

OVEREENKOMST

inzake de levering van hosting services en werkplekbeheer services

tussen

Kansspelautoriteit

en

<Opdrachtnemer>

Kenmerk: <kenmerk>.

Datum: 22 september 2022

Versie: 0.1.1

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1.	Begripsbepalingen	3
Artikel 2.	Overeenkomst en Bijlagen: rangorderegeling en prevalentie	5
Artikel 3.	Voorwerp van de Overeenkomst	6
Artikel 4.	Inwerkingtreding, duur en beëindiging van de Overeenkomst	6
Artikel 5.	Contactpersonen en overleg	8
Artikel 6.	Acceptatie	8
Artikel 7.	Bepalingen ter zake van de uitvoering van de Diensten	9
Artikel 8.	Wijze van kennisgeven	13
Artikel 9.	Geheimhouding	13
Artikel 10.	Prijs en overige financiële bepalingen, meerwerk	14
Artikel 11.	Facturering en betaling	15
Artikel 12.	Integriteitsverklaring	15
Artikel 13.	Overmacht	15
Artikel 14.	Inschakelen derden; overdracht rechten en verplichtingen	16
Artikel 15.	Aansprakelijkheid	16
Artikel 16.	Verzekering	17
Artikel 17.	Verwerking van persoonsgegevens	17
Artikel 18.	Accountantsonderzoek, auditrecht	18
Artikel 19.	Slotbepalingen	18

DE ONDERGETEKENDEN:

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon **KANSSPELAUTORITEIT**, waarvan de zetel is gevestigd te 's-Gravenhage, kantoorhoudende te 2595 DA 's-Gravenhage aan het Anna van Buerenplein 45 A, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 55010792, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer/mevrouw> <naam>, <functie>, hierna te noemen '**Ksa**';

en

2. De <rechtsvorm> <statutaire naam Opdrachtnemer>, gevestigd te <statutaire vestigingsplaats> en kantoorhoudende te (<postcode>) <plaats> aan de <adres>, ingeschreven in het handelsregister onder nummer <nummer>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer/mevrouw> <naam>, <functie>, hierna te noemen '**Opdrachtnemer**';

Ksa en Opdrachtnemer hierna ieder afzonderlijk ook te noemen '**Partij**' en gezamenlijk ook te noemen '**Partijen**';

OVERWEGENDE:

- a. Dat Ksa verantwoordelijk is voor het verstrekken, wijzigen en intrekken van vergunningen voor de diverse vormen van kansspelen, exploitatievergunningen en modeltoelatingen voor speelautomaten, het geven van voorlichting en informatie, het toezicht op de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving en de vergunningen, alsmede de handhaving daarvan;
- b. Dat Ksa voor de uitvoering van haar wettelijke taken behoefte heeft aan de levering van hosting services en werkplekbeheer services, die in de vorm van een IaaS (infrastructure-as-a-service) dienst respectievelijk een SaaS (software-as-a-service) dienst aan Ksa ter beschikking worden gesteld, inclusief de implementatie, het beheer en het onderhoud daarvan;
- c. Dat Ksa derhalve een Europese aanbestedingsprocedure (TN <nummer>) is gestart ter selectie van een opdrachtnemer die bereid en in staat is de door Ksa gevraagde diensten te kunnen leveren;
- d. Dat Opdrachtnemer op basis van de aanbestedingsdocumentatie behorende bij de onderhavige aanbesteding een inschrijving heeft ingediend die de beste prijs-kwaliteitverhouding biedt, zodat Ksa heeft besloten de opdracht tot levering van de gevraagde diensten aan haar te gunnen, over welk gunningvoornemen de inschrijvers bij brief d.d. <datum> zijn geïnformeerd;
- e. Dat Partijen voor de uitvoering van de onderhavige dienstverlening een contractuele relatie willen aangaan onder toepassing van de voorwaarden die zijn vastgelegd in deze overeenkomst.

VERKLAREN HET NAVOLGENDE TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:

Artikel 1. Begripsbepalingen

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Deze begrippen, die zowel in enkel- als in meervoud dezelfde betekenis hebben, tenzij uit de context anderszins moet worden afgeleid, hebben de betekenis die hieraan wordt gegeven in het Beschrijvend Document en artikel 1 van de ARBIT-2022. In afwijking daarvan dan wel in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Overeenkomst verstaan:

- 1.1 **Acceptatie:** de goedkeuring van de resultaten van de Implementatiefase als vermeld in Artikel 6 en het Exitplan.

- 1.2 **ARBIT-2022:** de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT Overeenkomsten 2022, vastgesteld bij besluit van de Minister-president, Minister van Algemene Zaken, van 22 augustus 2022, nr. 3771053.
- 1.3 **Artikel:** een artikel in deze Overeenkomst.
- 1.4 **AVG:** Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).
- 1.5 **Beschikbaarheid:** de tijd dat de Infrastructuur in een kalendermaand beschikbaar is voor de Gebruikers, berekend op de wijze zoals aangegeven in de SLA, uitgedrukt in een percentage.
- 1.6 **Bijlage:** een aanhangsel bij de Overeenkomst dat integraal deel uitmaakt van de Overeenkomst.
- 1.7 **Beschrijvend Document:** het document zoals gepubliceerd op <datum> met kenmerk <kenmerk>, zoals gewijzigd bij Nota van Inlichtingen d.d. <datum>, waarin onder meer de specificaties van de te leveren Diensten, het onderwerp van de te sluiten overeenkomst en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht en waarin de offerteaanvraag is opgenomen.
- 1.8 **Diensten/Dienstverlening:** de door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Ksa te leveren hostingdiensten en werkplekbeheerdiensten en de in het kader daarvan te leveren prestaties, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.
- 1.9 **Exitplan:** het door Opdrachtnemer in de Implementatiefase op te stellen document, waarin Opdrachtnemer uiteenzet op welke wijze(n) zij in de Exitfase waarborgt dat de Dienstverlening wordt beëindigd en/of overgedragen aan Ksa of een door Ksa aan te wijzen derde partij, overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst.
- 1.10 **Gebrek:** een onvolkomenheid in de Diensten dan wel het resultaat van die Diensten waardoor deze niet voldoen aan de eisen uit de Overeenkomst dan wel anderszins niet voldoen aan hetgeen Ksa, gegeven het doel van de Overeenkomst, in redelijkheid van Opdrachtnemer mag verwachten.
- 1.11 **Gebruikers:** de gebruikers van de Diensten.
- 1.12 **Incident:** een gebeurtenis die ertoe leidt dat de Infrastructuur niet functioneert overeenkomstig de overeengekomen Specificaties of niet (volledig) voor de Gebruikers beschikbaar is. Een Incident kan veroorzaakt worden door een Gebrek.
- 1.13 **Infrastructuur:** het geheel van door Opdrachtnemer beheerde en onderhouden IT-systemen en software, zoals vastgelegd in het Beschrijvend Document, met behulp waarvan de Diensten worden geleverd.
- 1.14 **Ondersteuning:** het verlenen van (telefonische) assistentie door helpdeskmedewerkers van Opdrachtnemer bij Incidenten, alsmede het adviseren van Gebruikers met betrekking tot het gebruik en de functionaliteit van de Infrastructuur.
- 1.15 **Overeenkomst:** deze overeenkomst inclusief de Bijlagen tussen Ksa en Opdrachtnemer, op basis waarvan de Diensten door Opdrachtnemer aan Ksa worden verleend.
- 1.16 **Personeel:** werknemers van Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer ingehuurde derden die door Opdrachtnemer worden ingezet bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 1.17 **Prijzenblad:** het ingevulde prijzenblad (inclusief de ingevulde toelichtingen), dat onderdeel vormt van de door Opdrachtnemer ingediende inschrijving en dat als Bijlage VII bij de Overeenkomst is gevoegd.
- 1.18 **Register van Addenda:** het register van addenda als bedoeld in Artikel 2.6.

