

Biedingsleidraad
**“Internettoegang met AntiDDOS en Point-to-Point
verbindingen ”**



Procedure: Europese Openbare aanbesteding

TenderNed-kenmerk: 363113

Datum: 25 aug 2022

Versie: 1.0

Inhoudsopgave

_Toc109390016

1	INLEIDING.....	6
1.1	ALGEMEEN	6
1.2	GEBRUIK BIEDINGSLEIDRAAD.....	6
1.3	GOEDKEURINGEN	6
2.	BESCHRIJVING VAN DE OPDRACHT.....	7
2.1	DOEL VAN DE AANBESTEDING	7
2.2	DE OPDRACHT	7
2.3	GEWENSTE SITUATIE	8
2.4	LOOPTIJD OVEREENKOMST.....	9
2.5	MARKTCONSULTATIE.....	9
2.6	VOORBEHOUD EN INNOVATIECLAUSULE.....	9
3	BESCHRIJVING VAN DE GEMEENTE EN VAN GEMEENTE LELYSTAD.....	10
3.1	BESCHRIJVING VAN DE GEMEENTE LELYSTAD.....	10
3.2	BESCHRIJVING VAN DE ORGANISATIE VAN GEMEENTE LELYSTAD.....	10
3.3	INKOOPBELEID	10
4	MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN (MVO).....	11
4.1	ALGEMEEN	11
4.2	ECONOMISCH BELEID.....	11
4.3	DUURZAAM INKOPEN	11
4.4	CIRCULAIR INKOPEN	11
4.5	SOCIAAL-MAATSCHAPPELIJK.....	11
5	AANBESTEDINGSPROCEDURE - ALGEMEEN	12
5.1	WETTELIJK KADER	12
5.2	GEVOLGDE PROCEDURE.....	12
5.2.1	Procedure	12
5.2.2	TenderNed.....	12
5.3	SAMENSTELLING BEOORDELINGSCOMMISSIE.....	12
5.4	PLANNING.....	12
5.4.1	Aankondiging van Opdracht	13
5.4.2	Publiceren Biedingsleidraad.....	13
5.4.3	Stellen van vragen	13
5.4.4	Beantwoorden van vragen	14
5.4.5	Ontvangst Inschrijving	14
5.4.6	Openen Inschrijving	14
5.4.7	Beoordelen Inschrijving.....	14

5.4.8	Presentatie	14
5.4.9	Voorlopige gunning	15
5.4.10	Standstill-periode	15
5.4.11	Verificatiefase	15
5.4.12	Definitieve gunning.....	15
5.5	<i>TEGEMOETKOMING INSCHRIJVINGSKOSTEN</i>	16
5.6	<i>TAAL</i> 16	
5.7	<i>COMMUNICATIE</i>	16
5.8	<i>GEHEIMHOUDING</i>	16
5.9	<i>UITSLUITING AANSPRAKELIJKHEID GEMEENTE LELYSTAD</i>	16
5.9.1	Onjuiste informatie.....	16
5.9.2	Rechten.....	16
5.10	<i>TERUGTREKKING DOOR INSCHRIJVER</i>	16
5.11	<i>INTREKKING AANBESTEDINGSPROCEDURE DOOR GEMEENTE LELYSTAD</i>	17
5.12	<i>ONDERAANNEMING</i>	17
5.12.1	Derden.....	17
5.12.2	Derde(n) om aan geschiktheidseisen te voldoen	17
5.13	<i>COMBINATIE</i>	17
5.13.1	Deelname	17
5.13.2	Uitsluiting van deelname.....	17
5.13.3	Penvoerder	17
5.13.4	(Aanvullende) voorwaarden en eisen	17
5.14	<i>STORING TENDER NED</i>	18
5.15	<i>OVERIGE BEPALINGEN</i>	18
5.16	<i>KLACHTEN</i>	19
5.17	<i>BEZWAAR TEGEN BESLUITVORMING OMTRENT GUNNING</i>	19
5.18	<i>MERKNAAM OF TYPEN OF SPECIFICATIES</i>	19
6	<i>INDIENEN VAN INSCHRIJVING</i>.....	20
6.1	<i>DATUM EN INDIENEN VAN INSCHRIJVING</i>	20
6.2	<i>DE INSCHRIJVING</i>	20
6.3	<i>PROCES-VERBAAL VAN OPENING</i>	20
7	<i>UITSLUITINGSGRONDEN</i>.....	21
7.1	<i>UITSLUITINGSGRONDEN</i>	21
7.2	<i>UNIFORM EUROPEES AANBESTEDINGSDOCUMENT</i>	21
8	<i>GESCHIKTHEIDSEISEN</i>.....	22
8.1	<i>FORMALITEITEN</i>	22
8.1.1	Volledigheid en geldigheid van de Inschrijving.....	22

8.1.2	Eisen in TenderNed.....	22
8.2	<i>BEOORDELINGSCRITERIA</i>	22
8.3	<i>TOELICHTING EN BEWIJSSTUKKEN</i>	22
8.4	<i>GESCHIKTHEIDSEISEN</i>	22
8.4.1	Financiële en economische draagkracht.....	22
8.4.1.1	Financiële informatie Inschrijver.....	23
8.4.1.2	Financiële informatie van Derde(n)	23
8.4.1.3	Financiële informatie Combinatie.....	23
8.4.2	Verzekering.....	24
8.4.3	Technische bekwaamheid	24
8.4.4	Beroepsbevoegdheid	25
8.4.4.1	Beroepsregister	25
8.4.4.2	Volmacht.....	25
8.5	<i>TECHNISCHE SPECIFICATIES</i>	25
8.5.1	Kwaliteitsmanagementsysteem	25
9	<i>MINIMALE EISEN</i>	27
9.1	<i>ACCEPTATIE GEMEENTELIJKE INKOOPVOORWAARDEN VOOR IT (GIBIT)</i>	27
9.2	<i>ACCEPTATIE GEMEENTELIJKE ICT-KWALITEITSNORMEN</i>	27
9.3	<i>ACCEPTATIE UITGANGSPUNTEN BIEDINGSLEIDRAAD</i>	27
9.4	<i>ACCEPTATIE PROGRAMMA VAN EISEN</i>	27
9.5	<i>WERKEN CONFORM WET- EN REGELGEVING</i>	27
9.6	<i>ACCEPTATIE UITVOERINGSVOORWAARDEN</i>	27
9.6.1	Duurzaam inkopen	27
9.6.2	Circulair inkopen.....	27
9.6.3	Sociaal-maatschappelijk.....	28
9.7	<i>MODEL K-VERKLARING</i>	28
9.8	<i>BESCHIKKEN OVER GEDRAGSVERKLARING AANBESTEDEN (GVA)</i>	28
10	<i>GUNNINGSCRITERIUM EN SCOREBEREKENING</i>	29
10.1	<i>GUNNINGSCRITERIUM</i>	29
10.2	<i>SCOREBEREKENING</i>	29
10.3	<i>NIET-REALISTISCHE INSCHRIJVINGEN, ABNORMAAL LAGE INSCHRIJVINGEN</i>	30
10.4	<i>PRIJSSTELLING</i>	30
10.5	<i>KWALITEIT</i>	30
10.5.1	Kwaliteitsaspect 1 – Plan van Aanpak:	30
10.6	<i>PRESENTATIE</i>	33
11	<i>OPGAVE VAN BIJLAGEN</i>	35
11.1	<i>AAN TE LEVEREN GELIJK MET INSCHRIJVING</i>	35

<i>11.2</i>	<i>AAN TE LEVEREN NA VERZOEK VAN GEMEENTE LELYSTAD.....</i>	<i>35</i>
<i>11.3</i>	<i>AAN TE LEVEREN INDIEN VAN TOEPASSING.....</i>	<i>35</i>
<i>11.4</i>	<i>OVERZICHT VAN BIJLAGEN.....</i>	<i>36</i>
11.4.1	Door Inschrijver te hanteren formats:.....	36
11.4.2	Door Inschrijver zelf aan te leveren bijlagen:	36
11.4.3	Informatieve bijlagen (behoeven niet ingeleverd te worden)	36

1 Inleiding

1.1 Algemeen

Deze Biedingsleidraad bevat de informatie die partijen nodig hebben om zich een goed beeld te kunnen vormen van de Opdracht. Daarnaast bevat deze leidraad de benodigde informatie met betrekking tot de gunningsfase *van onderhavige aanbesteding*.

De leidraad bestaat uit 11 hoofdstukken, te weten:

- Hoofdstuk 1: Inleiding;
- Hoofdstuk 2: Beschrijving van de opdracht;
- Hoofdstuk 3: Beschrijving van de gemeente en Gemeente Lelystad;
- Hoofdstuk 4: Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO);
- Hoofdstuk 5: Aanbestedingsprocedure - Algemeen;
- Hoofdstuk 6: Indienen van Inschrijving;
- Hoofdstuk 7: Uitsluitingsgronden;
- Hoofdstuk 8: Geschiktheidseisen;
- Hoofdstuk 9: Minimale eisen
- Hoofdstuk 10: Gunningscriterium;
- Hoofdstuk 11: Opgave van bijlagen.

1.2 Gebruik Biedingsleidraad

Gemeente Lelystad heeft deze leidraad met *zorg* opgesteld om marktpartijen te informeren over de procedure die zal worden gevolgd om uiteindelijk te komen tot de gunning van een Raamovereenkomst met een marktpartij die de uitvoering van de Dienst op zich zal nemen.

In deze leidraad is de gunningsprocedure uitgewerkt en in deze fase worden Inschrijvers verzocht de vragen te beantwoorden en de eventueel bijbehorende verklaringen en informatie toe te voegen. Dit kan door het invullen van de verklaringen volgens de in TenderNed neergelegde modellen en het toevoegen van de eventueel gevraagde bewijsstukken.

1.3 Goedkeuringen

Gemeente Lelystad handelt gedurende de gehele aanbestedingsprocedure onder het uitdrukkelijke voorbehoud van goedkeuring door het management van Gemeente Lelystad. Onder management kan worden verstaan Directie, College of Raad.

Voordat een opdracht definitief kan worden gegund, moet aan de volgende vijf voorwaarden zijn voldaan:

1. instemming uitkomst door management: het betreffende management moet instemmen met de uitkomsten van de gunningsfase;
2. instemming Overeenkomst door management: het betreffende management moet instemmen met de Overeenkomst tussen Gemeente Lelystad en Opdrachtnemer;
3. geen bezwaar: er bestaan geen nog lopende bezwaarprocedures;
4. overeenstemming: er is overeenstemming bereikt tussen Gemeente Lelystad en Opdrachtnemer over operationele, contractuele en financiële aspecten betreffende (de uitvoering van) de Opdracht;
5. bewijsstukken: alle gevraagde bewijsstukken zijn correct en tijdig ingeleverd.

2. Beschrijving van de opdracht

2.1 Doel van de aanbesteding

Het doel van de aanbesteding is het sluiten van een Raamovereenkomst met een marktpartij voor het leveren van connectiviteitsdiensten als Internettoegang met AntiDDOS en Point-to-Point verbindingen over het bestaande glasvezelnetwerk wat gebruikt wordt door de gemeente Lelystad, echter geen eigendom is van de Gemeente.

2.2 De opdracht

Gemeente Lelystad kent een behoefte in connectiviteitsdiensten, hieronder verstaat de gemeente Lelystad internettoegang met AntiDDOS en Point-to-Point verbindingen. De gemeente Lelystad maakt gebruik van een glasvezelnetwerk wat eigendom is van Eurofiber Nederland voor de huidige connectiviteitsdiensten. De opdracht bestaat uit het aanbieden van de dienstverlening op het gebied van connectiviteitsdiensten over het bestaande glasvezelnetwerk van Eurofiber Nederland.

Nieuw aanleggen of onderhoud van de infrastructuur van het glasvezelnetwerk is geen onderdeel van de Opdracht

De opdracht bestaat uit het aanbieden van de connectiviteitsdiensten zoals in de onderstaande tabel omschreven:

Dienst Internet
Autoredundant op basis van VRRP op locaties Stadhuisplein 2 en Gordiaandreef 101 te Lelystad
1Gbps dedicated (uncontended)
Gemeente Lelystad heeft eigen IP4/24 IP Reeks die gekoppeld moet worden
Anti-DDOS dienst
Optioneel: IPV6/48 Blok
Dienst Internet t.b.v WiFi
Op locatie Stadhuisplein 2 te Lelystad
1Gbps dedicated (uncontended)
Optionele: Dienst Internet t.b.v. AV (Streaming raadsvergaderingen en hybride vergaderen)
Op locatie Stadhuisplein 2 te Lelystad
1Gbps dedicated (uncontended)
Dienst Point-to-Point verbinding
4 gescheiden 10Gb/s verbindingen* tussen locaties Stadhuisplein 2 en Oostvaardersdijk 01-3 te Lelystad
4 gescheiden 10Gb/s verbindingen* tussen locaties Gordiaandreef 101 en Oostvaardersdijk 01-3 te

Lelystad

1 gescheiden 10Gb/s verbinding* tussen locaties Wigstraat 1 en Gordiaandreef 101 te Lelystad

*Gescheiden verbindingen mogen over één fysieke kabel gescheiden worden door bijvoorbeeld verschillende vezelparen, multiplexing (WDM) of vergelijkbare techniek.

De gemeente Lelystad maakt op meerdere locaties gebruik van de connectiviteitsdiensten. De toelichting op deze locaties is in de volgende tabel opgenomen:

Toelichting locaties:

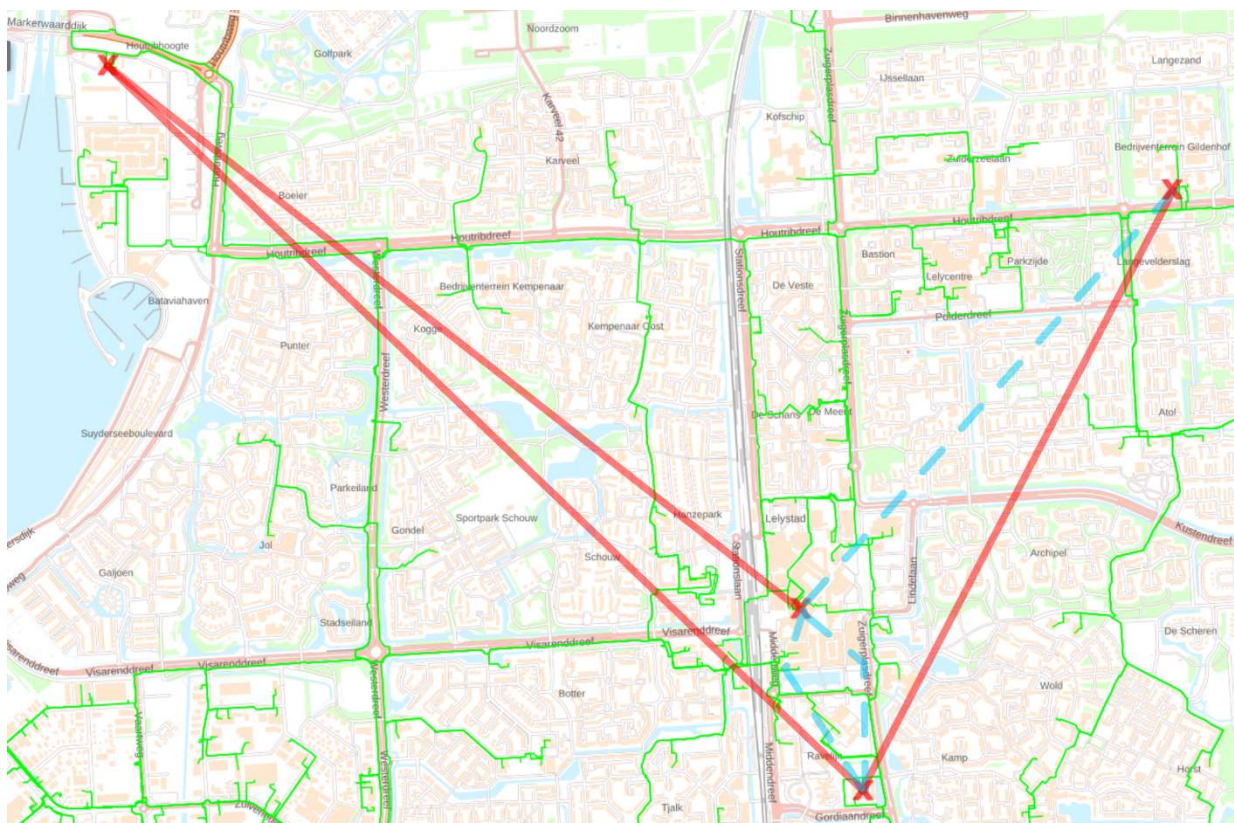
Stadhuisplein 2: Primaire Kantoorlocatie inclusief datacenter DC1

Wigstraat 1: Secondaire Kantoorlocatie (buitendienst)

Gordiaandreef 101: Datacenter DC2

Oostvaardersdijk 01-3: Datacenter tbv mirror en Backup

Hieronder is een kaart opgenomen met rode kruizen op de relevante locaties. De rode en blauwe lijnen zijn uiteraard niet de precieze trajecten maar staan voor de aan te besteden verbindingen (rood) en onze eigen glasvezelkabels (blauw). De groen lijnen in de kaart betreffen het glasvezelnetwerk van Eurofiber.



2.3 Gewenste situatie

De gewenste situatie is een Opdrachtnemer die de in 2.2 beschreven dienstverlening beschikbaar stelt over de huidige infrastructuur (glasvezel netwerk) die reeds aanwezig is in de gebouwen, welke echter geen eigendom is van de gemeente Lelystad. Deze opdrachtnemer ondersteunt en adviseert de gemeente Lelystad gevraagd en ongevraagd op het gebied van internettoegang en Point-to-Point

verbindingen zoals in 2.2 beschreven.

In de bijlage 'Programma van Eisen' inclusief bijlagen is de gewenste situatie specifiek vertaald.

2.4 Looptijd overeenkomst

Gemeente Lelystad wenst een Overeenkomst aan te gaan met een maximale duur van vier (4) jaar. De initiële looptijd bedraagt twee (2) jaar met de mogelijkheid tot twee verlengingen van elk één (1) jaar. De verwachte ingangsdatum van de overeenkomst is 1 januari 2023.

Bij interne en/of externe ontwikkelingen, waarbij in redelijkheid niet van één der partijen kan worden verwacht dat hij uitvoering blijft geven aan de Overeenkomst, hebben partijen de bevoegdheid de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn gerelateerd aan de duur van de Overeenkomst

2.5 Marktconsultatie

Voorafgaand aan deze aanbesteding is door Gemeente Lelystad tweemaal een marktconsultatie uitgevoerd. De verstrekte informatie en antwoorden, is in de bijlagen opgenomen (bijlage Marktconsultatie en antwoord).

2.6 Voorbehoud en innovatieclausule

Binnen de Raamovereenkomst vallen alle ontwikkelingen die voor zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever op moment van aanbesteding nog niet zichtbaar zijn, wat betreft marktontwikkeling en technische ontwikkeling.

Opdrachtnemer is verplicht marktconforme innovaties beschikbaar te maken binnen de Raamovereenkomst voor de gemeente Lelystad gedurende de gehele contractperiode tegen gelijkblijvende tarieven.

3 Beschrijving van de gemeente en van Gemeente Lelystad

3.1 Beschrijving van de gemeente Lelystad

Lelystad, de hoofdstad van de Nederlandse provincie Flevoland, is gesticht in 1967 en werd in 1980 een gemeente. Per augustus 2020 telde de stad ongeveer 80.000 inwoners, inmiddels kent de gemeente Lelystad een groeipotentie naar 150.000 inwoners. Lelystad is vernoemd naar Dr. Ir. C. Lely, oud-minister van Waterstaat. Samen met de gemeente Dronten vormt Lelystad de polder Oostelijk Flevoland. Deze polder maakt deel uit van de Zuiderzeewerken, viel droog in 1957 en ligt 4,80 meter onder de zeespiegel. Lelystad is met een totale oppervlakte van circa 765 km² de grootste gemeente van Nederland. Hiervan is echter maar 234 km² land, de rest is hoofdzakelijk water, IJsselmeer en Markermeer.

Gemeente Lelystad ligt op het grootste kunstmatige eiland ter wereld, 'de Flevopolder' en heeft met zijn centrale ligging ten opzichte van het westen, midden en noorden van Nederland een top uitgangspunt binnen logistiek Nederland en ver daarbuiten. Gemeente Lelystad heeft een keur aan verbindingen waar menig stad en streek jaloers op zal zijn: waterwegen, snelwegen, spoorwegen en een luchthaven. Met de Oostvaardersplassen heeft gemeente Lelystad ook nog eens één van de grootste natuurgebieden van Nederland binnen de gemeentelijke grenzen. Samen met een kustlijn, jachthavens, stranden van vele kilometerslang en Bataviastad als enorme trekkers voor toerisme.

Deze unique selling points van Lelystad zijn niet alleen uitermate interessant en aantrekkelijk voor ondernemers, toeristen en bezoekers, het zijn ook zeer prettige ingrediënten voor de inwoners van Lelystad. Het zijn al deze ingrediënten die het leven in deze stad zo aangenaam maken.

Nadere informatie over de gemeente Lelystad is te vinden op de website van Gemeente Lelystad: <https://www.lelystad.nl/Inwoner>.

3.2 Beschrijving van de organisatie van Gemeente Lelystad

Nadere informatie over onder andere de gemeentelijke organisatie, taken en werkzaamheden van de Gemeente Lelystad is te vinden op de website van Gemeente Lelystad: <https://www.lelystad.nl/stadenbestuur>.

3.3 Inkoopbeleid

Gemeente Lelystad heeft een aantal doelstellingen. Zo wil ze in 2025 energieneutraal zijn en wil ze een stad zijn waarin iedereen mee kan en blijven doen. Maar ook dat de stad als geheel mee kan blijven doen. Dat vraagt om een goede zorg voor die burger die het nodig heeft: proberen bij zoveel mogelijke mensen de achterstand tot de arbeidsmarkt te verkleinen en het ondersteunen en faciliteren van burgerparticipatie. Dit betekent ook dat inwoners, bedrijven en instanties mogen verwachten dat Gemeente Lelystad waar voor hun geld levert als het gaat om dienstverlening en effectieve en efficiënte uitvoering van haar gemeentelijke taken.

Door meer partnership en minder rechttoe-rechtaan inkopen probeert Gemeente Lelystad opdrachtnemers, meer dan voorheen, ook te betrekken bij de maatschappelijke rol. Op die manier ontstaat er een samenwerkingsverband die voor alle partijen (Opdrachtnemer – Opdrachtgever – Burger) een win/win situatie oplevert.

In het Inkoopbeleid probeert Gemeente Lelystad, vanuit inkoop, opdrachtnemers te inspireren om hun steentje bij te dragen aan het realiseren van de neergelegde doelstellingen.

Het huidige inkoopbeleid is te vinden op de website van Gemeente Lelystad: https://www.lelystad.nl/Aanbestedingen/Inkoopbeleid%20van%202020_samenvatting.pdf

4 Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO)

4.1 Algemeen

Gemeente Lelystad heeft Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) hoog in het vaandel staan. In de bijlage 'Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen' worden een aantal specifieke aspecten, zoals onderstaand beschreven, verder toegelicht. De uitgangspunten in de bijlage zijn eisen binnen de Raamovereenkomst.

4.2 Economisch beleid

Het is de bedoeling het gemeentelijk economisch beleid daar waar mogelijk, in te bedden in het gemeentelijk inkoopbeleid.

4.3 Duurzaam inkopen

Duurzaam inkopen is een vorm van maatschappelijk verantwoord ondernemerschap waarbij People, Planet en Profit met elkaar in balans zijn. Gemeente Lelystad heeft op donderdag 8 december 2017, samen met vertegenwoordigers van allerlei overheidsorganisaties, op uitnodiging van de staatssecretaris van Infrastructuur en Milieu, haar handtekening gezet onder het Manifest Maatschappelijk Verantwoord Inkopen.

4.4 Circulair Inkopen

In de circulaire economie bestaat afval niet. Verspilling van grondstoffen wordt tegengegaan door de herbruikbaarheid van producten en materialen te maximaliseren en waarde vernietiging te minimaliseren. Dit is anders dan in het huidige lineaire systeem, waarin grondstoffen worden omgezet in producten die aan het einde van hun levensduur veelal worden vernietigd.

4.5 Sociaal-maatschappelijk

Gemeente Lelystad wil in het kader van het gemeentelijk sociaal-maatschappelijk beleid zoveel mogelijk mensen in de gemeente aan het werk hebben en houden. Het is daarom dat Gemeente Lelystad zich tot doel heeft gesteld om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt te helpen om die afstand te verkleinen.

5 Aanbestedingsprocedure - Algemeen

Dit hoofdstuk bevat algemene aspecten die van toepassing zijn op de aanbestedingsprocedure.

5.1 Wettelijk kader

Als overheidsorganisatie is Gemeente Lelystad gehouden tot naleving van de Europese aanbestedingsprocedure wanneer de contractwaarde van de te verstrekken opdracht boven een bepaalde drempelwaarde uitkomt. De nu voorliggende aanbesteding komt boven de gestelde drempel uit en wordt daarom zowel op TenderNed (Nationaal) als TED (Europees) gepubliceerd.

Op deze aanbesteding is de Aanbestedingswet 2012 van toepassing.

5.2 Gevolgde procedure

5.2.1 Procedure

Gelet op de complexiteit van de opdracht, de gewenste oplossing en de samenstelling van de markt (heeft Gemeente Lelystad gekozen voor een aanbesteding volgens de Europese openbare procedure.

Het inschrijven op en participeren in deze aanbesteding impliceert dat Inschrijver akkoord gaat met deze handelswijze.

5.2.2 TenderNed

Gemeente Lelystad voert deze aanbesteding volledig digitaal uit via TenderNed.

Volledig digitaal aanbesteden via TenderNed betekent dat u uw bedrijfsgegevens, bewijsstukken en Inschrijving online indient. Een voordeel hierbij is dat u met TenderNed deze gegevens zelf in een online bedrijfsdossier beheert. De gegevens kunt u bij elke volgende aanbesteding opnieuw gebruiken. U hoeft alle informatie slechts één keer te uploaden.

U vindt op de website van TenderNed (www.tenderned.nl) alle informatie en een toolkit dat u ondersteunt bij het werken met TenderNed. Op deze website staat tevens het document 'Stappenplan Digitaal Inschrijven op overheidsopdrachten via TenderNed'. Hierin staat beschreven welke stappen u moet doorlopen om via TenderNed digitaal op een aanbesteding in te schrijven.

5.3 Samenstelling Beoordelingscommissie

Voor de beoordeling is een beoordelingsteam samengesteld. Dit beoordelingsteam zal alle inschrijvingen beoordelen volgens het consensusmodel. Dat houdt in dat elk lid van het beoordelingsteam een individuele beoordeling uitvoert en dat het beoordelingsteam in een bespreking op basis van deze beoordelingen tot een gezamenlijke beoordeling zal komen.

De personen die de beoordeling van de kwalitatieve gunningscriteria uitvoeren, worden niet op de hoogte gesteld van de puntenscore die door de inschrijver op het onderdeel prijs is behaald. Dit om de objectiviteit te waarborgen.

5.4 Planning

De aanbestedingsprocedure verloopt in grote lijnen zoals in deze hoofdplanning aangegeven. De hoofdplanning van deze aanbesteding heeft Gemeente Lelystad als volgt vastgesteld:

Activiteit	Datum en tijdstip
1. Aankondiging van Opdracht	25 augustus 2022
2. Publiceren Biedingsleidraad	25 augustus 2022
3. Stellen van vragen t.b.v. 1e nota van inlichtingen	19 september 2022

4. Beantwoorden van vragen – 1e nota van inlichtingen	28 september 2022
5. Stellen van vragen t.b.v. 2e nota van inlichtingen	5 oktober 2022
6. Beantwoorden van vragen – 2e nota van inlichtingen	10 oktober 2022
7. Ontvangst Inschrijving	24 oktober 2022 tot 13:00
8. Openen Inschrijving	24 oktober 2022 vanaf 13:00
9. Beoordelen Inschrijving	24 oktober 2022 – 10 november 2022
10. Presentatie	14, 15 en 16 november 2022
11. Voorlopige gunning	17 november 2022
12. Standstill-periode	20 kalenderdagen
13. Verificatiefase	z.s.m. na voorlopige gunning
14. Definitieve gunning	8 december 2022
15. Ondertekenen Overeenkomst	Z.s.m. na definitieve gunning
16. Publiceren Aankondiging van Gegunde Opdracht	12 december 2022
17. Start uitvoering Opdracht	1 januari 2023

Na afronding van elke fase wordt Inschrijver over de hoofdplanning en detailplanning voor de komende periode geïnformeerd. Aan de genoemde data en indicaties daarvan kunnen geen rechten ontleend worden. De planning zoals in deze leidraad neergelegd is leidend bij deze aanbesteding.

5.4.1 Aankondiging van Opdracht

Er is een Aankondiging van Opdracht gepubliceerd. Met de aankondiging wordt aangegeven dat Gemeente Lelystad een opdracht heeft geplaatst en is het mogelijk voor marktpartijen mee te doen aan de procedure. Met deze publicatie is de aanbesteding formeel gestart.

5.4.2 Publiceren Biedingsleidraad

Eerst na publicatie van de Aankondiging van Opdracht kunnen geïnteresseerden deze leidraad downloaden via www.tenderned.nl. Het TenderNed-kenmerk is vermeld op het voorblad van deze leidraad.

5.4.3 Stellen van vragen

Vragen over de inhoud of naar aanleiding van de leidraad kunnen tot de in hoofdstuk 5.4 (Planning) genoemde datum uitsluitend digitaal, via vraag- en antwoordmodule in TenderNed worden ingediend. Op deze manier kan worden gewaarborgd dat alle Inschrijvers over dezelfde informatie beschikken en blijven beschikken. De vragen dienen onder de volgende voorwaarden te worden gesteld:

- Inschrijvers die van oordeel zijn dat bepaalde informatie, vanwege het bedrijfsgevoelige karakter ervan, niet geschikt is voor verspreiding, dienen dit bij hun vraag aan te geven in een voorstel om de vraag individueel te beantwoorden. De aanbestedende dienst bepaalt of de vraag daadwerkelijk een individueel karakter heeft en stemt dit met betreffende gegadigde af;
- Alle vragen en antwoorden tezamen vormen de Nota's van Inlichtingen;

- De uiterste termijn voor het stellen van vragen staat vermeld in de planning;
- De verstrekte antwoorden en toelichtingen maken integraal deel uit van de aanbestedingstukken.

Vragen die op een andere manier worden gesteld dan hierboven uiteengezet en/of na de in hoofdstuk 5.4 (Planning) genoemde datum door Gemeente Lelystad worden ontvangen, worden door de Gemeente Lelystad niet in behandeling genomen.

5.4.4 Beantwoorden van vragen

Teneinde te waarborgen dat iedereen over dezelfde informatie beschikt en blijft beschikken, worden alle gestelde vragen, met de door Gemeente Lelystad verstrekte antwoorden, geanonimiseerd via de vraag- en antwoordmodule van TenderNed gepubliceerd.

Op de in de hoofdstuk 5.4 (Planning) neergelegde datum zullen alle vragen zijn beantwoord.

Gemeente Lelystad streeft er naar op een zo kort mogelijke termijn de gestelde vragen te beantwoorden.

5.4.5 Ontvangst Inschrijving

De Inschrijving dient uiterlijk op de in hoofdstuk 5.4 (Planning) genoemde datum en tijdstip digitaal via TenderNed aangeleverd te zijn. In hoofdstuk 6 (Indienen van Inschrijving) wordt deze procedure beschreven.

Een Inschrijving die niet conform de voorwaarden wordt ontvangen, wordt niet in behandeling genomen.

Inschrijver is zelf verantwoordelijk voor een juiste plaatsing van alle relevante documenten in de kluis van TenderNed.

5.4.6 Openen Inschrijving

Vanaf de in hoofdstuk 5.4 (Planning) genoemde datum en tijdstip worden de ontvangen Inschrijvingen geopend. Om te kunnen waarborgen dat alleen de kwalitatieve documenten (dus niet het prijsdeel) bij de Beoordelingscommissie terechtkomt hebben alle leden, met uitzondering van het Kwaliteit Centrum Inkoop (KCI / afdeling Inkoop), vanaf het moment van openen van de Inschrijving in TenderNed geen toegang meer tot de aanbestedingsstukken.

Van de ontvangst van de Inschrijving wordt een Proces-verbaal van Opening opgemaakt, waaruit blijkt namens welke onderneming of combinatie van ondernemingen de Inschrijving is ingediend.

5.4.7 Beoordelen Inschrijving

Het niet aanwezig zijn of het niet of niet volledig of correct ingevuld zijn van een gevraagd document kan worden beschouwd als een kennelijke omissie, dit wordt bepaald door de Aanbestedende dienst. Betreffende Inschrijver dient de geconstateerde kennelijke omissie(s) binnen 24 uren te herstellen. Een kennelijke omissie die niet wordt hersteld leidt tot uitsluiting van het aanbestedingstraject.

Onherstelbare gebreken zoals een niet en/of niet ingevuld en rechtsgeldig ondertekende UEA verklaring leiden tot uitsluiting.

Na de neergelegde hersteltermijn worden de verschillende ontvangen Inschrijvingen, die voldoen aan de gestelde eisen, inhoudelijk beoordeeld en geanalyseerd en wordt er een overzicht gemaakt van de positie van Inschrijver ten opzichte van andere Inschrijvers.

5.4.8 Presentatie

Na beoordeling van de Inschrijvingen kan Inschrijver worden uitgenodigd een presentatie te verzorgen. Inschrijver ontvangt van Gemeente Lelystad een definitieve uitnodiging met opgave van tijdstip en locatie. Inschrijver dient de in de planning genoemde datum alvast in de agenda te reserveren. Bij deze presentatie dienen tenminste die personen aanwezig te zijn die zich bezig gaan houden met de uitvoering van de opdracht. Gedacht kan worden aan minimaal een accountmanager, een direct leidinggevende en de beoogd projectleider. Echter mogen er niet meer dan in totaal 3 personen aanwezig zijn.

5.4.9 Voorlopige gunning

Via TenderNed zal de voorlopige uitkomst bekend worden gemaakt aan Inschrijver met daarin opgenomen een overzicht van de beoordeling. In dit overzicht wordt de positie van Inschrijver ten opzichte van de overige Inschrijvers inzichtelijk gemaakt.

5.4.10 Standstill-periode

Tijdens deze periode kan Inschrijver bij Gemeente Lelystad vragen stellen over en bezwaar maken tegen de uitkomst van de gunningsfase. In hoofdstuk 5.17 (Bezwaar tegen besluitvorming omtrent gunning) is de procedure neergelegd.

5.4.11 Verificatiefase

De geselecteerde Inschrijver (de voorlopige winnaar) dient binnen deze periode de gevraagde bewijsstukken aan te leveren, dit dient na verzoek binnen 5 werkdagen te gebeuren. Het niet of niet tijdig aanleveren van de gevraagde bewijsstukken binnen de genoemde (herstel)periode leidt tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure.

De Beoordelingscommissie stelt – ter voorbereiding op de verificatie – vast op welke punten door de Inschrijver met de Economisch meest voordelige Inschrijving en tevens de beste Prijs Kwaliteit Verhouding (EMVI-BPKV) geleverde informatie geverifieerd moet worden.

Blijkt tijdens de verificatiebespreking met deze Inschrijver, aan wie voorlopig is gegund, dat in de Inschrijving onjuiste informatie is verstrekt, of dat op andere punten onoverkomelijke bezwaren bestaan, dan zal de betreffende Inschrijving alsnog terzijde worden gelegd. In voorkomend geval zal Gemeente Lelystad dit schriftelijk en gemotiveerd aan Inschrijver meedelen. De overige Inschrijvers worden hierover geïnformeerd.

In gevallen als deze zal in de regel besloten worden een verificatiebespreking te voeren met de dan best scorende Inschrijver. Wanneer ook dit niet leidt tot een definitieve gunning kan door Gemeente Lelystad besloten worden tot het starten van een andere, nieuwe, procedure.

5.4.12 Definitieve gunning

Eerst nadat er is voldaan aan de neergelegde punten in hoofdstuk 1.3 (Goedkeuringen) zal de gunning definitief zijn en zal de gunningsfase zijn afgerond.

5.3.13 Ondertekenen Overeenkomst

Bij publicatie van de aanbesteding zal een concept van de Raamovereenkomst op TenderNed worden gepubliceerd. Alle Aanbestedingsstukken waaronder tenminste:

- de Biedingsleidraad inclusief alle bijlagen en Nota van Inlichtingen en
- de Inschrijving inclusief alle bijlagen

vormen onder meer de inhoud van deze Raamovereenkomst. De Raamovereenkomst zal worden ondertekend door het management van Gemeente Lelystad. Voor de ondertekening wordt een separate afspraak gemaakt met alle betrokkenen of vindt digitaal via de berichtenmodule van TenderNed plaats.

5.3.14 Publiceren Aankondiging van Gegunde Opdracht

Na het ondertekenen van de Overeenkomst zal er een 'Aankondiging van Gegunde Opdracht' worden gepubliceerd op TenderNed.

5.3.15 Start uitvoering Opdracht

Omtrent de voorbereiding van de werkzaamheden worden met Opdrachtnemer separate afspraken gemaakt. Doelstelling is dat per de in hoofdstuk 5.4 (Planning) genoemde datum de geleverde applicaties operationeel zijn.

5.5 Tegemoetkoming Inschrijvingskosten

Inschrijver ontvangt geen tegemoetkoming voor het voorbereiden en indienen van een Inschrijving.

5.6 Taal

De voertaal tijdens de aanbestedingsprocedure is Nederlands. Alle documenten, zowel afkomstig van Gemeente Lelystad als afkomstig van Inschrijver, zijn in het Nederlands gesteld, tenzij anders overeengekomen.

5.7 Communicatie

Alle communicatie met betrekking tot de inhoud van deze aanbesteding verloopt, tenzij anders neergelegd, via de optie "Verstuur een bericht over deze aanbesteding naar Gemeente Lelystad" in TenderNed.

Het is niet toegestaan functionarissen van Gemeente Lelystad rechtstreeks of indirect te benaderen over deze aanbesteding. Het niet-nakomen van deze bepaling kan leiden tot uitsluiting van het verdere traject.

5.8 Geheimhouding

Inschrijver dient nadrukkelijk geheimhouding te betrachten met betrekking tot alle informatie die in het kader van deze aanbesteding wordt verstrekt. Alle gegevens, die in het kader van deze aanbesteding ter beschikking zijn en worden gesteld, mag Inschrijver alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze aan Inschrijver zijn verstrekt. Vanzelfsprekend blijft deze geheimhouding gelden, ook indien uit de Inschrijving geen overeenkomst met Inschrijver voortvloeit.

Gemeente Lelystad zal alle, in het kader van deze aanbesteding, ontvangen informatie van Inschrijver vertrouwelijk behandelen en alleen onder de aandacht van de leden van de Beoordelingscommissie, zoals neergelegd in hoofdstuk 5.3 (Samenstelling Beoordelingscommissie), brengen, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking noopt.

In voorkomend geval heeft het management van Gemeente Lelystad, op eigen verzoek, toegang tot de ontvangen informatie van Inschrijver.

5.9 Uitsluiting aansprakelijkheid Gemeente Lelystad

5.9.1 Onjuiste informatie

Gemeente Lelystad heeft de Aanbestedingsstukken met de grootst mogelijke zorgvuldigheid opgesteld. Zij is niet aansprakelijk voor eventuele onduidelijkheden, dubbelzinnigheden, tegenstrijdigheden en dergelijke. Gemeente Lelystad verzoekt Inschrijver uitdrukkelijk om eventuele onduidelijkheden, dubbelzinnigheden, tegenstrijdigheden en dergelijke tijdig te melden via TenderNed.

Van geval tot geval zal worden beoordeeld wat de gevolgen zijn van de onvolledige of onjuiste informatie en of en zo ja, op welke wijze die gevolgen opgeheven kunnen worden.

In voorkomend geval zullen alle Inschrijvers middels Tendershed worden geïnformeerd.

Indien naderhand blijkt dat de Aanbestedingsstukken tegenstrijdigheden en/of onvolkomenheden bevatten en deze niet door Inschrijver zijn opgemerkt, zijn deze voor risico van Inschrijver. In alle gevallen van onduidelijkheid prevaleren deze Aanbestedingsstukken.

5.9.2 Rechten

Inschrijver, alsmede haar adviseurs of vertegenwoordigers, kunnen geen enkel recht ontlenen aan mondelinge uitspraken, toezeggingen en suggesties met betrekking tot de Opdracht, die zijn verstrekt door medewerkers of adviseurs van Gemeente Lelystad.

5.10 Terugtrekking door Inschrijver

Een Inschrijver die een Inschrijving heeft ingediend kan zich terugtrekken uit de aanbestedingsprocedure.

5.11 Intrekking aanbestedingsprocedure door Gemeente Lelystad

Gemeente Lelystad behoudt zich het recht voor om te allen tijde (delen van) de aanbestedingsprocedure ééenzijdig, om haar moverende (waaronder budgettaire) redenen, in te trekken of anderszins de aanbestedingsprocedure (tussentijds) stop te zetten dan wel op te schorten. Inschrijver heeft in die gevallen geen recht op vergoeding van eventueel gemaakte kosten en/of geleden schade, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Een concreet verstrekte opdracht kan niet ééenzijdig en zonder vergoeding van de in redelijkheid werkelijk gemaakte kosten worden ingetrokken.

5.12 Onderaanneming

Bij onderaanneming is en blijft Inschrijver zowel schuld- als risicoaansprakelijk.

Met betrekking tot onderaanneming gelden tevens de navolgende bepalingen.

5.12.1 Derden

Inschrijver - Combinatie dan wel zelfstandige ondernemingen - kan een deel van de Opdracht laten uitvoeren door een of meer Derden.

5.12.2 Derde(n) om aan geschiktheidseisen te voldoen

In geval er sprake is van een Inschrijver die voor de uit te voeren opdracht Derde(n) wil inschakelen om aan de geschiktheidseisen te voldoen verklaart Inschrijver in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument welke Derde(n) voor welk opdrachtonderdeel zal worden betrokken. In voorkomend geval dient deze Derde een eigen Uniform Europees Aanbestedingsdocument in te vullen en aan te leveren.

5.13 Combinatie

Met betrekking tot Combinaties gelden de navolgende bepalingen.

5.13.1 Deelname

Combinaties van ondernemingen mogen inschrijven op deze aanbesteding. Combinaties kunnen zowel bestaan uit ondernemingen die tot dezelfde groep of groepsmaatschappij behoren, zoals bedoeld in artikel 2:24b BW, als uit ondernemingen die geen enkele juridische relatie hebben, als uit combinaties daarvan. Combinanten dienen afzonderlijk het Uniform Europees Aanbestedingsdocument in te vullen.

5.13.2 Uitsluiting van deelname

Van een concern mogen slechts meerdere ondernemingen zich inschrijven als Inschrijver (zelfstandig, in combinatie, of als Derde), indien zij - op verzoek van Gemeente Lelystad - kunnen aantonen dat zij ieder de Inschrijving onafhankelijk van de andere Inschrijvers (waaronder Inschrijvers die deel uitmaken van hetzelfde concern) hebben opgesteld en de vertrouwelijkheid hierbij in acht hebben genomen. Kan dit niet door één van de betreffende Inschrijvers worden aangetoond, dan leidt dit tot uitsluiting van alle tot het betreffende concern behorende Inschrijvers.

5.13.3 Penvoerder

Bij de Inschrijving moet vermeld worden wie als penvoerder namens de Combinatie optreedt. Bedoelde schriftelijke verklaring is opgenomen in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument.

5.13.4 (Aanvullende) voorwaarden en eisen

Een Combinatie moet voldoen aan de voorwaarden die zijn opgenomen in hoofdstuk 8 (Geschiktheid).

Aan Combinaties worden geen aanvullende of bijzondere gunningseisen gesteld.

5.13.5 Aansprakelijkheid

De deelnemers in een Combinatie verklaren zich door het indienen van een Inschrijving hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige en correcte nakoming van alle verbintenissen jegens Gemeente Lelystad, voortvloeiend uit of samenhangend met de Opdracht.

5.13.6 Wijziging samenstelling Combinatie

Wijzigingen in de samenstelling van de Combinatie, ná inlevering van de Inschrijving, zijn niet toegestaan.

5.14 **Storing TenderNed**

Wanneer door een technische storing bij TenderNed Inschrijver niet in staat is geweest om de Inschrijving voor de aanbesteding digitaal in te dienen wordt (na afloop van de storing) de tijdstip voor de ontvangst van de Inschrijving verruimd.

In voorkomend geval zal TenderNed een actie uitvoeren in het systeem die het mogelijk maakt om de termijn voor uiterlijke ontvangst van de Inschrijving aan te passen.

Zonder tegenbericht wordt door Gemeente Lelystad een minimale termijn van 24 uren aangehouden. Door de actie vanuit TenderNed worden zowel als Gemeente Lelystad direct automatisch geïnformeerd door middel van een TenderNed-bericht.

In dit bericht wordt aangegeven dat er een storing was en dat Gemeente Lelystad door TenderNed in staat wordt gesteld de indieningstermijn te verruimen. Vanaf het moment dat Inschrijver dat bericht ontvangt, zal de termijn ook daadwerkelijk worden aangepast.

Een technische storing in TenderNed valt buiten de verantwoordelijkheid van Inschrijver en Gemeente Lelystad. Door het verlengen van de digitale sluitingstermijn blijft het 'level playing field' voor alle betrokkenen hetzelfde.

Er kan en mag op geen enkele andere wijze een Inschrijving worden ingediend, tenzij schriftelijk door Gemeente Lelystad aangegeven. Als de kluis eenmaal door Gemeente Lelystad is geopend, dan kan hij niet opnieuw worden opengesteld voor Inschrijver.

5.15 **Overige bepalingen**

Met betrekking tot deze aanbesteding gelden nog de volgende bepalingen:

- Gemeente Lelystad behoudt zich het recht voor om, wanneer zij daartoe aanleiding ziet, een Bibob-onderzoek uit te (laten) voeren en/of een Bibob-advies aan te vragen;
- het niet voldoen aan bepalingen uit de Aanbestedingsstukken (inclusief bijbehorende documenten en Nota van Inlichtingen) heeft onherroepelijke uitsluiting tot gevolg;
- het niet voldoen aan een in de Aanbestedingsstukken (inclusief bijbehorende documenten en Nota van Inlichtingen) neergelegde eis leidt tot uitsluiting van het aanbestedingstraject;
- het door Inschrijver ingaan op deze Aanbestedingsstukken (inclusief bijbehorende documenten en Nota van Inlichtingen) houdt in dat onvoorwaardelijk met de bepalingen van deze aanbestedingsprocedure wordt ingestemd;
- Inschrijver gaat ermee akkoord dat Gemeente Lelystad een onderneming bij een volgende aanbesteding kan uitsluiten van deelname op grond van het criterium ernstige fout bij de beroepsuitoefening als Gemeente Lelystad aannemelijk kan maken dat de onderneming gedurende de contractperiode onrechtmatig heeft gehandeld. Dat kan zijn het niet nakomen van contractuele verplichtingen;
- Gemeente Lelystad behoudt zich het recht voor om in geval van contractuele problemen die ontbinding van de overeenkomst tot gevolg hebben, met de partij waarmee Gemeente Lelystad een overeenkomst sluit naar aanleiding van deze aanbesteding, alsnog te gunnen aan de opvolgende Inschrijver indien deze Inschrijver bereid is zijn Inschrijving gestand te doen. Deze bepaling kan slechts binnen 1 jaar na het sluiten van de overeenkomst ingeroepen worden.

5.16 Klachten

Inschrijver laat zich leiden door het belang van de Opdracht en de voortvarendheid waarmee Gemeente Lelystad de aanbestedingsprocedure wenst te doorlopen. Een klacht is een uiting van ontevredenheid met een corrigerend of afwijzend karakter.

Dit betekent dat als een partij het niet eens is met de aanbesteding of (onderdelen van) de aanbestedingsprocedure, tegen (onderdelen van) de verstrekte informatie of tegen andere aspecten die verband houden met de aanbestedingsprocedure of de Opdracht, zij dit eerst middels een opmerking/vraag via de Nota van Inlichtingen ter kennis moet brengen van Gemeente Lelystad.

Wanneer hierop een naar de steller onvoldoende reactie van Gemeente Lelystad volgt, kan partij op de kortst mogelijke termijn een klacht indienen.

Inschrijver kan hiertoe gebruik maken van het e-mailadres: klachtaanbesteding@lelystad.nl.

Onder de kortst mogelijke termijn wordt verstaan een periode van 7 kalenderdagen na constatering of ontstaan van de grond voor een klacht. Indien de genoemde termijn van zeven kalenderdagen is overschreden zonder dat door een partij een bezwaar is aangetekend heeft de betreffende partij zijn rechten verwerkt.

Gemeente Lelystad behoudt zich het recht voor om, in gevallen waarin deze leidraad niet voorziet, een beslissing te nemen of een regeling te treffen, die haar goed voorkomt.

Ter informatie is een beschrijving van de klachtenprocedure (bijlage 'Klachtenafhandeling bij aanbesteden') bijgevoegd.

5.17 Bezwaar tegen besluitvorming omtrent gunning

Indien Inschrijver bezwaar heeft tegen een besluit, zoals de terzijdelegging of afwijzing van zijn Inschrijving of tegen de uitkomst van het gunningstraject, dan dient hij dat binnen de standstill-periode, zoals neergelegd in hoofdstuk 5.4 (Planning), beargumenteerd kenbaar te maken bij Gemeente Lelystad. Gemeente Lelystad dient op korte termijn inhoudelijk te reageren op het neergelegde bezwaar.

Indien er binnen de genoemde termijn geen beargumenteerd bezwaar is ontvangen, zal Gemeente Lelystad spoedig daarna overgaan tot het afronden van de gunningfase.

Een en ander laat onverlet het recht van Inschrijver om, wanneer Inschrijver de mening is toegedaan dat het ingediende bezwaar door Gemeente Lelystad niet correct is afgehandeld, alsnog binnen 20 kalenderdagen na datum ontvangst van de inhoudelijke reactie van Gemeente Lelystad op het bezwaar, een kort geding aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland. Er zal dan een nieuwe standstill-periode van 20 dagen gelden.

De standstill-periode geldt als fatale vervalttermijn. Indien Inschrijver niet tijdig en correct een kort geding aanhangig maakt, heeft Inschrijver daarmee haar rechten verwerkt en gaat Gemeente Lelystad over tot het afronden van de gunningfase.

5.18 Merknaam of typen of specificaties

Daar waar in de Biedingsleidraad en/of bijlagen, octrooien of typen, of een bepaalde oorsprong of productie worden genoemd, dient gelezen te worden "of daaraan gelijkwaardig".

Daar waar in de Biedingsleidraad en/of bijlagen naar een merknaam wordt verwezen, dient gelezen te worden 'of daarmee overeenstemmend'.

Daar waar er in de Biedingsleidraad en/of bijlagen naar technische specificaties wordt verwezen dient gelezen te worden 'of minimaal gelijkwaardig'.

6 Indienen van Inschrijving

6.1 Datum en indienen van Inschrijving

De Inschrijving dient uiterlijk op de in hoofdstuk 5.4 (Planning) genoemde datum via TenderNed te zijn aangeleverd.

6.2 De Inschrijving

Een Inschrijving betreft de verklaringen dat Inschrijver voldoet aan de gestelde eisen zoals in TenderNed neergelegd en uit de documenten, zoals in hoofdstuk 11.1 (Aan te leveren gelijk met Inschrijving), neergelegd.

6.3 Proces-verbaal van Opening

Van de ontvangst van de Inschrijving wordt een Proces-verbaal van Opening opgemaakt, waaruit blijkt namens welke onderneming of combinatie van ondernemingen de Inschrijving is ingediend. Er vindt dan alleen een controle plaats op de aanwezigheid van de benodigde stukken. Dit Proces-verbaal wordt via TenderNed gepubliceerd.

Het niet aanwezig zijn of het niet volledig of correct ingevuld zijn van een gevraagd document kan worden beschouwd als een kennelijke omissie. Het niet of niet volledig ingevuld zijn van de Model K-verklaring en/of de prijsberekening leidt altijd tot uitsluiting.

Inschrijver dient een eventueel door Gemeente Lelystad geconstateerde 'kennelijke omissies' binnen 24 uren na melding hiervan te herstellen. Een kennelijke omissie die niet wordt hersteld leidt tot uitsluiting van het vervolgtraject.

7 Uitsluitingsgronden

7.1 Uitsluitingsgronden

Uitsluitingsgronden zien op omstandigheden die de (persoon van de) Inschrijver betreffen en diens uitsluiting van deelneming aan een aanbestedingsprocedure kunnen rechtvaardigen.

Er gelden bij deze aanbesteding uitsluitingsgronden zoals in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument onder punt III van toepassing verklaard. Inschrijver dient te verklaren dat deze uitsluitingsgronden niet op hem van toepassing zijn.

Inschrijver op wie een van de genoemde uitsluitingsgronden van toepassing is, moet worden uitgesloten van de verdere procedure.

Alle genoemde uitsluitingsgronden zijn van toepassing op iedere deelnemer in een Combinatie. De gevraagde verklaringen en/of bewijsstukken moeten voor elke deelnemer in de Combinatie ingediend worden. Indien op één deelnemer in een Combinatie een uitsluitingsgrond van toepassing is, kan de Combinatie van de verdere aanbestedingsprocedure worden uitgesloten.

7.2 Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Inschrijver dient het ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) gelijk met de Inschrijving aan te leveren. In voorkomend geval dient het ingevulde UEA te corresponderen met de separaat gevraagde bijlagen.

Wijzigingen, voorbehouden en/of voorwaarden in het UEA maken de verklaring ongeldig, hetgeen tot uitsluiting van het (vervolg)traject leidt, tenzij die wijzigingen, voorbehouden en/of voorwaarden ten gunste van Gemeente Lelystad zijn. Dit laatste is ter beoordeling van Gemeente Lelystad.

Het door Gemeente Lelystad ingevulde en geüploade Uniform Europees Aanbestedingsdocument is beschikbaar in TenderNed.

8 Geschiktheidseisen

Hoofdstuk 8 van de Biedingsleidraad bevat de formaliteiten, geschiktheidseisen, technische specificaties en overige eisen ten aanzien van Inschrijver.

8.1 Formaliteiten

8.1.1 Volledigheid en geldigheid van de Inschrijving

De Inschrijving moet volledig en geldig zijn. “Volledig” wil zeggen dat alle stukken die overlegd moeten worden, ook daadwerkelijk en compleet zijn overlegd. “Geldig” wil zeggen dat de overlegde stukken, waar nodig en/of gevraagd, rechtsgeldig zijn ondertekend en voldoen aan de eisen die eraan gesteld zijn, bijvoorbeeld wat betreft de ouderdom.

8.1.2 Eisen in TenderNed

Inschrijver kan volstaan met het beantwoorden van de vragen in TenderNed. Tenzij expliciet anders aangegeven behoeven er geen bewijsstukken overlegd te worden.

8.2 Beoordelingscriteria

De Inschrijving wordt beoordeeld op onderstaande eisen:

- Geschiktheidseisen:
 - o financiële en economische draagkracht;
 - o verzekering;
 - o technische bekwaamheid;
 - o beroepsbevoegdheid;
- Technische specificaties:
 - o Kwaliteitsmanagementsysteem.

Indien van toepassing gelden ook onderstaande aspecten, zoals neergelegd in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument in TenderNed:

- Toelichting onderneming;
- Samenwerkingsverband of beroep op derden.

8.3 Toelichting en bewijsstukken

Inschrijver volstaat met het beantwoorden van de vragen in TenderNed.

Tenzij anders aangegeven dienen de in dit hoofdstuk gevraagde bewijsstukken eerst na verzoek van Gemeente Lelystad binnen de in dit verzoek gestelde termijn te worden overlegd.

Mocht Inschrijver niet binnen de gestelde termijn aan een dergelijk verzoek kunnen voldoen, dan volgt onherroepelijke uitsluiting.

Een opgave van in te leveren documenten en/of bijlagen is neergelegd in hoofdstuk 11 (Opgave van bijlagen).

8.4 Geschiktheidseisen

Geschiktheidseisen zijn minimumeisen, wat betekent dat aan de eisen voldaan moet worden. Niet voldoen aan een eis betekent terzijdelegging van de Inschrijving.

8.4.1 Financiële en economische draagkracht

Er worden geen specifieke omzeteisen gevraagd. Gemeente Lelystad vindt het wel belangrijk dat de te contracteren Opdrachtnemer een financieel gezonde organisatie is en qua omzet niet afhankelijk is van

de opdracht van Gemeente Lelystad. Daarnaast dient Inschrijver te verklaren dat Inschrijver:

- over voldoende financiële middelen en economische draagkracht beschikt om de continuïteit van zijn bedrijfsvoering gedurende de contractperiode te waarborgen;
- over voldoende financiële middelen en economische draagkracht beschikt om de opdracht conform het Programma van Eisen uit te voeren;
- geen claims bekend zijn die de financieel economische draagkracht van zijn onderneming of de continuïteit van zijn bedrijfsvoering in gevaar kunnen brengen;
- gedurende de periode van de uitvoering van de Overeenkomst geen investeringen noodzakelijk zijn die de financieel economische draagkracht van zijn onderneming of de continuïteit van zijn bedrijfsvoering in gevaar kunnen brengen;
- de jaarlijkse contractwaarde niet meer bedraagt dan 30% van de gemiddelde jaaromzet (over de 2 gevraagde jaren) van Inschrijver.

8.4.1.1 Financiële informatie Inschrijver

Bewijsstukken te overleggen na verzoek van Gemeente Lelystad:

Met betrekking tot de hier gevraagde gegevens geldt dat deze in een eigen opgave Bijlage V1 (Financiële informatie Inschrijver) van Inschrijver moeten worden vermeld. Ter controle dient Inschrijver het desbetreffende en door een (register-)accountant goedgekeurde jaarverslag te overleggen.

Onder jaarverslag wordt verstaan de Balans inclusief de Verlies- en Winstrekening.

Indien Inschrijver om wat voor reden dan ook geen door een (register-)accountant goedgekeurd jaarverslag kan overleggen, moet Bijlage V1 worden goedgekeurd door een (register-)accountant of boekhoudkantoor, blijkend uit diens firmastempel, naam en handtekening.

Wanneer Inschrijver onderdeel uitmaakt van een holding, dient ter zekerheidsstelling de bijlage Holding-c.q. Aansprakelijkheidsverklaring mede te worden ondertekend.

8.4.1.2 Financiële informatie van Derde(n)

Bewijsstukken te overleggen na verzoek Gemeente Lelystad:

Wanneer gebruik wordt gemaakt van een Derde om aan de gestelde omzeteis uit hoofdstuk 8.4.1 te voldoen, dan dient deze Derde de bijlage V2 (Financiële informatie Derde(n)) in te vullen. In dat geval hoeft bijlage V1 (Financiële informatie Inschrijver) door de Inschrijver niet te worden ingevuld. Ter controle dient Inschrijver als bijlage bij bijlage V2 het desbetreffende en door een (register-)accountant goedgekeurde jaarverslag te overleggen.

Onder jaarverslag wordt verstaan de Balans inclusief de Verlies- en Winstrekening.

Indien deze Derde om wat voor reden dan ook geen door een (register-)accountant goedgekeurd jaarverslag kan overleggen, moet bijlage V2 worden goedgekeurd door een (register-)accountant of boekhoudkantoor, blijkend uit diens firmastempel, naam en handtekening.

Tevens dient door deze Derde een afzonderlijk UEA-formulier te worden ingevuld en ondertekend.

8.4.1.3 Financiële informatie Combinatie

Bewijsstukken te overleggen na verzoek Gemeente Lelystad:

In die gevallen dat de opdracht als Combinatie wordt uitgevoerd, geldt de gezamenlijke omzet van de deelnemers in de Combinatie om aan de gestelde omzeteis uit hoofdstuk 8.4.1 te voldoen. Combinanten dienen elk afzonderlijk bijlage V1 (Financiële informatie Inschrijver) in te vullen. Bijlage V3 (Financiële informatie Combinatie) dient dan de resultante te zijn van de afzonderlijke bijlagen V1. Ter controle dienen de afzonderlijke Combinanten als bijlagen bij bijlage V1 de desbetreffende en door een (register-)accountant goedgekeurde jaarverslagen te overleggen.

Onder jaarverslag wordt verstaan de Balans inclusief de Verlies- en Winstrekening.

Indien een Combinant om wat voor reden dan ook geen door een (register-)accountant goedgekeurde jaarverslagen kan overleggen, moet bijlage V1 worden goedgekeurd door een (register-)accountant of boekhoudkantoor, blijkend uit diens firmastempel, naam en handtekening.

8.4.2 Verzekering

Gemeente Lelystad verwacht van Inschrijver dat deze een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten conform hetgeen is bepaald in de door Gemeente Lelystad van toepassing verklaarde voorwaarden.

Bewijsstukken te overleggen na verzoek Gemeente Lelystad:

Ten bewijze van het beschikken over de gevraagde verzekering moet Inschrijver een kopie van het verzekeringscertificaat aan Gemeente Lelystad overleggen.

Wanneer Inschrijver een dergelijke verzekering (nog) niet heeft afgesloten dient Inschrijver een bereidheidsverklaring af te geven met daarin neergelegd:

- de bereidheid van Inschrijver om voor aanvang van de opdracht een dergelijke verzekering af te sluiten;
- een verklaring dat een verzekeringsmaatschappij bereid is een dergelijke verzekering af te sluiten.

Inschrijver kan hiervoor gebruik maken van de bijlage Verzekering.

8.4.3 Technische bekwaamheid

Inschrijver dient door middel van referentieprojecten zijn technische bekwaamheid aan te tonen. Het referentieproject per kerncompetentie dient betrekking te hebben op minimaal één opdracht en mag bestaan uit verschillende opdrachten die bij elkaar worden opgeteld. Het referentieproject mag niet langer geleden zijn dan drie (3) jaar. Alle kerncompetenties samen dienen duidelijk aan te tonen dat Inschrijver in staat is het gevraagde te kunnen leveren en te realiseren. Bij alle kerncompetenties moet daarom gelezen worden: een en ander overeenkomstig het gevraagde in hoofdstuk 2.

- **Kerncompetentie 1:** Aantoonbare ervaring met het leveren van soort gelijke dienstverlening met betrekking tot internetverbindingen voor een organisatie met minimaal 500 medewerkers en twee (2) verschillende locaties, waarbij volgende specificaties onderdeel van de dienstverlening zijn:
 - o Enterprise-waardig
 - o Beschikbaarheid 10 Gb/s (maximale bandbreedte)
 - o <10 ms latency van en naar de klantomgeving ;
- **Kerncompetentie 2:** Aantoonbare ervaring met het leveren van de AntiDDoS dienstverlening inclusief aantoonbare ervaring met het succesvol detecteren en mitigeren van verschillende soorten DDoS aanvallen in een overeenkomst met een looptijd van minimaal 12 maanden;
- **Kerncompetentie 3:** Aantoonbare ervaring met communiceren en managen van leveranciers van glasvezelverbindingen ten behoeve van de Point-to-Point verbindingen.

Bewijsstukken te overleggen na verzoek Gemeente Lelystad:

Ten bewijze van het beschikken over de gevraagde competenties moet Inschrijver een omschrijving van een vergelijkbare referentie aan Gemeente Lelystad overleggen. De vergelijkbaarheid wordt, uitsluitend, door de Beoordelingscommissie, bepaald op grond van bovenstaande aangeleverde punten.

Inschrijver dient hiervoor gebruik te maken van de bijlage Referenties.

Wanneer gebruik wordt gemaakt van een Derde om aan de gestelde technische bekwaamheid te kunnen voldoen dan dient door deze Derde een afzonderlijk UEA-formulier te worden ingevuld en ondertekend.

8.4.4 Beroepsbevoegdheid

8.4.4.1 Beroepsregister

Inschrijver moet ingeschreven zijn in het beroepsregister volgens de eisen van de wetgeving van het land waar Inschrijver gevestigd is. Voor Nederland is dat het handelsregister van de Kamer van Koophandel.

Bewijsstukken te overleggen na verzoek Gemeente Lelystad:

Ten bewijze van die inschrijving moet Inschrijver een bewijs van inschrijving c.q. uittreksel van het beroepsregister aan Gemeente Lelystad overleggen.

Het bewijs van inschrijving c.q. uittreksel moet de meest recente stand van zaken met betrekking tot de onderneming weergeven.

Uit dit bewijs van inschrijving c.q. uittreksel dient tenminste te blijken:

- de tekeningsbevoegde namens de organisatie;
- de rechtsvorm van Inschrijver;
- de eventuele groeps-, concern- en holdingrelaties;
- de branchecode of SBI waarbinnen Inschrijver werkzaam is.

Gemeente Lelystad zal het bewijs van inschrijving c.q. uittreksel onder andere gebruiken om te verifiëren wie vertegenwoordigingsbevoegd is, wat de omvang van die bevoegdheid is en welke groeps-, concern- en holdingrelaties er zijn. De branchecode/SBI dient in overeenstemming te zijn met de aard van de opdracht.

Wanneer Inschrijver op een andere manier dan neergelegd in dit artikel haar beroepsbekwaamheid aan kan tonen (bijvoorbeeld in geval van een maatschap) is dat toegestaan. Wel dient deze andere manier inzicht te geven in alle gevraagde punten.

In die gevallen dat Inschrijver een samenwerkingsverband aangaat met een Derde om aan de gestelde geschiktheidseisen te voldoen, dient deze Derde bij Inschrijving ook een bijlage Uittreksel Handelsregister aan te leveren.

Indien Inschrijver een Combinatie is, moet per deelnemer in de Combinatie een bewijs van inschrijving c.q. uittreksel van het beroepsregister als bijlage worden ingediend, alsmede van de Combinatie indien deze bij het beroepsregister is ingeschreven.

8.4.4.2 Volmacht

Wanneer de ondertekenaar van de bijlagen niet als vertegenwoordigingsbevoegde in het Uittreksel Handelsregister is opgenomen, kan een daartoe bevoegde, die dus wel in het Uittreksel van de Handelsregister is opgenomen, een volmacht verstrekken.

De bedoelde volmacht is in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument opgenomen.

8.5 Technische specificaties

8.5.1 Kwaliteitsmanagementsysteem

Om in aanmerking te komen voor de Opdracht dient Inschrijver op de dag van indienen van de Inschrijving als op de dag van opdrachtverlening te beschikken over een:

- kwaliteitssysteem ISO 9001 en ISO 27001 of aantoonbaar gelijkwaardig certificaat of
- een kwaliteitszorgsysteem dat minimaal gelijkwaardig is aan een gecertificeerd kwaliteitszorgsysteem waarbij onder gelijkwaardig wordt verstaan dat het voldoet aan de volgende kenmerken:
 - kwaliteitszorg is organisatiebreed verankerd (in beleid), geadopteerd door de verantwoordelijke directie en uitgedragen door deze directie (bijvoorbeeld door

middel van een kwaliteitshandboek). De directie draagt ook de verantwoordelijkheid voor correcte opzet, uitvoering en beheersing van het kwaliteitsbeleid;

- aanwezigheid en organisatiebrede uitvoering van relevante procedures met betrekking tot dienstverlening/eindproducten en beheer van middelen en documenten, waarbij continue verbetering een belangrijk aandachtspunt is;
- aanwezigheid van de interne kwaliteitscyclus: meting, analyse en verbetering van kwaliteitsniveaus;
- aanwezigheid van een periodieke onafhankelijke, deskundige audit op naleving van de kwaliteitsprocedures;
- klantgerelateerde processen: er is een systeem om ervoor te zorgen dat (vanuit het perspectief van de klant) helder wordt gemaakt wat de behoefte van de klant is en dat deze behoefte verwerkt wordt in uw bedrijfsprocessen.

Ten bewijze van het beschikken over de gestelde systemen moet Inschrijver een kopie van het kwaliteitssysteem, nadat Gemeente Lelystad hiertoe een verzoek heeft gedaan, overleggen.

In die gevallen dat Inschrijver een samenwerkingsverband aangaat met een Derde om aan de gestelde kwaliteitseisen te voldoen, dient deze Derde een kopie van het kwaliteitssysteem aan te leveren.

Tevens dient door deze Derde een afzonderlijk UEA-formulier te worden ingevuld en ondertekend.

Indien Inschrijver een Combinatie is dient een der Combinanten een kopie van het kwaliteitssysteem aan te leveren.

9 Minimale eisen

Hoofdstuk 9 van de Biedingsleidraad bevat de minimale eisen. Het niet voldoen aan één van de gestelde punten uit hoofdstuk 9 leidt tot onherroepelijke terzijdelegging van de betreffende Inschrijving. Tenzij anders aangegeven behoeven er bij de Inschrijving geen bewijsstukken overlegd te worden.

9.1 Acceptatie Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden voor IT (GIBIT 2020)

Als bijlage zijn bijgevoegd de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden voor IT (GIBIT). Indien Inschrijver voorbehouden heeft op deze voorwaarden, dan dienen deze gespecificeerd toegelicht te worden in TenderNed. Deze toelichting dient uiterlijk op de in hoofdstuk 4.3 (Planning) genoemde datum en tijdstip voor het stellen van schriftelijke vragen via TenderNed te zijn ontvangen. Een voorbehoud en/of toelichting die later of niet conform de voorwaarden wordt ontvangen, wordt niet in behandeling genomen. De door Inschrijver neergelegde voorbehouden worden, daar waar door Gemeente Lelystad wenselijk wordt geacht, verwerkt in de Overeenkomst welke met Inschrijver wordt afgesloten.

Na gunning kan Inschrijver geen voorbehouden meer aanbrengen op de GIBIT-voorwaarden.

Inschrijver kan hiervoor gebruik maken van de bijlage 'Vragen/opmerkingen GIBIT-voorwaarden'.

9.2 Acceptatie Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen

Inschrijver dient in TenderNed te verklaren dat de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen door Inschrijver zijn gelezen en dat Inschrijver zich conformeert aan de uitgangspunten zoals neergelegd in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen.

9.3 Acceptatie uitgangspunten Biedingsleidraad

Inschrijver dient in TenderNed te verklaren dat alle punten uit deze Biedingsleidraad, voor zover niet specifiek in een vraag of bijlage neergelegd, door Inschrijver zijn gelezen en dat Inschrijver zich conformeert aan de uitgangspunten van de Biedingsleidraad en de aanbesteding.

9.4 Acceptatie Programma van Eisen

Inschrijver dient in TenderNed te verklaren dat het Programma van Eisen door Inschrijver is gelezen en dat Inschrijver zich conformeert aan de uitgangspunten en voldoet aan de eisen zoals neergelegd in het Programma van Eisen inclusief alle bijlagen.

9.5 Werken conform wet- en regelgeving

Inschrijver dient in TenderNed te verklaren dat Inschrijver bij de realisatie van de opdracht en uitvoering van de werkzaamheden voldoet aan geldende wet- en regelgeving.

9.6 Acceptatie Uitvoeringsvoorwaarden

In hoofdstuk 4 (Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen) is neergelegd wat Gemeente Lelystad verstaat onder en hoe ze uitvoering wil geven aan Duurzaamheid. Er is een specifieke uitsplitsing gemaakt naar Duurzaamheid, Circulariteit en Sociaal-maatschappelijk.

Met betrekking tot de opdracht gelden de volgende uitvoeringsbepalingen.

9.6.1 Duurzaam inkopen

In hoofdstuk 4.3 is neergelegd op welke wijze Gemeente Lelystad invulling wenst te geven aan Duurzaam inkopen. Inschrijver conformeert zich aan de neergelegde uitgangspunten. Het is aan Opdrachtnemer om hier in de uitvoering van de opdracht invulling aan te geven. Inschrijver dient in TenderNed te verklaren dat Inschrijver zich conformeert aan de uitgangspunten.

9.6.2 Circulair inkopen

In hoofdstuk 4.4 is neergelegd op welke wijze Gemeente Lelystad invulling wenst te geven aan circulair inkopen. Het is aan Opdrachtnemer om hier in de uitvoering van de opdracht invulling aan te geven.

Inschrijver dient in TenderNed te verklaren dat Inschrijver zich conformeert aan de uitgangspunten.

9.6.3 Sociaal-maatschappelijk

In hoofdstuk 4.5 is neergelegd op welke wijze Gemeente Lelystad invulling wenst te geven aan SROI. Inschrijver conformeert zich aan de neergelegde uitgangspunten. Het is aan Opdrachtnemer om hier in de uitvoering van de opdracht invulling aan te geven. De wijze van invulling zal in overleg met Opdrachtgever na de gunningfase worden uitgevraagd en beoordeeld.

Inschrijver dient in TenderNed te verklaren dat Inschrijver zich conformeert aan de uitgangspunten.

9.7 **Model K-verklaring**

Met een Model K-verklaring verklaart Inschrijver dat zijn Inschrijving niet is beïnvloed door een onrechtmatige mededingingsafpraak gemaakt met concurrenten.

Ondertekening van de verklaring moet geschieden door de statutair bestuurder van de Inschrijver.

Ontbreken van de vereiste Model K-verklaring of ondertekening door een niet-bevoegd persoon leidt onherroepelijk tot ongeldigverklaring (uitsluiting) van de betreffende inschrijving.

Inschrijver dient de bijgevoegde Model K-verklaring volledig ingevuld en ondertekend bij zijn Inschrijving te voegen.

9.8 **Beschikken over Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA)**

Inschrijver dient te beschikken over een geldige Gedragsverklaring Aanbesteden. Deze dient tijdens de verificatiefase overlegd te worden.

Voorheen kon Gemeente Lelystad vragen om een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Daar komt de verplichte GVA voor in de plaats. Een GVA is een verklaring van de minister van Veiligheid en Justitie dat uit een onderzoek naar de betrokken natuurlijke persoon of rechtspersoon blijkt dat er geen bezwaren bestaan in verband met de inschrijving op een aanbestedingsprocedure. Er behoeven bij de Inschrijving geen bewijsstukken overlegd te worden.

Bewijsstukken te overleggen na verzoek Gemeente Lelystad:

Ten bewijze van het beschikken over Gedragsverklaring Aanbesteden dient Inschrijver een kopie van de Gedragsverklaring Aanbesteden aan Gemeente Lelystad te overleggen.

10 Gunningscriterium en scoreberekening

10.1 Gunningscriterium

Het is wettelijk niet (meer) toegestaan om alleen op het aspect 'Prijs' te gunnen. Alleen in die gevallen waarin de opdracht relatief eenvoudig is en/of het toepassen van meerdere gunningsaspecten geen toegevoegde waarde heeft, kan beargumenteerd van deze eis worden afgeweken. In alle andere gevallen zal er worden beoordeeld op het aspect "Economische meest voordelige inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding (EMVI-BPKV)". Voor deze aanbesteding geldt het gunningcriterium EMVI-BPKV.

10.2 Scoreberekening

Nadat alle Inschrijvingen op volledigheid, geldigheid en voldoen aan de minimale eisen zijn gecontroleerd wordt er een kwalitatieve beoordeling (middels waarderingscijfer) uitgevoerd.

De inschrijvingen worden beoordeeld volgens onderstaande systematiek:

Nr	Omschrijving	Weging	Score
1	Prijs		40,00
2	Kwaliteit, bestaande uit een aantal vragen: - Plan van aanpak - Technisch ontwerp - Inzicht in dienstverlening	25,00 15,00 10,00	50,00
3	Presentatie		10,00

De door Gemeente Lelystad gevraagde en door Inschrijver aangeleverde documenten worden door de leden van de Beoordelingscommissie beoordeeld middels het consensus model. Beoordelaars ontvangen na Inschrijving de geanonimiseerde ingediende kwaliteitsdocumenten.

Voor de beoordeling van het aspect "Kwaliteit" zal Gemeente Lelystad een 'rapportcijfer' (schaal 1 - 10) toekennen volgens de hieronder neergelegde waarderingstabel. Alle berekeningen en scores worden afgerond op twee decimalen. De matrix wordt per Inschrijver opgesteld en die Inschrijver met de hoogste score heeft de voor Gemeente Lelystad de "Economisch meest voordelige inschrijving met de "Beste Prijs-kwaliteitverhouding" ingediend.

Waarderings-cijfer	Omschrijving
1	Inschrijver begrijpt de vraag niet, vaag verhaal en/of Inschrijver biedt geen enkele meerwaarde en/of Beantwoording spreekt geheel niet aan
3	Inschrijver voldoet aan de vraag maar biedt geen meerwaarde en/of Beantwoording spreekt minder aan.
5	Inschrijver voldoet aan de vraag maar biedt geen meerwaarde Inschrijver biedt standaardverhaal
6	Inschrijver voldoet aan de vragen en biedt beperkte meerwaarde en/of Beantwoording spreekt aan
8	Inschrijver voldoet aan de vragen en biedt meerwaarde en/of Beantwoording spreekt aan

10	Inschrijver begrijpt de vraag en Inschrijver biedt ruime toegevoegde waarde en/of Inschrijver komt met verrassende oplossing
----	--

De matrix wordt per Inschrijver opgesteld en die Inschrijver met de hoogste score heeft de voor Gemeente Lelystad de “Beste Prijs-kwaliteitverhouding” ingediend.

10.3 Niet-realistische Inschrijvingen, abnormaal lage Inschrijvingen

Gemeente Lelystad houdt zich het recht voor om niet-realistische Inschrijvingen en/of abnormaal lage Inschrijvingen ongeldig te verklaren.

De aangeboden prijzen zijn reëel en transparant. Een prijs van € 0,00 en negatieve eindprijzen zijn derhalve niet toegestaan. Verder dient rekening te worden gehouden met de volgende zaken:

- Inschrijver mag niet met symbolische prijzen voor de diverse onderdelen inschrijven;
- De opgegeven prijzen moeten vanuit kostenperspectief te verantwoorden zijn.

10.4 Prijsstelling

Voor de prijsstelling kan Inschrijver gebruik maken van het bijgevoegde “Prijzenblad”. In de prijsstelling dienen alle werkzaamheden, producten en licenties, welke benodigd zijn om te komen tot een maximale invulling van de opdracht, begrepen te zijn. Eventuele kosten die wel noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de opdracht, maar niet in het tarief of de aanbieding zijn neergelegd, zijn tijdens de uitvoering van de opdracht niet declarabel.

Voor de berekening van de totale kosten worden de jaarlijkse en de initiële kosten over de totale contractperiode getotaliseerd. De prijsstelling wordt gewaardeerd volgens onderstaande formule:

$$\text{“(laagste inschrijving/eigen inschrijving) x 40”}$$

De maximale score op dit onderdeel bedraagt derhalve 40,00 punten.

10.5 Kwaliteit

Het criterium Kwaliteit is onderverdeeld in een drietal subcriteria, te weten:

1. Plan van Aanpak;
2. Technisch ontwerp;
3. Inzicht in de dienstverlening

De verschillende onderdelen zijn in de volgende paragrafen uitgewerkt.

Bij de beantwoording van deze onderdelen is het van belang dat inschrijver rekening houdt met de eisen en wensen uit hoofdstuk 2 en uitgewerkt in de bijlage ‘Programma van Eisen en Wensen’

10.5.1 Kwaliteitsaspect 1 – Plan van Aanpak:

Inschrijver dient een beschrijving aan te leveren waarin wordt toegelicht hoe zij de uitvoering van de dienst voor zich ziet, hieronder verstaat de gemeente Lelystad:

Beschrijf uw visie op welke wijze na de aanbesteding zorg wordt gedragen voor een soepele implementatie van de dienstverlening. Inschrijver stelt met inachtneming van de randvoorwaarden uit dit document en uit het Programma van eisen en wensen hiertoe een document op. Hierbij dient inschrijver minimaal in te gaan op:

- Implementatie van overeenkomst binnen de eigen organisatie;
- De voorwaarden binnen de samenwerking en garanties qua beschikbaarheid van ondersteuning;
- Overdracht van kennis en documentatie van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever;
- Borging van kwaliteit van diensten en dienstverlening;

- Fasering van migratie van de huidige diensten naar de inschrijver (denk ook aan IP adressen);
- Ontzorging van Opdrachtgever tijdens de contractperiode;
- Hoe zal Opdrachtnemer aan het eind van het contract overdragen aan een (eventuele) volgende Leverancier.

* additionele aspecten kan inschrijver toevoegen, indien inschrijver van mening is dat deze van meerwaarde zijn voor de opdrachtgever.

Formuleer uw antwoord in maximaal 5 pagina's A4-formaat met minimaal lettergrootte 10.

Beoordeling van het gevraagde wordt door de Beoordelingscommissie gedaan op grond van de beschrijving.

Het maximaal aantal te behalen punten op dit onderdeel bedraagt 25,00 punten. Deze 25 punten worden als volgt toegekend:

Cijfer consensus	Punten Kwalitatief Gunningcriteria
1	2,5
3	7,5
5	12,5
6	15
8	20
10	25

10.5.2 Kwaliteitsaspect 2 – Technisch ontwerp:

Inschrijver dient een beschrijving aan te leveren waarin wordt toegelicht welke aangeboden technieken en de diensten beschrijft, hieronder verstaat de gemeente Lelystad:

Beschrijf welke technieken en diensten onderdeel zijn van de Raamovereenkomst en waarom juist deze technieken aansluiten bij de opdrachtschrijving van de gemeente Lelystad. Inschrijver stelt met inachtneming van de randvoorwaarden uit dit document en uit het Programma van eisen en wensen hiertoe een document op. Hierbij dient inschrijver minimaal in te gaan op:

- Aangeboden technieken;
- Schematisch overzicht technieken en diensten;
- Toekomstvisie en -vastheid van de aangeboden technieken;
- Doorontwikkeling van technieken;
- Flexibiliteit van technieken binnen de kaders van de Raamovereenkomst.

* additionele aspecten kan inschrijver toevoegen, indien inschrijver van mening is dat deze van meerwaarde zijn voor de opdrachtgever.

Formuleer uw antwoord in maximaal 3 pagina's A4-formaat met minimaal lettergrootte 10.

Beoordeling van het gevraagde wordt door de Beoordelingscommissie gedaan op grond van de beschrijving.

Het maximaal aantal te behalen punten op dit onderdeel bedraagt 15,00 punten. Deze 15 punten worden als volgt toegekend:

Cijfer consensus	Punten Kwalitatief Gunningcriteria
1	1,5
3	4,5
5	7,5
6	9
8	12
10	15

10.5.3 Kwaliteitsaspect 3 – Inzicht in dienstverlening:

Inschrijver dient een beschrijving aan te leveren waarin wordt toegelicht hoe de dienstverlening wordt ingevuld en vastgelegd in prestatie indicatoren, hieronder verstaat de gemeente Lelystad:

Beschrijf welke Kritische Prestatie Indicatoren Inschrijver (KPI's) hanteert en onderdeel zijn van een Service Level Agreement horende bij de Raamovereenkomst. Licht toe waarom juist deze KPI's aansluiten bij de opdrachtomschrijving van de gemeente Lelystad. Inschrijver stelt met inachtneming van de randvoorwaarden uit dit document en uit het Programma van eisen en wensen hiertoe een document op. Hierbij dient inschrijver minimaal in te gaan op:

- Voorstel KPI's;
- Flexibiliteit in groei en krimp van de dienstverlening;
- Kwaliteitsniveau AntiDDoS;
- Monitoring connectiviteitsdiensten (24/7);
- Oplossen van storingen;
- Advies aan Opdrachtgever;
- Concept SLA (geen invloed op het aantal pagina's).

*additionele aspecten kan inschrijver toevoegen, indien inschrijver van mening is dat deze van meerwaarde zijn voor de opdrachtgever.

Formuleer uw antwoord in maximaal 2 pagina's A4-formaat met minimaal lettergrootte 10.

Beoordeling van het gevraagde wordt door de Beoordelingscommissie gedaan op grond van de beschrijving.

Het maximaal aantal te behalen punten op dit onderdeel bedraagt 10,00 punten. Deze 10 punten worden als volgt toegekend:

Cijfer consensus	Punten Kwalitatief Gunningcriteria
1	1

3	3
5	5
6	6
8	8
10	10

10.6 Presentatie

Na beoordeling van de aspecten Prijs en Kwaliteit kan Inschrijver worden uitgenodigd om een presentatie te verzorgen, er zijn hiervoor 2 mogelijkheden: fysiek op kantoor in het gemeentehuis te Lelystad of via teams, op kantoor heeft de voorkeur. Mocht Inschrijver ervoor kiezen om de presentatie te willen houden via teams dan zal hier in de beoordeling geen lagere score voor worden gegeven aangezien beide opties volledig mogelijk zijn. Inschrijver ontvangt van Gemeente Lelystad een definitieve uitnodiging met opgave van tijdstip en locatie. Inschrijver dient de in de planning genoemde datum alvast in de agenda te reserveren. Gemeente Lelystad zal voor de presentatie enkel partijen uitnodigen die nog in aanmerking komen voor gunning, op basis van de prestaties op de aspecten prijs en kwaliteit.

Inschrijvers krijgen tijdens de presentatie de gelegenheid om in een kort tijdsbestek iets te vertellen over hun organisatie. Derhalve een korte voorstellingsronde. Daarna heeft Inschrijver ruim de tijd om hun plan van aanpak toe te lichten. Dat mogen geen nieuwe punten zijn maar vanuit de Inschrijving kan Inschrijver aangeven wat volgens Inschrijver de onderscheidende punten zijn. Inschrijver kan hier tijdens de presentatie de aandacht op vestigen en deze toelichten. Tijdens de presentatie wil de beoordelingscommissie ook een (korte) demonstratie hebben over de invulling van de dienstverlening, van het door Inschrijver aangeboden zodat de beoordelingscommissie een beeld krijgt van de werkwijze van de Inschrijver. Daarnaast bestaan er bij de beoordelingscommissie mogelijk nog vragen over de neergelegde Inschrijving. Ook daar dient Inschrijver tijd voor in te ruimen.

Dit alles betekent dat de presentatie uit tenminste 4 aspecten dient te bestaan:

- Voorstelling Inschrijver;
- Benoemen en toelichten kwaliteitsaspecten;
- Demonstratie aangeboden oplossing eventuele casussen;
- Beantwoording van vragen en mogelijkheid tot interactie.

Bij de beoordeling zal er gelet worden op de volgende aspecten:

- Duidelijke en heldere presentatie;
- Vertrouwen in de leverancier en zijn werkwijze;
- Ontzorging van de Opdrachtgever;
- Het begrijpen van de vraag van Opdrachtgever.

Onder 'duidelijke en heldere presentatie' wordt verstaan de mate waarin er tijdens de presentatie door Inschrijver een concreet antwoord op de gestelde vragen van Gemeente Lelystad wordt gegeven en in welke mate er een duidelijk onderscheid gemaakt kan worden tussen de inhoudelijkheid en de bruikbaarheid.

Onder 'Vertrouwen in de leverancier en zijn werkwijze' wordt verstaan het vertrouwen dat Gemeente Lelystad heeft na de presentatie in een goede samenwerking en of de relatie 'goed voelt'.

Onder 'ontzorging' wordt verstaan een wijze van omgang in de samenwerking die in de praktijk goed werkbaar lijkt en veel gemak en ontzorging lijkt te bieden.

Onder het 'begrijpen van de vraag' wordt verstaan de mate waarin de Inschrijver blijkt geeft dat deze de uitdagingen van Gemeente Lelystad onderkent en adresseert.

Maximale duur van de presentatie is 60 minuten.

Een Inschrijver kan op het onderdeel presentatie een maximale score behalen van 10,00 punten. Deze 10 punten worden als volgt toegekend:

Cijfer consensus	Punten Presentatie
1	1
3	3
5	5
6	6
8	8
10	10

11 Opgave van bijlagen

11.1 Aan te leveren gelijk met Inschrijving

Onderstaand is een overzicht neergelegd van de aan te leveren bijlagen. Deze bijlagen dient Inschrijver in TenderNed bij zijn Inschrijving aan te leveren.

Onderwerp (aanleveren bij Inschrijving)	Actie
➤ Prijzenblad	Aanleveren
➤ Kwaliteitsaspecten	Aanleveren
➤ Model K-verklaring	Aanleveren
➤ Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Aanleveren
➤ Kamer van Koophandel (KVK)	Aanleveren
➤ Referentieprojecten	Aanleveren

11.2 Aan te leveren na verzoek van Gemeente Lelystad

Onderstaand is een overzicht neergelegd van de aan te leveren bijlagen. Daar waar staat “Op verzoek” wordt bedoeld dat Inschrijver in TenderNed aan kan vinken of hieraan wel of niet wordt voldaan. De betreffende bewijsstukken dienen eerst na een verzoek van Gemeente Lelystad overlegd te worden.

Onderwerp (aanleveren na verzoek Gemeente Lelystad)	Actie
➤ Financiële Informatie V1	Na verzoek
➤ Gedragsverklaring Aanbesteden	Na verzoek
➤ Kwaliteitssysteem	Na verzoek
➤ Verzekering	Na verzoek

11.3 Aan te leveren indien van toepassing

Onderstaand is een overzicht neergelegd van de aan te leveren bijlagen indien deze van toepassing zijn. Het betreft hier dus optionele bijlagen. De betreffende bewijsstukken dienen alleen indien van toepassing en tegelijk met de bijlagen uit hoofdstuk 11.2 overlegd te worden.

Onderwerp (aanleveren indien van toepassing en gelijk met bijlage uit hoofdstuk 11.2)
Financiële Informatie V2
Financiële Informatie V3
Holding- c.q. Aansprakelijkheidsverklaring

11.4 Overzicht van bijlagen

11.4.1 Door Inschrijver te hanteren formats:

- Holding- c.q. Aansprakelijkheidsverklaring
- Model K-verklaring
- Referenties
- Uniform Europees Aanbestedingsdocument
- V1 Financiële Informatie Inschrijver
- V2 Financiële Informatie Derde(n)
- V3 Financiële Informatie Combinatie
- Verzekering

11.4.2 Door Inschrijver zelf aan te leveren bijlagen:

- Gedragsverklaring Aanbesteden
- Kwaliteitssysteem
- Uittreksel Kamer van Koophandel

11.4.3 Informatieve bijlagen (behoeven niet ingeleverd te worden)

- Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen 2020
- Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden voor IT (GIBIT) 2020
- Klachtenafhandeling bij aanbesteden
- Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen
- Programma van Eisen inclusief bijlagen