

Aanbesteding: HR & Payroll systeem
Aanbestedende Dienst: Open Universiteit
Referentie: U2022-0759

Toelichting:

Gelieve tevens nota te nemen van de additionele/nieuwe documenten die nav deze NvI1 zijn /worden geüpload.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Verzoek om uitstel - graag ruim voor nvi1 beantwoorden

Vraag:

In de afgelopen maanden en weken zijn er veel aanbestedingen gepubliceerd (ROC Friese Poort / Friesland College, Da Vinci College, Waterschap Vechtstromen, Stark, Gemeente Maastricht, Horizon en Regio College en nog anderen) die enerzijds qua inspanning gelijk of groter zijn aan deze aanbesteding en anderzijds qua inschrijving nagenoeg allemaal sluiten of in de afrondende fase zijn in de periode februari tot en met maart.

Deze aanbesteding van Open Universiteit is later gepubliceerd dan voornoemde aanbestedingen, maar met een kortere doorlooptijd en in verhouding grotere inschrijflast dan de genoemde en andere gelijksoortige aanbestedingen. Hier komt bij dat in de periode tot deadline inschrijving een voorjaarsvakantie zit en de deadline gesteld is op een maandag waardoor de inschrijfperiode effectief met twee dagen verkort is.

Onzes inziens is Open Universiteit op tijd met het in de markt zetten van deze opdracht, zodat ook voor de implementatie er voldoende tijd overblijft in geval van een latere contractering. Inschrijver doet heel graag een hoog kwalitatieve inschrijving op deze aanbesteding en doet Open Universiteit daarom een verzoek.

Inschrijver verzoekt in het belang van het welslagen van deze aanbesteding en het verkrijgen van kwalitatief hoogwaardige inschrijvingen om de deadline van Inschrijving met tenminste 2 weken naar achteren te plaatsen (naar 4 april) en aansluitend de vragenrondes tenminste 1 week door te schuiven.

Veel dank voor uw begrip en medewerking.

Antwoord:

De planning is aangepast, om onduidelijkheid te voorkomen is er ook een nieuw Beschrijvend document waarin de planning is aangepast.

Beantwoord op: 04-02-2022
Label: Proces

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Salarisverwerkende dienstverlening

Vraag:

Het is Inschrijver niet geheel duidelijk wat Aanbestedende dienst concreet voor wensen en verwachtingen heeft met betrekking tot salarisverwerkende dienstverlening.

In het geheel geïntegreerde HR & Salaris systeem van Inschrijver is de salarisberekening een proces vanuit de self service omgeving voor de managers en medewerkers. Daarnaast wordt het nieuwe HR & Salaris systeem als SaaS geleverd. Het is hierdoor voor de aanbestedende dienst heel makkelijk om zelf de salarisverwerking en concepten uit te voeren. Door het geheel geautomatiseerde en gedigitaliseerde systeem dat Inschrijver levert, is de salarisverwerking nog slechts een druk op de knop. Bovendien scheelt dit Aanbestedende dienst veel overbodige kosten en levert het een geheel zelfstandige organisatie op. Het systeem van Inschrijver verwerkt alle mutaties dus geheel digitaal. Het is daarna voor de salarisadministrateur 1 druk op de knop om een output voor de salarisstroken, jaaropgaves, betaalbestanden, etc. te krijgen. Dit geldt ook voor digitale aanlevering aan Belastingdienst, Pensioenfonds en dergelijke. Dit kan geheel zonder tussenkomst van een medewerker van Inschrijver, waardoor Aanbestedende dienst ook geld gaat besparen. Daarnaast is Inschrijver verantwoordelijk voor het up-to-date houden van het systeem op basis van actuele wet- en regelgeving, inclusief de beschreven cao's. De basis voor de salarisverwerking is hierdoor altijd geactualiseerd.

Dit betekent qua kosten en dus prijsstelling dat in het prijzenblad (7.3), in het werkblad "Periodieke kosten", de rijen 11 t/m 12, 22 t/m 24 alsmede 28 t/m 30 niet meer relevant zijn en kunnen vervallen. Hiervoor zijn geen werkzaamheden vanuit Inschrijver benodigd en daarmee geen kosten gemoeid.

Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat deze werkwijze akkoord is en hierop tevens het prijzenblad aanpassen?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst bevestigt bekend te zijn met de genoemde werkwijze. De Aanbestedende dienst verwacht echter primair een aanbieding van een "full service model" waarbij de uitvoerende en controlerende werkzaamheden voor de aanbestedende dienst worden geminimaliseerd (ontzorging).

Beantwoord op: 11-03-2022**Label:** Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Eis NFS030

Vraag:

Deze eis bevat teveel verwijzingen naar niet nader gespecificeerde richtlijnen om goed en volledig te analyseren door marktpartijen. Om de aanbesteding werkbaar te houden en de inschrijvingen compliant verzoeken wij u deze eis te vervangen door een eis (of set aan eisen) waarin duidelijk gesteld wordt aan welke concrete punten de archiveringsfunctionaliteit dient te voldoen.

Antwoord:

Opdrachtgever zet deze eis om in een wens.

Beantwoord op: 10-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

4

Onderwerp:

Eis NFS027

Vraag:

Leverancier ontvangt graag specifiek aan welke punten uit de genoemde selectielijst dient te worden voldaan. Mocht u hierin verwijzen naar de lijst dan verzoeken wij u om deze tevens toe te voegen aan de beantwoording van de NvI.

Antwoord:

Opdrachtgever verwacht in het aangeboden systeem functionaliteiten welke haar in staat stelt om te voldoen aan hetgeen gesteld is in de hoofdstukken 2.6.3 en 2.6.8. van het genoemde document,

Opdrachtgever ziet hier in ieder geval twee mogelijke varianten.

1) Het aangeboden systeem omvat zelfstandige functionaliteiten welke op basis van instellingen de gewenste retentie handhaaft.

2) Het aangeboden systeem biedt mogelijkheden om gegevens over te dragen aan of te delen met een secundair systeem dat specifiek voor de bewaking van retenties is ingericht.

Beantwoord op: 11-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

5

Onderwerp:

Eis NFS025

Vraag:

Kunt u specifiek aangeven aan welke elementen uit Bijlage C van het

juridisch normenkader cloudservices voldaan dient te worden? Dat maakt het mogelijk voor leveranciers specifieke punten te matchen met het eigen beleid en richtlijnen.

Antwoord:

Van de inschrijver wordt verwacht dat deze voldoet aan alle maatregelen in de tabellen vanaf pagina 6, inclusief maatregelen van niveau Hoog. Een leverancier die beschikt over een ISO 27001 certificering beoordelen wij als te hebben voldaan aan de eisen.

Beantwoord op: 11-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Eis SSVL022

Vraag:

Signalering vindt plaats door middel van overzichten. Graag uw akkoord op deze invulling van de eis.

Antwoord:

Opdrachtgever zet deze eis om in een wens.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Eis SSVL006

Vraag:

Registratie vindt plaats op basis van het vastgelegde arbeidspatroon en is mogelijk in minuten. In de Best Practice is niet af te dwingen dat opname in kwartieren of stappen van 30 minuten valt op te nemen. Graag uw akkoord op deze invulling van de eis.

Antwoord:

Akkoord op de genoemde invulling van de eis.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Eis SALA073

Vraag:

Voor een goede analyse of het keuzemodel van de OU volledig ondersteund kan worden willen wij graag de beschrijving van het huidige model dat binnen de OU gehanteerd ontvangen. Zou u dat bij de beantwoording van de NvI-1 willen bijsluiten?

Antwoord:

Zie bijlage "U2022-0759 Aanbesteding 2022 HRenPayroll Keuzemodel_arbeidsvoorwaarden_2022 090322.pdf".

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Eis SSJ005

Vraag:

Een medewerker kan niet tegelijkertijd aan meerdere cycli gekoppeld zijn. Graag uw akkoord op deze invulling van de eis.

Antwoord:

Opdrachtgever zet deze eis om in een wens.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Eis NFA001

Vraag:

Conform EIS NFA031 is Inschrijver verantwoordelijk voor de backup. Het is voor Opdrachtgever mogelijk een export van relevante gegevens te maken mbv API's en ETL. Graag uw akkoord op deze invulling van de eis.

Antwoord:

Akkoord op de genoemde invulling van de eis.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Eis NFA029

Vraag:

Kunt u met een voorbeeld schetsen wat u van deze functionaliteit verwacht?

Antwoord:

Eis komt te vervallen.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Eis NFA016

Vraag:

Verwijderen valt onder "Wijzigen" en wordt niet apart geautoriseerd. Graag uw akkoord op deze invulling van de eis.

Antwoord:

Akkoord op de genoemde invulling van de eis.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Eis SSA036

Vraag:

Het systeem van Inschrijver wrkt op basis van een Best Practice waarbij coderingen vaak al vooringericht zijn. Kunt u een voorbeeld geven van een proces waarbij u de codering in een self service fomulier zelf wilt bepalen?

Antwoord:

Opdrachtgever zet deze eis om in een wens.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Eis SSA033

Vraag:

Formules zijn onderdeel van de Best Practice en worden onderhouden door Inschrijver. Graag uw akkoord op deze invulling van de eis.

Antwoord:

Akkoord op de genoemde invulling van de eis.

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Eis SSA020

Vraag:

Kunt u specificeren aan welke onderdelen van de UNL-regeling dient te worden voldaan?

Antwoord:

De vastlegging van de nevenactiviteiten betreft naast de identificerende gegevens van de medewerker de volgende rubrieken:

Organisatie nevenactiviteit
Omschrijving activiteit
Raakvlak met de universiteit
Periode
activiteit onder werktijd J/N
Is er een financiële beloning voor de activiteit J/N
Soort Vergoeding; Salaris|onkosten vergoeding| Anders
Bedrag Salaris
Bedrag Onkosten vergoeding
Bedrag Anders
Daarnaast dient de goedkeuring voor de nevenactiviteiten vanuit de universiteit te worden vastgelegd:
Goedkeurder
Datum Goedkeuring

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Eis SSA014

Vraag:

E-mail notificatie wordt centraal ingeregeld. Persoonlijke voorkeuren zijn hierin niet mogelijk. Graag uw akkoord op deze invulling van de eis.

Antwoord:

Opdrachtgever zet deze eis om in een wens.

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Eis SSA003

Vraag:

De workflows zijn flexibel, formulieren zijn op basis van de Best Practice en daarmee niet volledig zelf in te richten. Wel is op basis van parameterisering de inhoud van de formulieren te sturen (denk hierbij aan het werken met profielen waarbij velden getoond of verborgen kunnen worden of het toepassen van een declaratiereglement). Graag uw akkoord op deze invulling van de eis.

Antwoord:

Opdrachtgever zet deze eis om in een wens.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Eis REPAG017

Vraag:

Kunt u, om onduidelijkheid bij inschrijvers en mogelijke interpretatieverschillen te voorkomen, specificeren aan welke definities precies voldaan moet worden?