- 1.19 **SLA:** de Service Level Agreement, waarin het kwaliteitsniveau van de overeengekomen Diensten is vastgelegd en die als Bijlage IV bij de Overeenkomst is gevoegd.
- 1.20 **Specificaties:** een beschrijving van de functionaliteit en werking van de Infrastructuur zoals vastgelegd in het Beschrijvend Document.
- 1.21 **Verwerkersovereenkomst:** de overeenkomst waarin de afspraken zijn vastgelegd met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer ten behoeve van Ksa en die als Bijlage III bij de Overeenkomst is gevoegd.

Artikel 2. Overeenkomst en Bijlagen: rangorderegeling en prevalentie

- 2.1 Deze Overeenkomst kan worden aangehaald onder het volgende kenmerk: *<kenmerk, datum>*.
- 2.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst:
 - dit document;
 - Bijlage I het Register van Addenda;
 - Bijlage II de Nota van Inlichtingen;
 - Bijlage III de Verwerkersovereenkomst;
 - Bijlage IV de SLA;
 - Bijlage V het Beschrijvend Document met het Programma van Eisen en alle daarbij behorende bijlagen;
 - Bijlage VI de ARBIT-2022;
 - Bijlage VII de inschrijving van de Opdrachtnemer d.d. *<datum>* met kenmerk *<kenmerk>* met daarin opgenomen het Prijzenblad (inclusief de ingevulde toelichtingen) en het verslag van het verificatiegesprek met de Opdrachtnemer.
- 2.3 Indien (een bepaling van) dit document strijdig is met (een deel van) de Bijlagen, of indien de Bijlagen onderling strijdig zijn, of indien onderdelen bij een Bijlage onderling strijdig zijn, geldt de volgende voorrangsregeling:
 - 2.3.1 De bepalingen van dit document hebben voorrang boven bepalingen in de Bijlagen die strijdig zijn met bepalingen in dit document, tenzij in de Bijlagen expliciet wordt afgeweken van het bepaalde in dit document, onder vermelding van het artikelnummer in dit document waarvan wordt afgeweken.
 - 2.3.2 Bijlagen met een lager nummer gaan voor op Bijlagen met een hoger nummer, tenzij er expliciet wordt afgeweken van een bepaling in een hoger gerangschikte Bijlage, onder vermelding van het artikelnummer in die hoger gerangschikte Bijlage waarvan wordt afgeweken.
 - 2.3.3 Annexen van een Bijlage met een lager nummer gaan voor op annexen met een hoger nummer, tenzij er expliciet wordt afgeweken van een bepaling in een hoger gerangschikte annex, onder vermelding van de bepaling in die hoger gerangschikte annex waarvan wordt afgeweken.

Een Bijlage, niet zijnde Bijlage VI, kan geen geldige bepalingen inzake beperking van door Opdrachtnemer verstrekte garanties, aansprakelijkheid en overmacht bevatten. Dergelijke bepalingen in zulke Bijlagen binden Partijen niet.
- 2.4 Op de Overeenkomst zijn van toepassing de ARBIT-2022, voor zover daarvan in de Overeenkomst niet wordt afgeweken. Ksa heeft te gelden als 'Opdrachtgever' in de zin van de ARBIT-2022 en Opdrachtnemer heeft te gelden als 'Wederpartij' in de zin van de ARBIT-2022. De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer en van onderaannemers en/of toeleveranciers van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de Overeenkomst.
- 2.5 Indien Opdrachtnemer meerdere juridische entiteiten omvat, is elk van deze entiteiten jegens Ksa hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verbintenissen uit de Overeenkomst.

- 2.6 Door Partijen wordt een Register van Addenda bijgehouden. Nadere afspraken tussen Partijen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en zijn opgenomen in het Register van Addenda. In het Register van Addenda worden alle documenten geregistreerd waarin aanvullende of gewijzigde afspraken tussen Partijen zijn neergelegd inzake de Overeenkomst, zoals wijzigingen van en/of aanvullingen op dit document en/of de Bijlagen.

Artikel 3. Voorwerp van de Overeenkomst

- 3.1 Ksa verleent hierbij de opdracht aan Opdrachtnemer, die Opdrachtnemer hierbij aanvaardt, tot het uitvoeren van de Dienstverlening die is vastgelegd in de Overeenkomst, conform de overeengekomen eisen en overeenkomstig de doelstellingen van Ksa als bedoeld in Artikel 3.2. Bij het uitvoeren van de Overeenkomst zal Opdrachtnemer ten minste voldoen aan de mate van zorgvuldigheid die van een redelijk handelend en redelijk bekwaam opdrachtnemer onder vergelijkbare omstandigheden en vergelijkbare contractuele voorwaarden mag worden geëist. De Dienstverlening moet voldoen aan de specificaties en eisen zoals omschreven in het Programma van Eisen en, als deze strenger dan wel meeromvattend zijn, de specificaties en eisen gesteld in de overige tot de Overeenkomst behorende documenten.
- 3.2 Opdrachtnemer verklaart door ondertekening van de Overeenkomst zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstellingen van Ksa met betrekking tot de Dienstverlening, de te dezen relevante organisatie van Ksa en de bedrijfsprocessen waarbinnen van de (resultaten van de) Diensten gebruik zal worden gemaakt, teneinde de Diensten conform de Overeenkomst te kunnen uitvoeren. Opdrachtnemer verklaart door ondertekening van de Overeenkomst dat Ksa haar daartoe van voldoende informatie heeft voorzien.
- 3.4 Opdrachtnemer verklaart door ondertekening van de Overeenkomst op eerste verzoek van Ksa haar volledige medewerking te zullen verlenen aan samenwerking met de door Ksa aan te wijzen derde-leveranciers. Opdrachtnemer garandeert dat de benodigde koppelingen met systemen van derde-leveranciers tijdig zullen zijn gerealiseerd.

Artikel 4. Inwerkingtreding, duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op **17 januari 2023**.
- 4.2 De Overeenkomst eindigt na afronding van de Exitfase. De Exitfase vangt aan op de dag na afloop van de Operationele fase, welke is beschreven in het Beschrijvend Document, en eindigt zes (6) maanden na aanvang daarvan of zoveel eerder als door Ksa zal worden aangegeven. De Operationele fase kent een initiële looptijd, welke aanvangt op de dag na afronding van de Implementatiefase, doch uiterlijk op **17 juli 2023**, en eindigt op (d.w.z. aan het einde van) **17 juli 2026**. Na het verstrijken van deze initiële looptijd kan de looptijd van de Operationele fase door Ksa maximaal vier (4) maal worden verlengd, telkens met een periode van twee (2) jaar. Ksa dient uiterlijk negen (9) maanden vóór het verstrijken van de lopende periode schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te maken of zij tot verlenging van de looptijd van de Operationele fase overgaat.
- 4.3 Onverminderd het overigens in de Overeenkomst bepaalde ter zake van de ontbinding, de beëindiging van rechtswege en de opzegging daarvan, is Ksa gerechtigd, onder voorbehoud van al haar overige rechten, de Overeenkomst op ieder moment met inachtneming van een door haar te bepalen termijn op te zeggen dan wel naar haar keuze, zonder dat aanmaning, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, al dan niet met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden:
- (a) in geval van een besluit van het daartoe bevoegde publiekrechtelijke orgaan dat tot gevolg heeft dat de wettelijke taken van Ksa geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of permanent, niet langer (kunnen) worden uitgevoerd dan wel zodanig ingrijpend worden gewijzigd dat de Diensten niet meer aansluiten bij de aard, inrichting, omvang en/of wijze van uitvoering daarvan;
 - (b) indien Opdrachtnemer een of meer onjuiste gegevens heeft verstrekt gedurende de aanbestedingsprocedure als bedoeld in overweging c;

- (c) indien Opdrachtnemer in strijd handelt met de wet- en regelgeving die op Opdrachtnemer dan wel op de uitvoering van de Overeenkomst van toepassing is of indien Opdrachtnemer handelt in strijd met haar van overheidswege gegeven aanwijzingen met betrekking tot de kwaliteit van de Diensten;
- (d) indien (al dan niet in rechte) mocht blijken dat gunning van de Opdracht aan Opdrachtnemer onrechtmatig was;
- (e) indien Opdrachtnemer niet langer voldoet aan de in de Aanbestedingswet 2012 of anderszins gestelde eisen ter zake van de integriteit van opdrachtnemers, ook indien Opdrachtnemer ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst wel aan deze eisen voldeed;
- (f) indien de uitkomst van enige gerechtelijke procedure, die door een partij die betrokken was bij de aanbesteding als bedoeld in overweging c is ingesteld, Ksa daartoe noopt, zonder dat Opdrachtnemer voor het op het moment van beëindiging niet uitgevoerde deel van de Overeenkomst recht heeft op enige vergoeding of schadeloosstelling van welke aard dan ook door of in verband met deze opzegging of ontbinding.

