

Aanbesteding: Proctoringoplossing
Aanbestedende Dienst: Open Universiteit
Referentie: U2021-4245

Toelichting:

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Verandering van processen en gedrag

Vraag:

Paragraaf 2.3.1. “Het traject zoekt naar nieuwe ICT-oplossingen, maar vraagt ook om verandering van processen en gedrag.” Welke processen worden er veranderd? Welke gedrag moet er worden veranderd? Welke rol verwacht de OU van de leverancier hierin? Verandering kost tijd. Er is iets meer dan een maand tussen formele keuze van de leverancier en de implementatie. Welke periode heeft de OU voor ogen voor het verandertraject?

Antwoord:

De beoogde procesverandering specifiek met betrekking tot toetsing is om de beheeractiviteiten dichterbij de primair verantwoordelijkheden te beleggen. Dit is met name van toepassing voor het tentamensysteem en minder relevant voor de proctor-software, aangezien de werkwijze hieromtrent het afgelopen jaar pas 'vers' is uitgewerkt.

Beantwoord op: 10-06-2021
Label: Proces

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Technische- en functionele implementatie

Vraag:

Paragraaf 2.3.4. “De leverancier bestaat uit onder meer de technische- en functionele implementatie.”. Hoeveel capaciteit heeft de OU beschikbaar tijdens de implementatie periode? Welke inhoudelijke rollen heeft de OU tijdens de implementatie beschikbaar?

Antwoord:

Er is een implementatieteam ingericht met een brede inzet van verschillende rollen. Aangezien de proctor oplossing geïntegreerd moet worden met het gekozen Tentamensysteem (parallel aanbestedingstraject) zal deze implementatie dan ook tevens samen met de leverancier van het Tentamensysteem plaatsvinden.

Beantwoord op: 10-06-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Functioneel beheer en surveillanten

Vraag:

Paragraaf 2.3.4. Functioneel beheer en surveillanten t.b.v. live-proctoring vallen buiten de scope. Is deze capaciteit binnen de OU beschikbaar en zo niet wanneer wordt dit aanbesteed?

Antwoord:

Deze capaciteit is binnen de OU beschikbaar.

Beantwoord op: 10-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Tweede camera

Vraag:

Wat is het idee achter de wens om een tweede camera te gebruiken?

Antwoord:

We hebben afgelopen jaar ervaring opgedaan met proctoring. Het is gebleken dat enkel met de camera aan de voorkant er naar het oordeel van onze examencommissie nog teveel mogelijkheden voor frauduleuze handelingen overblijven die niet met 1 camera gedetecteerd kunnen worden.

Beantwoord op: 10-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aantal gebruikers

Vraag:

Paragraaf 2.3.6 om hoeveel gebruikers / studenten gaat het?

Antwoord:

In het afgelopen jaar ging dit om circa 6500 unieke studenten per jaar. Waarbij we in de toekomst tot 1000 gelijktijdige gebruikers verwachten.

Beantwoord op: 10-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Organisatie van de implementatie

Vraag:

Paragraaf 4.3.2 Technische Bekwaamheid. Op pagina 28 punt b, 3.van de Tender wordt beschreven dat de inschrijver belast is met de organisatie van de implementatie. Hoe definieert de OU de organisatie van de implementatie? Wanneer is een de implementatie volgens de OU georganiseerd?

Antwoord:

De organisatie is dat u (i.c.m. de opdrachtgever uiteraard) bijvoorbeeld het plan van aanpak , kaders uitgangspunten, eventueel projectondersteuning etc opgesteld en uitgevoerd heeft voor de betreffende implementatie. Organiseren is structuur aanbrengen, kaders scheppen, resources bepalen en vastleggen etc.

Beantwoord op: 10-06-2021**Label:** Inhoud