Antwoord:

Opdrachtgever zet deze eis om in een wens; Deze eis/wens verzoekt inschrijver aan te geven in welke mate de beschreven definities en gegevens gerapporteerd kunnen worden.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Eis REPAG008

Vraag:

Standaard rapporten zijn uitgerust met standaard filters. Dit is een enorm ruime set en wordt door onze gebruikers naar volle tevredenheid toegepast. Uitbreidingen zijn mogelijk door dit aan te kaarten binnen de gebruikersgroepen en het hiermee op een roadmap te plaatsen. Graag uw akkoord op deze invulling van de eis.

Antwoord:

Akkoord op de genoemde invulling van de eis.

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Eis REPAG003

Vraag:

Signaleringen worden gedefinieerd in het HR-systeem, niet binnen de rapportageomgeving. Graag uw akkoord op deze invulling van de eis.

Antwoord:

Akkoord op de genoemde invulling van de eis.

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Eis REPAG002

Vraag:

Inschrijver levert een systeem waarbij near real-time HR data opgehaald kan worden middels API's. Tevens is hiervoor een ETL beschikbaar. Voor payrolldata, die doorgaans één keer in de maand wijzigt is een export mogelijk. Graag uw akkoord op deze invulling van de eis.

Antwoord:

Akkoord op de genoemde invulling van de eis.

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Eis CHRA056

Vraag:

Kunt u schetsen wat deze vereisten zijn?

Antwoord:

Zie bijlage "U2022-0759 Aanbesteding 2022 HRenPayroll Sector regeling nevenwerkzaamheden 2017 090322.pdf".

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Dringend verzoek aanpassen eisenpakket en uitstel eerste ronde NvI.

Vraag:

Om in te kunnen schrijven dient inschrijver te voldoen aan alle eisen. Door het hoge detailniveau is het onmogelijk om binnen de gestelde termijnen te kunnen bepalen of er voldaan wordt aan de eisen. Het gaat daarbij met name over de eisen ICT, archivering, non-functionals en privacy. In gevallen wordt er verwezen naar een OU standaard zonder dat duidelijk is wat de standaard inhoudt. In andere gevallen wordt er verwezen naar meerdere standaarden waardoor de samenhang van de eisen onduidelijk en complex is. Ons voorstel is om het detailniveau te verlagen door in het geval van OU standaarden een aantal essentiële aspecten te eisen (bijvoorbeeld bij flexibele arbeidsvoorwaarden) en in het geval van meerdere standaarden 1 marktstandaard kiezen en eisen daaraan te voldoen of inschrijver aan te laten geven op welke wijze inschrijver het heeft ingericht. De vragen die we al hebben opgesteld lever ik ter verduidelijking van dit verzoek aan.

Antwoord:

Wij trachten de vragen zo snel als mogelijk te beantwoorden. De planning t.o.v. de indieningstermijn is reeds aangepast. Dit biedt meer ruimte voor het eventueel stellen van vervolgvragen.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Arbit - artikel 43.1

Vraag:

Het in dit artikel beschreven gebruiksrecht is eeuwigdurend, onherroepelijk en onbeperkt. Daarbij is het toegestaan voor Opdrachtgever om onbeperkt kopieën te maken, deze op te slaan en te testen en heeft Opdrachtgever het recht om standaardprogrammatuur voor test- en ontwikkeldoeleinden te gebruiken etc. Deze bepaling is niet toegeschreven op een SaaS dienst. Leverancier stelt voor om deze bepaling niet van toepassing te verklaren. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Met betrekking tot artikel 43.1 ARBIT-2018 geldt dat het geen eeuwigdurend gebruiksrecht behelst, maar een gebruiksrecht gedurende de gehele duur van de Overeenkomst.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Arbit - artikel 42.1 / 47

Vraag:

Leverancier levert een SaaS-dienst. Het deponeren van de broncode heeft slechts waarde op het moment dat u een on-premise applicatie aanschaft. Immers, bij een faillissement van de leverancier zou u dan met de gedeponeerde broncode verder kunnen werken aan de applicatie. Bij een SaaS-dienst (cloudoplossing) heeft een broncode geen waarde, omdat het systeem draait in een heel ander soort omgeving. U bent als Opdrachtgever met de broncode niet in staat de applicatie zelfstandig draaiende te houden. Om deze reden zal geen Broncode worden geleverd aan een derde in het kader van zekerheidsstelling met behulp van een Escrow. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Arbit - artikel 26.4 sub c en d

Vraag:

Als gevolg van de vrijwaring in deze artikelen is inschrijver onbeperkt aansprakelijk voor mogelijke claims cq. boetes van toezichthouders dan wel IE schade. Een dergelijke onbeperkte vrijwaring is disproportioneel en onevenwichtig. Leverancier verzoekt dan ook om de vrijwaring te beperken en aan te sluiten bij de aansprakelijkheidsbeperking in artikel 26.2/26.3, zoals we in onze vorige vraag hebben verzocht. Graag uw akkoord.

Antwoord:

De vrijwaring van IE rechten zal overeenkomstig hetgeen bepaald in artikel 26.2/26.3 geschieden en opgenomen worden in de overeenkomst. Boetes van toezichthouders is een element waar de OU geen invloed op heeft. Deze vrijwaring kan derhalve niet beperkt worden overeenkomstig hetgeen bepaald in 26.2/26.3.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

27

Arbit - artikel 26.2/26.3

Vraag:

De tekst van deze artikelen houden geen aansprakelijkheidsbeperking in. De aansprakelijkheid wordt weliswaar beperkt per gebeurtenis, maar het aantal gebeurtenissen is niet te voorspellen en in theorie zou zich een oneindig aantal gebeurtenissen voor kunnen doen in een jaar.

Inschrijver verzoekt opdrachtgever dan ook om naast de aansprakelijkheid per gebeurtenis tevens een aansprakelijkheidsbeperking per jaar op te nemen in de voorwaarden, voor directe schade tot een bedrag dat in verhouding staat tot de waarde van de opdracht.

Antwoord:

Wij kunnen dit beperken tot €1.000.000 per gebeurtenis met een maximum van €5.000.000 per jaar.

Beantwoord op: 10-03-2022**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

28

Onderwerp:

Arbit - artikel 17.5

Vraag:

De boete lijkt disproportioneel hoog. Leverancier stelt voor om de boete die in deze bepaling is omschreven, te verlagen tot een bedrag van max 5.000 EUR per overtreding waarbij een reeks van gebeurtenissen/overtredingen als één gebeurtenis/overtreding worden aangemerkt. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Wij kunnen akkoord gaan met een beperking van het bedrag tot max €5.000, - per overtreding.

Beantwoord op: 10-03-2022**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

29

Onderwerp:

Arbit - artikel 8

Vraag:

Gezien de aard van de door Leverancier aangeboden SaaS-dienst, worden op geen enkele wijze intellectuele eigendomsrechten overgedragen. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Programmatuur en documentatie alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Leverancier. Het is Opdrachtgever toegestaan om kopieën te maken van de

gebruikshandleiding voor intern gebruik. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Arbit - artikel 1.9

Vraag:

Leverancier levert een SaaS-dienst. Bij een SaaS dienst zou het onredelijk zijn als elke storing die beoogd gebruik in de weg staat, wordt aangemerkt als een gebrek. In de nog overeen te komen service level agreement ("SLA") worden regelingen overeengekomen. Leverancier stelt voor het volgende op te nemen: "Een aan Leverancier toe te rekenen gebrek in de programmatuur dat het normale gebruik van de Prestatie belemmert, of het anderszins niet-conform specificaties als beschreven in de documentatie functioneren van de Prestatie."

Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

31

Onderwerp:

ICT002

Vraag:

Het is inschrijver onduidelijk waarom de data bij een Escrow Agent ondergebracht zou moeten worden. Opdrachtgever is in staat om op elk moment zelf de data te onttrekken uit het systeem. Verder worden er back-ups van de data gemaakt, zodat bij een eventuele storing data teruggezet kan worden. Graag uw toelichting waarom u een Escrow Agent van belang acht.

Antwoord:

Bijvoorbeeld in geval van faillissement kan een onzekere situatie ontstaan over de beschikbaarheid van het systeem om data te onttrekken.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Eis NFS017

Vraag:

Het is inschrijver niet duidelijk wat u vraagt in deze eis. Inschrijver verwerkt conform de AVG. Wordt daarmee voldaan aan deze eis?

Antwoord:

Deze eis is gesteld om onduidelijkheid over het begrip verwerking weg te nemen. Het antwoord op uw vraag is ja.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Arbit - Algemeen

Vraag:

Indien bepalingen niet zijn toegeschreven op het leveren van een Saas-dienst, mag Leverancier er dan vanuit gaan dat de betreffende bepalingen (bijzondere bepalingen koop, bijzondere bepalingen opdrachten, opdrachten specifiek adviesdiensten) buiten toepassing worden verklaard?

Antwoord:

Dit is correct, bepaling welke niet relevant zijn kunnen niet van toepassing worden verklaard. Graag verzoeken wij u deze bepalingen aan te geven.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Beschrijvend document - 4.3.1

Vraag:

Inschrijver dient per gebeurtenis voor minimaal 1.000.000 euro voor beroepsaansprakelijkheid verzekerd te zijn, waarbij het aantal gebeurtenissen per jaar niet is beperkt. Het is echter niet mogelijk om een verzekeraar te vinden die bereid is om een onbeperkt aantal gebeurtenissen te dekken.

Vraag:

Is OU bereid dit aan te passen naar: tenminste € 1.000.000 per gebeurtenis met een maximum van € 5.000.000 per jaar.

Antwoord:

OU is bereid dit aan te passen naar: tenminste € 1.000.000 per gebeurtenis met een maximum van € 5.000.000 per jaar.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Appendix 7.8 - NFAR006

Vraag:

De ICT-oplossing van Inschrijver ondersteunt conversie van Word naar .pdf ten behoeve van digitale ondertekening. Deze bestandsformaten zijn te lezen door alle gangbare pdf readers zoals Adobe en Fox reader. Er bestaat nog geen conversie naar PDF/A maar Inschrijver garandeert dat documenten zijn te openen in alle gangbare huidige systemen.

Vraag: Voldoet Inschrijver met deze invulling aan de knock-out eis?

Antwoord:

Opdrachtgever zet deze eis om in een wens.

Beantwoord op: 02-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Appendix 7.10

Vraag:

In hoofdstuk 8 wordt gesproken over het Hybride data integratie platform (HIP). Data-integratie met andere systemen zoals het Financieel Systeem verloopt via het HIP.

Vraag 1: kunt u bevestigen dat enkel een integratie/koppeling nodig is tussen het HR/Payroll systeem en het HIP? Zo nee, welke koppelingen zijn er nog meer gewenst?

