



AMBITIE IN LEREN

BESCHRIJVEND DOCUMENT

MBO UTRECHT – Aanvraag tot Verwerving Digitale leeromgeving

Openbaar Europese aanbesteding

Joost Franssen / Henk Jansen

22-9-2022

Kenmerk; 2022/21022HJWMA

Inhoudsopgave

Inhoud

1.	Begrippenlijst	4
1.1	De Aanbestedingsstukken	7
1.2	Beknopte weergave van de hoofdstukken.....	7
1.3	Gedigitaliseerd aanbestedingsproces	7
1.4	Planning van de aanbestedingsprocedure	9
2	Achtergrond.....	10
2.1	MBO Utrecht	10
2.2	De Aanbestedingsprojectgroep en het Beoordelingsteam	11
2.3	De huidige Overeenkomst	11
3	Behoefte en visie op behoefte	12
3.1	Opdrachtoomschrijving.....	12
3.2	Volume historisch en toekomst.....	12
3.3	“Concept” Overeenkomst, Waakvlamovereenkomst en duur.	12
3.4	Prijsvastperiode	12
3.5	Varianten	13
3.6	Herzieningsclausule (m	13
3.7	Checklist bij Inschrijving	14
3.8	Samenvatting.....	14
4.	Inschrijvingsprocedure en de regels.....	15
4.1	De aanbestedingsprocedure	15
4.2	De planning	15
4.3	Data die niet in de planning op TenderNed zijn opgenomen	15
4.4	Melden van een klacht.....	15
4.5	Wijze van contact	16
4.6	Onduidelijkheden en onjuistheden	16
4.7	Inlichtingen en vragen.....	16
4.8	Opschort termijn	17
4.9	Besluit van de Gunningsbeslissing onder opschortende termijn.	17
4.10	Combinatie	17

4.11 Eigen voorwaarden	18
4.12 Gestandsdoeningstermijn	18
4.13 Inschrijven is accepteren	18
4.14 Intellectueel eigendom.....	18
4.15 Kostenvergoeding aan Inschrijvers.....	18
4.16 Ex aequo.....	19
4.17 Onderaanneming.....	19
4.18 Openingssessie.....	19
4.19 Rangorde van de Aanbestedingsstukken	19
4.20 Rechtsverwerking	19
4.21 Rol winnaar aanbesteding in geval van kort geding.....	19
4.22 Taal.....	20
4.23 Toegestuurde documenten.....	20
4.24 Verbonden ondernemingen	20
4.25 Voorbehouden	20
4.26 Vertrouwelijke informatie.....	20
4.27 Waarheid en wijze van aanbieden	21
5. Selectie.....	22
5.1 Selectiecriteria	22
5.2 Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen	22
6.Gunning en beoordeling.....	26
6.1 Gunningscriteria.....	26
6.2 Gunningsmethode.	26
6.3 Beoordelingsprocedure.....	26

- Bijlage 1** Opgaveformulier referentieprojecten
- Bijlage 2** Uniforme Europees Aanbestedingsdocument
- Bijlage 3** Calculatieblad
- Bijlage 4** Lijst van Open wensvragen
- Bijlage 5A** Lijst van Eisen (Programma van Eisen) ICT technisch
- Bijlage 5B** Lijst van Eisen (Programma van Eisen) functioneel
- Bijlage 6A** ARBIT - 2022
- Bijlage 6B** Toelichting bij ARBIT - 2022
- Bijlage 7** Concept Overeenkomst DLO
- Bijlage 8** Klachtenprocedure MBO Utrecht
- Bijlage 9** Verklaring omtrent Inschrijving
- Bijlage 10** Format Nota van Inlichtingen
- Bijlage 11** Demo Digitale Leeromgeving Casussen
- Bijlage 12** Beoordeling Demo Digitale Leeromgeving
- Bijlage 13** Huisregels derden
- Bijlage 14** Verwerkersovereenkomst
- Bijlage 15** Waakvlamovereenkomst
- Bijlage 16** Uitvoeringsverklaring

1. Begrippenlijst

In ieder Aanbestedingsdocument wordt gebruik gemaakt van specifieke begrippen. Bij deze aanbesteding is dat niet anders en MBO Utrecht heeft de hieronder weergegeven begrippen voor u van de uitleg voorzien zoals MBO Utrecht deze bedoeld in haar stukken, zodat er geen **dubbelzinnigheid** van het begrip hoeft plaats te vinden. Als de definitie in enkelvoud is gegeven, wordt ook het meervoud daaronder begrepen. Als de definitie in meervoud is gegeven, wordt ook het enkelvoud daaronder begrepen. Begrippen in dit Beschrijvend Document worden derhalve ook geschreven met een hoofdletter.

Aanbestedingsstukken

Het geheel van documenten in welke vorm dan ook, die door of namens MBO Utrecht zijn opgesteld ten behoeve van de aanbestedingsprocedure en die deel uitmaken van deze specifieke aanbesteding.

Aanbestedingsprojectgroep

Dit is een projectgroep die bestaat uit diverse medewerkers uit de verschillende disciplines. De Aanbestedingsprojectgroep heeft tot taak de aanbesteding van de Digitale Leeromgeving in de juiste banen te leiden door de organisatie van MBO Utrecht

Aanbestedingswet

De op 1 juli 2016 ingegane herziene Aanbestedingswet van 1 november 2012, inhoudende de vernieuwde regels omtrent aanbestedingen zoals gepubliceerd in Staatsblad 542. Rekening houdend met de wijzigingen zoals vastgelegd bij de Wet van 22 juni 2016 tot wijziging van de Aanbestedingswet 2012 in verband met de implementatie van aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU, 2014/24/EU en 2014/25/EU, zoals gepubliceerd in het Staatsblad, Jaargang 2016, Nr. 241, gepubliceerd op 30 juni 2016.

ARBIT-2022

Dit zijn de Algemene Rijksvoorwaarden Bij IT overeenkomsten zijn vastgesteld en in werking getreden per september 2022.

BPKV

Beste Prijs Kwaliteit Verhouding d.w.z. naast de prijs wordt in de afweging ook kwaliteitsaspecten in de beoordeling van de inschrijvingen meegenomen

Beoordelingsteam

Verschillende functionarissen van MBO Utrecht die de beoordeling van de ontvangen Inschrijvingen zullen uitvoeren.

Beschrijvend Document

Een document dat als onderdeel hoort bij de Aanbestedingsstukken, waarin is vastgelegd de inhoud van de gevraagde producten (leveringen en/of diensten) en de eisen en wensen die zijn gesteld aan de Inschrijving en de Inschrijver.

Bijlage(n)

Een onderdeel dat hoort bij de Aanbestedingsstukken en/of Inschrijving. Waarvoor geen invulling van de Inschrijver is gevraagd of waarvoor wel een invulling van de Inschrijver is gevraagd.

Indexering

Het aanpassen van prijzen aan de hand van een (variabel)referentiecijfer.

Indexeringspercentage

Het percentage waarmee de oorspronkelijk aangeboden prijs per indexeringsmoment aangepast mag worden.

Inkopenende partij

MBO Utrecht

Inschrijver

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Inschrijving indient (aanbod doet/offerte indient).

Inschrijving

De door de Inschrijver ingediende aanbieding (ook wel het aanbod/de offerte genoemd).

Kerncompetentie

Een eigenschap welke uniek is of een eigenschap wat een organisatie goed kan of waar na gevraagd wordt dat goed te kunnen.

Nota van Inlichtingen (Nvi)

Document waarin de geanonimiseerde vragen en antwoorden op vragen van potentiële Inschrijvers zijn opgenomen, evenals eventuele wijzigingen van het Beschrijvend Document en/of andere Aanbestedingsstukken. De Nota van inlichtingen maakt integraal en bindend onderdeel uit van het Beschrijvend Document en prevaleert boven het Beschrijvend Document en/of andere Aanbestedingsstukken.

MBO Utrecht

De Stichting voor Interconfessioneel Beroepsonderwijs en Volwasseneneducatie regio Utrecht gevestigd en kantoorhoudende te Australiëlaan 23; ingeschreven in het handelsregister te Utrecht onder nummer 55757278.

Opdrachtnemer

De rechtspersoon met wie MBO Utrecht een Overeenkomst wenst aan te gaan, of personen die namens deze rechtspersoon gemachtigd zijn op te treden.

Overeenkomst

Een overeenkomst (in de zin van Art.6.213 lid 1 BW) is een meerzijdige rechtshandeling, waarbij een of meerdere partijen jegens een of meer andere partijen een verbintenis aangaan. In deze de overeenkomst die wordt gesloten tussen MBO Utrecht en Opdrachtnemer betreffende het onderwerp van deze aanbesteding.

Schriftelijk

Elk uit woorden of cijfers bestaand geheel dat kan worden gelezen, gereproduceerd, en vervolgens medegedeeld. Dit kan met elektronische middelen overgebrachte of opgeslagen informatie bevatten.

Stukken

Zie aanbestedingsstukken.

TenderNed

Een door de Nederlandse overheid verzorgd elektronisch systeem voor de aankondiging van (Europese) aanbestedingen. Naast de functie van marktplaats voor overheidsopdrachten kan het platform gebruikt worden om het aanbestedingsproces (volledig) gedigitaliseerd te doorlopen.

Uitsluitingsgrond

Kwalitatieve maatstaven (criteria) die zien op omstandigheden die de (persoon van de) Inschrijver betreffen en die diens uitsluiting van deelname aan de aanbestedingsprocedure in het algemeen kunnen rechtvaardigen.

Uniforme Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Is het standaardformulier opgesteld door Europe Commissie dat (in de EU dus ook in Nederland) verplicht wordt toegepast op aanbestedingen zowel boven als onder de Europese aanbestedingsdrempel. Op dit formulier verklaart een Inschrijver (de eigen verklaring van de aanbieder) dat de dwingende uitsluitingsgronden en de door MBO Utrecht aangegeven facultatieve uitsluitingsgronden niet op hen van toepassing zijn. Daarnaast verklaart de Inschrijver middels dit formulier dat zij in de door MBO Utrecht op het formulier aangegeven geschiktheidseisen voldoet. Het UEA is het formulier waar MBO Utrecht in eerste instantie bij een aanbesteding genoeg dient te nemen.

Verklaring omtrent Inschrijving

Het document/formulier waarop de Inschrijver aangeeft dat zijn Inschrijving en dat het bedrijf als Inschrijver zijnde aan de in het Beschrijvend Document en in het Programma van Eisen gestelde eisen voldoet en dit middels een ondertekening bekrachtigt.

Waakvlamovereenkomst

De overeenkomst met de nummer twee in de rangorde van deze aanbesteding.

(open) Wensvraag

Is het sub-sub gunningscriterium van het sub-gunningscriterium kwaliteit ook wel de gunningswens genoemd met daarin de opgesloten/weergegeven gunningswenselementen (in dit geval dus de open gunningswensvraag elementen). Op de (open) wensvraag dient de Inschrijver indien mogelijk een antwoord te geven en dit antwoord wordt beoordeeld volgens het beoordelingskader en verkrijgt een waardering van het Beoordelingsteam van MBO Utrecht.

