

Programma van Eisen

Door voor deze aanbesteding een Inschrijving in te dienen, verklaart Inschrijver zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met onderstaande eisen. Eventuele voortvloeiende kosten uit onderstaande eisen dient u te verwerken in uw prijsopgave.

De voertuigen zullen gebruikt worden op het Nederlandse en eventueel Europese wegennet.

A. EISEN EN WENSEN ALGEMEEN

	Eisen
1.	Alle gevraagde informatie (mondeling en schriftelijk) is in de Nederlandse taal.
2.	Alle aangeboden voertuigen dienen te voldoen aan de nu en in de toekomst op het soort voertuig van toepassing zijnde geldende (Nederlandse) wetgeving, waaronder de Wegenverkeerswet. Derhalve dient het aangeboden voertuig te zijn voorzien van een type goedkeuring op moment van aflevering.
3.	De Inschrijver dient niet merk gebonden te zijn en is in staat alle courante merken personenauto's te leveren en te laten onderhouden. Voertuigen zijn leverbaar in alle, af fabriek leverbare kleuren.
4.	De Inschrijver gaat akkoord met de inhoud van de algemene inkoopvoorwaarden
5.	De Inschrijver gaat akkoord met het leasebeleid van het Nederlands Veteraneninstituut zoals opgenomen in Bijlage 9 . Indien in dit beleid hogere eisen staan gesteld dan in het eisenpakket van deze aanbesteding zijn opgenomen dan gelden de hoogste eisen. Als u een discrepantie constateert wat kan leiden tot verwarring, dan wordt u verzocht dit bij de aanbestedende dienst te melden.
6.	Het Nederlands Veteraneninstituut gaat uit dat er geen ritregistratiesysteem wordt geplaatst bij aflevering, tenzij dit belastingplichtig wel aan de orde is. Een rittenregistratiesysteem mag alleen op verzoek van het Nederlands Veteraneninstituut en met instemming de berijder worden gemonteerd. De actie hierin ligt bij het Nederlands Veteraneninstituut. Het systeem dient te voldoen aan de belastingrichtlijnen en is dus Belastingdienst proof.
7.	Door de Opdrachtnemer moet de volgende documentatie worden geleverd: • een bedieningshandleiding inclusief uitleg/toelichting gebruikersonderhoud in de Nederlandse taal; • een bedieningshandleiding, in de Nederlandse taal, van elk bij het voertuig geleverd component, waarvoor redelijkerwijs een aparte gebruiksaanwijzing benodigd is.
8.	Het voertuigmenu moet Nederlandstalig zijn.
9.	Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever tijdig wanneer een auto voor de APK-keuring/onderhoudsbeurt/bandenwissel moet worden aangeboden.
10.	De Opdrachtnemer heeft één aanspreekpunt (inclusief vervanger) voor coördinatie, bestellingen en afleveringen van voertuigen.
11.	Een Leasecontract komt tot stand na akkoord Opdrachtgever. • Het Leasecontract is van kracht zodra het door Opdrachtgever gestuurde en getekende orderformulier door Opdrachtnemer is ontvangen; • Opdrachtgever ontvangt een bestelbevestiging; • Het bestelproces en de totstandkoming van het Leasecontract mag digitaal plaatsvinden; • Na acceptatie bestelt Opdrachtnemer de auto bij een leverancier van de keuze van de berijder; • Als de auto klaar is voor aflevering wordt door Opdrachtnemer contact opgenomen met de berijder; • Bij ontvangst van de auto tekent de berijder een ontvangstbewijs. Hierin wordt bevestigd dat de auto onbeschadigd en volgens de specificaties in het Leasecontract is ontvangen; • Indien geen ontvangstbevestiging wordt getekend zijn de annuleringskosten voor rekening van de Opdrachtnemer; • De looptijd van het Leasecontract (en de verplichting tot betaling) start vanaf de dag dat de auto is afgehaald. • Aan het einde van een kalenderjaar (november/december) worden geen auto's meer afgeleverd. De auto wordt dan zo spoedig mogelijk in het nieuwe kalenderjaar geleverd (nieuw kenteken).