Vraag 2: kunt u expliciet bevestigen dat inschrijver geen eigen koppelplatform (ESB) dient te leveren?

Antwoord:

Vraag-1: Koppeling is inderdaad enkel benodigd met het HIP.

Vraag-2: Eigen ESB is niet noodzakelijk tenzij benodigd voor de koppeling naar het HIP.

Beantwoord op: 02-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 37
Onderwerp: Concept overeenkomst - Art. 7.2

Vraag:

Voor het automatisch controleren en valideren van identiteitsdocumenten maakt inschrijver gebruik van een geïntegreerde externe validatieservice. De eerste 100 scans per jaar zijn kosteloos. Als de Open Universiteit meer scans per jaar maakt, dient er met de validatiepartner een contract af te worden gesloten.

Voldoet inschrijver hiermee aan de wens?

Antwoord:

Uw vraag is onduidelijk. Dient de OU dit contract rechtstreeks te sluiten? Die partij moet wel aan de AVG vereisten voldoen.

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Contract

Ref.nr. 38
Onderwerp: ARBIT - art. 77

Vraag:

Derden waarover in deze bepaling wordt gesproken, kunnen concurrent van Leverancier zijn. Bovendien zijn de herstelkosten volledig voor rekening van Leverancier als een storing naar het oordeel van Opdrachtgever 'niet naar behoren' is verholpen, dit is te eenzijdig. Leverancier stelt voor om het volgende artikel in de plaats te laten treden: "Opdrachtgever mag in alle redelijkheid (laten) testen of een Storing daadwerkelijk is verholpen. Indien Opdrachtgever de test door een derde wil laten uitvoeren, dienen partijen overeenstemming te hebben bereikt over deze derde en de test. Een Storing is naar behoren verholpen indien de Programmatuur conform de standaard gebruikershandleiding functioneert. Indien uit de test blijkt dat een Storing niet naar behoren is verholpen kan Opdrachtgever de redelijke kosten van de test op Leverancier verhalen waarbij rekening wordt gehouden met de belangen van Wederpartij."

Graag uw bevestiging en/of toelichting.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
39 Concept verwerkersovereenkomst - 11.1-11.2

Vraag:

Inschrijver biedt een SaaS oplossing. Een best practice omgeving met eventuele specifieke inrichting onder begeleiding van consultants. Echter, de omgeving biedt de mogelijkheid voor aanbestedende dienst om zelf vrije velden (met persoonsgegevens) toe te voegen (buiten de inrichting om). Inzicht ontbreekt op aanpassingen die zich in de omgeving voordoen na decharge door aanbestedende dienst. Inschrijver kan derhalve geen toestemming opvragen aan Verwerkingsverantwoordelijke over ontbrekende informatie voor Inschrijver. Aanbestedende dienst beschikt in de omgeving over functionaliteit om in drie muisklikken inzichtelijk te maken welke persoonsvelden zich bevinden in de omgeving (en heeft hiermee zelf wél inzicht).

Kan aanbestedende dienst opnemen dat het artikel strekking heeft tot decharge?

Antwoord:

Als de OU vrije velden gebruikt wordt daarbij vermeld dat hierin geen P-gegevens of gevoelige info moet worden gezet. OU weet echter niet welke vrije velden het hier betreft.

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
40 Prijzenblad - Eenmalige kosten

Vraag:

Zowel de kosten voor Schaduwdraaien als het Projectmanagement ten behoeve van de implementatie zijn bij Inschrijver altijd onderdeel van de vaste prijs voor de implementatie (Cel B5).

Vraag: Kunnen deze onderdelen hierdoor vervallen dan wel mag Inschrijver hier een nul-bedrag invullen?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Prijzenblad - Eenmalige kosten

Vraag:

“Met een * gemarkeerde ESS functionaliteiten zijn onderdeel van de implementatie”

Inschrijver ziet de benoemde ESS/MSS-onderdelen als standaardonderdelen van iedere (initiële) implementatie. Deze onderdelen zijn daarmee dus onderdeel van de scope van de implementatie. Een onderscheid zoals hier voorgesteld maakt de implementatie onnodig complex. De eenmalige kosten voor de implementatie kunnen dan als geheel opgenomen worden in Cel B5.

Vraag: Gaat OU akkoord met deze werkwijze, waarmee de regels 7 t/m 21 kunnen vervallen?

Antwoord:

Dit is akkoord, u kunt hier een €0,- bedrag invoeren.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

42

Onderwerp:

ARBIT - artikel 19.2

Vraag:

De doorlooptijd van aanvragen VOG is gemiddeld 2-4 weken. Inschrijver heeft niet voor iedere medewerker standaard een VOG verklaring opgevraagd. Kan aanbestedende dienst desgewenst een verzoek tot overleggen van VOG door consultants ter plaatse uiterlijk 4 weken van tevoren indienen?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

43

Onderwerp:

ARBIT - Artikel 47 Escrow

Vraag:

Inschrijver is het niet oneens dat Escrow een handzame oplossing kan zijn inzake continuïteit voorbepaalde IT oplossingen. De Nederlandse markt

zoals verwoord in de ARBIT is beduidend breder dan de SaaS markt.
Escrow is derhalve niet handzaam voor een SaaS product.
Het is tevens in het belang van Aanbestedende dienst om af te zien van een Escrow regeling omdat het niets heeft aan een in escrow afgegeven broncode van een SaaS product.

Kan Aanbestedende dienst afzien van het van toepassing verklaren van dit artikel?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Concept overeenkomst - Artikel 4.4

Vraag:

In artikel 4.3 wordt gesproken van een gegarandeerde looptijd van 5 jaar, waar in artikel 4.4 en 4.5 wordt gerefereerd aan een periode van 2 jaar.

Kan aanbestedende dienst verduidelijken welke gegarandeerde looptijd van de overeenkomst wordt bedoeld?

Antwoord:

De gegarandeerde looptijd betreft 5 jaar. Artikel 4.4 en 4.5 worden daarop aangepast.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Concept verwerkersovereenkomst - 12.5

Vraag:

Kan aanbestedende dienst toelichten wat zij verwacht onder het 'overdragen van persoonsgegevens middels een open bestandsformaat' ?

Antwoord:

De opdrachtgever verwacht dat de persoonsgegevens worden overgedragen in algemeen bruikbaar format zoals Excel of soortgelijk.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Concept verwerkersovereenkomst - 10.1.b

Vraag:

Als er boetes zijn vanuit de Autoriteit Persoonsgegevens zijn die of voor de Verwerkingsverantwoordelijke (OU) of voor Verwerker (Inschrijver). Degene die de overtreding maakt ontvangt de boete. Het is derhalve disproportioneel om de boete door te belasten aan de partij die niet onheus gehandeld heeft. Bovendien kan de Verwerker zich niet verzekeren voor contractueel verlegde boetes. Doorbelasten van boetes is ook een zorg van Minister Dekker. Is de aanbestedende dienst bekend met de vragen hierover aan het ministerie: <https://www.nldigital.nl/news/avg-boete>

Vraag:

- Gelet op voornoemde documentatie is Aanbestedende dienst bereid om deze bepaling buiten beschouwing te laten?
- Is Aanbestedende dienst bereid om aansprakelijkheid wederkerig te maken in het geval Verwerker een boete opgelegd krijgt, om deze door te belasten aan Verwerkingsverantwoordelijke?

Antwoord:

Het is mogelijk dat de AP een boete oplegt aan de OU als Verantwoordelijke in de zin van de AVG maar waarbij de oorzaak (van bv. Een datalek) ligt bij de verwerker. Indien dit aantoonbaar is, kan de boete door de OU op de verwerker verhaald.

Beantwoord op: 10-03-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

47

Onderwerp:

Beschrijvend document - 2.3.4. Scope

Vraag:

Wij leveren een open systeem die met alle andere applicaties kan koppelen. Gegevens stellen wij in gangbare formaten beschikbaar. Het is aan de leverancier van de ontvangende applicatie, om deze gegevens op te halen en te verwerken in deze externe applicatie. Omdat dit een externe applicatie van derden betreft, kan Inschrijver niet verantwoordelijk worden gesteld voor de ontvangst van de data in deze applicatie.

Kunt u daarom bevestigen dat Inschrijver alleen verantwoordelijk is voor de ontwikkeling, realisatie, testen, het beheer en onderhoud van het koppelvlak enkel aan de zijde van de applicatie van Inschrijver?

Zo niet, hoe ziet u dit dan?

Vanzelfsprekend zal Inschrijver de coördinatie en de regie van de realisatie van koppelingen op zich nemen.

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat inschrijver enkel aan de zijde van de applicatie van de inschrijver verantwoordelijk is.

Beantwoord op: 02-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Concept verwerkersovereenkomst - 6.5

Vraag:

Inschrijver wordt jaarlijks ISO9001 en ISO27001 geauditeerd. Tevens wordt jaarlijks een ISAE3402 type II rapportage opgesteld ter controle of de processen in place kwalitatief hoogwaardig zijn. Dit heeft de afgelopen decennia altijd tot certificeringen geleidt, en nooit tot uitstel of afstel hiervan.

Inschrijver heeft 11000 klanten, en werkt mee aan right to audit. Inschrijver is terughoudend om bij voorbaat de kosten van een dergelijke audit op zich te nemen en stelt daarom voor de eventuele kosten te vergoeden die Verwerkingsverantwoordelijke lijdt als gevolg van eventuele afwijkingen.

Kan aanbestedende dienst instemmen met vergoeden van mogelijk ontstane oploskosten in tegenstelling tot een gehele audit?

Antwoord:

Indien u voldoet aan de gevraagde AVG-certificeringen dan volstaat het overleggen van de certificaten en is een separate jaarlijkse audit niet nodig. De gegevens daarvan worden opgenomen in de verwerkersovereenkomst. Indien de OU alsnog besluit tot een (extra) audit dan komen de kosten hiervan voor rekening van de OU.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Beschrijvend document & Programma van eisen 310122 5.1.3. V8 en NFA049 programma van eisen

Vraag:

In V8 van het beschrijvend document vraagt OU aan inschrijvers om een SLA te beschrijven met daarin de verschillende onderwerpen. In eis NFA049 vraagt OU om een model SLA toe te voegen.

Vraag:

Kan OU eis NFA049 laten vervallen? Het beantwoorden van open vraag V8 geeft al invulling op de vraag rondom het aanleveren van een concept SLA.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 02-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Beschrijvend document - 5.1.3. V8

Vraag:

Het aantal A4 is voor V8 gemaximeerd op 5 a4. Binnen deze 5 a4 vraagt OU aan inschrijvers om 14 onderwerpen te beantwoorden. Dit is te beperkt om een compleet antwoord te kunnen geven.