1. Inleiding

1.1 De Aanbestedingsstukken

Dit Beschrijvend Document behoort tot de Aanbestedingsstukken. De inleiding in dit Beschrijvend Document dient om u als lezer structuur te geven bij het lezen van de Aanbestedingsstukken. Informatie in dit Beschrijvend Document is voornamelijk gericht op de inrichting van de procedure en omschrijft de specifieke omstandigheden die voor deze aanbesteding van belang zijn. Indien naast de beknopte omschrijving in dit Beschrijvend Document meer uitgebreide informatie beschikbaar is wordt deze aan de Inschrijver ter beschikking gesteld door het toevoegen van Bijlagen. Daarnaast worden de Bijlagen ook als separaat te downloaden onderdeel op TenderNed geplaatst. In geval van verduidelijkingen, bijvoorbeeld door antwoorden in de Nota van Inlichtingen kan het voorkomen dat deze verduidelijkingen in de losse Bijlagen worden bijgewerkt, in dat geval wordt de bijgewerkte versie naar TenderNed geüpload. Eventuele Bijlagen in dit Beschrijvend Document worden niet bijgewerkt. Derhalve zijn de losse Bijlagen zoals op TenderNed gepresenteerd leidend, in geval van strijdigheid geldt hetgeen dat in de meest recente versie is bepaald.

1.2 Beknopte weergave van de hoofdstukken

1. Inleiding

De inleiding is het eerste deel van de Aanbestedingsstukken waar deze inhoudsopgave ook onderdeel van uitmaakt. Het gaat over de manier van presenteren van de Aanbestedingsstukken, de inhoudsopgave en er wordt een planning gegeven.

2. De achtergrond

In het deel over de achtergrond van de aanbesteding willen we duidelijk maken wie MBO Utrecht is. Mogelijk treft u in dit deel ook informatie over wat de herkomst van de inkoopbehoefte is. De inhoud van het deel is afhankelijk van de beschikbaarheid van de informatie.

3. De behoefte

Het deel dat gaat over de behoefte die met deze procedure wordt aanbesteed en geeft de aard en omvang van de aanbesteding weer.

4 De Inschrijvingsprocedure en de regels

Bij iedere aanbesteding horen regels. In dit deel leest u welke aanbestedingsprocedure voor deze aanbesteding van toepassing is of van toepassing wordt verklaard. Bij het deel spelregels hoort ook een invulling van de bepalingen rond selectieonderdelen, de gunningscriteria en onderdelen daarvan. Er wordt ook een opsomming gegeven van de inschrijvingsvoorwaarden en uitleg gegeven over de methodiek op basis van waarvan het Beoordelingsteam de ingediende Inschrijvingen gaan beoordelen.

5. De selectie

De selectiecriteria zijn onderverdeelt in uitsluitingsgronden en selectie-eisen. De selectiecriteria gaan over de beoordeling van een Inschrijver. In dit deel worden de selectiecriteria van een aanbesteding omschreven en wordt verwezen naar het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA). Door verwijzingen naar de UEA en mogelijk aanvullende Bijlagen die op TenderNed zijn geplaatst wordt omschreven welke selectie criteria MBO Utrecht van toepassing heeft laten zijn in haar aanbesteding.

6. De gunning en beoordeling

Waar het bij selectiecriteria gaat om de beoordeling van de Inschrijver, gaat het bij de gunningscriteria om de beoordeling van de Inschrijving. De gunningscriteria kennen gunningseisen en gunningswensen. Een gunningseis (zie Programma van Eisen) is een door MBO Utrecht bepaalde maximum of minimumwaarde waar het aangeboden weergegeven in de Inschrijving ten minste aan dient te voldoen.

De gunning zal plaatsvinden op basis van het gunningscriterium de Beste Prijs Kwaliteit Verhouding (BPVK) door een beoordeling van de sub-gunningscriteria kwaliteit en prijs in een bepaalde verhouding tot elkaar. Zowel de criteria prijs als kwaliteit zijn onderverdeeld in sub-sub-gunningscriteria, ieder sub-sub-gunningscriterium kan dus een te beoordelen onderdeel van het sub gunningscriterium prijs of het sub-gunningscriterium kwaliteit zijn.

1.3 Gedigitaliseerd aanbestedingsproces

1.3.1 Gebruik TenderNed

Bij deze aanbesteding wordt gebruik gemaakt van TenderNed. MBO Utrecht kiest ervoor de mogelijkheden die TenderNed biedt om (onderdelen van) het aanbestedingsproces digitaal te doorlopen zo veel mogelijk te gebruiken. De invulling van het begrip Aanbestedingsstukken omvat de inhoud van de informatie die via TenderNed beschikbaar wordt gesteld met inbegrip van de daarbij behorende Bijlagen, berichten die op de website gepresenteerd worden en meldingen die u via TenderNed aan het door u opgegeven mailadres kunnen worden verstuurd. Via TenderNed aangeboden informatie kent geen (doorlopende) paginanummering.

Deze aanbesteding wordt ook aangekondigd middels het digitaal aanbestedingsplatform Tenders electronic daily (Ted), de elektronische database van het Supplement van het Publicatieblad van de Europese Gemeenschappen (ted.europa.eu). Bij tegenstrijdigheden tussen de Aanbestedingsdocumenten onderling of met de tekst van de aankondigingen gaat de tekst van dit Beschrijvend Document boven die van de tekst van de aankondiging(en).

1.3.2 Berichten via TenderNed

Geïnteresseerden in deze aanbesteding zijn zelf verantwoordelijk voor het volgen van nieuws over deze aanbesteding. De informatie die binnen de TenderNed omgeving beschikbaar wordt gesteld is leidend. TenderNed verstuurd in veel gevallen meldingen over bijvoorbeeld het toevoegen van nieuwe documenten door MBO Utrecht of wijzigingen betreffende het uiterste moment van indienen aan het door u opgegeven mailadres door. Deze berichten worden gezien als een aanvullende service waaraan geen recht kan worden ontleend. Informatie over deze aanbesteding of wijzigingen daarop die op enig moment via TenderNed voor de Inschrijver beschikbaar is maar die - om welke reden dan ook - niet via een bericht aan de Inschrijver(s) is medegedeeld is onderdeel van het geheel van informatie dat aan de Inschrijvers(s) ter beschikking staat.

1.3.3 Digitaal aanbieden via TenderNed

MBO Utrecht gebruikt TenderNed om Inschrijvers toegang te geven tot de Aanbestedingsstukken en gedurende het aanbestedingsproces op de hoogte te houden van het verloop van de procedure. TenderNed biedt daarnaast de mogelijkheid aan de Inschrijver om de Inschrijving digitaal in te dienen. MBO Utrecht maakt gebruik van de inschrijvingsmodule van TenderNed. Dat houdt voor de Inschrijver in dat zij haar Inschrijving digitaal aan MBO Utrecht ter beschikking dient te stellen binnen de TenderNed applicatie. De Inschrijver draagt het risico van tijdige en volledige indiening van zijn Inschrijving.

Voor het gebruik van TenderNed is een instructie opgesteld. De instructie is te benaderen via de URL: <http://www.tenderned.nl/voor-ondernemingen/zo-werkt-tenderned>

1.3.4 Op papier indienen van een Inschrijving

Vanaf 1 juli 2017 is het wettelijk verplicht in Nederland om elektronisch aan te besteden voor Europese aanbestedingen het zogenaamde e-aanbesteden. Het op papier inschrijven (bijvoorbeeld per fax/ per post/ of persoonlijk aangeboden ingediende Inschrijvingen) is dus **niet** meer toegestaan. MBO Utrecht heeft besloten dat Inschrijvingen die niet via TenderNed worden ingediende geacht zijn niet te zijn gedaan.

1.4 Planning van de aanbestedingsprocedure

De planning van onderhavige procedure zal er naar verwachting als volgt uitzien:

Fase	Actie	Datum
1.	Publicatie	19 oktober 2022
2.	Sluiting eerste schriftelijke vragenronde	28 oktober 2022, 12:00 uur
3.	Toezening eerste Nota van Inlichtingen	2 november 2022
4.	Sluiting tweede schriftelijke vragenronde	7 november 2022 12:00 uur
5.	Toezening tweede Nota van Inlichtingen	10 november 2022
6.	Sluiting indiening van Inschrijvingen	9 december 2022, 12:00 uur
7.	Uitnodigen voor demo	12 december 2022
8.	Demo applicatie	15 december 2022
9.	Voorlopige gunning/afwijzing	20 december 2022
10.	Verificatiebespreking	Indien van toepassing
11.	Opschortende termijn	21 december 2022-10 januari 2023
12.	Definitieve gunning	11 januari 2023
13.	Contractondertekening	Week 2 2023
14.	Levering / start overeenkomst	16 januari 2023
15.	Migratie/implementatie	januari-juni 2023
16.	POC	mei – juni 2023
17.	Go life	Schooljaar 2023-2024

De planning is indicatief, er kunnen door Inschrijver(s) geen rechten aan worden ontleend. MBO Utrecht is niet gebonden aan de planning en behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de in de planning opgenomen data te wijzigen.

2 Achtergrond

2.1 MBO Utrecht MBO Utrecht.

MBO Utrecht betreft Stichting voor Interconfessioneel Beroepsonderwijs en Volwasseneneducatie regio Utrecht (hierna te noemen: MBO Utrecht).

MBO Utrecht is een kleinschalige interconfessionele onderwijsinstelling die doelmatig onderwijs aanbiedt met de focus op de bovenkant van het mbo. Er wordt veel aandacht besteed aan de ontwikkeling van ondernemend gedrag, maatschappelijke betrokkenheid, respect voor elkaar en burgerschap. Dat gebeurt vanuit de identiteit van MBO Utrecht: met respect voor elkaars meningen en ideeën. MBO Utrecht biedt haar studenten meer dan een opleiding en leert hun meer dan een vak. Daarmee wordt een bijdrage geleverd aan hun ontwikkeling tot zelfbewuste professionals. MBO Utrecht gelooft in talentontwikkeling en toekomstkansen voor jonge mensen. Aan de visie van MBO Utrecht liggen drie kernwaarden ten grondslag: persoonlijk, ondernemend en ambitieus.

MBO Utrecht wil uitblinken in dat wat zij belangrijk vindt. Zoals hiervoor al blijkt levert MBO Utrecht een bijdrage aan de ontwikkeling van de studenten ter voorbereiding op de maatschappij. Dit doet zij op een persoonlijke, ondernemende en ambitieuze wijze. MBO Utrecht leidt studenten op:

- handelend vanuit een interconfessionele identiteit;
- met een breed portfolio mbo BOL - opleidingen;
- voor de bovenkant van het mbo (niveau 3, 4, MHBO, Excellent);
- met economische relevantie voor de agglomeratie Utrecht rekening houdend met een grootstedelijke populatie;
- vanuit een kleinschalige organisatie.