In geval van opzegging of ontbinding op de grond zoals in dit lid onder (a), (d) of (e) genoemd, vindt tussen Ksa en Opdrachtnemer alsdan uitsluitend afrekening plaats op basis van de door Opdrachtnemer verrichte Diensten, voor zover die Diensten nog niet is betaald. In geval van opzegging of ontbinding op de grond zoals in dit lid onder (a) genoemd kan Opdrachtnemer tevens aanspraak maken op vergoeding van de in redelijkheid en aantoonbaar reeds gemaakte kosten die voortvloeien uit de met het oog op de toekomstige uitvoering van de Overeenkomst door haar reeds aangegane verplichtingen.

- 4.4 Onverminderd het in de Overeenkomst bepaalde ter zake van de ontbinding, de beëindiging van rechtswege en de opzegging daarvan, kan de Overeenkomst niet tussentijds worden opgezegd, tenzij er zwaarwegende gronden voor beëindiging zijn aan de zijde van Ksa, die ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet waren voorzien. In een dergelijk geval geldt een opzegtermijn van zes (6) maanden. In dat geval heeft Opdrachtnemer geen aanspraak op enige schadevergoeding. De Overeenkomst kan gedurende de looptijd niet worden opgezegd door Opdrachtnemer.
- 4.5 Onverminderd het in de Overeenkomst bepaalde ter zake van de ontbinding, de beëindiging van rechtswege en de opzegging daarvan en onverminderd de rechten die Partijen ter zake van de beëindiging van de Overeenkomst aan de wet kunnen ontleen:
 - (a) is elke Partij gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien de andere Partij in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst tekortschiet en de betreffende tekortkoming ook na ingebrekestelling, waarbij aan de tekortschietende Partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen, na ommekomst van die termijn niet ongedaan heeft gemaakt;
 - (b) is Ksa gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, de Overeenkomst buiten rechte en met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien:
 - (i) Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, of aan haar (voorlopige) surseance van betaling is verleend;
 - (ii) het faillissement van Opdrachtnemer is aangevraagd, of Opdrachtnemer in staat van faillissement is verklaard;
 - (iii) de onderneming van Opdrachtnemer wordt of is geliquideerd;
 - (iv) Opdrachtnemer haar huidige onderneming staakt of heeft gestaakt;
 - (v) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt of is gelegd;
 - (vi) Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.
- 4.6 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de Overeenkomst voortbestaan. De beëindiging van de Overeenkomst ontslaat Partijen uitdrukkelijk niet van het in de Overeenkomst bepaalde met betrekking tot geheimhouding, garanties, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, toepasselijk recht en bevoegde rechter.

Artikel 5. Contactpersonen en overleg

- 5.1 Beide Partijen wijzen een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aan ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst. Partijen informeren elkaar schriftelijk over de personen die zij als contactpersoon en vervangend contactpersoon hebben aangewezen.
- 5.2 Een contactpersoon kan slechts de Partij die hem/haar heeft afgevaardigd vertegenwoordigen. In afwijking van het bepaalde in artikel 2.2 van de ARBIT-2022 binden de genoemde contactpersonen de Partij die zij vertegenwoordigen niet.
- 5.3 Partijen zullen elkaar over en weer onverwijld informeren over enig feit, omstandigheid, handelen of nalaten, dat van belang kan zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, daaronder begrepen relevante organisatorische en personele ontwikkelingen en/of veranderingen binnen de bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken organisaties.
- 5.4 De door Partijen aangewezen contactpersonen en hun vervangers dienen de Nederlandse taal voldoende machtig te zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.5 Indien Ksa vervanging verlangt van Personeel dat is aangewezen als contactpersoon als bedoeld in Artikel 5.1, omdat zij meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst nodig of wenselijk is, zal Opdrachtnemer hieraan gevolg geven.
- 5.6 Eén van de twee contactpersonen van Opdrachtnemer is altijd beschikbaar. De contactpersonen kunnen pas na een jaar na inwerkingtreding van de Overeenkomst worden vervangen, tenzij sprake is van ziekte of uitdiensttreding of indien vervanging plaatsvindt op verzoek van Ksa. Indien Opdrachtnemer een contactpersoon wenst te vervangen, wordt Ksa hiervan onverwijld op de hoogte gebracht. Vervanging van een contactpersoon van Opdrachtnemer is slechts mogelijk na schriftelijke goedkeuring door Ksa.

Artikel 6. Acceptatie

- 6.1 De resultaten van de Implementatiefase, waaronder het Exitplan, dienen door Opdrachtnemer aan Ksa te worden aangeboden ter Acceptatie.
- 6.2 Ksa zal (doen) toetsen of hetgeen ter Acceptatie is voorgelegd, voldoet aan de overeengekomen eisen zoals vastgelegd in de Overeenkomst. Ksa is niet gehouden tot enige betaling aan Opdrachtnemer alvorens Acceptatie heeft plaatsgevonden. Betalingen die voorafgaand aan Acceptatie worden verricht, vinden steeds plaats onder de opschortende voorwaarde van Acceptatie.
- 6.3 Indien Ksa vaststelt, zulks uitsluitend te bepalen door Ksa, dat hetgeen haar ter Acceptatie is voorgelegd in voldoende mate beantwoordt aan de in Artikel 6.2 genoemde eisen, zal zij dit mededelen aan Opdrachtnemer.
- 6.4 Indien Ksa constateert dat hetgeen ter Acceptatie is voorgelegd niet voldoet aan de in Artikel 6.2 vermelde eisen, zal zij dit schriftelijk mededelen aan Opdrachtnemer, en Opdrachtnemer een redelijke termijn gunnen waarin Opdrachtnemer alsnog kan bewerkstelligen dat hetgeen ter Acceptatie werd voorgelegd in overeenstemming wordt gebracht met de in Artikel 6.2 genoemde eisen, waarna voor een tweede keer de hiervoor bedoelde procedure ter Acceptatie wordt doorlopen door Ksa. Indien Ksa hetgeen ter Acceptatie is voorgelegd afkeurt omdat niet (volledig) is voldaan aan de door Ksa gestelde acceptatiecriteria, herstelt Opdrachtnemer de geconstateerde Gebreken voor eigen rekening binnen de daartoe door Ksa te stellen redelijke termijn die ingaat op de datum van verzending van de hiervoor bedoelde mededeling.
- 6.5 Indien Ksa na een tweede procedure ter Acceptatie vaststelt, zulks uitsluitend te bepalen door Ksa, dat hetgeen door Opdrachtnemer ter Acceptatie is voorgelegd, in onvoldoende mate beantwoordt aan de in Artikel 6.2 genoemde eisen, is Opdrachtnemer als gevolg daarvan in verzuim. Alsdan is Ksa gerechtigd om naar eigen keuze (i) de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buiten rechte te

ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist en onverminderd haar overige rechten dan wel (ii) aan Opdrachtnemer nogmaals een termijn te gunnen waarin zij kan bewerkstelligen dat hetgeen ter Acceptatie werd voorgelegd alsnog in overeenstemming wordt gebracht met de in Artikel 6.2 genoemde eisen, waarna voor een derde keer de hiervoor bedoelde procedure ter Acceptatie wordt doorlopen door Ksa. Het hiervoor bepaalde ter zake van de tweede procedure ter Acceptatie geldt mutatis mutandis voor deze derde procedure ter Acceptatie. Indien Ksa vaststelt, zulks uitsluitend te bepalen door Ksa, dat hetgeen haar in een tweede (of latere) procedure ter Acceptatie is voorgelegd in voldoende mate beantwoordt aan de in Artikel 6.2 genoemde eisen, zal zij dit mededelen aan Opdrachtnemer.