Vraag:

Is OU bereidt om het aantal a4 te verhogen naar 8 A4?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 02-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Beschrijvend document - 5.1.3. V8

Vraag:

Het aantal A4 is voor V8 gemaximeerd op 5 a4. Binnen deze 5 a4 vraagt OU aan inschrijvers om 14 onderwerpen te beantwoorden. Dit is te beperkt om een compleet antwoord te kunnen geven.

Vraag:

Is OU bereidt om het aantal a4 te verhogen naar 8 A4?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 02-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 52
Onderwerp: Beschrijvend document - 1.7.7. Verificatiefase

Vraag:

OU schrijft: Met het bepalen van de voorlopig winnende Inschrijver wordt de gunningsfase afgesloten. De Opdracht wordt echter nog niet definitief gegund. De Inschrijver gaat, tijdens de standstill periode, samen met de OU de verificatiefase in. Tijdens deze fase krijgt (uitsluitend) de voorlopig winnende Inschrijver de gelegenheid om te laten zien hoe zijn aanbieding er concreet in detail uit ziet en te verifiëren of de Inschrijving voldoet aan de gestelde eisen.

Vraag:

Inschrijver neemt aan dat de verificatiefase bestaat uit een verificatiegesprek van 2 uur waarin Inschrijver haar aanbod presenteert, nader toelicht en Aanbestedende dienst de gelegenheid heeft tot het stellen van vragen. Is deze aanname juist?

Antwoord:

De exacte inhoud van de verificatiefase wordt nader bepaald, maar de inspanning die van de winnende Inschrijver verwacht wordt zal niet onredelijk zijn.

Beantwoord op: 02-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 53
Onderwerp: Beschrijvend document - 5.1.3 V5

Vraag:

Bepaalde declaraties betaalt OU nu via HR of financiën uit.

Vragen:

1. Welke declaraties betaalt OU nu aan de medewerkers via de financiële administratie uit?
2. Welke declaraties betaalt OU nu via afdeling HR uit?

Antwoord:

Zie bijlage "U2022-0759 Aanbesteding 2022 HRenPayroll Soorten declaraties 090322.png".

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Beschrijvend document - 2.3.2. Doelstelling

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt als doel: Het HR & Payroll systeem bevat ESS- en MSS-functionaliteit Deze selfservice modules zijn geïntegreerd binnen MijnOU, het huidige medewerkersportaal voor alle medewerkers.

Vraag:

Het is voor Inschrijver onduidelijk hoe Aanbestedende dienst de integratie van selfservice modules binnen MijnOU voor zich ziet. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

De opdrachtgever verwacht dat de ESS/MSS functionaliteit binnen MijnOU beschikbaar wordt gesteld door middel van een enkelvoudige doorklik naar de omgeving van de inschrijver.

Beantwoord op: 02-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Beschrijvend document - 5.1.3 V6

Vraag:

Bij hoeveel medewerkers past OU nu de 30% regeling toe?

Antwoord:

Op dit moment 7 medewerkers; Het aantal heeft zich in het verleden tussen de 5 en 15 medewerkers bewogen.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Beschrijvend document - 2.3.2. Doelstelling

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat een doelstelling is: Het nieuwe HR & Payroll systeem moet de huidige systemen vervangen. Bij 2.3.3 huidige situatie geeft u het huidige applicatielandschap weer.

Vraag:

Inschrijver neemt aan dat dit de huidige systemen, zoals genoemd onder de doelstellingen, zijn die vervangen moeten worden. Is deze aanname juist?

Antwoord:

Aanname is correct.

Beantwoord op: 02-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Beschrijvend document - 5.1.3, V3 en V4

Vraag:

In beide subgunningscriteria (ESS/MSS Mandatering en delegatie + Prognosticeren salarislasten) om zowel een schriftelijke beschrijving als een screencast. Dit zorgt voor een relatief zware inschrijflast. Inschrijver is in staat om in 30 minuten per screencast per kwaliteitscriterium een uitgebreide, concrete en volledig toelichting te geven op de werking van haar systeem in relatie tot het gevraagde onderwerp.

Vraag:

Inschrijver verzoekt OU om de inschrijflast te beperken en daarom voor V3 en V4 enkel een screencast (van max. 30 minuten per screencast, in totaal 2 screencasts) als beantwoording toe te laten en het schriftelijke deel volledig te laten vervallen.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 02-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Beschrijvend document - 5.1.3, V1

Vraag:

In aspect 3. Staat "Visie op de uitvoering van de conversie[..]", in aspect 9. "[..] realiseren migratie" en in aspect 12. "Beschrijving van de aanpak en omgang met de datamigratie".

In alle drie de aspecten gaat het volgens Inschrijver om de aanpak en uitvoering van de conversie en datamigratie in brede zin.

Vraag:

Inschrijver verzoekt om de aspect 3. als volgt aan te passen en daarbij aspecten 9 en 12 te laten vervallen:

“3. Visie, aanpak, testen en uitvoering van de conversie en migratie van data in het huidige systeem naar het nieuwe systeem. Neem daarin de voor- en nadelen van uw voorstel op.”

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 02-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Beschrijvend document - 5.1.3, V1

Vraag:

“Beschrijf in een concept transitie- en implementatieplan hoe u aan de gestelde eisen, tijdslijnen en fasering gaat voldoen en neem hier minimaal de volgende aspecten in mee:”

In de aanbestedingsdocumentatie is geen fasering opgenomen, anders dan acceptatie van alles (?) per 1-1-2023.

Vraag: Volgens welke fasering dient er geïmplementeerd en opgeleverd te worden?

Antwoord:

Opdrachtgever verwacht dat de inschrijver met een voorstel tot fasering komt.

Beantwoord op: 02-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Welke organisatierisico's onderkent Aanbestedende dienst die impact hebben op dit aanbestedingstraject?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is een relatief kleine organisatie waarbinnen zoals in het DBD aangegeven een zeer omvangrijk programma wordt uitgevoerd waarbinnen ook de onderhavige aanbesteding wordt gerealiseerd. Binnen het programma worden in het primaire proces aanmerkelijke wijzigingen doorgevoerd. Deze wijzigingen raken de kern van het primaire proces van

OU. Bij prioriteitsvraagstukken zullen de primaire processen prevaleren.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

Welke ervaring heeft Aanbestedende dienst met implementatietrajecten en wat zijn hieruit volgens Aanbestedende dienst de belangrijkste aandachtspunten geweest?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft een gemiddelde ervaring met implementatieproject. De balans tussen lijn en-projectactiviteiten is een belangrijk valkuil.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

Welke andere veranderingstrajecten of -projecten zijn er binnen de universiteit die de implementatie raakt van de in deze aanbesteding genoemde systemen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is een relatief kleine organisatie waarbinnen zoals in het DBD aangegeven een zeer omvangrijk programma wordt uitgevoerd waarbinnen ook de onderhavige aanbesteding wordt gerealiseerd. Binnen het programma worden in het primaire proces aanmerkelijke wijzigingen doorgevoerd.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Beschrijvend document - 5.1.3, V1

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat na de voltooide en geaccepteerde

implementatie verwacht wordt dat de inschrijver zijn bijdrage levert aan de verdere inrichting en ontwikkeling van het e-HRM systeem.

Kan Aanbestedende dienst nader toelichten wat de bijdrage van inschrijver ten behoeve van de verdere inrichting en ontwikkeling van het e-HRM systeem dient te zijn? En kan Aanbestedende dienst bevestigen dat dit wordt meegenomen in de nacalculatie?

Antwoord:

Zoals beschreven in het DBD wenst Opdrachtgever per 1/1/2023 een basaal systeem live te hebben. De overig genoemde functionele onderwerpen worden na de genoemde livegang gerealiseerd. Deze verdere inrichting en ontwikkeling van het systeem zal op nacalculatie plaatsvinden en op een nog nader te bepalen tijdstip.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Beschrijvend document - 2.3.3

Vraag:

Behoudens de uitgevraagde ESS-functionaliteiten vraagt aanbestedende dienst ook nog “digitale aanvragen van medewerkers OU”. Kan Aanbestedende dienst nader toelichten wat ze verstaan onder “Digitale aanvragen van medewerkers OU”.

Antwoord:

Onder digitale aanvragen wordt verstaan het aanvragen van facilitaire en ICT middelen.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.1.3, V1

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt om de inzet en verantwoordelijkheden van zowel inschrijver als opdrachtgever.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst toelichten of ook een testcoördinator en een verandermanager vanuit Opdrachtgever aanwezig is in het projectteam?

Antwoord:

Opdrachtgever onderschrijft de wenselijkheid van de aanwezigheid van een testcoördinator en een verandermanager in het projectteam. Het is op dit moment niet duidelijk of de opdrachtgever zelf kan voorzien in deze rollen. Opdrachtgever verzoekt inschrijver om de kosten voor de invulling van de rollen expliciet aan te geven.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Beschrijvend document5. - 1.3, V1

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt om de inzet en verantwoordelijkheden van zowel inschrijver als opdrachtgever.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst toelichten hoe het door hen beoogde projectteam eruitziet en wat de ervaring per projectlid is?

Antwoord:

Een beoogd projectteam is op dit moment in de tijd nog niet te beschrijven. Opdrachtgever verwacht hierin advies van de inschrijver. De projectmedewerkers vanuit OU zullen voor een groot deel uit de lijnorganisatie komen en hebben relatief gezien geen grote projectervaring.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

Voor een prettige leesbaarheid en doorzoekbaarheid van haar documenten gebruikt inschrijver een voorblad en inhoudsopgave.

Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat deze niet meetellen voor het maximaal aantal opgegeven A4 per in te leveren document?

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 02-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

68 Beschrijvend document - 5.1.3, V1

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat het antwoord op Vraag 1. Implementatie maximaal 10 A4 mag bevatten.

Ervaring heeft inschrijver geleerd dat het opstellen dat een voldoende informatief implementatieplan voor de Aanbestedende dienst minimaal 15 A4 bevat.

Vraag:

Gaat Aanbestedende dienst akkoord met het aanpassen van het maximaal aantal naar 15 A4?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 02-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Beschrijvend document - 5.1.3, V1

Vraag:

dit gunningscriterium wordt in aspect 8 gevraagd naar de inzet en verantwoordelijkheden van zowel Inschrijver als opdrachtgever. Naar mening van Inschrijver zijn de inzet en verantwoordelijkheden van inschrijver ook al behandeld in de aspecten 4 en 5. Verzoek is daarom om aspect 8 om te schrijven naar "De inzet en verantwoordelijkheden van Opdrachtgever"

Vraag: Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met voorgestelde aanpassing.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Beschrijvend document - 5.1.3, V4

Vraag:

Prognosticeren salarislasten bevat ook de vraag voor het maken en bewaken van projectbudgetten. Echter bevat de scope van de opdracht louter een HR/ Payroll systeem en niet een Projectenmodule. Daarmee is de vraag in relatie

tot het maken en bewaken van projectbudgetten in het kader van deze aanbesteding niet meer relevant.