MBO Utrecht is een kwalitatief hoogstaande opleider. De focus in het opleidingsaanbod ligt op de bovenkant van het mbo (niveau 3, 4, MHBO, Excellent). Hier is MBO Utrecht sterk in en heeft zij de meeste toegevoegde waarde. Het is in lijn met de strategie en vraagt om doorontwikkeling van de bestaande opbouw van de onderwijsniveaus. MBO Utrecht wil hiermee anticiperen op de snel veranderende arbeidsvraag naar hoger geschoolde mbo'ers en wil toeleverend partner zijn voor het hbo. In een bredere context sluit MBO Utrecht hiermee aan op de topsectorenagenda van het Rijk waarin het mbo uitgedaagd wordt om de hogere niveaus mbo uit te laten blinken. Meer informatie over MBO Utrecht is te vinden op onze website <https://www.mboutrecht.nl/>.

2.2 De Aanbestedingsprojectgroep en het Beoordelingsteam

Beoordeling van de Inschrijvingen vindt plaats door een door MBO Utrecht ingestelde Beoordelingsteam. Dit team bestaat uit de volgende functionarissen:

Functie	Dienst	Organisatie	Beoordelaar open vragen*
Projectleider	Dienst P&O	MBO Utrecht	Ja
Projectleider van de Aanbesteding projectgroep	Inkoopbureau	Inkada B.V.	Nee
Project secretaris van de Aanbesteding projectgroep	Dienst Finance & Controle	MBO Utrecht	Nee
Adviseur ICT	Dienst ICT	MBO Utrecht	Ja
Docent	Academie	MBO Utrecht	Ja
Onderwijsexpert	Academie	MBO Utrecht	Ja
Adviseur Onderwijs	Academie	MBO Utrecht	Ja

*Indien een beoordelaar door onvoorziene omstandigheden niet in de gelegenheid is om de open vragen te beoordelen, behoudt MBO Utrecht zich het recht voor deze beoordelaar al dan niet te vervangen. MBO Utrecht is daartoe niet op voorhand verplicht.

2.3 De huidige Overeenkomst

Op dit moment is er geen uniformiteit in de leeromgeving (LMS-Leer Management Systeem) van studenten en docenten, terwijl studenten en docenten hebben aangegeven deze uniformiteit wenselijk te vinden (om te voorkomen dat voor elk vak binnen opleiding, of bij switchen van opleiding de student de weg kwijt raakt). Door het gebrek aan uniformiteit is er een variëteit aan eigen digitale omgevingen ontstaan binnen MBO Utrecht (Teams, Onderwijs Online of zelf gebouwde applicaties). Ook in het kader van (ICT-beheer en daaraan verbonden veiligheids- en privacy voorwaarden is het noodzakelijk om tot een uniforme architectuur te komen). Met de komst van OSIRIS is Onderwijs Online uitgediept en wordt de noodzaak tot de keus van en een inrichting van een nieuwe leeromgeving urgent

MBO Utrecht heeft besloten om de verwerving van het Digitale Leeromgeving Europees aan te besteden. De nieuwe overeenkomst moet per **1 januari 2023** ingaan.

3 Behoeft en visie op behoefte

3.1 Opdrachtoomschrijving

MBO Utrecht zoekt een Digitale Leeromgeving als Saas oplossing. Een technisch platform van samenhangende applicaties en middelen die de student, de instelling en eventuele derden ondersteunen bij het organiseren van het studieproces, het aanbieden van de studie(-inhoud) en het bewaken van de studievoortgang

MBO Utrecht wil meer op basis van data en onderzoek haar onderwijs aan studenten verbeteren. We denken dat learning analytics daarbij kan helpen.

3.2 Volume historisch en toekomst

MBO Utrecht heeft ± 5500 studenten en 500 medewerkers.

3.3 “Concept” Overeenkomst, Waakvlamovereenkomst en duur.

Nu dat de behoefte, de visie en de dienstverlening inzichtelijk is moeten deze worden vertaald en worden vastgelegd in een te sluiten Overeenkomst, die als Bijlage bij dit Beschrijvend Document is gevoegd.

De initiële looptijd van de Overeenkomst is vastgesteld op 48 maanden (4 jaren).
Startdatum: 1 januari 2023

Life gang schooljaar 2023-2024

Einddatum initiële looptijd: 31 december 2026
Optiejaren: 6 x 1 jaar

Totale (potentiële) looptijd Overeenkomst: 10 jaren

Optiejaren worden onder gelijkblijvende condities en voorwaarden (met uitzondering van de toegestane indexering zoals opgenomen in de Overeenkomst) uitsluitend op initiatief van MBO Utrecht geëffectueerd. MBO Utrecht kan derhalve eenzijdig besluiten de Overeenkomst al dan niet te verlengen.

Waakvlamovereenkomst:

Met de Inschrijver die ten opzichte van de nummer 1, als tweede in de rangorde is geëindigd, wordt de Waakvlamovereenkomst gesloten, die als Bijlage bij dit Beschrijvend Document is gevoegd.
De initiële looptijd van de Waakvlamovereenkomst is vastgesteld op 12 maanden (1 jaar).
Startdatum: 1 januari 2023, einddatum 31 december 2023.

In het geval de Overeenkomst tussen MBO Utrecht en Opdrachtnemer vroegtijdig wordt ontbonden, vernietigd of anderszins wordt beëindigd, dan heeft MBO Utrecht de mogelijkheid om de Opdracht aan de Inschrijver die als nummer 2 in rangorde is geëindigd, en waarmee de Waakvlamovereenkomst is gesloten, te gunnen. MBO Utrecht is niet verplicht de Opdracht aan deze Inschrijver (contractspartij bij de Waakvlamovereenkomst) te gunnen. MBO Utrecht behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor een nieuwe (Europese) aanbesteding te organiseren zonder vergoeding van enige kosten aan deze Inschrijver.

3.4 Prijsvastperiode

Aangezien de looptijd van de te sluiten initiële Overeenkomst 4 jaren is MBO Utrecht van mening dat de aangeboden prijzen minimaal gedurende het eerste kalenderjaar een prijsvastperiode kent. De

opdrachtnemer zal op basis van het prijs indexcijfer voor de zakelijke ICT dienstverlening van het CBS (62 IT-dienstverlening) haar prijzen mogen aanpassen. De prijzen die zijn uitgevraagd zijn netto prijzen.

3.5 Varianten

Eventuele varianten op de Inschrijving zoals bedoeld in de Aanbestedingswet (Artikel 2.83) worden niet geaccepteerd.

3.6. Herzieningsclausule (mogelijkheden tot wijziging van de opdracht).

Het doorvoeren van wijzigingen in onderhavige opdracht op basis van een herzieningsclausule is op grond van artikel 2.163c lid 1 van de Aanbestedingswet toegestaan, mits deze herzieningsclausule op duidelijke, nauwkeurige en ondubbelzinnige wijze is geformuleerd. De eisen aan herzieningsclausules zijn uitgewerkt in het tweede lid van artikel 2.163c van de Aanbestedingswet.

Hierin is bepaald dat een herzieningsclausule:

- een omschrijving moet bevatten van de omvang en de aard van de mogelijke wijzigingen of opties; en
- een omschrijving moet bevatten van de voorwaarden waaronder deze kunnen worden toegepast; en
- niet mag voorzien in wijzigingen of opties die de algemene aard van de overheidsopdracht kunnen veranderen.

Gedurende de looptijd van de Overeenkomst behoudt MBO Utrecht zich het recht voor om de opdracht als volgt te wijzigen:

- Gebruik te maken van de optie, zoals genoemd in de Overeenkomst, om de duur van de Overeenkomst te verlengen zoals in dit beschrijvend document is opgenomen. Uiterlijk zes maanden voor de optionele verlenging gaat MBO Utrecht met Opdrachtnemer over de optionele verlenging in gesprek. Indien MBO Utrecht gebruik wenst te maken van deze mogelijkheid, dan meldt zij dit uiterlijk 3 maanden voorafgaand aan de datum waarop de verlenging intreedt aan opdrachtnemer;
- De tarieven maximaal eenmaal per jaar opnieuw vast te stellen, op basis van de in het programma van eisen en de Overeenkomst opgenomen index en berekeningswijze;
- Het binnen de kaders van de Aanbestedingswet in de Overeenkomst doorvoeren van iedere noodzakelijke wijziging die het directe gevolg is van aanpassingen in relevante wet- en regelgeving.

In dat kader behoudt MBO Utrecht zich tevens het recht voor om:

- De opdracht uit te breiden met de aanvullende diensten en/of leveringen.

De hierboven genoemde herzieningsclausules betreffen geen wijzigingen die de algemene aard van de opdracht veranderen. Een herziening zal tijdig worden gecommuniceerd met Opdrachtnemer.

3.7 Checklist bij Inschrijving

De Inschrijving dient te bestaan uit onderstaande documenten. Indien één of meerdere documenten ontbreken, dan wordt de Inschrijving ter zijde gelegd. Indien de aangeleverde documenten onvolledig, dan wel niet geheel duidelijk zijn, dan kan MBO Utrecht om een nadere toelichting vragen.

Omschrijving	Aanleveren in format	Toevoegen TenderNed
Verklaring omtrent Inschrijving	Bijlage 9	Overige documenten
Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Bijlage 2	Overige documenten
Invulbijlage referenties	Bijlage 1	Overige documenten
Calculatieblad (in Excel en rechtsgeldig ondertekend in pdf)	Bijlage 3	Gunningscriterium prijs
Antwoorden open vragen (beantwoording in één separaat pdf bestand uploaden)	Eigen format	Gunningscriterium open vragen
Uittreksel Handelsregister (niet ouder als 6 maanden)	KvK	Overige documenten
Uitvoeringsverklaring onderaannemer	Bijlage 16	Overige documenten

3.8 Samenvatting

MBO Utrecht zoekt een Digitale Leeromgeving (leerling Management Systeem -LMS) in de zin van een technisch platform van samenhangende applicaties en middelen die de student, de instelling en eventuele derden ondersteunen bij het organiseren van het studieproces, het aanbieden van de studie(-inhoud) en het bewaken van de studievoortgang.

4. Inschrijvingsprocedure en de regels

In dit deel leest u welke aanbestedingsprocedure voor deze aanbesteding van toepassing is of van toepassing wordt verklaard. De selectieonderdelen en gunningsonderdelen worden hier kort besproken. Indien de regels het noodzakelijk maken worden de voor deze aanbesteding geldende criteria aangevuld met weegfactoren. Bij het deel spelregels hoort ook een invulling van de inschrijvingsvoorwaarden en een beoordelingsinstructie op basis waarvan het Beoordelingsteam de ingediende Inschrijving en Bijlagen gaan beoordelen.

4.1 De aanbestedingsprocedure

Deze aanbesteding betreft een openbare Europese aanbesteding.

