1.3 (Scope en omvang van de opdracht). Wat is de actuele btw-positie van de Vervoerregio Amsterdam? Zijn in het verleden over specifieke onderwerpen afspraken gemaakt met de Belastingdienst?

Antwoord:

De Vervoerregio is BTW plichtig en mag voor haar wettelijke taken BTW compenseren via het BTW-Compensatiefonds. Er zijn specifieke afspraken gemaakt met de belastingdienst.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Vraag aanbesteding fiscale dienstverlening

Vraag:

Geachte heer/mevrouw,

Hieronder treft u een vraag aan in relatie tot de aanbesteding fiscale dienstverlening, kenmerk D-004769

Vraag 1:

In 3.4.2. geeft u aan dat inschrijver dient te beschikken over een NEN-EN-ISO:9001 gecertificeerd kwaliteitssysteem of een kwaliteitssysteem dat deze norm benaderd. Wij ervaren dat inschrijvers veelal aangeven een vergelijkbaar systeem te hebben dat niet nader geobjectiveerd geborgd is. Kunt u in het kader van een gelijk speelveld bevestigen dat daadwerkelijk een certificaat moet zijn afgegeven en dat de aanwezigheid van een certificaat een harde geschiktheidseis is?

Antwoord:

Het is inschrijver toegestaan om in te schrijven met een kwaliteitssysteem dat gelijkwaardig is aan NEN-EN-ISO:9001 mits inschrijver kan aantonen dat dit kwaliteitssysteem door een geaccrediteerde organisatie is voorzien van een certificaat. Het is aan Inschrijver om aan te tonen dat het kwaliteitssysteem vergelijkbaar is.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Vraag aanbesteding fiscale dienstverlening

Vraag:**Vraag 2:**

In de planning (2.2) staat een verificatiegesprek op verzoek benoemd na het voorlopige gunningsbesluit. In 6.3.3 staat presentatie & interview beschrijven. Het interview lijkt voorwaardelijk op basis van de gunningscriteria uit 6.3.1 en 6.3.2. Betreft het verificatiegesprek in de planning qua tijdsplanning feitelijk het interview? Zo nee, kunt u aangeven wanneer de presentatie&interviews dan gepland zijn?

Antwoord:

"Het verificatiegesprek staat los van de interviews. Het verificatiegesprek is een gesprek dat plaatsvindt na gunning om de inschrijving te verifiëren. Naar aanleiding van de ingediende inschrijving kan het zijn dat er nog vragen of onduidelijkheden. Het verificatiegesprek biedt dan de mogelijkheid om dit op te helderen. In de praktijk kan het dus betekenen dat na het verificatiegesprek de Vervoerregio tot de conclusie komt dat een inschrijving

bijvoorbeeld toch niet voldoet aan de gestelde eisen.
Ten aanzien van de interviews zal de Vervoerregio zo snel mogelijk communiceren wanneer deze plaatsvinden. Het is tevens afhankelijk van het aantal inschrijvingen. De verwachting is dat de interviews plaatsvinden in week in 37".

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Vraag aanbesteding fiscale dienstverlening

Vraag:

In de conceptovereenkomst bijlage B staat onder 5.1 dat de Diensten in beginsel verricht worden in het kantoor van Opdrachtgever. Gelet op de tendens van digitaal werken stellen wij voor om deze tekst aan te passen naar: De locatie van diensten wordt in overleg bepaald en afgestemd op de gevraagde diensten.

Antwoord:

Hier gaat de Vervoerregio mee akkoord.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Vraag aanbesteding fiscale dienstverlening

Vraag:

Doordat een belastingadviseur geen onderdeel is van een beschermde beroepsgroep is kan in principe elke adviseur zich belastingadviseur noemen. Om kwaliteitsborgen te handhaven kunnen adviseurs zich aansluiten bij de Nederlandse Orde van Belastingadviseur. Hierdoor zijn de fiscale adviseurs onderworpen aan tuchtrecht, kwaliteit van de beroepsuitoefening en een kwalitatieve Code of Conduct. Daarvoor is het integrale kantoorlidmaatschap bij de Nederlandse orde van Belastingadviseurs (NOB) een belangrijke criterium voor een aanbestedende dienst om verzekerd te kunnen zijn van deze waarborging. Wij geven daarom in overweging om toe te voegen als aanvullende kwalitatieve voorwaarde het NOB lidmaatschap.

Ter toelichting op vraag 4 het volgende (=geen vraag) : Om de kwaliteit van de beroepsbeoefening van haar leden te bevorderen en te bewaken heeft de NOB een eigen tuchtrechtspraak, waarin – als daar aanleiding voor is – de

praktijkuitoefening van leden wordt getoetst aan de beroeps- en gedragsregels als neergelegd in het Reglement Beroepsuitoefening - of de Code of Conduct. De Code of Conduct bevat regels en normen met betrekking tot de wijze waarop de belastingadviseur zijn beroep uitoefent. Deze regels zien op verschillende aspecten van de dienstverlening zoals bijvoorbeeld de onafhankelijkheid tegenover cliënten, geheimhouding, het op peil houden van de vakbekwaamheid, de beroepsaansprakelijkheid en op financiële aspecten van de dienstverlening aan cliënten. De kernbepaling van de beroeps- en gedragsregels gaat over de eer en waardigheid: een lid is gehouden zijn werkzaamheden op een eerlijke, zorgvuldige en behoorlijke wijze te verrichten, zich te houden aan wet- en regelgeving en zich verder te onthouden van al wat overigens in strijd is met de eer en waardigheid van het beroep. Naast de genoemde normen (dat een lid zich houdt aan wet- en regelgeving en dat het beroep op een eerlijke, zorgvuldige en behoorlijke wijze wordt uitgeoefend) wordt 'eer en waardigheid' mede bepaald door maatschappelijke opvattingen. De invulling van het begrip is daarmee aan verandering onderhevig.

Antwoord:

Zoals uit de stukken blijkt dient een potentiële inschrijver conform eis 19 van het Programma van Eisen aantoonbaar te beschikken over een erkenning van de NOB.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Ontbrekende bepaling 2

Vraag:

Er ontbreekt een bepaling over de juistheid van informatie die u aan ons verstrekt in het kader van de uitoefening van deze opdracht. Om onze werkzaamheden correct uit te voeren, is het van belang dat de juiste, volledige en betrouwbare informatie wordt aangeleverd en dat wij daarvan mogen uitgaan. De informatie die u aan ons verstrekt is immers het uitgangspunt van onze werkzaamheden. Bent u bereid de volgende bepaling aan de ARVODI toe te voegen:

“X.X Opdrachtnemer mag uitgaan van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.”

Antwoord:

De Vervoerregio gaat akkoord.

Echter, onderdeel van de opdracht kan ook zijn: het beoordelen of de door ons aan opdrachtnemer aangeleverde gegevens wel juist zijn.

Voor deze situatie wordt uw bepaling als volgt aangevuld:

Opdrachtnemer mag in beginsel uitgaan van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

Het vorenstaande geldt niet, indien hij, op basis van zijn vakkennis en vakbekwaamheid, op grond van de voor hem geldende gedrag- en beroepsregels of anderszins in redelijkheid niet had mogen vertrouwen op de juistheid, volledigheid of betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens."

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Ontbrekende bepaling 1

Vraag:

De opdracht dient in voorkomend geval door de betrokken beroepsbeoefenaren te worden uitgevoerd met inachtneming van de voor hen geldende gedrags- en beroepsregels. Hiermee wordt in de voorwaarden en/of (concept) overeenkomst geen rekening gehouden. Ter bevestiging dat voornoemde regels gerespecteerd worden, stellen wij voor onderstaande bepaling op te nemen. Kunt u daarmee instemmen?

"X.X De opdracht zal door Opdrachtnemer worden uitgevoerd met inachtneming van de voor de bij de uitvoering van de opdracht betrokken beroepsbeoefenaren geldende gedrags- en beroepsregels. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde regels strijdig of onverenigbaar is."