Vraag:

Kan OU het onderdeel “het maken en bewaken van projectbudgetten” daarom laten vervallen?

Antwoord:

Akkoord: het maken en bewaken van projectbudgetten kan vervallen.

Beantwoord op: 02-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:

Beschrijvend document - 5.1.3, V1

Vraag:

In het eerste aspect van het concept transitie- en implementatieplan wordt naar de visie van de Opdrachtnemer gevraagd op de transitie, transformatie en implementatie.

Vraag: Kunt u uw eenduidige definitie van de begrippen transitie, transformatie en implementatie weergeven?

Antwoord:

Een transitie is een structurele verandering die het resultaat is van op elkaar inwerkende en elkaar versterkende ontwikkelingen. Transformatie en transitie kunnen in deze context als synoniem worden beschouwd. Onder implementatie wordt verstaan; alle activiteiten gericht op de inrichting van het nieuwe HR-en Payroll systeem.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:

ARBIT - art. 73.3

Vraag:

Gezien de aard van de SaaS-dienst die Inschrijver aanbiedt, stelt zij voor dat het volgende tekstvoorstel in de plaats treedt voor deze bepaling: "Indien Leverancier een tijdelijke oplossing wenst aan te brengen, treedt zij, voor zover mogelijk, hierover in overleg met Opdrachtgever."

Graag uw bevestiging en/of toelichting.

Antwoord:

Akkoord met de vervanging van 73.3 met : "Indien Leverancier een tijdelijke oplossing wenst aan te brengen, treedt zij, hierover in overleg met Opdrachtgever."

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.1.3, V1

Vraag:

OU schrijft:

"Bij de migratie geldt als uitgangspunt dat minimaal medewerkers actueel in dienst en medewerkers in dienst vanaf 1/1/2020 worden meegenomen in de conversie."

Het meenemen van historische data legt veel druk op de conversie en resources binnen OU en brengt een hoge kostenpost met zich mee. De mate waarin historische data benodigd is en in de praktijk wordt opgevraagd, weegt niet altijd op tegen de alternatieven om historische data te behouden. Dit kan door bijvoorbeeld een inijklicentie te behouden van de huidige bronsystemen.

Opdrachtnemer adviseert om alleen de actuele data, waar een geaccordeerde salarisverwerking mogelijk is, van de medewerkers in dienst te migreren. Het gaat hierbij om de volgende actuele gegevens van de medewerkers in dienst:

NAW gegevens

Salaris, Contract, Organisatorische eenheid, Rooster, Functie en Instantiegegevens

Betalingsgegevens (Rekeningnummers, geen loonbeslagen en leningen)

Vaste looncomponenten per peildatum

Loon loonheffing en saldi vakantietoeslag en eindejaarsuitkering per datum live-gang

Twee jaar ziekteverzuimmeldingen en het ziekteverzuimverloop;

Cumulatieve gegevens

Vraag:

Is aanbestedende dienst akkoord met bovenstaande werkwijze?

Zo nee, dan vraagt inschrijver aan aanbestedende dienst om een uitputtende lijst van de gewenste historische gegevens, zodat inschrijver de impact op prijs en inzet van de resources kan bepalen.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met de beschreven werkwijze. De opdrachtgever is gehouden aan de wettelijke bewaartermijnen vanuit de AVG en hanteert deze als maximale norm. Alle gegevens vallend binnen de norm dienen te worden gemigreerd naar het nieuwe systeem.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Beschrijvend document - 3.5.1

Vraag:

“Indien er naar aanleiding van de beantwoording van de vragen uit de eerste vragenronden nog vervolgvragen zijn dan kunt u deze stellen tot uiterlijk 14-3-2022, uiterlijk 14.00. De tweede Nota van Inlichtingen wordt op, 18-3-2022 (of zoveel eerder als mogelijk) gepubliceerd op TenderNed.”

Gezien de inhoudelijke complexiteit, het grote aantal vragen en de mogelijke (significante) wijzigingen in de aanbestedingsdocumentatie verzoekt Inschrijver aan OU in het kader van het welslagen van de aanbestedingsprocedure om in de tweede vragenronde ook volledig nieuwe vragen toe te laten in plaats van alleen vervolgvragen. Het is in ieders belang (aanbestedende dienst en gegadigden) om eventuele onduidelijkheden verder verhelderd te krijgen vóór deadline inschrijving. Dit is immers ook een plicht van inschrijver volgend uit paragraaf 3.5.2.

Vraag: Inschrijver verzoekt OU derhalve om in de tweede vragenronde ook nieuwe vragen toe te staan?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Beschrijvend document - 4.3.1

Vraag:

Er wordt alleen gesproken over een beroepsaansprakelijkheidsdekking.

Vraag:

Klopt onze veronderstelling dat er geen bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering is vereist?

Antwoord:

Dit is een verschrijving. Betreft zowel beroeps- als bedrijfsaansprakelijkheid verzekering.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Beschrijvend document - 5.1.1

Vraag:

OU stelt: "Indien om een toelichting bij een eis wordt gevraagd, dient de Inschrijver de toelichting als separate bijlage toe te voegen aan de Inschrijving".

Vraag:

Klopt onze veronderstelling dat er geen eisen zijn opgenomen waar in een separate bijlage een toelichting dient te worden toegevoegd aan de Inschrijving?

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 02-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Appendix 7.8

Vraag:

Appendix 7.8 bevat een kolom waar Inschrijvers een aanvullende opmerking op de (invulling van de) eis kunnen geven. Inschrijvers dienen echter onvoorwaardelijk akkoord te gaan met alle eisen. Toelichtingen zorgen voor ongewenste risico's in de zin dat er beperkingen toegelaten worden of discussies kunnen ontstaan of gegeven de toelichting wel onvoorwaardelijk aan de eis kan worden voldaan.

Vraag:

Is OU in het kader van het welslagen van de aanbesteding bereid de kolom "aanvullende opmerkingen" te laten vervallen?

Antwoord:

Hiertoe zijn wij bereid.

Beantwoord op: 02-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Beschrijvend document - 2.3.4

Vraag:

“Partnerschap bij ontwikkeling”

Vanzelfsprekend heeft OU, net als iedere andere klant, inspraak in de ontwikkeling van nieuwe functionaliteiten. Echter biedt Inschrijver een volledige SaaS-oplossing, waarbij alle klanten dezelfde updates en upgrades verkrijgen.

Vraag: Wat verwacht OU van Inschrijver onder “Partnerschap bij ontwikkeling”?

Antwoord:

Opdrachtgever verwacht dat zij middels enige vorm van gebruikersgroep inspraak kan hebben op functionele ontwikkelingen en prioriteitstelling.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Salarisverwerkende dienstverlening

Vraag:

Het is Inschrijver niet geheel duidelijk wat Aanbestedende dienst concreet voor wensen en verwachtingen van heeft met betrekking tot salarisverwerkende dienstverlening.

In het geheel geïntegreerde e-HRM systeem van Inschrijver is de salarisberekening een proces van de self service omgeving voor de managers en medewerkers. Daarnaast wordt het nieuwe e-HRM systeem als SaaS geleverd. Het is hierdoor voor de aanbestedende dienst heel makkelijk om zelf de salarisverwerking en concepten uit te voeren. Door het geheel geautomatiseerde en gedigitaliseerde systeem dat Inschrijver levert, is de salarisverwerking nog slechts een druk op de knop. Bovendien scheelt dit Aanbestedende dienst veel overbodige kosten en levert het een geheel zelfstandige organisatie op. Het systeem van Inschrijver verwerkt alle mutaties dus geheel digitaal. Het is daarna voor de salarisadministrateur 1 druk op de knop om een output voor de salarisstroken, jaaropgaves, betaalbestanden, etc. te krijgen. Dit geldt ook voor digitale aanlevering aan Belastingdienst, Pensioenfondsen en dergelijke. Dit kan geheel zonder tussenkomst van een medewerker van Inschrijver, waardoor Aanbestedende dienst ook geld gaat besparen. Daarnaast is Inschrijver verantwoordelijk voor het up-to-date houden van het systeem op basis van actuele wet- en

regelgeving, inclusief de beschreven cao's. De basis voor de salarisverwerking is hierdoor altijd geactualiseerd.

Gaat aanbestedende dienst akkoord met de invulling van deze eis?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst bevestigt bekend te zijn met de genoemde werkwijze en gaat hiermee akkoord. Het staat Inschrijvers vrij om het beschreven service model aan te bieden of een volledig "in service model" model. Om voorgaande mogelijk te maken zal het prijzenblad niet worden aangepast. De inschrijver wordt verzocht om bij de niet relevante posten een nul bedrag in te vullen.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Concept verwerkersovereenkomst 6.4

Vraag:

Inschrijver wordt jaarlijks ISO9001 en ISO27001 geauditeerd. Tevens wordt jaarlijks een ISAE3402 type II rapportage opgesteld ter controle of de processen in place kwalitatief hoogwaardig zijn. Dit heeft de afgelopen decennia altijd tot certificeringen geleidt, en nooit tot uitstel of afstel hiervan.

Is aanbestedende dienst het met Inschrijver eens dat het buitenproportioneel is om hier bovenop gebruik te maken van Right to audit (eenmaal per jaar) én vaker in geval van concreet vermoeden van in gebreke blijven door Verwerker?

Inschrijver stelt voor om op te nemen om, wanneer Verwerkers al jaarlijks periodiek geauditeerd worden, enkel in gevallen van concreet vermoeden van in gebreke blijven door Verwerker in wet- en regelgeving een additionele audit uit te laten voeren.

Antwoord:

Indien u voldoet aan de gevraagde AVG-certificeringen dan volstaat het overleggen van de certificaten en is een separate jaarlijkse audit niet nodig. De gegevens daarvan worden opgenomen in de verwerkersovereenkomst. Indien de OU alsnog besluit tot een (extra) audit dan komen de kosten hiervan voor rekening van de OU.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

81 Concept verwerkersovereenkomst 7.1

Vraag:

Volgens de AVG moet een beveiligingslek ‘onverwijld’ gemeld worden. Dit is volgens de Autoriteit Persoonsgegevens zonder onnodige vertraging en zo mogelijk niet later dan 72 uur na ontdekking door de verantwoordelijke. Bij een beveiligingsincident wordt aanbestedende dienst zo snel mogelijk geïnformeerd, maar uiterlijk binnen 48 uur na de ontdekking. Deze tijd meent Inschrijver nodig te hebben om adequaat onderzoek te doen om vast te stellen of er sprake is van een datalek. Pas als dat zeker is wenst Inschrijver de aanbestedende dienst te informeren, en niet eerder, daar de meldingstermijn om aan de AP te melden dan reeds start en derhalve eerder verloopt. Aanbestedende dienst kan hierna zelf beoordelen of het beveiligingsincident valt onder de term ‘datalek’ en of een melding aan de AP nodig is. Nadat aanbestedende dienst door Inschrijver in kennis is gesteld, heeft aanbestedende dienst hiervoor 72 uur de tijd.

Vraag: Kan de Aanbestedende dienst akkoord gaan met een meldingstermijn van 48 uur i.p.v. 24 uur?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.1.3, V11

Vraag:

Inschrijver is voorstaander van de mogelijkheid tot het indienen van een kansendossier, echter dient dit criterium in het kader van de vergelijkbaarheid volgens Inschrijver wel verder gekaderd te worden. Appendix 7.9 omschrijft 6 concrete kansen en een restcategorie. Inschrijver stelt voor om het totale kansendossier in omvang te beperken tot 2 A4 per (resterende) kans/categorie.

Vraag:

Gaat OU akkoord met de voorgestelde paginalimitering?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 02-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.1.3, V7 + V11

Vraag:

Inschrijver en Opdrachtgever detecteren beide een groot overlap met de vraagstukken in Appendix 7.10, Hoofdstuk 7 en het Kansendossier in Appendix 7.9. Voorstel van Inschrijver is om V7, en de beoordeling hiervan, zuiver te houden en daarmee de onderdelen die reeds in V7 al voorkomen uit V11 te schrappen. Dit betekent concreet dat de volgende onderdelen uit V11 wat betreft Inschrijver zouden kunnen vervallen:

- o Personeelsplanning
- o Resourceplanning
- o Toekennen middelen
- o Personeel wel/niet in dienst van de OU
- o Registreren tijdsbesteding structureel versus projecten

Vraag: Gaat OU akkoord met de voorgestelde wijziging van V11?

Antwoord:

Opdrachtgever verzoekt inschrijver dit middels verwijzingen op te lossen.

Beantwoord op: 10-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

84

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.1.3, V1

Vraag:

“14. Bij de migratie geldt als uitgangspunt dat minimaal medewerkers actueel in dienst en medewerkers in dienst vanaf 1/1/2020 worden meegenomen in de conversie.”

Dit betreft geen vraag maar een uitgangspunt voor de beschrijving.

Vraag: Inschrijver verzoekt om dit aspect te laten vervallen en het uitgangspunt aan de inleiding van dit subgunningscriterium toe te voegen.

Antwoord:

Akkoord met voorgestelde aanpassing onder verwijzing naar het volgende: De opdrachtgever is gehouden aan de wettelijke bewaartermijnen vanuit de AVG en Selectielijst Universiteiten en Universitair Medische Centra 2020 Vastgesteld Stcrt. nr. 5156, d.d. 29 januari 2020 en hanteert deze als maximale norm. Alle gegevens vallend binnen de norm dienen te worden gemigreerd naar het nieuwe systeem.

Beantwoord op: 11-03-2022**Label:** Inhoud

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.1.3, V1

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt om tijdslijnen met bijbehorende deliverables en deadlines. Inschrijver houdt graag op voorhand al rekening mee met vakantie van OU bij het opmaken van de planning.

Vraag: Inschrijver vraagt zich hierbij af of er vakantieweken zijn waarbij veel van de projectleden afwezig zijn?

Antwoord:

Inschrijver dient rekening te houden met verlaagde beschikbaarheid in de maanden Juli en Augustus.

Beantwoord op: 10-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

86

Onderwerp:

Appendix 7.8 - NFA070

Vraag:

De eis geeft aan dat het HR-systeem moet voldoen aan de WCAG 2.1 richtlijnen. Hierin zijn meerdere niveaus te behalen en volgens een gespecialiseerd bureau voldoet geen enkel HR-systeem aan niveau A (alle 50 criteria waaronder het volledig kunnen voor laten lezen van elke pagina). Inschrijver voldoet wel aan niveau B waardoor OU wel voldoet aan de wettelijke verplichting, maar nog niet volledig aan de WCAG-norm.

Vraag:

Voldoet Inschrijver met deze invulling aan de knock-out eis?

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 02-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

87

Onderwerp:

Appendix 7.8 - NFA043

Vraag:

De prioriteringen en oplostermijnen van verstoringen die gesteld zijn, wijken (iets) af van de standaarden uit de SLA van Inschrijver. Inschrijver heeft 11.000 klanten en kan niet per klant een unieke prioritering en

verstoringsnormen hanteren.

Vraag:

Gaat OU akkoord met afstemming van de prioriteringen en oplostermijnen van verstoringen in een nader uit te werken SLA en DAP?

Antwoord:

Uitgangspunt moet zijn, is dat de prioriteringen en oplostermijnen zo dicht als mogelijk aansluiten op hetgeen geëist. Afwijkingen kunnen aangegeven worden in de beantwoording van de vraag inzake de SLA.

Beantwoord op: 02-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:

Appendix 7.8 - NFA021

Vraag:

De ICT-oplossing beschikt niet volledig over een functie-en context gevoelige Nederlandstalige en Engelse helpfunctie. De ICT-oplossing bevat namelijk de mogelijkheid om de functies en context volledig aan te passen naar eigen wens van Open Universiteit waardoor de Help niet functie en context gevoelig is in te stellen. Uiteraard is er een Nederlandstalige en Engelse Helpfunctie maar deze is separaat te benaderen. Voor medewerkers/ leidinggevendenden zijn naar wens van OU nog eigen helpteksten en instructievideo's toe te voegen.

Vraag:

Voldoet Inschrijver met deze invulling aan de knock-out eis?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 02-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Appendix 7.8 - NFA018

Vraag:

Een deel van de beheermodule (zoals autorisatie en workflow editor) is in een andere interface dan de front-end van de ICT-oplossing. Het beheer van de content en lay-out van de front-end is wel degelijk gelijk aan de look and feel van de front-end gebruikersinterface.

Vraag:
Voldoet Inschrijver met deze invulling aan de knock-out eis?

Antwoord:
Dit is correct.

Beantwoord op: 02-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 90
Onderwerp: Appendix 7.8 - NFA008

Vraag:
De tekst is “ Als de kans dat een bericht faalt hoog is of de zender absoluut een antwoord nodig heeft dan wordt gebruik gemaakt van een synchroon mechanisme”. De interpretatie van de eis is niet geheel duidelijk.

Vraag: bedoelt OU dat er bij een belangrijke interface berichtenverkeer over succesvolle aflevering is in te stellen? Of moet er intelligentie aanwezig zijn die voorspelt of de kans hoog is dat een bericht faalt?

Antwoord:
De OU bedoelt dat er bij een belangrijke interface berichtenverkeer over succesvolle aflevering is in te stellen.

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 91
Onderwerp: Appendix 7.8 - ICT008

Vraag:
De eis is een event driven en bi-directionele interface. De interfaces van Inschrijver zijn volgens de openbare gangbare standaarden maar zijn near realtime. Dat betekent dat de applicatie wordt bevraagd en om de +/- 5 minuten data uitwisselt bij relevante wijzingen.

Vraag: Voldoet Inschrijver met deze invulling aan de knock-out eis?

Antwoord:
Akkoord op de genoemde invulling van de eis.

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Appendix 7.8 - SSVZ008

Vraag:

Er wordt een automatische koppeling geëist met de arbo dienst. Niet met alle arbodiensten in Nederland is er een geautomatiseerde koppeling

Vragen:

1. Welke arbodienst heeft OU?
2. Welke gegevens zitten er in het medewerker-leidinggevende bestand?
3. Wat verstaat OU onder een automatische koppeling?

Antwoord:

- 1: Human Capital Care.
- 2: opdrachtgever verwijst hier naar de door SIVI gehanteerde standaard.
- 3: onder automatische koppeling wordt verstaan een proces waarbij zonder directe manuele tussenkomst gegevens worden overgedragen aan de Arbodienst.

Beantwoord op: 10-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

93

Onderwerp:

Appendix 7.8 - SSJ021

Vraag:

De beoordelingsgesprekken gaan in één formulier en worden functie-afhankelijk door middel van de afwijkende competenties die vast te leggen zijn per functie/ rol. Dit komt verder tot uiting in het vastleggen van afspraken per competentie. De rest van het beoordelingsgesprekkenformulier is generiek voor de gehele OU organisatie.

Vraag: Voldoet Inschrijver met deze invulling aan de knock-out eis?

Antwoord:

Akkoord op de genoemde invulling van de eis.

Beantwoord op: 10-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

94

Onderwerp:

Appendix 7.8 - SSJ018

Vraag:

De ICT-oplossing bevat geen functionaliteit om de belangrijkste afspraken samen te vatten. Wel is er een rapport te maken met een volledig overzicht

of een selectie van afspraken. Daarnaast is er ruimte in de R&O gespreksformulieren om een eigen samenvatting toe te voegen.

Vraag: Voldoet Inschrijver met deze invulling aan de knock-out eis?

Antwoord:

Akkoord op de genoemde invulling van de eis.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:

Appendix 7.8 - SSJ005

Vraag:

De ICT-oplossing van Inschrijver bevat functionaliteit om meerdere gespreksformulieren per jaar op te starten. Het is echter pas mogelijk om nieuw formulier op te starten als het vorige is afgerond. Dat afronden is zo in te richten dat het bijvoorbeeld los staat van de gehele goedkeuring door de medewerker, maar het moet wel zijn afgerond.

Vraag: Voldoet Inschrijver met deze invulling aan de knock-out eis?

Antwoord:

Akkoord op de genoemde invulling van de eis.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:

Appendix 7.8 -SSA031

Vraag:

Er staat in de eis het woordje bijvoorbeeld. Dit impliceert dat er meerdere aanvragen tussentijds op te slaan moeten zijn. Tussentijds opslaan kan bij inschrijver alleen bij declaraties en (over)urenformulieren en niet bij bijvoorbeeld een ziekmelding of een indienstformulier.

Vraag: Is OU bereid om het woordje bijvoorbeeld weg te halen uit de tekst zodat deze knock-out eis alleen van toepassing is op declaraties en overurenformulieren.

Antwoord:

Akkoord op de genoemde wijziging.

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
97 Appendix 7.8 - SSA030

Vraag:

Het is bij inschrijver niet mogelijk om in te stellen of een formulier gelijktijdig vaker dan één keer in routing is te brengen. Deze eis is ook bij geen enkele klant eerder voorgekomen en dus zeer uniek. De ICT-oplossing van inschrijver bevat wel audits en rapportages om vreemde zaken (heel veel ingediende declaraties bijvoorbeeld) te detecteren.

Vraag: Is Opdrachtgever bereid om deze eis om te zetten naar wens?

Antwoord:

Opdrachtgever zet deze eis om naar een wens.

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
98 Appendix - SSA014

Vraag:

Een e-mailnotificatie is door een beheerder in te stellen. De beheerder stelt in voor welke processen en welke doelgroep een notificatie ontvangt en met welke frequentie. Een gebruiker heeft hier geen eigen keuze in bij Inschrijver. OU bepaalt op deze manier welke informatie en taken extra onder de aandacht komt en het moet niet mogelijk zijn dat een gebruiker belangrijke taken mist doordat ie meldingen uit heeft staat. Uiteraard kunnen gebruikers hun wensen aangeven bij de beheerder wanneer de frequentie te hoog ligt.

Vraag: Voldoet Inschrijver met deze invulling aan de knock-out eis?

Antwoord:

Opdrachtgever zet deze eis om naar een wens.

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
99 Appendix 7.8 - REPAG016

Vraag:

Er staat in de eis dat de leidinggevende en de HR-professional een dashboard moeten hebben. De lijst met onderwerpen is vrij groot en bij Inschrijver staat deze management informatie in meerdere dashboards/ rapportages.

Vraag: Voldoet Inschrijver hiermee aan de gestelde knock-out eis of moet het één dashboard zijn?

Antwoord:

Akkoord op de genoemde wijziging.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:

Appendix 7.8 - REPAG011

Vraag:

Er staat in de eis dat ALLE analyses en rapportages ook in de historie kan reproduceren. Dit is bij Inschrijver niet het geval. Er zijn wel degelijk rapportages met een peildatum in het verleden te reproduceren maar dit is niet voor alle analyses en rapportages het geval.

Vraag: Kan het woord “alle” komen te vervallen uit deze knock-out eis zodat Inschrijver alsnog kan inschrijven?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met de voorgestelde wijziging maar verzoekt de inschrijver inzicht te verstrekken voor welke analyses en rapportages het creëren van rapportages in de historie niet mogelijk is.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:

Appendix 7.8 - SALA065

Vraag:

In de knock-out eis staat dat Inschrijver een loonstaat dient te produceren.

Vraag: Kan OU bevestigen dat het hier niet gaat om dienstverlening maar dat een cumulatieve loonstaat aanwezig moet zijn in de ICT oplossing zodat OU dit zelfstandig kan produceren (door druk op de knop)?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Appendix 7.8 - CHRA008

Vraag:

Binnen de oplossing van Inschrijver is 1 actief organigram te borgen voor de organisatie structuur ten behoeve van hiërarchie binnen de organisatie. Er zijn eventueel extra structuren vast te leggen wat betreft projectorganisatie (inclusief autorisatie) en financiële organisatie.

Vraag: Voldoet Inschrijver hiermee aan deze knock-out eis?

Antwoord:

Akkoord op de genoemde invulling van de eis.

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Appendix 7.8 - CHRA003

Vraag:

Er wordt gesproken over het voeren van meerdere gelijktijdige administraties van afzonderlijke organisaties.

Vraag: Kan OU aangeven welke organisaties het betreft en wat OU verstaat onder gelijktijdige registratie?

Antwoord:

De opdrachtgever verwacht dat binnen 1 informatiesysteem meerdere juridische entiteiten verwerkt kunnen worden.

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Concept Overeenkomst - Art. 10 lid 3

Vraag:

In het kader van een professionele samenwerking is het gebruikelijk dat geen enkele termijn valt onder de opschortende voorwaarde van acceptatie. De

implementatie betreft een gezamenlijke inspanning waarbij vele medewerkers van OU intensief betrokken zijn. Indien er zaken niet goed gaan dan is OU gerechtigd om dit op ieder moment aan te kaarten en het project ultimo on-hold te zetten. Hiermee worden dan automatisch bepaalde mijlpalen (zie vraag over nieuw facturatieschema) niet behaald, waardoor betaling niet doorgaat. Reeds verrichte en afgeronde werkzaamheden dienen derhalve niet onder opschortende voorwaarde van acceptatie te gebeuren.

Vraag: Inschrijver verzoekt om alle mijlpalen vanuit het (nieuwe) facturatieschema onder art. 10 lid 3 te plaatsen.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Concept Overeenkomst - Art. 8 lid 1

Vraag:

Het is gebruikelijk bij alle inschrijvers in de markt dat de “reguliere kosten Prestatie per maand” maandelijks vooraf worden gefactureerd. Vanzelfsprekend heeft OU dan nog 30 dagen (dus einde van de maand) om de factuur te voldoen.

Vraag: Gaat OU akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Concept Overeenkomst - Art. 8 lid 1

Vraag:

Het opgenomen facturatieschema staat niet in verhouding tot de op dat moment uitgevoerde werkzaamheden en zorgt voor een onredelijke risicoverdeling tussen OU en Inschrijver. Bovendien betreft het een facturatieschema dat ver af ligt van de normaliter gehanteerde facturatieschema's. Inschrijver stelt daarom het volgende schema voor:

o 25% na ondertekening overeenkomst

- o 35% na oplevering inrichting
- o 10% na afronding definitieve conversie
- o 20% na acceptatie door Opdrachtgever
- o 10% na oplossen openstaande herstelpunten

Vraag: Gaat OU akkoord met bovenstaande facturatieschema?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
107

Onderwerp:

Concept Overeenkomst - Art. 7 lid 3

Vraag:

In deze markt is het gebruikelijk om op basis van de CPI (consumentenprijsindex) te indexeren.

Vraag: Gelieve deze bepaling aan te passen naar de CPI voor de indexering.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
108

Onderwerp:

Concept Overeenkomst - Art. 5 lid 2

Vraag:

“Genoemde datum is een Fatale termijn.”

Het lijkt erop dat deze zinssnede bij lid 1 van dit artikel behoort, i.c. 1-1-2023. Bij veruit het merendeel van de implementatieprojecten wordt de gesteld deadline behaald. In uitzonderlijke gevallen lukt dit niet, waarbij het vaak een samenloop van omstandigheden betreft waarvan de oorzaak ook (gedeeltelijk) bij beide partijen ligt. Een dergelijke stellige contractuele bepaling draagt dan niet bij aan een gezamenlijke oplossing.

Vraag: Kan OU bevestigen dat deze datum (1-1-2023) alleen fataal is wanneer a) Inschrijver eerst in gebreke is gesteld in combinatie met een redelijke hersteltermijn en b) de tekortkoming volledig toerekenbaar is aan

Inschrijver?

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

109

Onderwerp:

Concept Overeenkomst - Art. 5 lid 2

Vraag:

“Na de voltooide en geaccepteerde implementatie zal de Inschrijver zijn bijdrage leveren aan de verdere inrichting en ontwikkeling van het e-HRM systeem.”

Inschrijver verleent nazorg voor enkele maanden voor wat betreft de geaccepteerde implementatie. Daarna verzorgt Inschrijver het technisch beheer en het onderhoud van het systeem (updates, upgrades, cao actualisatie. Overige inrichtingswerkzaamheden worden verrichten op verzoek van OU en op basis van nacalculatie door Inschrijver. Overigens zijn na de implementatie de eigen beheerders en professionals van OU dusdanig goed opgeleid dat het overgrote merendeel van aanvullende inrichtingswerkzaamheden door OU zelf uitgevoerd kan worden.

Vraag: Welke ‘bijdrage’ verwacht OU nog meer dan hierboven genoemd?

Antwoord:

Indien er eventueel aanvullende inrichtingswerkzaamheden zijn die niet door de OU zelf uitgevoerd kunnen worden.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Concept overeenkomst - art. 4 lid 3

Vraag:

Kan OU bevestigen dat de Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimale initiële looptijd van tenminste 5 jaar na ondertekening, waarbij in de initiële looptijd opzegging niet mogelijk is?

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Contract

Ref.nr. 111
Onderwerp: Conceptovereenkomst - 5.1

Vraag:

De Vergelijkingsprijs wordt als volgt berekend “ Inschrijfprijs – fictieve aftrek in euro’s op de vragen = vergelijkingsprijs”. De maximale fictieve aftrek bedraagt € 1.275.00,- Gezien de inrichting van het prijzenblad, waarbij voor de implementatie en 5 jaar gebruik voor 750 medewerkers een prijs afgegeven moet worden, is het zeer waarschijnlijk dat de TCO onder de € 650.000,- blijft. Dit betekent dat in de meeste gevallen de vergelijkingsprijs negatief (onder 0) uitkomt.

Vraag: Kan OU bevestigen dat bij een vergelijkingsprijs onder nul de Inschrijver met de laagste (dus het meest negatieve bedrag) de opdracht gegund krijgt?

Antwoord:
Dit is correct.

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Contract

Ref.nr. 112
Onderwerp: Beschrijvend document - 3.9

Vraag:

Inschrijver is van harte bereid om hieraan mee te werken en waar mogelijk zelfs binnen dezelfde werkdag te reageren. Dit is in de praktijk echter niet altijd haalbaar en is mede afhankelijk van de aard, complexiteit van de en het aantal verduidelijkingsvragen.

Vraag: Kan OU aan deze procedure toevoegen dat een Inschrijver per (set aan) verduidelijkingsvragen eenmaal een gemotiveerd verzoek tot een verlengde antwoordtermijn kan indien, waarbij deze termijn wordt opgehoogd van 2 naar 4 werkdagen?

Antwoord:
Dit is akkoord.

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Proces

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Beschrijvend document - 3.7.4

Vraag:

Vraag: Gezien het zeer uitgebreide en gedetailleerde Programma van Eisen, de relatief zware inschrijflast en om teleurstellingen te voorkomen, verzoekt Inschrijver om deze procedure voor het toetsen van een Inschrijving aan de eisen nader in te vullen. Hierbij is het van belang dat de Inschrijver de mogelijkheid krijgt om een of meerdere malen een aanvullende toelichting en/of demonstratie te geven in relatie tot eisen waaraan OU redelijkerwijs twijfelt of Inschrijving hieraan voldoet, alvorens een Inschrijving ongeldig te verklaren. Tevens verlangt Inschrijver dan een uitgebreide inhoudelijke motivatie van OU waarom de Inschrijving niet voldoet aan één of meerdere eisen.

Antwoord:

De toets bij Inschrijving zal zijn op een volledige bevestiging van de eisen door de Inschrijver in Appendix 7.2. Indien een eis daar met 'Nee' beantwoord wordt zal de Inschrijving terzijde gelegd worden, tenzij de eis onredelijk blijkt, niet uitvoerbaar of indien geen enkele leverancier hieraan kan voldoen. Dit kan in een toelichting worden vermeld. Een nadere verificatie van eisen zal plaatsvinden in de verificatiefase.

Beantwoord op: 10-03-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**

114

Onderwerp:

Beschrijvend document + Concept overeenkomst - 3.6.8, bullet 4 + art. 7 lid 3

Vraag:

Vraag: Kan OU in het kader van indexering op grond van art. 7 lid 3 van de concept Overeenkomst bevestigen dat (schriftelijke) goedkeuring redelijkerwijs niet geweigerd kan worden door OU?

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 10-03-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

115

Onderwerp:

Beschrijvend document - 3.6.8, bullet 1

Vraag:

Volgende de overige eisen en voorwaarden dienen de prijzen zowel exclusief als inclusief BTW opgegeven te worden. Het prijzenblad biedt echter alleen de mogelijkheid om prijzen exclusief BTW op te geven.

Vraag: Kan OU bevestigen dat het prijzenblad leidend is en prijzen daarom alleen exclusief BTW verstrekt hoeven te worden?

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Beschrijvend document - 2.3.4, blz. 11, laatste 3 bullets

Vraag:

Om aanbestedingsrechtelijke problemen in het kader van het leerstuk van de wezenlijke wijziging adviseert Inschrijver om alle opties ook expliciet als volledige, zogenaamde herzieningsclausules (op grond van art. Artikel 2.163 c Aw) in de (herziene) concept Overeenkomst op te nemen. Op deze wijze kunnen deze (contractuele) meeropties op een later moment eenvoudig gelicht worden, zonder dat er vanuit aanbestedingsrechtelijk perspectief problemen ontstaan.

Antwoord:

Dit is akkoord en zal worden opgenomen in de overeenkomst.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

117

Onderwerp:

Beschrijvend document - 2.3.4

Vraag:

“Implementatie oplossing (projectmanagement, technische- en functionele implementatie);”

Een succesvolle implementatie vergt een gezamenlijke inspanning en in het bijzonder gezamenlijke functionele implementatie, waarbij medewerkers van OU onder begeleiding van medewerkers van Inschrijver het systeem inrichten. Ook voor wat betreft het project management betekent dit dat de project manager van Inschrijver (voor de aansturing van de medewerkers van Inschrijver) samen met de project manager van OU (voor de aansturing van de medewerkers van OU) gezamenlijk het project managen.

Vraag: Kan OU de bovenstaande werkwijze bevestigen?

Antwoord:

Akkoord op de genoemde invulling van de eis.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Beschrijvend document - V1 Implementatie - aantal pagina's

Vraag:

U geeft 10 pagina's voor het transitie- en implementatieplan. Gezien het aantal onderwerpen dat u beschreven wilt zien is dit erg krap. Om de kwaliteit en volledigheid van het plan te kunnen borgen en u daarmee goed inzicht te geven in de gevraagde punten, vragen wij u om 15 pagina's, met als bijlagen (dus niet meetellend in het max aantal pagina's) het voorblad, inhoudsopgave en planning. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Beschrijvend document - V1.9 Implementatie

Vraag:

De aanlevering van correcte data is verantwoordelijkheid opdrachtgever, het importeren in de nieuwe oplossing verantwoordelijkheid inschrijver. Bent u akkoord met deze werkwijze.

Antwoord:

Akkoord op de genoemde invulling van de eis.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst - artikel 6

Vraag:

Deze bepaling geeft Opdrachtgever een te vergaand auditrecht

Inschrijver bezit een ISAE 3402 type 2 certificering, welke tot op heden jaarlijks wordt verkregen. Bovendien is het datawarehouse van inschrijver ISO 27001 gecertificeerd. Aangezien de commissies die dergelijke verklaringen/certificaten afgeven onafhankelijke derde partijen zijn, mag Opdrachtgever er vanuit gaan dat er afdoende wordt gecontroleerd. Enkel in gevallen waarin Opdrachtgever gegronde redenen voor het uitvoeren van een audit heeft, zou Opdrachtgever een dergelijk recht kunnen toekomen, en dit enkel na overeenstemming met inschrijver. Bent u bereid dit artikel overeenkomstig aan te passen?

Antwoord:

Indien u voldoet aan de gevraagde AVG-certificeringen dan volstaat het overleggen van de certificaten en is een separate jaarlijkse audit niet nodig. De gegevens daarvan worden opgenomen in de verwerkersovereenkomst. Indien de OU alsnog besluit tot een (extra) audit dan komen de kosten hiervan voor rekening van de OU.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
121

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst - artikel 10

Vraag:

Als gevolg van de vrijwaring in dit artikel is inschrijver onbeperkt aansprakelijk. Een dergelijke onbeperkte vrijwaring is disproportioneel en onevenwichtig.

Inschrijver verzoekt dan ook om aan te sluiten bij de aansprakelijkheidsbeperking in de hoofdovereenkomst. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Niet akkoord. Het is mogelijk dat de AP een boete oplegt aan de OU als Verantwoordelijke in de zin van de AVG maar waarbij de oorzaak (van bv. een datalek) ligt bij de Verwerker. Indien dit aantoonbaar is, kan de boete door de OU op de Verwerker verhaald.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
122

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst – artikel 7.4

Vraag:

Inschrijver is volledig verantwoordelijk voor de beveiliging van uw data en is o.a. ISO27001 gecertificeerd. Inschrijver heeft een gedetailleerd logboek

van de inbreuken en de maatregelen die op inbreuken zijn genomen. Echter, in het kader van informatiebeveiliging kan dit logboek niet worden ingezien door klanten. In het geval van een beveiligingsincident ontvangt u uiteraard de benodigde informatie. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

123

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst – artikel 4

Vraag:

Inschrijver beschikt over goedgekeurde Binding Corporate Rules (Bindende Bedrijfsvoorschriften) conform artikel 45 en 46 van de AVG. Met deze BCR biedt inschrijver, als multinational opererende onderneming, de borging aan haar klanten dat we altijd verwerken conform de AVG. De BCR zijn voor inschrijver voorwaardelijk om haar diensten te kunnen aanbieden.

In onze BCR is een strenge regeling opgenomen ten aanzien van het inschakelen van sub-verwerkers. Deze regeling is expliciet goedgekeurd door alle 27 autoriteiten persoonsgegevens in Europa. Inschrijver verzoekt dan ook – gezien deze Europese goedkeuring – om aan te sluiten bij haar Binding Corporate Rules voor wat betreft artikel 4.5. Graag uw bevestiging en/of toelichting.

Antwoord:

De uitgangspunten over subverwerkers en verwerking van persoonsgegevens binnen dan wel buiten de EER en welke landen als veilig worden beschouwd, staan duidelijk vermeld in de aanbestedingsstukken. In de verificatiefase is dit onderwerp van gesprek met de privacyofficer en kunt u de bewijsstukken overleggen. Bij de inschrijving dient u bijlage A van de verwerkersovereenkomst in te vullen zodat wij kunnen zien in welke landen u en uw subverwerkers persoonsgegevens verwerken.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst – artikel 8

Vraag:

Verwerking van data vindt voornamelijk in Nederland plaats, maar kan ook daarbuiten plaatsvinden. Medewerkers van inschrijver buiten de EER

kunnen data raadplegen om servicevragen van klanten op te lossen. Deze verwerking vindt plaats volgende de Binding Corporate Rules (Bindende Bedrijfsvoorschriften) van Inschrijver. Deze BCR zijn intensief beoordeeld en vervolgens goedgekeurd door alle 27 autoriteiten persoonsgegevens in Europa, met de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens als leidende toezichthouder. Hiermee voldoet Inschrijver aan de gestelde eis van artikel 4.3 van de Verwerkersovereenkomst. In artikel 45 en 46 is bepaald dat bindende bedrijfsvoorschriften passende waarborgen bieden en de gegevensbescherming plaatsvindt conform de AVG.

Graag wijst Inschrijver er tevens op dat Inschrijver gebruik maakt van een e-learning systeem van een platformprovider gevestigd in de VS. Inschrijver is met deze provider de door de EU goedgekeurde standaardclausules overeengekomen, verwerking is beperkt tot het inzien/verwerken van naam, achternaam en e-mailadres van deze gebruikers van het e-learning systeem. Graag uw akkoord.

Antwoord:

De uitgangspunten over subverwerkers en verwerking van persoonsgegevens binnen dan wel buiten de EER en welke landen als veilig worden beschouwd, staan duidelijk vermeld in de aanbestedingsstukken. In de verificatiefase is dit onderwerp van gesprek met de privacyofficer en kunt u de bewijsstukken overleggen. Bij de inschrijving dient u bijlage A van de verwerkersovereenkomst in te vullen zodat wij kunnen zien in welke landen u en uw subverwerkers persoonsgegevens verwerken.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst – artikel 5.1

Vraag:

Inschrijver beschikt over goedgekeurde Binding Corporate Rules “BCR” (Bindende Bedrijfsvoorschriften) conform artikel 45 en 46 van de AVG. Met deze BCR biedt inschrijver, als multinational opererende onderneming, de borging aan haar klanten verwerkt wordt conform AVG. De BCR zijn voor inschrijver voorwaardelijk om haar diensten te kunnen aanbieden.

In onze BCR is een regeling beschreven ten aanzien van organisatorische beveiligingsmaatregelen. Deze regeling is expliciet goedgekeurd door alle 27 autoriteiten persoonsgegevens in Europa. Inschrijver verzoekt dan ook – gezien deze goedkeuring – aan te sluiten bij haar BCR voor wat betreft artikel 4.1. Graag uw bevestiging en/of toelichting.

Antwoord:

De uitgangspunten over subverwerkers en verwerking van persoonsgegevens binnen dan wel buiten de EER en welke landen als veilig worden beschouwd, staan duidelijk vermeld in de aanbestedingsstukken. In de

verificatiefase is dit onderwerp van gesprek met de privacyofficer en kunt u de bewijsstukken overleggen. Bij de inschrijving dient u bijlage A van de verwerkersovereenkomst in te vullen zodat wij kunnen zien in welke landen u en uw subverwerkers persoonsgegevens verwerken.

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 126 **Onderwerp:** Conceptovereenkomst - Bijlage Service level agreement (SLA)

Vraag:

Het is Inschrijver niet duidelijk waarom deze bijlage is toevoegd, er wordt in deze bijlage ook verwezen naar een artikel 7.3 die niet is opgenomen in de concept overeenkomst. Graag uw toelichting.

Antwoord:

De SLA zal onderdeel uitmaken van het totaal aan bijlagen behorende bij de overeenkomst. De volgende zinsnede vervalt: "Voor een goede aansluiting van de SLA op de Voorwaarden is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in de Overeenkomst. Belangrijke Service levels zijn tenminste die op grond waarvan een korting op de Vergoeding wordt ingehouden overeenkomstig artikel 7.3.".

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 127 **Onderwerp:** Conceptovereenkomst - Artikel 6

Vraag:

Inschrijver kan niet akkoord gaan met de boete uit onderdeel b). Inschrijver vraagt Opdrachtgever dan ook dit in heroverweging te nemen.

Antwoord:

Niet akkoord. De OU acht deze boete proportioneel.

Beantwoord op: 10-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 128 **Onderwerp:** Conceptovereenkomst - Artikel 4

Vraag:

Het is inschrijver niet duidelijk of Opdrachtgever van 5 jaar of 2 jaar beoogd. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit betreft een gegarandeerde termijn van 5 jaar.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Juridisch