	Eisen
12.	Het leasebedrag bestaat uit de navolgende onderdelen: • Het Leasetarief voor het voertuig wordt bepaald aan de hand van de gewenste looptijd, het jaarkilometrage en de overeengekomen dienstverlening. Het Leasetarief bestaat minimaal uit de volgende vaste onderdelen: • Consumentenprijs excl. opties • Cat.prijs opties • Consumentenprijs incl. opties • Jaarkilometrage en looptijd • Afschrijving • Rente over de voorgefinancierde bedragen • Reparatie, onderhoud en banden (winterbanden/zomerbanden) • Schadeafhandeling en behandeling • Verzekering en cascodekking van het voertuig • Inzittendenverzekering • Motorrijtuigenbelasting • APK en inspecties • Hulpverlening bij pech • Wagenparkcoördinatie/Managementfee Daarnaast uit de volgende variabele onderdelen: • Brandstofpas • Voorschot brandstof (met per maand een eindafrekening per voertuig) • Vervangend vervoer (dezelfde dag) • Stilstandsregeling (tijdens de stallingsperiode wensen wij een besparing op de volgende kosten : motorrijtuigenbelasting, reparatie en onderhoud, verzekeringspremie, vervangend vervoer, brandstof en brandstofpas. Geeft totaal Leaseprijs per maand voor het voertuig
13.	Looptijd of het gereden aantal kilometers: • De verschuldigde leaseprijs en de looptijd geldt vanaf het moment dat het voertuig is afgeleverd en opgehaald. • Het leasecontract kan op ieder gewenst moment worden beëindigd. • Opdrachtgever rekent altijd af op basis van de werkelijke kilometerstand of looptijd. Het leasecontract kan worden aangepast indien: • tussentijds, indien er meer of minder kilometer worden gereden dan afgesproken; • na (voortijdige) beëindiging van het leasecontract; • voor beëindigingen binnen de eerste 12 maanden, worden alleen de werkelijk gebruikte maanden in rekening gebracht of de werkelijke gereden kilometers; • de meer- en minder gereden kilometers worden afgerekend op basis van de prijs per kilometer in het leasecontract • als de werkelijke gereden kilometers minder dan 12.5% afwijkt ten opzichte van wat is afgesproken in het leasecontract vindt geen verrekening plaats, daaronder vindt verrekening plaats op basis van de minder km prijs; • als de werkelijke gereden kilometers meer dan 12.5% afwijkt ten opzichte van wat is afgesproken in het leasecontract wordt er verrekend op de km meerprijs. Het leasetarief kan alleen tussentijds gewijzigd worden indien: • Het maandelijks leasebedrag wordt gebaseerd op het prijspeil van het moment van bestellen van het voertuig; • Indien het voertuig langer dan 90 dagen na bestelling bij de leverancier wordt afgeleverd en geaccepteerd mag het gehanteerde rentepercentage worden aangepast naar het moment van aflevering.

	Eisen
	- Overheidsmaatregelen met financiële gevolgen voor het leasecontract gaan gelden, waaronder fiscale wijzigingen ten aanzien van assurantiebelasting, motorrijtuigenbelasting en BPM Het leasetarief kan jaarlijks gewijzigd worden indien - Indexering van de onderdelen reparatie en onderhoud als de kosten met meer dan 5% zijn gestegen sinds de leverdatum van het voertuig (CBS indexcijfer 072300)

B. EISEN TEN AANZIEN VAN DUURZAAMHEID EN MILIEUBELEID

14.	Het Nederlands Veteraneninstituut heeft duurzaam ondernemen hoog in het vaandel staan. Ook ten aanzien van het wagenpark is het milieu tot speerpunt van beleid en uitvoering gemaakt. Duurzame mobiliteit is onderdeel van het beleid. https://www.rvo.nl/onderwerpen/duurzame-mobiliteit Opdrachtnemer geeft het Nederlands Veteraneninstituut gevraagd en ongevraagd adviezen inzake de duurzame mobiliteitsvraagstukken.
15.	De Opdrachtnemer dient haar aanbod per leaseauto van een absolute CO2-uitstoot te voorzien en opgave te doen van de Euronorm.