Antwoord:

De Vervoerregio gaat akkoord met uw voorstel.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Artikel 24 ARVODI-2018

Vraag:

Op grond van dit artikel berusten alle intellectuele eigendomsrechten (hierna: IRechten) met betrekking tot de resultaten die voortvloeien uit deze overeenkomst bij u.

De resultaten uit onze dienstverlening komen tot stand met gebruikmaking van door ons ontwikkelde methodes en tools (hierna: Methodes). Daarnaast worden de resultaten op een bepaalde manier weergegeven. Denk hierbij aan lay outs, logo's, tekstblokken, woordkeuzes, opbouw etc. (hierna: Opmaak). Deze Methodes en Opmaak gebruiken wij vaak ook bij andere klanten voor het uitvoeren van soortgelijke opdrachten en zorgt ervoor dat wij onze dienstverlening qua kosten zo efficiënt mogelijk aan klanten kunnen aanbieden.

Indien wij de IE-rechten op de resultaten van onze dienstverlening overdragen, dan mogen wij die resultaten niet meer gebruiken bij het uitvoeren van soortgelijke opdrachten bij andere klanten. Dat raakt rechtstreeks ons verdienmodel. Wij hebben er dus groot belang bij dat alle IE-rechten die ontstaan tijdens of voortvloeien uit de uitvoering van de werkzaamheden aan ons toebehoren. Met een overdracht van IE-rechten kunnen wij daarom niet instemmen.

Een overdracht van IE-rechten op de resultaten uit onze dienstverlening is daarnaast niet nodig om de resultaten te gebruiken. Een gebruiksrecht volstaat daarvoor. Het gebruiksrecht in het door ons hierna gedane voorstel omvat al het gebruik van de resultaten van de dienstverlening binnen het doel waarvoor en de personen voor wie deze resultaten bestemd zijn. Indien de resultaten gebruikt worden binnen dat doel, is geen toestemming van ons vereist.

Verder zijn wij van mening dat alleen sprake kan zijn van een vrijwaring, indien wij enige invloed kunnen uitoefenen op de manier waarop u de resultaten uit onze dienstverlening gebruikt. Het door ons hierna voorgestelde gebruiksrecht houdt ook daar rekening mee.

Gaat u op basis van het voorgaande akkoord met het vervangen van artikel 24 door het volgende:

“24.1 Het uitvoeren van de opdracht door Opdrachtnemer houdt niet tevens in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Opdrachtnemer rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de opdracht behoren toe aan Opdrachtnemer, voor zover die rechten niet (tevens) aan derden toekomen. Alle intellectuele eigendomsrechten die reeds voor de opdracht aan Opdrachtgever toebehoorden, blijven toebehoren aan Opdrachtgever.

24.2 Opdrachtnemer verleent, met het oog op de auteursrechten, databankrechten en/of andere intellectuele eigendomsrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de verrichte werkzaamheden, aan Opdrachtgever een gebruiksrecht. Dit gebruiksrecht omvat al het gebruik van de resultaten van de dienstverlening binnen het doel waarvoor en de personen voor wie deze resultaten zijn opgesteld. Gebruik van de resultaten buiten het doel van de

overeenkomst en het verstrekken aan andere personen voor wie deze resultaten volgens de overeenkomst zijn opgesteld, kan alleen plaatsvinden na schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Het gebruiksrecht wordt op grond van de overeenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever om niet verleend, welke verlening door Opdrachtnemer reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.

24.3 In geval van aanspraken van derden ter zake van een (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derde, waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk is op grond van het bepaalde in de overeenkomst of algemene voorwaarden, neemt de Opdrachtnemer de behandeling van deze aanspraak op eerste verzoek van de Opdrachtgever voor eigen rekening en risico over. De tussen partijen overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking is van overeenkomstige toepassing op voorgenoemde vrijwaring.”

Antwoord:

Bij de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden onder de ARVODI zullen regelmatig auteursrechten ontstaan (mogelijk ook databankenrechten). Het auteursrecht wordt gedefinieerd als ‘het uitsluitend recht van den maker van een werk van letterkunde, wetenschap of kunst, of van diens rechtverkrijgenden, om dit openbaar te maken en te verveelvoudigen, behoudens de beperkingen, bij de wet gesteld’. Het recht ontstaat van rechtswege (er is dus geen registratie of depot nodig), zodra het werk voldoet aan in de rechtspraak ontwikkelde criteria: het werk heeft een eigen, oorspronkelijk karakter en draagt het persoonlijke stempel van de maker. We gaan ervan uit dat bij de meeste ARVODI-opdrachten, zoals het maken van een beleidsadvies of onderzoeksrapport, aan deze criteria wordt voldaan. Van belang is dat het auteursrecht ziet op subjectieve elementen in een dergelijk werk, zoals de keuze en het rangschikken van de onderwerpen, maar ook de opbouw van het verhaal en de keuze van de woorden. Het gaat dus niet om de objectieve elementen van het werk, zoals feiten, gegevens, redeneringen, ontdekkingen, methoden, schrijfstijlen enz. enz. Deze mogen door een ieder vrij uit bijvoorbeeld een onderzoeksrapport worden overgenomen, tenzij er sprake is van een geheimhoudingsverplichting (zoals die van artikel 13 van de ARVODI). Het overgedragen auteursrecht verschaft Opdrachtgever op grond van artikel 24.1 het exclusieve recht om overeenkomstig de bedoelingen van Partijen, zoals verwoord in de Overeenkomst, de resultaten van de verrichte Diensten openbaar te maken en te verveelvoudigen. Het laatste houdt onder andere tevens in het recht het werk te bewerken (zie artikel 13 Auteurswet), desnoods met behulp van een andere dienstverlener. Het gaat hierbij nadrukkelijk niet om de rechten op door aanbieder ontwikkelde of in het kader van de opdracht te ontwikkelen instrumenten of methoden.

Beantwoord op: 25-08-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Artikel 22.6 ARVODI-2018

Vraag:

Er is geen (tussentijdse) opzeggingsmogelijkheid opgenomen in de ARVODI voor opdrachtnemer. Er zijn echter omstandigheden denkbaar waaronder van geen der partijen kan worden gevegd dat de overeenkomst nog langer wordt voortgezet. Indien zich een dergelijke situatie voordoet dienen beide partijen de bevoegdheid te hebben de overeenkomst op te zeggen. Bent u daarom bereid om artikel 22.6 wederkerig te maken?

Antwoord:

"Niet akkoord.

Het recht van de Opdrachtgever de Overeenkomst van opdracht te allen tijde op te zeggen is (ook) geregeld in artikel 7:408 van het Burgerlijk Wetboek. Opdrachtgever hoeft daarvoor geen reden aan te voeren. Er hoeft ook geen sprake te zijn van wanprestatie van Opdrachtnemer. Opdrachtgever is wel steeds een redelijke vergoeding verschuldigd voor de reeds door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Opdrachtnemer heeft daarnaast geen recht op schadevergoeding.

Bij opzegging is er, anders dan bij ontbinding, geen verplichting tot ongedaanmaking.

Opdrachtgever wenst juist middels contractering te voorzien in het uitbesteden van bepaalde werkzaamheden. Daar past een opzeggingsbepaling voor Opdrachtnemer niet bij."

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Artikel 19.1 ARVODI-2018

Vraag:

Wij kunnen niet instemmen met het overleggen van een bankgarantie, maar zijn op uw verzoek wel bereid een concernverklaring te overleggen. Ons inziens biedt een dergelijke verklaring voldoende zekerheid, omdat de moedermaatschappij u schadeloos stelt in geval het inschrijver onverhoopt niet lukt haar contractuele verplichtingen na te komen. Indien u voornemens bent om betalingen te verrichten voor diensten die nog niet geleverd zijn, verzoeken wij u artikel 19 buiten toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

"Niet akkoord.

