

Case 1 Sandra

1. Student Sandra heeft zich aangemeld voor een tentamen met e-proctoring op woensdag 21 april, om 20:00u. Voor de tentamen dag heeft zij de mogelijkheid om al een keer een test-tentamen te doen met e-proctoring, zodat ze kan testen of haar apparatuur voldoet en weet welke stappen ze kan verwachten.
2. Op de tentamen dag logt ze in op het OU-systeem. Ze ziet het tentamen klaar staan. Ze start het tentamen op en de proctor-software wordt automatisch gestart. Op het instructiescherm kan zij zien welke stappen ze moet doorlopen.
3. Eerst vindt de ID-scan plaats. Ze toont haar ID-kaart voor de camera en het scherm wordt groen ten teken dat er een scherpe scan gemaakt kon worden.
4. Vervolgens moet ze een roomscan doen. Op het scherm verschijnt de instructie die eraan herinnert dat ze hierbij de netwerkkabel van haar laptop niet mag ontkoppelen. Ze brengt haar kamer en bureaublad in beeld en ziet vervolgens een panoramafoto van de gemaakte roomscan. Ze ziet dat ze meer plafond dan kamer in beeld heeft gebracht en doet de roomscan opnieuw. Nu is ze wel tevreden.
5. Op het scherm staat dat ze vervolgens haar tentamenhulpmiddelen en haar polsen/oren nog even voor de camera moet tonen. Dan klikt ze op de startknop van het tentamen.
6. Tijdens het tentamen kan ze gebruik maken van de ingebouwde rekenmachine en het notitieblok.
7. Bij een van de vragen moet ze gebruik maken van Kluwer Navigator, vanuit het tentamen kan ze het programma raadplegen en vervolgens de vraag beantwoorden.
8. Wanneer ze vervolgens per ongeluk een ander programma op haar laptop start, krijgt ze de waarschuwing dat ze dit direct moet sluiten, omdat anders het tentamen afgesloten wordt. Van schrik drukt ze eerst op 'scherm verkleinen', maar die knop werkt niet omdat het tentamen verplicht in full-screen staat. Vervolgens sluit ze snel het per ongeluk geopende programma af.
9. In een vervolgvraag moet ze een afbeelding van een kunstwerk beoordelen. De afbeelding opent in een nieuw scherm/venster zodat ze kan inzoomen om de benodigde details te bekijken en vervolgens de vraag kan beantwoorden.
10. Halverwege het tentamen wordt opnieuw gevraagd om een roomscan te maken; ook hierbij worden weer stapsgewijze instructies gegeven Dit keer gaat het echter mis: ze was even vergeten dat ze de netwerkkabel niet mocht ontkoppelen, dus ze verliest de verbinding met haar tentamen. Sandra schiet even flink in de stress, snel gaat ze terug naar de tentamenomgeving om het tentamen opnieuw op te starten. Ze moet helaas wel weer alle voorbereidingsstappen (systeemcheck, ID-scan, roomscan) opnieuw doorlopen, maar gelukkig kan ze daarna gewoon verder met het tentamen bij de vraag waar ze gebleven was.
11. Als ze alle vragen heeft beantwoord sluit ze het tentamen af en wordt ook de opname stop gezet.
12. Bonusvraag: laat zien hoe een tentamen met e-proctoring verloopt waarbij gebruik gemaakt wordt van twee camera's.

Case 2 Kees

13. Medewerker Kees gaat op vrijdag 23 april aan de slag met het bekijken van de proctor-opnames. Met zijn collega's heeft hij afgesproken dat hij en collega Kim de opnames van 21 april bekijken. Hij ziet dat collega Kim al gestart is, want een aantal opnames staan al op status voltooid en een aantal staan op status bewerking.
14. Hij selecteert cursus CB0004 en gaat van start met het bekijken van alle gemaakte opnames. Hierbij is hij geautoriseerd om de video's te openen, om opmerkingen vast te leggen bij bepaalde momenten van de opname en om de opname op status bewerking of voltooid te zetten.
15. Hij is niet geautoriseerd om een of meerdere opnames te verwijderen.
16. Bij het openen van de opnames weet hij dat vooraf al is ingesteld op welke punten de student gemonitord wordt en hoe strikt deze instellingen zijn. Hier hoeft hij verder niets meer aan te doen.
17. Hij bekijkt de opnames en zoomt even in op de gevestigde momenten. Bij een van de opnames ziet hij dat tijdens het tentamen een tweede persoon in de kamer is. Hij legt het moment vast en maakt daarbij een aantekening in het proctorsysteem voor de tweede reviewer.
18. De tweede reviewer kan beoordelen of dit aan de examencommissie voorgelegd moet gaan worden; deze beoordeling legt zij vast bij de opname, zodat de examencommissie kan filteren op welke afgenomen tentamens zij verder onderzoek moet doen

Case 3 Mike

19. Student Mike heeft zich aangemeld voor een tentamen met live-proctoring op woensdag 21 april, om 20:00u. Dit is hetzelfde tentamen als Sandra doet, maar hij wil liever niet dat er een opname van zijn prive-omgeving gemaakt wordt. Voor de tentamendag heeft hij de mogelijkheid om al een keer een test-tentamen te doen met proctoring, zodat hij kan testen of zijn apparatuur voldoet en weet welke stappen hij kan verwachten.
20. Op de tentamendag logt hij in in het OU-systeem. Hij ziet het tentamen klaar staan. Hij start het tentamen op en er wordt automatisch verbinding gemaakt met de proctor. Hij weet dat er nog 10 deelnemers zijn die tijdens deze sessie zullen worden gemonitord door de proctor, maar deze ziet hij zelf niet.
21. De Proctor gaat een voor een de deelnemers af om de ID-controle uit te voeren en kamer, bureaublad en tentamenhulpmiddelen te screenen. Wanneer alle studenten gereed zijn, krijgt hij een seintje dat hij op de startknop van het tentamen mag drukken.
22. Kees weet dat de surveillant tijdens het tentamen mee kan kijken op zijn computerscherm.
23. Tijdens het tentamen gaat alles naar wens. Echter halverwege wordt hij erg gestoord door zijn huisgenoten die in de aangrenzende kamer een luide film hebben aangezet. Hij vraagt de surveillant of hij even naar de deur mag lopen om zijn huisgenoten tot stilte te manen. Aangezien hij hierbij in beeld blijft, geeft de surveillant toestemming. De andere studenten worden gelukkig niet gestoord door deze communicatie, enkel de surveillant kan zijn vraag horen. Mike gaat rustig verder met het beantwoorden van de vragen.
24. Op het moment dat hij zijn wettenbundel erbij pakt, valt er iets uit. Direct hoort hij dat de surveillant contact met hem maakt. De surveillant vraagt of hij even wil laten zien wat er uit zijn wettenbundel is gevallen. Het is gelukkig enkel een blanco boekenlegger en geen spiekbriefje, dus na controle mag Mike weer verder met het beantwoorden van de vragen.
25. Als hij alle vragen heeft beantwoord sluit hij het tentamen af en wordt ook de verbinding met de surveillant verbroken.