
Nota van inlichtingen Het leveren van Microsoft licenties (EA, CSP) en de bijbehorende dienstverlening en de bijbehorende dienstverlening via een LSP

Aanbesteding: Het leveren van Microsoft licenties (EA, CSP) en de bijbehorende dienstverlening en de bijbehorende dienstverlening via een LSP
Aanbestedende Dienst: Gemeente Amersfoort
Referentie: -

Toelichting:

Naar aanleiding van de 1e Nota van Inlichtingen zijn een aantal aanvullende vragen ontvangen. Besloten is deze vragen te beantwoorden. Bijgevoegd is de 2e Nota van Inlichtingen. Ten gevolge van het publiceren van deze 2e Nota van Inlichtingen is de inschrijfdatum (datum sluiten kluis) verschoven van 1 december naar 6 december 2022, 12.00 uur.

Ref.nr. 58
Onderwerp: Bijlage C Prijzenblad LSP herzien

Vraag:

In het prijzenblad vindt de 'Prijs per eenheid per jaar excl. btw max. 2 decimalen' een verdubbeling van de prijs plaats door de gebruikte formule. Dit geldt voor elke prijslijn in de Excel:

Aantal 10

Inkoopprijs €1.00

Opslagpercentage Licentie 10%

Opslagpercentage Dienstverlening 10%

Prijs per eenheid per jaar € 2,20

Totale kosten per jaar € 22,00

Hierdoor valt het totaalbedrag op basis van 10 stuks met € 10,00 te hoog uit. Wij willen u erop wijzen dat de fout in de formule zit die wordt gehanteerd in Kolom G. In Kolom D, wordt de inkoopprijs daarin 2x meegeteld: =SOM(D9+(E9*D9))+(D9+(F9*D9)). Graag verzoeken wij u de formule bij Kolom G 'Prijs per eenheid per jaar...' per lijn aan te passen naar: =SOM(D9+(E9*D9)+(F9*D9)). Hierdoor vindt er een correcte doorberekening plaats.

Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u om te motiveren hoe u denkt dat inschrijvers een rechtsgeldige inschrijving kunnen indienen.

Antwoord:

Uw constatering is terecht. Een herzien Prijzenblad is gepubliceerd. Bij inschrijving dient u gebruik te maken deze "Bijlage C Prijzenblad LSP 2e herziening bij de 2e NvI".

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
Onderwerp:

59

NVI 1, Vraag/antwoord 27

Vraag:

U bent niet akkoord gegaan met de beperking van de aansprakelijkheid per jaar. Als u vasthoudt aan de huidige omschrijving en het alleen per gebeurtenis wordt beperkt, dan willen wij u erop wijzen dat geen enkele partij zal inschrijven. Inschrijvers kunnen zich niet verzekeren tegen schade voor onbeperkt aantal gebeurtenissen. Dat blijft een disproportioneel groot financieel risico. Derhalve verzoeken wij u nogmaals dringend de aansprakelijkheid te beperken zoverre dat dit gebruikelijk is bij soortgelijke opdrachten binnen uw sector tot een bedrag van €1.125.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Graag uw akkoord? Zo niet, dan overwegen wij om niet meer in te schrijven.

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

60

Onderwerp:

NVI 1, Vraag/antwoord 39

Vraag:

U blijft erbij dat de compliance-verantwoordelijkheid m.b.t. via inschrijver aangeschafte licenties blijft bij inschrijver. Wij kunnen dit begrijpen voor incompliance die wordt veroorzaakt door een slecht advies van inschrijver. Echter als inschrijver u adviseert en u ervoor kiest of bijvoorbeeld vergeet om dit advies uit voeren, dan dient de aanbestedende dienst compliance-verantwoordelijk te zijn. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan loopt u het risico dat geen inschrijvers zullen zijn voor deze aanbesteding.

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

NVI 1, Vraag/antwoord 49

Vraag:

U heeft de boete toegelicht met een rekenvoorbeeld. Echter blijft dit voor ons zeer onduidelijk. Wat houdt bijvoorbeeld de variabele “de vergoeding per jaar” in. Hoe komt u op het bedrag van €10.000,00. Wij verzoeken u

Nota van inlichtingen Het leveren van Microsoft licenties (EA, CSP) en de bijbehorende dienstverlening en de bijbehorende dienstverlening via een LSP

nogmaals de formule met een rekenvoorbeeld en een uitgebreide uitleg toe lichten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit te motiveren.

Antwoord:

In dit rekenvoorbeeld is de 10.000 euro de vergoeding die via het Prijzenblad wordt aangeboden als het totaal van Kolom F (het opslagpercentage Dienstverlening van de LSP). De vergoeding is dus het bedrag dat inschrijver zelf heeft aangeboden (zie ook definitie vergoeding zoals opgenomen in de GIBIT, die op de overeenkomst tussen de leverancier en gemeente van toepassing is).

Het percentage is de waarde die bij het subgunningscriterium A (wens A) aan de beoordeling is gekoppeld (matrix in 7.2 van de leidraad, met verdeling punten/percentages tussen prijs en kwaliteitsonderdelen bij de beoordeling van de inschrijving).

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

62

Onderwerp:

NVI 1, vraag/antwoord 51

Vraag:

U blijft eisen dat bij deze aanbesteding 2% van de gefactureerde opdrachtsom dient ingezet te worden voor SROI. Wij willen u er nogmaals op wijzen dat in het advies 166 (r.o 6.5 en verder) van de Commissie van Aanbestedingsexperts wordt aangegeven dat in opdrachten welke toezien op de levering van Producten overwogen dat Social Return niet (althans slechts zeer moeilijk) toepasbaar is op levering van Producten, maar beperkt dient te blijven tot de levering van diensten. Inschrijver verzoekt gemeente Amersfoort dringend om de SROI eis te beperken tot 2% van de omzet gerelateerd aan de uitgevraagde diensten dan wel de marge in onderhavige opdracht. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet dan zullen hoogstwaarschijnlijk inschrijvers overwegen om niet in te schrijven.

Antwoord:

De eis wordt als volgt aangepast: de inzet SROI wordt beperkt tot 2% van de opdrachtsom van de uitgevraagde diensten. De opdrachtsom van de uitgevraagde diensten is het totaalbedrag van de op het prijzenblad ingevulde "Opslagpercentages Dienstverlening vd LSP"

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

NVI 1 vraag 37

Vraag:

Abusievelijk is het antwoord op vraag 37 een typfout geslopen. Hieronder nogmaals de vraag en het correctie antwoord.

Vraag 37 uit de 1e Nota van Inlichtingen:

Er zitten 80 dagen tussen gunningsmoment en de start van het contract.

Indien een Change of Channel Partner uitgevoerd moet worden, dan dienen dit minimaal 90 dagen te zijn. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om de planning hierop aan te passen.

Antwoord:

Er is geen sprake van een Change of Channel Partner. De 80 dagen blijven ongewijzigd.

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Inhoud