Het uitgangspunt bij onderhavige opdracht is dat betaald wordt nadat

werkzaamheden zijn verricht. Indien in voorkomend geval behoefte is aan een voorschotbetaling, wenst Opdrachtgever de mogelijkheid te hebben tot het vragen van een bankgarantie. let op: dit is niet automatisch het geval bij een voorschotbetaling, doch slechts indien dit naar oordeel van Opdrachtgever noodzakelijk is. De door u genoemde concerngarantie biedt niet dezelfde zekerheid. "

Daarnaast vraagt de Vervoerregio zich af of dit voor deze opdracht een realistisch scenario is. Facturen worden immers op nacalculatie ingediend en dus achteraf betaald.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Artikel 13 ARVODI

Vraag:

Wij zijn jegens u verplicht tot geheimhouding van de door u aan ons verstrekte informatie. Ons inziens dient deze geheimhoudingsplicht andersom ook te gelden en daarmee wederkerig te worden gemaakt. Daarnaast zijn sommige werknemers gehouden aan de voor hen beroepsgroep geldende gedrags- en beroepsregels. Dit betekent dat een uitzondering op de geheimhoudingsplicht mogelijk moet zijn wanneer dit voor hen verplicht is op grond van deze gedrags- en beroepsregels. Wij stellen daarom voor artikel 13.1 als volgt aan te vullen (aanvulling onderstreept):

“Partijen maken hetgeen hen bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden op geen enkele wijze verder bekend, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak of gedrags- en beroepsregels tot bekendmaking daarvan verplicht.”

In aanvulling hierop stellen wij voor om artikel 13.3 als volgt aan te vullen (aanvulling onderstreept):

“[...] uitdrukkelijk toestemming heeft verleend of Opdrachtnemer verplicht is de resultaten uit de verrichte Diensten zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever beschikbaar te stellen aan derden op grond van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak of de toepasselijke gedrags- en beroepsregels.”

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Vervoerregio gaat akkoord met het wederkerig maken van artikel 13, waarbij geldt, zoals in de overige vragen óók is geantwoord, dat de Vervoerregio

veelvuldig in projecten samenwerkt met andere stakeholders. In dit soort gevallen moet de Vervoerregio de mogelijkheid hebben om informatie met elkaar te delen teneinde een goed resultaat te realiseren.

De toegevoegde passage is niet geheel duidelijk en niet onderstreept. De strekking is duidelijk. De Vervoerregio gaat akkoord dat Opdrachtnemer ingeval van enig wettelijk voorschrift, rechtelijke uitspraak of toepasselijke gedrags- en beroepsregels resultaten beschikbaar kan stellen aan derden.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Algemeen: Rangorde

Vraag:

Uit dit artikel blijkt dat de overeenkomst prevaleert/prevaleren boven de Nota van Inlichtingen (NvI), terwijl partijen tijdens de vragenronde en via de NvI de mogelijkheid krijgen om aanpassingen op de overeenkomst overeen te komen. Kunt u bevestigen dat de afwijkingen die partijen overeenkomen in de NvI, worden verwerkt in de overeenkomst? Indien u dat niet kunt bevestigen, wensen wij de NvI in rang boven de overeenkomst te plaatsen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Uw aanname is correct, aanpassingen op basis van de Nota van Inlichtingen worden direct aangepast in de overeenkomst. De huidige volgorde blijft gehandhaafd.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Algemeen: Planning

Vraag:

Uit de planning blijkt dat wij slechts éénmaal de mogelijkheid hebben om vragen te stellen. De praktijk leert echter dat partijen na het publiceren van de eerste nota van inlichtingen nog vragen hebben over de antwoorden op hun vragen. Om voor beide partijen een zo goed mogelijke overeenkomst tot stand te laten komen, willen wij u vragen of het mogelijk is om een extra vragenronde in te gelasten, waarbij wij de mogelijkheid krijgen om op uw antwoorden te reageren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

In de aanbestedingsdocumenten is nadrukkelijk opgenomen dat partijen de mogelijkheid hebben/hadden om vragen te stellen gedurende de periode die is benoemd en dat de Vervoerregio de vragen zo snel mogelijk beantwoordt. Uiteraard is de snelheid van de beantwoording afhankelijk van de complexiteit van de vraag en de invloed die deze vraag heeft op de uitvraag. Er is helaas maar één vraag eerder gesteld en dit was een vraag waar de Vervoerregio meer tijd voor nodig had om te beantwoorden. De overige 84 vragen zijn op de laatste twee dagen van de gestelde termijn ingediend. Gezien de planning is er geen mogelijkheid om nog een tweede vragenronde in te plannen.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Social Return

Vraag:

Opdrachtnemer heeft behoorlijk wat projecten lopen op het gebied van social return. Is Opdrachtgever bereid met Opdrachtnemer in gesprek te gaan over de wijze waarop Opdrachtnemer de social return verplichting op een passende wijze, bij voorkeur binnen de huidige initiatieven die bij Opdrachtnemer lopen, in te vullen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De Vervoerregio heeft geen eisen opgenomen ten aanzien van SROI, maar heeft de Vervoerregio op dit onderwerp veel ambities en doelstelling. De Vervoerregio staat zeker open om hier over in gesprek in te gaan.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage A: ARVODI 2018

Vraag:

Extra artikel: Het is in onze branche gebruikelijk om afspraken te maken over de verspreidingskring van onze resultaten. Bent u bereid om de volgende tekst toe te voegen aan de overeenkomst? “Zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is het Opdrachtgever niet toegestaan adviezen, memoranda en rapporten van Opdrachtnemer, dan wel delen daaruit of andere resultaten van de Diensten aan derden te openbaren, aan het rapport te refereren of uit het rapport te citeren. In afwijking hiervan komen partijen overeen dat het is toegestaan om deelrapporten te verstrekken aan [invullen naam derden], op voorwaarde dat [invullen naam derden] een verklaring van Opdrachtnemer ondertekenen

waarin afspraken zijn opgenomen ten aanzien van onder meer het toegestane gebruik van het rapport en de geheimhouding daarvan (een zogenaamde "release letter"). Het voorgaande geldt niet voor zover Opdrachtgever op grond van wet- of regelgeving, voorschriften of beroepsregels geen beperkingen op diens plicht tot bekendmaking mag toestaan."

Antwoord:

"De Vervoerregio kan hier niet mee akkoord gaan. De vervoerregio is een samenwerkingsverband van diverse gemeenten en is vaak penvoerder bij grote projecten waarbij vaak bestuursorganen participeren. In de praktijk betekent dit dat adviezen met deze partijen gedeeld moeten kunnen worden omdat zij onderdeel zijn van deze projecten en dit veel invloed kan hebben op deze projecten. Uiteraard zal de Vervoerregio adviezen en rapportages vertrouwelijk behandelen en niet met derde delen die participeren in projecten.

In geval de Vervoerregio stukken openbaar moet of gaat publiceren dan zal er contact opgenomen worden met Opdrachtnemer. In de praktijk is dit niet nog niet voorgevallen."

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage A: ARVODI 2018

Vraag:

Extra artikel: "Indien de rapporten met onze naam en logo daarop openbaar worden gemaakt, zouden wij daarvan graag vooraf op de hoogte zijn zodat wij voorbereid zijn bij eventuele vragen van derden. Mede gelet op de onderworpenheid van overheidsinstellingen aan de Wet open overheid, stellen wij daarom voor om het volgende op te nemen als extra artikel: "Indien Opdrachtgever de bevindingen en aanbevelingen van Opdrachtnemer wenst te delen met een derde partij, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hierover van te voren informeren. Indien Opdrachtgever op grond van de Wet open overheid (Woo) voornemens is uit eigen beweging de resultaten van de Diensten te openbaren en/of indien Opdrachtgever een verzoek tot publicatie van de resultaten van de Diensten ontvangt, dan zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hierover terstond informeren, voor zover wettelijk toegestaan. Voorts zal Opdrachtgever Opdrachtnemer als belanghebbende aanmerken in het kader van de openbaarmaking en zal Opdrachtgever Opdrachtnemer in de gelegenheid stellen haar zienswijze inzake de openbaarmaking aan Opdrachtgever kenbaar te maken en Opdrachtgever zal die zienswijze bij haar besluitvorming betrekken." Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?"