C. EISEN EN WENSEN VAN BRANDSTOF EN BRANDSTOFFPAS

16.	De gebruiker van de leaseauto dient te beschikken over een eigen –kenteken gebonden- brandstofpas met pincode voor gebruik in Nederland.
17.	Opdrachtnemer dient de brandstofpassen te blokkeren voor wat betreft andere aankopen dan brandstof, olie, smeermiddelen en ruitenreiniger.
18.	In de nota dienen in ieder geval de kosten voor de brandstofadministratie en het gebruik van de brandstofpas te zijn inbegrepen
19.	Per maand verstrekt Opdrachtnemer een afrekening van de in die periode gemaakte brandstofkosten.

D. EISEN TEN AANZIEN VAN VERZEKERINGEN EN BELASTINGEN

20.	De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het proces van aan- en afmelden van verzekering van auto's
21.	De leaseauto's zijn in binnen- en buitenland als volgt verzekerd: - WA-verzekering met een dekking van EUR 2.500.000,00 voor materiële schade en een maximaal bedrag van EUR 5.000.000,00 voor immateriële schade per gebeurtenis. - Personen Ongevallen Inzittendenverzekering. Met een verzekering inzittenden zijn bestuurder en de passagiers verzekerd. Met een schade inzittendenverzekering worden zowel letselschade als schade aan bagage of kleding vergoed. Het uit te keren bedrag gelijk aan de werkelijk opgelopen schade. In geval van overlijden minimaal €50.000,-- levenslange invaliditeit minimaal €100.000,-- En volgens Opdrachtnemer overige noodzakelijke verzekeringen.
22.	De Inschrijver verwerkt alle relevante belastingen zonder opslagen in de contracten van de Aanbestedende dienst.

E. EISEN TEN AANZIEN VAN AFLEVERING EN UITRUSTING

23.	De leaseauto dient in standaarduitvoering 'af fabriek' te worden geleverd, inclusief alle wettelijk verplichte veiligheidsvoorzieningen.
-----	--

24.	Tot de standaarduitvoering behoren ook: • matten • reservelampen • zomer- en winterbanden • telefoonvoorbereiding (tenzij opgenomen in het multimedia/navigatie/radiosysteem) • parkeerschijf • ijskrabber • 1 set reservezekeringen (indien van toepassing) • brandblusser • gevarendriehoek • veiligheidshamer • multimedia - navigatie/radiosysteem (navigatiesysteem t.b.v. Europa)
25.	Elke auto is voorzien van een EHBO-pakket dat voldoet aan de Europese veiligheidsnorm (DIN 13164). Dit pakket bevat minimaal: • EHBO-trommel met algemene EHBO- en verbandartikelen • Veiligheidsvest (2 stuks)

F. EISEN TEN AANZIEN VAN DE MAANDELIJKE LEASEKOSTEN

26.	De leasekosten van elk individueel leasecontract worden door de Opdrachtnemer inzichtelijk gemaakt voor het Nederlands Veteraneninstituut door: • vaste kosten: formule voor berekenen vaste kosten per maand • variabele kosten: formule voor berekenen variabele kosten per maand
27.	De afrekening van meer/minder kilometers zal plaatsvinden bij het beëindigen van een leasecontract
28.	De leasemaatschappij geeft op voorhand inzage in de financiële gevolgen van kilometrage-afwijkingen
29.	De opgegeven prijzen en bandbreedtes zijn gebaseerd op de werkelijk te verwachten kosten en zijn marktconform.

G. EISEN TEN AANZIEN VAN VERVANGEND VERVOER EN VOORLOOPAUTO'S

30.	Het Nederlands Veteraneninstituut wil dat wanneer voorloopauto's ingezet worden deze auto's soortgelijk zijn aan de auto's die in bestelling zijn. Deze soortgelijkheid geldt voor energielabel, CO2 uitstoot, cataloguswaarde, uitrustingsniveau en fiscale bijtelling.
31.	De Opdrachtnemer faciliteert de administratieve afhandeling met de verhuurder en het fysiek transport van/naar de verhuurder van een vervangende auto.
32.	De Opdrachtnemer kan voorzien in shortlease contracten (max. 12 maanden) voor nieuwe medewerkers. De kosten van deze contracten liggen in lijn met de overige leasecontracten. Het Nederlands Veteraneninstituut is niet verplicht om deze contracten af te nemen bij Opdrachtnemer.