- 6.6 De bevestiging van Acceptatie wordt opgenomen in het Register van Addenda. Acceptatie door Ksa als bedoeld in dit Artikel ontslaat Opdrachtnemer niet van de verplichting om gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst de Diensten te laten beantwoorden aan de overeengekomen eisen. Acceptatie laat alle rechten van Ksa onverlet, waaronder mede begrepen op enig moment volledige nakoming van de Overeenkomst te vorderen. Indien Ksa tot Acceptatie overgaat ondanks de geconstateerde aanwezigheid van een of meer Gebreken, stelt zij Opdrachtnemer daarvan bij de mededeling als hiervoor bedoeld in kennis. Opdrachtnemer herstelt die Gebreken met bekwame spoed na Acceptatie voor haar rekening.
- 6.7 Na Acceptatie door Ksa van de resultaten van de Implementatiefase zal de mededeling daarvan als bedoeld in Artikel 6.3 en Artikel 6.5, alsmede het Exitplan, worden opgenomen in het Register van Addenda. De Implementatiefase zal zijn afgerond op de dag waarop de hiervoor bedoelde mededeling wordt gedaan.

Artikel 7. Bepalingen ter zake van de uitvoering van de Diensten

Algemeen

- 7.1 Bij het uitvoeren van de Overeenkomst zal Opdrachtnemer ten minste voldoen aan de mate van zorgvuldigheid die van een redelijk handelend en redelijk bekwaam opdrachtnemer onder vergelijkbare omstandigheden en vergelijkbare contractuele voorwaarden mag worden geëist. Opdrachtnemer garandeert dat de (resultaten van de) Diensten te allen tijde tijdig zullen worden geleverd en zullen voldoen aan de specificaties en eisen zoals omschreven in het Beschrijvend Document (inclusief het Programma van Eisen en de SLA) en, als deze strenger dan wel meeromvattend zijn, de specificaties en eisen gesteld in de overige tot de Overeenkomst behorende documenten. Opdrachtnemer garandeert voorts dat gedurende de duur van de Overeenkomst voldoende gekwalificeerd personeel beschikbaar blijft voor de uitvoering van de Diensten.
- 7.2 Onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om tijdig te presteren zal, indien de uitvoering van de Overeenkomst op enig moment vertraging dreigt te gaan ondervinden dan wel heeft ondervonden, Opdrachtnemer daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Ksa mededeling doen, waarbij zij de oorzaak van de vertraging aangeeft, alsmede de door Opdrachtnemer voorgestelde maatregelen om de vertraging ongedaan te maken dan wel verdere vertraging te voorkomen.
- 7.3 De kosten die zijn gemaakt om de vertraging te voorkomen c.q. te beëindigen, komen voor rekening en risico van Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtnemer aantoont dat de (dreigende) vertraging geheel of gedeeltelijk te wijten is aan, dan wel voor risico komt van Ksa, in welk geval Ksa (een evenredig deel van) de kosten zal dienen te vergoeden aan Opdrachtnemer.
- 7.4 Alle in de Overeenkomst, waaronder het Programma van Eisen en de SLA, vastgestelde termijnen zijn fataal. Indien een van de hiervoor bedoelde termijnen door Opdrachtnemer wordt overschreden brengt dit haar van rechtswege in verzuim. Voor iedere dag waarmee een termijn betreffende de uitvoering van de Diensten, zoals die volgt uit de Overeenkomst, wordt overschreden door aan Opdrachtnemer toe te rekenen omstandigheden, heeft Ksa recht op een korting ter grootte van *<percentage>*% van het totaalbedrag van de betreffende maandfactuur voor de geleverde Diensten. Alle kortingen laten de overige rechten van Ksa onverlet, waaronder het recht om nakoming van de Overeenkomst te vorderen en het recht om vergoeding van de door haar geleden schade te vorderen.

- 7.5 Onverminderd de overige verplichtingen van Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer verplicht te bewerkstelligen dat:
- (a) de (resultaten van de) Diensten gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst beantwoorden aan de eisen gesteld in de Overeenkomst;
 - (b) zij gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst voldoet aan de geschiktheidseisen zoals opgenomen in het Beschrijvend Document en zoals eventueel gewijzigd bij de Nota van Inlichtingen;
 - (c) zij alle ingevolge de Overeenkomst vereiste certificeringen zal hebben verkregen bij aanvang van de Overeenkomst en zal behouden gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Opdrachtnemer zal vóór het verstrijken van de looptijd van een bij aanvang van de Overeenkomst aan haar afgegeven certificaat zorgen voor een nieuwe certificering volgens de meest recente norm. Op verzoek van Ksa zal Opdrachtnemer onverwijld afschriften van de aan haar afgegeven certificaten aan Ksa verstrekken;
 - (d) afschriften van de rapportages naar aanleiding van de (uitkomsten van de) penetratie- en andere testen en onderzoeken die zijn uitgevoerd op de systemen van Opdrachtnemer en/of haar toeleveranciers/onderaannemers (inclusief de bevindingen uit die testen en onderzoeken) op eerste verzoek van Ksa aan Ksa beschikbaar worden gesteld.
- Handelen of nalaten in strijd met bovenstaande verplichtingen brengt Opdrachtnemer van rechtswege in verzuim. Opdrachtnemer verbindt zich ertoe al datgene te doen dat redelijkerwijs van haar gevergd kan worden ter voorkoming en beperking van de schade die voortvloeit of kan voortvloeien uit het handelen of nalaten in strijd met bovenstaande verplichtingen en/of overige verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.
- 7.6 Op verzoek van Ksa zal Opdrachtnemer met bekwame spoed na het indienen van dit verzoek, verklaringen omtrent het gedrag (VOG-en) van Personeel van Opdrachtnemer overleggen.
- 7.7 Opdrachtnemer is gedurende de duur van de Overeenkomst gehouden om continu bij te dragen aan het verbeteren van de Diensten. Het doorvoeren van verbeteringen is onderdeel van deze Overeenkomst en zal daarmee geen wezenlijke wijziging van de aanbestede opdracht tot gevolg hebben. Verbeteringen van en/of wijzigingen in de Dienstverlening mogen niet eerder worden doorgevoerd dan na te zijn goedgekeurd door Ksa.
- 7.8 Opdrachtnemer is verplicht om aan Ksa onverwijld melding te maken van incidenten en/of (bijna) calamiteiten die de continuïteit van de Dienstverlening in gevaar brengen of reeds hebben vertraagd, alsmede onverwijld melding te maken van elke inbreuk in verband met persoonsgegevens als bedoeld in artikel 33 van de AVG.
- 7.9 De werking van artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek is tussen Partijen uitgesloten.