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 25. In geval de Vervoerregio op basis van de

Wet open overheid stukken publiceert dan zal zij dat tijdig kenbaar maken en de partij betrekken in het proces. Vervoerregio gaat akkoord met voorstel, waarbij geldt dat de eerste volzin van het tekstvoorstel komt te vervallen.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage A: ARVODI 2018

Vraag:

Art. 27.3 en 27.4 Kunt u aangeven wat de relevantie van dit artikel in relatie tot gevraagde diensten is? Wij zien onze arbeidsvoorwaarden als een intern bedrijfsvoeringsvraagstuk waarop opdrachtgevers geen directe invloed hebben. Bovendien is het wettelijk niet toegestaan inzage te geven in individuele afspraken die zijn gemaakt met werknemers, voor zover dat al de bedoeling is. Kunt u toelichten op welke arbeidsvoorwaardelijke afspraken u doelt? Is het verstrekken van een brief van de fiscus, waaruit blijkt dat wij aan onze verplichtingen voor de afdracht van sociale lasten voldoen, voldoende voor u? Of is de bepaling zo bedoeld, dat ook andere gegevens opgevraagd kunnen worden? Wet- en regelgeving zou aan een dergelijke verzoek van Opdrachtgever in de weg kunnen staan. Wij verzoeken u dan ook dit artikel niet van toepassing te verklaren. Kunt u hier mee instemmen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dit artikel is in het leven geroepen om een stok achter de deur te hebben in geval er twijfels bestaan over de integriteit van een organisatie. Aanbestedende diensten willen niet geassocieerd worden met met partij die medewerkers onderbetalen of mensenrechten schenden. Ten aanzien van de onderhavige opdracht is opdrachtgever bereid om dit artikel niet van toepassing te verklaren.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage A: ARVODI 2018

Vraag:

Art. 24.1 t/m 24.6 en 24.9 "De aard van de te verrichten werkzaamheden en daaruit voortvloeiende werkproducten staat eraan in de weg dat alle intellectuele (eigendoms)rechten daarop aan Opdrachtgever worden overgedragen. Opdrachtnemer draagt de professionele en vaktechnische verantwoordelijkheid voor de inhoud van opgestelde rapportages, werkproducten en dergelijke. Opdrachtnemer kan, als professioneel

dienstverlener, die verantwoordelijkheid niet (blijven) dragen als de rechten op rapportages en werkproducten moeten worden overgedragen. Opdrachtnemer moet immers de controle kunnen blijven behouden over de inhoud en verspreiding van hun werkproducten. Bovendien is in artikel 3.9.1.2. van de Gids Proportionaliteit januari 2020 bepaald dat men kan volstaan met een uitgebreid gebruiksrecht in plaats van de overdracht van het intellectuele eigendom. Anderzijds begrijpen wij dat Opdrachtgever niet afhankelijk wil zijn van Opdrachtnemer ten aanzien van de voor hem gemaakte werkproducten. Teneinde recht te doen aan de positie van zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer, stellen wij een afwijkende bepaling voor de hiernaast genoemde artikelen voor die tevens strookt met paragraaf 3.9.1.2. van de Gids Proportionaliteit:

“Intellectuele eigendomsrechten die reeds bestonden voor uitvoering van de werkzaamheden en voor zover ingebracht en gebruikt door Opdrachtnemer voor het uitvoeren van de Diensten en voor zover inbegrepen in de resultaten van de Diensten, evenals intellectuele eigendomsrechten op door Opdrachtnemer af te geven rapportages en werkproducten blijven eigendom van Opdrachtnemer ("Onderliggend Intellectueel Eigendom Opdrachtnemer"). Opdrachtnemer verstrekt aan Opdrachtgever een niet exclusief, onvoorwaardelijk, onherroepelijk, vrij van royalty, eeuwigdurend, wereldwijd gebruiks- en vermenigvuldigingsrecht ten aanzien van het Onderliggend Intellectueel Eigendom Opdrachtnemer voor zover verwerkt in de resultaten van de Diensten, zodat deze resultaten gebruikt kunnen worden zoals beoogd met het aangaan van de Overeenkomst. Uitgangspunt daarbij is dat de resultaten van de Diensten gebruikt kunnen worden voor het doel waarvoor de resultaten van de Diensten zijn verstrekt. Bewerking van de resultaten van de Diensten en/of extern gebruik door Opdrachtgever is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer toegestaan.”

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 25

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage A: ARVODI 2018

Vraag:

Extra artikel: "Omdat Leverancier deel uitmaakt van een organisatie die is onderworpen aan verschillende vormen van toezicht, gelden voor haar specifieke regelingen met betrekking tot onafhankelijkheid. In dat kader moet een aanvullend artikel worden overeengekomen ten aanzien van beëindiging van de Overeenkomst. Bent u bereid het volgende in de Overeenkomst op te nemen?

“Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen

door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever, indien Opdrachtnemer constateert dat (a) de overheid, een toezichthoudende instantie, een beroepsorganisatie of een bestuursorgaan nieuwe wet- of regelgeving, besluiten, beleid of aanwijzingen heeft ingevoerd of bestaande wet- of regelgeving, besluiten, beleid of aanwijzingen heeft gewijzigd als gevolg waarvan de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk onwettig of anderszins onrechtmatig zou zijn dan wel in strijd zou komen met de onafhankelijkheids- of beroepsregels, dan wel indien (b) omstandigheden zodanig zijn gewijzigd dat de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk in strijd met de wet of anderszins onrechtmatig zou zijn of in strijd zou komen met de onafhankelijkheids- of beroepsregels.””

Antwoord:

"Zie het antwoord op vraag 26.

Daarnaast wenst de Vervoerregio het volgende nog toe te voegen: In het geval een conflict tussen plichten of een instructie van opdrachtgever die in strijd zou zijn met voor inschrijver geldende gedrags- en/of beroepsregels, zullen partijen in overleg treden en in redelijkheid tot een oplossing komen en hoeft inschrijver niet gelijk het recht te hebben de overeenkomst op te zeggen. Voorgestelde bepaling wordt niet overgenomen. Het doorlopen van een Europees aanbestedingstraject is zeer intensief."

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage A: ARVODI 2018

Vraag:

Art. 22.6 Bent u bereid een opzegtermijn van één maand als vereiste aan deze bepaling toe te voegen?

Antwoord:

Akkoord, de Vervoerregio hanteert minimaal één maand.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage A: ARVODI 2018

Vraag:

Art. 22.3 "Graag zouden wij dit artikel willen aanvullen met:

“Bij de uitvoering van de werkzaamheden is Opdrachtnemer afhankelijk van

de tijdige aanlevering van de - juiste - benodigde gegevens en bescheiden. Indien Opdrachtgever dat achterwege laat, kan dat Opdrachtnemer niet worden aangerekend."

Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet. "

Antwoord:

zie het antwoord op vraag 23.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage A: ARVODI 2018

Vraag:

Extra lid art. 21 "Indien en voor zover de resultaten van de Diensten worden gedeeld met derden kunnen wij geen aansprakelijkheidsrisico's op ons nemen ten opzichte van deze derden, omdat wij geen mogelijkheid hebben de aansprakelijkheid jegens de derde te beperken, daar de derde niet op voorhand bij Opdrachtnemer bekend is. Wij wensen daarom een vrijwaring voor claims van die derden overeen te komen. De Diensten die Opdrachtnemer verricht, verricht zij immers ten behoeve van Opdrachtgever en Opdrachtnemer wenst in dat kader niet in het risico van Opdrachtgever te treden. Bovendien is het gebruikelijk om een vrijwaring overeen te komen voor claims van derden in verband met de dienstverlening. Wij stellen derhalve voor om de volgende bepaling toe te voegen aan artikel 21:

""Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten of verrichte werkzaamheden, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de aanspraken geen verband houden met verwijtbaar handelen of nalaten van Opdrachtgever dan wel veroorzaakt zijn door opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.""

Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?"

Antwoord:

De Vervoerregio gaat akkoord.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage A: ARVODI 2018

Vraag:

Art. 18.5 Het komt ons onredelijk voor dat de Opdrachtnemer gedwongen

kan worden het werk te continueren, in het geval zij niet voor de werkzaamheden wordt betaald. Wij stellen voor deze bepaling buiten toepassing te verklaren, opdat Partijen terugvallen op hetgeen ten aanzien van opschorting en beëindiging wettelijk is geregeld. Kunt u daarmee instemmen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De Vervoerregio gaat niet akkoord, als er bijvoorbeeld twijfels bestaan over het aantal gefactureerde uren dan wenst de Vervoerregio de ruimte te hebben om dit te onderzoeken. Dit kan in praktijk betekenen dat de betalingstermijn van 30 dagen wordt overschreden, maar dit betekent niet dat de werkzaamheden stopgezet kunnen worden. De werkzaamheden dienen parallel hieraan 'gewoon' gecontinueerd te worden.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage A: ARVODI 2018

Vraag:

Art. 15. 3 Kunt u toelichten wat een dergelijk veiligheidsonderzoek precies inhoudt?

Antwoord:

Naast het opvragen van een VOG zijn er verder geen andere zaken die opgevraagd worden die in zo'n onderzoek van belang zijn. Komt in de praktijk niet voor.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage A: ARVODI 2018

Vraag:

Art. 13.1 t/m 13.3 "Wij verzoeken u de bepalingen 13.1 tot en met 13.3 wederkerig te maken. Ook Opdrachtnemer heeft belang bij geheimhouding van de verstrekte (vertrouwelijke) informatie. Kunt u de bepalingen in die lijn aanpassen? Uiteraard kunnen de resultaten van de Diensten gebruikt worden op de wijze zoals afgesproken is in de Overeenkomst zelf.

Tot slot voorziet artikel 13.1 niet in alle voor Opdrachtnemer noodzakelijke en te doen gebruikelijke uitzonderingen op de geheimhoudingsplicht. Wij zouden graag zien dat het laatste deel van dit artikel als volgt wordt

gewijzigd:

""(...), behalve voor zover 1) noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst, 2) een uitspraak van de rechter, toepassing van een wetsbepaling of andere (beroeps)regels Opdrachtnemer tot openbaarmaking verplicht of openbaring noodzakelijk is voor Opdrachtnemer voor de verdediging van zijn eigen belangen in of buiten rechte.""
Kunt u daarmee instemmen? Zo nee, waarom niet?"

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 29.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage A: ARVODI 2018

Vraag:

Art. 6.1 en 6.2 "Gelet op de aard van de dienstverlening, waarbij het gaat om het verrichten van een intellectuele prestatie, dient het voor Opdrachtnemer mogelijk te zijn de personen die zijn belast met de uitvoering van de werkzaamheden te vervangen indien Opdrachtnemer dat voor een correcte uitvoering van de werkzaamheden nodig acht. Wij stellen daarom voor de artikelen 6.1 en 6.2 als volgt te laten luiden:

""Opdrachtnemer zal personen die belast zijn met de uitvoering van de diensten tijdelijk of definitief mogen vervangen. Ter bestendiging van de continuïteit zet Opdrachtnemer zoveel mogelijk dezelfde personen in, waardoor de last voor Opdrachtgever tot een minimum wordt beperkt. Indien Opdrachtgever in redelijkheid van mening is dat een met de uitvoering van de diensten belast persoon, één of meerdere van in de offerteaanvraag genoemde kwalificaties mist, dan wel de werkzaamheden naar de mening van Opdrachtgever niet naar behoren uitvoert, treden partijen in overleg over vervanging van de betreffende persoon. Partijen zullen in alle redelijkheid trachten tot een oplossing te komen. Uitgangspunt is dat personen beschikbaar worden gesteld die een vergelijkbare deskundigheid, opleiding en ervaring hebben (conform het vereiste in de offerteaanvraag).""

Antwoord:

"De Vervoerregio is niet bereid om uw verzoek te honoreren. De Vervoerregio is op zoek naar een partij die continuïteit kan bieden. Uiteraard zullen er diverse adviseurs worden ingezet op de verschillende expertises. Desondanks vindt de Vervoerregio het niet wenselijk als Opdrachtnemer telkens adviseurs vervangt omdat zij dit nodig acht voor een correcte uitvoering van de opdracht. De Vervoerregio verwacht dat de in te zetten adviseurs in staat zijn om de werkzaamheden te verrichten zoals uitgevraagd met daarbij horende kwaliteit conform de aanbestedingsdocumenten. De formulering in de ARVODI geeft opdrachtnemer de ruimte om adviseurs te

vervangen, mits dit wordt goedgekeurd door de Vervoerregio en waarbij het uitgangspunt continuïteit is.

Uiteraard is de Vervoerregio bereid om in overleg te treden met Opdrachtnemer als zij het nodig acht om andere adviseurs in te zetten om de kwaliteit te borgen.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Bijlage A: ARVODI 2018

Vraag:

Art. 4. "De artikelen 4.1 tot en met 4.5 passen niet bij de specifieke aard van de Diensten die Opdrachtnemer zal verrichten, waarbij de toegevoegde waarde bestaat uit een intellectuele prestatie. De expertise die Opdrachtnemer heeft, in aanvulling op de eigen kennis van medewerkers van Opdrachtgever, laat zich lastig beoordelen, door Opdrachtgever zelf. Bovendien willen wij voorkomen dat de onafhankelijke positie van Opdrachtnemer, als professioneel dienstverlener, in het geding komt. Wij kunnen ons echter wel voorstellen dat Opdrachtgever de deliverables /resultaten van de Diensten wil toetsen aan de overeengekomen criteria en die controle in eigen hand wil houden. Wij stellen daarom de volgende alternatieve tekst voor:

""Opdrachtgever zal de deliverables controleren op alle materiele aspecten en overeengekomen criteria zoals vastgelegd in de Overeenkomst en de uitkomst van zulk een controle communiceren aan Opdrachtnemer binnen 5 werkdagen na oplevering van de deliverables, bij gebreke waarvan Opdrachtgever de oplevering als geaccepteerd zal beschouwen.""
Indien de deliverables niet voldoen aan de afspraken, stellen wij voor terug te vallen op de wettelijke bepalingen, bevoegdheden en maatregelen die Opdrachtgever voor handen staan. In het geval deze tekst niet acceptabel is, kunt u de tekst dan aanpassen in een voor u acceptabele vorm? Kunt u voorts bevestigen dat, waar gerefereerd wordt aan goedkeuring/beoordeling en acceptie, in het kader van de Overeenkomst wordt bedoeld op de definitie van keuring zoals door ons in deze kolom voorgesteld?"

Antwoord:

De Vervoerregio gaat akkoord met uw voorstel, waarbij geldt dat de begrijpelijkheid van de offerte, zoals ook benoemd in de aanbestedingsdocumenten, een belangrijk element is.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

47

Bijlage A: ARVODI 2018

Vraag:

Art. 3. "Uiteraard willen wij onze verplichtingen uit de overeenkomst in samenwerking met de Opdrachtgever nakomen, maar wel voor zover onze beroepsregels - waaronder ook begrepen onafhankelijkheidsregels - deze samenwerking toestaan. Opdrachtnemer maakt namelijk deel uit van een groep waartoe ook een accountantsorganisatie behoort, waardoor regels t.a.v. onafhankelijkheid op haar doorwerken.

Wij stellen dan ook voor het volgende toe te voegen aan dit artikel:

""Opdrachtnemer voert de opdracht uit in overeenstemming met de toepasselijke wet- en beroepsregelgeving. Opdrachtgever zal de daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende verplichtingen steeds volledig respecteren. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde regels strijdig of onverenigbaar is."