4.2 De planning

Belangrijke momenten in de aanbesteding zoals Nota(s) van Inlichtingen en inlevermomenten van documenten worden bijgehouden in de aanbestedingsplanning. De planning is te vinden in dit Beschrijvend Document en op TenderNed. Deze planning is met zorg opgesteld en is leidend voor het bepalen van de verschillende mijlpalen in deze aanbesteding. Het kan voorkomen dat er gegronde redenen zijn een planning gedurende de aanbesteding bij te stellen. MBO Utrecht doet haar uiterste best de planning te handhaven, mocht daar aanleiding toe zijn dan kan worden besloten bepaalde data aan te passen. Eventuele aanpassingen van data worden in de aanbestedingsplanning op TenderNed kenbaar gemaakt.

4.3 Data die niet in de planning op TenderNed zijn opgenomen

De data die in de planning op TenderNed zijn opgenomen betreffen doorgaans alleen de data die betrekking hebben op de aanbestedingsprocedure. Mogelijk wordt in de Aanbestedingsstukken een uiterste datum voor een eerste levering en/of uitvoering van een dienst gegeven of een maximaal aantal dagen dat de *proof of concept* (POC) in beslag mag nemen. Zodoende dient u als Inschrijver niet alleen naar de data gegeven in de planning tot u te nemen, maar ook de data genoemd in de aanbestedingsstukken.

4.4 Melden van een klacht

Het kan voorkomen dat de Inschrijver aangaande deze aanbestedingsprocedure een opmerking of klacht heeft. De Inschrijver wordt verzocht een opmerking eerst bij de projectleider van de Aanbestedingsgroep van deze aanbesteding te melden, indien er naar het oordeel van de Inschrijver onvoldoende gehoor wordt gegeven aan de opmerking dan kan er sprake zijn van een klacht. Klachten in het kader van de onderhavige aanbesteding kunnen uitsluitend digitaal via inkoop@mboutrecht.nl worden ingediend volgens de als Bijlage bij dit Beschrijvend Document gevoegde klachtenprocedure.

In de klacht maakt de klager duidelijk waarover hij/zij klaagt en hoe volgens hem/haar het knelpunt verholpen zou kunnen worden. De klacht bevat verder de dagtekening, naam en adres van de klager/Inschrijver en de aanduiding van de aanbesteding. Van klachten dienen te worden onderscheiden vragen en verzoeken die gericht zijn op verduidelijking van aspecten van de aanbestedingsprocedure of tot het doorvoeren van een wijziging. Dergelijke vragen en verzoeken dienen via de vragenronde van deze aanbesteding te worden gesteld en zullen worden beantwoord in de Nota van Inlichtingen.

4.5 Wijze van contact

Alle communicatie verloopt uitsluitend via TenderNed. De communicatie kan worden gericht aan:

Inkada B.V. ter attentie van De heer Willem Maassen van den Brink

Het is – op straffe van uitsluiting – niet toegestaan om in het kader van deze Aanbestedingsprocedure contact te zoeken met medewerkers van de MBO Utrecht en, andere dan de hierboven genoemde medewerker van de ondersteunende inkooporganisatie, of leden van de Beoordelingsteam, ter verkrijging van welke informatie dan ook.

4.6 Onduidelijkheden en onjuistheden

De Aanbestedingsstukken zijn met grote zorg samengesteld. Indien de Inschrijver toch onjuistheden, onvolkomenheden, procedurefouten en/of tegenstrijdigheden constateert, dan dienen deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk **10 kalenderdagen** vóór de sluitingsdatum voor het indienen van de Inschrijving, aan de contactpersoon van deze aanbesteding kenbaar worden gemaakt met opgave van de eventuele consequenties en/of correctievoorstellen. Ook eventuele bezwaren tegen (delen van) de Aanbestedingsstukken (bijv. m.b.t. criteria, termijnen, werkwijze) dienen eveneens zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk **10 kalenderdagen** vóór de sluitingsdatum voor het indienen van de Inschrijving, kenbaar te zijn gemaakt middels de klachtenprocedure van MBO Utrecht.

4.7 Inlichtingen en vragen

Inschrijver wordt in de gelegenheid gesteld vragen te stellen en opmerkingen te maken over dit document, inclusief Bijlagen en de onderhavige aanbestedingsprocedure. Bij de vragen/opmerkingen dient Inschrijver nauwkeurig aan te geven op welk deel van het document de vraag betrekking heeft. Vragen en opmerkingen kunnen uitsluitend door middel van **Bijlage 10** via de berichtenmodule van TenderNed tot uiterlijk **28 oktober 2022, 12.00 uur** ingediend worden. De ingediende vragen en de antwoorden worden geanonimiseerd opgenomen in een Nota van Inlichtingen, die uiterlijk op **2 november 2022** op TenderNed gepubliceerd wordt.

Na het verstrekken van de eerste Nota van Inlichtingen krijgt Inschrijver de gelegenheid om door middel van **Bijlage 10** via de berichtenmodule van TenderNed, uiterlijk op **7 november 2022, 12.00 uur**, nieuwe vragen en vragen naar aanleiding van de antwoorden in de eerste Nota van Inlichtingen te stellen. Deze vragen zullen worden beantwoord in de tweede Nota van Inlichtingen, die uiterlijk op **10 november 2022** op TenderNed gepubliceerd wordt. De vragen en antwoorden maken alsdan een integraal en onlosmakelijk deel uit van het deze uitvraag.

Van Inschrijver wordt zoals gezegd een proactieve houding verwacht. Dat betekent dat Inschrijver tijdig moet opkomen tegen tegenstrijdigheden, onjuistheden, onvolledigheden en/of onrechtmatigheden in de aanbestedingsstukken, waaronder dit document. Indien de Ondersteunende inkooporganisatie niet tijdig op de voorgeschreven wijze op tegenstrijdigheden, onjuistheden, onvolledigheden en/of onrechtmatigheden door Inschrijver wordt gewezen, dan is Inschrijver niet ontvankelijk in enige (latere) vordering gericht tegen de vermeende tegenstrijdigheid, onjuistheid, onvolledigheid en/of onrechtmatigheid. Inschrijver heeft in dat geval ter zake daarvan zijn rechten volledig verwerkt.

Voor het indienen van vragen voor de Nota van Inlichtingen dient Inschrijver gebruik te maken van het format zoals opgenomen in **Bijlage 10**. Vragen die niet conform dit format worden ingediend, worden niet in behandeling genomen.

Na de Nota('s) van Inlichtingen wordt door MBO Utrecht aangenomen dat de aanbestedingsstukken voor Inschrijver helder en eenduidig zijn. Door of namens MBO Utrecht verstrekte inlichtingen na

publicatie van dit Beschrijvend document (inclusief Bijlagen) zijn alleen bindend voor zover zij schriftelijk zijn vastgelegd in de Nota('s) van Inlichtingen.

4.8 Opschort termijn

Een afgewezen Inschrijver heeft de gelegenheid om binnen **20 kalenderdagen** na dagtekening van de “gunningsbeslissing onder opschortende termijn” een kort geding aanhangig te maken bij de Voorzieningenrechter van de Rechtbank Midden-Nederland, dit middels een aangetekend schrijven gericht aan de MBO Utrecht en in kopie aan de vermelde contactpersoon in hoofdstuk 4.5. Indien niet binnen deze termijn van 20 kalenderdagen een kort geding dagvaarding correct is betekend, zal MBO Utrecht naar verwachting overgaan tot definitieve toelating van de geselecteerde Inschrijver tot het vervolg van de aanbestedingsprocedure. Indien een afgewezen Inschrijver niet, niet tijdig of niet correct een kort geding aanhangig heeft gemaakt, dan wordt hij geacht uitdrukkelijk afstand te hebben gedaan van zijn recht om de “gunningsbeslissing onder opschortende termijn” door de rechter te laten toetsen en zal door MBO Utrecht aan de rechter gevraagd worden om hem niet-ontvankelijk in zijn vorderingen te verklaren indien hij alsnog een kort geding aanhangig maakt. Indien er op de voorgeschreven wijze een kort geding aanhangig wordt gemaakt, dan zal MBO Utrecht de uitkomst van dat kort geding afwachten alvorens MBO Utrecht tot definitieve toelating dan wel afwijzing overgaat. MBO Utrecht behoudt zich verder het recht voor een eventueel hoger beroep.

4.9 Besluit van de Gunningsbeslissing onder opschortende termijn.

Afgewezen Inschrijvers worden op de hoogte gesteld van de naam van de geselecteerde Inschrijver, de gronden van de gunningsbeslissing onder opschortende termijn en de kenmerken en voordelen van de geselecteerde Inschrijving. Aan deze gunningsbeslissing onder opschortende termijn kan de geselecteerde Inschrijver geen enkel recht ontlenen. De mededeling van de gunningsbeslissing onder opschortende termijn houdt géén aanvaarding in als bedoeld in art. 6:217 lid 1 BW van diens aanbod.

4.10 Combinatie

Een Inschrijver van een Inschrijving kan zich in het kader van deze Aanbestedingsprocedure zijn Inschrijving aanbieden als combinatie, hierbij wordt dan een onderscheid gemaakt tussen drie vormen:

1. Een Inschrijver kan zelfstandig een Inschrijving aanbieden. Deze individuele Inschrijver zal, indien MBO Utrecht besluit een overeenkomst met hem aan te gaan, (als enige) contractspartner zijn;
2. Twee of meer ondernemers kunnen zich gezamenlijk als combinatie een Inschrijving aanbieden, waarbij alle aan de combinatie deelnemende Combi anten contractspartners van MBO Utrecht worden en hoofdelijke aansprakelijkheid aanvaarden. Een combinatie geldt als één Inschrijver. Alle aan een Combinatie deelnemende Combi anten dienen de in deze aanbesteding voor de toetsing van de geschiktheid gevraagde informatie te overleggen en aan de gestelde eisen te voldoen. Zij dienen één partij aan te wijzen als penvoerder.
3. Twee of meer ondernemers kunnen zich gezamenlijk als combinatie een Inschrijving aanbieden en hebben hierbij het voornemen om de combinatie direct na gunning op te richten al zijnde een VOF, CV, Coöperatie, BV of NV. Het voornemen van de oprichting moet uit de ingediende stukken blijken.

Voor zowel zelfstandige Inschrijver als Inschrijvers bestaande uit een combinatie is het mogelijk dat zij zich, in het kader van en ter voldoening aan de in deze aanbesteding procedure gestelde geschiktheidseisen, beroepen op de kwalificaties van derden (zoals technische- en beroepsbekwaamheid en financiële en economische draagkracht). Indien de Inschrijver(s) een dergelijk beroep doen op derden, dienen zij dat expliciet bij hun Inschrijving, in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument te vermelden.

Voorts neemt de Inschrijver(s) bij een beroep op een derde(n) als hiervoor bedoeld de verplichting op zich deze derde(n) bij de uitvoering van de opdracht ook daadwerkelijk aantoonbaar beschikbaar te hebben en in te zetten voor die onderdelen waarvoor het beroep op de derde(n) is gedaan (zelfvereiste). Voor een beroep in het kader van de toetsing van de financiële en economische draagkracht houdt deze verplichting in, dat de desbetreffende derde(n) hoofdelijke aansprakelijkheid voor de nakoming van de overeenkomst aanvaardt door middel van het invullen en ondertekenen van de Uitvoeringsverklaring (bijlage 16).