Bepalingen ter zake van de Dienstverlening tijdens de Operationele fase

- 7.10 Opdrachtnemer zal, in overeenstemming met de bepalingen van de Overeenkomst, de Infrastructuur beschikbaar stellen en beschikbaar houden voor gebruik door de Gebruikers en de Infrastructuur beheren en onderhouden. Opdrachtnemer zal voorts aan de Gebruikers Ondersteuning verlenen.
- 7.11 Opdrachtnemer garandeert dat de Infrastructuur gedurende de gehele duur van de Overeenkomst conform de Specificaties functioneert en geschikt is voor het beoogde doel van Ksa.
- 7.12 Opdrachtnemer zal aan de Gebruikers Ondersteuning verlenen bij het gebruik van de Infrastructuur en eventuele problemen die daarin door de Gebruikers worden ondervonden. Dit gebeurt op de wijze zoals nader omschreven in de SLA.
- 7.13 Opdrachtnemer garandeert voor de duur van de Overeenkomst dat zij bij de uitvoering van de Dienstverlening:
- (a) voldoende technische capaciteit zal reserveren voor een goede en ongestoorde werking van de Infrastructuur;

- (b) de Infrastructuur alsmede de daarmee verwerkte data continue bereikbaar zal houden voor de Gebruikers conform de overeengekomen eisen ter zake van Beschikbaarheid;
 - (c) adequate beveiliging van de Infrastructuur en de daarmee verwerkte data zal verzorgen en aan de laatste stand van de techniek zal aanpassen en daaraan aangepast zal houden, en afdoende maatregelen zal nemen ter voorkoming van ongevoegde toegang tot de Infrastructuur en/of ongevoegde aanpassing of verwijdering van de middelen de Infrastructuur verwerkte data. Hieronder vallen tevens maatregelen in relatie tot de interfaces en de koppelingen die benodigd zijn bij het gebruik van de Infrastructuur.
- 7.14 Opdrachtnemer garandeert dat de Infrastructuur en de datacommunicatievoorzieningen, die door Opdrachtnemer worden aangewend voor de verlening van de Dienst, in een zodanige staat zijn en blijven dat het aantal foutmeldingen en de uitvalperiode ten gevolge van Gebreken in de Infrastructuur of in die voorzieningen tot het toegestane niveau, zoals gespecificeerd in de SLA, worden beperkt.
- 7.15 Opdrachtnemer garandeert dat zij een adequaat monitoring- en toegangscontrolesysteem heeft geïmplementeerd, teneinde aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst ten aanzien van kwaliteitsbewaking en beveiliging te kunnen voldoen, alsmede dat zij overigens op zodanige wijze haar Dienstverlening bewaakt dat zij de in de Overeenkomst vastgelegde Beschikbaarheid kan waarborgen.
- 7.16 Opdrachtnemer zal zich er maximaal voor inspannen dat de Infrastructuur malware-, trojan- en virusvrij blijft.
- 7.17 Op eerste verzoek van Ksa zal Opdrachtnemer de data, die door Opdrachtnemer of door derden waarvan Opdrachtnemer zich bedient specifiek ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst worden verwerkt, onverwijld aan Ksa in kopie verstrekken en deze data, na daartoe verkregen instructie van Ksa, onverwijld vernietigen.
- 7.18 Opdrachtnemer is verplicht de werking van de Infrastructuur actief te monitoren teneinde Gebreken te herstellen, ongeacht of daarvan melding wordt gedaan door Ksa.
- 7.19 Beheer omvat tevens het vaststellen van de aan Incidenten ten grondslag liggende oorzaken, het verhelpen daarvan en/of het doen van voorstellen aan Ksa indien de aard van het Incident overleg met Ksa vereist.
- 7.20 De verrichtingen van Opdrachtnemer ter zake van onderhoud en Ondersteuning van Gebruikers alsmede de verzoeken die daartoe door Ksa zijn gedaan, dienen door Opdrachtnemer te worden geregistreerd en periodiek aan Ksa te worden gerapporteerd.
- 7.21 Op verzoek van Ksa zal Opdrachtnemer aanpassingen in de Infrastructuur doorvoeren indien en voor zover zulks in redelijkheid van Opdrachtnemer kan worden gevergd. Met de uitvoering van een dergelijk verzoek zal niet worden aangevangen dan nadat Ksa een daartoe door Opdrachtnemer uitgebrachte schriftelijke offerte voor de te verrichten werkzaamheden heeft geaccepteerd. De offerte zal melding maken van het aantal uren dat het doorvoeren van de aanpassingen vergt. Voor het opstellen van de offerte worden geen kosten berekend.

Beschikbaarheid van de Infrastructuur

- 7.22 Opdrachtnemer zal de Infrastructuur beschikbaar houden voor de Gebruikers conform het bepaalde in de SLA. De vereiste mate van Beschikbaarheid van de Infrastructuur is minimaal *<percentage>*, gemeten over de gehele periode van een kalendermaand.
- 7.23 Opdrachtnemer spant zich tot het uiterste in om, indien in een bepaalde kalendermaand de vereiste mate van Beschikbaarheid niet behaald wordt, alsnog een zo hoog mogelijke Beschikbaarheid te realiseren. Indien in twee (2) opeenvolgende kalendermaanden de vereiste mate van Beschikbaarheid niet gerealiseerd wordt, zal Opdrachtnemer een verbeterplan opstellen en dit op eigen kosten

uitvoeren teneinde te bewerkstelligen dat de vereiste mate van Beschikbaarheid wordt gerealiseerd in de volgende periodes. Ksa ontvangt onverwijld een afschrift van het verbeterplan.

- 7.24 Onderhoudswerkzaamheden vinden in beginsel altijd plaats binnen het in de SLA aangegeven onderhoudswindow. Opdrachtnemer zal Ksa zo vroeg mogelijk informeren over geplande onderhoudswerkzaamheden en, in geval van geplande niet-beschikbaarheid van de Infrastructuur, in ieder geval minimaal 48 uur voorafgaande aan de geplande niet-beschikbaarheid.

Oplossen van Incidenten

- 7.25 Opdrachtnemer zorgt voor een (tweede- en derdelijns) helpdesk die fungeert als integraal aanspreekpunt voor het melden van alle Incidenten met betrekking tot het gebruik van de Infrastructuur. De daartoe door Ksa aangewezen applicatiebeheerders kunnen Incidenten aan de helpdesk van Opdrachtnemer melden op de in de SLA aangegeven wijze.
- 7.26 In overleg met de betreffende applicatiebeheerder van Ksa zal ieder Incident op grond van zijn aard en gevolgen voor het gebruik van de Dienst worden ingedeeld in een prioriteitscategorie op grond van de in de SLA genoemde criteria.
- 7.27 Opdrachtnemer zal de werkzaamheden in het kader van het oplossen van Incidenten zo spoedig mogelijk aanvangen conform de reactietijden beschreven in de SLA. De Incidenten dienen te worden opgelost binnen de in de SLA aangegeven hersteltijden. De kosten die Opdrachtnemer maakt voor het oplossen van Incidenten zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
- 7.28 Opdrachtnemer zal regelmatig schriftelijk informatie verstrekken aan Ksa over de voortgang van de herstelwerkzaamheden met betrekking tot een gemeld Incident. De frequentie waarmee informatie aan Ksa wordt verstrekt met betrekking tot een Incident is afhankelijk van de prioriteit van het gemelde Incident. Indien de oorzaak van het Incident is gelegen in een Gebrek, zal Opdrachtnemer over de oorzaak daarvan schriftelijk verslag uitbrengen aan Ksa.