Kunt u met dit tekstvoorstel instemmen? Zo nee, waarom niet?"

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

48

Onderwerp:

G1.1 Kwaliteit van de dienstverlening

Vraag:

Over afstemming van mogelijke VPB plicht van activiteiten: is reeds in kaart gebracht welke (bestaande of komende) activiteiten dit betreft? Kunt u de analyse hierover - wellicht onder voorwaarden - delen?

Antwoord:

"Ja, toets over 2020 is afgerond. In 2021 zijn er geen nieuwe activiteiten. Nee, Vooralsnog geen Vpb-plicht."

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

G1.1 Kwaliteit van de dienstverlening

Vraag:

Is de openingsbalans vennootschapsbelasting destijds afgestemd, dan wel is hier overeenstemming over met de Belastingdienst?

Antwoord:

Dit is niet van toepassing, de Vervoerregio is niet vpb plichtig

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

G1.1 Kwaliteit van de dienstverlening

Vraag:

Graag willen wij aan onze kant een team samenstellen dat zo goed mogelijk aansluit op het team vanuit VRA. Kunt u beschrijven hoe het team van VRA welke zich bezighoudt met de fiscale aangifte en advisering eruit ziet (bijvoorbeeld het aantal medewerkers, ervaring met fiscaliteit en hun functie) en welke rol(len) zij vervullen binnen hun team (onderlinge rolverdeling)?

Antwoord:

Er is geen apart team of functie voor fiscale zaken. Wel is de Financial Controller het aanspreekpunt, zowel intern als voor de externe adviseur. De FC beoordeeld de interne vragen en beantwoordt deze zelf of zet deze uit bij de externe adviseur. In de loop van een project of vraag kan het zijn dat de externe adviseur het verder afstemt met een (senior) medewerker/manager van een betreffende afdeling. Wel wordt de FC op de hoogte gehouden van de status/ontwikkelingen.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

G1.1 Kwaliteit van de dienstverlening

Vraag:

Vinden tussen het vennootschapsbelastingplichtige deel van VRA en de niet-vennootschapsbelastingplichtige onderdelen van VRA dan wel (al dan niet belastingplichtige nevenentiteiten of onderdelen van VRA veel interne transacties plaats (schuldverhoudingen, onderlinge diensten etc.) en zijn deze onderlinge verrekenprijzen gedocumenteerd?

Antwoord:

De Vervoerregio is vooralsnog niet Vpb-plichtig, dus dit is niet van toepassing.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
G1.1 Kwaliteit van de dienstverlening

Vraag:

Beschikt VRA over een gedocumenteerde fiscale strategie? Is het mogelijk om hier in het kader van deze aanbidding inzicht in te verkrijgen? Zo niet, kan het ministerie een samenvatting delen van de belangrijkste onderdelen uit deze strategie die relevant zijn voor onderhavige opdracht?

Antwoord:

De Vervoerregio beschikt over een gedocumenteerde fiscale strategie, deze is vastgelegd het fiscaal beleidsplan en er is een fiscaal plan van aanpak. De partij die de opdracht gegund krijgt, krijgt toegang tot deze stukken.

Beantwoord op: 25-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
G1.1 Kwaliteit van de dienstverlening

Vraag:

Is er met betrekking tot de aangifte vennootschapsbelasting een begeleidend schrijven/comment letter (memo) opgesteld met daarin een toelichting op de in de aangifte ingenomen posities en zo ja, kunt u deze (vanzelfsprekend onder strikte geheimhouding) verstrekken?

Antwoord:

Niet van toepassing, de Vervoerregio is vooralsnog niet Vpb-plichtig dus er is geen vpb -aangifte.

Beantwoord op: 25-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
G1.1 Kwaliteit van de dienstverlening

Vraag:

Welke afspraken zijn er met de Belastingdienst gemaakt inzake de Vpb-plicht van activiteiten (bijv. over de omvang van de Vpb-plichtige activiteiten en de wijze van toerekening van kosten en opbrengsten van de Vpb-plichtige activiteiten)? Zou u ons een kopie van de documenten kunnen sturen?

Antwoord:

Niet van toepassing, de Vervoerregio is vooralsnog niet Vpb-plichtig.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
G1.1 Kwaliteit van de dienstverlening

Vraag:

Zijn er bepaalde activiteiten die VRA in de toekomst gaat verrichten die een grote impact hebben op de vennootschapsbelastingpositie en de aangifte in de komende jaren en zo ja, welke?

Antwoord:

Nee, op dit ogenblik bestaat er geen reden aan te nemen dat de Vervoerregio in de komende jaren Vpb-verplichte activiteiten gaat ontwikkelen.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
G1.1 Kwaliteit van de dienstverlening

Vraag:

Over welke jaren zijn definitieve aanslagen vennootschapsbelasting opgelegd?

Antwoord:

Niet van toepassing, de Vervoerregio is vooralsnog niet Vpb-plichtig.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
G1.1 Kwaliteit van de dienstverlening

Vraag:

Op welke punten is overeenstemming bereikt met de Belastingdienst en wat zijn de openstaande discussiepunten?

Antwoord:

Met betrekking tot de Vpb zijn er geen afspraken met de belastingdienst.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

G1.1 Kwaliteit van de dienstverlening

Vraag:

Welke afstemming over belastingplicht vennootschapsbelasting en loonheffingen heeft met de Belastingdienst plaatsgevonden?

Antwoord:

Voor BTW en BCF zijn voor diverse projecten afspraken en afstemmingen geweest met de belastingdienst. Voor Vpb en Loonheffingen zijn er geen specifieke afspraken.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

G1.1 Kwaliteit van de dienstverlening

Vraag:

Zou u ons een kopie kunnen sturen van het onderliggende dossier van de laatste aangifte?

Antwoord:

Niet van toepassing, de Vervoerregio is vooralsnog niet Vpb-plichtig.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

G1.1 Kwaliteit van de dienstverlening

Vraag:

Hoe / door wie zijn de vorige aangiften vennootschapsbelasting ingediend?

Antwoord:

Niet van toepassing, de Vervoerregio is vooralsnog niet Vpb-plichtig.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

61

G.1.2 Samenwerking**Vraag:**

U geeft aan dat het voor de Vervoerregio van belang is dat er op basis van gelijkwaardigheid, openheid en vertrouwen samen met alle betrokken in goede harmonie wordt samengewerkt passend bij zowel de specifieke dynamiek als de werkwijze van de Vervoerregio. Kunt u een nadere beschrijving geven van de huidige werkwijze van de Vervoerregio?

Antwoord:

Zie vraag 50. Daarnaast is de Vervoerregio in de omgang een open en informele organisatie en verwacht van haar externe adviseur een soortgelijk samenwerking ondanks de zakelijk relatie.

Beantwoord op: 25-08-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

62

Onderwerp:

G1.1 Kwaliteit van de dienstverlening

Vraag:

Zijn er rulings of andere afspraken met de belastingdienst ten aanzien van de omzetbelasting en loonheffingen? Zo ja, welke onderwerpen betreft dit?

Antwoord:

Ja, voornamelijk het wel/niet compensabel zijn van BTW binnen het BCF.

Beantwoord op: 25-08-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

63

Onderwerp:

G1.1 Kwaliteit van de dienstverlening

Vraag:

Welke onderwerpen worden in de overleggen met de belastingdienst besproken?

Antwoord:

Voornamelijk het wel/niet compensabel zijn van BTW binnen het BCF en het op juiste wijze onderbouwen van onze standpunten.

Beantwoord op: 25-08-2022**Label:** Inhoud

Ref.nr.

64

Onderwerp:

G1.1 Kwaliteit van de dienstverlening

Vraag:

Maakt VRA gebruik van digitale oplossingen (bijvoorbeeld data analytics) om inzage te krijgen in de eigen belastingpositie (zowel mbt risico's als kansen)?