H. EISEN TEN AANZIEN VAN ONDERHOUD EN REPARATIE

33.	Het Nederlands Veteraneninstituut wil een 24-uurs/7 dagen per week helpdesk met responsetijd < 2 uur voor melding van schadegevallen en aanvragen van ondersteuning.
34.	Bij een schade waarbij het niet mogelijk is om door te rijden dient Opdrachtnemer binnen maximaal 24 uur in het Buitenland en 4 uur in Nederland een vergelijkbare vervangende auto aan te bieden.
35.	Onderhoud en reparatie is op basis van Full Operational Lease en dient betrekking te hebben op het gehele voertuig, zoals deze in de Leaseovereenkomst is opgenomen, inclusief meegeleverde fabrieksopties en gespecificeerde accessoires.
36.	Reparatie en onderhoud ten behoeve van de voertuigen vormen een zo laag mogelijke belasting voor Opdrachtgever met betrekking tot onderhoudsduur en de lengte van het interval tussen twee onderhoudsbeurten. Voor reguliere onderhoudsbeurten mag het voertuig niet langer dan maximaal 1 werkdag buiten gebruik zijn.

37.	Bij het wisselen van winter- naar zomerbanden of omgekeerd dient op een door de Opdrachtnemer aangegeven locatie plaats te vinden in de nabijheid van de woonplaats van de berijder. Opdrachtnemer informeert de berijder tijdig dat deze een afspraak dient te maken voor het (de)monteren van winter-, zomerbanden. Tevens stelt Opdrachtnemer een rapportage beschikbaar waarin eenvoudig is te zien welke berijder nog geen winterbanden heeft laten (de)monteren.
38.	Opdrachtgever conformeert zich, voor het vervangen van zomer- en winterbanden, aan de toegewezen leverancier vanuit de Opdrachtnemer (zie ook eis 34). Repartie- en onderhoudswerkzaamheden worden minimaal bij een Bovag erkend automobielbedrijf uitgevoerd te worden.

I. EISEN TEN AANZIEN VAN INNAME

39.	De Opdrachtnemer overlegt een innameprotocol aan het Nederlands Veteraneninstituut. Bij innamecontrole worden de foto's van eventuele beschadigingen aangeleverd.
40.	Als het voertuig bij inname beschadigd blijkt, zal, als er geen overeenstemming is tussen opdrachtnemer en het Nederlands Veteraneninstituut over de kosten, een verzekeringsexpert het schadebedrag vaststellen.

J. EISEN TEN AANZIEN VAN DE SERVICE, ADMINISTRATIE EN FACTURATIE

41.	Op een aanvraag voor een offerte wordt binnen twee werkdagen een formele offerte aangeboden.
42.	Er wordt per maand één factuur verstuurd voor de lopende leasecontracten waarbij kenteken, merk/type, naam berijder, leasebedrag en brandstofvoorschot worden gespecificeerd.
43.	Initiële bekeuringen worden naar de berijder doorgestuurd. Aanmaningen worden door de leasemaatschappij betaald en doorbelast aan het Nederlands Veteraneninstituut (die betaling aan de leasemaatschappij garandeert).

K. EISEN EN WENSEN TEN AANZIEN VAN MANAGEMENTRAPPORTAGE

44.	De Opdrachtnemer voorziet per kwartaal in de volgende informatie: • totale kosten voor de leasetermijnen • restant looptijden • brandstofverbruik, normverbruik, afwijking en afname registratie • jaarkilometrage prognose en werkelijk • schade, aantal, kosten, verhaalbaar, j/n • gebruik vervangend vervoer plus kosten • schadeposten bij contractbeëindiging
-----	---