Wettelijke eisen

- 7.29 Opdrachtnemer garandeert dat de Dienstverlening voldoet en zal blijven voldoen aan de daarop toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder ook alle in het Programma van Eisen opgenomen eisen ten aanzien van informatiebeveiliging. Opdrachtnemer staat er onder meer voor in dat met het gebruik van de Dienst door Ksa kan worden voldaan aan het Besluit voorschrift informatiebeveiliging rijkdienst 2007 alsmede aan het voor het Ministerie van <naam> vastgestelde informatiebeveiligingsbeleid.
- 7.30 Opdrachtnemer is gedurende de looptijd van de Overeenkomst verplicht om Ksa tijdig te informeren over ophanden zijnde wijzigingen in de relevante Nederlandse wet- en regelgeving en, voor zover nodig, de Dienst tijdig aan te passen aan deze wijzigingen. Hierbij dient Opdrachtnemer op verzoek van Ksa ook tijdig voor instructie van de Gebruikers zorg te dragen indien de aanpassingen hiertoe noodzakelijk zijn, dit laatste ter beoordeling van Ksa. Voorts dienen aanpassingen aan de Dienst niet ten koste te gaan van de beheersbaarheid en gebruiksvriendelijkheid van de Infrastructuur. Opdrachtnemer zal zich inspannen om ervoor te zorgen dat Gebruikers bij het doorvoeren van de aanpassingen als hiervoor bedoeld ononderbroken en ongestoord van de Dienst gebruik kunnen blijven maken. De kosten van aanpassingen in de Dienstverlening zoals hiervoor bedoeld zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

Bepalingen ter zake van de Dienstverlening tijdens de Exitfase

- 7.31 Ter waarborging van de continuïteit van de bedrijfsvoering van Ksa zal Opdrachtnemer, in geval van beëindiging van de Overeenkomst, zorgdragen voor een probleemloze overgang van de Dienstverlening naar een andere leverancier/omgeving conform het bepaalde in het Exitplan, waarin onder meer de taken en verantwoordelijkheden van beide Partijen en de financiële consequenties van de uitvoering van het Exitplan zijn vastgelegd. Opdrachtnemer zal in samenspraak met Ksa de in het

Exitplan vastgelegde overgangsregeling ten uitvoer brengen. Deze verplichting blijft na het eindigen van de Overeenkomst voortbestaan.

- 7.32 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het correct en tijdig uitvoeren van haar werkzaamheden in het kader van de overgang van de Dienstverlening naar een andere leverancier/omgeving en is daarbij verantwoordelijk voor een tijdige inbreng van de benodigde expertise.
- 7.33 Opdrachtnemer zal een redelijke vergoeding in rekening brengen voor haar werkzaamheden in het kader van de overgang van de Dienstverlening naar een andere leverancier/omgeving tegen de geldende tarieven van Opdrachtnemer. Indien de Overeenkomst door Ksa is ontbonden of opgezegd door toedoen van Opdrachtnemer, zijn de uit de hiervoor genoemde werkzaamheden voortvloeiende kosten van Opdrachtnemer voor rekening van Opdrachtnemer.
- 7.34 Opdrachtnemer zal Ksa alle inlichtingen, gegevens en documentatie, welke voor de uitvoering van de Dienstverlening benodigd waren, ter beschikking stellen.
- 7.35 Opdrachtnemer zal de instructies van Ksa opvolgen voor een ordelijke overgang van de Dienstverlening naar een andere leverancier/omgeving. Mocht deze overgang meer tijd vergen dan door Ksa was voorzien, dan zal Opdrachtnemer de Dienstverlening gedurende een nader door Ksa te bepalen periode (met een maximum van zes maanden) na het verstrijken van de overeengekomen duur van de Overeenkomst, tegen gelijkblijvende tarieven, blijven verrichten.
- 7.36 Gedurende de overgangsperiode zoals bedoeld in dit Artikel blijven de bepalingen van de Overeenkomst, waaronder ook de bepalingen met betrekking tot de Beschikbaarheid, van kracht.

Artikel 8. Wijze van kennisgeven

- 8.1 Kennisgevingen die Partijen op grond van de Overeenkomst aan elkaar zullen doen, dienen schriftelijk te worden gedaan. Een dergelijke kennisgeving kan ook elektronisch worden overgebracht, bijvoorbeeld per e-mail, met dien verstande dat de Partij, die ervoor kiest een elektronisch medium te gebruiken, het bewijsrisico draagt indien een kennisgeving volgens de andere Partij niet of niet goed zou zijn aangekomen. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien in enige bepaling een 'aangetekend schrijven' wordt verlangd.
- 8.2 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken binden Partijen niet, tenzij deze mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken schriftelijk zijn vastgelegd in het Register van Addenda als bedoeld in Artikel 2.6.

Artikel 9. Geheimhouding

- 9.1 Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van alle door Ksa verstrekte of op andere wijze aan Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst bekend geworden gegevens en informatie van Ksa, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot persoonsgegevens, waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, behalve voor zover zij toestemming heeft van Ksa tot openbaarmaking daarvan, en/of enig wettelijk voorschrift of een rechterlijke uitspraak haar tot bekendmaking daarvan verplicht, één en ander steeds conform de ter zake daarvan geldende wettelijke vereisten.
- 9.2 Opdrachtnemer verbindt zich ertoe diens Personeel dat betrokken is bij de uitvoering van de Diensten te verplichten een geheimhoudingsverklaring te tekenen teneinde het bepaalde in Artikel 9.1 te effectueren.
- 9.3 Opdrachtnemer staat ervoor in dat Personeel dat door Opdrachtnemer wordt ingezet bij de uitvoering van de Overeenkomst, de overeengekomen geheimhoudingsverplichtingen nakomt.
- 9.4 Opdrachtnemer maakt in publicaties en andersoortige uitingen geen melding van deze Overeenkomst en gebruikt Ksa niet als referentie, dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Ksa. Deze

toestemming is niet nodig indien verstrekking van informatie vereist is op grond van een wettelijke verplichting dan wel een rechterlijk bevel.

- 9.5 Bij overtreding van de bepalingen betreffende geheimhouding, verbeurt Opdrachtnemer aan Ksa een direct opeisbare boete van € 20.000,- per overtreding, onverminderd de overige rechten van Ksa, waaronder het recht om nakoming te vorderen van de overtreden bepalingen en het recht op vergoeding van de door die overtreding veroorzaakte schade, indien het bedrag van die schade het bedrag van de boete overtreft. Een reeds opeisbaar geworden boete zal in mindering worden gebracht op een eventuele schadevergoeding.

Artikel 10. Prijs en overige financiële bepalingen, meerwerk

- 10.1 Opdrachtnemer verricht de Diensten tegen de prijzen die zijn gespecificeerd in Bijlage VII. Daarbij is tevens opgenomen welke kosten ter zake van de uitvoering van de Diensten voor rekening komen van Opdrachtnemer. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en inclusief eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 10.2 Alle overeengekomen prijzen zijn gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst vast en onveranderlijk, tenzij expliciet anders vastgelegd in de Overeenkomst. Opdrachtnemer is evenwel gerechtigd de prijzen één keer per jaar, voor het eerst op 1 januari 2024, te indexeren vanaf 1 januari van het betreffende jaar op basis van de ontwikkeling van het definitieve CBS-prijsindexcijfer voor zakelijke dienstverlening inclusief bijzondere beloningen op de meest recente tijdsbasis met als basis 2010=100.
- 10.3 Indien Opdrachtnemer de prijzen wenst te indexeren deelt zij uiterlijk vier (4) maanden voorafgaand aan de gewenste ingangsdatum het door haar gewenste indexeringspercentage schriftelijk aan Ksa mee onder vermelding van de grondslag en berekeningswijze. Indexering van prijzen kan pas na schriftelijk akkoord van Ksa doorgevoerd worden. Indien de indexering een verhoging betreft van meer dan vijf procent (5%), dan heeft Ksa het recht de Overeenkomst te beëindigen per de datum van de aangezegde indexering.
- 10.4 Opdrachtnemer voert geen meerwerk uit voor rekening van Ksa, dan nadat Ksa daartoe schriftelijk opdracht heeft gegeven.
- 10.5 Indien Opdrachtnemer meent dat van meerwerk sprake is, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan Ksa, omvattende de vermeende aanleiding hiertoe, de verwachte aard, inhoud en omvang van het meerwerk en de daaraan verbonden kosten.
- 10.6 Onder meerwerk vallen alleen werkzaamheden die niet bij de Overeenkomst zijn voorzien. Tot meerwerk worden niet gerekend aanvullende of anderszins essentiële werkzaamheden die Opdrachtnemer bij het sluiten van de Overeenkomst had kunnen of behoren te voorzien, het herstel van Gebreken, en/of werkzaamheden die redelijkerwijs geacht moeten worden te zijn begrepen onder de Diensten die op grond van de Overeenkomst moeten worden uitgevoerd. Meerwerk dat niet gebaseerd is op een vooraf door Opdrachtnemer overeenkomstig dit Artikel gegeven schriftelijke opdracht wordt niet betaald noch verrekend en geschiedt geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer.