Antwoord:

Nee, daar maakt de Vervoerregio geen gebruik van.

Beantwoord op: 25-08-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

65

Onderwerp:

G1.1 Kwaliteit van de dienstverlening

Vraag:

Verwacht VRA dat er aanpassingen in de systemen gemaakt moeten gaan worden als onderdeel van de implementatie van het TCF? Zoals bijvoorbeeld in het ERP-systeem of in de salarisadministratie?

Antwoord:

Nee, daar maakt de Vervoerregio geen gebruik van.

Beantwoord op: 25-08-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

66

Onderwerp:

G1.1 Kwaliteit van de dienstverlening

Vraag:

Wat is de status van de fiscale strategie van VRA? Heeft VRA al een fiscale strategie gedocumenteerd?

Antwoord:

Ja, er is een fiscaal beleidsplan en fiscaal plan van aanpak. Beide zijn vastgesteld.

Beantwoord op: 25-08-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

67

Onderwerp:

G1.1 Kwaliteit van de dienstverlening

Vraag:

Welk ERP (Enterprise resource planning)-systeem (financiële administraties) gebruikt VRA? En wie is de huidige provider voor de salarisadministratie?

Antwoord:

De Vervoerregio gebruikt Key2Finance (financiële administratie en projectadministratie) en RAET voor de salarisadministratie (uitbesteed).

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

68

Onderwerp:

G1.1 Kwaliteit van de dienstverlening

Vraag:

Kunt u een beschrijving geven van de huidige fiscale controlemaatregelen binnen de organisatie?

Antwoord:

Er is een beleidsplan en PVA vastgesteld. Binnen de diverse processen /formulieren zijn er fiscale controle vragen en beheersmaatregelen opgenomen. Er is in de afgelopen jaren ook aandacht besteed aan fiscale bewustwording binnen de Vervoerregio. De beheersmaatregelen worden getoetst d.m.v. de (V)iC. De Concerncontroller legt via de VIC de bevindingen en verbeterpunten vast.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

G1.1 Kwaliteit van de dienstverlening

Vraag:

Wat zien VRA als grootste risico per belastingmiddel?

Antwoord:

"BTW /BCF : onjuiste aangifte (o.a. door verkeerde verdeling tussen) ondernemers BTW en het BCF. Het niet voorkomen van kostprijsverhogende BTW door het niet tijdig laten toetsten van projecten op fiscale aspecten.
Loonheffing: onjuiste toepassing WKR-regeling (overschrijden vrije ruimte)
Vpb: voor alsnog is de Vervoerregio niet Vpb-plichting. Het niet tijdig vaststellen van Vpb-verplichting activiteiten

WNT: Onrechtmatige betalingen topambtenaren.

Beantwoord op: 25-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
G1.1 Kwaliteit van de dienstverlening

Vraag:

In hoeverre heeft VRA voor ieder belastingmiddel inzicht in haar risico's en kansen?

Antwoord:

Voor de huidige processen heeft de Vervoerregio de risico's redelijk tot goed in beeld en zijn beheersmaatregelen uitgezet. Echter de Vervoerregio ontwikkeld zich steeds meer van subsidieverlener naar opdrachtgever. De fiscale risico's van het opdrachtgeverschap is voor de Vervoerregio een aandachtspunt.

Beantwoord op: 25-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
G1.1 Kwaliteit van de dienstverlening

Vraag:

Wat zijn de functies van de medewerkers die onderdeel zijn van het interne projectteam van VRA voor het opstellen en inrichten van het TCF?

Antwoord:

Concerncontroller en Financial Controller.

Beantwoord op: 25-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Is de huidige adviseur een voorkeurskandidaat?

Antwoord:

De Vervoerregio begrijpt deze vraag niet. De Vervoerregio doorloopt een Europese aanbesteding, bij een Europese aanbesteding is het van belang dat

de Vervoerregio transparant moet handelen. Op het moment dat een potentiële inschrijver wil inschrijven moeten zij voldoen aan de gestelde eisen. Als er wordt voldaan dan kan een potentiële inschrijver meedingen naar gunning. En dan is het een kwestie van en kwaliteit en prijs. Dus er is geen sprake van een voorkeurskandidaat en dat is ook niet mogelijk in deze procedure.

Beantwoord op: 25-08-2022
Label: Proces

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Bijlage D-Prijzenblad V1

Vraag:

De weergegeven uurtarieven zijn onzes inziens niet marktconform gelet op de complexiteit van de gevraagde werkzaamheden. Is het toegestaan om hogere uurtarieven aan te bieden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

Beantwoord op: 25-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
G1.1 Kwaliteit van de dienstverlening

Vraag:

Wat is de grootte en opbouw (qua leeftijdscategorie) van het huidige personeelsbestand? Wat is de strategie ten aanzien van de personeelsplanning voor de komende jaren waarbij duidelijkheid is over type personeel dat instroomt, omscholing van het huidige personeel en de uitstroom van personeel.

Antwoord:

De benodigde kwantiteit: de teammanagers hebben gezamenlijk geconstateerd dat we in principe voldoende en kwalitatief goede medewerkers in huis hebben om de ambitie te realiseren. Er is geen sprake van een tekort of overschot aan medewerkers, wel is er de behoefte om inhuur te vervangen door vaste medewerkers (met name op bedrijf kritische functies). Wel is aangegeven dat als de komende jaren een substantiële groei plaatsvindt in omvang, aard en complexiteit van de projecten dit kan betekenen dat de kwantiteit van het personeelsbestand – met name op het gebied van projectleiders, projectondersteuners en ambtelijk opdrachtgevers – moet toenemen. Dit zal concreter en inzichtelijk gemaakt moeten worden

in het jaarplan en via het reguliere besluitvormingskanaal voorgelegd moeten worden. Dit geldt ook voor mogelijke groei op het gebied van strategieontwikkeling. Daarnaast is geconstateerd dat het personeelsbestand relatief jong is; er zijn veel ambitieuze en ontwikkelbare medewerkers. De uitdaging is hen te blijven boeien en te binden aan de organisatie, onder andere door te blijven investeren in ontwikkeling. Toch is ook een gezonde uitstroom noodzakelijk om potentieel te blijven ontginnen, nieuwe kennis binnen te halen en ruimte te maken voor doorstroom.

- Gap-analyse: de verschillen tussen het huidig en benodigd persoonsbestand zijn geanalyseerd. Hieruit zijn een drietal speerpunten naar boven gekomen. Een eerste speerpunt zit in het langer vasthouden en investeren in de (jonge) talenten, zodat we er als organisatie langer en meer plezier van hebben. Een tweede speerpunt betreft het bewuster sturen op zowel horizontale als verticale doorstroom, mede met het oog op de krapte op de arbeidsmarkt. Dat betekent enerzijds ontwikkelingsperspectief bieden in verticale groei (dus meer verantwoordelijkheid en een hogere functieschaal), zodat er een betere balans ontstaat tussen ontwikkelbaar talent en doorgroeiperspectief. Anderzijds het stimuleren van en de inzet op meer horizontale ontwikkeling (dus binnen de huidige functieschaal), waarbij ook meer naar opgaven gekeken wordt bij andere teams en waarbij we meer plezier hebben van de kennis en kunde van ervaren collega's. Tenslotte speerpunt 3: borging dat bedrijf kritische functies – dat wil zeggen functies die bepalend zijn voor het succes van de organisatie en het realiseren van de ambities en tegelijkertijd een expertise vragen die schaars is - met vaste medewerkers worden ingevuld; tevens het borgen van de kennis en ervaring die externe inhuur inbrengt.
- Bedrijf kritische functies borgen De continuïteit en de kwaliteit van de uitvoering van de bedrijf kritische functies is essentieel voor het succes van de VRA. We kijken daarbij naar de positie en niet naar de persoon op die positie. We noemen een functie bedrijf kritisch als:
 - de functie bepalend is voor het succes van de organisatie en het realiseren van de ambitie. En:
 - de mate van expertise die nodig is voor het uitoefenen van de functie hoog is (af te meten aan hoelang het duurt voordat iemand is ingewerkt en welke bedrijfsspecifieke opleiding nodig is om de functie in te vullen);
 - de expertise schaars is binnen het bedrijf (vaak maar bij 1 persoon belegd) en ook extern moeilijk te verkrijgen is.