De combinatie dient aan te geven welke partij en contactpersoon het aanspreekpunt is tijdens deze procedure en hoe de taakverdeling binnen de combinatie is geregeld. Alle combinaties dienen zich gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk te stellen voor een juiste en complete afhandeling van de door hen aanvaarde opdracht en de hieruit voortvloeiende verplichtingen. Nadat een combinatie haar stukken heeft ingediend, mag de samenstelling van de combinatie niet meer wijzigen, tenzij de combinatie hiertoe door vennootschappelijke omstandigheden zoals fusies, overnames of faillissement hierdoor gedwongen wordt en de combinatie ook na wijziging voldoet aan alle door MBO Utrecht

4.11 Eigen voorwaarden

De voorwaarden zoals vastgelegd in de Aanbestedingsstukken en in de Bijlagen opgenomen, afkomstig van MBO Utrecht ten behoeve van deze aanbesteding zijn van toepassing op deze aanbesteding. Andere aangeleverde voorwaarden zijn op generlei wijze van toepassing op deze aanbesteding en de te sluiten overeenkomst.

4.12 Gestandsdoeningstermijn

De gestandsdoeningstermijn van de Inschrijving dient **4 kalendermaanden** te bedragen na het indienen van de Inschrijving. In het geval een kort geding aanhangig wordt gemaakt tegen de gunningsbeslissing onder opschortende termijn zijn de Inschrijvers verplicht hun Inschrijving gestand te doen tot **2 kalenderweken** na de dag waarop een vonnis in kort geding is gewezen. Tijdens deze periode is de Inschrijving onvoorwaardelijk en bindend. De Inschrijver verklaart met inschrijven dat zijn Inschrijving volledig, zonder voorbehoud en onherroepelijk is en dat alle aan hem gestelde vragen zijn beantwoord.

4.13 Inschrijven is accepteren

Bij het indienen van een Inschrijving accepteert Inschrijver de toepasselijkheid van alle voorwaarden en verplichtingen die uit de Aanbestedingsstukken van MBO Utrecht blijken en maakt dit kenbaar door de Verklaring omtrent Inschrijving in te vullen en te ondertekenen (bijlage 9).

4.14 Intellectueel eigendom

Alle in het kader van deze aanbestedingsprocedure door MBO Utrecht geproduceerde stukken behoren tot het intellectueel eigendom van MBO Utrecht. Behoudens door wet- en of regelgeving gestelde uitzonderingen, mogen deze documenten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van één van beide partijen worden verveelvoudigd en of openbaar gemaakt, anders dan voor het doel waarvoor ze in het kader van deze aanbesteding bedoeld zijn.

4.15 Kostenvergoeding aan Inschrijvers

Inschrijvers hebben geen recht op vergoeding van welke kosten dan ook die zij in het kader van deze aanbestedingsprocedure maken, ook niet ingeval MBO Utrecht om hem moverende redenen de aanbestedingsprocedure stopzet, intrekt of beëindigt.

4.16 Ex aequo

Indien twee Inschrijvers ex aequo op de eerste plaats eindigen, wordt de Inschrijving waarvan de Inschrijfprijs het laagste is, in de rangorde als hoogste geplaatst. Mocht het zo zijn dat de prijs van de Inschrijvingen ook weer gelijk is, dan bepaalt een loting door een onafhankelijke aanbestedingsadvocaat, de plaatsingsvolgorde van de gelijk geëindigde Inschrijvingen.

4.17 Onderaanneming

Het werken met onderaannemers is toegestaan als het gaat om het inhuren van een gespecialiseerde Opdrachtnemer(s) die in het selectie- of gunningsdeel als te beoordelen door Opdrachtnemer is voorgesteld. Denk hierbij aan dat een Inschrijver niet alle opdrachten zelfstandig kan uitvoeren of waarvan de uitvoer van een deel van de opdracht door een meer gespecialiseerde organisatie door hem is gewenst. In deze constructie treedt de hoofdaannemer op als contractpartij en is hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van haar verplichtingen als ook voor de verplichtingen die in onderaanneming worden gegeven. U bent verplicht bij uw Inschrijving als Bijlage een, door de rechtsgeldige vertegenwoordiger(s) ingevuld en ondertekende, Uniforme Europees Aanbestedingsdocument te voegen. Indien er sprake is van onderaanneming meldt u dat op uw Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA). U geeft in de UEA aan voor welk deel van de opdracht u een beroep doet op derden. De onderaannemer waarop u een beroep doet is eveneens verplicht om een UEA in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen. U voegt zijn/haar UEA eveneens als Bijlage toe bij uw Inschrijving en de uitvoeringsverklaring onderaannemer.

4.18 Openingssessie

Bij deze aanbesteding is het verplicht digitaal in te schrijven. Digitaal inschrijven geeft een andere invulling aan de openingssessie. De aanwezigheid bij een openingssessie is niet mogelijk. Op TenderNed zal direct na het uiterste moment van indienen kenbaar gemaakt worden welke partijen een Inschrijving hebben ingediend.

4.19 Rangorde van de Aanbestedingsstukken

De stukken uit deze aanbesteding hebben als rangorde dat de stukken die door of namens MBO Utrecht zijn opgesteld hoger in rang zijn dan de stukken die zijn opgesteld door of namens de Inschrijver. Daarnaast geldt dat de meest recente stukken hoger in rang zijn (dus belangrijker zijn) dan minder recente stukken. In de concept Overeenkomst staat naar aard van het document de rangorde gegeven. Een Bijlage waarvoor een invulling van de Inschrijver is gevraagd geldt als een door of namens MBO Utrecht opgesteld stuk. Zodra een Bijlage is ingediend door de Inschrijver gelden de door de Inschrijver toegevoegde of bewerkte delen als een door of namens de Inschrijver opgesteld stuk waarbij de status van het niet ingevulde stuk onveranderd van kracht blijft. Bedenk dat de vorm van het genoemde bijvoorbeeld ook een blog of website kan betreffen.

4.20 Rechtsverwerking

De stukken van deze aanbesteding zijn met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Desondanks kunnen er toch onduidelijkheden/onvolkomenheden voorkomen. MBO Utrecht verwacht een proactieve houding van de Inschrijvers, hetgeen betekent dat de Inschrijvers eventuele onduidelijkheden/onvolkomenheden zo spoedig mogelijk aan MBO Utrecht dienen te melden middels de daarvoor beschikbare onderdeel in de aanbestedingsprocedure. Na het verstrijken van de uiterste termijn waarop de stukken die onderdeel van uw Inschrijving zijn moeten zijn ingediend kunnen de Inschrijvers nog wel bezwaar maken tegen eventuele onjuistheden en naar mening van de Inschrijver aanbestedingsrechtelijke conflicterende zaken, middels de daarvoor bestemde bezwaarprocedure.

4.21 Rol winnaar aanbesteding in geval van kort geding

MBO Utrecht stelt, op basis van het de gunningsbeslissing “onder de opschortende termijn” de winnaar van de aanbesteding op de hoogte van het feit welke andere Inschrijver(s) als eiseres(sen) een kort geding heeft (hebben) aangespannen indien dit van toepassing mocht zijn. Op basis van de gunningsbeslissing “onder de opschortende termijn” ontvangt de winnaar de gegevens en verslagen die van MBO Utrecht afkomstig zijn van de partij(en) die als (toekomstig) eiseres(en) optreedt (optreden) in een kort geding. De winnaar van de aanbesteding “onder de opschortende termijn” heeft dan de mogelijkheid te beoordelen of zij als separate partij in de aanbesteding zullen optreden of dat ze zich willen voegen of dat ze niet aan het kort geding deel zullen nemen.

4.22 Taal

Alle stukken zijn gesteld in het Nederlands. Alle selectiedocumenten dienen te worden opgesteld in de Nederlandse taal. Tijdens het aanbestedingstraject wordt uitsluitend de Nederlandse taal gebruikt. Dit geldt ook voor de Aanbestedingsstukken behorend bij latere onderdelen van aanbestedingsprocedure en de contractuitvoering tussen MBO Utrecht en Opdrachtnemer.

4.23 Toegestuurde documenten

Correspondentie en ontvangen stukken worden na afloop van het selectiedeel van de aanbesteding (noch tijdens of na hierna als onderdeel van de aanbesteding aan te merken stappen van het aanbestedingsproces) niet aan de Inschrijver geretourneerd, ongeacht de vorm van het medium waarin zij ontvangen zijn.

4.24 Verbonden ondernemingen

MBO Utrecht houdt zich het recht voor, omwille van de transparantie en de eerlijke mededinging tussen Inschrijvers, om aan onderling verbonden ondernemingen, die tegelijk en als concurrenten inschrijven op de aanbesteding, te vragen aan te tonen dat hun afhankelijkheidsverhouding hun Inschrijving niet heeft beïnvloed. Indien blijkt dat er tussen Inschrijvers aantoonbaar een verhouding van afhankelijkheid en aanzienlijke invloed bestaat worden deze Inschrijvers/ worden de Inschrijvingen van deze Inschrijvers van (verdere) deelname uitgesloten.

4.25 Voorbehouden

De in de Aanbestedingsstukken gestelde eisen en criteria zijn gebaseerd op de op dit moment bekende huidige en toekomstige situatie. Inschrijvers kunnen geen enkel recht ontlenen aan de in deze stukken genoemde planning, aantallen of specificaties. Deze dienen slechts als basis voor de vergelijking tussen de verschillende Inschrijvingen. MBO Utrecht behoudt zich te allen tijde het recht voor om de aanbestedingsprocedure om haar moverende redenen geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of definitief te staken, dan wel de opdracht, onder moverende redenen niet te gunnen. Inschrijvers hebben in geen enkel geval recht op vergoeding van enigerlei gemaakte kosten of schade, ontstaan in het kader van deze aanbestedingsprocedure. De beslissing van MBO Utrecht tot staking van de procedure zal in dat geval aan alle Inschrijvers schriftelijk inclusief de motivatie middels TenderNed worden meegedeeld.

Mocht gedurende de aanbestedingsprocedure bekend worden dat een Inschrijver of een lid van een combinatie die een Inschrijver vormt zijn voor deze aanbesteding relevante bedrijfsactiviteit(en) staakt, dan zal Inschrijver MBO Utrecht daarover meteen informeren. In dat geval behoudt MBO Utrecht zich het recht voor de procedure voor die Inschrijver te beëindigen.

4.26 Vertrouwelijke informatie

De informatie in de stukken zal volstrekt vertrouwelijk blijven en zal slechts aan medewerkers worden getoond die voor het aanbieden van de Inschrijving daarvan kennis moeten nemen. Indien het noodzakelijk is voor het completeren van de Inschrijving dat derden kennis nemen van de inhoud van de stukken, is dit slechts toegestaan indien MBO Utrecht hier vooraf schriftelijke goedkeuring voor heeft gegeven. De vertrouwelijkheid zal ook worden bewaard wanneer de Inschrijving niet tot de Overeenkomst zal leiden. Deze vertrouwelijkheid is wederkerig en geldt ook voor overige documenten.

4.27 Waarheid en wijze van aanbieden

De Inschrijver verklaart stellig en zonder voorbehoud alle inschrijfstukken volledig en naar waarheid te hebben ingevuld. De Inschrijver dient digitaal in te schrijven met de web applicatie van TenderNed. Voor het gebruik van TenderNed is een instructie opgesteld. De instructie is te benaderen via de URL:

<http://www.tenderned.nl/voor-ondernemingen/zo-werkt-tenderned>

5. Selectie

5.1 Selectiecriteria

De criteria van de selectie zijn gericht op het controleren van de Inschrijvers op: het mogelijk zijn van toepassing van de uitsluitingsgrond, of zij voldoet aan de formele vereisten zoals Inschrijving in een handelsregister, of zij bevoegd is tot uitvoering van haar beroepsactiviteit, financiële- en economische draagkracht, beroepsbekwaamheid en technische bekwaamheid en onderdelen daarvan kunnen zijn de kwaliteitsnormen en de normen milieubeheer.

5.2 Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen

Bijlage Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen	
2	<i>Uniform Europees Aanbestedingsdocument:</i> Inschrijver dient het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) zoals opgenomen in Bijlage 2 volledig in te vullen en te ondertekenen. Niet volledig, niet naar waarheid ingevuld en/of niet rechtsgeldig ondertekend leidt tot uitsluiting.
Bijlage Verplichte Uitsluitingsgronden	
2 (3 A en B)	Inschrijver verklaart door middel van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument dat de verplichte Uitsluitingsgronden als bedoeld in artikel 2.86 Aw2012 niet op hem van toepassing zijn. <i>Indien één of meer van deze Uitsluitingsgronden op Inschrijver van toepassing zijn, wordt Inschrijver uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding, zulks met inachtneming van het bepaalde in de artikel 2.86a, 2.87a en 2.88 van de Aw2012.</i>
Bijlage Facultatieve Uitsluitingsgronden	
2 (3C)	Inschrijver verklaart door middel van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument dat de facultatieve Uitsluitingsgronden (zoals bedoeld in artikel 2.87 Aw2012) die zijn aangevinkt in deel 3C van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, niet op hem van toepassing zijn. Indien één of meer van deze Uitsluitingsgronden op Inschrijver van toepassing zijn, wordt Inschrijver uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding, zulks met inachtneming van het bepaalde in de artikel 2.86a, 2.87a en 2.88 van de Aw2012.

Bewijsstukken Uitsluitingsgronden	
	De bewijsstukken die zullen worden opgevraagd, zijn: <u>Uittreksel handelsregister (<i>bij Inschrijving in te dienen</i>)</u> Een verklaring, niet ouder dan 6 maanden ten tijde van Inschrijving, waaruit blijkt dat Inschrijver volgens de eisen die gelden in het land waar Inschrijver is gevestigd, is ingeschreven in het nationale beroeps-/handelsregister dan wel, indien een dergelijke verklaring in het land van vestiging niet wordt afgegeven, een verklaring of attest onder ede. In Nederland dient dit een uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel

te zijn. Uit het uittreksel moet tevens blijken dat de Inschrijving rechtsgeldig door Inschrijver is ondertekend.

Alle Inschrijvers dienen het uittreksel uit het handelsregister bij haar inschrijving te overleggen. Niet overgelegd of ouder dan zes maanden leidt tot uitsluiting.

Gedragsverklaring Aanbesteden

Inschrijver dient door middel van een Gedragsverklaring Aanbesteden, die op het tijdstip van het indienen van de Inschrijving niet ouder is dan twee jaar, aan te tonen dat de Uitsluitingsgronden, bedoeld in de artikelen 2.86 en 2.87, lid 1, onderdelen c en d Aw 2012, voor zover het een onherroepelijke veroordeling of een onherroepelijke beschikking wegens overtreding van mededingingsregels betreft, niet op hem van toepassing zijn.

De nummers 1 en 2 in de rangorde dienen de Gedragsverklaring Aanbesteden na voorlopige gunning tijdens de verificatie bespreking of binnen 10 kalenderdagen te overleggen. Niet tijdig overgelegd of ouder dan twee jaar leidt tot uitsluiting, tenzij zij kunnen aantonen dat zij voor deze niet tijdige overlegging, naar het oordeel van MBO Utrecht, een gegronde reden hebben.

Verklaring Belastingdienst

Inschrijver dient door middel van een Verklaring van de Belastingdienst, die op het tijdstip van het indienen van de Inschrijving niet ouder is dan zes maanden, aan te tonen dat de uitsluitingsgrond, bedoeld in artikel 2.87, lid 1, onderdeel j Aw2012, niet op hem van toepassing is en dat Inschrijver aldus heeft voldaan aan zijn verplichtingen inzake het betalen van sociale zekerheidspremies en/of belastingen.

De nummers 1 en in de rangorde dienen de Verklaring van de Belastingdienst na voorlopige gunning tijdens de verificatiebespreking of binnen 10 kalenderdagen te overleggen. Niet tijdig overgelegd of ouder dan zes maanden leidt tot uitsluiting, tenzij zij kunnen aantonen dat zij voor deze niet tijdige overlegging, naar het oordeel van MBO Utrecht, een gegronde reden hebben.

Bijlage	Geschiktheidseisen financiële en economische draagkracht
2 (Deel IV)	Door middel van onderstaande Geschiktheidseisen wordt getoetst of Inschrijver geschikt is om de Opdracht uit te voeren. Inschrijver dient in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument aan te geven of hij voldoet aan de Geschiktheidseisen. Indien dit niet het geval is, wordt de Inschrijving van de betreffende Inschrijver terzijde gelegd. MBO Utrecht wijst erop dat in deel IV van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument wordt gesproken over selectiecriteria. Hiermee wordt bedoeld op de Geschiktheidseisen zoals hieronder uitgewerkt. <u>Controleverklaring:</u> Inschrijver verklaart door middel van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument dat de meest recente controleverklaring van Inschrijver geen kritische aantekening bevat t.a.v. de zogenaamde continuïteitsparagraaf (te denken valt aan een paragraaf in bijvoorbeeld de jaarrekening waarin wordt vermeld dat sprake is van twijfel omtrent de continuïteit). Voor niet-jaarrekening plichtige ondernemingen volstaat een zogenaamde beoordelings- of samenstellingsverklaring waarin geen continuïteitsparagraaf mag voorkomen.

	De nummers 1 en 2 in de rangorde dienen de controleverklaring (dan wel de beoordelings- of samenstellingsverklaring) na voorlopige gunning tijdens de verificatie bespreking of binnen 10 kalenderdagen te overleggen. Niet tijdig overgelegd leidt tot uitsluiting.
2 (Deel IV)	<u>Verzekeringen:</u> Inschrijver verklaart door middel van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument dat Inschrijver adequaat is verzekerd of dat Inschrijver zich adequaat zal verzekeren op het moment dat de Opdracht voorlopig aan hem wordt gegund (zie Overeenkomst voor de minimaal verzekerde bedragen) door middel van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (Aansprakelijkheid Verzekering Bedrijven (AVB-Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB) = bedrijf is aansprakelijk voor het risico van aansprakelijkheid wanneer u, uw medewerkers of uw producten schade veroorzaken). Naast deze verzekering dient een Beroepsaansprakelijkheidsverzekering (BVA) = bedrijf (organisatie) is verzekerd tegen het risico van aansprakelijkheid wanneer MBO Utrecht schade lijdt door beroepsfouten van het bedrijf (de organisatie) die is ingehuurd te zijn afgesloten. Inschrijver dient op het moment dat de Opdracht definitief aan hem wordt gegund adequaat te zijn verzekerd en zich gedurende de uitvoering van de Opdracht ook als zodanig verzekerd te houden. Op het certificaat van verzekering staat geen eigen risico vermeld. Indien dit wel van toepassing is, zal de Opdrachtnemer dit niet verrekenen met de MBO Utrecht. De nummers 1 en 2 in de rangorde dienen een kopie van de verzekeringspolissen (of een verzekeringscertificaten) na voorlopige gunning tijdens de verificatie bespreking of binnen 10 kalenderdagen te overleggen. Niet tijdig overgelegd en/of onderschrijving van de minimaal verzekerde bedragen leidt tot uitsluiting.

Bijlage Geschiktheidseisen technische- en beroepsbekwaamheid	
2 (Deel IV)	<i>Referenties:</i> Inschrijver dient aan de hand van een referentie, per kerncompetentie aan te tonen dat hij over de ervaring beschikt die noodzakelijk wordt geacht voor uitvoering van de Opdracht. Inschrijver verklaart door middel van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument dat Inschrijver per onderstaande kerncompetentie minimaal één referentie heeft, waarvan Inschrijver er per kerncompetentie één dient te overleggen. Het is toegestaan om middels één referentie de gevraagde kerncompetenties aan te tonen. Kerncompetenties: 1. Het leveren, implementeren en beheren van een Digitale Leeromgeving voor 1 MBO organisatie. 2. Het leveren, implementeren en beheren van een Digitale Leeromgeving voor 1 VO of HBO organisatie, Inschrijver dient aan de hand van de Referentieverklaring (Bijlage 1) de referentie te beschrijven. Deze Referentieverklaring dient Inschrijver direct bij zijn Inschrijving te voegen en in te dienen. In deze verklaring dient Inschrijver tenminste de volgende informatie over de referentie in te vullen: 1. de naam van de referentie; 2. de naam en het telefoonnummer van de contactpersoon waar de opdracht is uitgevoerd; 3. de looptijd van de betreffende overeenkomst; en 4. een korte beschrijving van de referentieopdracht.

De einddatum van een referentieopdracht is maximaal drie (3) jaar geleden

Referentieopdrachten die langer dan drie (3) jaar geleden (gerekend van de uiterste sluitingsdatum van indiening van de Inschrijving) zijn beëindigd, tellen niet mee. Een referentieopdracht mag wel langer dan drie (3) jaar geleden gestart zijn.

MBO Utrecht behoudt zich het recht voor de juistheid van de referentie te controleren door contact op te nemen met de contactpersoon van de referent. Indien uit deze controle blijkt dat de opgave in de Inschrijving afwijkt van hetgeen de contactpersoon meldt, dan kan MBO Utrecht alsnog besluiten tot uitsluiting van Inschrijver van de aanbesteding.

6. Gunning en beoordeling

6.1 Gunningscriteria

De Inschrijvingen worden op basis van Gunningscriterium economisch meest voordelige Inschrijving op basis van de “beste prijs-kwaliteitverhouding” (BPKV) zoals bedoeld in artikel 2.114 lid 2 sub a Aw2012 beoordeeld.

Dit gunningscriterium is verdeeld in de sub-gunningscriteria prijs en kwaliteit. Bij het bepalen van de geselecteerde Inschrijver (de winnaar) worden de score van de prijs en de score van de kwaliteit naar het gekozen verhouding cijfers berekend. Het gunningscriterium beste kwaliteit-prijs verhouding (BPKV) bestaat uit de volgende verhouding.

	Sub-gunningscriterium	Verhouding	Punten verdeling
G1	Prijs	20%	20
G2	Kwaliteit (open vragen & demo)	80%	80
	Totaal	100%	100

6.2 Gunningsmethode.

In totaal zijn maximaal 100 punten door een Inschrijver te scoren op de gunningscriteria prijs en kwaliteit. Het gunningscriterium is opgedeeld in de volgende gunningscriteria:

Gunningcriteria	Weging
1 Totaalprijs (zoals berekend op het Calculatieblad)	20 punten
2 Open vragen en wensen	45 punten
3 Gebruikerstest/ demonstratie	35 punten

6.3 Beoordelingsprocedure

De Beoordeling vindt plaats door de leden van het Beoordelingsteam en bestaat uit de volgende fasen:

FASE 1: Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen.

Aan de hand van de door de Inschrijver ingediende inschrijvingsstukken, informatie en ondertekende UEA e.d. wordt zijn Inschrijving op **volledigheid** getoetst. Er wordt ook gekeken of de Inschrijver verklaard aan alle geschiktheidseisen voldoet welke zijn opgenomen in de UEA. Elke Inschrijving die niet volledig is en/of waaruit blijkt dat men niet voldoet aan alle geschiktheidseisen die zijn opgenomen in de UEA, wordt uitgesloten van verdere deelname. In het kader van het verminderen van de administratieve lasten voor de Inschrijvers bij aanbestedingen, hoeven de (officiële) bewijsstukken waarna gevraagd wordt niet direct in de Inschrijving te worden overlegd, maar kan wel. MBO Utrecht behoudt zich evenwel het recht voor om de (officiële) bewijsstukken bij de geselecteerde/winnende Inschrijver (zie § 5.2).

FASE 2: Controleren of onvoorwaardelijk aan de gestelde eisen is voldaan.

In deze fase wordt aan de hand van de door de Inschrijvers ingevulde Verklaring omtrent Inschrijving met betrekking tot het Beschrijvend Document en het Programma van Eisen beoordeeld of de Inschrijver en Inschrijving onvoorwaardelijk aan de eisen wil/kan voldoen opgenomen in het Beschrijvend Document en het Programma van Eisen. Alleen Inschrijvers die onvoorwaardelijk akkoord gaan, door het juist invullen en ondertekenen van de Verklaring omtrent Inschrijving voldoen. Daar waar in de eis om een verwijzing gevraagd wordt, moet deze verwijzing worden gegeven. Inschrijvers die niet onvoorwaardelijk aan de eisen voldoen, worden uitgesloten van verdere deelname.

FASE 3: De beoordeling van de prijs (Beoordelingsmethodiek Prijs)

De prijzen dienen te worden opgegeven in het daarvoor bestemde Calculatieblad, zie Bijlage 3. Een Inschrijving die niet op deze wijze is ingediend, wordt terzijde gelegd.

De totaalprijs is de prijs voor alle onderdelen (inclusief eventuele kortingen) zoals weergegeven onderaan op het Calculatieblad. De Inschrijver maakt geen aanspraak op vergoeding van welke extra kosten dan ook. Inschrijver kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst dus geen andere kosten factureren dan in het Calculatieblad vermeld, tenzij elders expliciet vermeld. De prijs dient in Euro's exclusief btw te zijn vermeld.

De (totaal)prijs wordt beoordeeld op basis van het door Inschrijver ingevulde Calculatieblad. De Inschrijver met de laagste (totaal)prijs behaalt de maximale score. De score van de andere inschrijvers wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

Xmin = Inschrijving met laagste prijs

Xlev = Uw Inschrijving

$(Xmin / Xlev) \times$ weging totaalprijs

De scores voor het gunningscriterium prijs worden afgerond op 2 decimalen.

De door Inschrijver aangeboden prijzen dienen marktconform en reëel te zijn, zodat er geen sprake lijkt te zijn van een abnormaal lage inschrijving in de zin van artikel 2.116 van de Aanbestedingswet 2012. Het moet voor MBO Utrecht in alle redelijkheid aannemelijk zijn dat Inschrijver de Opdracht voor de door hem aangeboden prijzen kan uitvoeren. Het indienen van een irreële of een manipulatieve inschrijving, zulks naar het oordeel van MBO Utrecht, leidt tot uitsluiting van Inschrijver van de aanbesteding.

Een inschrijving wordt door MBO Utrecht in ieder geval als niet marktconform beschouwd als de prijs per leerling exclusief BTW voor de jaarlijkse licentiekosten van het systeem minder dan **€ 10,00** bedraagt. Indien een Inschrijver onder dit bedrag inschrijft, wordt Inschrijver uitgesloten van de aanbesteding.

FASE 4: Beoordelingsmethodiek van de kwaliteit

De kwaliteit is verwoord in de open vragen met de aandachtspunten en de demo (sub-sub-gunningscriteria). In deze fase worden de antwoorden op de geformuleerde gunningscriteria beoordeeld. Aan iedere gunningscriterium is door het Beoordelingsteam een aantal punten toegekend (wegingsfactor). Hierbij is een gunningscriterium waaraan een lage aantal punten is toegekend van minder belang dan een gunningscriterium waaraan een hoog aantal punten is toegekend. Voor de beschrijving van de gunningscriteria en het daarbij behorende punten aantal (wegingsfactoren) wordt u verwezen naar de Bijlage waarin de gunningscriteria kenbaar zijn gemaakt. In de gunningscriteria zitten zogenaamde aandachtspunten verweven, deze aandachtspunten zijn voor MBO Utrecht van belang en zijn vermeld als toelichting ten behoeve van de Inschrijver. De aandachtspunten zijn niet te beschouwen als nadere sub-sub-sub gunningscriteria.

Beoordeling Open vragen

Inschrijver wordt in het kader van kwaliteit gevraagd om de volgende open vragen te beantwoorden en uit te werken. MBO Utrecht wenst inzicht te krijgen in onderstaande open vragen.

Vraag	Omschrijving	Omschrijving & Aandachtspunten	Weging
1.	Implementatie	De nieuwe applicatie dient met ingang van het schooljaar 2023/2024 gebuikt te worden, daarvoor dient de implementatie en POC uiterlijk op 1 juli 2023 afgerond te zijn. Hoe pakt Inschrijver de implementatie aan? Inschrijver dient in ieder geval in te gaan op: Vorbereiding en implementatie • Vorbereiden, ontwikkelen en implementatie functioneel en technisch ontwerp (inclusief test) • Fasering en tijdsplanning van de implementatie • Wanneer implementatie over gaat naar beheer Inrichting • Op welke wijze voorziet het systeem in de inrichting conform de organisatiestructuur met verschillende organisatorische eenheden van MBO Utrecht? • Hoe en tot op welk niveau is de autorisatie geregeld en welke verschillende soorten autorisaties kunnen er toegekend worden? • Hoe worden mutaties en raadplegingen gelogd? Denk daarbij aan de logging van welke mutaties zijn aangebracht en welke raadplegingen zijn geweest, door wie en wanneer. In hoeverre kan de MBO Utrecht de logging zelf beïnvloeden door het aan- of uitzetten van opties? • Invoering van updates (inplannen updates, onderhoud e.d.)? Wordt er bij updates onderscheid gemaakt tussen de verschillende soorten updates, bijvoorbeeld kritische updates en niet kritische updates? Koppelingen en eventuele migratie • Begeleiding en ondersteuning bij de harmonisatie van flankerende processen en de ervaring die Inschrijver daarmee heeft (gevraagde koppeling met andere systemen zoals Osiris); • Waarmee kan het systeem koppelen en welke in- en exportmogelijkheden zijn er, zodat andere leveranciers noodzakelijke koppelingen kunnen realiseren? • Ervaring met het converteren data vanuit systemen als Sharepoint en Onderwijs Online (zoals beschreven bij paragraaf 1.3.1 van het Programma van Eisen (Bijlage 1); • Wijze van behoud van data bij conversie; • Testen van de geconverteerde data; • Realiseren van de gevraagde koppelingen en de ervaring daarmee; Rollen en taken: • Wat wordt er wanneer verwacht van wie bij MBO Utrecht; • Verwachtingen zijn er ten aanzien van leveranciers van andere systemen zoals door MBO Utrecht gebruikt	20

2.	Opleiding	MBO Utrecht wil het systeem zo snel en zo volledig mogelijk gebruiken. Het is van belang dat gebruikers het systeem zo goed mogelijk leren kennen en bij vragen of problemen zo snel mogelijk geholpen worden. MBO Utrecht wil weten hoe Inschrijver hier invulling aan geeft. Inschrijver dient in ieder geval in te gaan op: • Opleidingsplan voor applicatiebeheerders. MBO Utrecht vindt het van belang dat de scholing plaatsvindt aan de hand van praktijksituaties, training on the job en aansluit bij de beschikbaarheid van het systeem voor de applicatiebeheerders; • Opleidingsplan waarin Inschrijver voorziet in het scholen van de administratief medewerkers en andere gebruikers (vooral docenten) na implementatie en tijdens operationele uitvoering van de overeenkomst; • Opleiding/training in de vorm van online instructies voor de gebruikers, aangepast aan de verschillende gebruikersniveaus.	10
3.	Helpdesk en rapportages	Helpdesk en beschikbaarheid van helpinformatie voor beheerders en gebruikers Beschrijf de bereikbaarheid en werkwijze van deze helpdesk van Inschrijver. • Welke reactie- en oplostijden hanteert Inschrijver in de SLA en is Inschrijver bereid om sancties te verbinden aan het niet nakomen van deze tijden? • Welke rapportage mogelijkheden biedt Inschrijver, dan wel kan MBO Utrecht zelf maken met behulp van de applicatie?	5
4.	Partnerschap	MBO Utrecht is op zoek naar een partner waarmee een langdurige samenwerkingsrelatie wordt aangegaan en die mee beweegt met de ontwikkelingen in het onderwijs en specifiek op het gebied van leerlingen volgsystemen. • Op welke wijze kan Inschrijver hier invulling aan geven? • Hoe is de wijze van samenwerking met MBO Utrecht na de implementatie en hoe garandeert Inschrijver dat het proces goed blijft lopen. • Hoe ziet de roadmap van Inschrijver eruit op de korte en lange termijn? Denk bijvoorbeeld aan een beschrijving van uw aanpak bij een nieuwe ontwikkeling binnen het LMS. • Wat is de (extra) toegevoegde waarde van de aangeboden applicatie en de toegevoegde waarde van Inschrijver voor MBO Utrecht? (Wat kan Inschrijver als extra leveren?)	10

MBO Utrecht verwacht van Inschrijvers concrete antwoorden op de gestelde open vragen. MBO Utrecht bedoelt dat Inschrijver specifiek weergeeft welke technieken, werkvormen, processen enzovoort in worden gezet. Dit in combinatie met de stappen in, en de doorlooptijd van, de processen, de benodigde betrokkenen, de benodigde tijd per betrokkene, alsook op welk moment in de tijd. Tevens de exacte mijlpalen en opleverdocumenten.

Het harmoniseren van processen en werkwijzen vraagt kennis en kunde op het vlak van verandermanagement. Het is goed mogelijk dat MBO Utrecht hiervoor aanvullende of vervangende expertise wenst in te zetten. Inschrijver dient op het Calculatieblad de kosten voor de implementatie te

splitsen in de kosten voor de projectbegeleiding voor de inrichting van het systeem voor de projectbegeleiding van het harmoniseren van de werkprocessen.

Voor wat betreft het converteren van data verwacht MBO Utrecht een concrete toezegging over de kwaliteit en looptijd van de conversie. Wat kan Inschrijver garanderen en welke consequenties verbindt Inschrijver aan het niet realiseren van het gegarandeerde resultaat.

Eventuele kosten, verbonden aan de door Inschrijver gegeven antwoorden, dient Inschrijver in zijn prijsopgave mee te nemen. Er kunnen dus geen separate kosten in rekening worden gebracht voor de door u aangeboden oplossingen, tenzij hier expliciet naar wordt gevraagd. Het totaal aantal pagina's voor de vier open vragen samen bedraagt maximaal 6 pagina's A4, Verdana 9, regelafstand exact 13. Bij overschrijding van het maximaal toegestane aantal pagina's, wordt enkel het toegestane aantal pagina's beoordeeld. Pagina's die het maximum overschrijden, worden niet beoordeeld.

Iedere beoordelaar geeft individueel per open vraag een score. De beoordelaars kijken of de vragen volledig zijn beantwoord en hoe de vragen inhoudelijk zijn beantwoord in verhouding tot de genoemde aandachtspunten. Nadat alle beoordelaars individueel hun scores hebben gegeven zullen de uitkomsten middels het zogenaamde middelen worden bepaald. De individuele scores van de beoordelaars per open vraag per inschrijver worden bij elkaar opgeteld en gedeeld door het aantal beoordelaars. De uitkomst hiervan worden bij elkaar opgeteld en afgerond op 2 decimalen. Dit geeft de totaal score van de Inschrijver. De beoordelaars hebben de volgende scoremogelijkheden:

Oordeel	Scoremogelijkheden per vraag			
	Vraag 1	Vraag 2	Vraag 3	Vraag 4
Uitstekend: De gegeven informatie sluit volledig aan bij de punten zoals opgenomen in onderhavige Aanbestedingsstukken. De informatie geeft een uitstekend beeld van de dienstverlening en levert een zeer positieve bijdrage hieraan. Het overtreft de verwachtingen van MBO Utrecht.	20 punten	10 punten	5 punten	10 punten
Goed: De gegeven informatie sluit goed aan bij de punten zoals opgenomen in onderhavige Aanbestedingsstukken. De informatie geeft een goed beeld van de dienstverlening en levert een positieve bijdrage hieraan. De informatie voldoet aan de verwachtingen van MBO Utrecht.	14 punten	6 punten	3 punten	6 punten
Redelijk: De gegeven informatie sluit redelijk aan bij de punten zoals opgenomen in onderhavige Aanbestedingsstukken. De informatie voldoet minimaal aan de verwachtingen van MBO Utrecht en/of er missen aspecten uit de vraagstelling.	7 punten	2 punten	1 punt	2 punten
Slecht: De gegeven informatie sluit slecht aan bij de punten zoals opgenomen in onderhavige Aanbestedingsstukken en/of er ontbreken significante punten. De informatie is niet overtuigend en laat veel openingen over en/of geeft onvoldoende antwoord op de vragen.	0 punten	0 punten	0 punten	0 punten

Voorbeeld beoordeling vraag 1:

Score beoordelaar 1: 20 punten

Score beoordelaar 2: 14 punten

Score beoordelaar 3: 14 punten

$$20 + 14 + 14 = 48$$

$$48/3 = 16,00$$

Fase 4 vervolg: Beoordeling Gebruikerstest / demonstratie

De Inschrijvers, die na beoordeling van de eerste twee gunningcriteria nog voor gunning in aanmerking komen, zullen op 2 december 2022 een uitnodiging voor de gebruikerstest ontvangen.

De beoordeling van de gebruikerstest van de applicatie zal op **7 december 2022** op onderstaande locatie, plaats vinden. U dient deze datum te reserveren. Indien Inschrijver op deze datum niet beschikbaar is komt Inschrijver niet voor gunning in aanmerking.

De gebruikerstest/demonstratie mag in totaal 3 uur in beslag nemen (inclusief de voorbereiding en de gelegenheid voor MBO Utrecht om vragen te stellen). Onderwerpen die op dat moment niet aan de orde zijn gekomen, zullen niet beoordeeld worden.

Inschrijver dient een aantal casussen en een aantal onderwerpen te demonstreren/presenteren die door het beoordelingsteam worden beoordeeld. De casussen en onderwerpen zijn opgenomen in **Bijlage 11**.

Beoordelingskader gebruikerstest/demonstratie

Tijdens de demo dient Inschrijver minimaal de applicatie te demonstreren in een werkende omgeving. Inschrijver dient een aantal casussen (zoals weergegeven in **Bijlage 11**) en een aantal onderwerpen te demonstreren/presenteren die door de beoordelingscommissie beoordeeld worden (zoals weergegeven in **Bijlage 12**).

FASE 5: De afronding en het oordeel

De totaal behaalde score voor het sub-gunningscriterium kwaliteit wordt nu opgeteld bij de totaal score van het sub-gunningscriterium prijs dit vormt de totaal score van die Inschrijver voor het gunningscriterium Beste Prijs Kwaliteit Verhouding.

Op basis van de score per Inschrijver voor het gunningscriterium BPKV komt het Beoordelingsteam tot een rangorde en daarmee een keuze van de Inschrijver (de geselecteerde onder opschortende termijn of ook wel genoemd winnaar onder opschortende termijn) met de hoogste totaalscore.

Van Inschrijvingen waarvan de totaalscore na de beoordeling gelijk is, wordt de Inschrijving waarvan de score van de prijs het hoogst is, in de rangorde als boven die van de gelijk geëindigde Inschrijvingen geplaatst.

Mocht het zo zijn dat de prijs van de Inschrijvingen ook weer gelijk is, dan bepaalt een loting door een onafhankelijke aanbestedingsadvocaat, de plaatsingsvolgorde van de gelijk geëindigde Inschrijvingen.

Na de voorlopige gunning moeten de nummer 1 en nummer 2 in de rangorde de gevraagde documenten (zie onderstaande checklist) inleveren. Indien blijkt dat de na voorlopige gunning ingediende documenten van de nummer 1 en/of nummer 2 niet voldoet/voldoen aan de in dit Bestek gestelde eisen en voorwaarden, dan wordt/worden deze Inschrijving(en) terzijde gelegd. Deze Inschrijver wordt uit de beoordelingsmatrix verwijderd. Op basis van de nieuwe rangorde, wordt een nieuwe voorlopige gunning gedaan. De nieuwe voorlopig gegunde Inschrijver dient de gevraagde documenten in te leveren.

Checklist bewijsstukken na voorlopige gunning:

Omschrijving	Aanleveren in format
Gedragsverklaring aanbesteden	Format Ministerie van Justitie
Bewijs afdracht Sociale zekerheidspremies of belastingen	Format Belastingdienst
Controleverklaring	Format accountant
Kopie verzekeringspolissen/ certificaten	Format verzekeraar

FASE 6: bezwaar maken tegen de gunningsbeslissing onder opschortende termijn

Na beoordeling van de Inschrijvingen zal MBO Utrecht aan alle Inschrijvers door middel van een gunningsbeslissing via TenderNed mededelen aan welke Inschrijver MBO Utrecht de opdracht onder de opschortende termijn gegeven heeft. Deze mededeling, houdende de opdracht te geven onder de opschortende termijn, geeft de winnaar aanspraak op de gunning van de opdracht. Alhoewel er nog geen sprake is van een Overeenkomst tussen MBO Utrecht en de winnaar.

Inschrijvers die bezwaren hebben tegen de gunningsbeslissing onder de opschortende termijn dienen binnen **20 kalenderdagen** een daartoe strekkend kort geding aanhangig te hebben gemaakt bij de Voorzieningenrechter te Utrecht.

Teneinde te voorkomen dat een uitgebrachte dagvaarding MBO Utrecht niet tijdig bereikt, wordt de Inschrijver verzocht spoedig een afschrift van de dagvaarding te mailen naar: inkoop@mboutrecht.nl

FASE 7: Procedure van verificatie en contractsluiting

Het Beoordelingsteam stelt ter voorbereiding op de verificatie vast op welke punten, door de Inschrijver met de hoogste totaalscore geleverde informatie, geverifieerd moet worden, c.q. welke documenten of nadere informatie de Inschrijver moet uitleggen. Tevens wordt vastgesteld welke vragen nog opheldering behoeven en welke punten nog afgestemd moeten worden, kortom op welke punten in de verificatiebespreking nog nader ingegaan moet worden.

Blijkt tijdens de verificatiebesprekingen met de Inschrijver dat in de Inschrijving onjuiste informatie is verstrekt of dat op andere punten onoverkomelijke bezwaren bestaan, dan zal de betreffende Inschrijver alsnog afvallen. Ook kan eventueel alsnog blijken dat geen overeenstemming kan worden bereikt over de te sluiten Overeenkomst. Gevallen als deze zullen de volgende consequenties hebben:

Als blijkt dat een Inschrijving ongeldig verklaard had moeten worden maar dit niet gebeurd is, zal in dat geval besloten worden de procedure vanaf de beoordeling op prijs (Fase 3) opnieuw te doen (met de Inschrijvers die niet reeds eerder af zijn gevallen), waarbij de alsnog ongeldige verklaarde Inschrijving in deze fase zal afvallen. Als tijdens verificatie met de geselecteerde winnaar “onder de opschortende termijn” blijkt dat deze niet de bewijsstukken heeft dan wel kan aanleveren die MBO

Utrecht verlangt ter controle van de geschiktheidseisen uit de publicatie, zal de Inschrijver uitgesloten worden en zal besloten worden de procedure (met de Inschrijvers die niet reeds eerder af zijn gevallen), vanaf het prijsvergelijk (Fase 5) opnieuw te doen zonder deze Inschrijver.

In geval van het afvallen van een Inschrijver wegens andere redenen dan ongeldigheid zal een bespreking met de als tweede geëindigde Inschrijver belegd worden. Geen van deze opties sluit de mogelijkheid voor MBO Utrecht uit om te beslissen de gehele aanbestedingsprocedure te stoppen