Artikel 11. Facturering en betaling

- 11.1 Opdrachtnemer factureert aan Ksa de kosten voor het leveren van de Diensten 100% per maand achteraf, tegen de overeengekomen prijzen. Opdrachtnemer zendt de facturen aan het door de Ksa opgegeven (e-mail)adres onder vermelding van de in het Beschrijvend Document vermelde en alle overige door Ksa schriftelijk aan haar kenbaar gemaakte gegevens. Elke factuur gaat vergezeld van een overzicht van de uitgevoerde Diensten in de betreffende maand. Op eerste verzoek van Ksa stelt Opdrachtnemer aan Ksa verdere schriftelijke bescheiden ter beschikking ter onderbouwing van een factuur.

- 11.2 Ksa zal de door haar op basis van de Overeenkomst verschuldigde bedragen bij inhoudelijke juistheid van de fact(u)ur(en) en deugdelijkheid van de gefactureerde prestaties binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de betreffende factuur aan Opdrachtnemer betalen. Indien Ksa een factuur zonder geldige reden niet binnen het verstrijken van deze termijn heeft voldaan, is zij van rechtswege de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW over het openstaande bedrag verschuldigd. Op de rentevergoeding kan Opdrachtnemer geen aanspraak maken, indien de desbetreffende factuur niet aan het gestelde in dit Artikel voldoet.
- 11.3 Betaling van een factuur door Ksa houdt geen erkenning in dat de Diensten voldoen aan de Overeenkomst.
- 11.4 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door Ksa en/of niet-betaling door Ksa van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Opdrachtnemer niet het recht haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten dan wel te beëindigen.

Artikel 12. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart door ondertekening van de Overeenkomst dat zij of haar Personeel ter verkrijging van de Opdracht personeel van Ksa generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Zij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van of anderszins werkzaam voor Ksa te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten en heeft een gelijklopende verplichting aan haar Personeel opgelegd.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1 In geval van tijdelijke overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer stelt zij Ksa daarvan onmiddellijk nadat de omstandigheid die overmacht oplevert zich heeft voorgedaan, schriftelijk in kennis, onder vermelding van de oorzaak daarvan, onderbouwd door de nodige bewijsstukken. Alsdan is Ksa gerechtigd uitstel te verlenen aan Opdrachtnemer voor de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst gedurende een redelijke termijn. Deze redelijke termijn is maximaal vier (4) weken. Indien Opdrachtnemer na afloop van deze termijn niet in staat is om haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst alsnog na te komen, is Ksa bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder tot vergoeding van schade en enige kosten aan Opdrachtnemer gehouden te zijn.
- 13.2 In geval van blijvende overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer stelt zij Ksa daarvan onmiddellijk nadat de omstandigheid die overmacht oplevert zich heeft voorgedaan, schriftelijk in kennis, onder vermelding van de oorzaak daarvan, onderbouwd door de nodige bewijsstukken, en is Ksa bevoegd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder tot vergoeding van schade en enige kosten aan Opdrachtnemer gehouden te zijn.
- 13.3 Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan Personeel, stakingen, ziekte van Personeel, (de gevolgen van) de uitbraak en/of het voortduren van een endemie of pandemie, transportproblemen, niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers en/of onderaannemers van Opdrachtnemer en/of andere door haar ingeschakelde derden, verstoringen van de bedrijfsprocessen van Opdrachtnemer, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen en liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer.

Artikel 14. Inschakelen derden; overdracht rechten en verplichtingen

- 14.1 Opdrachtnemer is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van Personeel, mits hiervoor vooraf van Ksa schriftelijk toestemming is verkregen. Ksa zal deze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden. Aan de toestemming kan zij voorwaarden verbinden. De door Ksa

verleende toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op haar rustende verplichtingen. Opdrachtnemer is nochtans te allen tijde als hoofdaannemer volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van alle krachtens de Overeenkomst op haar rustende verplichtingen, ongeacht of zij deze zelf uitvoert of doet uitvoeren, en de krachtens de belasting- en socialeverzekeringswetgeving op haar als hoofdaannemer en werkgever rustende verplichtingen. Opdrachtnemer vrijwaart Ksa tegen elke aanspraak van een derde, al dan niet op grond van voornoemde wetgeving, die voortvloeit uit het inschakelen van (een) derde(n) bij de uitvoering van de Overeenkomst en tegen elke aanspraak van een werknemer van Opdrachtnemer op grond van het bepaalde in artikel 7:616a van het Burgerlijk Wetboek.

- 14.2 Opdrachtnemer is niet gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Ksa aan een derde over te dragen. Ksa zal haar toestemming niet op onredelijke gronden onthouden. Ksa is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden. Ksa is gerechtigd haar rechten en plichten uit deze Overeenkomst aan een derde over te dragen zonder dat daarvoor toestemming van Opdrachtnemer is vereist.
- 14.3 De bepalingen in Artikel 14.2 hebben goederenrechtelijk effect.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

- 15.1 Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichting(en) uit de Overeenkomst, zal de andere Partij haar deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichting(en) reeds blijvend onmogelijk is of er sprake is van overschrijding van een Fatale termijn of de niet-nakoming van de betreffende verplichting(en) de tekortschietende Partij direct in verzuim brengt, in welke gevallen de tekortschietende Partij onmiddellijk in verzuim is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de tekortschietende Partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een Fatale termijn.
- 15.2 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst is beperkt overeenkomstig het bepaalde in artikel 26 van de ARBIT-2022. Onder schade is tevens begrepen: (i) de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht, (ii) de redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de schade en de wijze van herstel, (iii) de schade die Ksa lijdt doordat zij een derde-leverancier heeft ingeschakeld omdat door een tekortkoming van Opdrachtnemer in de uitvoering van de Overeenkomst (de resultaten van) de Diensten voor Ksa onbruikbaar zijn en (iv) de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte.
- 15.3 Verbeurde boetes gerelateerd aan een schadeveroorzakende gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen laten het verschuldigd zijn van schadevergoeding en de hoogte daarvan onverlet.
- 15.4 De in de Artikel 15.2 opgenomen beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen:
- (a) In geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
 - (b) indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer, waaronder diens Personeel, onderaannemers en/of ingeschakelde derden;
 - (c) in geval van schending rechten van derden, waaronder mede begrepen intellectuele eigendomsrechten en het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer.
- 15.5 In aanvulling op het bepaalde in artikel 26 van de ARBIT-2022 geldt dat indien door (een) derde(n) schade is of nog zal worden geleden als gevolg van een Gebrek of indien die schade anderszins aan Opdrachtnemer is toe te rekenen, Opdrachtnemer aansprakelijk is voor vergoeding van die schade jegens die derde(n). Opdrachtnemer vrijwaart Ksa tegen aanspraken van getroffen derden. De beperking van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer zoals opgenomen in Artikel 15.2 komt te

vervallen in alle gevallen waarin Opdrachtnemer jegens Ksa een vrijwaringsverplichting op zich heeft genomen.

- 15.6 Iedere aansprakelijkheid van Ksa voor door Opdrachtnemer geleden schade in verband met de uitvoering van de Overeenkomst is uitgesloten, behoudens voor zover het betreft vertragingsschade als gevolg van te late betaling van onbetwiste facturen voor door Opdrachtnemer geleverde prestaties.

Artikel 16. Verzekering

- 16.1 Opdrachtnemer dient zich op een naar verkeersnormen passende en adequate wijze verzekerd te hebben bij aanvang van deze Overeenkomst en is verplicht zich zodanig verzekerd te houden tegen alle aansprakelijkheid voortvloeiend uit de Overeenkomst, waaronder in ieder geval begrepen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid, waaronder mede begrepen aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen en aansprakelijkheid voor schade aan of het tenietgaan van zaken die eigendom zijn van Ksa of derden. De in de vorige zin bedoelde verzekering biedt dekking voor ten minste de in artikel 29 van de ARBIT-2022 opgenomen bedragen. De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.
- 16.2 Opdrachtnemer dient op eerste verzoek van Ksa onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polis en een recent bewijs van premiebetaling ter zake van de in lid 1 van dit Artikel bedoelde verzekeringsovereenkomst dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekeringsovereenkomst over te leggen. Tevens dient Opdrachtnemer op verzoek van Ksa een verklaring van de desbetreffende verzekeringsmaatschappij(en) met vermelding van de aard, de hoogte, de geografische reikwijdte van de verzekerde risico's en de omvang van de dekking over te leggen.
- 16.3 Opdrachtnemer zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ksa de verzekeringsovereenkomst(en) beëindigen of opschorten, dan wel de condities waaronder deze is (zijn) aangegaan en het (de) verzekerde bedrag(en) ten nadele van Ksa wijzigen respectievelijk verlagen.
- 16.4 Voor zover mogelijk cedeert Opdrachtnemer hierbij bij voorbaat alle aanspraken ter zake van uitkering(en) van verzekeringspenningen, zoals bedoeld in dit Artikel en voor zover betrekking hebbend op schade waarvoor Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst jegens Ksa aansprakelijk is, aan Ksa. Opdrachtnemer verplicht zich om deze cessie ter kennis van haar verzekeraar te brengen en hiervan een afschrift aan Ksa te zenden, onverminderd de bevoegdheid van Ksa om hiervan aan deze verzekeraar melding te doen. Verzekeringspenningen die door de verzekeraar rechtstreeks aan Ksa worden uitbetaald, worden in mindering gebracht op de door de Opdrachtnemer ter zake van een verzekerd voorval aan Ksa te betalen schadevergoeding. Ksa verplicht zich haar aanspraken op uitkering van verzekeringspenningen pas geldend te maken na Opdrachtnemer gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid te hebben gesteld de betreffende schadevergoeding rechtstreeks aan haar te voldoen.

Artikel 17. Verwerking van persoonsgegevens

- 17.1 Opdrachtnemer verklaart zich ervan bewust te zijn dat verwerking van persoonsgegevens in de zin van de AVG zal plaatsvinden bij de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtnemer garandeert dat zij alle (nu en in de toekomst geldende) wet- en regelgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, waaronder de AVG en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, naleeft en zal blijven naleven. Opdrachtnemer zal aan Ksa alle ter zake van de verwerking van persoonsgegevens gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.
- 17.2 Met het oog op de persoonsgegevens die Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt ten behoeve van Ksa, sluiten Partijen, voordat deze verwerking een aanvang neemt, de Verwerkersovereenkomst conform de in het Beschrijvend Document opgenomen

conceptverwerkersovereenkomst. De ondertekende Verwerkersovereenkomst wordt als Bijlage III bij de Overeenkomst gevoegd en maakt als zodanig integraal deel uit van de Overeenkomst.

- 17.3 Ten aanzien van de door Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verkregen persoonsgegevens die door Opdrachtnemer als verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt, garandeert Opdrachtnemer dat niet meer gegevens worden verwerkt dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, dat de gegevens niet langer worden opgeslagen dan voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt noodzakelijk is, dat de gegevens niet worden verwerkt voor andere doeleinden dan die waarvoor zij aanvankelijk werden verkregen en dat de vertrouwelijkheid van de gegevens is gewaarborgd.
- 17.4 Opdrachtnemer zal tijdig voor aanvang van de Dienstverlening zorgdragen voor een informatiebeveiligingsplan en beveiligingsmaatregelen die voldoen aan de eisen gesteld in de daarop betrekking hebbende wet- en regelgeving en in de Overeenkomst.
- 17.5 De Partij tegen wie een vordering door een derde wordt ingesteld ter zake van het niet nakomen van (wettelijke) verplichtingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, vrijwaart de andere Partij tegen alle aanspraken voortvloeiende uit een dergelijke vordering, indien en voor zover deze voortvloeit uit het handelen of nalaten van eerstgenoemde Partij.

Artikel 18. Accountantsonderzoek, auditrecht

- 18.1 Ksa is te allen tijde gerechtigd de door Opdrachtnemer verzonden facturen door een door haar aan te wijzen accountant op inhoudelijke juistheid te laten controleren. Opdrachtnemer zal ten behoeve van dit accountantsonderzoek inzage geven in haar boeken en bescheiden alsmede alle aanvullende gegevens verstrekken, welke de accountant nodig oordeelt. Ieder onderzoek als bedoeld in dit lid heeft een vertrouwelijk karakter en strekt zich niet verder uit dan voor de controle van belang is. De kosten van het accountantsonderzoek zullen voor rekening van Ksa komen, tenzij uit het accountantsonderzoek blijkt dat een aan Ksa gezonden factuur niet of niet geheel juist was. In dat geval zal Opdrachtnemer terstond de volledige kosten van het onderzoek voor haar rekening nemen.
- 18.2 Ksa is gerechtigd door een auditor onderzoek te laten plaatsvinden naar de naleving door Opdrachtnemer van diens verplichtingen uit de Overeenkomst. Opdrachtnemer zal haar volledige medewerking verlenen aan het onderzoek door de auditor en zal op eerste verzoek van de auditor alle informatie die de auditor in redelijkheid voor zijn onderzoek noodzakelijk acht, binnen tien (10) dagen na het hiervoor bedoelde verzoek (elektronisch) aan de auditor ter beschikking stellen. Opdrachtnemer zal ten aanzien van de Diensten alle documenten die betrekking hebben op de uitvoering van de Overeenkomst bijhouden en bewaren. De resultaten van een audit zullen in een rapport worden neergelegd. Opdrachtnemer zal door de auditor de mogelijkheid worden geboden om commentaar op het auditrapport te geven. De kosten van de audit zullen voor rekening van Ksa komen, tenzij uit de audit blijkt dat sprake is geweest van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming in de nakoming van enige verbintenis uit de Overeenkomst. In dat geval zal Opdrachtnemer terstond de volledige kosten van de audit voor haar rekening nemen. Op verzoek van Opdrachtnemer zal Ksa zorgdragen voor een door de auditor ondertekende in de branche gebruikelijke geheimhoudingsverklaring.

Artikel 19. Slotbepalingen

- 19.1 Wijzigingen van en aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij schriftelijk tussen Ksa en Opdrachtnemer zijn overeengekomen.
- 19.2 Door ondertekening van de Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Ksa en Opdrachtnemer gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken over de uitvoering van de Diensten.
- 19.3 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te verlangen niet aan, tenzij de desbetreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.

- 19.4 Ter zake van elk in de Overeenkomst opgenomen boetebeding geldt dat een verbeurde boete Ksa toekomt onverminderd al haar overige rechten of vorderingen, waaronder mede begrepen (i) haar vordering tot nakoming van de verplichting tot levering van de overeengekomen prestatie (voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is geworden) en (ii) haar recht op volledige schadevergoeding.
- 19.5 Indien één van de bepalingen van deze Overeenkomst nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Overeenkomst van kracht blijven. Partijen treden alsdan in overleg om een vervangende bepaling voor de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen.
- 19.6 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van (de uitvoering van) de Overeenkomst dan wel daaruit voortvloeiende overeenkomst(en) zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.

Aldus op de laatste van de hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend.

Kansspelautoriteit

Opdrachtnemer
<naam>

Naam: <naam>

Functie: <functie>

Datum: <datum>

Naam: <naam>

Functie: <functie>

Datum: <datum>

Naam: <naam>

Functie: <functie>

Datum: <datum>