Ten aanzien van de grootte en opbouw geldt dat er op dit moment ongeveer 150-200 medewerkers betreft. Voor de opbouw geldt dat de Vervoerregio nu een overzicht aan het genereren is, de winnende partij krijgt deze informatie.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

78

G1.1 Kwaliteit van de dienstverlening

Vraag:

Hoe is de salarisadministratie op dit moment georganiseerd? Is de salarisadministratie uitbesteed aan een salarisverwerker of vindt de verwerking plaats door eigen salarisadministrateurs?

Antwoord:

Dit is uitbesteed.

Beantwoord op: 25-08-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

79

Onderwerp:

G1.1 Kwaliteit van de dienstverlening

Vraag:

Hoeveel werknemers zijn het afgelopen jaar afgevlloed waarbij de (ontslag) regeling kwalificeerde als een zogenoemde RVU (Regeling voor vervroegde uittreding)? Hoe vindt de beoordeling plaats of een regeling kwalificeert als RVU of niet?

Antwoord:

"Geen in 2022.

In het Pensioenakkoord van juni 2019 is afgesproken dat werkgevers vanaf 1 januari 2021 geen fiscale strafheffing (RVU-heffing) meer betalen als zij voor werknemers die nog drie jaar of minder moeten werken tot de AOW-gerechtigde leeftijd, een vergoeding verschaffen van 22.164 bruto per jaar (bedrag 2021; jaarlijkse indexatie). Sinds 1 januari 2021 bestaat dus de mogelijkheid om eerder te stoppen met werken. Dit is afgesproken in het voornoemde pensioenakkoord en is bedoeld voor mensen met een zwaar beroep. Werkgevers en werknemers kunnen hierdoor fiscaal gunstige afspraken maken over vervroegde uittreding. Het gaat om een tijdelijke regeling die geldt tot en met 2025.

In onze CAO-SGO zijn daar nog geen afspraken over gemaakt. Indien wij dit als VRA zouden uitvoeren (het is niet verplicht, we kennen geen regeling en hebben ook geen als zware beroep gekwalificeerde functies) wordt er een VSO (vaststellingsovereenkomst) opgesteld."

Beantwoord op: 25-08-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

80

Onderwerp:

G1.1 Kwaliteit van de dienstverlening

Vraag:

Hoeveel externen (zzp'ers, freelancers, aannemers) worden er ingehuurd op jaarbasis en wat is de totale factuuromvang? En op welke wijze worden deze externen ingehuurd, gaat het hier om directe inhuur of inhuur via een tussenkomstbureau of vindt de inhuur op een andere wijze plaats? Verder, op welke wijze wordt voorkomen dat deze externen (achteraf) in dienstbetrekking blijken te staan bij VRA?

Antwoord:

De exacte aantallen zijn op dit moment niet bekend. Sinds kort heeft de Vervoerregio een broker gecontracteerd voor de inhuur van personeel. Daarnaast heeft de Vervoerregio ook een raamovereenkomst waaronder inhuur plaatsvindt. De Vervoerregio heeft neemt diverse maatregelen om te voorkomen dat externen in dienstbetrekking blijken te staan. Maar acht dit verder niet relevant.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:

G1.1 Kwaliteit van de dienstverlening

Vraag:

Welke processen zijn er om er voor te zorgen dat de bezoldiging van de topfunctionarissen niet uitkomt boven de geldende WNT-norm?

Antwoord:

Aanstelling kan alleen binnen huidige CAO. En voor externe inhuur geldt dat het uurtarief niet hoger mag zijn dan 125 euro per uur.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:

G1.1 Kwaliteit van de dienstverlening

Vraag:

Welke afdelingen binnen VRA zijn betrokken bij de (administratie van de) Werkkostenregeling? Op welke wijze werken deze afdelingen samen om er voor te zorgen dat de administratie juist en volledig is?

Antwoord:

Team Financiën en Team Bedrijfsvoering. Processen zijn ingericht via applicatie inclusief controles.

Beantwoord op: 25-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
83 G1.1 Kwaliteit van de dienstverlening

Vraag:

Wat wordt er verwacht van de 'periodieke scans'. Worden er bijvoorbeeld nu al periodieke scans uitgevoerd bij VRA en hoe zien deze er uit? Zijn er bijvoorbeeld al specifieke onderdelen/onderwerpen waarop periodiek een scan uitgevoerd moet worden? Wordt er bijvoorbeeld van deze periodieke scans verwacht dat het geautomatiseerde scans zijn of data-analyse scans?

Antwoord:

Het betreft hier een integrale externe toets op data of inrichting van fiscale delen van het financiële pakket. Hierbij valt de denken aan een toets voor de Vpb op basis van de baten.

Beantwoord op: 25-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
84 Bijlage C: Offerteaanvraag en Communicatie eisen

Vraag:

Is Eis 27 wordt gesteld dat Opdrachtnemer binnen 5 werkdagen moet reageren op vragen/verzoek van Opdrachtgever. In Eis 31 wordt gesteld dat binnen 5 werkdagen gereageerd moet worden op offerteaanvragen waarbij aangegeven moet worden wat de planning, kosten etc. is. Wij begrijpen hieruit dat we 2 type-vragen/verzoeken kunnen ontvangen. Eén is een (fiscale) vraag waarbij we geacht worden binnen 5 werkdagen de uitwerking terug te koppelen (waarbij de kosten de gespendeerde uren zijn keer de afgesproken tarieven) en de ander is een (fiscale) offerteaanvraag waarvoor de Opdrachtnemer eerst de planning/de kosten worden teruggekoppeld en dat pas na akkoord van de Opdrachtgever de Opdrachtnemer de vraag uitwerkt.

Zien wij dit goed? Zo ja, is het dan bij de uitvraag altijd duidelijk of het gaat om een offerteaanvraag of om een fiscale vraag die direct opgepakt dient te worden.

Antwoord:

Uw aannname is correct. De Vervoerregio zal expliciet bij elke aanvraag aangeven of het een vraag of offerte betreft. Na gunnig zullen hier verder afspraken over worden gemaakt, zodat het helder is wat de werkwijze is /wordt.

In praktijk zal er niet zozeer sprake zijn van nadere overeenkomsten. De gevraagde dienstverlening betreft werkzaamheden die continu lopen. Er zijn daarnaast een aantal grote projecten die lopen, voor dit soort trajecten zullen voornamelijk offertes opgevraagd worden.

Zoals gezegd, na gunning treden partijen met elkaar in overleg om dit te bespreken.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Verduidelijking beoordelingskader G1.1

Vraag:

Op pagina 31 bij het Beoordelingskader G1.1 wordt benoemd: 'Hoe laagdrempeliger de inrichting van het team/dienstverlening hoe hoger de uitwerking wordt gewaardeerd.'.

Kunt u toelichten wat er bedoeld wordt met laagdrempelig? Gaat het hierbij bijvoorbeeld om de inzet van junioren of hoe makkelijk de Vervoerregio contact kan opnemen met het team?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat de fiscale adviseurs in staat zijn de complexe fiscale regels voor niet-fiscalisten uit te leggen op een zodanig wijze dat de medewerkers van de Vervoerregio deze op juiste wijze kunnen toepassen dan wel de eventuele fiscale vragen op een juiste wijze kunnen beantwoorden. (begrijpelijke taal en geen fiscaal jargon). In de optimale situatie ontstaat bij de medewerkers een leereffect en bewustwording van fiscale haken en ogen.

Tevens staat laagdrempeligheid dat er snel geschakeld kan worden met juiste adviseur en dat niet verschillende lagen tussen zitten.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud